

Faaliyet Raporu

2021



sen hayatını yaşa

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

- 2 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 4 Kurumsal Profil
- 6 ING'den Satırbaşları
- 7 Strateji
- 8 Ödüller
- 10 Dünden Bugüne ING
- 12 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 14 ING'nin Bağlı Ortaklıkları
- 17 ING Grubu
- 18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 22 Genel Müdür'ün Mesajı

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

- 27 ING'nin 2021 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
- 29 Bireysel Bankacılık
- 36 Tüzel Bankacılık
- 38 Kurumsal Bankacılık
- 42 Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi
- 45 ING'nin Toplumsal Yatırımları

KURUMSAL YÖNETİM

- 52 Yönetim Kurulu
- 53 Üst Yönetim
- 54 Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 71 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
- 86 Mali Durum ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirme
- 87 Derecelendirme Kuruluşlarınca Derecelendirme Yapılıp Yapılmadığı Hakkında Bilgi
- 88 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

DENETÇİ RAPORU

- 89 Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporu
- 224 Konsolide Bağımsız Denetim Raporu
- 356 Güncel İletişim Bilgileri

2021 Faaliyet Raporu PDF versiyonunu için:



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

ING Bank Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Görüş

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır.

KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 11 Şubat 2022 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e ("Yönetmelik") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide ve konsolide olmayan finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka'nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Banka'da meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Banka'nın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Yönetmelik çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Banka'nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



8 Mart 2022
İstanbul, Türkiye

KURUMSAL PROFİL

Türkiye'nin 8. büyük (*) özel sektör bankası konumunda bulunan ING, müşterilerine global standartlara uygun, çok boyutlu ve nitelikli finansal hizmetler sunmaktadır.

2008 yılından bu yana yürüttüğü kapsamlı faaliyetleriyle Türkiye bankacılık sektörünün önemli dönüm noktalarında varlık gösteren ING, ülke ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmaya devam etmektedir.

ING, uluslararası piyasaların etkin bir katılımcısı ve dünyanın sayılı finans kuruluşlarından olan Hollanda kökenli ING Grubu'nun bir üyesidir. ING Grubu; Avrupa, Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya'da, 40'tan fazla ülkede faaliyet göstermektedir.

Türkiye'nin 8. büyük (*) özel sektör bankası konumunda bulunan ING, müşterilerine global standartlara uygun, çok boyutlu ve nitelikli finansal hizmetler sunmaktadır.

ING, bankacılık modeli, zaman ve mekân sınırlaması olmaksızın, müşteriye zahmetsiz ve hızlı finansal çözümler sunmaya odaklıdır.

ING; Bireysel Bankacılık, Tüzel Bankacılık ve Kurumsal Bankacılık iş kollarında faaliyet göstermektedir. Banka; İstanbul'daki Genel Merkezi ve Türkiye geneline yayılmış 167 şubesinde bağlı ortaklıkları dâhil 3.151 çalışanı ile müşterilerine ulaşmaktadır.

ING, fiziki hizmet ağının yanı sıra 607 ATM'si, yaygın bir biçimde kullanılan internet şubesi, geniş kapsamlı mobil bankacılık uygulamaları ve yetkin çağrı merkezi üzerinden de ürün, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

ING'nin başlıca hedefleri arasında, yeni dönem dijital bankacılığın liderleri arasında bulunmak da yer almaktadır. Banka, bu kapsamda, müşterilerinin verimli ve doğru finansal kararlar almalarını desteklemek üzere, her zaman ve her kanaldan doğru bilgi ulaştırmayı amaçlayan, yenilikçi çözümlere odaklanmıştır.

ING'nin sinerjik bir iş birliği içerisinde çalışmakta olduğu bağlı ortaklıkları, rekabet gücünü artırmanın yanı sıra ürün ve hizmet gamını da geliştiren unsurlardır.

ING; 4 şirketten oluşan bir bağlı ortaklık portföyünün sahibidir. Müşterilerin ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetleri hızlı, kaliteli ve sağlıklı bir yaklaşımla sunan ING bağlı ortaklıkları, Banka'nın katma değer üretimine, ürün çeşitliliğine ve pazarlama sürecine de destek olmaktadır.

Bağlı ortaklıklar, aynı zamanda, toplam operasyonel verimliliğin artmasına ve hizmet üretim maliyetlerinin düşürülmesine de katkıda bulunmaktadır.

ING'nin finansal bağlı ortaklıkları:

- ING European Financial Services (Finansal hizmetler)
- ING Faktoring (Faktoring hizmetleri) (**)
- ING Finansal Kiralama (Finansal kiralama hizmetleri)
- ING Yatırım Menkul Değerler (Menkul kıymet aracılık hizmetleri)

ING, geçmiş dönemlerde olduğu gibi, 2021 yılında da istikrarlı ve sürdürülebilir bir büyüme sergilemiştir.

ING risk-getiri dengesine en az kârlılık kadar önem veren politikaları, doğru tanımlanmış stratejileri ve verimli iş süreçleri ile Türk bankacılık sektörünün ve uluslararası piyasaların saygın, güvenilir ve öncü markası olmayı sürdürecektir.

(*) Sıralama 2021 yılı 3. çeyreği sektör üyesi bankaların aktif toplamı dikkate alınarak yapılmıştır.

(**) Banka'nın 28 Aralık 2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararına istinaden bağlı ortaklığı ING Faktoring A.Ş.'nin tasfiye sürecinin başlatılmasına, ING Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu'nda şirketin tasfiyesine yönelik karar alınarak, bu hususta BDDK'nın olurlarını almak üzere başvurulmasına, tasfiye işlem ve süreçlerini yürütmek üzere Genel Müdürlüğe yetki verilmesine karar verilmiştir. Banka, ING Faktoring'in tasfiyesi için 27 Aralık 2021 tarihinde BDDK'ya başvurmuştur. BDDK'nın 13 Ocak 2022 tarihli ve 10043 sayılı kararı ile ING Faktoring'in faaliyet izninin iptali onaylanmıştır.

ING

Bireysel Bankacılık
Tüzel Bankacılık
Kurumsal Bankacılık



ING'DEN SATIRBAŞLARI

Sürdürülebilir büyümeyi ve kârlılığı hedefleyen ING, stratejilerini en doğru şekilde uygulayarak katma değer üretmeye 2021 yılında da devam etmiş, başarılı mali ve operasyonel sonuçlara ulaşmıştır.

▶ 51,8 milyar TL

2021 yıl sonu itibarıyla konsolide net kredi hacmi 51,8 milyar TL seviyesindedir.

▶ 167 şube

ING'nin yıl sonu itibarıyla şube sayısı 167'dir.

▶ 52,6 milyar TL

Mevduat tabanını genişleten Banka'nın yıl sonu itibarıyla konsolide mevduat hacmi 52,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

▶ 1.592 milyon TL

ING, 2021 yılında 1.592 milyon TL konsolide vergi öncesi kâr kaydetmiştir.

▶ 3.151 çalışan

En temel gücünün insan kaynağı olduğuna inanan ING'nin 2021 yıl sonu itibarıyla bağlı ortaklıkları dâhil çalışan sayısı 3.151'dir.

▶ 10,8 milyar TL

2021 yıl sonu itibarıyla ING'nin konsolide özkaynakları 10,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

▶ %19,2 SYR

ING'nin 2021 yılında Konsolide Sermaye Yeterlilik Rasyosu %19,2 olarak gerçekleşmiştir.

▶ 88,6 milyar TL

2021 yıl sonu itibarıyla Banka'nın konsolide toplam aktifleri 88,6 milyar TL'dir.

Bu sayfa dâhil olmak üzere, faaliyet raporunda sunulan finansal bilgiler, aksi belirtilmedikçe ING'nin konsolide faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

STRATEJİ

ING, sürdürülebilir ilerlemenin, kendileri ve yakınları için daha iyi bir gelecek hayaline ve kararlılığına sahip bireyler sayesinde mümkün olacağına inanmaktadır.

ING stratejisinin hedefi; mevcut organizasyonunu yalın ve düzenli bir biçime getirmek, operasyonel mükemmelliği sağlamak ve kurum içinde performans kültürünü geliştirmektir.

ING, sürdürülebilir ilerlemenin, kendileri ve yakınları için daha iyi bir gelecek hayaline ve kararlılığına sahip bireyler sayesinde mümkün olacağına inanmaktadır. Bu inanç doğrultusunda Banka, bireylere ve kuruluşlara gelecek vizyonlarını hayata geçirebilmelerine yönelik birçok imkân sunmaktadır.

Çalışanlarının ve müşterilerinin iş ve özel hayatlarında her zaman bir adım önde olmalarını amaçlayan ING, Türkiye'nin lider dijital kurumu olma hedefiyle ilerlemektedir. Banka; marka yolu "Sen Hayatını Yaşa" ve "Bankacılığa daha az, hayata daha çok zaman" söylemi ile müşterilerinin hayatında bankacılığın yerini en aza indirerek, onları önceliklerine odaklanıp istedikleri hayatı yaşamaları için cesaretlendirmektedir. ING stratejisinin hedefi; mevcut organizasyonunu yalın ve düzenli bir biçime getirmek, operasyonel mükemmelliği sağlamak ve kurum içinde performans kültürünü geliştirmektir. Söz konusu stratejiyle, farklılaşan müşteri deneyimine ulaşılmasına yönelik bir yol haritası çizilmektedir.

ING, önceliği inovasyona vererek, dijital liderliğe odaklanarak ve kendi ekosistemini yaratarak faaliyetlerini yürütmektedir.

İhtiyaçların sürekli olarak değiştiği günümüz dünyasında müşteriler; anında, her yerde, kişiye özel, ihtiyaca uygun ve kusursuz deneyim talep etmektedirler. Bu bilinçle hareket eden ING, oluşturduğu stratejilerinde teknolojiyi ve inovasyonu odağına almaktadır. Bu kapsamda Banka; yeni fikirler, yeni çözümler ve yeni yaklaşımlarla hizmette mükemmelliğe erişmenin farklı yollarını aramayı sürdürmektedir.

ING, "Bankacılık lisansına sahip teknoloji şirketi" vizyonu ve "Türkiye'nin lider dijital kurumu" olma hedefi çerçevesinde, önceliği inovasyona vererek, dijital liderliğe odaklanarak ve kendi ekosistemini yaratarak faaliyet göstermektedir. Banka; hem mevcut hem de potansiyel müşterilerine, aynı zamanda iş ortaklarına da açık bir platformda, finansal teknoloji şirketleri ile iş birliği içinde çalışmalarını yürütmektedir.

"ING Değerleri" ve "ING Davranışları", ING çalışanlarının değer verdiği, bağlı kalmayı taahhüt ettiği standartlar bütünüdür.

ING, çalışanlarının ve müşterilerinin iş ve özel yaşamlarında bir adım önde olmalarını sağlamaya odaklanmıştır. Banka, söz konusu hedefe ulaşmak amacıyla izlenmesi gereken yolu çizen ve çalışma şeklini belirleyen bir manifesto olan Turuncu İlke'yi 2015 yılında açıklamıştır.

"ING Değerleri" ve "ING Davranışları"ndan oluşan ve ING çalışanlarının değer verdiği, bağlı kalmayı taahhüt ettiği standartlar bütününden oluşan Turuncu İlke, çalışanların her gün ve her çalışmada birbirlerinden beklentilerini de tanımlamaktadır.

ING Değerleri, ING çalışanlarının her koşulda bağlı kalacağı prensiplerdir. ING Değerleri;

- Dürüstü
- Özenliyiz
- Sorumluyuz

olarak belirlenmiştir.

ING Davranışları ise ING çalışanlarını diğer bireylerden farklılaştıran varoluş tarzıdır. Bunlar, ING çalışanlarının başarılarını ve katkılarını en üst düzeye taşımak amacıyla ortak hedefler doğrultusunda, birbirlerini tamamlayarak ve dayanışma içinde çalışmalarını gerektiğini bildiren, aynı zamanda performans değerlendirmesine konu olan standartlardır.

ING Davranışları'nın üç prensibi bulunmaktadır:

- Üstlenmek ve gerçekleştirmek,
- Başkalarının başarmasına yardım etmek,
- Her zaman bir adım önde olmak.

ÖDÜLLER

Dijital Öğretmenler

Felis

ING'nin sponsoru olduğu kadın sporcular olimpiyatlara giderken hem onlara hem de tüm sporculara desteğini ortaya koyduğu "Uğurlu Uğurlama" ve Basketbol Süper Ligi sponsorluğu çerçevesinde hayata geçen "Desteğin Rengi Turuncu" filmleri, 1 Felis + 3 Başarı Ödülü kazanmıştır.

- Uğurlu Uğurlama 1 Felis + 3 Başarı:
- Medya/Spor İletişimi (Felis/Uğurlu Uğurlama + Başarı/Desteğin Rengi)
- Medya/Sponsorluk İletişimi (Başarı/Desteğin Rengi)
- PR/Sponsorluk (Başarı/Desteğin Rengi)

Sardis Ödülleri

ING'nin "Dijital Öğretmenler" projesi, 2021 yılında Sardis Ödülleri kapsamında "Toplumsal Sosyal Sorumluluk", "Pozitif Sosyal Etki" kategorisinde Gümüş Sardis'e layık görülmüştür.

Stevie Ödülleri

ING, "Dijital Öğretmenler" projesiyle 2021 yılında Stevie Ödülleri kapsamında "Yılın İletişim ve Halkla İlişkiler Kampanyası" dalı, "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde altın ödül almış, "Kara Para Aklama ile Mücadelede Yeni Çağ" isimli projesiyle de "Yönetim, Risk ve Uyum Çözümü" kategorisinde gümüş ödül kazanmıştır.

PSM Awards

"Dijital Öğretmenler" projesi, PSM (Payment Systems Magazine) dergisinin düzenlediği PSM Awards'ta "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde altın ödüle layık görülmüştür.

Global Business Excellence Awards

"Dijital Öğretmenler" projesi, Global Business Excellence Awards ödülleri kapsamında "Üstün Topluluk Girişimi" ve "Üstün Eğitim Hizmeti" alanlarında ödüllendirilmiştir.

TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri

ING, "Dijital Öğretmenler" projesiyle TEGEP 2021 Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nin "Toplumsal Katkı Sağlayan Gelişim Programı" kategorisinde altın ödülün sahibi olmuştur.

Contact Center World Awards

ING Müşteri İletişim Merkezi, Contact Center World tarafından gerçekleştirilen 2021 Üst Düzey Performans Gösterenler Ödülleri programında "En İyi Teknoloji İnovasyonu Kurum İçi Çözümü" ve "Yeşil Çağrı Merkezi" kategorilerinde altın madalya ile ödüllendirilmiştir.

IMI - Türkiye İletişim Merkezi Ödülleri

ING, müşteri iletişim merkezi çalışmaları ile IMI Conferences tarafından düzenlenen Türkiye İletişim Merkezi Ödülleri 2021 kapsamında "500'den Az Koltuklu En İyi İletişim Merkezi" kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür.

Efma - Accentura Bankacılık İnovasyon Ödülleri

ING, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanını önlemek ve tespit etmek için geliştirdiği, 3 AI modeli kapsayan "Kara Para Aklama ile Mücadelede Yeni Çağ" isimli projesi ile 2021 Efma - Accentura Bankacılık İnovasyon Ödülleri'nin "Analitik ve Yapay Zeka" kategorisinde gümüş ödül kazanmıştır.

SIA

ING'nin pandemi döneminde yürüttüğü ve toplumun moral ve mental sağlığını güçlendirme amacıyla hayata geçirdiği Turuncu Mikrofon + Sertab Erener #birçaresibulunur iletişimleri, "Corona Virus Communications" kategorisinde ödül sahibi olmuştur.

MMA Smarties

ING'nin "Sen Hayatını Yaşa" lansman filmi çerçevesinde iletişime taşıdığı "Cebimdeki Danışman" hizmeti, "Müşteri Deneyimi" ve "Teknoloji İnovasyonu" kategorilerinde ödül kazanmıştır.

IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri

ING, IDC Türkiye Finans Teknoloji Ödülleri'nde 2 kategoride ödüle layık görülmüştür. Yönetim, Risk ve Uyum kategorisinde, "Kara ParaAklama ile Mücadelede Yeni Çağ" projesi ile birinci olan ING, Teknoloji Hizmet Dağıtımı kategorisinde ise "(ING-Next) Uzak Ofis Son Kullanıcı Sistemlerinin Etkin ve Güvenli Yönetimi" projesi ile üçüncülük ödülünü almıştır.

CX Awards Turkey

ING Türkiye, inSANA Değer programı ile CX Awards Turkey Müşteri Deneyimi Ödülleri'nde Üretken Proje Ödülü'nü kazanmıştır.

Bonds & Loans Ödülleri Türkiye

ING'nin yer aldığı iki finansman işlemi, GFC Media Group tarafından düzenlenen "Bonds & Loans Türkiye Ödülleri 2021" kapsamında 2 ödül almıştır. ING'nin kreditor olarak yer aldığı sürdürülebilirlikle bağlantılı Denizbank DPR (Diversified Payments Right) seküritizasyon işlemi "Yılın Yapılandırılmış Finansman İşlemi" ödülünü alırken, ING'nin ortak lider düzenleyici bankalardan biri olarak destek verdiği İstanbul Büyükşehir Belediyesi Tahvil İhracı ise "Yılın En İyi Kurumsal İşlemi" olarak seçilmiştir.

Altın Liderler Ödülleri 2021

Türkiye'nin prestijli liderlik ödül organizasyonlarından Altın Lider Ödülleri 2021 kapsamında ING Türkiye Genel Müdürü Alper Gökgöz en beğenilen 50 CEO listesinde ve ING Türkiye İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı Meltem Kalender Öztürk ise en beğenilen 50 CHRO listesinde yer alarak Altın Liderler olarak seçilmiştir.

Kristal Elma Ödülleri

Reklam sektöründe yaratıcı işlerin ödüllendirildiği en prestijli organizasyonlardan biri olan Kristal Elma Ödülleri'nde Desteğin Rengi Turuncu ve Uğurlu Uğurlama iletişimi ile 3 ödül almıştır. ING, Desteğin Rengi Turuncu projesi ile Bankacılık ve Finans - Medya Kullanımı'nda Gümüş Elma, Sponsorluk Uygulaması - Medya kategorisinde Bronz Elma ve Uğurlu Uğurlama projesi ile Medya kategorisinde Bronz Elma kazanmıştır.

PSM Awards 2021

Finans ve teknoloji sektöründe yenilikçi ürün ve hizmetleri desteklemek, inovatif projeleri öne çıkarmak ve sektördeki yaratıcılığı teşvik etmek amacıyla 2018 yılından bu yana düzenlenen Payment Systems Magazine (PSM) Awards'ta ING Türkiye, Cebimdeki Danışman projesiyle En İnovatif Ürün kategorisinde yarışarak Gümüş ödül almıştır.



DÜNDEN BUGÜNE ING

▶ 1984

ING Bank A.Ş.'nin temelleri 1984 yılında The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin kurulmasıyla atılır.

▶ 1990

Bank of Boston İstanbul Şubesi 1990 yılında The First National Bank of Boston A.Ş. unvanını alır. Banka'nın %75 oranındaki hissesi Türk sermayedarlara satılır. OYAK %34,25'lik pay ile en büyük hissedar olur.

▶ 1991

Banka'nın adı 1991 yılında Türk Boston Bank A.Ş. olarak değiştirilir.

▶ 1993

OYAK, 1993 yılında Banka'nın hisselerinin tamamını satın alır.

▶ 1996

Banka'nın adı 1996 yılında Oyak Bank A.Ş. olarak değiştirilir.

▶ 2001

OYAK, bünyesinde Egebank A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası (Yaşarbank A.Ş.), Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş. ile Ulusal Bank T.A.Ş.'yi barındıran Sümerbank A.Ş.'yi Ağustos 2001'de Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'ndan satın alır.

▶ 2002

2002 yılında Oyak Bank çatısı altında Sümerbank A.Ş. ile birleşme gerçekleşir ve Banka'nın hızlı ve sağlıklı büyüme süreci başlar.

▶ 2007

OYAK, 2007 yıl sonunda Oyak Bank'taki hisselerinin tamamını ING Grubu'na satar.

▶ 2008

Oyak Bank'ın adı 2008 yılında ING Bank A.Ş. olarak değiştirilir. ING Bank A.Ş., yenilenmiş kurumsal kimliği, strateji ve hedefleriyle yoluna başarıyla devam eder.

▶ 2013

ING Bank A.Ş.'nin Türkiye'deki bankacılık üssü Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi açılır.

▶ 2017

ING Bank A.Ş. Türkiye'deki 10. yılını kutlar.

▶ 2018

Dijitalleşme hedefi doğrultusunda yeni şube konseptine geçiş başlatılır, dijital transformasyon sürecinde gişe ve bireysel rollerinin birleşimi gerçekleşir.

▶ 2019

Dijitalleşme odağıyla mobil bankacılık kullanımı yaygınlaşır. Geleceğin bankacılığı anlayışla ING Bank A.Ş.'nin unvanı aynı kalarak işletme adı ING Türkiye olarak değişir.

▶ 2020

ING; dijital liderlik, tasarrufun artırılması ve ihracatın desteklenmesi konularına odaklanır. Pandemi sürecinin etkilerini azaltma hedefiyle çalışanlarına, müşterilerine ve topluma destek sağlar. Dijitalleşme odağında eğitime yönelik toplumsal yatırımlar gerçekleştirir.

▶ 2021

ING, "Bankacılığa daha az, hayata daha çok zaman" söylemiyle, yeni marka vaadi "Sen Hayatını Yaşa"yı tanıtır. Türkiye'nin lider dijital kurumu olma hedefiyle ilerleyen ING, aynı zamanda dijital insan dokunuşu getiren Cebimdeki Danışman hizmetini hayata geçirir ve uzaktan müşteri edinme hizmetini devreye alır.

hard
together



BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ING'nin Sermaye Yapısı, Sermaye Yapısındaki ve Ana Sözleşmesindeki Değişiklikler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3.486.267.797 TL'dir. ING N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın Ana Sözleşmesinde bir değişiklik olmamıştır.

25 Mart 2021 tarihinde yapılan Banka Olağan Genel Kurul toplantısında 2020 yılı kârının aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir. Temettü dağıtımı, 29 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

2020 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu (bin TL) ^(*)

2020 Yılı Dönem Kârı	626.645
A- 1. Tertip Genel Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/A) %5	(31.332)
B- Ortaklara Birinci Kâr Payı	(62.000)
C- Olağanüstü Yedek Akçeler	(525.858)
D- Özel Fonlar	(7.455)

^(*) Kâr dağıtımı Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

Beş Yıllık Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler (milyon TL)

	31.12.21	31.12.20 ⁽³⁾	31.12.19 ⁽³⁾	31.12.18	31.12.17
Bilanço					
Krediler, Net ⁽¹⁾	45.697	36.725	32.816	38.061	38.467
Menkul Kıymetler Portföyü ⁽¹⁾	7.126	4.940	3.576	1.870	1.778
Mevduat ⁽¹⁾	53.082	40.205	39.208	32.339	27.686
Özkaynaklar	10.809	9.412	8.539	7.422	5.769
Toplam Aktifler	82.644	61.683	57.453	58.519	52.882
Gelir Tablosu					
Faiz Gelirleri	6.380	4.896	6.964	6.793	4.957
Faiz Giderleri	(3.688)	(2.095)	(3.810)	(3.441)	(2.267)
Faiz Gelirleri (Net)	2.692	2.801	3.154	3.352	2.690
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	435	426	589	584	536
Vergi Öncesi Kâr	1.552	968	1.942	1.345	1.064
Net Kâr	1.200	768	1.542	1.062	844
Rasyolar					
Özkaynaklar					
SYR (%)	20,2	25,1	26,8	21,7	19,9
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	13,1	15,3	14,9	12,7	10,9
Bilanço					
Krediler (Net)/Toplam Aktifler	55,3	59,5	57,1	65,0	72,7
Mevduat/Toplam Aktifler (%)	64,2	65,2	68,2	55,3	52,4
Aktif Kalitesi					
Duran Varlıklar/Toplam Aktifler (%)	0,9	1,4	1,8	1,6	1,4
Takipteki Krediler/Toplam Krediler (%)	3,6	5,7	8,5	5,2	4,2
Kârlılık ^{(2) (4)}					
Kâr/Ortalama Özkaynak (%)	12,0	7,2	18,5	16,1	15,6
Kâr/Ortalama Aktif (%)	1,8	1,1	2,5	1,9	1,6
Kâr/Personel Sayısı (bin TL)	388	182	395	235	171
Gider/Gelir Rasyosu (%)	56,5	57,1	42	44,1	47

⁽¹⁾ Krediler, menkul kıymetler ve mevduat kalemleri mali tablolar ile uyumlu olması açısından yukarıdaki tabloda reeskontlu bakiyeleri ile yer almış ve bu kalemlere ilişkin rasyolar reeskontlu bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

⁽²⁾ Ortalama aktif ve ortalama özkaynak değerleri dönem sonu ve önceki dönem sonu tutarlarının ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

⁽³⁾ Banka, 31 Aralık 2021 konsolide olmayan finansal tablolarında, finansal bağlı ortaklıklarını TMS 27 kapsamında özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeye karar vermiştir ve uygulamayı TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar standardı çerçevesinde geçmişe yönelik olarak gerçekleştirmiştir.

⁽⁴⁾ Banka'nın 31 Aralık 2021 konsolide olmayan finansal tablolarında uygulanan TMS 27 muhasebe politikası değişikliği önceki dönem Karlılık Oran

ING, sektördeki konumunu daha da güçlendirdiği 2021 yılında, beklentileri paralelinde, başarılı bir operasyonel ve mali performans kaydetmiştir.

hesaplamalarına yansıtılmamıştır.

Beş Yıllık Özet Konsolide Finansal Bilgiler (milyon TL)

	31.12.21	31.12.20	31.12.19	31.12.18	31.12.17
Bilanço					
Krediler, Net ⁽¹⁾	51.804	41.211	40.816	47.220	44.868
Menkul Kıymetler Portföyü ⁽¹⁾	7.128	4.942	3.578	1.872	1.780
Mevduat ⁽¹⁾	52.617	40.131	38.970	32.277	27.598
Özkaynaklar	10.809	9.412	8.539	7.658	5.914
Toplam Aktifler	88.636	66.188	65.434	68.412	61.524
Gelir Tablosu					
Faiz Gelirleri	6.617	5.225	7.424	7.273	5.269
Faiz Giderleri	(3.691)	(2.170)	(3.962)	(3.612)	(2.358)
Faiz Gelirleri (Net)	2.926	3.055	3.462	3.661	2.911
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	411	368	488	486	452
Vergi Öncesi Kâr	1.592	987	1.976	1.454	1.127
Net Kâr	1.200	768	1.542	1.141	888
Rasyolar					
Özkaynaklar					
SYR (%)	19,2	24,2	25,6	21,1	19,2
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	12,2	14,2	13,0	11,2	9,6
Bilanço					
Krediler (Net)/Toplam Aktifler	58,4	62,3	62,4	69,0	72,9
Mevduat/Toplam Aktifler (%)	59,4	60,6	59,6	47,2	44,9
Aktif Kalitesi					
Duran Varlıklar/Toplam Aktifler (%)	0,8	1,3	1,5	1,3	1,1
Takipteki Krediler/Toplam Krediler (%)	3,2	5,1	6,9	4,3	3,7
Kârlılık ⁽²⁾					
Kâr/Ortalama Özkaynak (%)	12,0	8,4	18,8	16,8	16,1
Kâr/Ortalama Aktif (%)	1,6	1,2	2,3	1,8	1,5
Kâr/Personel Sayısı (bin TL)	381	218	403	246	176
Gider/Gelir Rasyosu (%)	54,3	55,2	41,5	43,6	46,5

⁽¹⁾ Krediler, menkul kıymetler ve mevduat kalemleri mali tablolar ile uyumlu olması açısından yukarıdaki tabloda reeskontlu bakiyeleri ile yer almış ve bu kalemlere ilişkin rasyolar reeskontlu bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır. Krediler bakiyesi, "kiralama işlemlerinden alacaklar" ve "faktoring alacakları" bakiyelerini de içermektedir.

⁽²⁾ Ortalama aktif ve ortalama özkaynak değerleri dönem sonu ve önceki dönem sonu tutarlarının ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ING'İN BAĞLI ORTAKLIKLARI

ING'nin sinerjik bir iş birliği oluşturduğu, finansal hizmetler alanında ürün ve çözümler sunan 4 adet bağlı ortaklığı bulunmaktadır.

ING European Financial Services Plc.

İrlanda'nın başkenti Dublin'de faaliyet gösteren ING European Financial Services Plc., 1994 yılından bu yana müşterilerine finansal hizmetler sunmaktadır. Şirket'in tüm faaliyetleri İrlanda yasalarına ve mevzuatına tabidir.

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermektedir.

Şirket'in kredi portföy büyüklüğü, 2021 yılı sonunda 403 milyon Euro ve net kârı 5,4 milyon Euro'dur.

ING Faktoring (*)

2008 yılında kurulan ING Faktoring; ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring alanlarında faaliyet göstermektedir.

ING Faktoring'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü 175 milyon TL, net kârı ise 17,1 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

ING Finansal Kiralama

ING Finansal Kiralama A.Ş. 2008 yılında kurulmuş, finansal kiralama alanında hizmet sunmak üzere 3 Mart 2010 tarihinde faaliyet iznini almıştır.

Faaliyet konusu, yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve her çeşidi ile kiralama işlemi yapmak olarak belirlenen Şirket'in bütün faaliyetleri ağırlıklı olarak yurt içinde yürütülmektedir.

ING Finansal Kiralama'nın 2021 yıl sonu net kârı 38 milyon TL, finansal kiralama alacakları ise 815 milyon TL olmuştur.

ING Yatırım Menkul Değerler

1991 yılında Universal Menkul Değerler A.Ş. adı altında faaliyetlerine başlayan ING Yatırım Menkul Değerler, 15 Ağustos 2012 tarihinde ING tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in ana faaliyet konusu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak menkul kıymetler ve menkul kıymetler dışında kalan kıymetli evrak ile mali değerleri temsil eden veya ihraç edenin mali yükümlülüklerini içeren belgeler üzerinde sadece ikinci el piyasası kapsamına giren aracılık faaliyetlerinde bulunmaktır.

2021 yıl sonu itibarıyla ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin BIST Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda İşlem Hacmi 39,2 milyar TL'ye, BIST Pay Piyasası'nda İşlem Hacmi ise 28,9 milyar TL'ye ulaşmış, aktif büyüklüğü ise 398 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

(*) Banka'nın 28 Aralık 2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararına istinaden bağlı ortaklığı ING Faktoring A.Ş.'nin tasfiye sürecinin başlatılmasına, ING Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu'nda şirketin tasfiyesine yönelik karar alınarak, bu hususta BDDK'nın olurlarını almak üzere başvurulmasına, tasfiye işlem ve süreçlerini yürütmek üzere Genel Müdürlüğe yetki verilmesine karar verilmiştir. Banka, ING Faktoring'in tasfiyesi için 27 Aralık 2021 tarihinde BDDK'ya başvurmuştur. BDDK'nın 13 Ocak 2022 tarihli ve 10043 sayılı kararı ile ING Faktoring'in faaliyet izninin iptali onaylanmıştır.

Sinerjik

İş Birliği



Uluslararası

Deneyim ve Uzmanlık

ING GRUBU

Merkezi Hollanda'da bulunan ING Grubu, uzun yıllara dayanan deneyim ve uzmanlığıyla, küresel çapta finansal hizmetler sunmaktadır.

Toplam Aktifi

ING Grubu, toplam aktifi 951 milyar Euro'dur.



Mevduat Toplamı

ING Grubu, mevduat toplamı 702 milyar Euro'dur.



Net Kârı

ING Grubu, net kârı 4,8 milyar Euro'dur.



Kredi Toplamı

ING Grubu, kredi toplamı 628 milyar Euro'dur.



Özkaynak Tutarı

ING Grubu, özkaynak tutarı 54,7 milyar Euro'dur.



Dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer alan ING Grubu, bireysel, kurumsal/ticari bankacılık, yatırım bankacılığı ve portföy yönetimi alanlarında faaliyet göstermektedir. Hollanda merkezli olan ING, 1991 yılında NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale-Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur.

Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

ING'nin stratejisi, müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz bir hizmet sunmak ve müşterilerini güçlendirerek bir adım önde olmalarını sağlamak üzerine inşa edilmiştir. Mükemmel müşteri deneyimi hedefinde ING'nin dört stratejik önceliği bulunmaktadır: Müşterilerini daha iyi anlamak ve değişen ihtiyaçlarını karşılamak için gelişmiş veri yeteneklerini kullanmak, daha hızlı inovasyon gerçekleştirmek, yeni hizmetler ve iş modelleri geliştirmek için geleneksel bankacılığın ötesinde düşünmek ve ana müşteri odağında müşterilerle birincil ilişki kurmak.

ING Grubu; güçlü markası, sağlam mali yapısı, çok kanallı dağıtım stratejisi ve uluslararası hizmet ağından aldığı destekle hissedarlarına rakiplerinin ortalamasından daha yüksek bir büyüme ve getiri sağlayarak değer katmayı hedeflemektedir.

ING Grubu, dünyada gelişmiş veya gelişmekte olan piyasalara sahip 40'tan fazla ülkede, yaklaşık 57 bin çalışanı ile 38 milyon civarı müşteriye hizmet sunmaktadır. Misyonu doğrultusunda müşterisini odağına alarak, onlara finansal geleceklerini yönetme konusunda katkı sunan Grup, söz konusu misyonunu, sağladığı müşteri memnuniyetinin yanı sıra etkili bir maliyet, risk ve itibar yönetimi uygulayarak hayata geçirmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ING Grubu'nun; 951 milyar Euro toplam aktifi, 628 milyar Euro kredi toplamı, 702 milyar Euro mevduat toplamı, 54,7 milyar Euro özkaynak tutarı ve 4,8 milyar Euro net kârı bulunmaktadır.

ING Grubu'nun hisseleri Amsterdam (INGA NA, INGA.AS koduyla), Brüksel ve New York borsalarında (ADR: ING US, ING.N koduyla) işlem görmektedir.

ING Grubu hakkında detaylı bilgi için: www.ing.com

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Dünyada benzeri görülmemiş hızlı bir değişim yaşanmıştır.

Covid-19 pandemisi, dünya ölçeğinde büyük bir değişimi tetiklemiştir. Son iki yıldır maskeler, aşular, varyantlar ve sosyalleşme kısıtlamaları gündemimizi fazlasıyla meşgul ederken, çevrimiçi alışveriş, evden çalışma ve e-toplantı gibi formatlar yaşam ve iş döngümüze tümüyle egemen olmuştur.

Yaşanan gelişmeler, küresel ekonomiyi de derinden etkilemiştir. Hükümetlerin salgının neden olabileceği ekonomik darboğazı önlemek adına devreye aldıkları ve yakın tarihte gözlenmemiş büyüklükteki hibe ve kredi programları ile hane halkının ve ekonomilerin desteklenmesine odaklanılmıştır. Ancak alınan tüm önlemlere ve uygulanan desteklere rağmen, tedarik ve lojistik zincirlerinde uçtan uca kesintiler ve bozulma yaşanmış, enerji ve hammadde fiyatları hızla yükselmiş, arz-talep dengesizlikleri çoğu üretim sektöründe gözlenmiştir.

Özetle son iki yıllık dönem, küresel toplumun üyesi herkes için zor bir dayanıklılık sınavı olmuştur. Yaşanan olağanüstü koşulların ve hızlı değişimin benzerini, bugün hayatta olan hiç kimsenin geçmişte deneyimlemediğini söylemek doğru ve yerinde bir tespit olacaktır.

Bu süreç riskler arz ettiyse de insanlık açısından çok önemli kazanımlar da getirmiştir. Bilim ve tıp dünyasının olağanüstü çabası sonucunda, Covid-19 aşular ve ilaçlarının geliştirilmesi çalışmalarında ulaşılan hız ve elde edilen sonuçlar, altı çizilerek geleceğe not düşülmesi gereken değerli başarılardır. Bu başarılar başta kanser olmak üzere bilim dünyasının çare aradığı çok sayıda sağlık sorununa dair umutları güçlendirmektedir.

Büyüme patikasına geri dönüş

Geçtiğimiz yıl kaydedilen güçlü toparlanmanın ardından Dünya ekonomisi 2022'ye büyümeye yönelik aşağı yönlü riskler ve enflasyon baskısıyla girmiştir. Omicron varyantının yol açtığı yaygın vakalar ekonomik aktiviteyi sınırlayıcı etkiler yaratırken, enerji fiyatlarındaki artış ve arz kısıtları ABD başta olmak üzere birçok ekonomide enflasyonu tetiklemiştir.

2021'de küresel enflasyon %5'in üzerine çıkmıştır. Sadece gelişmiş ülkeler değil, aralarında Türkiye'nin de yer aldığı gelişmekte olan ekonomiler de fiyat istikrarında yönelik artan risklerle karşı karşıya kalmış, bazı ülkelerin para birimlerinde önemli değer kayıpları yaşanmıştır.

2021 yılında %5,9 büyüyen dünya ekonomisinde büyümenin ivme kaybederek 2022'de %4,4'e gerilemesi beklenmektedir. IMF'in Ocak 2022 güncellemesinde yer alan bu tahmin, Ekim ayında aynı kurumun yaptığı açıklamanın 0,5 puan altındadır. IMF'ye göre, küresel ekonomik aktivitedeki kısmi ivme kaybı 2023'te devam edecek ve büyüme %3,8 seviyesinde gerçekleşecektir.

ING, öngörülerini doğrultusunda uzun süredir hazırlandığı günümüz piyasa koşullarına hızlı bir geçiş yapmış, sergilediği yüksek uyum ile başta hissedarı olmak üzere paydaşları için katma değer üretmeyi sürdürmüştür.

ING, değişime ve yeni normale hızlı uyum sağlamıştır.

ING, öngörülerini doğrultusunda uzun süredir hazırlandığı günümüz piyasa koşullarına hızlı bir geçiş yapmış, sergilediği yüksek uyum ile başta hissedarı olmak üzere paydaşları için katma değer üretmeyi sürdürmüştür.

2021 yılında güçlü esen rüzgarlar dalgalanmalara neden olsa da ING, müşterilerinin her zaman yanında yer almaya ve ihtiyaç duydukları ürün, hizmet ve çözümleri sunmaya devam etmiştir. Bankamız aynı süreçte, Türkiye ekonomisine, bankacılık kesimine ve reel sektöre olan katkı ve desteğini sürdürmüştür.

Kredi portföyümüz başta olmak üzere temel performans göstergelerimiz seviyesini korurken, yaklaşık 2 milyon aktif müşterimize sunduğumuz yüksek hizmet kalitemiz de standartlarını korumuştur.

Yeni normale uyum sağlamamız bir tesadüf değildir. Elde ettiğimiz mali ve operasyonel başarı, sistematik yapılanmış, aşamalar halinde hayata geçirilmiş ve ING Grubu'nun güçlü desteğiyle hayat bulan büyüme stratejimizin sonucudur.

Türkiye'nin lider dijital kurumu olma hedefimiz müşterilerimize güven vermektedir.

ING, dijital kanalları en iyi ve etkin kullanan bankalardan biri olarak Türkiye'nin lider dijital kurumu olmayı hedeflemektedir. ING, yeni müşteri kazanımını 2021 yılında da sürdürmüş, büyüyen bir müşteri kitlesinin finansal geleceklerini inşa süreçlerinde güçlü değer önermesiyle rol almıştır.

Piyasaya sunduğumuz dijital inovasyonlar, diğer oyunculara ilham kaynağı olmakta, benzer ürünler kısa sürede piyasadaki yerini almaktadır. Bu durumu öncülüğümüzün ve piyasa şekillendirici kimliğimizin başarısı olarak görüyor, müşterilerimize vaadimizi yerine getirmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Geleceğe dair temel hedefimiz, uzun süredir ürün gamımızda yer alan dijital çözümleri, kolay kullanılabilir ve kolay erişilir formatlarda sunmak, akıllı ve kişisel bir deneyim sağlamak ve dijital kanallarımızın kullanıcı dostu kimliğini sürekli geliştirerek mükemmel müşteri deneyimi seviyemizi yeni ufuklara taşımaktır.

Hissedarımız kaydettiğimiz performanstan memnundur ve Türkiye yatırımına desteği güçlüdür.

Dünya çapında 40'tan fazla ülkede, 38 milyonluk müşteri kitlesine 57 bin çalışanı ile hizmet sunan küresel bir Grubun önde gelen bir üyesiyiz. Memnuniyetle ifade etmek isterim ki Bankamız, 2021 yılında da Genel Merkezimiz yönetiminin takdirini kazanan bir performans kaydetmiş; sermaye ve aktif getirisinde Grubun önde gelen üyeleri arasında yer almıştır.

Kısa vadede enflasyonla mücadele politika yapımcıların odaklandığı en önemli nokta olarak ortaya çıkmakla birlikte yılın son iki ayında önemli bir düşüş beklenmektedir. Bu görünüm, hissedarımızın Türkiye piyasasının gücüne ve orta-uzun vadeli büyüme potansiyeline dair öngörülerini tam olarak örtüşmektedir.

ING Grubu, Türkiye piyasasına olan güçlü inancını korumakta olup, yatırımını desteklemeye kararlıdır.

Sürdürülebilirlik hızla yükselen bir değere dönüşmüştür.

Son dönemin bir diğer önemli risk ve gündem maddesi iklim krizi ve tetiklediği çevresel, sosyal ve ekonomik sonuçlardır.

Pandemi deneyimi insanlığın varlığını sürdürülebilmesi ve geleceği açısından güçlü bir alarm zili olurken insan-doğa ilişkisinin sınırlarının ve sürdürülebilirliğin dikkatle ele alınmasının gereğini de güçlü bir şekilde gündeme getirmiştir.

Finans piyasaları kökenli siyah kuğu risklerin artık yerini iklim krizi temelli yeşil kuğu risklere bırakmaya başladığı düşünülmektedir. İklim krizinden kaynaklanan kısa, orta ve uzun vadeli fiziksel ve geçiş risklerine dair algıda güçlenme gözlenirken risklerin hem otoriteler hem de özel şirketler tarafından doğru politikalarla yönetimi büyük önem kazanmış durumdadır.

Özellikle 2021 yılında iklim krizi ile mücadeleye destek verecek çok sayıda aksiyonun başladığı ve yeni yasal düzenlemelerin yürürlüğe girdiği izlenmiştir.

Kanaatimizce gezegenimizin geleceği, Birleşmiş Milletler (BM) 17. Sürdürülebilir Kalkınma Amacının önerdiği güçlü ve kalıcı ortaklıklara ve iş birliğine her zamankinden daha çok ve daha acil ihtiyaç duymaktadır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Sivil toplumun öneminin arttığı günümüzde, tüm aktörleri bir araya getirecek çözüm ve iş birliği odaklı platformların etkinlik kazanması desteklenmelidir. İnsanın önünde uzun bir yolculuk ve aşılması gereken sorunlar olsa da ümit verici olan, çözüm için gerekli bilgi, yetkinlik, beceri ve teknolojiye sahip olunmasıdır.

2021 yılının bir diğer önemli kazanımı, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımız olmuştur.

ING, 2021 yılında sürdürülebilirlik alanındaki yatırımlarını hayata geçirmeye başlamıştır.

Sürdürülebilirlik yol haritasını iklim ve finansal sağlık ana eksenlerinde çizen ING Grubu'nun küresel taahhüdünün paydaşı olarak, üzerimize düşen sorumluklarımızı yerelde hayata geçirme sürecindeyiz.

Bankamızda sürdürülebilirliğe odaklanmak ve doğru bir sahiplik yapısı oluşturmak için, Yönetim Kurulu'muz bünyesinde bir komite kurulmuştur. Komitemiz, ING'nin ön saflarında müşterilerimize hizmet veren ekiplerimizin temsilcilerinden, operasyon, insan kaynakları ve bilişim teknolojilerine kadar tüm ana fonksiyonlarımızın temsilcilerini bir araya getirmektedir.

Sürdürülebilirlik konusunda attığımız bu güçlü adımı takiben, ilk hedefimizi çevre ayak izimizi kontrol altına almak ve iyileştirici faaliyetleri hayata geçirmek olarak belirledik.

ING'nin hedefi, 2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonu hedefine ulaşmaktır.

Bu sistematik çabamızı, organizasyonumuzun dışına da taşıyarak etki alanımızı büyütmeyi hedefliyoruz. Öncelikle müşteri değer zincirimizde yer alan ekonomik aktörlerle etkileşime geçecek onlara ilham kaynağı olarak sürdürülebilirliği artan oranda içselleştirmelerini destekleyeceğiz.

Kurumsal Bankacılık alanında başlattığımız sürdürülebilir finansman uygulamalarını daha geniş bir tabana yaymayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda tüzel ve bireysel müşterileri kapsayacak projeler ve kredi ürünleri üzerindeki çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bununla beraber ING'nin, 2021 yılında, uluslararası "Çevresel, Sosyal ve Yönetişim" tahvil piyasasında borçlanma işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan Sürdürülebilir Finansman Çerçeve Dokümanı'nın hazırlık ve yayımlanma sürecinde de danışman olarak görev almasından mutluluk duyuyoruz.

Kredi politikalarımızı ve müşterilerimizi özellikle çevre konusunda sürdürülebilirliği destekleyen inisiyatifler almaya teşvik etmek için kullanmaya da kararlıyız.

Sosyal sorumluluk projelerimiz başarıyla devam etmektedir.

Kahramanmaraş'taki Operasyon ve Çağrı Merkezimiz sahip olduğu güneş paneli sistemi ile elektrik ihtiyacının %30'unu kendisi üretmektedir. Geleneksel enerji kaynaklarından sağladığımız bu tasarrufla gurur duyuyoruz.

Yoğun olarak dahil olduğumuz bir alan çocuklara yönelik finansal okuryazarlık çalışmalarımızdır. Bilinçli bir nesil yetiştirmek hedefi ile yola çıkan ING, 2013'ten bu yana ilkokul öğrencilerine finansal okuryazarlık eğitimleri sunmaktadır. Türkiye'nin ilkokul öğrencilerine yönelik ilk finansal okuryazarlık eğitimi olan Turuncu Damla sosyal sorumluluk projemizle, çocuklarda erken yaşta tasarruf bilinci oluşturmayı ve davranış değişikliği yaratmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik kapsamında önemseydiğimiz bir diğer konu gönüllülüktür. Turuncu Damla başta olmak üzere sosyal sorumluluk projelerinde yer almak isteyen çalışanlarımızı teşvik ediyor, topluma katkıda bulunabilmeleri için yeterli zaman ve kaynağı sağlıyoruz.

Eğitim ve finansal okuryazarlık taahhüdümüz çerçevesinde, genç kadınları güçlendirmeyi öngören bir dizi çalışmayı hayata geçiriyor, öğretmenlerimizin eğitimine katkıda bulunuyor ve onları dijital topluma hazırlıyoruz.

2021 yılında bizi mutlu eden bir diğer çalışmamız Tokyo Olimpiyatları'nda yarışmaya hazırlanan 10 kadın sporcuya verdiğimiz destek olmuştur.

ING, iyi bir kurumsal vatandaş olmaya ve ürettiğini paylaşmaya kararlılıkla devam edecektir.

İnsan kaynağımızın başarısı bizi gururlandıran bir diğer konudur.

Türkiye organizasyonumuzda görev alan yöneticilerimizin ING Grubu bünyesindeki başarılı terfileri devam etmektedir. Geleneksel hale gelen bu insan kaynağı hareketliliği, ING'nin yetenekli profesyonellere küresel iş dünyasının kapılarını aralama ve kendilerini geliştirme imkanı veren cazip bir işveren olduğunu işaret etmektedir.

Bizi piyasada güçlü bir işveren olarak konumlandıran bu özelliğimiz, insanlarımıza üretmek ve inovasyon adına değerli bir alan sunmakta ve en çok tercih edilen işveren kimliğimizi pekiştirmektedir.

Geleceğe dair

2022'de dünyada enflasyonla mücadelenin ön plana çıkacağı ve ekonomi politikalarının bu doğrultuda şekilleneceği bir yıla tanıklık etmemiz olasıdır. Diğer taraftan, raporumuzu yayıma hazırladığımız süreçte savaşa dönüşen Rusya-Ukrayna krizi enerji ve hammadde fiyatları kanalıyla küresel ve yerel ekonomiler üzerinde baskı ortaya koyabilecektir. Hepimizin ortak dileği dünyamızın bir an önce kalıcı barışa ve sürdürülebilir geleceğin inşasına odaklanmasıdır.

ING, 2022 yılında da finansman kararlarını verirken paydaşlarına, Türk toplumuna ve çevre başta olmak üzere sürdürülebilirliğe katkıyı önceliklendirecektir.

Mesajıma son vermeden önce, Covid-19 pandemisinde hayatını kaybeden çalışma arkadaşlarımızın aileleri ve yakınlarını kaybeden ekip üyelerimizle, şahsım ve Yönetim Kurulumuzun başsağlığı dileklerini paylaşmak isterim.

Geleceğin güzel, dünyanın daha yaşanabilir olacağı günlerde buluşmak ümidiyle!

Saygılarımla,



John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

ING olarak dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda, kalıpların dışında hayatın içinde çözümler geliştiriyor ve Türkiye'nin lider dijital kurumu olma hedefinde sağlam adımlarla ilerliyoruz. Müşterilerimize her zaman, her yerden, kolay, akıllı ve kişisel bir deneyim yaşatma amacıyla ve zahmetsiz bir bankacılık anlayışıyla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz ve insanların iş ve özel yaşamlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılmayı amaçlıyoruz.

Stratejimizin merkezine yerleştirdiğimiz dijital liderlik bizim için müşteriye en kolay ve fark yaratan çözümü en güvenli şekilde sunmak anlamına geliyor. ING olarak "Her zaman, her yerde ve herkes için inovasyon" görüşüyle ilerliyoruz. Bu kapsamda esnek, zaman kazandıran, yenilikçi çözümler sunmak için yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Dijitalleşmeyi bütüncül olarak ele alıyor, hem teknolojik altyapıya hem de insan kaynağına yatırım yapıyoruz. Dijitalleşme artık finans sektörü için başlı başına farklılaştırıcı olmayacak. Dijitalleşmeyi müşterilerin değişen ihtiyaçlarını karşılamakla birleştiren, veriyi doğru işleyen, farklılaştıran bir deneyim sağlayan ve güvenilir bir partner olduğunu gösteren kurumlar rekabette öne çıkacak. Bu kapsamda biz de müşteri deneyimini daha da iyileştirmek için teknolojiyi etkin bir araç olarak görüyor, güvenilirliği de önceliklendirerek iş süreçlerimizi dijitalleştiriyoruz.

ING Türkiye olarak, 2021 yılında dijital liderlik, tasarrufun artırılması, ihracatın desteklenmesi ve sürdürülebilirlik konularını odağımıza alıp, bu alanlarda güçlü adımlar attık.

Finansal performans sonuçları, ING Türkiye'nin bilanço yönetimindeki başarı ve etkinliğini teyit etti.

2021 yılını finansal açıdan iş hedeflerimiz doğrultusunda ve başarılı bir performansla tamamladık. Yıllık konsolide finansal sonuçlarımıza göre Banka'nın konsolide aktif toplamı 88,6 milyar TL, vergi öncesi kârı ise 1 milyar 592 milyon TL oldu. Yıl sonu itibarıyla konsolide özkaynaklarımız 10,8 milyar TL, konsolide sermaye yeterlilik oranımız ise %19,22 olarak gerçekleşti. 2021 yılı sonu itibarıyla Türkiye ekonomisine 53,6 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 63,2 milyar TL'lik kredi desteği sağladık.

2021 yılında kaydettiğimiz finansal performans sonuçları, ING Türkiye'nin bilanço yönetimindeki başarı ve etkinliğini de bir kez daha teyit etti. Önceki yıl sonuna göre vergi öncesi karımızda %61, mevduatta ise %31 oranında büyüme sergiledik. Ayrıca, ülke ekonomisine sağladığımız kredi desteğini bir önceki yıl sonuna göre %22 oranında artırmaktan dolayı mutluluk duyuyoruz.

Normalleşme döneminde müşterilerimizi finansal olarak desteklemeye devam ettik.

Aşılama yaşanan hızlanma ile birlikte dünyada ve Türkiye'de normalleşmeye yönelik atılan adımlar pek çok açıdan olumlu etkiler yaratırken, ING Türkiye olarak bu süreçte ülke ekonomisine katkıda bulunmaya devam ettik ve hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizle normalleşmeye yönelik adaptasyon sürecinde desteklerimizi sürdürdük.

ING olarak dijitalleşme vizyonumuz doğrultusunda, kalıpların dışında hayatın içinde çözümler geliştiriyor ve Türkiye'nin lider dijital kurumu olma hedefinde sağlam adımlarla ilerliyoruz.

Bu dönemde, müşterilerimize, işletmelere ve ülke ekonomisine katkı sağlamak amacıyla uygun koşullarda kredi paketleri ve kampanyalar hazırladık, güçlü sermaye yapımız ile finansmana erişimlerini destekledik. Uzaktan müşteri edinimi ile ING ailesine katılan yeni bireysel müşterilerimize yönelik sıfır faizli ihtiyaç kredisi kampanyası geliştirdik. Bu kampanya ile yeni ING'li olan ilk 5 bin müşteri 5 bin TL'ye kadar sıfır faizli ihtiyaç kredisi fırsatından yararlandı. KOBİ'lere yönelik ürün ve hizmetlerimizle de işletmeleri desteklerken ayrıca, ilk kez ING'li olan yeni KOBİ müşterilerimize yönelik üç ay boyunca %0 üye iş yeri ücreti fırsatını sunan POS Ekstra kampanyasını hayata geçirdik.

Kolay, kişisel ve akıllı bir müşteri deneyimi sunmak için dijital yatırımlarımızı sürdürdük.

ING olarak, ekonomiye katkımızı sürdürmenin yanı sıra dijitalleşme yolculuğumuzda da sağlam adımlar atmaya devam ettik. Dijital dönüşümü stratejimizin temelinde alarak, dijital kanallarımıza yaptığımız yatırımlarla dijitalleşmeyi etkin bir araç olarak kullanıyoruz. Bu bağlamda 2021 yılında aynı zamanda yeni ürün ve hizmetleri de devreye aldık. Yeni ürün ve hizmetleri tasarlarırken müşterilerimizin şubeden yapabildikleri tüm işlemleri dijitalden yapabilir hale gelmesini amaçlıyoruz. Bunu yaparken dijital insan dokunuşu da getirerek ING müşterilerinin ING Mobil üzerinden uzmanlarla görüntülü görüşme yaparak, yatırım, birikim, sigorta ve kredi ile ilgili konularda bilgi alabileceği ve işlem yapabileceği bir hizmet olan Cebimdeki Danışman'ı hayata geçirdik.

Ayrıca, bankacılık sektörü için bir milat olduğuna inandığımız uzaktan müşteri edinimi uygulamasını da hayata geçirdik. Bu şekilde isteyenler ING Mobil üzerindeki "ING'li Ol" özelliği ile birkaç adımda istedikleri yer ve zamanda ING'li olabiliyorlar. Uzaktan müşteri ediniminin hayatımıza girdiği 1 Mayıs'tan yıl sonuna kadar ING'li olan 10 kişiden 3'ü, uzaktan müşteri edinimi yoluyla ING müşterisi oldu. Geleceğin mobilde olduğuna inanan bir kurum olarak, müşteri memnuniyetini stratejimizin merkezine alıp daha kolay bir bankacılık deneyimi sunmak için ING Mobil'i de geliştirmeyi sürdürdük. 2021'de dijital kanalları kullanan müşteriler içerisinde mobil aktif müşteri oranımız %99'a ulaştı. Yapay zeka ve NLP destekli yazışmalı bankacılık asistanımız INGo'da sadece 2021 yılında toplam 10 milyon mesajlaşma gerçekleşti ve 500 milyon TL'ye yakın kredi onaylandı.

Müşteri deneyimini stratejimizin merkezinde konumlayarak onlara zahmetsiz ve kolay hizmet sunmak amacıyla stratejik iş ortaklıklarını da sürdürdük. Online alışverişlerde taksitle ödeme fırsatı sunan ve online kredi kullanımını kolaylaştıran ING Alışverişçi platformu kapsamında yeni bir stratejik iş ortaklığına imza attık. Bu iş birliği ile ING müşterisi olan ya da olmayan herkes Hepsiburada üzerinden ihtiyaç duydukları anda tek tıkla kolayca ve hızlıca kredi kullanabiliyor.

Bu dönemde ayrıca ihracatçı müşterilerimizi de dijital yolculuklarında destekledik. İhracat işlemlerinde dijital kolaylık sağlamak için geliştirdiğimiz hizmet ile ING müşterileri, İhracat Bedeli Kabul Belgesi taleplerini artık ING Kurumsal İnternet Şubesi ile gerçekleştirebiliyor. İhracatın ülkemiz ekonomisinin itici gücü olduğuna inanıyoruz, ihracatçılarımızın büyümelerini desteklemeye devam edeceğiz.

Dijital liderlik ve mükemmel müşteri deneyimi hedefimizi ödüllere taçlandırdık.

ING olarak, müşteri memnuniyetini stratejimizin merkezinde konumlayarak, müşterilerimizi dinleyerek onların ihtiyaçlarına yönelik süreçler tasarlıyoruz. Mükemmel müşteri deneyimi için robot teknolojileri ve yapay zeka gibi yeni nesil teknolojileri en etkin araçlarımız olarak kullanıyoruz. 2021 yılı, dijital liderlik ve mükemmel müşteri deneyimi hedefimizi birçok ödülle taçlandırdığımız bir yıl oldu.

Geliştirdiğimiz "Kara Para Aklama ile Mücadelede Yeni Çağ" projesi ile IDC Türkiye Ödüllerinde Yönetim, Risk ve Uyum kategorisinde birinci olurken, Stevie Uluslararası İş Ödüllerinde Yönetim, Risk ve Uyum Çözümü kategorisinde ve EFMA - Accentura Bankacılık İnovasyon Ödüllerinin Analitik ve Yapay Zeka kategorisinde gümüş ödülleri kazandı. "(ING-Next) Uzak Ofis Son Kullanıcı Sistemlerinin Etkin ve Güvenli Yönetimi" projemiz ile IDC Türkiye Ödüllerinde Teknoloji Hizmet Dağıtımı kategorisinde ise üçüncü seçildik. 2021 yılında ayrıca sektörün en prestijli uluslararası ödülleri arasında yer alan ve Contact Center World tarafından gerçekleştirilen 2021 Üst Düzey Performans Gösterenler Ödüller programında, ING Türkiye Müşteri İletişim Merkezimizin çalışmaları ile "En İyi Teknoloji İnovasyonu Kurum içi Çözümü" ve "Yeşil Çağrı Merkezi" kategorilerinde altın madalya kazandı. Aynı zamanda ING, müşteri iletişim merkezi çalışmaları ile IMI Conferences tarafından düzenlenen Türkiye İletişim Merkezi Ödüller 2021 kapsamında "500'den Az Koltuklu En İyi İletişim Merkezi" kategorisinde birincilik ödülüne layık görüldük. Bütün projelerde emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarımı bir kez daha kutluyorum.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

ING olarak sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa edilen iş modelimiz ile ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliğe öncelik veriyor ve sürdürülebilirliği tüm iş yapış biçimimize yön veren bir anlayış olarak görüyoruz.

Sürdürülebilirlik alanındaki global uzmanlık ve deneyimimizi Türkiye'ye aktarmaya devam ettik.

ING olarak sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa edilen iş modelimiz ile ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliğe öncelik veriyor ve sürdürülebilirliği tüm iş yapış biçimimize yön veren bir anlayış olarak görüyoruz. ING Türkiye olarak Haziran ayında, dış ticaretin finansmanında kullanılmak üzere toplam 300 milyon Euro tutarında sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi anlaşmasına imza attık. Finansal piyasaları da etkisi altına alan pandeminin getirdiği zorluklara rağmen Türk ekonomisine kazandırılan bu yeni kaynak, ING Türkiye'ye ve Türk bankacılık sektörüne olan güveni bir kez daha ortaya koydu.

Bununla beraber ING, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uluslararası Çevresel, Sosyal ve Yönetişim tahvil piyasasında borçlanma işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla hazırlanan Sürdürülebilir Finansman Çerçeve Dokümanı'nın hazırlık ve yayımlanma sürecinde danışman olarak görev aldı. ING'nin uluslararası uzmanlık ve deneyimi ile böylesine önemli bir görevle yetkilendirilmesinden dolayı gurur duyduk. Ayrıca, ING'nin yer aldığı iki finansman işleminin, Bonds & Loans Türkiye Ödülleri 2021 kapsamında iki ödüle layık görülmesinden de mutluyuz. Sürdürülebilirlik alanında öncü uygulamaları olan ING Grubu'nun uluslararası deneyimini ING Türkiye olarak ülkemize aktarmaya ve sürdürülebilir bir dünya hedefinde çalışmaya devam edeceğiz.

Tasarrufu destekleyen ve finansal okuryazarlığa katkı sağlayan çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik.

Tasarruf alanında öncü uygulamalara imza atan ve tasarruf sahipliğini destekleyecek ürün, hizmet ve yatırım araçları geliştirmeyi önemseyen ING Türkiye olarak, 2021 yılında müşterilerimizin alışverişlerinde kusuratsız ödemelerin üstü ile birikim yapmalarını kolaylaştıran "Koy Kenara" özelliğini hayata geçirdik.

Tasarruf alanında öncü uygulamalara imza atan bir kurum olarak, finansal okuryazarlık alanındaki farkındalığın da yükselmesi gerektiğine inanıyor ve birçok farklı uzmanın yer aldığı Para Mevzuları video serilerimiz ile finans ve bankacılık konularını herkesin anlayabileceği bir dilde anlatıyoruz. YouTube kanalımızdan yayımladığımız Para Mevzuları video serilerine, Prof. Dr. Emre Alkin ile "Turuncu Sorular" ve Prof. Dr. Sadi Uzunoğlu ile "Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması" adında iki yeni seri daha ekledik.

Toplumsal yatırımlarımız ile değer yaratmayı sürdürdük.

Dijital liderlik stratejisiyle birlikte aynı zamanda Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sağlayacak toplumsal yatırımlarımıza 2021 yılında da devam ettik. Bu doğrultuda ilkökul ve ortaokul öğretmenlerine dijital okuryazarlık becerileri kazandırmak amacıyla Habitat Derneği ve ODTÜ iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz Dijital Öğretmenler projesini 2021 yılında da sürdürdük ve 3.000 öğretmene eğitim verdik. Projemiz ile öğretmenlerin dijitalleşen dünyaya adım atmasını, yüz yüze ve uzaktan eğitimde yararlanabilecekleri dijital okuryazarlık becerileri edinmelerini ve Türkiye'nin dijital dönüşüm sürecine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. 2021 yılında ayrıca, Dijital Öğretmenler projemizin ilk eğitim dönemini içeren Etki Raporu'nu açıkladık. Sonuçlara göre, projenin öğretmenlerin teknolojiyi kullanma konusunda özgüvenlerini artırırken, aynı zamanda teknolojiyle ders materyalleri üretme becerilerini de geliştirmesinden dolayı mutluluk duyuyoruz. Dijital Öğretmenler projemizin ulusal ve uluslararası alanda birçok ödül kazanmasından da ayrıca gururluyuz.

Diğer yandan, Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sağlayacak toplumsal yatırımlarını önceliklendiren bir kurum olarak, çocuklara yeni nesil yetkinlikler ve teknoloji ile üretme kültürü kazandırmak hedefiyle başlattığımız ve ilkini 2019'da Kahramanmaraş'ta gerçekleştirdiğimiz ING Gelecek için Teknoloji Akademisi'ni, 2021 yılında Ağrı'da gerçekleştirerek 700 çocuğa daha ulaştık.

Sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine kurduğumuz iş modelimiz ile toplumsal değişime öncülük etmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) ile birlikte çocuklarda erken yaşta tasarruf bilinci oluşturmayı ve davranış değişikliği yaratma amacıyla gerçekleştirdiğimiz tasarruf odaklı bir finansal okuryazarlık eğitim programı Turuncu Damla projemizi 2021 yılında da sürdürdük ve 2013 yılından bugüne kadar yaklaşık 46 bin çocuğa ulaştık.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini faaliyetlerinin merkezine alan bir kurum olarak, kadının güçlendirilmesini destekleyen projelere de imza atmayı sürdürüyoruz. Bu doğrultuda, Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi iş birliği ile hayata geçirdiğimiz ING Olimpik Kızlar Projesi kapsamında desteklediğimiz 10 sporcudan 9'u Tokyo 2020 Olimpiyatları'na katılmaya hak kazandı ve Türkiye'yi başarı ile temsil etti.

ING Türkiye olarak, 2022 yılında da dijital liderlik yolunda ilerlemeye devam edecek, mobile öncelik vererek müşterilerimize esnek, güvenilir ve gerçek zamanlı bir hizmet sunmak amacıyla veri ve yeni nesil teknolojileri stratejimizin merkezine alacağız.

ING Türkiye olarak desteklediğimiz milli güreşçimiz Yasemin Adar ise 2020 Tokyo Olimpiyat Oyunları'nda bronz madalya kazanarak hepimizi gururlandırdı. Tokyo Olimpiyatlarında mücadele eden kadın sporcularımız, onları izleyen milyonlarca genç sporcuyla ilham verdi. Kadın rol modellerin desteklenmesi ile toplumsal cinsiyet eşitliğinin güçleneceğine ve Türkiye'nin gerçek potansiyelinin ortaya çıkacağına inanıyoruz ve ülkemizi temsil eden bütün sporcularımızla gurur duyuyoruz.

Çalışan mutluluğu için esnek ve yenilikçi olmayı başarının anahtarı olarak görüyoruz.

Çalışanlarımızın mutluluğunu ve bağlılığını önemseyen, çeşitliliği destekleyen, dahiliyetçi, fırsat eşitliği sunan, özgür ve güvene dayalı bir yönetim politikası benimsiyoruz. Başarı ve mutluluk, toplam hayat dengesi ile mümkün. Biz konuya insan ve hayat deneyimi olarak bakıyoruz. Çalışan mutluluğu için esnek ve yenilikçi olmayı başarının anahtarı olarak görüyoruz ve "Önce kendin olursun, sonra ING'li" yaklaşımını stratejimizin merkezine alıyoruz. Bu strateji doğrultusunda 2015 yılından beri esnek çalışmayı benimsiyoruz. 2021 yılı itibarıyla uygulamaya aldığımız yeni çalışma modellerimiz; Flexi 365, Haftam Flexi, Haftam 3 Gün ve 4 Gün Flexi ile çalışanlarımıza yenilikçi bir çalışma ortamı sunuyoruz.

Aynı zamanda, hibrit çalışmayı kurum kültürüne entegre ediyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın birbiriyle bağını güçlü tutmak için, yıl boyunca farklı aktivitelerden oluşan ING Hibrit Ritüelleri'ni hayata geçirdik. ING Türkiye olarak esnekliği sadece çalışma modelleri ile sınırlamıyoruz ve İK uygulamalarımıza da bütüncül olarak yansıtıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızın ING Türkiye bünyesindeki farklı kariyer fırsatlarını deneyimleyebilmeleri için Mini Kariyer, Çifte Kariyer ve Turuncu Misafir uygulamalarından oluşan Flexi Kariyer Deneyimleri'ni hayata geçirdik. Bunlarla beraber insan kaynağımıza yeni nesil yetkinlikler özelinde yatırım yapmaya ve gelişim programlarını hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Geleceğe güven ve kararlılıkla bakıyoruz.

ING Türkiye olarak, 2022 yılında da dijital liderlik yolunda ilerlemeye devam edecek, mobile öncelik vererek müşterilerimize esnek, güvenilir ve gerçek zamanlı bir hizmet sunmak amacıyla veri ve yeni nesil teknolojileri stratejimizin merkezine alacağız. Ayrıca, sürdürülebilirlik alanında öncü bir grubun parçası olan ING Türkiye olarak sürdürülebilir bir dünya hedefinde çalışmaya ve sürdürülebilirliği önceliklendirmeye devam edeceğiz.

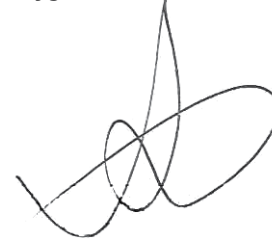
Bunlarla beraber dijitalleşmenin en az ürün ve hizmetler ya da altyapı yatırımları kadar kritik bir diğer bileşenin de insan kaynağı olduğuna inanıyoruz, insan kaynağımıza yeni nesil yetkinlikler özelinde yatırım yapmayı ve esnek uygulamalarımızla beraber yeni nesil yeteneklerin özgür bir şekilde çalışabileceği çalışma ortamı sunmayı sürdüreceğiz.

Başta ING'liler olmak üzere tüm paydaşlarımız ile bu hedef doğrultusunda geleceğe güven ve kararlılıkla bakıyoruz.

Global deneyim ve tecrübemiz ile başta dijitalleşme ve sürdürülebilirlik olmak üzere Türkiye'de pek çok alanda öncü bir kurum olma yolunda güvenle ilerliyoruz.

2021 yılında gösterdikleri başarılı performans dolayısıyla tüm çalışma arkadaşlarımıza ve iş ortaklarımıza, şahsım ve ING Türkiye yönetim ekibi adına gönülden teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



Alper İhsan Gökğöz
Genel Müdür

Mali Güç

Engin Bilgi Birikimi



ING'NİN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING, sahip olduğu küresel hizmet yetkinlikleri, güçlü ve sürdürülebilir finansal yapısı, inovatif ürün ve hizmet sunma yetkinliğiyle Türk bankacılık sektöründe fark yaratmakta, öncülöklere imza atmaktadır.

ING, 2021 yılını hedefleri ile örtüşen mali ve operasyonel sonuçlar elde ederek kapatmıştır.

2021 yılında global finansal piyasalarda dalgalanmalar devam ederken, pandeminin ekonomik ve ticari döngü üzerinde ürettiği ağır baskı görece hafiflemiştir. Diğer taraftan küresel lojistik ağına yaşanan sorunlar ve fiyatlama artışları, iklim krizinin ortaya koyduğu ağır sonuçlar ve enerji fiyatlarındaki yükseliş yeni mega trendler olarak gelişim göstermiştir.

ING, dış trendlerdeki yer yer olumsuz gelişimin varlığında, yetkinlik ve kaynaklarını doğru ölçeklerde kullanarak müşterisine sunduğu değer önerisini korumayı ve gerekli alanlarda geliştirmeyi başarmıştır.

Yenilikçi ve kaliteli hizmet yaklaşımıyla müşterilerinin tercihi olmayı sürdüren ING, iş yapma biçimini piyasa gerçeklerine göre sürekli olarak güncellemeye devam etmektedir. Banka, yenilikçiliği ve gelişimi odağına alarak daha verimli ve daha kârlı bir kurum olma yolunda kararlılıkla ilerlemeye devam etmektedir.

Banka doğru strateji ve doğru icra odağından ödün vermeksizin, reel sektöre ve ekonomiye çok yönlü katkı ve desteğini sürdürmekte, ürün ve hizmetleriyle sektörünün öncüsü bir marka olmaya devam etmektedir.

Banka, son yıllarda olduğu gibi 2021 yılında da Bireysel, Tüzel ve Kurumsal bankacılık iş kollarında önemli gelişmeler kaydetmiş ve iş hacimlerini riske odaklı bir yaklaşımla geliştirmiştir. Bu gelişmelerin yanı sıra müşterilerine daha iyi hizmet vermeye yönelik çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdüren ING, yeni ürün ve hizmet üretimine odaklanmıştır.

ING 2021 yılında odaklandığı iş kollarında varlığını güçlendirmeye devam etmiştir. Banka, engin bilgi birikimi ve yetkinliklerini mali gücüyle birleştirerek, zor piyasa koşullarında hedefleri ile örtüşen başarılı sonuçlara imza atmıştır.

“Küresel pandemi” olarak tanımlanan Covid-19 salgınının ekonomi ve günlük hayat üzerindeki etkileri görece azalmıştır.

1 Aralık 2019’da Çin’in Wuhan kentinde ortaya çıkan virüs salgını, hızla tüm dünyaya yayılmıştır. SARS-COV2 (Covid-19) olarak adlandırılan virüsün yaygınlaşmasıyla yaşanan gelişmelerin sonucunda, Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020’de pandemi ilan edilmiştir.

2020 yılında pandemi ilanı ile birlikte, dünyanın çoğu ülkesinde olduğu gibi Türkiye’de de kısıtlamalar ve sıkı önlemler devreye alınarak salgına karşı geniş çaplı bir mücadele başlatılmıştır.

Büyük bir küresel krize yol açan pandemi, ilk yılında dünya ekonomisinin keskin bir küçülme yaşamasına neden olmuştur. Küresel fiyatlama dengeleri önemli oranda etkilenmiş, hammadde fiyat artışları ve üretimdeki duraksama enflasyonist baskıları dünya çapında artırmıştır. Hükümetler bu dönemde istihdamın korunmasını, ekonomik ve ticari döngünün eksiksiz çalışmasını ve ekonomik istikrarın sürdürülmesini öncelikleri olarak belirlemiştir.

2020’nin son çeyreğinde bilim dünyasından gelen olumlu mesajlar ve farklı aşılarda geliştirilerek hızla devreye alınmaya başlaması ile gündem bir nebze olumluya dönmüştür.

2021 yılı ile birlikte aralarında Türkiye’nin de yer aldığı pek çok ülkede devreye alınan yaygın aşılama programları ve sağlık sektörünün geçmiş bir yıl içinde edindiği deneyimler pandeminin kontrol altına alınmaya başlamasını ve hayatın çoğu ülkede normalleşme sürecine girmesini desteklemiştir.

Bu süreç, ekonomi ve ticareti olumlu etkilemeye devam etmiş, çarkların yeniden dönmelerini sağlamıştır. 2021 yılının sonuna gelindiğinde ise pandemi sürecinde sağlanan normalleşmenin olumlu sonuçları gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomilerin büyüme karnelerine yansımıştır.

ING'NİN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING, piyasaların sunduğu olanakları değerlendirmiş, riskleri dikkatle yönetmiş ve 2021 yılında bir kez daha başarılı sonuçlara imza atmıştır.

ING; 2021 yılında da çalışanlarını, müşterilerini ve tüm paydaşlarını pandeminin olası zararlarından korumaya ve topluma olan sorumluluğunu eksiksiz yerine getirmeye devam etmiştir. Pandemi önlemlerini yer yer güncelleyen ING, iş ve hizmet ortamında riskleri en aza indirmeye odaklı tedbirlerini ihtiyatlı bir yaklaşımla sürdürmüştür.

ING, değişken koşulların yaşandığı 2021 yılında da tatminkâr bilanço rakamlarına ulaşmıştır.

Türkiye piyasasında gözlenen dalgalanmaların varlığında ING, ihtiyatlı ve riske odaklı politikalarından ödün vermeden çalışmalarına devam etmiştir. Banka, yıl boyunca maliyet tabanını düşük, katma değer üretim gücünü yüksek tutmaya yönelik iş yaklaşımını titizlikle icra etmiştir.

Geniş ve zengin bir ürün portföyü, deneyimli ve uzman kadrosu, güçlü fiziki ve dijital dağıtım kanalları ve sağlam teknolojik altyapısı ile fark yaratan ING, piyasaların sunduğu olanakları değerlendirmiş, riskleri dikkatle yönetmiş ve 2021 yılında bir kez daha başarılı sonuçlara imza atmıştır.

ING'nin 2021 yıl sonunda konsolide aktif toplamı 88,6 milyar TL'ye ulaşmış, 2020 yıl sonunda 9,4 milyar TL olan konsolide özkaynakları ise %15 oranında büyüyerek 10,8 milyar TL olmuştur. Konsolide sermaye yeterlilik oranının %19,2 olduğu 2021 yılında Banka'nın konsolide vergi öncesi kârı 1.592 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Etkin ve proaktif bilanço yönetimi, ING'nin katma değer üretmesinde de kilit rol oynamaktadır.

ING'nin 2021 yılında kaydettiği finansal performans sonuçları, Banka'nın bilanço yönetimindeki yüksek başarısının ve etkinliğinin sonucudur.

Benimsenen bilanço yönetim stratejisi, ING'nin temel göstergelerini güçlendirmenin yanında, hizmet ve ürünleriyle farklı iş kollarında binlerce müşterisine güçlü bir şekilde destek sunmasında, finansal hayatlarını kolaylaştırmasında ve katma değer üretmesinde kilit rol oynamaktadır.

Banka, 2021 yılında Bireysel, Tüzel ve Kurumsal Bankacılık müşterileri ile olan ilişkilerini daha da derinleştirmiştir.

Mevduat Hacmi

ING'nin mevduat hacmi 52,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.



Nakdi Krediler

ING'nin konsolide net kredi hacmi 51,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.



ING'nin mevduat hacmi 2021 yılında %31 büyüyerek 52,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Banka'nın toplam konsolide net kredi hacmi 51,8 milyar TL olmuştur.

Yıl sonunda konsolide takipteki kredilerin toplam konsolide nakdi kredilere oranı, %3,24 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2021 yılında kaydedilen büyüme ve kârlılık oranları, ING'nin sektörden aldığı payı korumasını sağlamıştır.

ING gelecekte de riske duyarlı iş stratejilerini ödünsüz uygulamaya odaklıdır.

ING, doğru kurgulanmış stratejisi, güçlü ve yaygın dağıtım ağı, zengin ürün ve hizmet gamı ile yetkin insan kaynağının kendisine sunduğu avantajları etkin bir biçimde performansına yansıtma devam edecektir.

ING Grubu'nun köklü uluslararası deneyimi ve hizmet sunma yetkinlikleri, ING'nin müşterilerine dünya standardında hizmet sunmasını ve Türkiye ekonomisine desteğini güçlendirmesine katkı sunmaya devam edecektir.

ING 2021 yılında, müşteri memnuniyetini ve sadakatini sağlamaya, aynı zamanda satış hacmini artırmaya yönelik yeni bireysel bankacılık ürün sunumları ve kampanyaları düzenlemiş, bireysel müşteri tabanını daha da güçlendirmiştir.

BİREYSEL BANKACILIK

ING 2021 yılında, müşteri memnuniyetini ve sadakatini sağlamaya, aynı zamanda satış hacmini artırmaya yönelik yeni bireysel bankacılık ürün sunumları ve kampanyaları düzenlemiş, bireysel müşteri tabanını daha da güçlendirmiştir.

ING 2021 yılında, odağına müşteriye alan iş ve hizmet anlayışıyla şekillendirdiği pazarlama faaliyetlerine hız vermiş; doğru ürünün, doğru müşteriye, doğru kanaldan ulaşmasını sağlayarak müşterilerinin her an, her yerde yanında yer almıştır. Rekabetin çok yoğun yaşandığı bir iş kolunda kaydedilen bu gelişmeler, Banka'nın Bireysel Bankacılık alanında doğru stratejiler uyguladığını bir kez daha teyit etmiştir.

Bireysel Bankacılık iş kolunda yaygın dağılımlı ve geniş bir müşteri tabanına sahip olan ING, müşterilerin bütün gereksinimlerini karşılayan, kişiye özel çözümler sunan, alternatifli ve kaliteli ürün yelpazesi ve çapraz satış olanakları ile bu iş kolundaki gelişimini 2021 yılında da sürdürmüştür.

“Turuncu Ekstra” programı, sunduğu finansal çözümlerle bireylerin hayatında fark yaratmaya ve refahlarına kalıcı katkıda bulunmaya devam etmektedir.

Turuncu Ekstra, müşterilerin farklılık gösteren finansal gereksinimlerini karşılamak üzere 2018 yılı ortasında hayata geçirilen banka kartı programıdır. Programın sağladığı “ekstra” faydalar, 2021 yılı boyunca müşteri beklentileri doğrultusunda çeşitlendirilmiştir.

2021 yılında Turuncu Ekstra programının katılımcılarına sunulan ayrıcalıklar arasında;

- Turuncu Ekstra Banka Kartı ile yapılan alışverişleri veya vadesiz hesaptan yapılan fatura ödemelerini Destek Hesap limiti dâhilinde taksitlendirme veya erteleme,
- Turuncu Ekstra banka kartı ile yapılan alışverişlerin veya vadesiz hesaplardan ödenen faturaların toplamı aylık 1.000 TL'ye ulaştığında, bir sonraki ay 1.000 TL'ye kadar olan 3 taksitlendirme veya erteleme işlemi faizsiz gerçekleştirme,
- Turuncu Ekstra ile 12 ay boyunca Turuncu Ekstra'nın aylık harcama limiti dâhilinde harcama sözü verilmesi halinde ING kredi kartından kart ücreti alınmaması gibi yeni avantajlar eklenmiştir.

Böylelikle, Turuncu Ekstra programı kapsamında müşterilere sunulan ayrıcalıklar çeşitlenirken, müşteri deneyimi de beklentileri karşılamak açısından daha kapsamlı bir hale gelmiştir.

Ayrıca, müşterilerin günlük alışverişlerinde Turuncu Ekstra banka kartını kullanmayı tercih etmelerini sağlayacak şekilde, yapılan harcamalar üzerinden nakit iade kampanyaları da sunulmaktadır.

Harcama koşulsuz Turuncu Ekstra; dijital süreci tamamlayarak ING'li olan müşterilere, belirli meslek gruplarına ve ING kredi noktalarından kredi kullanan müşterilere, Turuncu Ekstra'nın sunduğu tüm avantajlardan 3 ay boyunca 1.000 TL harcama koşulu olmadan yararlanma imkânı tanımaktadır.

Türkiye'deki tasarruf sahipliğinin artmasına katkı sunmak üzere yenilikçi uygulamalar geliştiren ING, alışverişlerde kısırlı ödemelerin üstü ile birikim yapmayı kolaylaştıran “Koy Kenara” özelliğini 2021 yılında hayata geçirmiştir.

İsteğe bağlı olarak ING Mobil üzerinden tanımlanabilen Koy Kenara ile ING'liler, Turuncu Ekstra Banka Kartı ile yaptıkları alışverişlerin kısırlarını 1 TL ya da 5 TL'ye tamamlayarak, aradaki kısırları e-Turuncu Hesap'ta biriktirebilmekte ve bu şekilde harcamaları üstünden birikenleri günden güne değerlendirebilmektedirler.

Yine 2021 yılında hayata geçen Turuncu Ekstra Sanal Kart ile müşteriler, online alışverişlerde karşılaşılan kart bilgisi kopyalanması ya da çalınması gibi endişeleri yaşamadan internet üzerinden harcamalarını güvenle yapabilmektedirler.

Turuncu Ekstra programındaki ayrıcalıklardan faydalanmak üzere alışverişlerinde Turuncu Ekstra banka kartını kullanan müşteri sayısı 300 bine yaklaşmıştır.

İhtiyaç kredileri, 2021 yılında da kayda değer bir gelişim göstererek istikrarlı büyümesini sürdürmüştür. ING, 2021 yılında müşterilerinin talepleri doğrultusunda sunduğu yeni ürünler ve düzenlediği kampanyalarla ihtiyaç kredilerindeki büyümesini 2021 yılında da devam ettirmiştir. Yıl boyunca etkisini hissettiren pandemi nedeniyle müşterilerine taksit erteleme desteği sunan Banka, faizde Turuncu Ekstra avantajı, anında kredi ve yeni taksitli KMH ürünleriyle müşterilerinin yanında olmuştur.

ING'İN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING, emekli maaşı ödemesi için kendisini seçen müşterilere yönelik çeşitli nakit promosyon kampanyaları düzenlemeye 2021 yılında da devam etmiştir.



ING, emekli müşterilerine cazip kampanyalar aracılığıyla sunduğu ayrıcalıklı hizmetlerin kapsamını genişletmiştir.

ING, emekli maaşı ödemesi için kendisini seçen müşterilere yönelik çeşitli nakit promosyon kampanyaları düzenlemeye 2021 yılında da devam etmiştir.

Emekli maaşını ING'ye taşıyan emekliler, herhangi bir ek koşul olmaksızın, maaş tutarlarına göre 1.750 TL'ye varan nakit promosyon fırsatı elde etmektedirler. Nakit promosyon miktarı; bir aylık net maaş tutarı 1.500 TL'ye kadar olanlarda 1.200 TL, 1.500 TL-2.500 TL arasında olanlarda 1.500 TL, 2.500 TL'nin üzerinde olanlarda 1.750 TL'dir.

Maaşını ING'ye taşımak isteyen emeklilere şubeye gitmeden, e-devlet üzerinden; nakit promosyon işlemlerini de Çağrı Merkezi kanalından gerçekleştirebilme olanağı tanınmıştır. İşlemi ING şubesinde yapmak isteyen emeklilerin ise yanlarına sadece nüfus cüzdanlarını almaları yeterli olmaktadır.

Maaşını ING'den almayı seçen emekliler, Destek Hesap ile maaş gününü beklemeden, hesaplarında para olmasa bile nakit çekebilme, telefon bankacılığı aracılığıyla özel müşteri temsilcilerine diledikleri zaman ve diledikleri konuda 7/24 ulaşabilme ayrıcalığına sahip olmuşlardır. Emekliler için telefon bankacılığının yanı sıra şubelerden de her zaman öncelikli hizmet olarak kolaylıkla bankacılık ihtiyaçlarını karşılama imkânı sağlanmaktadır.

ING, maaş ödemesine aracılık ettiği çok geniş bir müşteri kitlesine cazip finansal çözümler sunmaktadır.

ING, birçok firma ile gerçekleştirdiği kurum maaş ödemeleri anlaşmaları çerçevesinde, kurum çalışanlarına birçok ayrıcalık sağlamaktadır. Bu kapsamda, maaş ödemelerini ING aracılığıyla gerçekleştiren firmaların çalışanları, ING Mobil ve İnternet Şubesinden yaptıkları tek seferlik ve düzenli EFT/Havale işlemleri için ücret ödememektedirler. Ayrıca, oluşturulan dijital süreçle, maaş müşterilerinin TL vadesiz mevduat hesap ve özlük açılışlarını, şubeye gelmeden yapabilmeye olanağı sunulmuştur.

ING'nin maaş müşterilerine sunduğu hizmetler, her zaman ve her yerde bankalarına ulaşabilecekleri, bankacılık ürün ve hizmetlerinde kolay ve hızlı finansal çözümler bulabilecekleri bir niteliktedir.

ING, çoklu kanal stratejisi doğrultusunda verimli iş birlikleri oluşturmuştur.

ING, 2012 yılından bu yana Türkiye'nin önde gelen markalarıyla hem tüketici finansmanı hem de kredi kartı alanında, çoklu kanal stratejisi paralelinde verimli iş birlikleri oluşturmaktadır.

Mağaza içi ürün finansmanının yanında online alışverişlerde de taksitle ödeme fırsatı sunan ve online kredi kullanımını kolaylaştıran ING Alışverişçi, yeni iş birlikleri ile alışveriş platformlarında büyütmesini sürdürmektedir. ING Alışverişçi, ING'nin iş birliği yaptığı online perakendecilerden alışveriş yapan müşterilere, kredilerini online kullanabilme kolaylığı sağlamaktadır. ING Alışverişçi, aynı zamanda firmalara da çoklu kanal stratejilerini destekleyen kolay ve masrafsız bir ödeme alternatifi sunmaktadır.

ING taşıt kredilerinde müşterilerinin taleplerini karşılamaya yönelik aksiyonlar almıştır.

2021 yılında da devam eden pandemi nedeniyle birçok otomotiv firmasında stok sorunu yaşanmış ve satış rakamlarında düşüş kaydedilmiştir.

Bu dönemde otomotiv sektöründeki iş ortaklarıyla ilişkilerini güçlendiren ING, pandemi özelinde müşterilerinin taleplerini karşılamaya yönelik aksiyonlar almıştır. Bu kapsamda, ödeme kolaylığı sağlama amaçlı, 3 ay ertelemeli kredi opsiyonu gibi müşteri bazlı kampanyalar yürütülmüştür.

Bayi kanalı haricinde online kanallar ile de çalışma dönemini başlatan Banka, müşterinin evden çıkmasına gerek kalmadan internet üzerinden başvuru yapabildiği kanallar yaratmıştır.

ING, 2021 yılında da kredi kartları alanında, nakit akışlarını daha verimli bir şekilde yönetebilmelerini sağlayacak uygulamalarla müşterilerinin yanında olmayı sürdürmüştür.

ING, konut kredileri iş kolunda ihtiyatlı ve esnek bir portföy yönetimi anlayışına sahiptir.

ING, 2021 yılında dalgalı bir seyir izleyen ve hızla değişen emlak piyasası koşullarına uyum göstermiş, müşterilerinin ev sahibi olma hayallerini gerçekleştirmelerine destek olmuştur.

Banka, kredi kullandırım süreçlerinde iyileştirmeler yapmış, müşteri bazlı kampanyalar yürütmüş ve emlakçı ilişkilerini güçlendirmiştir.

Pandemi nedeniyle ödeme gücünü çeken müşterilerinin taleplerini karşılayan ING, konut kredilerinde taksit ertelemeleri yaparak müşterilerine destek sağlamıştır.

Turuncu Hesap, müşteri sayısı ve hacim bazında istikrarlı bir biçimde büyümeyi sürdürmektedir.

Turuncu Hesap, vade bekleme zorunluluğu olmadan birikim yapma imkânı veren bir serbest tasarruf hesabıdır. ING'nin büyüme stratejisinin önemli bir bileşeni olarak 2011 yılı Ocak ayında piyasaya sunulan Turuncu Hesap, o tarihten bu yana Banka'nın mevduattaki itici gücü olmaya devam etmektedir.

Turuncu Hesap, mevduat tabanının genişletilmesinde ve müşteri sayısının artırılmasında önemli bir rol üstlenmiş ve bugüne kadar 3 milyona yakın müşteri tarafından kullanılmıştır. ING, müşteri deneyim ve taleplerini yansıttığı Turuncu Hesap'la eriştiği yüksek mutlu müşteri oranını muhafaza etmektedir.

Banka, 2020 yılı ikinci yarısında müşterilere sunduğu Turuncu Altın Hesabı ile Türkiye'deki tasarruflar içerisinde önemli paya sahip olan altın tasarrufunu da Turuncu Hesap çatısı altına eklemiştir. Turuncu Altın Hesabı, çok kısa sürede grubundaki en yüksek büyüklüğe sahip ürün konumuna ulaşmıştır.

Müşteri deneyimine öncelik verilmektedir.

Global tarafından yapılan NPS anketi sonuçlarına göre ING'nin skoru belirlediği hedefe yaklaşmış, tüm kanallarda yürüttüğü memnuniyet anketlerindeki skorları pozitif yönde artırmıştır.

ING, 2021 IMI Türkiye İletişim Merkezi Ödülleri'nde, kendi kategorisinde "En İyi İletişim Merkezi" olmaya hak kazanmıştır.

ING, rekabetin yoğunlaştığı kredi kartlarında proaktif ürün ve hizmet sunmaktadır.

ING, 2021 yılında da kredi kartları alanında, nakit akışlarını daha verimli bir şekilde yönetebilmelerini sağlayacak uygulamalarla müşterilerinin yanında olmaya devam etmiştir.

ING yıl boyunca;

- 2020 yılında pandemi koşullarında başlattığı kredi kartı borçlarının ertelenmesi desteğini, 2021 yılında da talepte bulunan müşterileri için sürdürmüştür.
- Pegasus Havayolları ile ortak yürütülen ING Pegasus BolBol programı kapsamında, 2021'in ilk çeyreğinde düzenlenen hediye bilet kampanyası ile müşterilerine pandemi döneminde seyahat avantajı sunmuştur.
- Sektöre paralel bir biçimde, temassız harcama limitlerini 250 TL'den 350 TL'ye çıkararak hızlı bir güncellemeye gitmiştir.
- Değişen mevzuat ile birlikte kredi kartı sözleşmelerini ıslak imzalı olarak almak yerine online olarak alacak ve müşterilerini operasyonel süreçlerden kurtaracak değişikliği devreye almıştır.
- ING, kredi kartı dünyasına yeni giren müşterilere sunmakta olduğu 100 TL'ye varan bonus teklifine, faizsiz/masrafsız taksitli nakit avans seçeneğini de ekleyerek müşterilere kendi hoş geldin hediyesini seçme imkânı vermiştir.
- Kredi kartı aidatı ödemek istemeyen, ancak aidatsız kartı da tercih etmeyen müşterilerine çözüm sunabilmek için Turuncu Ekstra ile 12 ay boyunca Turuncu Ekstra'nın aylık harcama limiti dâhilinde harcama sözü verilmesi halinde kredi kartı aidatı alınmayacak şekilde düzenleme yapmıştır.
- Üstelik Uzaktan Müşteri Edinimi süreci ile ING müşterisi olup kredi kartı sahibi olanlara ilk yıl kredi kartı ücreti almayacak şekilde kampanya sunmuştur.

Bankasürans

ING, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri satış ve satış sonrası hizmetlerini, şubelerinden ve alternatif dağıtım kanallarından;

- Hayat sigortası branşı ve bireysel emeklilik planları için NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.
- Hayat-dışı branşı sigorta ürünleri için Zurich Sigorta A.Ş. aracılığı ile sunmaktadır.

ING’NİN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING müşterileri, sigorta ve bireysel emeklilik ürün ihtiyaçlarını karşılamak üzere, şubelerinin yanı sıra mobil bankacılık ve çağrı merkezi gibi alternatif dağıtım kanallarından hizmet vermeye 2021 yılında da devam etmiştir.

ING’nin bankasürans kanalı toplam hayat ve hayat-dışı sigortalar prim üretimindeki pazar payı, 2021 yılı sonu itibarıyla %1⁽¹⁾ olmuştur. Hayat sigortası ürünlerinde yaklaşık 330 bin müşteri, hayat dışı sigorta ürünlerinde yaklaşık 125 bin müşteri, bireysel emeklilik ürünlerinde ise yaklaşık 150 bin müşteri ING’yi tercih etmiştir.

Banka, müşterilerin sigorta ve bireysel emeklilik ürün ihtiyaçlarını karşılamak üzere, şubelerinin yanı sıra mobil bankacılık ve çağrı merkezi gibi alternatif dağıtım kanallarından hizmet vermeye 2021 yılında da devam etmiştir.

ING kredi kart borçları için işsizlik, geçici iş göremezlik risklerine karşı güvence sağlayan Ekstrem Güvende, Turuncu Hesap sahibi müşterilere hayat sigortası teminatı veren Turuncu Hayat ve kanser gibi tehlikeli hastalıklara karşı güvence sağlayan Hastalıkta Sağlıkta ürünlerinin mobil kanal üzerinden satışı sağlanarak dijital kanallardaki ürün varlığı güçlendirilmiştir.

Müşterilerin şubeye gelme zorunluluğunu en aza indirmek ve sigorta yenilemelerini takip edip güvencelerini devam ettirmelerini mobil uygulama üzerinden sağlayacak altyapı hayata geçirilmiştir.

ING, sigorta ve bireysel emeklilik alanında, ürün çeşitlendirmenin yanı sıra satış ve satış sonrası hizmetler sunabilmek amacıyla, müşterileri odağına alan iş süreçlerini her yıl daha da geliştirmekte ve iyileştirmektedir. Müşterilerin ihtiyacına yönelik ürün çalışmalarına ağırlık veren Banka, müşterilerinin yeni satın aldıkları mobil cihaz veya tabletlerini ekran kırılması, yüksek voltaj, sıvı teması gibi risklere karşı koruma altına alan “Mobil Cihaz Sigortası”nı, 2021 yılı Ekim ayında hayata geçirmiştir.

ING, müşteri ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yürüttüğü mevcut projeleriyle uyumlu sigorta ürünleri geliştirmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Dijital Bankacılık

Dijital dönüşüme stratejisinin temelinde yer veren ING, Türkiye’nin lider dijital kurumu olma hedefiyle etkin çalışmalar yürütmektedir. Banka, dijitalleşmeyi uçtan uca bir dönüşüm olarak ele almakta ve dijital bankacılık kanallarına kesintisiz yatırım yapmaktadır.

ING; iş süreçlerini dijitalleştirerek müşterilerine zahmetsiz, hızlı bankacılık ve akıllı çözümler sunabilmek, portföyünü geliştirirken müşteri ilişkilerini derinleştirebilmek ve müşteri bağlılığını artırmak amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

ING’nin 7/24 hizmet sunduğu dijital bankacılık kanallarını;

- Mobil Bankacılık (ING Mobil)
 - İnternet Bankacılığı
 - Akıllı Bankacılık Robotu (INGo)
- oluşturmaktadır.

ING müşterileri, günlük bankacılık ihtiyaçlarının büyük bir bölümünü her gün daha da artan bir oranda dijital kanallar üzerinden gerçekleştirmektedirler. 2021 yıl sonu itibarıyla ING’nin dijital kanallarını kullanan toplam aktif müşterilerin %99’u işlemleri için ING Mobil’i tercih etmişlerdir.

Dijital bankacılık kanalları, Banka üzerinden yapılan satışlardaki payını korurken, 2021 yılında hayata geçirilen uzaktan müşteri olma hizmetiyle birlikte, dijital bankacılık önemli bir müşteri kazanım kanalı haline gelmiştir.

Dijital bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştirilen ürün satış adetleri 2021 yılında da artmaya devam etmiş, toplam satışlar içerisinde dağıtım kanallarının adet bazında payı %76’ya ulaşmıştır. ING’nin müşterisi olsun olmasın, herkesin şubeye gelmeden ürün seçebildiği proje kapsamında ise 2021 yılında ihtiyaç kredilerinin adet bazında %86’sını şube dışı kanallar oluşturmuştur.

Mobil Bankacılık (ING Mobil)

iOS ve Android işletim sistemli cihazlarda kullanılabilen mobil bankacılık uygulaması “ING Mobil”, müşterilerin günlük bankacılık işlemlerini cep telefonlarından hızlı ve güvenli bir şekilde yapmalarına imkân tanımaktadır. Uygulama ayrıca müşterilerin bankacılık ihtiyaçlarına yönelik ürün başvuru işlemlerini de kolaylıkla gerçekleştirmelerini sağlamaktadır.

⁽¹⁾ Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayımlanan, satış kanalı bazında aylık sektör prim üretimi raporları üzerinden hesaplanmıştır.



ING Mobil’de yıl boyunca tüm bankacılık sektörünün odağında olan dijital dönüşüm kapsamındaki projelerinin altyapı çalışmaları ile birlikte, yeni ürün ve hizmetler üzerine de çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda;

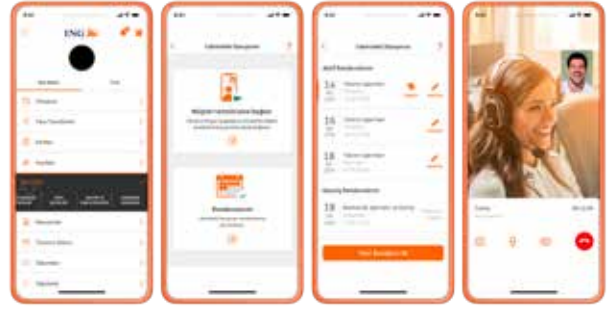
- ING Kartı olmayan müşterilerin yeni çipli kimlik kartıyla ING Mobil şifrelerini alabilmeleri,
- NFC’li telefonlarda ING Mobil’den sim kart bloke kaldırılması,
- Karekod ile para gönderme, yatırma, çekme ve POS ödeme yapılabilmesi,
- IBAN olmadan para transferi yapabilmek için Kolay Adres tanımlama ve kullanma imkânı,
- Başka bankaya 7/24 para gönderilebilmesini sağlayan “FAST” hizmeti,
- Sadece ING Mobil üzerinden satın alınabilen Mobil Cihaz Koruma Sigortası ile birlikte alternatif sigorta ürünleri,
- Turuncu Ekstra Kart’a bağlı Sanal Kart oluşturma,
- Küsurlarla birikim yapabilmeyi sağlayan Koy Kenara gibi birçok ürün ve işlem müşterilerin hizmetine sunulmuştur.

ING Mobil, tüm bankacılık sektörünün odağında olan dijital dönüşüm kapsamındaki projelerinin altyapı çalışmalarını 2021 yılında da sürdürmüştür. Bu kapsamda, sadece mobil kanal üzerinden hizmete sunulan “Mobil Cihaz Koruma Sigortası” başta olmak üzere, mobildeki sigorta ürün yelpazesi genişletilmiştir.

Uzaktan Müşteri Edinimi Süreci

ING, 1 Mayıs 2021’de ilgili yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle birlikte uzaktan müşteri edinimi sürecini hayata geçirmiştir. Bu çerçevede, ING’li edinimi isteyen yeni çipli TC kimlik kartı olan herkes, ING Mobil’de yer alan “ING’li Ol” butonuna tıklayarak sadece 3 adımda müşteri olma sürecini tamamlayabilmektedir. Ayrıca, NFC (Yakın Alan İletişimi) özellikli bir telefona sahip olmayanlara da para gönderme seçeneği ile ING’li olabileme imkânı tanınmaktadır.

ING Mobil üzerinden ING’li olanlar, bu teknolojiyle birlikte sahip oldukları kolaylık, zaman ve mekân avantajının yanında, kendilerine sunulan diğer ekstra fırsatlardan da anında faydalanmaya başlamaktadırlar. 1 Mayıs’tan sene sonuna kadar ING’li olan 10 kişiden 3’ü, uzaktan müşteri edinimi yoluyla ING müşterisi olmuştur.



ING müşterileri, Cebimdeki Danışman hizmeti sayesinde yatırım, sigorta ve kredi ürünleri hakkında görüntülü görüşme ile destek alabilmektedirler.

Cebimdeki Danışman

Müşterilerin hayatında bankacılığın yerini en aza indirerek, bankacılığı hızlı, kolay ve zahmetsiz hale getirmeyi amaçlayan Cebimdeki Danışman projesi, 2021 yılında hayata geçirilmiştir. Kapsamıyla sektörde ilk ve tek olan Cebimdeki Danışman, dijital insan dokunuşu getiren bir uygulamadır.

Uygulama; kullanıcıların buldukları yerden ING Mobil’e girerek, ister anında ister randevu almak suretiyle konusunda uzman olan ING personeline görüntülü görüşme ile bağlanmalarına, kısa sürede işlemlerini gerçekleştirmelerine ya da bilgi almalarına olanak sağlamaktadır. ING müşterileri, Cebimdeki Danışman hizmeti sayesinde yatırım, sigorta ve kredi ürünleri hakkında görüntülü görüşme ile destek alabilmektedirler.

Akıllı Bankacılık Robotu: INGo

ING’nin yapay zekâ ve doğal dil işleme teknolojisi destekli chatbot’u INGo, 2018 yılında hizmete alınmıştır. Akıllı Bankacılık Robotu INGo’ya, ING Mobil dış ve iç menü, ING internet sitesi ve ING internet şube üzerinden ulaşabilmekte ve kullanıcılar bankacılık ve ING ile ilgili tüm sorunlarını yazışarak çözümlerken, sorularına daha hızlı ve kolay bir biçimde yanıt bulabilmektedir.

Finansal işlemlerin de gerçekleştirilebildiği INGo’da 2021 yılında yapılan geliştirmelerle kullanıcılarının işlem çeşitliliği artmıştır. Kullanıcılar; bankacılık ürünleri ile ilgili özet bilgilere tek tıkla erişebilmekte, kredi kartı borç ödemesi, kredi başvurusu, hesap hareketleri görüntülemesi gibi işlemleri bu özet üstünden kolaylıkla yapabilmektedir.

INGo; uzaktan müşteri edinimi, KOLAS, QR işlemleri, Cebimdeki Danışman gibi güncel bankacılık teknolojileri ile ilgili sorulara cevap verebilmekte ve para transferi, hesap açma, cep şifre alma, internetten alışveriş ayarlarını değiştirme gibi önemli işlemleri tamamlayabilmektedir.

Ayrıca 2021 yılında eklenen yeni bir özellik ile INGo, kullanıcı davranışına ve ürün sahipliğine uygun bir biçimde kullanıcılarla proaktif olarak iletişime geçerek bankacılık ürünleriyle ilgili öneriler sunmaya başlamıştır. 2021 yılı içerisinde INGo’da 5,1 milyon tekil konuşma yapılmıştır. Kullanıcılarla gündelik konularda da sohbet edebilen INGo, 2022 yılı içerisinde yeteneklerini geliştirerek büyümeye ve kullanıcılarla kişisel iletişim kurarak daha da proaktif olmaya devam edecektir.

ING’NİN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING, müşterilerine ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda daha iyi bir deneyim sunmak üzere yaptığı geliştirmeleri 2021 yılında da sürdürmüştür.



İnternet Bankacılığı

ING müşterileri, tarayıcılarından ING İnternet Bankacılığı’nı kullanarak işlemlerini özgürce gerçekleştirebilmektedirler. Bu alanda Banka, müşterilerine ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda daha iyi bir deneyim sunmak üzere yaptığı geliştirmeleri 2021 yılında da sürdürmüştür.

Global ING Grubuyla ortak yürütülen proje kapsamında, internet bankacılığı kullanıcı deneyimini ve altyapıyı iyileştirme çalışmaları ile önyüz geliştirme çalışmaları yıl boyunca devam etmiştir.

MARKA STRATEJİSİ

Lansman + Cebimdeki Danışman

ING, zahmetsiz bankacılık anlayışı doğrultusunda, “Bankacılığa daha az, hayata daha çok zaman” söylemi ile duyurulan “sen hayatını yaşa” mottosunun lansmanını gerçekleştirmiştir. Açılış filmiyle birlikte, hem markanın yeni mottosunun iletişimi hem de özellikle pandemi döneminde dijitalleşen dünyanın beklentilerine paralel yepyeni bir ürün olan Cebimdeki Danışman’ın duyurusu yapılmıştır.

Marka sözcüsü olarak, en güvenilir ünlüler listesinde ilk 10’da yer alan, samimi tavrı ile sevilen Ezgi Mola seçilmiştir. Ezgi Mola gerçek hayatında yaptığı gündelik aktiviteleriyle

gösterilerek hem “sen hayatını yaşa” mesajı pekiştirilmiş hem de ING’nin kullanıcılarına sunduğu Cebimdeki Danışman hizmeti duyurulmuştur.

Cebimdeki Danışman ile ING müşterileri, buldukları yerden cep telefonlarıyla uzman bankacılar ile görüntülü görüşerek birikimlerinin değerlendirilmesi, kredi kullanımı gibi pek çok bankacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgi alabilmektedirler.

e-Turuncu İletişimi

Türkiye’de bankacılık sektöründe devrim niteliğinde bir ürün olan e-Turuncu Hesap’ın en temel faydaları arasında bulunan “vade derdi olmaması” iletişime taşınmıştır. Müşterilere; birikim hesabında vade bozulması problemi yaşamadan birikim yapabilmeyen özgürlüğünün, istediği zaman hesabına para yatırıp dilediği zaman da çekebileceğinin anlatıldığı bu iletişim, “sen hayatını yaşa” marka stratejisi çerçevesinde ele alınmıştır.

Turuncu Ekstra İletişimi

“sen hayatını yaşa” mottosu ile Turuncu Ekstra’nın sunduğu avantajlı dünyanın iletişimi yapılmıştır. Bu çerçevede kart ücreti ve EFT/havale masrafı olmaması, Turuncu Hesap’ta avantajlı faiz oranları sunulması gibi “Ekstra” avantajlar anlatılmış, ayrıca ING Mobil’den hızlıca ING’li olunabileceği de hatırlatılmıştır.

2021 yılında ING'nin olimpiyatlara hazırlanan kadın sporculara verdiği destek #BastırınKızlar mesajı ile iletişime taşınmıştır.

ÖZEL GÜNLER

Bastırın Kızlar

2021 yılında ING'nin olimpiyatlara hazırlanan kadın sporculara verdiği destek #BastırınKızlar mesajı ile iletişime taşınmıştır. Hem 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde hem 19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı'nda hem de Tokyo Olimpiyatları yaklaşırken paylaşılan iletişimde, sporcularımıza halkımızın verdiği desteğin yanı sıra ING'nin toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki çalışmaları anlatılmıştır.

23 Nisan İletişimi

Her çocuğun naif ve saf hayalleri vardır. Kimi gökyüzünü süsleyen yıldızlara yakın olmayı hayal eder kimi özgürlüğünü borçlu olduğu Atatürk ile tanışabilmeyi... Bu fikirden yola çıkarak hazırlanan reklam filminde, illüstratör Hakan Keleş ile çalışılarak ING marka sözcüsü Ezgi Mola'nın çocukluk hayalleri ekrana taşınmıştır.

Anneler Günü İletişimi

2021 yılındaki Anneler Günü iletişimi de yine "sen hayatını yaşa" çatısı altında ele alınmıştır.

İletişimde; annelerin şartlar ne olursa olsun her daim çocuklarının yanında olması, koruyup koruması, öğretmesi içgörüsünden hareketle "Sen hayatını yaşa diye, hep yanında olan biri var!" mesajı paylaşılmıştır.

29 Ekim İletişimi

Bayram günlerinin bir tatil dönemi gibi görülmeye başlanması içgörüsünden doğan, o günleri bayram kılan ruhu hatırlatacak bir Cumhuriyet Bayramı iletişimi yapılmıştır. İletişimde; 29 Ekim'in "hangi güne denk geldiği" sorusundan hareketle böyle bir günün özünde toplum ve birey olarak bizi biz yapan tüm başarı ve gerçekleştirilen hayallere karşılık gelen 'özel' bir güne denk geldiği anlatılmıştır. "29 Ekim bir ulusu 98 yıldır birbirine bağlayan güne denk geliyor." mesajı ile yayınlanan reklam filmi sosyal medyada çokça paylaşarak ses getirmiştir.

Öğretmenler Günü İletişimi

ING'nin Habitat ve ODTÜ iş birliğiyle gerçekleştirdiği, öğretmenlerin dijitalleşen dünyaya adım atmasını, yüz yüze ve uzaktan eğitimde yararlanabilecekleri dijital okuryazarlık becerileri edinmelerini amaçlayan Dijital Öğretmenler projesinin sonuçları, bu yıl gururla iletişime taşınmıştır. İletişimde; proje çerçevesinde ortaya çıkan sonuçlara göre projeye dâhil olan öğretmenlerin artık eğitim materyallerini teknolojik araçları kullanarak üretebilmesi vurgulanmıştır. Öğretmenler Günü, sade bir kutlamadan öteye taşınarak gerçekten fayda yaratan bir proje çerçevesinde kutlanmıştır.

Para Mevzuları

Türkiye'de finansal okuryazarlığı artırmak amacı ile finans ve bankacılık konuları, herkesin anlayabileceği bir dilde ING Türkiye YouTube kanalında tartışılmaya başlanmıştır. Birçok farklı uzmanın yer aldığı, "Para Mevzuları" adı verilen video serileriyle finansal okuryazarlık farkındalığı yaratılmıştır. Bu kapsamda; temel bankacılık, krediler, dijital bankacılık, yatırım ürünleri, borsa gibi pek çok konu uzmanlar tarafından anlatılmış, sosyal medyanın en çok konuşulan bankacılık konuları tartışılmış, en sık sorulan sorulara cevap aranmıştır.

ING’NİN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING Tüzel Bankacılık 26 Tüzel Bankacılık şubesi ile faaliyet göstermekte olup, 2021 itibarıyla ING’nin Tüzel Bankacılık nakdi kredi hacmi 20,9 milyar TL, gayri nakdi kredi hacmi ise 2,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

TÜZEL BANKACILIK

ING Tüzel Bankacılık, yenilenen organizasyon yapısı ve “Tüzel Bankacılık Şubeleri” aracılığıyla müşterilerine benzersiz bir deneyim sunmaktadır. ING Tüzel Bankacılık 26 Tüzel Bankacılık şubesi ile faaliyet göstermekte olup, 2021 itibarıyla ING’nin Tüzel Bankacılık nakdi kredi hacmi 20,9 milyar TL, gayri nakdi kredi hacmi ise 2,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu kapsamda 26 şube yöneticisi, 215 portföy yöneticisi, 45 operasyon yetkilisi ve 63 iş kolu olarak toplamda 363 çalışan satış organizasyona destek vermektedir.

Müşteri deneyimini kusursuzlaştırmak için oluşturulan “tribe”lar Tüzel Bankacılık bünyesinde hizmet vermektedir.

İnovasyonun hızını artırmak, değişen müşteri ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetleri geliştirmek amacıyla Agile (Çevik) çalışma metoduna geçilmiştir. Bu kapsamda, ING Genel Müdürlük organizasyonunda müşteri deneyimini kusursuz hale getirmek için tribe’lar (takımlar) oluşturulmuş ve Tüzel Bankacılık bünyesinde hizmet vermeye başlamıştır.

Tüzel Bankacılık Dijital Tribe çatısı altında sadece bir ürünün veya hizmetin dijitalleşmesi değil, müşterinin Banka’ya kazandırılmasından ürünün ona ulaştırılmasına ve servisine kadar olan yolculuğun dijitalleşmesi hedeflenmektedir. Müşterinin hayatını kolaylaştıran uygulamaların tasarlanması, analitik düzenlemelerin hayata geçirilmesi de ilgili tribe faaliyetleri arasında yer almaktadır.

Tüzel Bankacılık Krediler Tribe ise müşterilere dijital ve eşsiz bir kredi deneyimi sunmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Ana hedef; tüzel krediler için yönetmelikler çerçevesinde daha dijital ve müşteri lehine hızlandırılmış süreçler tasarlamak ve hayata geçirmektir. Bu hedef doğrultusunda, krediler konusunda uzmanlaşmış ekipler ile IT ekipleri dinamik bir yapıda çalışmaktadır.

ING Tüzel Dijital sektöre yeni ve farklı bir soluk getirmiştir.

ING, şubeye gitmeye harcayacak zamanı olmayan, daha hızlı, kaliteli ve masrafsız hizmet almayı bekleyen küçük ölçekli işletmeler için organizasyon yapısına ING Tüzel Dijital Bankacılık platformunu eklemiştir. Bu platform aracılığıyla müşterilere, ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak benzersiz bir dijital deneyim sunulmaktadır.

ING’nin Tüzel Dijital Bankacılık alanındaki hedefi; ülke ekonomisinin temelini oluşturan çeşitli sektörlerle, öncelikli olarak belirlediği eczacılar, mali müşavirler, noterler, doktorlar, diş hekimleri gibi profesyonel meslek gruplarına ve her ölçekten esnafa, çağdaş bankacılık ürün ve hizmetlerini en etkin şekilde sunmaktır.

ING Tüzel Dijital, 2021 yılında da yeni ürünlerle gelişimini sürdürmüş; üreten ve büyüyen işletmelerin çözüm ortağı olarak tüzel müşterilerin finansmana erişimini kolaylaştırmıştır.

ING Tüzel Dijital Bankacılığı; Anında Kredi, e-Turuncu ve Hızlı POS ürünlerinde ulaştığı dinamizmi, tüzel tüm ürün ve süreçlere de uygulamayı hedefleyen çalışmalar yürütmektedir. Bu hedef doğrultusunda, müşteri memnuniyetini artırmak, bankacılık ürünlerinden en hızlı ve kolay şekilde faydalanmalarını mümkün kılmak amacıyla pek çok alanda yeni dijital süreçler kurgulanmaktadır.

Müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerin tamamlanmasının ardından müşteri araması yapılarak, sunulan ürün ve hizmetin kalite düzeyi ölçülmektedir. Bu aramalar aracılığıyla alınan geri bildirimler; hizmet, ürün ve süreç kalitesinin artırılması için yapılacak iyileştirmelerde kullanılmaktadır.

ING Üye İşyeri Ürün Yönetimi Bölümü, yenilikçi ürünlerini piyasaya sunmuştur.

Üye İşyeri Ürün Yönetimi Bölümü, müşterilerinin ihtiyaçlarını akılcı ve kolay ulaşılabilen hizmetler ile karşılamayı hedeflemektedir. 2021 yılında POS Ekstra programına odaklanan Bölüm, müşterilerin harcarken POS maliyetlerini azalttığı ürününü piyasaya sunmuştur. Söz konusu ürün; üye işyeri müşterilerinin şirket banka kartlarından yaptıkları belirli bir harcama tutarına istinaden üye işyeri ücretlerinde indirimli oranlardan ve bankacılık ürünleri avantajlarından yararlanmalarını sağlamaktadır.

Üye İşyeri Ürün Yönetimi Bölümü, önümüzdeki yıllarda da dijital ürün ve kanalların daha verimli kullanımıyla büyümeyi ve KOBİ'lerin ihtiyaçlarına uygun çözümler üretmeyi sürdürecektir.

ING Tüzel Bankacılık, her türlü piyasa koşulunda müşterilerinin yanında olmaya devam edecektir.

ING Tüzel Bankacılık, 2 yıldır süregelen pandemi sırasında gerek finansal gerek finans dışı sunduğu desteklerle müşteri deneyimini daha da kusursuzlaştırmış, yüksek müşteri

bağlılığı ve sadakati sağlamıştır. Kriz dönemlerinde alınan bu tür aksiyonların, hem kısa hem de uzun vadede ING'nin müşterilerin ana bankası olma hedefi yolunda değerli katkıları olacağı öngörülmektedir.

ING Tüzel Bankacılık, yalnızca müşterilerinin değil, çok değer verdiği çalışanlarının sağlığı için de aksiyona geçmiştir. Uzaktan çalışma fırsatları ile yöneticilerin ve çalışanların bir araya gelerek paylaşımlarda bulunması, sürecin daha kolay kontrol edilmesi açısından yarar sağlamıştır.

ING Tüzel Bankacılık, eğitimin gerekliliğine ve önemine odaklı bir yaklaşımla hareket etmekte, eğitim ve kişisel gelişim toplantıları düzenlemektedir.

ING Tüzel Bankacılık; düşünmenin, aksiyonun ve yönlendirmenin özünün eğitimde olduğu düşüncesini benimsemiştir. Bu kapsamda iş koluna, şube yöneticilerine ve portföy yöneticilerine sürekli bir biçimde dijitalleşme, dış ticaret ve hazine işlemleri gibi profesyonel eğitimler verilmektedir. Eğitimler, yalnızca profesyonel hayat ile yetinmeyerek bireylerin kişisel gelişimi ve hedefleri, direktörlerin yürüttüğü özel paylaşımlar ile desteklenmektedir.

2021 yılında yapılan geliştirmeler aşağıda özetlenmektedir:

Şubat ayında;

- Mal mukabili işlemler ve ihracat takip ekranı dijitalleştirilerek ING internet kanalında dış ticaret kabiliyeti geliştirilmiştir. ING, dış ticaret işlemlerinin çoğunu, kullanımı kolay ekran tasarımlarıyla dijitalleştirerek sektörün öncü bankası olmayı hedeflemektedir.
- Nakit çekme daha hızlı, daha kolay ve daha güvenli hale getirilmiştir. ING Kurumsal Mobil'e QR ile para çekme fonksiyonu eklenerek müşterilerin çoklu kanal (omni-channel) deneyimi yaşamaları sağlanmıştır.

Haziran ayında;

- Pandemi öncesi büyük miktarda para transferi için şubeye gitmeyi tercih eden kurumsal müşterilerin bu davranış biçimi, pandemiyle birlikte tamamen değişmiştir. Kullanıcılar artık tüm havale işlemlerini dijital bankacılık kanalları üzerinden yapma eğilimi göstermektedirler. Bu nedenle ING İnternet Şubesi ve ING Mobil uygulaması üzerinden yapılan para transferlerinin limitinin artırılmasına ihtiyaç duyulmuş, her iki kanalda da 2 milyon TL olan transfer limiti 10 milyon TL'ye çıkarılmıştır.
- Krediler alanında tüzel müşterilere kolaylık sunan ve zamandan tasarruf sağlayan bir hizmet geliştirilmiştir. ING bu kapsamda şirketlere, ING Mobil ve İnternet Şubesi üzerinden 7 gün 24 saat, dilediği yer ve zamanda kredi kullanma imkânı sunmaktadır. Şirketlere, hafta içi 17:30'a kadar 10 milyon TL'ye kadar, hafta içi 17:30'dan sonra ve hafta sonu ise 150 bin TL tutarında kredi kullanma olanağı tanınmıştır.

Mart ayında;

- POS Ekstra çalışma koşulu değiştirilmiştir. ING Kurumsal Mobil ve İnternet'e eklenen çalışma koşulu güncelleme ekranı ile müşterilerin POS Ekstra'lı olabilmesi mümkün kılınmıştır.

Ekim ayında;

- Ülke ekonomisinin itici gücü olan ihracatçı firmaların işlemlerinde dijital kolaylık sağlayan yeni bir hizmet tasarlanmıştır. ING müşterileri, hayata geçirilen yeni uygulama ile Mal Mukabili İhracat Bedeli Kabul Belgesi (İBKB) taleplerini şubeye gitmelerine, talimat vermelerine ve form doldurmalarına gerek kalmadan, ING Kurumsal İnternet Şubesi'nden başatabilmektedirler.
- Tüzel müşterilere "Karekod ile Para Transferi, Karekod ile Ödeme ve Karekod Paylaş" özellikleri sunulacak şekilde geliştirilmekte, hayata daha çok zaman ayırmaları sağlanmaktadır. ING'nin bu konudaki hedefi, tüzel müşterilerin Karekodu daha çok kullanmalarını teşvik ederek uygulama üzerinden güvenli işlem yaptırmaktır.

ING'İN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING Kurumsal Bankacılık, ING Grubu'nun global ağının sağladığı katma değer ve rekabet üstünlüklerini, ulusal piyasalarda edindiği deneyim ve yetkinlikler ile bir araya getirerek kurumsal müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

KURUMSAL BANKACILIK

ING, Kurumsal Bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı sektörlerden farklı ölçek ve yapıdaki çok sayıda müşterisine kaynak aktararak ülke ekonomisinin gelişmesini desteklemektedir.

ING Kurumsal Bankacılık, ING Grubu'nun global ağının sağladığı katma değer ve rekabet üstünlüklerini, ulusal piyasalarda edindiği deneyim ve yetkinlikler ile bir araya getirerek kurumsal müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Uluslararası bir banka olmanın getirdiği avantajlardan yararlanan ING, Kurumsal Bankacılık alanında, ulaştığı yüksek hizmet sunum ölçeği, sürdürülebilir büyüme potansiyeli ile geniş bir müşteri portföyüne, kapsamlı finansal hizmetler vermektedir.

ING'nin Kurumsal Bankacılık iş kolundaki zengin ürün gamı; kurumsal müşterilere özel tasarlanan proje ve ticaret finansmanı, sürdürülebilir finansman, hazine ürünleri, yurt içi ve uluslararası nakit yönetimi gibi ürün ve hizmetlerden oluşmaktadır.

Müşteri memnuniyetini odak noktasında tutan ING Kurumsal Bankacılık'ın önceliklerinin başında; dijital kanalların etkin kullanımını da teşvik ederek kurumsal müşterileri için nitelikli çözümler üretilmesi yer almaktadır.

ING Kurumsal Bankacılık, Covid-19 pandemisinin yarattığı olumsuz etkileri, çözüm odaklı yaklaşımı ve uzman ekipleri sayesinde müşterilerine yansıtılmamak, günün zorlu koşullarında güçlerini artıracak ürün ve hizmetlerle yanlarında olmak suretiyle gidermeye gayret göstermiştir. Banka, etkin bir risk yönetimi sergileyerek, kurumsal müşterilere sağlanan kredi ve sendikasyon işlemleri ile piyasanın aktif bir katılımcısı olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur.

İş modellerini ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa eden ING, bu alanda değişime liderlik etmeyi ve sektöre örnek teşkil edecek uygulamaları hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

2021 yılı, ING'nin sürdürülebilir finansman alanındaki global öncülüğünü Türkiye'ye taşıdığı önemli bir yıl olmuştur. Banka, yıl boyunca müşterilerinin sürdürülebilir finansman kaynaklarına ulaşmalarını destekleyen farklı ürünler ve danışmanlık hizmetleri sunmuş, pek çok başarılı işleme imza atmıştır.

Kurumsal Müşteriler

Ürün ve hizmet planlamasında müşteri odaklı bir perspektif çizen ING, bütün faaliyetlerinde müşterilere en kaliteli hizmeti sunma prensibini kılavuz edinmiştir.

ING, hem Türkiye merkezli şirketlere hem de Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu şirketlere, ING'nin gerek Türkiye'deki gerekse global ölçekteki yetkinliklerini kullanarak hizmet sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık alanında uzman kadrosu, geniş ürün yelpazesi, çözüm odaklı yaklaşımı ile hızlı ve özel çözümler sunan ING, geçmiş yıllarda olduğu gibi 2021 yılında da reel sektöre finansal kaynak sağlanması konusunda desteğini devam ettirmiştir.

ING; Türkiye merkezli kurumsal müşterilerin yurt dışı iştiraklerini, yurt dışı projelerini ve ihracatlarını da odağına alarak, yurt dışındaki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik finansal kaynak ve hizmetler sağlamaktadır. Aynı zamanda ING Grubu, Türk şirketlerinin yurt dışı açılımlarını da desteklemekte, müşterilerini ING global ağının avantajlarından faydalandırmaktadır.

Yaklaşık 40 ülkede faaliyet gösteren ING Grubu'nun, çok uluslu müşterilerle global ilişkileri bulunmaktadır. Bu kapsamda, söz konusu firmalara Türkiye'deki faaliyetleri için, global ana ortaklarının ING Grubu'ndan aldığı hizmet kalitesinde, çözüm odaklı finansal ürünler ve hizmetler sunulmaktadır.

ING Kurumsal Bankacılık bünyesinde çok uluslu firmalara Türkiye'de hizmet veren özel bir ekip bulunmaktadır.

Finansal Kurumlar

ING; dünya çapında birçok banka ve finans kurumuyla güçlü, uzun yıllara dayanan, karşılıklı güven esasına dayanan bir muhabir ağına sahiptir.

ING Grubu'nun bir üyesi olarak ING, uluslararası piyasalarda da tercih edilen iş ortağı konumundadır.

ING Grubu üyeliği ING'ye küresel ölçekte hizmet sunma konusunda rekabet avantajı sağlamakta, müşterilerinin dış ticaret işlemlerine ve finansman gereksinimlerine uygun koşullarda aracılık etmesine imkân tanımaktadır.

ING Grubu'nun 100'e yakın ülkede, birçok banka ile çok boyutlu ve karşılıklı ilkesine dayalı muhabir ilişkileri bulunmaktadır. Bu güçlü ve yaygın yapı, 2021 yılı boyunca ulusal ve küresel ekonomideki değişim ve trendlerin yanı sıra müşteri talepleri doğrultusunda çeşitlendirilmiştir.

ING, dış ticaretin finansmanı amacıyla uluslararası piyasalardan finansman sağlamaya ve fonlama tabanını geliştirmeye yönelik çalışmalarını, finansal piyasalardaki dalgalanmalara rağmen 2021 yılında da başarıyla sürdürmüştür.

ING açısından 2021 yılı, müşterilerine doğru finansal çözüm önerileri sunmak amacıyla global finans kuruluşlarıyla geliştirdiği geleneksel ve köklü iş birliklerini devam ettirdiği bir yıl olmuştur.

Global arenada edindiği yüksek kredibilite sayesinde ING, dış ticaretin finansmanı amacıyla uluslararası piyasalardan finansman sağlamaya ve fonlama tabanını geliştirmeye yönelik çalışmalarını, finansal piyasalardaki dalgalanmalara rağmen 2021 yılında da başarıyla sürdürmüştür.

ING 2021 yılında Türkiye’de sürdürülebilirlik bağlantılı ilk sendikasyon kredisini almıştır.

ING, 2021 yılı Haziran ayında, dış ticaretin finansmanında kullanılmak üzere sendikasyon kredileri piyasasından yaklaşık 300 milyon Euro tutarında, 367 gün vadeli fonlama sağlamıştır. Banka’nın sürdürülebilirlik bağlantılı ilk sendikasyon kredisi olma özelliğini taşıyan bu işleme 11 ülkeden 22 bankanın gösterdiği yüksek talep, bilanço hedefleri doğrultusunda 300 milyon Euro ile sınırlandırılmıştır.

Finansal piyasaları da etkisi altına alan pandeminin getirdiği zorluklara rağmen Türk ekonomisine kazandırılan bu yeni kaynak, ING’ye ve Türk bankacılık sektörüne duyulan güveni bir kez daha teyit etmiştir.

Uluslararası derecelendirme kuruluşu tarafından ING’nin performansı değerlendirilmektedir.

ING’nin uzun vadeli yerli ve yabancı para kredi notlarını ise sırasıyla B+” ve “B” olarak güncellemiştir.

ING Grubu, Türkiye’ye uluslararası piyasalardan kaynak temin etmeyi sürdürmektedir.

ING Grubu, Türk bankalarının uluslararası finansal piyasalardaki döviz borçlanmalarında, özellikle sürdürülebilirlik bağlantılı işlemlerinde aktif görevler üstlenmektedir. Grup, 2021 yılında da başta sendikasyonlar olmak üzere hazine işlemlerinde, borç sermaye piyasaları bono ihraçlarında ve yapılandırılmış finansman işlemlerinde yer almıştır.

Bu durum, Türkiye’ye kaynak teminine aracılık etmeyi sürdüren ING Grubu’nun Türkiye’ye ve Türk ekonomisine duyduğu güvenin açık bir kanıtıdır.

ING 2022 yılında;

- Uluslararası faaliyetleri konusunda müşterilerinin her türlü gereksinimini yakından izlemeyi,
- Müşterilerinin muhabir banka, finansman ve sürdürülebilirlik alanındaki ihtiyaçlarında yanlarında olmayı,
- Türk ekonomisinin önemli unsurlarından olan ihracatçı firmalarla iş birliğini artırmayı,
- ING Grubu’nun bir üyesi olmanın avantajlarını kullanarak, ihracatçılara uluslararası platformlarda destek sunmayı hedeflemektedir.

Kurumsal Krediler ve Proje Finansmanı Grubu

ING Kurumsal Krediler ve Proje Finansmanı ekibi, üyesi olduğu ING Grubu’nun global tecrübelerinden de faydalanarak sürdürülebilir büyümeye odaklanmıştır.

ING kurumsal krediler ve proje finansmanı portföyünün büyük bir çoğunluğu; altyapı, enerji, doğal kaynaklar, telekomünikasyon, medya ve teknoloji sektörlerinden oluşmaktadır.

ING ağırlıklı olarak bu sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerine, ING Grubu’nun dünya çapında yaygın hizmet ağının sağladığı güçlü katkıyla, farklılaşmış ve ihtisaslaşmış kurumsal kredi ve proje finansmanı ürünleri sunmaktadır.

ING, kurumsal şirketlerin orta ve uzun vadeli finansman ihtiyaçlarına, sendikasyon ve kulüp kredileri aracılığıyla destek olmaktadır.

Türk sendikasyon piyasasının aktif katılımcıları arasında yer alan ING; koordinatör, hedging bankası, teminat bankası gibi önemli görevler üstlenmektedir. Diğer taraftan ING Grubu, ihracat kredisi garanti kuruluşlarının ihracatı teşvik programları kapsamında Türkiye’deki yatırımlara uzun vadeli kaynak sağlamaktadır.

Finansal Piyasalar

ING’nin finansal piyasa işlemlerinde kazandığı başarının ardındaki en önemli faktör, müşterilerinin gereksinimlerine yenilikçi bir yaklaşım ile çözüm üretme yetkinliğidir.

ING Finansal Piyasalar Grubu, Finansal Piyasalar Alım Satım ve Finansal Piyasalar Satış birimlerinden oluşmaktadır. Grup; yönetsel deneyimi, üst düzey işlem yeteneği ve ürün geliştirme potansiyeliyle finansal piyasalarda müşteriler tarafından sürekli tercih edilmektedir.

ING'İN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING, müşterilerinin ödeme ve tahsilat işlemleri için ihtiyaç duyabilecekleri tüm nakit yönetimi çözümlerini, ING Grubu'nun dünya çapındaki yaygın bankacılık ağından ve uluslararası deneyiminden faydalanarak sunmaktadır.

Piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanan ING Finansal Piyasalar Grubu, müşterilerine döviz, faiz ve emtia türevlerinin de dâhil olduğu, yüksek katma değerli ürünlerle risk yönetimi çözümleri sunmaktadır.

Yenilikçi uygulamalar içeren ING FX platformu, tüm müşteri grupları tarafından yaygın olarak kullanılmaktadır.

ING FX platformunun kullanımı, başta Tüzel Bankacılık müşterileri olmak üzere tüm müşteri gruplarında 2021 yılında daha da yaygınlaşmıştır. ING FX platformuna ulaşan müşteriler, ING'nin mobil bankacılık uygulamaları aracılığıyla, anlık değişen kurlarla işlem yapabilme imkânına sahiptirler. Söz konusu platform, katma değerli FX ürünlerini müşterileri için anlık, kolay ve her yerde ulaşılabilir hale getirmiştir.

Finansal Piyasalar Grubu dijital döviz platformunu zenginleştirmek adına, tüzel müşterilerden alınan geri bildirimleri de dikkate alarak yenilikçi fikirler üretmeye önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

ING, Türkiye'nin dış ticaret bankası olma hedefiyle türev ürünlerde çeşitliliği artırmaktadır.

Çalışmalarını dış ticaret bankası olma misyonu paralelinde yürüten ING, türev ürün çeşitliliğini artırarak müşterilerinin değişken ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Tüm tüzel müşteriler, internet ve mobil bankacılık uygulamalarını kullanarak forward, swap gibi türev işlemlerini, dijital olarak kolaylıkla ING FX döviz platformu üzerinden gerçekleştirebilmektedir.

Nakit Yönetimi

ING'nin kalite ve teknoloji odaklı nakit yönetimi çözümleri, müşteri memnuniyetine ve sadakatine katkıda bulunmaktadır.

ING, müşterilerinin ödeme ve tahsilat işlemleri için ihtiyaç duyabilecekleri tüm nakit yönetimi çözümlerini, ING Grubu'nun dünya çapındaki yaygın bankacılık ağından ve uluslararası deneyiminden faydalanarak sunmaktadır. Söz konusu çözümler, operasyonel maliyetlerin düşürülmesine ve sürdürülebilir kârlılığa katkıda bulunmaktadır.

ING Nakit Yönetimi, sürekli değişen piyasa koşullarının gerektirdiği özel çözümleri, müşterilerinden aldığı geri dönüşlerin paralelinde biçimlendirmektedir.

Dijitalleşme projeleri nakit yönetimi alanında önceliklendirilmektedir.

Müşterilerine yaygın şube ağı, uzman kadrosu ve gelişmiş ürün çeşitliliği ile nakit akışının etkin yönetimi konusunda hizmet veren ING, dijital çözümleri nakit yönetimi alanında daha yoğun kullanmaya başlamıştır.

Banka, tüzel müşterilerine yönelik ürün ve hizmetlerinde kanal çeşitliliğini artırarak geleneksel şube kanalları yerine dijital kanalları kullanan firma aktivasyonunu yükseltmiş, mevcut ve yeni müşterilerinin daha fazla dijital işleme aracılık etme hedefine ulaşmıştır.

ING, müşterilere sunulan dijital çözümlere odaklı altyapı yatırımlarını 2021 yılında da sürdürmüştür. Türkiye'nin önde gelen telekomünikasyon, otomotiv, otomotiv yedek parça, lojistik ve gayrimenkul şirketleri ile iş birlikleri gerçekleştiren Banka, firmaların ödeme ve tahsilat mutabakat süreçlerini dijital platformlar üzerinden yönetmelerine aracılık etmiştir.

Müşterilerine pandemi sürecinde dijital kolaylıklar sağlamaya devam eden ING, müşteri talimatlarının e-izmalı olarak işleme alınmasını, daha hızlı tamamlanan imza doğrulama süreci ile desteklemiştir.

Ayrıca hızlı para transferini sağlayan FAST 7/24 EFT, Kolay Adresleme ve QR ile para transferi çözümleri de ING müşterilerinin hizmetine sunulmuştur.

ING, Türkiye'deki uluslararası firmaların ihtiyaç duydukları, uzmanlık gerektiren ürün ve hizmetler konusunda da müşterilerini desteklemektedir.

ING Nakit Yönetimi, 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ING Grubu'nun sağladığı bilgi birikimi ve altyapı avantajıyla, Türkiye'deki uluslararası müşterilerine nakit yönetimi ürün ve hizmetleri sunmaktadır.

ING Grubu uluslararası firmalara, ING'deki hesapları üzerinden ING Grubu'nun global elektronik bankacılık kanalları ile ödeme yapabilme olanağı sunan MT101 altyapısına ek olarak, tüm ödeme türleri için ISO 20022 standartlarına uygun dosya transfer yapısı da sağlamaktadır.

ING Grubu, yaygın global ağı aracılığıyla, Türk şirketlerin yurt dışı iştiraklerine hesap ve nakit yönetimi hizmetleri vermektedir.

Müşterilerinin hem lokal hem de uluslararası piyasalarda sürdürülebilir finansman kaynaklarına ulaşmalarına aracılık eden ING, bu faaliyetlerinde ING Grubu'nun global tecrübe ve sinerjilerinden de faydalanmaktadır.

Ticaret Finansmanı

ING'nin uluslararası ticaret finansmanı alanındaki hedefi, müşterilerinin en çok tercih ettikleri banka olmaktadır.

ING, müşterilerinin uluslararası ticaret işlemlerinde sunduğu hizmetleri; müşteri ihtiyaçlarını, son teknolojik gelişmeleri, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık temel hedeflerini göz önünde bulundurarak yürütmektedir.

2021 yılında ING, ticaret finansmanı alanında her sektörden firmalarla ilişkilerini yoğun bir biçimde sürdürmüştür.

ING, müşterilerine dış ticaret işlemleri özelinde sunduğu dijital çözümleri 2021'de daha da genişleterek, internet bankacılığı üzerinden mal mukabili ithalat ödeme işlemlerini eklemiştir. Dış ticaret işlem takibi özelliğine ihracat işlemleri de dâhil edilerek tüm ithalat ve ihracat işlemleri ile Swift mesajları kapsama alınmıştır. 2021'de ayrıca, ihracatçı müşterilerinin hayatını kolaylaştırmak amacıyla İhracat Bedeli Kabul Belgesi (İBKB) taleplerinin internet bankacılığı üzerinden yapılması sağlanmıştır.

İşletme Sermayesi Çözümleri

ING, Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı bünyesinde sunduğu İşletme Sermayesi Çözümleri ile müşterilerinin işletme sermayelerini daha verimli kullanmalarına yardımcı olmayı hedeflemektedir.

Tedarikçi Finansmanı ürünü ile müşterilerinin işletme sermayesi ihtiyaçlarını karşılamalarına, alacak ve ödemelerini daha etkin yönetmelerine olanak sağlayan ING, hizmet verdiği tedarikçi finansmanı programlarının adedini ve bu programlar aracılığı ile ulaştığı tedarikçi sayısını artırmaya devam etmektedir.

Ekonomik Araştırmalar

Ekonomik Araştırmalar Grubu, Türkiye ve dünyadaki ekonomik gelişmeleri ve bu gelişmelerin olası etkilerini izlemekte, temel makroekonomik ve finansal değişkenlerle ilgili yorum, analiz ve tahminler yapmakta ve bu çerçevede raporlar, sunumlar ve bültenler hazırlamaktadır.

Ekonomik Araştırmalar Grubu, doğru ve objektif bilgiye dayalı, nitelikli değerlendirmeleri ışığında hazırladığı makroekonomik araştırma raporları ve öngörülerini de yurt içinde ve dışında tüm ING müşterilerine destek sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik alanında öncü vizyona sahip ING, 2021 yılında Türkiye'de birçok yeni işleme imza atmıştır.

Sürdürülebilir bir dünya hedefinde kolektif bakış açısının önemine dikkat çeken ING, özellikle finans sektörünün dönüştürücü gücüne inanmakta, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa edilen iş modeli ile ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliğe öncelik vermektedir. Banka bu bakış açısıyla, Türkiye'deki müşterilerine hedeflerine giden yolda destek olabilmek adına farklı sürdürülebilir finans çözümleri sunmaktadır.

Müşterilerinin hem lokal hem de uluslararası piyasalarda sürdürülebilir finansman kaynaklarına ulaşmalarına aracılık eden ING, bu faaliyetlerinde ING Grubu'nun global tecrübe ve sinerjilerinden de faydalanmaktadır. ING, çok sayıda Kurumsal Bankacılık müşterisine sendikasyon, tek taraflı kredi ve bono işlemleri aracılığıyla sürdürülebilirlik bağlantılı finansman imkânı yaratmıştır. 2021 yılında Türkiye'deki sürdürülebilirlik bağlantılı işlem sayısı, bir önceki yıla göre 2,5 kattan fazla artmıştır.

ING, bir taraftan müşterilerine kaynak yaratma açısından destek olurken, diğer taraftan Türkiye'deki yaklaşık 300 milyon Euro tutarındaki 2021 yılı sendikasyon borçlanma işlemini de sürdürülebilirlik bağlantılı olarak gerçekleştirmiştir.

Sürdürülebilirlik alanında uluslararası uzmanlık ve deneyime sahip olan ING, Türkiye'deki birçok farklı finans kuruluşunun sürdürülebilir finansman çerçeve dokümanı hazırlık süreçlerinde danışmanlık hizmeti de sağlamıştır.

Bu kapsamda ING, 2021 yılında, uluslararası "Çevresel, Sosyal ve Yönetişim" tahvil piyasasında borçlanma işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan Sürdürülebilir Finansman Çerçeve Dokümanı'nın hazırlık ve yayımlanma sürecinde de danışman olarak görev almıştır.

ING, Kurumsal Bankacılık alanında başlattığı sürdürülebilir finansman uygulamalarını daha geniş bir tabana yaymayı hedeflemekte, bu doğrultuda tüzel ve bireysel müşterileri kapsayacak projeler ve kredi ürünleri üzerinde çalışmaktadır.

ING’NİN 2021 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Banka’nın merkezi operasyon süreçlerinin %90’a yakınının gerçekleştirildiği Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi’nde görev yapan personel sayısı, 2021 Aralık sonu itibarıyla 509’dur.

KAHRAMANMARAŞ OPERASYON VE ÇAĞRI MERKEZİ

ING’nin merkezi operasyon süreçlerinin %90’a yakını, Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi’nde yürütülmektedir.

ING’nin “Bankacılık Üssü” Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi, 2013 yılından bu yana faaliyet göstermektedir.

Banka’nın merkezi operasyon süreçlerinin %90’a yakınının gerçekleştirildiği Merkez’de görev yapan personel sayısı, 2021 Aralık sonu itibarıyla 509’dur.

Bankacılık Üssü’ndeki uygulamalar, ING müşterilerine en iyi bankacılık deneyimini sağlama odağında sürekli geliştirilmektedir. Bu gelişim pazardaki yeni teknolojilerin süreçlere entegrasyonu, robotik çözümler ve yapay zekâ modelleri ile desteklenmektedir. ING, “Yeni Nesil Çağrı Merkezi” ve en iyi dijital kurum olma vizyonuyla 2021 yılında teknolojik ve dijital dönüşüme ağırlık vermiş, Müşteri İletişim Merkezi de bu dönüşümün merkezinde yer almıştır.

Çağrı Merkezi

Müşteri İletişim Merkezi, geleneksel servis modeli yerine, veri odaklı bir yaklaşım tercih ederek “daha iyi bir müşteri deneyimi” hizmeti sunmaktadır.

Teknoloji yatırımlarını kesintisiz sürdüren Merkez’de yapılan görüşmelerin her saniyesi analiz edilmekte, elde edilen veriler robotlar yardımı ile işlenmekte ve daha iyi bir müşteri deneyimi sunabilmek için kullanılmaktadır.

2021 yılı içerisinde, yapay zekâ destekli modellerle satış, operasyon ve müşteri memnuniyetinde önemli gelişmeler sağlanmıştır. Sesli İmza ile kimlik doğrulama adımları kolaylaştırılmış, Dijital Müşteri Kazanımı ile müşterilere şubeye gitmeden hızlı ve güvenli bir şekilde ING’li olma fırsatı sağlanmıştır.

Cebimdeki Danışman hizmeti ile müşteriler, konusunda uzman danışmanlar ile ING Mobil üzerinden görüntülü görüşme, yatırım, birikim, sigorta gibi ürünler hakkında danışmanlık hizmeti alma imkânı kazanmıştır.

Sesli asistan ile müşterilere doğal diyaloglarla hizmet verilmeye başlanmıştır. Bu sayede Telefon Bankacılığı’ndaki hizmet süreleri kısaltılarak müşteri deneyimi iyileştirilmiştir. Veri odaklı yaklaşım ile yeni algoritmalar üzerindeki çalışmalar devam etmektedir.

Operasyonel Süreçlerde Yapay Zekâ

ING, iş süreçlerini data odaklı ilerletme vizyonu çerçevesinde, yapay zekâ uygulamalarına verdiği önemi artırarak sürdürmektedir. 2021 yılı içinde geliştirilen yapay zekâ modelleriyle, Müşteri Çözüm Merkezi’ne iletilen müşteri talep ve şikâyetlerinin yapay zekâ ile anlamlandırılmasına ve çözümlenmesine başlanmıştır. Benzer otomasyon süreçleri, iç süreçler için de uygulamaya alınmıştır.

ATM’lerde ve şubelerde tutulan paranın, tamamen Banka içi kaynaklarla geliştirilen modellerle optimize edilmesine başlanmıştır. Bu sayede hem bu noktalarda para bitmesi gibi müşteri şikâyetine yol açabilecek durumların önüne geçilmiş, hem de nakit olarak tutulan para minimize edilmiştir.

Tahsilat dünyasında gecikmedeki müşterilerle ne zaman iletişime geçilmesi gerektiğine dair stratejilerin oluşturulmasında yapay zekâ tabanlı analitik projeler belirleyici olmaya başlamıştır. Kendi ödeme ihtimali olan müşterilere yönelik aramalar azaltılarak müşteri memnuniyetinin ve verimliliğin artırılması hedeflenmiştir.

Robotik Çözümler

ING’nin, müşterilerinin ve çalışanlarının hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla, 2017 yılından bu yana etkin bir şekilde kullanılan Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile 250’nin üzerinde akış robota devredilmiştir.

Müşteri İletişim Merkezi’nin içinde yer alan Müşteri Çözüm Merkezi de robotik süreçlerdeki gelişmeler neticesinde Otomatik Carting Kapama Robotu sayesinde müşterilerden gelen taleplere çok kısa sürede yanıt vererek müşteri deneyimi verimliliğini artırmıştır.

Ödüller

Müşteri İletişim Merkezi için 2021 yılı, Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi’nin art arda ödül kazandığı bir yıl olmuştur. Merkez, bu sene 16’ncısı düzenlenen, 80’den fazla ülkenin katıldığı ve 2.000’den fazla başvurunun yapıldığı Contact Center World Awards bölge finalinde, Risk Rater projesiyle “En İyi Teknoloji İnovasyonu” ve KOM Güneş Panelleri ile “Yeşil Çağrı Merkezi” kategorilerinde altın madalya kazanmıştır.

Merkez ayrıca bu yıl 17’ncisi düzenlenen IMI Türkiye Çağrı Merkezi Ödüller yarışmasında “En İyi Çağrı Merkezi” kategorisinde 1. olarak çağrı merkezi ve müşteri deneyimi süreçlerini önemli ödüllerle tescillemiştir. ING ayrıca, inSANA Değer programı ile CX Awards Turkey Müşteri Deneyimi Ödüller’inde Üretken Proje Ödülü’nü kazanmıştır.

ING'nin, müşterilerinin ve çalışanlarının hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla, 2017 yılından bu yana etkin bir şekilde kullanılan Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile 250'nin üzerinde akış robota devredilmiştir.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM



Sürdürülebilir

Sorumlu Bankacılık

ING'İN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING, ülkemizin kültür, sanat ve sosyal hayatına değer katmayı, bireyi ve toplumu geliştirmeyi hedefleyen çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir.

ING'nin sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa edilen iş modeli, ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliğe öncelik vermektedir.

İş modelini sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa eden ING, ülkemizin kültür, sanat ve sosyal hayatına değer katmayı, bireyi ve toplumu geliştirmeyi hedefleyen çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir.

ING, bu temeller çerçevesinde toplumsal değişime öncülük etmekte; dijitalleşme, finansal sağlık, iklim ve cinsiyet eşitliği kavramlarının tüm topluma yayılmasını sağlayacak birçok projeyi desteklemektedir. Gerek kurumsal faaliyetleriyle gerekse topluma sunduğu katkılarla ön plana çıkan ING, sosyal sorumluluk alanında üstlendiği misyonu her yıl bir adım daha ileriye taşımaktadır.

ING, benimsemiş olduğu sürdürülebilirlik bilincini Grup şirketlerine de tüm yönleriyle yansıtmaktadır.

ING Grubu, üretim ve hizmet faaliyetlerinde bulunan kuruluşların çevre ayak izlerini azaltarak, sağlıklı ve sürdürülebilir bir dünya yaratmada öncülük etmeleri gerektiğine inanmaktadır. Bu anlayışla Grup, sürdürülebilirliğe iş stratejisinin temelinde yer vermekte ve değer katmaya odaklı çevresel yatırımları hayata geçirmektedir.

ING Grubu, açıkladığı Terra yaklaşımı kapsamında, öncelikli sektörler iklimle uyum yönünde bir yol haritası çizerek bu sektörlerin iklim karnesini oluşturmaktadır. Grup bu çerçevede, proje finansmanı işlemlerinde sosyal sorumluluk ve çevre risklerini gözetmekte ve konuyla ilgili prensipler paralelinde hareket etmektedir.

2007'den bu yana faaliyetlerini sıfır karbon ayak izi ile sürdüren ING Grubu, uzun yıllardır periyodik olarak sürdürülebilirlik raporu, 2015 yılından bu yana da entegre rapor yayımlamaktadır.

ING Grubu aynı zamanda iklim eylemi yaklaşımının tüm unsurlarını sunan ilk Entegre İklim Raporu'nu 2021 yılında yayınlamıştır. ING finansmanının iklim değişikliği üzerindeki etkisini özetleyen rapor, Grubun kredi portföyünü küresel iklim hedefleriyle uyumlu hale getirmek için geliştirdiği Terra Yaklaşımı doğrultusunda gösterdiği ilerlemeleri de içermektedir.

ING, 2021 Ağustos ayında BM Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne katılarak iklim hedeflerini yenilemiş, küresel sıcaklıklardaki artışı iki derecenin yerine 1,5 derece santigrat altında tutmak ve 2070 yerine 2050 yılına kadar net sıfır karbon



emisyona ulaşmak şeklinde yeni hedefler açıklamıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, hız kesmeden devam etmektedir.

ING Grubu; global iş ortağı UNICEF'le birlikte, faaliyet gösterdiği ülkelerde iklim alanlarına odaklanarak çok sayıda programı hayata geçirmiş bulunmaktadır. ING'nin UNICEF ile global ortaklığı 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

ING, Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ne uyacağına dair taahhüt vermiştir.

Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin oluşturulmasına katkı veren bankalardan biri olan ING, finans sektörünün, sürdürülebilir kalkınma ve gelecek için küresel çapta bir hareketi olarak nitelendirilen bu prensipleri Türkiye'de uygulamayı taahhüt eden ilk 6 bankanın arasında yer almıştır.

ING Türkiye, ING Grubu'nun da benimsediği bu duyarlılığı, bankacılık faaliyetlerine doğrudan ve dolaylı olarak yansıtmaktadır.

Elektrik enerjisinin yaklaşık %81'ini yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlayan ING, 2019 yılında Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi'nin çatısına güneş enerjisi santrali kurmak için bir yatırım gerçekleştirmiş ve 2 bin m²'lik alanda kurulan santral Ocak 2021'de devreye alınmıştır. Söz konusu yenilenebilir enerji yatırımı sayesinde Merkez'de kullanılan elektriğin %35'inin güneşten üretilebilmesi mümkün kılınmıştır.

ING'İN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING, Global Compact Türkiye'nin inisiyatifi ile oluşturulan "Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi"ni imzalayan 8 banka arasında bulunmaktadır.

Ekvator Prensipleri

ING Grubu, 2003 yılından bu yana, Ekvator Prensipleri'ni gönüllü olarak kabul eden uluslararası bankalar arasında yer almaktadır. Ekvator Prensipleri; Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) çevre ve sosyal sorumluluk standartları esas alınarak 10 milyon ABD doları ve üzeri bütün projelerin finansmanında uygulanabilmektedir. ING de proje finansmanı işlemlerinde ilgili prensiplere uyum sağlayarak faaliyet göstermektedir.

ING, Global Compact Türkiye'nin inisiyatifi ile oluşturulan "Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi"ni imzalayan 8 banka arasında bulunmaktadır. Bildirge kapsamında, yatırım projelerinin finansmanında çevresel ve sosyal risklerin etüdü, kredi değerlendirme sürecinin bir parçası haline getirilmiştir. ING Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'ni her yıl düzenli olarak güncelleyerek taahhütlerini bir adım öteye taşımıştır.

ING, tüm faaliyetlerinde ING Grubu'nun küresel politikalarını esas almaktadır.

Sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık anlayışını benimseyen ING, bugüne kadar birçok sosyal sorumluluk projesi planlamış, tasarlamış, uygulamaya koymuş ve akılcı iletişim yolları aracılığıyla toplumla paylaşmıştır.

Bu kapsamda ING; dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve cinsiyet eşitliğini içeren 3 temel unsura odaklanmaktadır.

DİJİTALLEŞME

Dijital Öğretmenler Projesi

Türkiye'nin lider dijital kurumu olmayı hedefleyen ING, bu doğrultuda yürüttüğü toplumsal yatırımlarına 2020 yılında Habitat Derneği, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) iş birliği ile hayata geçirdiği Dijital Öğretmenler projesiyle hız vermiştir. Proje ile ilkökul ve ortaokul öğretmenlerinin dijitalleşen dünyaya adım atmaları, yüz yüze ve uzaktan eğitimde yararlanabilecekleri dijital okuryazarlık becerileri edinmeleri hedeflenmiştir.

3 eğitim döneminde 3.000 öğretmenin katılım gösterdiği projenin amaçları arasında, öğretmenlerin ve dolaylı olarak da öğrencilerin dijital dönüşümün bir parçası haline getirilmeleri, nihai olarak Türkiye'deki dijital dönüşüm sürecine katkı sunulması da bulunmaktadır.

Dijital Öğretmenler Projesi'nin ilk eğitim dönemini kapsayan Etki Raporu açıklanmıştır. Rapor sonuçlarında, proje katılımcısı öğretmenlerin %90'dan fazlasının dijital ders içerikleri ve materyalleri geliştirmek için gereken yetkinliği ve uygulama becerilerini kazandığı tespit edilmiştir. Ayrıca öğretmenlerin %95'i, teknolojiyi kullanmaktan korkmadığını ve özgüvenlerinin arttığını belirtmiştir. Etki sonuçları, projenin ülkenin dijital dönüşümüne katkı sağlama ve öğretmenlerin dijital çağın gerektirdiği bilgi ve becerilerle donatılması konusunda sorumluluğunu yerine getirdiğini göstermektedir.

Next Generation Academy

Next Generation Academy projesi, ING çalışanlarının çocuklarına teknoloji alanında yeni nesil yetkinlikler ve teknoloji ile üretme kültürü kazandırmak hedefiyle, Makers Türkiye iş birliğiyle yürütülmektedir. Proje, 2021 yılında online olarak gerçekleştirilmiştir.

ING Gelecek için Teknoloji Akademisi

Sorumlu bankacılık anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini sürdüren ve dijitalleşme stratejisiyle ilerleyen ING, ilkinin Kahramanmaraş'ta gerçekleştirdiği, çocuklara yeni nesil yetkinlikler ve teknoloji ile üretme kültürü kazandırmayı hedefleyen ING Gelecek için Teknoloji Akademisi'ni 2021 yılında online olarak Ağrı'ya taşımıştır.

Tasarım-üretim, elektronik, robotik ve kodlamadan oluşan Maker Eğitimi programının uygulanacağı ING Gelecek için Teknoloji Akademisi ile Ağrı'da 7-14 yaş grubundaki 500 öğrenci maker kültürü ile tanışmıştır. Proje ile iki ilde toplam 1.100 öğrenciye ulaşılmıştır.

ING İnovasyon Merkezi

ING İnovasyon Merkezi, inovasyon ekosistemi ve startup'lar ile iletişim kurmak, startup'lara destek olmak ve iş birlikleri geliştirmek amacıyla 2017 yılında kurulmuştur. İnovasyon Merkezi tüm ING ekiplerine, teknolojik ve inovatif ürün geliştirilmesi konusunda destek olmaktadır. Ayrıca merkez, ING ekiplerini ilgili startup'lar ile tanıştırmakta, startup'ların ING ile iş birliği yapmalarını sağlamakta ve iş birliği sonrası da performanslarını takip etmektedir.

ING İnovasyon Merkezi, bu güne kadar 750'den fazla startup ile tanışmış ve bunların 42 tanesi ile ING'nin iş birliği yapmasını ve beraber çalışmasını sağlamıştır. Sadece 2021 yılında 120 startup ile görüşme yapılmış ve görüşmeler sonucunda 32 startup ilgili iş ekipleri ile bir araya getirilmiştir.

ING, ülkemizin kültür, sanat ve sosyal hayatına değer katmayı, bireyi ve toplumu geliştirmeyi hedefleyen çalışmalarını aralıksız sürdürmektedir.

ING İnovasyon Merkezi'nde girişimcilik, inovasyon ve teknoloji alanında düzenlenen etkinlik ve eğitimlerle girişimcilik ekosistemindeki tüm paydaşlara bilgi birikimi ve network açısından fayda sağlanmaktadır. Merkez, 2020 yılında başlattığı çevrimiçi etkinlikler ile iki yıl içerisinde binlerce kişiyi bir araya getirmiştir. ING İnovasyon Merkezi, startup ekosistemini güçlendirmek amacıyla çalışmalarına durmaksızın devam etmekte ve tüm paydaşları ile kol kola çalışmayı sürdürmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik alanında finans sektörünün dönüştürücü gücüne inanan ING, sürdürülebilirlik vizyonunu finansal sağlık ve iklim olmak üzere iki başlık altında oluşturmuştur.

Finansal Sağlık

Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma hedefiyle ilerleyen ING, bir taraftan bireysel tasarrufa teşvik eden ürün ve hizmetler sunarken diğer taraftan sosyal sorumluluk çalışmalarında da bu alana odaklanmaktadır.

ING'nin Turuncu Hesap, e-Turuncu Hesap, Turuncu Çocuk Hesabı, Turuncu Döviz Hesabı, Turuncu Altın Hesabı gibi ürünleri, müşterilerini tasarruf konusunda bilinçlendirmeyi ve tasarrufa teşvik etmeyi hedeflemektedir. ING aynı zamanda finansal okuryazarlığı destekleyen projelere de imza atmaktadır.

Turuncu Damla

Turuncu Damla'nın odağında, bilinçli bir nesil yetiştirmek üzere finansal okuryazarlığın yaygınlaştırılması bulunmaktadır.

ING'nin 2013 yılında hayata geçirdiği ve halen uygulamaya devam ettiği "Turuncu Damla" sosyal sorumluluk programının amacı; çocuklarda erken yaşta tasarruf bilinci oluşturmak ve finansal beceriler kazanmaları için destek olmaktır.

Turuncu Damla; modeli, uygulaması ve ölçümlemesi itibarıyla Türkiye'de ilkökul öğrencilerine yönelik tasarruf odaklı ilk finansal okuryazarlık eğitim programıdır. Program, Finansal Okuryazarlık Derneği (FODER) ile ortaklaşa yürütülmektedir.

Turuncu Damla'nın ana fikri; rasyonel finansal kararları verebilme yetisini, hayatın diğer alanlarında da başarıyı mümkün kılan karakter yetilerine bağlayarak bir eğitim modeli oluşturmaktır. Program, sadece finansal alanda değil, diğer alanlarda da başarı getirdiği tespit edilen sabır, azim, sebat, özgüven ve liderlik gibi temel özelliklere odaklanmaktadır.

ING’NİN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING; Turuncu Damla programında bilimsel yollarla test ederek yarattığı etkiyi, uluslararası bilim dünyasının yanı sıra Türk ve yabancı eğitim dünyasına da sunmaktadır. Program kapsamında bugüne kadar 9 şehirde 399 okulda 1.460 öğretmene ve 45.929 öğrenciye ulaşılmıştır.

Ayrıca program, sekiz hafta boyunca; gelecek odaklı davranış, limitli kaynaklar, cazip ürüne karşı durabilme, istek ve ihtiyaç arasındaki farkı görebilme, bütçeleme, sabırlı davranma ve grup kararları alabilme konularındaki eğitimlerle çocukların bakış açılarını geliştirmeye katkı sağlamaktadır.

ING; Turuncu Damla programında bilimsel yollarla test ederek yarattığı etkiyi, uluslararası bilim dünyasının yanı sıra Türk ve yabancı eğitim dünyasına da sunmaktadır. Program kapsamında bugüne kadar 9 şehirde 399 okulda 1.460 öğretmene ve 45.929 öğrenciye ulaşılmıştır.

Para Mevzuları

ING, finansal sağlığın sürdürülebilir bir dünya yaratmada önemli bir rol oynadığına inanmakta ve içinde bulunduğu topluma karşı sorumluluğunu yerine getiren bir kurum olma gayretiyle çalışmaktadır.

ING Youtube kanalında sade bir dilde içerikler ürettiği “Para Mevzuları” video serileri ile kamuoyunu finans/bankacılık konularında bilgilendirmektedir. Para Mevzuları altında yer alan Finansal Okuryazarlık video serisi Turuncu Sorular’ın her bölümünde finans, bankacılık ve ekonomi alanında merak edilen sorular, Prof. Dr. Emre Alkin moderatörlüğünde ve konusunda uzman bir ING’li ile birlikte cevaplanmaktadır.

Türkiye’nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması video serilerinde ise Prof. Dr. Sadi Uzunoğlu ve ING Türkiye uzmanları, Türkiye’nin tasarruf eğilimlerini analiz etmekte ve bireylerin tasarruf alışkanlıklarına ilişkin güncel verileri değerlendirmektedir.

Türkiye’nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması

ING, 2011 yılı Ekim ayından bu yana Ipsos iş birliği ile Türkiye’nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması’nı yürütmektedir. Araştırma ile kentsel yerleşim bölgelerinde yaşayan yetişkin bireylerin tasarruf eğilimleri saptanmaya çalışılırken, düşük tasarruf sahipliği oranına da dikkat çekilmektedir. Ayrıca, bireylerin tasarruf eğilimi konusunda veri açığı bulunan Türkiye’de, bu alanda istatistik bir veri tabanının ortaya çıkarılmasına katkıda bulunmaktadır.

Buna ek olarak, ING Grubu’nun desteğiyle tasarruf ile ilgili uluslararası araştırmalara katılan ING, verileri kıyaslama ve inceleme olanağı da bulmaktadır. Araştırma ile ilgili tüm verilere www.tasarrufegilimleri.com adresinden ulaşmak mümkündür.

Turuncu Okullar

ING, çocukların kaliteli eğitimle buluşmasına katkı sağlamak amacıyla Turuncu Okullara verdiği desteği 2021 yılında da sürdürmüştür.

Kahramanmaraş

ING, Milli Eğitim Bakanlığı ve UNICEF Türkiye’nin de verdiği destekle Kahramanmaraş Dulkadiroğlu Karacasu İlkokulu’nu yenileme projesini tamamlamıştır. ING ve Kahramanmaraş İl Milli Eğitim Müdürlüğü’nün sağladığı katkılarla 2016-2017 eğitim-öğretim dönemine hazır duruma getirilen “Turuncu Okul” eğitimleri devam etmektedir. Banka çalışanları, 2021 yılında da öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere destek sunmuşlardır.

Hatay

Hatay ili Arsuz ilçesinde bulunan Harlısu İlkokulu “Turuncu Okul” olarak belirlenmiş ve Akdeniz Bölge Müdürlüğü’nün girişimiyle ilk destek projesi başlatılmıştır. Faal taşınmaz eğitim yapan okulun ulaşım, elektrik, ısınma ve iletişim altyapısı ihtiyaçları ile fiziksel eksiklikleri, ING çalışanlarının katkılarıyla giderilmiştir. 2021 yılında da çalışanlar, öğrencilerin gereksinimlerini karşılamışlardır.

Ağrı

Ağrı ili Diyadin ilçesinde, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü’yle yapılan anlaşma çerçevesinde Günbuldu İlkokulu adıyla yeni bir okul inşa edilmiş ve “Turuncu Okul” olmasına karar verilmiştir. Buna ek olarak, aynı ilçede bulunan 7 okulun iyileştirme çalışması da ING tarafından yürütülmüştür. 2020 yılında, Günbuldu İlkokulu’nun yanına ING tarafından Tasarım ve Beceri Atölyesi yaptırılmıştır. Ayrıca ING, 2021 yılında vefat eden ING’li çalışanlar adına Ağrı Okulları’nda bilgisayar sınıfları ve kütüphane kurmuştur.

Çevrenin korunmasına katkı sunmayı amaçlayan ING, TEMA ile yaptığı iş birliği çerçevesinde, kâğıt tüketimini azaltan çalışanlarının ve e-ekstre'ye geçen müşterilerinin yaptığı tasarruflarla Denizli Sundurlu'da Turuncu Orman'ı oluşturmuştur.

Turuncu Kalpler

“Turuncu Kalpler” adını taşıyan kurumsal gönüllülük programının amacı, ING çalışanlarını gönüllülük faaliyetlerine yönlendirmek ve farklı alanlarda gönüllü çalışmalara katılan çalışanları tek bir çatı altında birleştirmektir.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) iş birliği ile 2014 yıl sonunda başlatılan program, çalışanların sosyal sorumluluk projelerine zaman, yetenek ve maddi yönden katkı sağlamalarının yanı sıra kendi projelerini de paylaşmalarına olanak tanımaktadır.

“İyiliğe Gönül Ver” mottosuyla hayata geçirilen program kapsamında bu yıl ING çalışanları; çeşitli konulardaki uzmanlıklarını kurumun sosyal sorumluluk projelerini takip ederek destek olmaya çalışmış, ayrıca pandemi nedeniyle sanal ortamda gerçekleştirilen gönüllülük faaliyetlerine katılmıştır.

“Turuncu Kalpler”in 2021 yılı gönüllü çalışmaları farklı alanlarda devam etmiştir.

Steptember

Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı'nın, Eylül ayı boyunca yürütülen Steptember kampanyası kapsamında, katılımcılardan kendi sağlıkları için günde on bin adım atmaları ve Cerebral Palsy'li çocuklar için sosyal çevrelerinden bağış toplamaları talep edilmektedir.

Kampanyaya 2021 yılında da iştirak eden ING, Cerebral Palsy'li çocukların hayatlarında fark yaratmayı hedefleyen projeye katkılarını sürdürmüş ve farkındalık yaratmıştır.

Toplum Gönüllüleri Vakfı ile İş Birliği

Toplum Gönüllüleri Vakfı ve ING Denetim Komitesi ekipleri iş birliğiyle, yıl boyunca sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu faaliyetler kapsamında yürütülen eğitim ve atölye çalışmaları; gönüllülük ve sosyal sorumluluk eğitimi, yaşayan kütüphane etkinliği ve hayvan barınağı yapımı atölyesinden oluşmuştur.

ING, odak alanları çerçevesinde çeşitli sivil toplum kuruluşlarını desteklemektedir.

ING, ODTÜ İstatistik Bölümü öğrencilerine burs sağlamak amacıyla ODTÜ Geliştirme Vakfı'nın eğitim kampanyalarına, Köy Okulları Değişim Ağı'nın Öğretmen Eğitim Kamplarına, Kanserli Çocuklara Umut Vakfı'nın Aile Evlerine ve Hayvanları Çaresizlik ve İlgisizlikten Koruma Derneği'nin hayvan çiftliklerine katkıda bulunmuştur.

Nesilden Nesile Yönetim Akademisi

ING'nin Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi iş birliğiyle hayata geçirdiği “Nesilden Nesile Yönetim Akademisi”, 2014 yılından bu yana faaliyet göstermektedir.

Nesilden Nesile Yönetim Akademisi programı ile aile şirketlerinin rekabet gücünü artırmaya, sürdürülebilirlik ve kurumsallık sağlamaya yönelik eğitimleri içermektedir. Programı sonucunda, çeşitli sektörlerden aile şirketlerinin genç yöneticileri Nesilden Nesile Yönetim Akademisi'nden mezun olmuştur.

İklim

ING Türkiye Hatıra Ormanları

Turuncu Orman

Çevrenin korunmasına katkı sunmayı amaçlayan ING, TEMA ile yaptığı iş birliği çerçevesinde, kâğıt tüketimini azaltan çalışanlarının ve e-ekstre'ye geçen müşterilerinin yaptığı tasarruflarla Denizli Sundurlu'da Turuncu Orman'ı oluşturmuştur.

Orman Yangınlarına Destek

2021 yılında Antalya, Adana, Mersin, Muğla, Osmaniye ve Hatay'da meydana gelen orman yangınlarında zarar gören ormanların yeniden yeşertilmesi için Orman Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalara, Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde katılan ING, fidan bağışında bulunarak ağaçlandırma faaliyetlerine destek vermiştir.

ING'İN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

Kadınların profesyonel yaşam içinde giderek daha fazla yer almalarını ve gelişmelerini amaçlayan ING, müdür ve üzeri seviyede %40 olan kadın yönetici oranını, önümüzdeki dönemde %50'ye çıkarmayı hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik Elçileri Programı

ING, kurum içinde sürdürülebilirlik alanındaki girişimciliği desteklemek amacıyla Sürdürülebilirlik Elçileri programını düzenlemiştir. Sürdürülebilirlik konusunda yaratıcı fikirlerin üretilmesi için ortam yaratmayı ve çalışanları bu konuda teşvik etmeyi hedefleyen bu proje kapsamında gönüllü ekipler sürdürülebilirlik odaklı proje önerileri sunmuştur. Böylece kurum içinde farkındalık artırılarak iş birimleri tarafından yeşil ürünlerin oluşturulması sağlanmıştır.

ING, projeye katılan ING'liler adına WWF Türkiye'nin nesli tükenmekte olan hayvanlar için başlattığı kampanyaya destek olarak programa katılan ING'lilere sertifika göndermiştir.

Diğer Sponsorluklar

ING, sanat ve spor aracılığıyla toplumun yaratıcılık ve inovasyon alanlarındaki kültürel gelişimine katkıda bulunmaya yönelik, sürdürülebilir projelere imza atmaktadır.

ING, Türkiye Basketbol Süper Ligi isim sponsorudur.

Türkiye'de basketbolun değişmiş rengi olan ING; kültüründe mücadele, azim ve rekabet olan bu spora yapılan yatırımı topluma mesaj aktarımı açısından önemli bir mecra olarak nitelendirmektedir.

ING, Türkiye Basketbol Süper Ligi'ne, "Basketbolun değişmeyen rengi" sloganıyla 2014-2015 döneminden bu yana ana sponsor olarak destek verirken, 2019 yılı itibarıyla bu desteği isim sponsorluğuna dönüştürmüştür. Türkiye Basketbol Federasyonu ile ING arasında imzalanan anlaşma ile ING, 3 sezon boyunca "ING Basketbol Süper Ligi"nin isim sponsoru olmuştur. Kitlesele bir spor dalında kapsamlı bir isim sponsorluğu anlaşmasına imza atan Banka'nın bu desteğiyle, basketbolun ING'nin marka kimliğiyle olan uyumunun öne plana çıkarılması hedeflenmektedir.

ING, Hillside'in sponsorluğunu üstlenmiştir.

ING, "leisure" sektörünün öncüsü Hillside'a sunduğu sponsorluk katkısını 2021 yılında da sürdürmüştür. ING müşterileri, bu iş birliği kapsamında Hillside bünyesindeki markaların sunduğu hizmetlerden ayrıcalıklı ve indirimli bir biçimde yararlanmaktadır.

Endeksler ve Üyelikler

2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ING Grubu'nun küresel sorumluluk standartlarına uyumu, FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi global sürdürülebilirlik endekslerinde tescillenmiştir.

ING;

- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısıdır.
- Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu üyesidir.
- Global Compact Türkiye Kadının Güçlenmesi Çalışma Grubu üyesidir.
- BM Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzacısıdır.
- YASED Kadın Alt Çalışma Grubu üyesidir.
- Finansal Okuryazarlık Derneği (FODER) üyesidir.
- Sales Network üyesidir.
- Kurumsal İletişimciler Derneği üyesidir.



CİNSİYET EŞİTLİĞİ

ING, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunu odağına almıştır.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası çerçevesinde toplumsal cinsiyet eşitliği konularına odaklanan ING, 360 derece yaklaşımıyla kadınların sosyal ve ekonomik olarak güçlenmesini sağlayacak projelere destek vermektedir. ING, bu kapsamda hayata geçirdiği ING Olimpik Kızlar Projesi ile 2021 yılında yapılan Tokyo Olimpiyatları'nda Türkiye adına yarışan 10 kadın sporcunun resmi sponsorluğunu üstlenmiştir.

ING, kurum içinde çeşitlilik ve kapsayıcılık alanında farkındalığı artırmak amacıyla, ING Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Haftası kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlemiştir.

Kadınların profesyonel yaşam içinde giderek daha fazla yer almalarını ve gelişmelerini amaçlayan ING, müdür ve üzeri seviyede %40 olan kadın yönetici oranını, önümüzdeki dönemde %50'ye çıkarmayı hedeflemektedir. ING genelinde kadın çalışan oranı ise yaklaşık %57 olarak gerçekleşmiştir.

ING, cinsiyet eşitliğine katkıda bulunmayı hedefleyen eğitim programlarına destek olmaktadır.

ING Eşit Gelecek Fonu

ING, Türk Eğitim Vakfı (TEV) ile imzaladığı burs fonu anlaşması ile ING Eşit Gelecek Fonu'nu kurmuştur. ING, cinsiyet eşitliğine destek yaklaşımının yanı sıra dijitalleşme stratejisiyle de uyumlu olarak, mühendislik eğitimi alan 10 kız öğrencinin eğitimlerine katkıda bulunmaktadır. Bu katkı, her yıl eğitim-öğretim dönemine göre yenilenmekte ve TEV burs koşulları kapsamında öğrenciler üniversite eğitimini tamamlayana kadar devam etmektedir.

Koç Üniversitesi Anadolu Bursiyerleri Programı

ING, Koç Üniversitesi'nin kaliteli eğitime erişimi desteklemek hedefiyle başlattığı Anadolu Bursiyerleri Programı'na katkıda bulunmaktadır. Banka, üniversite yönetimi tarafından yapılan değerlendirme sonunda seçilen iki öğrencinin beş yıllık üniversite eğitimini ve yaşam masraflarını üstlenmiştir.

Özyeğin Üniversitesi Eğitimde Fırsat Eşitliği Programı

Özyeğin Üniversitesi'nin yürüttüğü Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı kapsamında bir öğrencinin tam burslu olarak öğrenimi, ING tarafından karşılanmaktadır.

Bilkent Üniversitesi Kızlara Burs Programı

Bilkent Üniversitesi'nin Kızlara Burs Programı kapsamında 2 öğrencinin 5 yıl boyunca maddi ve manevi ihtiyaçlarına destek sağlanmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

YÖNETİM KURULU (31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla)

John T. Mc Carthy

Yönetim Kurulu Başkanı

A. Canan Ediboğlu

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

M. Semra Kuran

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

Martijn Bastiaan Kamps

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi

Karst Jan Wolters ^(*)

Yönetim Kurulu Üyesi

Alper İhsan Gökğöz

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

^(*) Ana Ortaklık Banka'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Sali Salieski, ING Belçika'da Yönetim Ekibinde üst düzey bir yöneticilik görevini devralmak üzere Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu Üyeliği'nden 11 Ağustos 2021 tarihi itibarıyla istifaa ayrılış olup, yerine Karst Jan Wolters atanmıştır.

ÜST YÖNETİM (31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla)

Alper İhsan Gökgöz

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

Ayşegül Akay

Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal Bankacılık

Bohdan Robert Stepkowski

Genel Müdür Yardımcısı
Finansal Piyasalar

Günce Çakır

Genel Müdür Yardımcısı
Hukuk

İhsan Çakır

Genel Müdür Yardımcısı
Tüzel Bankacılık

İlker Kayseri

Genel Müdür Yardımcısı
Hazine

K. Atıl Özus

Genel Müdür Yardımcısı
Malî Kontrol ve Hazine

Meltem Öztürk

Genel Müdür Yardımcısı
İnsan Kaynakları

N. Yücel Ölçer

Genel Müdür Yardımcısı
Operasyon

Okan Korkmaz (*)

Teftiş Kurulu Başkanı
Teftiş Kurulu Başkanlığı

Ozan Kırmızı

Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık

Öcal Açar

Genel Müdür Yardımcısı
Krediler

Umut Pasin (**)

Genel Müdür Yardımcısı
Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

(*) Banka'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapan Murat Tursun, kariyerine ING Grubu bünyesinde Global İç Denetim Fonksiyonu'nda devam edecek olması sebebi ile Teftiş Kurulu Başkanlığı görevinden, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ayrılmıştır. Banka'da Risk ve Finans Teftiş Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Okan Korkmaz, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

(**) Umut Pasin, 23 Aralık 2020 tarih ve 107/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 8 Şubat 2021 tarihinde görevine başlamıştır.

KURUMSAL YÖNETİM

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	51 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	30.03.2010	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	42 yıl
M. Semra Kuran	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	12.03.2018	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	24 yıl
Martijn Bastiaan Kamps	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	26.06.2020	Kanunen belirlenen	Yüksel Lisans	ING Grubu'nda görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Karst Jan Wolters	Yönetim Kurulu Üyesi	11.08.2021	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	35 yıl
Alper İhsan Gökgöz	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	08.06.2020	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	16 yıl

Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları TL	Pay Oranları (%)	Ödenmiş Paylar TL	Ödenmemiş Paylar TL
ING Bank N.V. (*)	3.486.267.793	100,00	3.486.267.793	-
John T. Mc Carthy	1	0,00	1	-
A. Canan Ediboğlu	1	0,00	1	-
Karst Jan Wolters (**)	1	0,00	1	-
Martijn Bastiaan Kamps	1	0,00	1	-
Toplam	3.486.267.797	100,00	3.486.267.797	-

(*) Hâkim ortak ING Bank N.V. olup, 4 Yönetim Kurulu Üyesi 1'er paya karşılık 1 TL (Tam TL) nominal hisse tutarına sahiptir.

(**) 11 Ağustos 2021 tarihinde görevinden ayrılan Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu Üyesi Sali Salieski'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı 7 Eylül 2021 tarihinde Karst Jan Wolters'a devredilmiştir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

Üst Yönetim Genel Müdür ve Yardımcılarının Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın genel müdür ve yardımcıları aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Alper İhsan Gökgöz	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	08.06.2020 Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	11.06.2008 Devam ediyor	Kurumsal Bankacılık	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	32 yıl
Bohdan Robert Stepkowski	Genel Müdür Yardımcısı	26.01.2016 Devam ediyor	Finansal Piyasalar	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	31 yıl
Günce Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	22.01.2018 Devam ediyor	Hukuk	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	24 Yıl
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012 Devam ediyor	Tüzel Bankacılık	Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	28 yıl
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	20.05.2016 Devam ediyor	Hazine	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	24 Yıl
K. Atıl Özus	Genel Müdür Yardımcısı	01.11.2017 Devam ediyor	Mali Kontrol ve Hazine	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	28 yıl
Meltem Öztürk	Genel Müdür Yardımcısı	30.10.2019 Devam ediyor	İnsan Kaynakları	Lisans	Özel Şirketler ve danışmanlık sektöründe görevler üstlenmiştir.	25 Yıl
Okan Korkmaz	Teftiş Kurulu Başkanı	01.07.2021 Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	22 Yıl
N. Yücel Ölçer ^(*)	Genel Müdür Yardımcısı	01.09.2017 Devam ediyor	Operasyon	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	21 Yıl
Ozan Kırmızı	Genel Müdür Yardımcısı	26.10.2020 Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	15 Yıl
Öcal Ağar	Genel Müdür Yardımcısı	01.01.2019 Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	Kamu ve Özel Bankalarda görevler üstlenmiştir.	24 Yıl
Umut Pasin	Genel Müdür Yardımcısı	08.02.2021 Devam ediyor	Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 Yıl

^(*) Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan N. Yücel Ölçer, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde ING Grubu Perakende Bankacılık COO'su olarak atanmıştır. Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı rolüne ilişkin yeni atama yapılana kadar N. Yücel Ölçer bu görevi vekaleten sürdürmeye devam etmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM

Komiteler

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Risk Yönetimi kapsamında oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Kredi Komitesi

Banka Kredi Komitesi'nin görevleri, Yönetim Kurulu'nca ilgili yasal ve bankacılık mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde belirlenen limitler dâhilinde kendi yetkisinde kalan kredilerin görüşülmesi ve incelemeleri olumlu sonuçlandırılan firmaların kredilerinin onaylanmasıdır.

Kredi Komitesi kararları, oybirliğiyle olması halinde doğrudan alınmakta, oyçokluğuyla olması halinde ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Kredi Komitesi 2021 yılında haftada 2 kere veya kredi tekliflerinin aciliyetine göre toplanmaktadır. Kredi komitesi kararları oy birliği ile alınmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
- A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)
- Karst Jan Wolters, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
- Alper İhsan Gökğöz, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir.

Denetim Komitesi 2021 yılında 4 kez toplanmış olup, üyeler toplantılarda yer almıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Denetim Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- M. Semra Kuran, Başkan (Yönetim Kurulu Üyesi)
- Martijn Bastiaan Kamps, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik'in ilgili hükümleri doğrultusunda, aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

- A. Canan Ediboğlu, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)
- John T. Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)

Kurumsal Yönetim Komitesi 2021 yılı içerisinde 5 defa toplanmıştır.

Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi, 25 Mart 2021 tarih, 26-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yeniden oluşturulmuştur. Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik'in ilgili hükümleri doğrultusunda, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ücretlendirme Komitesi Üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
- A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

Ücretlendirme Komitesi yılda en az 2 defa toplanmaktadır.

İcra Komitesi

İcra Komitesi, BDDK'nın Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile belirlemiş olduğu gereklerin yerine getirilmesi için kurulmuştur. İcra Kurulu ayda iki defa veya Banka'nın ihtiyaçları doğrultusunda toplanmakta olup aşağıda belirtilen üyelerden oluşmaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm İcra Kurulu Üyeleri toplantılara katılım sağlamaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla İcra Komitesi Üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- Alper İhsan Gökgöz, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
- Ayşegül Akay, Üye (Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- İhsan Çakır, Üye (Tüzel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- K. Atıl Özus, Üye (Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı)
- Meltem Öztürk, Üye (İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı)
- N. Yücel Ölçer, Üye (Operasyon Genel Müdür Yardımcısı)
- Ozan Kırmızı, Üye (Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- Öcal Açar, Üye (Krediler Genel Müdür Yardımcısı)

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek, buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek ve sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşulları ile Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

Aktif Pasif Komitesi ayda 1 defa toplanmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- K. Atıl Özus, Başkan (Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı)
- Alper İhsan Gökgöz, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
- Ayşegül Akay, Üye (Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- İhsan Çakır, Üye (Tüzel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- İlker Kayseri, Üye (Hazine Genel Müdür Yardımcısı)
- Ozan Kırmızı, Üye (Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)
- Öcal Açar, Üye (Krediler Genel Müdür Yardımcısı)
- Umut Pasin, Üye (Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı Genel Müdür Yardımcısı)

Denetim Komitesi, 2021 yılı Ocak ayında İcra Komitesi ile toplantı yapmıştır. Yine yıl içerisinde iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile önceden belirlenen gündeme uygun olarak toplantılar yapmış ve bilgi paylaşımında bulunmuştur. Ek olarak, Denetim Komitesi, Teftiş Kurulu Başkanlığı çalışanları ile toplantılar yaparak gelişmeleri ve tespitleri değerlendirmiş ve faaliyetler hakkında bilgi paylaşmıştır.

Yönetim Kurulu toplantıları Banka Ana Sözleşmesi'nin "Yönetim Kurulu'nun Görev Taksimi, Toplantıları, Kararları" başlıklı 19. maddesinde düzenlenmiştir. Yönetim Kurulu, Banka Ana Sözleşmesi ile kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde Banka ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür. Yönetim Kurulu kararlarının çoğunluğu oybirliği ile alınmakta olup, karar yeterlilik sayısı sağlanarak 9 fiziki toplantı yapılmıştır. İhtiyaca göre ara toplantılar da düzenlenmekte olup, kararlar oy çokluğu ile alınmaktadır. Mazeretleri olmadığı sürece tüm üyeler toplantılara katılmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı, Başkan Vekili veya üyelerden herhangi birisi müzakere talebinde bulunmadıkça, muayyen bir husustaki teklife diğerlerinin yazılı muvafakati alınmak suretiyle de karar alınabilir.

ING'de İnsan Kaynakları ve Eğitim Uygulamaları

ING'nin yüksek hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti taahhüdünü gerçekleştirmedeki en önemli gücünü insan kaynağı oluşturmaktadır. ING bu doğrultuda yapılandığı yenilikçi insan kaynakları süreçlerini 2021 yılında da strateji ve hedefleri doğrultusunda geliştirmeye devam etmiştir.

ING İnsan Kaynakları yönetimi, ING'nin stratejilerini desteklemeye odaklı üç temel konuyu esas almaktadır.

Yetenek döngüsünü her aşamada en üst seviyede desteklemek bunların başında gelmektedir. Yetenek döngüsü, Turuncu İlkelere uygun olarak, ING'yi ve kendilerini bir adım öne taşıyacak insan kaynağını kazanmak ve geliştirmekle başlayan bir süreçtir.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmek amacıyla oluşturulan ITP (International Talent Program - Uluslararası Yetenek Programı) programına, 2021 yılında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin son sınıf öğrencileri ve yeni mezunları yoğun ilgi göstermişlerdir.

KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal iklimin, çalışanların daha mutlu, üretken ve yaratıcı olmalarını destekleyecek şekilde geliştirilmesi ING İnsan Kaynakları yönetiminin odaklandığı ikinci konudur. ING, kurum kültürü ve liderlik iklimi alanında sektörde eşine çok nadir rastlanabilecek bir yol haritası çizmiştir. Yürütülen program kapsamında, gerek finansal sonuçlara gerekse iklim ve çalışan bağlılığı araştırmalarına olumlu yansıyan sonuçlar elde edilmiştir.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı, ING İnsan Kaynakları yönetiminin ilgilendiği üçüncü temel konudur. Bu kapsamda 2020 yılında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık manifestosu yayınlanmıştır. Manifestoda “= ING” adı verilen yaklaşım ile tüm farklılıkların ardında fırsatlarda eşitiz, kariyerde ve birbirimize olan davranışlarda eşit olduğumuz vurgulanmıştır. 2021 yılında da çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı tüm ING ülkeleri ile eş zamanlı olarak Ekim ayında düzenlenen etkinliklerle kutlanmıştır.

İnsan Kaynakları, 2021 yılında ING'nin yenilikçi genetik koduna paralel olarak çalışan deneyimi ile birçok yeniliğe imza atmış ve çalışma ortamını sektörde rol model olacak şekilde geliştirmiştir.

İşe Alım Süreçleri

ING İnsan Kaynakları'nın önceliği, işveren markasını hedef kitlelere doğru şekilde aktarabilmek, genç yetenekleri ve deneyimli profesyonelleri ING'ye kazandırmak, aday deneyimini önemseyen işe alım süreçleriyle pozisyona en uygun adayı en hızlı şekilde bulmak ve işe almaktır. İşe alım süreçlerinde ilgili görev tanımının gerektirdiği teknik bilgi ve becerinin yanı sıra ING'nin “Step-Up” performans kültürüne, etik ilkelerine ve Turuncu İkelere dair yetkinlik ve davranışlara (üstlenip gerçekleştirme, başkalarının başarmasına yardım etme ve her zaman bir adım önde olma) uygunluk da değerlendirilmektedir.

Tüm açık pozisyonların öncelikle kurum içinde duyurulması ve ING çalışanlarına farklı kariyer fırsatları sunulması esastır.

Tüm değerlendirme ve karar süreçleri, eşitlik, adalet, çeşitlilik ilkelerine paralel olarak yürütülmektedir. 2021 yılında 188 ING çalışanı kariyer fırsatlarına başvurarak farklı şube ve görevlere geçiş yapmış, kariyerinin dümenini eline alarak iç başvuru yapan 63 kişi, yönetici görevlerine atanmıştır.

ING; renkli kurum kültürü, esnek çalışma koşulları ve global kariyer imkânları ile üniversite kampüslerinin ilgi çekici markalarından olmaya ve yüzlerce etkinlikte öğrencilerle buluşmaya devam etmektedir.

ING, üniversiteli gençlerle sanal ve yüz yüze mülakatlar, atölye ve vaka çalışmaları, yöneticilerin kariyer hikâyeleri ve şirket gezileri aracılığıyla bir araya gelmekte, kariyerlerinde bir adım ileri giderken ihtiyaç duyacakları bilgi ve becerileri edinmeleri konusunda onları desteklemektedir. Bu yolla ING, genç yetenekleri mezun olmadan önce keşfetmekte ve onları staj, yarı zamanlı ve dönemsel çalışma olanaklarıyla tanıştırmaktadır.

Banka stratejilerine ve dönüşümüne uygun olarak, 2021 yılı işe alım süreçlerinde dijital odağı yüksek, mühendislik ve analiz becerileri kuvvetli, kodlama, yapay zekâ, veri bilimi gibi konulara ilgi duyan deneyimli ve yeni mezun adaylara öncelik verilmiştir. “Mobile Developer programı” kapsamında yürütülen dijital işe alım süreciyle, 2 yeni mezun ING'ye katılmıştır.

Global ING liderlerini yetiştirmeyi hedefleyen yetenek programı “International Talent Programme (ITP)” ile uluslararası eğitim ve görevlerle gelişimleri desteklenen yeni mezun ING'lilerin üst yönetim rollerine taşınması amaçlanmaktadır. Program dâhilinde her yıl ING Grubu'nun bulunduğu ülkelerden yeni mezunlar seçilmekte ve bu gençler seçtikleri iş alanlarında bir program dâhilinde yetiştirilmektedirler. Yurt dışında gerçekleşen eğitim programlarını, uluslararası geçerliliğe sahip sertifikasyon programlarını, kısa ve uzun dönem yerel ve global rotasyon fırsatlarını içeren iki yıllık program sonunda, genç yetenekler ING globaldeki seçeneklerden de faydalanarak kariyerlerine devam etmektedirler.

2021 yılında dijital ortamda düzenlenen etkinlikte, adaylar ING'yi ve iş kollarını yakından tanıma fırsatı bulmuştur. Kampta seçtikleri iş kollarına göre vaka analizi gruplarına dâhil olan genç yetenekler arasından programı başarıyla tamamlayan 12 yeni mezun ING'de işe başlamıştır.

Kariyer Yönetim Süreci

ING, mevcut çalışanlarının gelişimini destekleyerek, onların kariyerlerinde ilerlemelerini sağlamak ve kurum kültürünü güçlendirmek amacıyla, deneyimli insan kaynağı ihtiyaçlarını öncelikli olarak mevcut çalışanlarından karşılamayı prensip edinmiştir.

Banka bu amacı birbirini bütünleyen iki farklı kariyer programını hayata geçirerek en yüksek düzeyde desteklemektedir. Bunlardan ilki şubelerde görev yapan çalışanların kariyer hedeflerine daha fazla yatırım yapmak için 2013 yılından beri uygulanan “Kariyer Adımları” programıdır.

ING, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir. ING bu amaçla geleceklelerini yapılandırmaları için çalışanlarına kılavuzluk etmektedir. Bu program ile ING bünyesindeki çalışanlara farklı iş kollarına geçiş imkânı sunarak gelişimlerini desteklemek, aynı zamanda ING insan kaynağı ihtiyacını da kendi içinden karşılayabilmek için başarı odaklı bir sistem oluşturulmuştur.

Kariyer Fırsatları, ING'nin çalışanlarına uygun kariyer olanakları sunmak için uyguladığı bir diğer programdır.

Özellikle Genel Müdürlük kadrolarında oluşan fırsatların duyurulması amacıyla 2013 yılında devreye alınan Kariyer Fırsatları programı ING içerisinde oluşan ihtiyaçların şeffaf bir şekilde tüm çalışanlarla paylaşıldığı ve aday olmalarının teşvik edildiği bir süreçtir. 2019 yılı itibarıyla tüm pozisyonlar bu süreçle duyurulmaya başlanmıştır.

Farklı birimlere geçişi mümkün kılarak çalışanların becerilerinin ING içinde farklı alanlarda değerlendirildiği ve rotasyon sayesinde çalışanların yeni beceriler geliştirme fırsatı bulduğu kariyer fırsatları, ING intranetinde yayınlanmaktadır. ING'nin müdür ve direktör, genel müdür yardımcısı dâhil tüm açık pozisyonları Kariyer Fırsatları sitesinde duyurulmakta, yapılan adil değerlendirme süreci ile herkese eşit fırsat tanınmaktadır. Ayrıca adayların bilgi, beceri ve yetkinliklerini kullanacakları farklı kariyer fırsatlarına da erişim sağlanmaktadır.

Ek olarak çalışanlara, ING Türkiye'deki tüm kariyer olanak ve araçları (Bireysel Gelişim Planı, Değerlendirme ve Gelişim Araçları, Kariyer Gelişim Sohbetleri vb.) Ekim 2021'de ilk kez gerçekleştirilen Kariyer Haftası'nda anlatılmıştır.

Kariyer Haftası'nda ilk kez lansmanı yapılan “Local STA”, “Double Major”, “Turuncu Misafir” İK uygulamaları ile Banka çalışanlarının farklı kariyer yollarını keşfetmesi ve deneyimlemesi amaçlanmıştır.

Local STA Programı

Bir çalışanın belirli bir süre için farklı bir departmanda görev almasıdır.

Double Major Programı

Çalışanın haftanın 1 veya 2 gününde kendi ekibinden farklı bir bölümde çalışmasıdır. Bu deneyimin amacı çalışanın kariyer yolunda farklı fırsat ve alanları keşfetmesini sağlamaktır.

Turuncu Misafir Programı

Ekipler arası sinerji, empatiyi artırmak ve çalışanın farklı birimlerle ilgili iş üzerinde bilgi edinmesini sağlamak amacıyla belirli bir süreliğine bulunduğu ekipten farklı bir ekibe misafir olarak gitmesi, bu süre boyunca misafir olarak gittiği roldeki işi yapmasıdır.

Terfi Süreçleri

ING'de yükselme süreci, nitelikli insan kaynağının yeterince değerlendirilmesi amacıyla, yüksek performans gösteren davranış, mesleki bilgi ve beceri, eğitim düzeyi ve sorumluluk bilinci ile bir üst unvanda görev yapabilecek bütün çalışanların, kadro olanakları çerçevesinde terfi edebilmesine yönelik olarak düzenlenmiştir.

ING kadrolarında 2021 yılı içinde toplam 451 terfi gerçekleşmiştir. Bu kapsamda, şube ve bölge kadrolarında toplam 129, Genel Müdürlük kadrolarında toplam 322 kişi bir üst unvanda görev yapmaya hak kazanmıştır. Bunun yanı sıra, 2021 yılında şube müdürlüklerine atanan çalışanların %100'ü Banka içinden gelmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM

Eğitim ve Yetenek Yönetimi Programları

ING çalışanları, işe başladıkları ilk günden itibaren eğitimlerle sürekli desteklenmektedir. Çalışanların mevcut görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan mesleki ve kişisel gelişim sınıf içi eğitimleri, dijital eğitim yöntemleriyle de çeşitlendirilerek performanslarının gelişimi sağlanmaktadır.

ING'nin stratejileri doğrultusunda şube çalışanlarına yönelik görev yaptıkları işkollarına özel tasarlanmış ve sınıf içi eğitimlerinin yanı sıra işbaşı, mentorluk, kişisel gelişim eğitimleri ve e-egitimlerle zenginleştirilen programlar da sunulmuştur.

2021 yılında 950'den fazla ING çalışanı şube eğitim programlarına katılmış ve kişi başı ortalama 5 gün sınıf içi/online eğitim düzenlenmiştir.

ING'nin temel stratejilerinden olan sürekli öğrenme ve dijitalleşme kapsamında verilen eğitimler, pandemi döneminde dijital ortama taşınmıştır. Çalışanlar 2021 yılında kişi başı ortalama 20 saati sınıf içi/online, 18 saati e-egitim olmak üzere toplam 38 saat eğitim almışlardır.

Eğitilmeye istendiği zaman istendiği yerden katılma fırsatı sağlanmasıyla, hem mevcut sınıf eğitimlerinin sanal ortamda verilmesi, hem de eğitim sonrası tutundurma çalışmalarının uzaktan yapılması, teknoloji tabanlı sistemlerin etkinliğini artırmaya devam etmektedir.

Banka'da tüm yönetici seviyeleri için özel tasarlanmış Yönetici Gelişim Programları bulunmaktadır. 2018 yılında, ING'nin tüm ülkelerinde liderlik kültürünün aynı içerikle yaygınlaşmasını hedefleyen "Think Forward Leadership Experience" eğitimi bu yıl da dijital ortamda vermeye başlanmıştır. Bu global seanslara ek olarak 2021 yılında programın Türkçe hazırlıklarına başlanmış ve önümüzdeki dönemlerde Türkçe seansların da gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

ING'de Liderliğin Yolu (Way of LeadING) modüler eğitim programı ile Banka'da ilk defa yönetici olarak atanan ya da ING'ye yönetici olarak yeni katılan çalışanların kendilerini, ekiplerini ve işlerini geliştirirken bir adım önde olmalarını sağlayacak yetkinlikleri kazanmaları hedeflenmektedir.

2021 yılında şube ve genel müdürlük satış ekiplerinde belirlenmiş kriter setine uyan çalışanlar için "Turuncu Gelişim Yolculuğu" programı başlatılmıştır. Çalışanları mevcut rollerinde bir adım öteye taşımak ve gelecek için hazırlamak için tasarlanan bu programa 43 çalışan dâhil olmuş ve davranışsal ve teknik eğitimlerden oluşan kapsamlı bir eğitim gelişim programına katılmıştır.

ING'nin veri odaklı stratejisi kapsamında, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden Özyeğin Üniversitesi ile iş birliğinde 2018 yılında başlattığı ve yaklaşık 1 yıl süren Veri Bilimi Sertifikasyon programı 2021'de devam etmiştir. Üniversitenin ING'ye özel olarak hazırladığı programın 4. 5. ve 6. grup katılımcılarından toplam 42 Banka çalışanı, veri bilimi alanında aldıkları yoğun eğitim ve ING'nin ihtiyacına uygun olarak geliştirdikleri bitirme projelerinin ardından Veri Bilimi Sertifikasına sahip olmuşlardır. Programı başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan ING'liler, Özyeğin Üniversitesi'nde yüksek lisans veya doktora programlarına devam ederek alanlarında daha da uzmanlaşma fırsatı yakalayabileceklerdir.

ING'nin dijitalleşme stratejisi doğrultusunda, çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla Sabancı Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilen "Dijital Sertifika Programı"ndan 26 kişi mezun olmuştur. 2021'de başlayan ve 4 ay sürecek 2. grup eğitim programı 27 katılımcı ile devam etmektedir.

Teknoloji ekiplerinde görev yapan çalışanlarının mobil uygulama geliştirme yetkinliklerini artırmak amacıyla Sabancı Üniversitesi işbirliği ile "Mobil Uygulama ve Geliştirme Programı" hayata geçirilmiş ve 4 ay süren bu eğitim programından 24 kişi mezun olmuştur.

ING Genel Müdürlük, Kahramanmaraş Operasyon Merkezi ve şube çalışanları için düzenlenen, kişisel gelişim ve liderlik konularında kendilerini geliştirebilecekleri TrainING/LeadING Week (eğitim zirvesi haftaları), sektörde uygulamaya alınan bir ilk olarak devam etmektedir. Çalışanlara kendi gelişim alanlarına göre seçim yapma fırsatı sunan 66 ayrı eğitim seansına ve öğle arası sohbetlerine toplam 1.201 kişi (2.578 katılım) katılmıştır.

ING çalışanlarının yetkinlik gelişimlerini desteklemek amacıyla e- eğitim, video ve makalelerden oluşan "Gelişim Önerileri Kitapçığı" hazırlanarak tüm çalışanlarla paylaşılmıştır.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmeyi hedefleyen ITP Programı (International Talent Program - Uluslararası Yetenek Programı) her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında ING'ye kazandırılan 12 yeni mezun ile birlikte toplam ITP çalışan sayısı 40'a ulaşmıştır. ITP olarak Banka'da çalışmaya başlayan kişiler, seçtikleri kariyer yolu dâhilinde 1 yıl boyunca ING'de çeşitli rotasyonlar gerçekleştirip sonrasında bir ING ülkesinde yurt dışı rotasyonuna (STA-Short Term Assignment) gönderilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında 2 ITP çalışanı yurt dışı görevlendirmelere gitmiştir.

2021 yılında hayata geçen yeni işe alım modeli İşe Alım 1-2-3 kapsamında, yöneticilerin mülakat yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Yetenek ve Gelişim Yönetimi Ekibi tarafından geliştirilen ve ING'nin diğer ülkeleri ile de paylaşılan eğitim, tüm işe alım yapan yöneticilere uygulanmaya başlanmıştır. 2021 yılında iki seansı tamamlanan eğitimin diğer seansları 2022 yılında gerçekleştirilecektir.

ING yetenek uygulamaları, çalışanı kendi gelişim sürecinin lideri olmak konusunda da cesaretlendirir ve teşvik eder. Bireysel Gelişim Planı (IDP) de bu uygulamaların merkezinde yer alır. IDP, çalışanın kişisel gelişim ihtiyaçlarını ve hedeflerini düşüncesine ve planlamasına yardımcı olan etkili bir araçtır. Bireysel Gelişim Planı (IDP) üç bölümden oluşur.

Şimdi için Planlama

Çalışanın mevcut rolünde daha etkili olmasına yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.

Gelecek için Planlama

Çalışanın ING'deki bir sonraki rolüne hazırlayacak veya mevcut rolünü genişletmesine yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.

Daha Ötesi için Planlama

Şimdi veya gelecekte ING dışında yeni bir rol veya kariyere hazırlanmasına yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.

Kurumsal Kültür

ING Grubu, kurumsal iklimini ve çalışan bağlılığını dünya çapında OHI (Organizasyonel Gelişim Endeksi) araştırması ile sürekli izlemektedir.

OHI anketi, organizasyonun sağlığına dair net bir fikir elde etmeyi, ortak hedeflerin arkasında durma becerisini ölçmeyi ve uzun vadede başarılı olmayı amaçlayan global bir ankettir. Liderlik, inovasyon ve öğrenme gibi temel organizasyonel beceri ve kabiliyetlere odaklanan anket; aynı zamanda müşterilerle ve dış dünyayla nasıl ilişki kurulduğuna bakmaktadır.

2021 yılı özelinde 2 kez olmak üzere "OHI Klasik ve Nabız Anketleri" yapılmıştır.

ING'nin "İleriyi Düşün" stratejisinin hayata geçirilmesinde kilit rol oynayan ve tüm ING çapında hedeflenen performans kültürünü büyük oranda etkileyen gelişim alanlarının saptanmasını sağlayan bu araştırmalar, yol haritasına yönelik atılacak adımların belirlenmesine yardımcı olmaktadır.

OHI aksiyonlarının daha yakın takibini yapabilmek amacıyla Banka'nın organizasyonel sağlığını iyileştirmek ve bu momentumu korumak, iletişim ve çalışan geri dönüşlerine hızlıca yanıt vermek için 2021 yılında iki kez (Mayıs-Kasım aylarında) OHI Klasik ve OHI Nabız anketleri yapılmıştır. Anket sonuçları ile Banka'nın Türkiye'deki operasyonu odağında özellikle inovasyon ve öğrenme, liderlik ve çalışma ortamıyla tüm ING ülkeleri arasında fark yaratıldığı ve performans gösterdiği ortaya çıkmıştır. Elde edilen anket sonuçları ING içinde yaratılması öngörülen kültürün de her geçen gün biraz daha güçlendiğini de göstermektedir.

Sürekli Dinleme programı; Banka'daki kurum kültürü ve liderlik iklimini, severek çalışılan, çalışmaktan daha çok mutluluk ve gurur duyulacak bir organizasyon haline getiren ve aynı zamanda çalışanların başarılarını sürdürülebilir kılmalarını sağlayan bir araçtır. Programın ING'de başarı ile yürütülmesi için 2021 yılı boyunca ING çapında her bir iş kolunun üst yönetimi ve bölge yönetimleriyle bir araya gelmiş ve yıl boyu yapılan anket çalışmalarının sonuçları değerlendirilerek bu konuda farkındalık yaratılmıştır. Banka'nın geçen dönem 77 olan anket puanı 80'e yükselmiş, ING Grubu ve C&G ülkeleri ortalamasının üstünde bir skora ulaşmıştır.

Kültür ve çalışma ortamı ile tüm çalışanlarının "İyi ki ING'liyiz" demesini hedefleyen ING, sürdürülebilir ve öncü aksiyonlar ile çalışan bağlılığını en üst seviyeye çıkartmayı ve en sevilen Banka olmayı hedeflemektedir.

KURUMSAL YÖNETİM

Performans Yönetimi ve Ücretlendirme

ING, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olmasının ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürünü paylaşmalarının kârlılığı ve büyümeyi artıracığına inanmaktadır.

Gerçek zamanlı bir gelişim ve ilerleme süreci olan Step Up performans süreci, her bir ING'linin kendini daha fazla sorgulayarak saklı kalan potansiyelini açığa çıkarmasına yardımcı olurken, geribildirim kültürü ile öz farkındalıklarını artırması ve yetkinliklerini geliştirebilmesi için fırsat sunmaktadır.

Bu doğrultuda, ING performans yönetim sistemi olan "Success@ING", tüm çalışanların iş hedefi, turuncu ilke davranışları, hedefleri ve sınırları aşan hedef ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçların çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmasına yönelik tasarlanmıştır.

ING'nin, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapılarına uyumlu aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak, yazılı bir ücretlendirme politikası bulunmaktadır. Bu politika, çalışanların ING'ye sağladıkları katkıları ile paralel olarak rekabetçi, adil ve tutarlıdır. Ücretlendirme Politikası; Yönetim Kurulu, Genel Müdür, İcra Komitesi, Genel Müdür Yardımcıları dâhil olmak üzere ING'nin üst yönetimi ve tüm Banka çalışanları için geçerli olan ücretlendirme ilke ve kurallarını belirlemektedir.

İlgili politikanın etkinliği, icrai görevi olmayan iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi tarafından yılda en az bir defa olmak üzere gözden geçirilmektedir. Komite, ücretlendirme politikasını ve uygulanışını risk yönetimi ilkeleri çerçevesinde değerlendirmekte ve önerilerini bir rapor halinde yıllık olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. İlgili incelemenin gerçekleştirilmesi sırasında, Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi, ING'nin şeffaflığı, performans kriterleri ve ölçümü ile aşırı risk alımının önlenmesi hususlarına odaklanmaktadır.

Yönetim Kurulu; kurul üyelerinin, üst yönetimin ve diğer ilgili personelin (geçerli yönetmelik gereğince) ücretlerinin ING'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasını sağlamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan komite üyelerine ilişkin ücretlendirmelerde, bu kişilere bu hususta atanan sorumluluklar dikkate alınmaktadır.

ING'nin ücretlendirme yapısı sabit ve değişken ücretten oluşmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından prim ödenmesi yönünde karar alınması halinde, performansa dayalı olarak ve çalışma dönemi esas alınarak belirlenen kriterler çerçevesinde değişken ücrete hak kazanılmaktadır. Çalışanların görev tanımları ve dağılımlarıyla ilgili kriterler ile performansa dayalı teşvik ödemeleri, üst düzey yönetim tarafından belirlenmekte ve duyurulmaktadır.

İç kontrol, teftiş ve risk yönetimi birimlerinde çalışanlara yapılacak ödemeler, denetim ve gözetimlerinde bulunan ya da kontrol ettikleri birimlerin performanslarından bağımsız olarak belirlenmekte, bu hususta ilgili çalışanın kendi fonksiyonunun performansı dikkate alınmaktadır.

Değişken ücretin performans ile ilişkilendirmesinde ING tarafından belirlenmiş finansal ve finansal olmayan performans kriterleri yer almaktadır. Bu kriterlerde sermaye getirisi, kârlılık, verimlilik, müşteri memnuniyet oranı gibi çeşitli parametreler göz önünde bulundurulmaktadır.

Özellikli çalışanların performansı değerlendirilirken kişisel hedeflerinin yanı sıra, ING ve ING N.V.'nin performans kriterleri birlikte dikkate alınmakta ve kişi bazlı farklılık gösterebilmektedir. ING'nin çalışana vereceği değişken ücrette doğruluk, sadakat ve karşılıklı güven ilkeleri esas alınmaktadır. ING'nin maddi/manevi zararına, itibar kaybına, mevzuat ihlaline yol açabilecek eylem veya ihmallerin oluşması durumunda, çalışana ödenecek değişken ücret geri alınabilmekte, ertelenebilmekte ya da iptal edilebilmektedir.

Özellikli çalışanların değişken ücretlerinin ödeme şekli, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber" ilkeleri çerçevesinde belirlenmektedir. Değişken ücretin en az %40'ı 4 yıldan az olmamak kaydıyla ertelenmekte ve en az %50'si nakit dışı araçlarla (ING N.V. hissesi) ödenmektedir.

Şube çalışanları, her çeyrek başında işkolları tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde oluşturulan Başarı Vitrini karnesi ve bunun karşılığında oluşan performansları çerçevesinde prim almaya hak kazanmakta olup, hak edilen prim tutarları her çeyrek sonunda kendilerine ödenmektedir.

Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber çerçevesinde, üst düzey yönetim ve Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan bir fonksiyon icra ettiği düşünülen ING personeli, özellikli çalışan kapsamında değerlendirmiştir. 2021 yıl sonu itibarıyla ING'de görev yapan özellikli çalışan sayısı 22'dir.

Tüm üst düzey yöneticiler dâhil olmak üzere performansa bağlı olarak yapılan değişken ücret ödemelerinin toplam personel giderleri içindeki payı %11,25'tir.

ING'de Çalışma Ortamı

Banka; tüm ING Grubu ülkelerde uygulanmaya başlanan ve global ile uyumlu çalışmayı mümkün kılacak olan “ING'nin Çevik Çalışma Modeli” dönüşüm yolculuğunun çalışmalarını “Ürün ve Kanal Geliştirme Ekipleri” için 2020 yılının başında başlatmıştır.

Çevik çalışma modelinin amacı; değişen müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verebilmek, geleneksel bankacılık anlayışının dışına çıkarak yeni hizmet ve iş modellerini çok daha hızlı hayata geçirebilmek ve inovasyonun hızını artırmaktır.

Dönüşüm sürecine dâhil olan ürün ve kanal geliştirme ekipleri için ise; kendi içinde organize olan, karar alan, daha hızlı ve şeffaf iletişim kuran takımlar halinde çalışmaları amaçlanmıştır.

Banka'daki dönüşüm süreci 2020 3. çeyrek itibarıyla gerçekleşmiştir. 2021 sonu itibarıyla yaklaşık 800 çalışan, çevik çalışma modeli ile çalışmaktadır.

Çalışanlarına uzaktan ve esnek çalışma modelleri sunan ilk özel banka olan ING, sektörde bir ilke daha imza atarak 2020 yılında mevcut modellerine ek dört yeni çalışma modeli daha geliştirmiştir.

Bu modeller; tamamen uzaktan çalışma, ayın bir haftası uzaktan çalışma ve haftada üç veya dört gün çalışmayı içermektedir. Önce kendin, sonra ING'li olursun yaklaşımı ile tasarlanan yeni iş modelleri 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmaya başlamış olup kalıcı uygulamamız olarak devam etmektedir.

Yeni esnek çalışma modelleri:

Flexi365

Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş'taki Operasyon Merkezi'nde işlerinin doğası ve regülasyonlar izin verdiği kapsamda uygun olan tüm çalışanlara yönelik olan bir uygulamadır. Faaliyet gösterdiği iş kolu ve görevi uygun olan ING'liler, başvurularının olumlu sonuçlanması durumunda diledikleri takdirde haftanın beş günü uzaktan çalışabilecektir.

Ayda Bir Haftam Flexi

İstanbul'daki Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş'taki Operasyon Merkezi'nde çalışanlarına yönelik bu model, üç hafta ofisten, bir hafta uzaktan çalışmayı kapsamaktadır. ING'liler dâhil oldukları çalışma modeli fark etmeksizin, her ayın üçüncü haftasında diledikleri yerden çalışabilecektir.

Haftam 3 Gün Flexi ve Haftam 4 Gün Flexi

İşlerinin doğası ve regülasyonlar izin verdiği kapsamda uygun olan tüm çalışanlara yönelik bu uygulama ile çalışanlar başvurularının olumlu sonuçlanması sonrasında tercihlerine göre haftada 3 gün veya 4 gün çalışabilecektir.

ING'nin yenilikçi insan kaynakları uygulamaları, kadınlara yönelik çalışmalarla desteklenmeye devam edilmektedir. Birleşmiş Milletler'in “HeForShe - Kadın için Erkek” kampanyası kapsamında başlatılan HeForShe yemeklerinde ING'li farklı kadın gruplarıyla bir araya gelinmekte; iş ve özel hayat dengesini iyileştirmeye yönelik fikir paylaşımları yapılmaktadır.

Bu sohbetlerin verdiği ilhamla, ING'li anne ve babaların iş-yaşam dengelerini desteklemek ve ailelerine daha fazla zaman ayırmalarını sağlamak amacıyla, Çocuğum ve Ben izni kapsamında, 2015 yılında hayata geçen Okulun İlk Günü izninin ardından 2016 yılında önce Karne Günü, daha sonra Çocuğumla Turuncu Gün ve Bebeğim Olacak izinleri hayata geçirilmiştir.

“Çocuğum ve Ben” izinleri kapsamında;

- “İlk gün okul izni” ve “Karne günü izni” uygulamalarıyla 3-14 yaş arası çocuk sahibi anne ve babaların okulun ilk ve son gününde çocuklarının yanında olmalarına,
- Çocuğumla Turuncu Gün uygulaması ile çocuk sahibi olan anne ve babaların yıl içinde yaş sınırı olmadan 1 gün çocuklarıyla istedikleri gibi beraber olmalarına,
- Anne adayları için doğum gerçekleşene kadar her ay rutin kontrollerinde 1 gün “Bebeğim Olacak İzni” kullanmalarına olanak tanınmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

2018 yılında hayata geçirilen uygulama ile anne olan çalışanlar, bebekleri 6 aylık olana kadar maaş kesintisi olmaksızın izini sayılmaktadır. Yeni baba olan çalışanlara 1 yıl boyunca kullanılacakları şekilde çocuklarıyla vakit geçirebilmeleri için 10 gün izin verilmektedir.

Çocuğu kreşe başlayan ebeveyn çalışanlara kreşin açıldığı hafta ilk gün tam gün, kalan günler ise yarım gün izin olanağı getirilmiştir.

Anne ve babalar için Turuncu Kep adı verilen yeni bir izin daha uygulamaya alınmıştır. Mezuniyetlerinde çocuklarının yanlarında olmak üzere ING’li anne babalara izin verilmektedir.

Genel Müdürlük, İOTM ve Kahramanmaraş Çağrı ve Operasyon Merkezi’nin yanı sıra bütün şube ve bölgelerde süt odası bulunmaktadır.

Anne ve anne adaylarına yönelik destekler arasında; hamileler için aylık kontrol günü tüm gün izin ve günde yarım saat az çalışma, süt izni, 0-1 yaş arası çocuğu olanlara psikolojik destek ve Müşteri Çözüm Merkezi gibi gece vardiyası olan bölümlerde 3 yıl boyunca gece mesaisinden muafiyet yer almaktadır.

“ING’ye hoş geldin izni” uygulaması ile aileye yeni katılan ING’liler ilk yıllarında 14 gün izin kullanabilmektedir.

“Önce sağlık izni” ile 1. ve 2. dereceden yakınları hastanede yatan çalışanlar için 10 günlük idari izin sağlanmaktadır.

2015 yılında çalışanların taleplerini ilk kontakta çözmek ve İnsan Kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla İKON markası ile Kahramanmaraş’ta kurulan İK Hizmet Merkezi, 2021 yılında 10.082 online talebi ve 9.166 çağrı yoluyla alınan talebi aynı gün içerisinde çözümlenmiştir.

ING, “İyi Ki” ödülleriyle de insan hayatına dokunup fark yaratan ve davranışlarıyla örnek olan çalışanlarını ödüllendirmektedir. Turuncu İlkeler ile paralel olarak başkalarının başarmasına yardım için onlara zaman ayırıp harekete geçen ve bir adım öne çıkan çalışanların farkındalığı artırıcı etkisi, kurum kültürüne olumlu yansımaktadır.

Banka’nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Banka’nın dâhil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu’na uygun olarak, standart banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dâhilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır.

Risk grubuyla yapılan işlemlerin detayları, kamuya açıklanan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar’ın ve Solo Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar’ın 5. bölümünün VII no.lu dipnotunda yer almaktadır.

Bankaların Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmeti Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları ve Hizmetin Alındığı Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler

2021 yıl sonu itibarıyla tabloda yer verilen firmalara ilave olarak, 2.154 mağaza/bayiden bireysel kredi operasyonları için destek hizmeti alınmıştır.

Sıra No	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
1	NN Hayat Ve Emeklilik A.Ş.	Bankasurans
2	Provision Bilgi İşlem Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi	Bilgi Sistemleri
3	İdeal Bilişim Hizmetleri San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
4	Fineksus Bilişim Çözümleri Ticaret Anonim Şirketi	Bilgi Sistemleri
5	Kyndryl Global Services İş Ve Teknoloji Hizm. Ve Tic. Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
6	F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. Ve Tic. A.Ş (Foriba)	Bilgi Sistemleri
7	Key İnternet Hizmetleri Bilgisayar Yazılım Donanım Mühendislik Müşavirlik San. Ve Tic. Ltd. Şirketi (Key Yazılım Çözümleri A.Ş.)	Bilgi Sistemleri
8	Mirsis Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
9	Figio Ticari Bilgi Ve Uygulama Platformu A.Ş.	Bilgi Sistemleri
10	Globit Global Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
11	32 Bit Bilgisayar Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
12	Bga Bilgi Güvenliği A.Ş.	Bilgi Sistemleri
13	Consulta Yönetim Ve Teknoloji Danışmanlığı A.Ş.	Bilgi Sistemleri
14	Barikat Bt Bilişim Ticaret A.Ş.	Bilgi Sistemleri
15	Call Center Resources Danışmanlık A.Ş.	Bilgi Sistemleri
16	Amaris Teknoloji İstanbul Danışmanlık Limited Şirketi	Bilgi Sistemleri
17	Innovance Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
18	Adesso Turkey Bilgi Teknolojileri Limited Şirketi	Bilgi Sistemleri
19	Veripark Yazılım A.Ş./ V R P Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Bilgi Sistemleri
20	Bilin Yazılım Ve Bilişim Danışmanlığı A.Ş.	Bilgi Sistemleri
21	Obss Teknoloji A.Ş.	Bilgi Sistemleri
22	Techsign Bilgi Teknolojileri Yazılım Ve Tic. A.Ş.	Bilgi Sistemleri
23	Mds Ap Tech Yazılım Ürünleri Ve Bilişim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
24	Ucs Bilişim Sistemleri Ltd. Şti	Bilgi Sistemleri
25	Key Yazılım Çözümleri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
26	Sahabt Yazılım Danışmanlık ve Eğitim Anonim Şirketi	Bilgi Sistemleri
27	Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş.	Bireysel Bankacılık
28	Gny Tanıtım İletişim Hizmetleri Ve Dış Tic. A.Ş.	Bireysel Bankacılık
29	Hangisi İnternet Ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.	Bireysel Bankacılık
30	Comdata Teknoloji Ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi
31	Sestek Ses Ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. Tic. A.Ş	Çağrı Merkezi
32	Pluscom İletişim A.Ş.	Çağrı Merkezi
33	Cmc İletişim Ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş	Çağrı Merkezi
34	Assist Rehberlik Ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi
35	Mtm Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
36	Payten Teknoloji A.Ş. (Asseco)	Operasyonel Hizmetler
37	Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş	Operasyonel Hizmetler
38	Postkom Basım Posta Ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (Provus)	Operasyonel Hizmetler
39	Datasafe Arşivleme Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
40	Tepe Savunma Ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş.	Operasyonel Hizmetler

KURUMSAL YÖNETİM

41	Austria Card Türkiye Kart Operasyonları A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
42	Teknosa İç Ve Dış Ticaret A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
43	Fu Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
44	İpoteka Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
45	Liderler Paz. İth. İhr. San Ve Tic. Ltd.Şti. (Modalife)	Operasyonel Hizmetler
46	Desmer Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
47	3-D Bilişim Teknolojileri Danışmanlık Ve Tek. Servis A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
48	Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sistemleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
49	Tt Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
50	Pronet Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
51	Fujifilm Dış Ticaret A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
52	Dm Partner Doğrudan Pazarlama Ve Satış A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
53	Schafer (Aslan Ticaret Dayanlı Tüketim Malları Ltd. Şti.)	Operasyonel Hizmetler
54	Arçelik Pazarlama A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
55	Cbre Emlak Danışmanlık Ltd. Şti	Operasyonel Hizmetler
56	Bilişim Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
57	Karaca Züccaciye Ticaret Ve San A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
58	Karaca Home Collection Tekstil San. Tic. A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
59	Migros A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
60	Hobim Arşivleme Ve Basım Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
61	Agt Hizli Kurye Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
62	Veriskop Bilişim Ve Danışmanlık Hiz. A.Ş.	Operasyonel Hizmetler

Denetim Komitesi'nin Teftiş, Finansal Risk Yönetimi, Finansal Olmayan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmesi

Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2021 yılında Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerin faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuatlara uygun; Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler ile ING Grup politikaları doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol, risk yönetimi ve uyum faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında, Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmıştır.

Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik ve Bankaların Bilgi Sistemleri Ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Uygulama Kontrolleri ve Genel Bilgi Sistemi Kontrolleri, bilgi sistemlerine ilişkin kontroller olarak belirlenmiş ve teftiş çalışmaları tamamlanmıştır.

Banka'nın faaliyetleri, şubeleri, Genel Müdürlük üniteleri, süreçleri ile konsolidasyona tabi iştiraklerinde dönemsel ve riske dayalı olarak gerçekleştirilen teftiş çalışmaları ile inceleme ve soruşturma faaliyetleri sonucu tespit edilen eksiklik, hata ve risklerin yeniden ortaya çıkmaması için yapılabilecek düzenlemeler, alınabilecek tedbirler, ilgili birim yöneticileri ile karşılıklı olarak değerlendirilmiştir. Böylelikle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş birimleri ile diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesi için çözümler üretilmiştir.

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı (FRYB), düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın mevcut faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışmakta ve bunun sonucunda bağımsız analiz yapmaktadır. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Denetim Komitesi kanalıyla gerçekleştirmektedir. FRYB'nin faaliyetlerine, Risk ve Sermaye Entegrasyon, Piyasa Riski, Kredi Riski ve Model Riski yönetimi olarak 4 grupta yer verilmiştir.

Risk ve Sermaye Entegrasyonu

- "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) Hakkında Yönetmelik" kapsamında İSEDES raporu ve stres testi raporu çalışmaları tamamlanarak BDDK ile paylaşılmıştır.
- Banka'nın İSEDES kapsamında maruz kalabileceği tüm riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmeyi ve ölçmeyi amaçlayan, ihtiyaç duyabileceği sermaye büyüklüğünü belirlemeye imkân sağlayan stres testleri ve senaryo analizleri hazırlanarak Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.
- İSEDES çalışmaları kapsamında değerlendirmeye alınan ve sürecin içselleştirilmesine olanak sağlayan politika ve uygulama esasları revize edilerek Yönetim Kurulu'na onaylanmıştır.

Piyasa Riski Yönetimi

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış farklı ürün yönergeleri ve risk limitleri ile yönetilmektedir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.

2021 yılında piyasa riski yönetimi altında yürütülen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Faiz ve likidite risklerine ilişkin "Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme" süreci iş kolları ile yürütülmüş, risk taraflarının yanı sıra tüm iş kollarının da risk değerlendirme sürecine dâhil edilmesi ve riski sahiplenmesi sağlanmıştır.
- Alım satım hesapları kapsamında faiz ve kur riski çatısı altında belirlenmiş olan pozisyon ve duyarlılık bazlı limitler ile RMD limitleri Banka'nın risk iştahı çerçevesinde gözden geçirilmiştir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.
- Bankacılık hesaplarında faiz oranı riski ve likidite riski çatısı altındaki risk ölçüm metodolojileri, ilgili uluslararası düzenlemeler ile Grup politikalarına uyum sağlamak amacıyla gözden geçirilmiş ve ilgili risk iştahı yıllık değerlendirme kapsamında güncellenmiştir.
- Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan risk eşikleri ve erken uyarı sinyalleri izlenmeye devam edilmiştir.
- Faiz duyarlılığı ve opsiyonelite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler düzenli olarak güncellenmiş, analiz sonuçlarının bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir.
- Banka'nın değişen risk politikalarına paralel olarak, konsolidasyona tabi iştiraklerde risklerin ilgili iştirakin faaliyetlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığına uygun bir biçimde ölçülmesi ve yönetilmesine ilişkin gerekli uyumlulaştırma çalışmaları devam etmiştir.

Kredi Riski Yönetimi

Kredi Risk Yönetimi, kredi tesisine ilişkin faaliyetlerin niteliğinin ve düzeyinin izlenmesini, kontrol altında tutulmasını ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama esasları ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlanmasını, izlenmesini, kontrol edilmesini gerçekleştirmektedir.

Bunun ışığında, kredi riski yönetiminin çeşitli alt başlıklarla yürüttüğü çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Perakende müşteriler için İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Temerrüt Tutarı (TT) modelleri için model yenileme çalışmalarına devam edilmiştir.
- Devam eden Covid-19 salgını kapsamında regülatif, içsel ve global gereksinimler doğrultusunda analiz ve izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, gerekli sistemsel geliştirmeler yapılmıştır.
- TFRS 9 modelleri için geriye dönük testler gerçekleştirilmiştir.
- Ticari ve Kurumsal portföy kredileri için kredi riskinde önemli derecede artış eşik değerleri gözden geçirilmiş ve yeni değerler uygulamaya alınmıştır.
- Perakende ve Tüzel İDD ve TFRS 9 modellerinin performansları düzenli olarak izlenmiştir.
- Yasal mevzuata uygun yasal risk sınırlarının takibinin yanı sıra portföyler bazında risk iştahı sınırları/limitleri güncellenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- Risk emniyetini sağlamak amacıyla portföy bazında kredilerin performansı, kalitesi ve portföyün risk düzeyindeki değişimleri yakından izlenmiş ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmıştır.

Model Risk Yönetimi

- Model Risk Yönetimi Bölümü, çalışmalarının bağımsızlığını sağlamak için iş birimlerinden ve risk bölümlerinden bağımsız olarak faaliyet göstermekte ve doğrudan Finansal Risk Yönetimi Başkanı'na raporlamaktadır.
- Validasyon faaliyetlerinin sonuçları Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Validasyon kapsamında giren modeller, resmi düzenlemeye tabi modeller (regülasyon) (İDD, TFRS 9 ve İSEDES) ve resmi düzenlemeye tabi olmayan modeller (yönetimsel) (Tahsis, İzleme, Fiyatlama vb. süreçlerinde kullanılan analitik model ve metodolojiler) olmak üzere iki başlık altında kategorize edilmektedir. Her modelin kendi metodoloji ve kullanım alanı özellikleri dikkate alınarak, modelin kullanıldığı süreç veya süreçler dâhil olmak üzere nitel ve nicel testler ile validasyon faaliyetleri sürdürülmektedir.
- Bu faaliyetlerin bir parçası olarak, Validasyon bölümü faaliyet alanına giren modeller için ilgili yerel ve uluslararası regülasyonlar başta olmak üzere sektör iyi uygulamalarını göz önünde bulundurarak model risk yönetimi politikalarının oluşturulması, onaylanması, yürütülmesi ve güncellenmesi aktiviteleri de yine Validasyon bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Bu minvalde, 2021 yılı içerisinde 13'ü resmi düzenlemeye tabi modeller, 7'si resmi düzenlemeye tabi olmayan modeller olmak üzere 20 adet modelin validasyonu gerçekleştirilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM

Yasal ve Uluslararası Düzenlemeler

Global kriz sonrası risk yönetimine yaklaşımdaki değişimler nedeniyle güncellenen ve artan yasal düzenlemeler, bankaların bu konuda ayırdıkları kaynakları daha önemli hale getirmiştir.

Bu bağlamda 2021 yılında yürütülen faaliyetler aşağıda yer almaktadır:

Banka'nın maruz kalabileceği ve Banka için önem arz eden riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmeyi ve ölçmeyi sağlayan, Banka'nın yönetim ve karar alma sürecinin bütünlüklü bir parçasını oluşturan, Banka'nın ihtiyaç duyabileceği sermaye büyüklüğünü belirlemeye imkân sağlayan içsel sermaye değerlendirme süreci gerçekleştirilmiş ve bu kapsamda stres testleri ve senaryo analizleri hazırlanmıştır. Bunun yanı sıra, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskine (BHFOR) ilişkin olarak değişen uluslararası standartlara uyum amacıyla BDDK tarafından talep edilen BHFOR sayısal etki çalışması yapılmıştır.

Ayrıca Finansal Risk Yönetimi'ne ilişkin politika, prosedür ve uygulama esasları, önceden belirlenmiş gözden geçirme sürelerine göre revize edilmiş ve güncellenen prosedür ve politikalar, Yönetim Kurulu ve/veya ilgili komiteler tarafından onaylanmıştır.

2018 yılında yeni karşılıklar yönetmeliğinin yürürlüğe girmesiyle, Beklenen Kredi Zararı karşılıkları ve kredilerin sınıflandırılması ile ilgili TFRS 9 kuralları uygulamaya alınmıştır. 2021 yılında TFRS 9 ile ilgili otomasyon, raporlama, iyileştirme ve optimizasyon çalışmalarına devam edilmiştir.

Covid-19 salgını nedeniyle BDDK tarafından yapılan temerrüt tanımı ve sınıflama tetikleyicisinde dikkate alınan gecikme gün sayısı geçici değişikliklerine uyum kapsamında gerekli aksiyonlar alınmıştır.

İç Kontrol Direktörlüğü

İç Kontrol Direktörlüğü;

- Banka işlemlerinin, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına göre ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapıp yapılmadığını, hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmektedir.
- Banka bilançosunun ve resmi raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmektedir.
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmaktadır.
- Yeni ürün ve mevcut ürünlerin gözden geçirilmesi, risk kontrol öz değerlendirme çalışmaları ile projelendirme dokümanlarının çıkarılması süreçlerine dâhil olarak görüşlerini iletmektedir.

Temel ilke; iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde ve şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmadan önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturularak risklerin azaltılması ve yönetilmesidir.

2021 yılı içerisinde tüm şubelerde kontrol faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Şubeler İç Kontrol Bölümü'nde görevli iç kontrolörler, tespit ettikleri bulguların şube iç kontrol faaliyeti sırasında tamamlanması için şube ile iletişim kurmakta, tamamlanmayan bulgular merkezden izlenmekte ve bulgu kapama işlemleri merkezden devam ettirilmektedir.

Anında önlem alınması gereken tespitlerle ilgili olarak iş kolları bilgilendirilmekte, özel nitelikli tespitler ise incelenmesi için Teftiş Kurulu Başkanlığı ve ilgili birimlere intikal ettirilmektedir.

Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol Bölümü, kontrol envanterinde yer alan kontrol noktaları çerçevesinde merkezden kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmekte, kontrol planı dâhilinde belirlenen iştiraklerde de yıl içerisinde kontrol faaliyetleri icra etmektedir.

İç kontrol faaliyetleri, hazırlanan kontrol noktalarına göre yürütülmektedir. Kontrol noktaları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol faaliyetlerine yansıtma amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir.

Operasyonel ve Bilgi Risk Yönetimi

Haziran 2006 tarihli Basel-II çalışma raporunda belirlenmiş 7 adet operasyonel risk kategorisi, ING tarafından zenginleştirilerek, “finansal olmayan riskler” olarak anılan 10 risk kategorisinde değerlendirilmektedir. Bunlar; Uyum Riskleri, Kontrol Riskleri, Yetkisiz Faaliyet Riskleri, Süreç Riskleri, İstihdam Uygulamaları Riskleri, Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riskleri, Süreklilik Riskleri, İç ve Dış kaynaklı Dolandırıcılık Riskleri ve Bilgi Teknolojileri Riskleri’dir.

Operasyonel ve Bilgi Risk Yönetimi’nin rolü ING’nin, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Çerçevesi’ne, ilgili yerel ve Uluslararası Mevzuata uyumunu sağlamak ve Banka’nın, Uyum Riskleri dışında kalan dokuz Finansal Olmayan Risk Kategorisini etkin bir şekilde yönetebilmesi için ikinci savunma hattı görevlerini yerine getirmektir.

Operasyonel ve Bilgi Risk Yönetimi bu rolü aşağıdaki görevler ile yerine getirmektedir.

- Finansal Olmayan Risk İştahının belirlenmesi,
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında alınacak destek hizmetlerine, Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hakkında Yönetmelik kapsamındaki Dış Hizmetlere ve dış kaynak hizmet alımına ilişkin risk değerlendirmelerine ve beklenmedik durum planlarına ilişkin görüş verilmesi,
- Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yeni ürün veya hizmetlere ilişkin operasyonel ve teknolojik risklerin değerlendirilmesi, Yeni Ürün ve Hizmetler Onay Sürecinde gerekli tüm risklerin değerlendirmelere dâhil edildiğinden emin olmak adına izleme ve önlem noktası olarak görev yapılması, operasyonel risklerin azaltılması yönünde süreç iyileştirme çalışmalarında yer alınması,
- Risk değerlendirmelerine katılarak, sorgulama ve danışmanlık yapılması, alınan iyileştirici aksiyonların izlenmesi,
- Risk değerlendirmelerinde ve/veya bir olayın sonucu olarak tespit edilen operasyonel risklere karşı alınacak aksiyonlarla ilgili olarak yönetime danışmanlık yapılması,
- Anahtar Risk Göstergeleri (KRI) belirleme süreçlerinde danışmanlık yapılması, takip edilmesi, yıllık olarak gözden geçirilmesi ve turuncu/kırmızı sinyal verenlerle ilgili aksiyon alınmasının sağlanması,
- Anahtar kontrollerin tasarım ve etkinliğinin izlenmesi, SOX ve Anahtar Kontrol Testleri süreçlerine ilişkin değerlendirme yapılması ve görüş verilmesi,
- Finansal olmayan risklerle ilgili senaryo analizleri,
- Operasyonel riske konu olayların kaydedilmesi ve raporlanması,
- ING Risk Takip Sistemi iRisk veri girişi ve kontrolleri, iRisk raporlamaları ve sistemdeki veri kalitesinin sağlanması,
- Finansal Olmayan Risk Komitesi (NFRC) süreçleri, koordinasyon ve yönetimi,
- Her çeyrek sonunda Finansal Olmayan Riskler Gösterge Panosu (NFRD) hazırlanması, Finansal Olmayan Risk Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu’na raporlanması,
- Operasyonel riske konu olayların kaydedilmesi ve raporlanması,
- Operasyonel ve bilgi riskleri konusunda Banka çalışanlarına danışmanlık ve eğitim verilmesi,
- Yıl içerisinde yapılacak planlı incelemeleri gösterecek şekilde her yıl bir kontrol planı oluşturulmasının sağlanması ve Finansal Olmayan Risk Komitesi onayından geçirilmesi,
- Bilgi teknolojileri riskleri kapsamında görüş ve danışmanlık verilmesi; iş kollarının ve Teknoloji bünyesindeki birimlerin bu kapsamdaki çalışmalarına destek verilmesi, risk azaltıcı aksiyonların belirlenmesi ve takip edilmesi,
- Yılda en az 10 tane olmak koşuluyla kalite güvencesi çalışması yaparak, bilgi sistemleri kontrollerinin durumunun gözden geçirilmesi,
- Yerel Bilgi ve Süreklilik Risk Tabiatı’nın oluşturulmasının sağlanması,
- Yerel Veri Sınıflandırma Tablosu’nun sorgulanması ve yılda bir gözden geçirilmesinin sağlanması,
- Banka’daki bilgi varlıklarının belirlenerek sınıflandırılması ve bu varlıkların ilgili bankacılık mevzuatı, ING politikaları ve prosedürleri ile iyi uygulama rehberlerine uyumunun sağlanması amacıyla risk analizlerinin gerçekleştirilmesi süreçlerinde danışmanlık ve görüş verilmesi, çıktıların onaylanması,
- Kriz Yönetimi’ne ilişkin, test ve raporlama süreçlerinin oluşturulması konusunda destek verilmesi,
- Dolandırıcılık Raporlama Kategorilerinin ve farklı kontrol çerçevelerindeki dolandırıcılık kontrollerinin sorgulanması,
- Yıllık olarak hazırlanan Dolandırıcılık ile Mücadele Planı’nın sorgulanması, aksiyonların takibi.

KURUMSAL YÖNETİM

Uyum Risk Yönetimi

Denetim Komitesi'ne bağlı çalışan Uyum Risk Yönetimi Direktörlüğü, ING ve iştirakleri nezdinde, uyum risk kültürünün tesis edilmesi ve uyum risklerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için risklerin ölçülmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Bu kapsamda Uyum Risk Yönetimi, Banka ve iştiraklerinde uyum risklerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak için Uyum Danışmanlık, Finansal Suçlarla Mücadele Programları, Uyum Müşteri ve İşlem İzleme, Uyum Kalite Güvence, Düzenleyici Kurumlarla İlişkiler ve Uyum Koordinasyon olmak üzere 6 bölüm altında aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir:

- Üst Yönetime ve çalışanlara, ING Politikalarında tanımlanan uyum risklerine ilişkin yönlendirmelerde bulunmak, ING değerleri doğrultusunda, uyum kültürünü artırmak,
- Finansal ve ekonomik suçlarla mücadele programları da dâhil olmak üzere uyum risklerine ilişkin tüm alanlarda üst yönetim ve diğer banka çalışanlarına danışmanlık yaparak uyum risklerinin etkin biçimde yönetilmesine destek olmak,
- Uyum risklerini ölçümlemek, kontrol ve izleme çalışmalarını yürütmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin gerçekleştirilen izleme faaliyetleri çerçevesinde Banka'nın şüpheli işlem bildirim yükümlülüğünü yerine getirmek,
- Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler, ürünler ve süreçlerin gerek yürürlükte bulunan mevzuata gerekse ING standart ve politikalarına uyumuna yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve bu kapsamda risk kontrol öz değerlendirme çalışmalarında yer almak,
- Banka çalışanlarının uyum politikaları ve uyum riskleri konularında farkındalığının artırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunmak ve yıllık eğitim planlaması çerçevesinde kurum içi eğitimler vermek,
- Banka iştiraklerinin mevzuata, ING standart ve kurallarına uyumunun sağlanması için gerekli gözetim çalışmalarını yürütmek,
- Aynı zamanda Yönetim Kurulu üyesi olan Denetim Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komitesi'ne raporlamalar yapmak,
- Banka nezdinde mevzuat takibi ve düzenleyici kurum ilişkilerinin koordine edilmesini sağlamak.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Bankamız paylarının halka açık olmamasına rağmen yasal mevzuatta yer alan hükümlere azami ölçüde uyum sağlanmış olup, kurumsal yönetim uygulamalarının önemini bilincinde hareket edilmiştir. Bu kapsamda, mevzuatta yer alan ilkelerin tamamına yakın bölümüne herhangi bir çıkar çatışması yaşanmaksızın riayet edilmeye çalışılmıştır.

BÖLÜM I - PAY SAHİPLERİ

2- Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Bankamız paylarının halka açık olmaması sebebiyle “Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi” kurulmamış olup Banka Bonusu halka arz işlemleri Finansal Kurumlar, Sendikasyon ve Borç Sermaye Piyasaları Grubu tarafından yerine getirilmektedir. Yatırımcılarımızın özel bilgi talepleri dışında her türlü bilgi ve açıklama Bankamızın internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim sayfaları altında yer almaktadır.

3- Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcılarımızın kararlarını etkileyecek gelişmeler ortaya çıktığında veya öğrenildiğinde Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile duyurulmaktadır. Bankamızın internet sitesinde yatırımcı ilişkileri ve kurumsal yönetim başlıkları altında kamuya yönelik çeşitli bilgileri içeren dokümanlar sunulmaktadır.

Faaliyet dönemi içinde çeşitli toplantılar yapılmış ve gelen bilgi taleplerinin tamamı yanıtlanmıştır. Ticari sır niteliğinde olmayan veya kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerimizin her türlü bilgi talebi karşılanmaktadır.

Bankamız ana sözleşmesinde özel denetçi atanması talebine ilişkin herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Bankamıza dönem içinde özel denetçi tayini ile ilgili herhangi bir talep yapılmamıştır.

4- Genel Kurul Toplantıları

Banka pay sahipleri 25.03.2021 tarihinde Olağan Genel Kurul yapmışlardır. Söz konusu Genel Kurul Türk Ticaret Kanunu madde 416 çerçevesinde tüm pay sahiplerinin katılımı ile çağrısız olarak toplanmıştır. Pay sahiplerine toplantı bildirimleri Ana Sözleşme gereği iki hafta öncesinde yazılı olarak yapılmıştır.

Bankamızın tüm nama yazılı pay sahipleri Pay Defteri'ne kayıtlı olduklarından, genel kurula katılımı teminen pay defterine kayıt için bir ön süre öngörülmemiştir.

Yapılan bu Genel Kurul'da pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmamışlardır.

Önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınmasına yönelik olarak Ana Sözleşmede bir hüküm bulunmamaktadır; bu konuda mer'î mevzuat çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Genel Kurul tutanakları ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmektedir. Genel Kurul tutanakları Mayıs 2013'te yürürlüğe giren “Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik” hükümleri kapsamında Banka internet sitesinde de genel kurul sonrası yayımlanmakta olup, ayrıca Genel Müdürlükte tüm pay sahiplerinin incelemesine açık bulundurulmaktadır.

5- Oy hakları ve Azınlık Hakları

Bankamız pay sahiplerinin oy haklarında imtiyaz bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketlerce genel kurulda oy kullanılmamıştır. Yönetimde temsil edilen azınlık payı yoktur. Banka birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemiştir.

6- Kâr Payı Hakkı

Bankamız kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır. Banka Ana Sözleşmesi'nin “Safi Kârın Tespiti” başlıklı 32. “Safi Kârın Tahsis ve Tevzii” başlıklı 33. ve “Yedek Akçeler” başlıklı 34. maddeleri ile yapılan düzenlemeler dışında kamuya açıklanan bir kâr dağıtım politikası bulunmamaktadır. İlgili yasal düzenlemeler çerçevesinde Olağan Genel Kurulda kâr dağıtımına ilişkin karar alınmakta ve bu karara göre işlem yapılmaktadır.

7- Payların Devri

Payların devrinde, Banka Ana Sözleşmesi “Hisse Senetlerinin Devri” başlıklı 10. madde düzenlemesi çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır.

KURUMSAL YÖNETİM

BÖLÜM II - KAMUOYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8- Şirket Bilgilendirme Politikası

Bankamızın Bilgilendirme Politikası, tabii olduğumuz mevzuat gereğince güncellenerek Bankamızın internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır. Bilgilendirme Politikası çerçevesinde, Bankamızın Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlüğü'nün bilgi ve onayı dâhilinde "Finansal Raporlama ve Vergi Direktörlüğü" tarafından kamuya duyurulmaktadır. Yapılan duyurular Kurumsal Yönetim Komitesi'ne de raporlanmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının temel amacı, ticari sır kapsamı dışındaki gerekli bilgi ve açıklamaların kamu, yatırımcılar, çalışanlar, müşteriler, kreditorler ve ilgili diğer taraflara zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay ve en düşük maliyetle ulaştırılabilir olarak, eşit koşullarda iletilmesinin sağlanmasıdır.

Bankacılık Kanunu ve bu kanuna ilişkin düzenlemeler, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Borsa İstanbul ("BİST") Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat doğrultusunda gereken her türlü finansal bilgi ve açıklamalar ve bilgilendirmeler, genel kabul görmüş muhasebe prensipleri ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri de gözetilerek yerine getirilir.

Bilgilendirme Politikası, Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır. Bilgilendirme fonksiyonunun koordinasyonu için Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı ve Hukuk Müşavirliği görevlendirilmiştir. Söz konusu Bölümlerin yetkilileri Üst Yönetim ile yakın işbirliği içinde bu sorumluluklarını yerine getirirler.

ING'nin çeyrek dönem sonları itibarıyla finansal bilgileri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümlerine, Türkiye Muhasebe Standartlarına ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak düzenlenen konsolide ve konsolide olmayan mali tablolar ve dipnotları olarak hazırlanarak bağımsız denetimden geçirilir. Ayrıca mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından onaylanır. Mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve ara dönem faaliyet raporu, onayı takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda Kamuyu Aydınlatma Platformu ("KAP") bildiri olarak elektronik ortamda kamuya açıklanır. Çeyrek dönemlerde açıklanan ara dönem faaliyet raporunda, Banka'nın piyasa konumu, genel finansal performans ve önem arz eden diğer konular hakkında bilgi verilir. KAP'ta kamuya açıklanmasının ardından mali tablolar, ING'nin web sayfasında yayımlanır.

Yıl sonu konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolar dipnotsuz olarak ilgili oldukları yılı takip eden Nisan ayı sonuna kadar Resmî Gazete'de ilan edilir.

Bilgilendirme Politikasının takibi ve geliştirilmesi Banka Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Bilgilendirme Politikası kapsamında kamunun aydınlatılması süreçlerinin etkinliği ve güvenilirliği, Banka Yönetim Kurulu'nun gözetimi ve denetimi altındadır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Banka Yönetim Kurulunda olup yapılacak değişiklikler, değişikliği takip eden bir hafta içerisinde kamuya duyurulur ve internet sitesinde yayımlanır.

Bilgilendirme Politikasının yürütülmesi Banka Üst Yönetiminin sorumluluğundadır.

9- Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Bankamızın internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" ve "Kurumsal Yönetim" başlıkları altında başta yatırımcılarımız olmak üzere, kamuya yönelik bilgiler içeren konular yer almaktadır. Açıklamalarımız Türkçe ve İngilizce olarak müşterilerimizin bilgisine sunulmaktadır.

ING İnternet Sitesi (www.ing.com.tr) bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında aktif ve yoğun olarak kullanılmaktadır. Banka internet sitesi mevzuatın öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

10- Faaliyet Raporu

Faaliyet Raporunda, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde geçen bilgilere ve ilgili mevzuat gereğince açıklanması gereken bilgilere yer verilmektedir. Yıl sonu faaliyet raporunda, Banka'nın piyasa konumu, genel finansal performansı ve önem arz eden diğer konular hakkında bilgi verilir.

Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanır; Yönetim Kurulu'nun ve bağımsız denetim şirketinin onayından geçirilir. Faaliyet Raporu yasal düzenlemelere göre belirlenen sürede ve web sitemiz (www.ing.com.tr) vasıtasıyla kamuya açıklanır.

BÖLÜM III - MENFAAT SAHİPLERİ

11- Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri kendilerini ilgilendiren hususlarda Bankamızca genel kurul tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, toplantılar, elektronik posta ve internet sitesi aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla kurumsal intranet mevcuttur.

12- Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Personelin yönetime katılımı her zaman teşvik edilmekte, personelin işin iyileştirilmesine yönelik önerileri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Banka müşterileri, Banka Yönetimi tarafından gerekli şekilde değerlendirilen istek/şikâyetlerini şubeler, internet sitesi (www.ing.com.tr), Müşteri İlişkileri Merkezi (0850 222 0 600) ve sosyal medya aracılığıyla bildirirler.

Bankamız Yönetim Kurulu'nun onayladığı Banka içi düzenlemeler çerçevesinde personel ve üçüncü kişilerin istek, öneri ve şikâyetlerinin nasıl değerlendirileceği tanımlanmıştır. Değerlendirilip ödüllendirilerek değişim ve gelişimi teşvik etmek, motivasyonu artırmak amaçlanmıştır.

Uygun bulunan tüm öneriler için ilgili birimler tarafından çalışma planları oluşturulmakta, sistem geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Çalışılan ve hayata geçirilen öneriler için banka geneline düzenli olarak bilgilendirme yapılmaktadır.

13- İnsan Kaynakları Politikası

ING İnsan Kaynakları yönetimi, ING'nin stratejilerini desteklemek amacıyla üç temel konuya odaklanmıştır.

Bunların başında çalışanların yetenek döngüsünü her aşamada en üst seviyede desteklemek gelmektedir. Yetenek döngüsü, Turuncu İlkelere uygun olarak, ING'yi ve kendilerini bir adım öne taşıyacak insan kaynağını kazanmak ve geliştirmekle başlayan bir süreçtir.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmek amacıyla oluşturulan ITP (International Talent Program - Uluslararası Yetenek Programı) programına, 2021 yılında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin son sınıf öğrencileri, yoğun ilgi göstermişlerdir.

ING İnsan Kaynakları yönetiminin odaklandığı ikinci konu kurumsal iklimin, çalışanların daha mutlu, üretken ve yaratıcı olmalarını destekleyecek şekilde geliştirilmesidir. ING, kurum kültürü ve liderlik iklimi alanında sektörde eşine çok nadir rastlanabilecek bir yol haritası çizmiştir. Yürütülen program kapsamında, gerek finansal sonuçlara ve gerekse iklim ve çalışan bağlılığı araştırmalarına olumlu yansıyan sonuçlar elde edilmiştir.

Son olarak İnsan Kaynakları, ING'nin yenilikçi genetik koduna paralel olarak çalışan deneyimi ile birçok yeniliğe imza atmış ve çalışma ortamını sektörde rol model olacak şekilde geliştirmiştir.

ING Grubu kurumsal iklimini ve çalışan bağlılığını dünya çapında OHI (Organizasyonel Gelişim Endeksi) araştırması ile sürekli izlemektedir:

OHI anketi, organizasyonun sağlığına dair net bir fikir elde etmeyi, ortak hedeflerin arkasında durma becerisini ölçmeyi ve uzun vadede başarılı olmayı amaçlayan global bir ankettir. Liderlik, inovasyon ve öğrenme gibi temel organizasyonel beceri ve kabiliyetlere odaklanan anket; aynı zamanda müşterilerle ve dış dünyayla nasıl ilişki kurulduğuna bakmaktadır.

2021 yılı özelinde 2 kez olmak üzere "OHI Klasik ve Nabız Anketleri" yapılmıştır.

ING'nin "İleriyi Düşün" stratejisinin hayata geçirilmesinde kilit rol oynayan ve tüm ING çapında hedeflenen performans kültürünü büyük oranda etkileyen gelişim alanlarının saptanmasını sağlayan bu araştırmalar, yol haritasına yönelik atılacak adımların belirlenmesine yardımcı olmaktadır.

OHI aksiyonlarının daha yakın takibini yapabilmek amacıyla organizasyonel sağlığımızı iyileştirmek ve bu momentumu korumak, iletişim ve çalışan geri dönüşlerine hızlıca yanıt vermek için 2021 yılında iki kez (Mayıs-Kasım) OHI Klasik ve OHI Nabız anketleri yapılmaktadır. ING Türkiye olarak özellikle inovasyon ve öğrenme, liderlik ve çalışma ortamımızla tüm ING ülkeleri arasında fark yarattığımızı ve performans gösterdiğimizizi ortaya koyan bu sonuçlar ING içinde yaratmak istediğimiz kültürün de her geçen gün biraz daha güçlendiğini göstermektedir.

Sürekli Dinleme programı; Banka'daki kurum kültürü ve liderlik iklimini, severek çalışılan, çalışmaktan daha çok mutluluk ve gurur duyulacak bir organizasyon haline getiren ve aynı zamanda çalışanların başarılarını sürdürülebilir kılmalarını sağlayan bir araçtır. Programın ING'de başarı ile yürütülmesi için 2021 yılı boyunca ING çapında her bir işkolunun üst yönetimi ve bölge yönetimleriyle bir araya gelmiş ve yıl boyu yapılan anket çalışmalarının sonuçları değerlendirilerek bu konuda

KURUMSAL YÖNETİM

farkındalık yaratılmıştır. ING Türkiye olarak geçtiğimiz ankette 77 olan puanımızı 80'e taşıyarak ING Grubu ve C&G ülkeleri ortalamasının üstünde bir skorla anketi sonuçlandırmış olduk.

ING İnsan Kaynakları yönetiminin ilgilendiği bir önemli konu da çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımıdır. Bu kapsamda 2020 yılında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık manifestosu yayınlanmıştır. Manifestoda “= ING” adı verilen yaklaşım ile tüm farklılıkların ardında fırsatlarda eşitiz, kariyerde ve birbirimize olan davranışlarda eşit olduğumuz vurgulanmıştır. 2021 yılında da çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı tüm ING ülkeleri ile eş zamanlı olarak Ekim ayında düzenlenen etkinliklerle kutlanmıştır.

Kültür ve çalışma ortamı ile tüm çalışanlarının “İyi ki ING’liyiz” demesini hedefleyen ING, sürdürülebilir ve öncü aksiyonlar ile çalışan bağlılığını en üst seviyeye çıkartmayı ve en sevilen Banka olmayı hedeflemektedir.

Eğitim Gelişim

ING çalışanları, işe başladıkları ilk günden itibaren sürekli eğitimlerle desteklenmektedir. Çalışanların mevcut görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan mesleki ve kişisel gelişim sınıf içi eğitimleri, dijital eğitim yöntemleriyle de çeşitlendirilerek performanslarının gelişimi sağlanmaktadır.

Şube çalışanlarına görev yaptıkları işkollarına özel tasarlanan ve sınıf içi eğitimlerinin yanı sıra işbaşı, mentorluk ve e-eğitimlerle zenginleştirilen programlar da ING'nin stratejileri doğrultusunda tasarlanmıştır. 2021 yılında 950'den fazla ING çalışanı şube eğitim programlarına katılmış ve kişi başı ortalama 5 gün sınıf içi/online eğitim düzenlenmiştir. ING'nin temel stratejilerinden olan sürekli öğrenme ve dijitalleşme kapsamında verilen eğitimler, pandemi döneminde dijital ortalama taşınmış ve çalışanlar kişi başı ortalama 20 saati sınıf içi/online, 18 saati e-eğitim olmak üzere toplam 38 saat eğitim almışlardır.

Eğitilmeye istendiği zaman istendiği yerden katılma fırsatı sağlanmasıyla, hem mevcut sınıf eğitimlerinin sanal ortamda verilmesi, hem de eğitim sonrası tutundurma çalışmalarının uzaktan yapılması, teknoloji tabanlı sistemlerin etkinliğini artırmaya devam etmektedir.

Banka'da tüm yönetici seviyeleri için özel tasarlanmış Yönetici Gelişim Programları bulunmaktadır. 2018 yılında, ING'nin tüm ülkelerinde liderlik kültürünün aynı içerikle yaygınlaşmasını hedefleyen “Think Forward Leadership Experience” eğitimi bu yıl da dijital ortamda verilmeye başlanmıştır. Bu global seanslara ek olarak 2021 yılında programın Türkçe hazırlıklarına başlanmış ve önümüzdeki dönemlerde Türkçe seansların da gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

ING'de Liderliğin Yolu (Way of LeadING) programıyla ilk defa yönetici olarak atanan ya da ING'ye yeni yönetici olarak katılan çalışanların dâhil olduğu modüler eğitim programı ile kendilerini, ekiplerini ve işlerini geliştirirken bir adım önde olmalarını sağlayacak yetkinlikleri kazanmaları hedeflenmektedir.

2021 yılında şube ve genel müdürlük satış ekiplerinde belirlenen kriter setine uyan çalışanlar için “Turuncu Gelişim Yolculuğu” programı başlatılmıştır. Çalışanları mevcut rollerinde bir adım öteye taşımak ve gelecek için hazırlamak için tasarlanan bu programa 43 çalışan dâhil olmuş ve davranışsal ve teknik eğitimlerden oluşan kapsamlı bir eğitim gelişim programına katılmıştır.

ING'nin veri odaklı stratejisi kapsamında, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden Özyeğin Üniversitesi iş birliği ile 2018 yılında başlattığı yaklaşık 1 yıl süren Veri Bilimi Sertifikasyon programı devam etmiştir. Üniversitenin ING'ye özel olarak hazırladığı programın 4. 5. ve 6. Grup mezunları, veri bilimi alanında aldıkları yoğun eğitim ve ING'nin ihtiyacına uygun olarak geliştirdikleri bitirme projelerinin ardından 2021 yılında toplam 42 çalışmamız Veri Bilimi Sertifikasına sahip olmuşlardır. Programı başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan ING'liler, Özyeğin Üniversitesi'nde yüksek lisans veya doktora programlarına devam ederek alanlarında daha da uzmanlaşma fırsatı yakalayabileceklerdir. Bu programla her yıl düzenlenen TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde “ En İyi Eğitim ve Gelişim” kategorisinde birincilik ödülü kazanılmıştır.

Dijitalleşme stratejimiz doğrultusunda çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak amacıyla Sabancı Üniversitesi işbirliği ile gerçekleştirilen “Dijital Sertifika Programı”ndan 26 kişi mezun olmuştur. Bu yıl başlayan ve 4 ay sürecek 2. grup eğitim programı 27 katılımcı ile devam etmektedir.

Teknoloji ekiplerinde görev yapan çalışanlarının mobil uygulama geliştirme yetkinliklerini artırmak amacıyla Sabancı Üniversitesi işbirliği ile “Mobil Uygulama ve Geliştirme Programı” hayata geçirilmiş ve 4 ay süren bu eğitim programından 24 kişi mezun olmuştur.

ING Genel Müdürlük, Kahramanmaraş Operasyon Merkezi ve şube çalışanları için kişisel gelişim ve liderlik konularında kendilerini geliştirebilecekleri TrainING/LeadING Week (eğitim zirvesi haftaları) sektörde uygulamaya alınan bir ilk olarak devam etmektedir. Çalışanlara kendi gelişim alanlarına göre seçim yapma fırsatı sunan 66 ayrı eğitim seansına ve ögle arası sohbetlerine toplam 1.201 kişi (2.578 katılım) katılmıştır.

Çalışanlarımızın yetkinlik gelişimlerini desteklemek amacıyla e- eğitim, video ve makalelerden oluşan “Gelişim Önerileri Kitapçığı” hazırlanarak tüm çalışanlarımızla paylaşılmıştır.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmek amacıyla ITP (International Talent Program - Uluslararası Yetenek Programı) her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında ING’ye kazandırılan 12 yeni mezun ile birlikte toplam ITP çalışan sayısı 40’a ulaşmıştır. ITP olarak Banka’da çalışmaya başlayan kişiler, seçtikleri kariyer yolu dâhilinde 1 yıl boyunca ING’de çeşitli rotasyonlar gerçekleştirip sonrasında bir ING ülkesinde yurt dışı rotasyonuna (STA-Short Term Assignment) gönderilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında 2 ITP çalışanı yurt dışı görevlendirmelere gitmiştir.

2021 yılında hayata geçen yeni işe alım modeli İşe Alım 1-2-3 kapsamında, yöneticilerin mülakat yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Yetenek ve Gelişim Yönetimi Ekibi tarafından geliştirilen ve ING’nin diğer ülkeleri ile de paylaşılan eğitim, tüm işe alım yapan yöneticilere uygulanmaya başlanmıştır. 2021 yılında iki seansı tamamlanan eğitimin diğer seansları 2022 yılında gerçekleştirilecektir.

Performans Yönetimi

ING, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olmasının ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürünü paylaşmalarının, kârlılığı ve büyümeyi artıracığına inanmaktadır.

Gerçek zamanlı bir gelişim ve ilerleme süreci olan Step Up performans süreci, her bir ING’linin kendini daha fazla sorgulayarak saklı kalan potansiyelini açığa çıkarmasına yardımcı olurken, geribildirim kültürü ile öz farkındalıklarını artırmaya ve yetkinliklerini geliştirebilmesi için fırsat sunmaktadır.

Bu doğrultuda, ING performans yönetim sistemi olan “Success@ING”, tüm çalışanların iş hedefi, turuncu ilke davranışları, hedefleri ve sınırları aşan hedef ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçların çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmasına yönelik tasarlanmıştır.

ING’nin faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapılarına uyumlu aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak, yazılı bir ücretlendirme politikası bulunmaktadır. Bu politika, çalışanların ING’ye sağladıkları katkıları ile paralel olarak rekabetçi, adil ve tutarlıdır. Ücretlendirme Politikası; Yönetim Kurulu, Genel Müdür, İcra Komitesi, Genel Müdür Yardımcıları dâhil olmak üzere ING’nin üst yönetimi ve tüm Banka çalışanları için geçerli olan ücretlendirme ilke ve kurallarını belirlemektedir.

İlgili politikanın etkinliği, icrai görevi olmayan iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi tarafından en az yılda bir defa olmak üzere gözden geçirilmektedir. Komite, ücretlendirme politikasını ve uygulamasını risk yönetimi ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmekte ve önerilerini bir rapor halinde yıllık olarak Yönetim Kurulu’na sunmaktadır. İlgili incelemenin gerçekleştirilmesi sırasında, Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi, ING’nin şeffaflığı, performans kriterleri ve ölçümü ile aşırı risk alımının önlenmesi hususlarına odaklanmaktadır.

Yönetim Kurulu; Yönetim Kurulu üyelerinin, üst yönetimin ve diğer ilgili personelin (geçerli yönetmelik gereğince) ücretlerinin ING’nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasını sağlamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan komite üyelerine ilişkin ücretlendirmelerde bu kişilere bu hususta atanan sorumluluklar dikkate alınmaktadır.

ING’nin ücretlendirme yapısı sabit ve değişken ücretten oluşmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından prim ödenmesi yönünde karar alınması halinde, performansa dayalı olarak ve çalışma dönemi esas alınarak belirlenen kriterler çerçevesinde değişken ücrete hak kazanılmaktadır. Çalışanların görev tanımları ve dağılımlarıyla ilgili kriterler ile performansa dayalı teşvik ödemeleri, üst düzey yönetim tarafından belirlenmekte ve duyurulmaktadır.

İç kontrol, teftiş ve risk yönetimi birimlerinde çalışanlara yapılacak ödemeler, denetim ve gözetimlerinde bulunan ya da kontrol ettikleri birimlerin performanslarından bağımsız olarak belirlenmekte olup, bu hususta ilgili çalışanın kendi fonksiyonunun performansı dikkate alınmaktadır.

Değişken ücretin performans ile ilişkilendirmesinde ING tarafından belirlenmiş finansal ve finansal olmayan performans kriterleri yer almaktadır. Bu kriterlerde sermaye getirisi, kârlılık verimlilik, müşteri memnuniyet oranı gibi çeşitli parametreler dikkate alınmaktadır.

Özellikli çalışanların performansı değerlendirilirken kişisel hedeflerinin yanı sıra, ING ve ING N.V.’nin performans kriterleri birlikte dikkate alınmakta ve kişi bazlı farklılık gösterebilmektedir. ING’nin çalışana vereceği değişken ücrette doğruluk, sadakat ve karşılıklı güven ilkeleri esas alınmaktadır. ING’nin maddi/manevi zararına, itibar kaybına, mevzuat ihlaline yol açabilecek eylem veya ihmallerin oluşması durumunda, çalışana ödenecek değişken ücret geri alınabilmekte, ertelenebilmekte ya da iptal edilebilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM

Özellikli çalışanların değişken ücretlerinin ödeme şekli, “Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber” ilkeleri çerçevesinde belirlenmektedir. Değişken ücretin en az %40’ı 4 yıldan az olmamak kaydıyla ertelenmekte ve en az %50’si nakit dışı araçlarla (ING N.V. hissesi) ödenmektedir.

Şube çalışanları, her çeyrek başında işkolları tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde oluşturulan Başarı Vitriini karnesi ve bunun karşılığında oluşan performansları çerçevesinde prim almaya hak kazanmakta olup, hak edilen prim tutarları her çeyrek sonunda kendilerine ödenmektedir.

Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber çerçevesinde, üst düzey yönetim ve Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan bir fonksiyon icra ettiği düşünülen ING personeli, özellikli çalışan kapsamında değerlendirilmiştir. 2021 yıl sonu itibarıyla ING’de görev yapan özellikli çalışan sayısı 22’dir.

Tüm üst düzey yöneticiler dâhil olmak üzere performansa bağlı olarak yapılan değişken ücret ödemelerinin toplam personel giderleri içindeki payı %11,25’dir.

Kariyer Yönetimi

ING, mevcut çalışanlarının gelişimini destekleyerek, onların kariyerlerinde ilerlemelerini sağlamak ve kurum kültürünü güçlendirmek amacıyla, deneyimli insan kaynağı ihtiyaçlarını öncelikli olarak mevcut çalışanlarından karşılamayı prensip edinmiştir.

Banka bu amacı birbirini bütünleyen iki farklı kariyer programını hayata geçirerek en yüksek düzeyde desteklemektedir. Bunlardan ilki şubelerde görev yapan çalışanların kariyer hedeflerine daha fazla yatırım yapmak için 2013 yılından beri uygulanan “Kariyer Adımları” programıdır.

ING, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir. ING bu amaçla gelecekteki yapılandırılmaları için çalışanlarına kılavuzluk etmektedir. Bu program ile ING bünyesindeki çalışanlara farklı iş kollarına geçiş imkânı sunarak gelişimlerini desteklemek, aynı zamanda ING insan kaynağı ihtiyacını da kendi içinden karşılayabilmek için başarı odaklı bir sistem oluşturulmuştur.

Kariyer Fırsatları, ING’nin çalışanlarına uygun kariyer olanakları sunmak için uyguladığı diğer programdır.

Özellikle Genel Müdürlük kadrolarında oluşan fırsatların duyurulması amacıyla 2013 yılında devreye alınan Kariyer Fırsatları programı ING içerisinde oluşan ihtiyaçların şeffaf bir şekilde tüm çalışanlarla paylaşıldığı ve aday olmalarının teşvik edildiği bir süreçtir. 2019 yılı itibarıyla istisnasız tüm pozisyonlar bu süreçle duyurulmaya devam edilmiştir.

Farklı birimlere geçişi mümkün kılarak çalışanların becerilerinin ING içinde farklı alanlarda değerlendirildiği ve rotasyon sayesinde çalışanların yeni beceriler geliştirme fırsatı bulduğu kariyer fırsatları, ING intranetinde yayınlanmaktadır. ING’nin müdür ve direktör dâhil tüm açık pozisyonları Kariyer Fırsatları sitesinde duyurulmakta, yapılan adil değerlendirme süreci ile herkese eşit fırsat tanınmaktadır. Ayrıca adayların bilgi, beceri ve yetkinliklerini kullanacakları farklı kariyer fırsatlarına da erişim sağlanmaktadır.

Ek olarak çalışanlarımıza, ING Türkiye’deki tüm kariyer olanak ve araçları (Bireysel Gelişim Planı, Değerlendirme ve Gelişim Araçları, Kariyer Gelişim Sohbetleri vb.) Ekim 2021’de ilk kez gerçekleştirilen Kariyer Haftası’nda anlatılmıştır.

Kariyer Haftası’nda ilk kez lansmanı yapılan, çalışanlarımızın farklı kariyer yollarını keşfetmesi ve deneyimlemesi amacıyla “Local STA”, “Double Major”, “Turuncu Misafir” İK uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Local STA Programı: Bir çalışanın belirli bir süre için farklı bir departmanda görev almasıdır.

Double Major Programı: Çalışanın haftanın 1 veya 2 gününde kendi ekibinden farklı bir bölümde çalışmasıdır. Bu deneyimin amacı çalışanın kariyer yolunda farklı fırsat ve alanları keşfetmesini sağlamaktır.

Turuncu Misafir Programı: Ekipler arası sinerji, empatiyi artırmak ve çalışanın farklı birimlerle ilgili iş üzerinde bilgi edinmesini sağlamak amacıyla belirli bir süreliğine bulunduğu ekipten farklı bir ekibe misafir olarak gitmesi, bu süre boyunca misafir olarak gittiği roldeki işi yapmasıdır.

ING yetenek uygulamaları çalışanı kendi gelişim sürecinin lideri olmak konusunda da cesaretlendirir ve teşvik eder. Bireysel Gelişim Planı (IDP) de bu uygulamaların merkezinde yer alır. IDP, çalışanın kişisel gelişim ihtiyaçlarını ve hedeflerini düşünmesine ve planlamasına yardımcı olan etkili bir araçtır. Bireysel Gelişim Planı (IDP) üç bölümden oluşur:

Bunlar;

- Şimdi için Planlama: Çalışanın mevcut rolünde daha etkili olmasına yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.
- Gelecek için Planlama: Çalışanın ING'deki bir sonraki rolüne hazırlayacak veya mevcut rolünü genişletmesine yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.
- Daha Ötesi için Planlama: Şimdi veya gelecekte ING dışında yeni bir rol veya kariyere hazırlanmasına yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.

Sosyal Olanaklar

ING Türkiye olarak tüm ING Grubu ülkelerde uygulanmaya başlanan ve global ile uyumlu çalışmasını mümkün kılacak olan "ING'nin Çevik Çalışma Modeli" dönüşüm yolculuğunun çalışmaları "Ürün ve Kanal Geliştirme Ekipleri" için 2020 yılının başında başlamıştır.

Çevik çalışma modelinin amacı; değişen müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verebilmek, geleneksel bankacılık anlayışının dışına çıkarak yeni hizmet ve iş modellerini çok daha hızlı hayata geçirebilmek ve inovasyonun hızını artırmaktır.

Dönüşüm sürecine dâhil olan ürün ve kanal geliştirme ekipleri için ise; kendi içinde organize olan, karar alan, daha hızlı ve şeffaf iletişim kuran takımlar halinde çalışmalarını amaçlanmıştır.

Banka'daki dönüşüm süreci 2020 3. çeyrek itibarıyla gerçekleşmiştir. 2021 sonu itibarıyla yaklaşık 800 çalışan, çevik çalışma modeli ile çalışmaktadır.

Çalışanlarına uzaktan ve esnek çalışma modelleri sunan ilk özel banka olan ING, sektörde bir ilke daha imza atarak 2020 yılında mevcut modellerine ek dört yeni çalışma modeli daha geliştirdi.

Bu modeller; tamamen uzaktan çalışma, ayın bir haftası uzaktan çalışma ve haftada üç veya dört gün çalışmayı içeriyor. Önce kendin, sonra ING'li olursun yaklaşımı ile tasarlanan yeni iş modellerinin 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmuştur. Yeni esnek çalışma modelleri:

Flexi365: Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş'taki Operasyon Merkezi'nde işlerinin doğası ve regülasyonlar izin verdiği kapsamda uygun olan tüm çalışanlara yönelik olan bir uygulamadır. Faaliyet gösterdiği iş kolu ve görevi uygun olan ING'liler, başvurularının olumlu sonuçlanması durumunda diledikleri takdirde haftanın beş günü uzaktan çalışabilecektir.

Ayda Bir Haftam Flexi: İstanbul'daki Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş'taki Operasyon Merkezi'nde çalışanlarına yönelik bu model, üç hafta ofisten, bir hafta uzaktan çalışmayı kapsamaktadır. ING'liler dâhil oldukları çalışma modeli fark etmeksizin, her ayın üçüncü haftasında diledikleri yerden çalışabilecektir.

Haftam 3 Gün Flexi ve Haftam 4 Gün Flexi: İşlerinin doğası ve regülasyonlar izin verdiği kapsamda uygun olan tüm çalışanlara yönelik bu uygulama ile çalışanlar başvurularının olumlu sonuçlanması sonrasında tercihlerine göre haftada 3 gün veya 4 gün çalışabilecektir.

ING'nin yenilikçi İnsan Kaynakları uygulamaları, kadınlara yönelik çalışmalarla desteklenmeye devam edilmektedir. Geçtiğimiz yıllarda ING'li farklı kadın gruplarıyla bir araya gelinip iş ve özel hayat dengesini iyileştirmeye yönelik fikir paylaşımları yapılmıştır.

Bu sohbetlerin verdiği ilhamla, ING'li anne ve babaların iş-yaşam dengelerini desteklemek ve ailelerine daha fazla zaman ayırmalarını sağlamak amacıyla, Çocuğum ve Ben izni kapsamında, 2015 yılında hayata geçen Okulun İlk Günü izninin ardından 2016 yılında önce Karne Günü, daha sonra Çocuğumla Turuncu Gün ve Bebeğim Olacak izinleri hayata geçirilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM

“Çocuğum ve Ben” izinleri kapsamında;

- “İlk gün okul izni” ve “Karne günü izni” uygulamalarıyla 3-14 yaş arası çocuk sahibi anne ve babaların okulun ilk ve son gününde çocuklarının yanında olmalarına,
- Çocuğumla Turuncu Gün uygulaması ile çocuk sahibi olan anne ve babaların yıl içinde yaş sınırı olmadan 1 gün çocuklarıyla istedikleri gibi beraber olmalarına,
- Anne adayları için doğum gerçekleşene kadar her ay rutin kontrollerinde 1 gün “Bebeğim Olacak İzni” kullanmalarına olanak tanınmaktadır.

2018 yılında hayata geçirilen uygulama ile anne olan çalışanlar, bebekleri 6 aylık olana kadar maaş kesintisi olmaksızın izini sayılmaktadır. Yeni baba olan çalışanlara 1 yıl boyunca kullanılacakları şekilde çocuklarıyla vakit geçirebilmeleri için 10 gün izin verilmektedir.

Çocuğu kreşe başlayan ebeveyn çalışanlara kreşin açıldığı hafta ilk gün tam gün, kalan günler ise yarım gün izin olanağı getirilmiştir.

Anne ve babalar için Turuncu kep adı verilen yeni bir izin daha uygulamaya alınmıştır. Mezuniyetlerinde çocuklarının yanlarında olmak üzere ING’li anne babalara izin verilmektedir.

Genel Müdürlük, İOTM ve Kahramanmaraş Çağrı ve Operasyon Merkezi’nin yanı sıra bütün şube ve bölgelerde süt odası bulunmaktadır.

Anne ve anne adaylarına yönelik destekler arasında; hamileler için aylık kontrol günü tüm gün izin ve günde yarım saat az çalışma, süt izni, 0-1 yaş arası çocuğu olanlara psikolojik destek ve Müşteri Çözüm Merkezi gibi gece vardiyası olan bölümlerde 3 yıl boyunca gece mesaisinden muafiyet yer almaktadır.

“ING’ye hoş geldin izni” uygulaması ile aileye yeni katılan ING’liler ilk yıllarında 14 gün izin kullanabilmektedir.

“Önce sağlık izni” ile 1. ve 2. dereceden yakınları hastanede yatan çalışanlar için 10 günlük idari izin sağlanmaktadır.

2015 yılında çalışanların taleplerini ilk kontakta çözmek ve İnsan Kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla İKON markası ile Kahramanmaraş’ta kurulan İK Hizmet Merkezi, 2021 yılında 10.082 online talebi ve 9.166 çağrı yoluyla alınan talebi aynı gün içerisinde çözümlenmiştir.

ING, “İyi Ki” ödülleriyle de insan hayatına dokunup fark yaratan ve davranışlarıyla örnek olan çalışanlarını ödüllendirmektedir. Turuncu İlkeler ile paralel olarak başkalarının başarısına yardım için onlara zaman ayırıp harekete geçen ve bir adım öne çıkan çalışanların farkındalığı artırıcı etkisi, kurum kültürüne olumlu yansımaktadır.

14- Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

ING Grubu, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde ve kurduğu iş ilişkilerinde çevresel duyarlılığa ve insan haklarına öncelik vermektedir. Finansal kararlarda ve aracılık edilen işlemlerde ulusal ve uluslararası kanun ve düzenlemelerin yanında topluma karşı sorumluluk bilinci ile oluşturulan ING iç politikalarına uygun hareket edilmektedir.

Toplumsal, etik ve çevresel vizyonumuz ışığında faaliyetlerimize yön vermesi amacıyla oluşturulmuş Çevresel ve Sosyal Risk Politikamız, ING’nin kredi risk yönetimi uygulamalarının ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Başka bir deyişle faaliyetlerimizin olası tüm sosyal ve çevresel yan etkileri (ormanların yok edilmesi, hava kirliliği, çocukların çalıştırılması ve tartışmalı silahlar gibi) derinlemesine incelenmektedir.

Politikamızın insan hakları, iklim değişiklikleri gibi konular ile ilgilenen organizasyonlar, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve hissedarlarımız ile beraber yaptığımız çalışmalar ile geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

ING Grubu, Haziran 2003’te Uluslararası Finans Kurumu’nun (IFC) çevre ve sosyal sorumluluk standartları esas alınarak 10 milyon ABD doları ve üzeri bütün projelerin finansmanında uygulanması kabul edilen Ekvator Prensiplerini gönüllü olarak kabul eden 10 uluslararası bankadan biridir. Proje finansmanında, sosyal sorumluluk ve çevre riskinin yönetilmesi konularında bu standartlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Küresel sorumluluk standartlarına uyumu FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi kurumlarca da tescillenen ING Grubu, 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne de imza atmıştır. ING Grubu 2007’den beri faaliyetlerini sıfır karbon ayak izi ile sürdürmektedir. ING Grubu araştırmalarıyla yatırımcılara yol gösteren Sustainability tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarına göre 2016 yılının en sürdürülebilir bankası seçilmiştir.

ING Grubu, açıkladığı Terra yaklaşımı kapsamında, öncelikli sektörlerle iklim uyum doğrultusunda bir yol haritası çizerek bu sektörlerin iklim karnesini oluşturmaktadır. ING Grubu bu çerçevede, proje finansmanında sosyal sorumluluk ve çevre risklerini gözetmekte ve ilgili prensipler paralelinde hareket etmektedir. ING Grubu aynı zamanda iklim eylemi yaklaşımının tüm unsurlarını sunan ilk Entegre İklim Raporu'nu 2021 yılında yayınladı. Rapor, ING finansmanının iklim değişikliği üzerindeki etkisini özetlerken, kurumun kredi portföyünü küresel iklim hedefleriyle uyumlu hale getirmek için geliştirdiği Terra Yaklaşımı doğrultusunda gösterdiği ilerlemeleri de içermektedir. Ağustos ayında BM Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne katılarak iklim hedeflerini yenileyen ve küresel sıcaklıklardaki artışı iki derecenin yerine 1,5 derece santigrat altında tutmak ve 2070 yerine 2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonuna ulaşmak olarak yeni hedeflerini açıklayan ING, bu kapsamda çalışmalarını hız kesmeden sürdürmektedir.

ING, Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan 1 Kasım 2001 tarih, 1012 sayılı "Bankacılık Etik İlkeleri"ne riayet etmeyi benimsemiştir.

Bu ilkelerin yanı sıra ING Grubu Şirketleri çalışanlarının uymakla yükümlü olduğu etik kurallar tüm ING çalışanlarına ve iştiraklerine iletilmiştir.

ING Etik İlkeleri'ne ilişkin 26 Aralık 2014 tarih, 48-5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.

ING, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzacısıdır. ING, kadın çalışan istatistiklerini düzenli olarak ölçmekte ve kadın çalışan sayısının yükselmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca Eşittir ING platformu kapsamında cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık sağlamıştır. 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü ile başladığı cinsiyet eşitliği iletişimine, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, Anneler Günü ve 29 Ekim "Cumhuriyet Bayramı"nda devam ederek ve bunlara ek olarak Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi'nin resmi sponsoru ve 2021 yılında yapılan Tokyo 2020 Olimpiyatları'nda Türkiye adına yarışan 10 kadın milli sporcumuzun ilham veren mücadelelerine destek olarak Türkiye'deki sözcülüğünü pekiştirmiştir.

ING, UN Global Compact Türkiye tarafından oluşturulan Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu'nda yer almaktadır. Hem uluslararası hem de ulusal piyasalarda bu alandaki deneyim ve bilgi birikimi, katılımcı diğer bankalar ile paylaşılmaktadır. ING, 25 Eylül 2017'de Global Compact Türkiye'nin inisiyatifi ile oluşturulan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'ne 8 banka ile birlikte imza atmıştır. Buna ek olarak 21 Kasım 2019'da Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi tarafından hayata geçirilen Sorumlu Bankacılık Prensiplerini Türkiye'de uygulamayı taahhüt eden 6 bankadan biri olmuştur. Bu kapsamda, yatırım projelerinin finansmanında çevresel ve sosyal risklerin etüdü, kredi değerlendirme sürecinin bir parçası haline getirilmiştir.

Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma vizyonu ile faaliyet gösteren ING, finansal sağlığın sürdürülebilir bir dünya yaratmada önemli bir rol oynadığına inanmaktadır ve içinde bulunduğu topluma karşı sorumluluğunu yerine getiren bir kurum olma gayretiyle çalışmaktadır. ING Youtube kanalında sade bir dilde içerikler ürettiği "Para Mevzuları" video serileri ile kamuoyunu finans/bankacılık konularında bilgilendirmektedir. Para Mevzuları altında yer alan Finansal Okuryazarlık video serisi Turuncu Sorular'ın her bölümünde finans, bankacılık ve ekonomi alanında merak edilen soruları, Prof. Dr. Emre Alkin moderatörlüğü ve konusunda uzman bir ING'li ile birlikte cevaplamaktadır. Aynı zamanda, Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması video serilerinde ise Prof. Dr. Sadi Uzunoğlu ve ING Türkiye uzmanları ile birlikte Türkiye'nin tasarruf eğilimlerini analiz etmektedir ve bireylerin tasarruf alışkanlıklarına ilişkin güncel verileri değerlendirilmektedir.

Araştırma hakkında detay bilgi verecek olursak ING, Tasarruf Bankacılığı misyonunun gereği olarak Ekim 2011'den bu yana yürüttüğü Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması ile kentli nüfusun tasarruf alışkanlıklarını, değişimlerini ve tasarruf etme olasılıklarını saptamaktadır. Ortaya konulan sonuçlar, akademisyenler, gazeteciler ve devlet organları nezdinde itibar gösterilen ve kaynak niteliğinde bir çalışma haline gelmiştir. Araştırma aynı zamanda, Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği'nin (IPRA) 2013 Altın Küre Ödülleri'nde, "İletişim Araştırmaları" kategorisinde "En İyi İletişim Araştırması" ödülüne ve uluslararası iş dünyasının en prestijli ödülllerinden biri olarak kabul edilen "International Stevie Awards"da, "Yılın İletişim Programı veya Halkla İlişkiler Kampanyası" kategorisinde, 225 proje arasından üçüncülük olarak bronz ödüle layık görülmüştür.

ING, içinde bulunduğu topluma karşı sorumluluklarını yerine getiren bir kurum olma bilinciyle gelecekteki tasarruf resminin en önemli oyuncularını çocuklar ve gençlere odaklanmıştır. Türkiye'de gelecek nesillerde tasarruf bilincinin küçük yaşlardan yerleşmesi için, tüketimde ve tasarrufta davranış değişikliği yaratmayı hedefleyen Turuncu Damla programı 2013 yılı Nisan ayında başlatılmıştır. Finansal Okuryazarlık Derneği (FODER) tarafından yürütülen program kapsamında; ilkökul 3. ve 4. sınıf öğrencilerine, öğretmenleri aracılığıyla 8 hafta boyunca tasarruf odaklı finansal okuryazarlık eğitimleri verilmiştir. Turuncu Damla bugüne kadar 9 şehirde 399 okulda 1.460 öğretmene ve 45.929 öğrenciyeye ulaşmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM

Turuncu Damla, ulusal ve uluslararası pek çok platformda ING'yi başarıyla temsil etmiştir. ING Grubu'nun faaliyet gösterdiği 50 ülkede düzenlenen "Tercih Edilen Banka Ödülleri"ne layık görülen Turuncu Damla, Amerikan Finansal Okuryazarlık Enstitüsü tarafından sekizinci kez düzenlenen Finansal Okuryazarlıkta Mükemmeliyet Ödülleri'nde 17 kurum arasından "En İyi Kurum" ödülüne layık görülmüştür. Uluslararası Çocuk ve Gençlik için Finans Ödülleri'nde finalist olan Turuncu Damla, 13. Altın Pusula Ödülleri'nde Eğitim Kategorisi'ndeki 12 proje içerisinde "En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" seçilirken, "Stevie Uluslararası İş Ödülleri" tarafından "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" kategorisinde gümüş ödüle layık görülmüştür.

ING toplumsal yatırımları altındaki odak alanlarıyla uyumlu olarak çeşitli STK'ları oluşturdukları kampanyalar kapsamında desteklemiştir. 2014 sonu itibarıyla ING çalışanlarını gönüllülük faaliyetlerine yönlendirmek ve farklı alanlarda gönüllü çalışmalara imza atan çalışanların faaliyetlerini tek bir çatı altında birleştirmek amacıyla "Turuncu Kalpler" kurumsal gönüllülük programı Özel Sektör Gönüllüleri Derneği iş birliği ve "İyiliğe Gönül Ver" mottosuyla hayata geçirilmiştir. Bu yıl ING, çalışanlarının çeşitli konulardaki uzmanlıklarını aktarabilmek üzere kurumun sosyal sorumluluk projelerini takip ederek desteğini sürdürmüştür. ING, Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı'nın, Cerebral Palsy'li çocuklar yararına yürüttüğü Steptember Sosyal Sorumluluk Kampanyası'nı gönülden destekleyerek kurum içinde farkındalık yaratmıştır.

TEMA ile yapılan iş birliği kapsamında çevrenin korunmasına katkı sağlayabilmek amacıyla kâğıt tüketimini azaltan çalışanların ve e-ekstre'ye geçen müşterilerin yarattığı tasarruf Turuncu Orman'da ağaca dönüşmeye devam etmiştir. 2021 yılında Antalya, Adana, Mersin, Muğla, Osmaniye ve Hatay'da gerçekleşen orman yangınlarında zarar gören ormanların yeniden yeşertilmesi için Orman Genel Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalara, Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde katılan ING, fidan bağışında bulunarak ağaçlandırma çalışmalarına destek olmuştur.

ING, toplumsal cinsiyet eşitliğinin güçlenmesine ve kadının ekonomiye eşit katılımına verdiği destek paralelinde Türk Eğitim Vakfı (TEV) iş birliği ile 2019 yılında oluşturduğu ING Eşit Gelecek Fonu adlı burs fonunu 2021 yılında da sürdürmüştür. Fon kapsamında her yıl mühendislik eğitimi alan 10 kız öğrenciyeye destek sağlanmaktadır. ING ayrıca, Koç Üniversitesi'nin Anadolu Bursiyerleri programı kapsamında ihtiyaç sahibi olan 2 üniversite öğrencisine 5 yıl boyunca maddi ve manevi destek vermektedir. Özyeğin Üniversitesi'nin yürüttüğü Eğitimde Fırsat Eşitliği Burs Programı kapsamında bir öğrencinin tam burslu olarak öğrenimi 5 yıl boyunca ING tarafından desteklenmektedir. İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi'nin Kızlara Burs Programı kapsamında 2 öğrenciyeye 5 yıl boyunca maddi ve manevi destek sağlanmaktadır.

Türkiye'nin lider dijital kurumu olma hedefleyen ING, bu doğrultuda yürüttüğü toplumsal yatırımlarına 2020 yılında Habitat Derneği, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) iş birliği hayata geçirdiği Dijital Öğretmenler projesiyle hız vermiştir. Proje ile ilkökul ve ortaokul öğretmenlerinin dijitalleşen dünyaya adım atmaları, yüz yüze ve uzaktan eğitimde yararlanabilecekleri dijital okuryazarlık becerileri edinmeleri hedeflenmiştir. 3 eğitim döneminde 3.000 öğretmenin katılım gösterdiği proje ile ayrıca, öğretmenlerin ve dolaylı olarak da öğrencilerin dijital dönüşümün bir parçası haline getirilmeleri, nihai olarak Türkiye'deki dijital dönüşüm sürecine katkı sunulması da amaçlanmıştır. Dijital Öğretmenler Projesi'nin ilk eğitim dönemini kapsayan Etki Raporu açıklanmıştır. Etki sonuçları, projenin ülkenin dijital dönüşümüne katkı sağlama ve öğretmenlerin dijital çağın gerektirdiği bilgi ve becerilerle donatılması konusunda sorumluluğunu yerine getirdiğini göstermektedir. Dijital öğretmenler projesi 2021 yılında ulusal ve uluslararası pek çok ödüle layık görülmüştür.

Dijital Öğretmenler Projesi projenin hayata geçtiği 2020 üçüncü çeyreğinden itibaren bugüne kadar uluslararası Global Business Excellence Awards tarafından verilen "Üstün Topluluk Girişimi" ve "Üstün Eğitim Hizmeti" ile PSM Awards 2020'de "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde Altın Ödül'ün sahibi oldu. Dijital Öğretmenler Projesi ayrıca; finans sektöründeki yenilikçi, yaratıcı, sosyal sorumluluk odaklı işleri ödüllendiren Sardis 2021 ödülleriinde Toplumsal Sosyal Sorumluluk, Pozitif Sosyal Etki kategorisinde Gümüş Sardis, Stevie Uluslararası İşletme Ödülleri (International Business Awards) 2021 kapsamında Sosyal Sorumluluk alanında Yılın İletişimi ve Halkla İlişkiler Kampanyası dalında Altın Stevie ödülü ve Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği tarafından, kurumsal eğitim ve gelişim alanında yapılan iyi uygulamaları, yatırım ve çalışmaları desteklemek amacıyla verilen TEGEP 2021 Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nin Toplumsal Katkı Sağlayan Gelişim Programı Kategorisi altın ödülünün sahibi oldu.

Sorumlu bankacılık anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini sürdüren ve dijitalleşme stratejisiyle ilerleyen ING Türkiye, ilkini Kahramanmaraş'ta gerçekleştirdiği, çocuklara yeni nesil yetkinlikler ve teknoloji ile üretme kültürü kazandırmayı hedefleyen ING Gelecek için Teknoloji Akademisi'ni 2021 yılında Ağrı'ya taşımıştır. Tasarım-üretim, elektronik, robotik ve kodlamadan oluşan Maker Eğitimi programının uygulanacağı ING Gelecek için Teknoloji Akademisi ile online olarak Ağrı'da 7-14 yaş grubundaki 500 öğrenci maker kültürü ile tanışmıştır. Proje ile iki ilde toplamda 1.100 öğrenciyeye ulaşılmıştır.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

15- Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

ING Bank A.Ş. Yönetim Kurulu¹

John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Alper İhsan Gökgez	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
M. Semra Kuran	Yönetim Kurulu Üye ve Denetim Komitesi Başkanı
Martijn Bastiaan Kamps	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Karst Jan Wolters ²	Yönetim Kurulu Üyesi

Genel Müdür ve doğal Yönetim Kurulu Üyesi olan Alper İhsan Gökgez dışında icracı üye bulunmamaktadır.

Bankamız SPK'nın Seri:II No:17.1 "Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği" kapsamında tanımlanan kuruluşlar arasında yer almadığından, bağımsız yönetim kurulu üyeliğine dair yasal zorunluluklara tabii değildir.

Yönetim Kurulu üyeleri Banka dışında da başka görevler almakta olup, buna ilişkin Bankacılık Kanunu ve BDDK yönetmeliklerindeki düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir. Ayrıca her yıl olağan genel kurulda hissedarlar tarafından alınan kararlar, yönetim kurulu üyelerinin Türk Ticaret Kanunu 396. madde kapsamında sınırlamaları kaldırılmaktadır.

16- Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Banka'nın, Misyon Vizyon ve Değerleri çerçevesinde stratejik hedeflerine ulaşılması için faaliyet gösterilmesidir.

17- Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Ücretlendirme Komitesine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Kredi Komitesi:

Kredi Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)

A. Canan Ediboğlu, Başkan Vekili (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

Alper İhsan Gökgez, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Karst Jan Wolters, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)³

Denetim Komitesi:

Denetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

M. Semra Kuran, Başkan (Yönetim Kurulu Üyesi)

Martijn Bastiaan Kamps, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi:

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

A. Canan Ediboğlu, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

John T. Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)

¹ 08.06.2020 tarihinden itibaren A. Canan Ediboğlu Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir.

² Sali Salieski 11.08.2021 tarihinde görevinden ayrılmış olup yerine Karst Jan Wolters atanmıştır. Karst Jan Wolters mahkeme önünde 03.09.2021 tarihinde yemin ederek fiilen görevine başlamıştır.

³ Karst Jan Wolters 07.09.2021 tarihinde Kredi Komitesi üyesi olarak atanmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM

Ücretlendirme Komitesi:

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)

A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

18- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

18.1. Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini yürütmekte olup, Üst Yönetime, Banka ve İştiraklerindeki iç kontrol, risk yönetimi, yönetim ile süreç ve bilgi sistemi uygulamalarının kalitesi ve etkinliğine ilişkin bağımsız ve tarafsız bir güvence verme amacı taşımaktadır. “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda ve “Bankaların Bilgi Sistemleri Ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde, bilgi sistemleri de dâhil olmak üzere, teftiş çalışmaları sistematik ve belgelendirmeye dayalı risk bazlı denetim yaklaşımı ile gerçekleştirilmektedir.

Bu bağlamda Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerinin yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini incelemek, değerlendirmek ve gelişmesini sağlamak suretiyle Banka ve İştiraklerinin stratejik hedeflerine ulaşmalarına destek olmaktadır. Aynı zamanda Bankaya karşı personel ya da üçüncü kişilerce gerçekleştirilen hile, dolandırıcılık veya sahtekârlık faaliyetlerine ilişkin inceleme ve soruşturma görevlerini de yürütmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı faaliyetlerini, Bankanın ilkelerine ve Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü tarafından belirlenen İç Denetimin Mesleki Uygulaması için Uluslararası Standartlara, İç Denetimin Mesleki Uygulaması için Temel Prensiplere, Etik Kurallara ve diğer kuruluşların belirlediği meslek standartlarına (ulusal mesleki denetim standartlarına) bağlı, yetkin bir kadro yapısı ile gerçekleştirmektedir.

18.2. Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın mevcut faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışmakta ve bunun sonucunda bağımsız analiz yapmaktadır. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Lokal Parametre Belirleme Komitesi, İSEDES Komitesi, Model Geliştirme ve İzleme Komitesi ile Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi kanalıyla yapmaktadır.

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, Risk Yönetimi ile ilgili hem yerel hem de uluslararası mevzuatı yakından takip etmekte olup ilgili komiteler vasıtasıyla banka içi farkındalığın yaratılmasında önemli rol oynamaktadır.

18.2.1. Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Direktörlüğü

Bankanın maruz kalabileceği piyasa ve likidite risklerinin izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi için gereken tüm değerlendirmeler yapılmaktadır. Bilançonun risk profili ve bu doğrultuda belirlenen ürün yönergesi piyasa riski çatısı altında aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde yönetilmektedir. Piyasa riskinin gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyumu kapsamında bankacılık hesapları (banking book) ve alım satım hesaplarının (trading book) ayrıştırılmış olmasının yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve çeşitli limitler vasıtasıyla bu hesaplardan kaynaklanan risklerin ölçülmesi ve izlenmesi yöntemleri de ayrıştırılmıştır.

Bu bağlamda, likidite risklerine ilişkin İLYDS (İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci) standartları benimsenmiş olup likidite stres testi, acil durum sermaye ve fonlama planı, risk kontrol ve öz değerlendirme süreci, gün içi likidite yönetimi, Risk iştahı Yapısı ve Fon Transfer Fiyatlaması Banka'da uygulanmaktadır. Normal ve stresli koşullara ilişkin olarak belirlenmiş likidite riski limitlerine ilaveten bankacılık hesaplarında faiz oranı riski çatısı altında faiz oranı şoklarına karşı limitler, kur riski çatısı altında ise pozisyon limitleri tahsis edilmiştir. Buna karşılık alım satım hesaplarında ise kur ve faiz riski kapsamında RMD limitleriyle birlikte duyarlılık bazlı limitler ile pozisyon limitleri belirlenmiştir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, piyasa ve likidite riskleri kapsamında, yeni ürün ve hizmetler ile mevcut ürün ve hizmetlerin gözden geçirme çalışmalarında ilgili değerlendirmeler gerçekleştirilmekte ve yeni ürün/hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde analiz edilmektedir. Buna ilave olarak, Banka'nın risk yönetimi stratejisinin bir parçası olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahı değişen ekonomik koşullar ve Banka'nın hedefleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve yine Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Diğer yandan, piyasa riskine ilişkin yasal sermaye gereksinimi ise Standart Yöntem kapsamında hesaplanmaktadır.

Tüm bunlara ilave olarak, aktif pasif risklerinin gerek yukarıda belirtilen artan uluslararası yasal düzenlemeler gerekse daha sofistike analizlere imkân verecek bir şekilde ölçülmesi ve izlenmesi için kapsamlı bir yazılım projesi hayata geçirilmiş olup geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

18.2.2. Kredi Riski Kontrol Bölümü

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Kredi riski, risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak kredi tesisine ilişkin faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeyi, kontrol altında tutmayı ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama esasları ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin konsolide ve konsolide olmayan bazda tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlamasını, izlemesini, kontrol edilmesini ve risk profilleriyle uyumlu olmasını amaçlamaktadır.

Banka'nın kredi riskinin yakından izlenip riskin ölçülebilmesine ve faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak değişen ve güncellenen ulusal ve uluslararası standartlar (BDDK, AMB ve Basel Komitesi Standartları) ve düzenlemeler takip edilmektedir.

Mevzuata uyumlu olarak gerekli önlemlerin alınması için gerekli çalışmalar ve hazırlıklar yapılmaktadır. Bankada kullanılan risk ölçüm modelleri ve yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, analizler yapılmakta ve raporlar üretilmektedir. Banka'da kredi prensiplerinin temellerini risk emniyeti, seyyaliyet ve risk-getiri dengesi oluşturmaktadır. Bu dengenin korunabilmesi amacıyla Banka'da piyasaya sunulacak olan kredi ile ilgili yeni ürün ve hizmetler değerlendirmeye tabi tutulmakta ve yeni ürün/hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir.

Hem yerel hem de uluslararası alanda değişen ve gelişen kredi risk yönetimi anlayışlarının Banka içinde uyarlanması, yeni altyapıların kurulması ve geliştirilmesi, etkin risk yönetiminin nitel ve nicel çalışmalarla desteklenmesi çalışmaları yoğun olarak devam etmektedir. Bu kapsamda Kredi Riski Kontrol Bölümünün temel sorumlulukları İDD, TFRS 9 ve Makroekonomik Etki ve Beklenen Kredi Zararı (BKZ/ECL) modellerinin geliştirilmesi ve performanslarının izlenmesi ile TFRS 9 Beklenen Kredi Zararı (BKZ/ECL) hesaplamalarının yürütülmesidir.

18.2.3. Risk ve Sermaye Entegrasyon Bölümü

Banka içerisinde İSEDES sürecinin koordinasyonu sağlanmakta, raporun hazırlanması ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca Banka'nın maruz kaldığı risklere yönelik duyarlılık analizleri, kurum seviyesi stres testleri gerçekleştirilmekte ve risklerle orantılı düzeyde sermaye bulundurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bölüm, içsel TO-THK-TT tahminlerinin kullanıldığı İDD yöntemine göre sermaye yeterliliği ve stres çalışmalarını koordine etmekte, Banka Risk İştahı Yapısı, ülke ve yoğunlaşma risklerine ilişkin politikaları yönetmektedir.

Banka'ya özgü risk türleri ve sermaye yönetimi arasındaki entegrasyonu sağlanması amacı ile değişen, güncellenen ulusal ve uluslararası standartlar (BDDK, AMB ve Basel Komitesi Standartları vb.) ve düzenlemeler takip edilmektedir.

18.2.4. Model Risk Yönetimi Bölümü

Bankada geliştirilen ve kullanılan resmi düzenlemeye tabi olan ve resmi düzenlemeye tabi olmayan kapsamı ilgili Validasyon Politikası ile belirlenen analitik modellerin validasyonundan sorumlu olan Model Risk Yönetimi bölümünün rol ve sorumlulukları aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

- Geliştirilen modellerin güvenilir, kullanım amacına, yasal düzenlemeler ve içsel yönetmeliklere uygun olduğunu temin edecek bağımsız bir gözden geçirme gerçekleştirmek,
- Validasyon çalışmalarının validasyon döngüsüne uygun olarak yapıldığını temin etmek,
- Modelin kısıtlarının ve potansiyel eksikliklerinin daha iyi anlaşılmasını sağlamak,
- Validasyon sürecinde ihtiyaç duyulan politika ve uygulama esaslarını hazırlamak ve güncellemek.

18.3. İç Kontrol Direktörlüğü

İç Kontrol Direktörlüğü, Şubeler İç Kontrol, Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol, İç Kontrol Proje Yönetimi ve Finansal Olmayan Risk Analitikleri Bölümlerinden oluşmaktadır. İç Kontrol Direktörlüğü;

- Banka'nın bütün işlemlerinin, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına uygun ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapılıp yapılmadığını hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmektedir,
- Banka bilançosunun ve resmi raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmektedir.
- Doğması muhtemel riskleri önceden bildirerek önlem alınmasını sağlamakta,
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmakta,
- Gerektiğinde Banka'nın çeşitli bölümlerine ilgili faaliyet konuları ve gerçekleştirilecek projelerinde risk bazlı danışmanlık yapmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

Temel ilke, iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmasından önce, önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturulması, bu sayede risklerin azaltılması ve yönetilmesidir. Merkezi olarak yapılan kontrol çalışmalarının yanı sıra bankamızın tüm şubelerinde iç kontrol uygulanarak işlemler kontrol edilmektedir. Şube iç kontrol faaliyetlerinin yanı sıra, iştirakler ile önemli nitelikli Genel Müdürlük birim ve süreçlerine yönelik periyodik kontrol faaliyetleri yürütülmektedir. Anında önlem alınması gereken konularda İç Kontrol Direktörlüğü ivedi olarak haberdar edilmekte, şube yetkililerine de bilgi verilmektedir.

Merkezde olduğu gibi şubelerde de iç kontrol personeli hiçbir şekilde icrai faaliyetlerde bulunmamaktadır. İç kontrol faaliyetleri hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre yürütülmektedir. Çalışma kılavuzları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol faaliyetlerine yansıtma amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir.

18.4. Operasyonel ve Bilgi Risk Yönetimi Direktörlüğü

Haziran 2006 tarihli Basel-II çalışma raporunda belirlenmiş yedi adet operasyonel risk kategorisi, ING tarafından zenginleştirilerek, "finansal olmayan riskler" olarak anılan on risk kategorisinde değerlendirilmektedir: Uyum Riskleri, Kontrol Riskleri, Yetkisiz Faaliyet Riskleri, Süreç Riskleri, İstihdam Uygulama Riskleri, Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riskleri, Süreklilik Riskleri, İç ve Dış kaynaklı Dolandırıcılık Riskleri ve Bilgi Teknolojileri Riskleri.

Operasyonel ve Bilgi Risk Yönetimi Direktörlüğünün görevi ING İştirakleri de dâhil olmak üzere ING iş kolları ve diğer fonksiyonlarına, Uyum Risk kategorisi dışındaki dokuz risk kategorisi için ilgili risklerin yönetimine destek olmak, ING Politika ve Standartlarının uygulamaları konusunda danışmanlık yapmak, bilgi akışı için gerekli raporlamaları yapmak, ilgili kurumsal yönetim toplantılarının koordinasyonunu gerçekleştirmek ve Operasyonel Riske konu Ekonomik ve Yasal Sermayenin hesaplanmasını sağlamak ve operasyonel riskin yönetimi ve ilgili konularda eğitimler düzenlemektir.

Banka'nın maruz kaldığı operasyonel riski, risk iştahı çerçevesinde izlemek, risk noktalarını belirlemek ve mümkün olan süreçler için Banka bazında standartlaştırmak, ölçmek, izlemek ve raporlamak, operasyonel risk ile ilgili limitler belirlemek, izlemek ve limit aşımalarını raporlamak, Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yeni ürün veya hizmetlere ilişkin operasyonel riskleri değerlendirmek, yeni ürün ve hizmet süreçlerinde gerekli tüm risklerin değerlendirmelere dâhil edildiğinden emin olmak adına izleme ve önlem noktası olarak görev yapmak, BDDK Destek Hizmetleri Yönetmeliği ve Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında alınacak hizmetlere ilişkin risk değerlendirmelerine ilişkin görüş vermek, operasyonel risk olayları ile ilgili analizleri koordine etmek, banka risk iştahı üzerinde risk seviyesi doğuran olayların tekrarlanmaması için gerektiğinde birinci savunma hattı tarafından uygun risk azaltıcı önlemlerin alınmasını takip etmek, SOX ve anahtar kontrol testlerinde görev almak, bilgi sistemleri kontrollerinin tasarım ve işletimini değerlendirmek Operasyonel ve Bilgi Risk Yönetimi'nin görevleri arasında yer almaktadır.

18.5. Uyum Risk Yönetimi Departmanı

Uyum Riski en geniş tanımı ile ING kurumsal kimliğinin maruz kalması muhtemel, itibar ve güven azaltıcı her türlü riski kapsamaktadır. Bu risk, Banka'nın gerçekleştirdiği veya gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, yeni işlemler ve ürünlerin, çalışan davranışlarının, müşteri kimlik tespiti ve müşteri kabullerinin, iş akışlarının bankacılık mevzuatı ve ilgili diğer mevzuata, ING politika ve standartlarına, ING Etik İlkelerine ve Turuncu İlkelerine, bankacılık sektörünün kurumsal yönetim ilkeleri ile suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi ilkelerine ve düzenlemelerine uyumda yaşanabilecek eksiklikler ya da bu şekilde algılanabilecek durumlar sebebiyle maruz kalınabilecek yasal veya düzenleyici yaptırım riski, finansal riski ya da itibar riskini ifade etmektedir.

ING'nin itibarını koruyabilmesi ve Uyum Risklerini etkin bir şekilde yönetilebilmesi için tüm çalışanların, bu düzenleme ve ilkelere bağlı ve uyumlu çalışması gerekmektedir.

Denetim Komitesi'ne raporlayan Uyum Risk Yönetimi Direktörlüğü, ING Uyum Risk Yönetimi Çerçevesinde uyum riski ile ilgili tüm alanlarda ING ve İştirakleri çalışanlarına danışmanlık yapar, kontroller gerçekleştirir, eğitimler düzenler ve uyum risklerine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunur. Tüm bunları risk-bazlı yaklaşımla izleyerek ve dönemsel olarak raporlayarak, ING'nin ve İştiraklerinin uyum risklerini etkin biçimde yönetmelerine destek olur.

19- Şirketin Stratejik Hedefleri

Vizyonumuz

Bir yandan müşterilerimizin finansal geleceklerini en iyi şekilde yönetmeleri için en uygun çözümleri sunarken diğer yandan da tüm sosyal paydaşlarımız için uzun soluklu değer yaratmak.

Misyonumuz

İş mükemmelliği anlayışı ve uluslararası hizmet kalitesiyle müşterilerimizin; yüksek seviyede etik ve manevi değerler ile çalışanlarımızın tercih ettiği banka olmak.

Değerlerimiz

Herkesin güven veren, hizmette mükemmellik sağlayan, akıllıca davranan, kararlı, duyarlı, ulaşılabilir bankalara ihtiyacı var. Bu değerlerimizle müşterilerimizin güçlerine güç katacağız. Türkiye'yi yepyeni bir bankacılık anlayışıyla tanıştıracacağız.

Banka Vizyonu/Misyonu/Değerleri belirlenerek, internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yukarıda da yer aldığı üzere bu kapsamda yöneticiler ve katıldıkları çeşitli çalışma komiteleri aracılığıyla üzerinde çalışılarak sunulan stratejik hedefler, Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır. Yıllık bütçe, yatırım konuları ve tutarları, şubeleşme konusu, çeşitli alanlardaki çalışma politikaları vb. alanlarda alınan kararlar bu bağlamda sayılabilir. Ayrıca belirlenen hedeflere ulaşma/sapma veya değişen şartlara göre güncellenmesi hususları da önceden tespit edilmiş aralıklarla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

20- Mali Haklar

Banka pay sahiplerinin 25.03.2021 tarihinde gerçekleştirdikleri son Olağan Genel Kurul'da; Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı ödenmemesi, BDDK'nın Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik'i 6. İlkesi düzenlemesi dikkate alınarak, Yönetim Kurulu'nda yapılacak olan görev dağılımına göre, azami aylık net 80.000.-TL'yi geçmemek kaydıyla ödenecek ücretin tespiti konusunda Yönetim Kurulu'nca karar alınması uygun bulunmuştur.

KURUMSAL YÖNETİM

MALİ DURUM VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Aktif Kalitesi

ING'nin konsolide aktif toplamının %26'sı nakit değerler, bankalar ve para piyasalarından alacaklar toplamından oluşmaktadır. Banka'nın konsolide menkul kıymetler portföyünün hemen hemen tamamı likiditesi yüksek devlet tahvili ve hazine bonolarından oluşmaktadır.

Krediler, konsolide aktif toplamı içerisinde %58'lik oranla en yüksek paya sahip olup, 2021 yıl sonu itibarıyla konsolide net kredi hacmi 51,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Varlık kalitesi bakımından bakıldığında ise ING tarafından alınan proaktif yaklaşım sonucunda konsolide takibe dönüşüm oranı %3,24 olarak gerçekleşmiş ve aktif kalitesi en iyi olan bankalar arasındaki yerini muhafaza etmiştir.

Sabit kıymetler ve mali olmayan iştirakler gibi faiz getirisi olmayan duran varlıkların konsolide aktif toplamı içerisindeki payı %0,8 seviyesinde olup, bu düşük oran Banka'nın daha önceki yıllarda olduğu gibi gerçek bankacılık faaliyetlerine ağırlık verdiği önemli bir göstergesidir.

Kaynak Yapısı, Likidite ve Fon Yönetimi

ING'nin konsolide mevduat hacmi, 52,6 milyar TL seviyesine yükselmiştir. Mevduatlar konsolide bilanço toplamı içerisinde %59 oranında bir paya, yabancı kaynaklar içerisinde ise %68 oranında bir paya sahip olup, birincil fonlama kaynağını teşkil etmektedir. ING'nin geniş tabanlı mevduat yapısı; sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen, vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli banka bünyesinde kalmaktadır.

Ayrıca, Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından kısa ve uzun vadeli kaynak temin etme imkânına sahip olmuştur. ING'nin konsolide alınan krediler toplamı 15,6 milyar TL olarak gerçekleşmiş, alınan kredilerin konsolide bilanço toplamı içerisindeki payı %18 olmuştur.

ING'nin genel likidite politikası ihtiyatlı risk yönetimi anlayışı çerçevesinde piyasa şoklarına karşı dirençli, yaygın mevduat tabanına dayanan ve aynı zamanda kârlılık ve likidite optimizasyonunu hedefleyen bir anlayışla likidite seviyesini yönetmektedir.

Özkaynaklar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ING'nin konsolide özkaynakları 10,8 milyar TL ve konsolide sermaye yeterlilik oranı ise %19,22 olarak gerçekleşmiştir. ING'nin büyüme odaklı stratejisinin desteklenmesi amacıyla ana ortak tarafından geçtiğimiz yıllarda toplam 1,9 milyar TL nakit sermaye artırımını gerçekleştirmiştir. ING Bank N.V.'den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin 62 milyon ABD doları tutarındaki kısmı, BDDK'nın 10 Mart 2021 tarihli onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak, 26 Mayıs 2021 tarihinde; ING Bank N.V.'den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin kalan 231 milyon Euro tutarındaki kısmı ile 25 Mayıs 2014 tarihinde kullanılan 85 milyon Euro ve 91 milyon ABD doları tutarındaki sermaye benzeri kredileri de yine aynı onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak 28 Haziran 2021 tarihinde ödenmiştir.

Kârlılık

2021 yılı bankacılık sektörünün genelinde, küresel ve ulusal piyasalarda yaşanan gelişmelerin bankaların sürdürülebilir kârlılıklarına etki etmeye devam ettiği bir yıl olmuştur.

2021 yılında global finansal piyasalarda dalgalanmalar devam ederken, pandeminin ekonomik ve ticari döngü üzerinde ürettiği ağır baskı görece hafiflemiştir.

ING, 2021 yılında sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde ING'nin konsolide vergi öncesi kârı 1.592 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

DERECELENDİRME KURULUŞLARINCA DERECELENDİRME YAPILIP YAPILMADIĞI HAKKINDA BİLGİ

ING'nin performansı, uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd. tarafından değerlendirilmektedir.

Türkiye'nin mevcut kredi notunu, uzun vadeli yerli ve yabancı para ihraç için "B+" olarak değerlendiren Fitch Ratings Ltd., ING'nin uzun vadeli yerli ve yabancı para kredi notlarını ise sırasıyla B+" ve "B" olarak güncellemiştir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 25 Şubat 2022 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu	B (Görünüm: Negatif)
Uzun Vadeli Yerel Para Notu	B+ (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Yabancı Para Notu	B
Kısa Vadeli Yerel Para Notu	B
Ana Hissedar Destek Notu	b
Ulusal Uzun Vadeli Notu	AA (tur) (Görünüm: Durağan)
Finansal Kapasite Notu	b+ (Görünüm: Negatif İzleme)

KURUMSAL YÖNETİM

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

ING Bank Anonim Şirketi Hissedarlar Olağan Genel Kurulu'na

2021 yılında global finansal piyasalarda dalgalanmalar devam ederken, pandeminin ekonomik ve ticari döngü üzerinde ürettiği ağır baskı görece hafiflemiştir. Bu kapsamda ING, yıl boyunca maliyet tabanını düşük, katma değer üretim gücünü ise yüksek tutmaya yönelik iş yaklaşımını titizlikle uygulamıştır. Büyüme stratejisini uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan temelinde kurgulamış olan ING, 2021 yılı faaliyetlerini sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile desteklemiştir.

ING, müşteri odaklı yaklaşımı, ürün ve hizmet yelpazesi, yaygın dağıtım ağı, sağlam özkaynağı ve deneyimli çalışanları ile 2021 yılında da müşterilerine kaliteli hizmet sunmaya devam etmiştir. Banka, bu süreçte ING Grubu'nun global bilgi birikimi ve tecrübesinden yoğun olarak faydalanmış, Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam etmiştir. Birincil fonlama kaynağı olarak, ING'nin 2021 yıl sonu konsolide mevduat toplamı 52,6 milyar TL seviyelerine ulaşmış, konsolide nakdi ve gayri nakdi kredi toplamı ise 63,2 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Banka, ING Grubu bünyesine katıldığı günden beri, ana ortağından uzun ve kısa vadeli kaynak temin etme imkânına sahip olmuştur. 2021 yıl sonu itibarıyla konsolide alınan krediler toplamı 15,6 milyar TL olup, alınan kredilerin bilanço toplamı içerisindeki payı ise %18 olarak gerçekleşmiştir.

ING'nin gerçek bankacılığa yönelik ve müşteri odaklı stratejisi çerçevesinde konsolide nakdi net kredi hacmi 51,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Yıl sonunda konsolide net kredi portföyü konsolide aktif toplamının %58'ini teşkil etmiştir.

ING'nin geçtiğimiz yıllarda yaptığı yatırımların sonucunda genişleyen yaygın mevduat tabanı 2021 yılı sonuçlarına olumlu yansımıştır. Diğer taraftan, Banka'nın tüm iş kollarında yürütülen etkin pazarlama faaliyetleri, uygulanan ihtiyatlı risk politikaları ve etkin maliyet yönetimi kârlılıkta önemli rol oynamıştır. Bu gelişmeler sonucunda Banka'nın 2021 yılı konsolide vergi öncesi kârı 1.592 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Özetlenen bu gelişmelerin neticesinde, 31 Aralık 2021 tarihinde ING Bank A.Ş.'nin;

- Konsolide aktif büyüklüğü 88.636 milyon TL,
- Konsolide özkaynakları 10.809 milyon TL,
- Konsolide sermaye yeterliliği rasyosu %19,22
- Konsolide net dönem kârı 1.200 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.'nin 1 Ocak-31 Aralık 2021 dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını gösteren konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları ekte inceleme ve onaylarınıza sunulmaktadır.

Saygılarımızla,



John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı



Alper İhsan GÖKGÖZ
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

ING Bank Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2021 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosu, konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, ING Bank Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımızı, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar* (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı Üçüncü Bölüm VIII Numaralı dipnotta sunulmuştur.

Bağımsız Denetçi Raporu

Kilit Denetim Konusu

Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredi bakiyesi toplam aktiflerinin %57'sini oluşturmaktadır.

Banka, itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilerini 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e ("Yönetmelik") ve TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı'na ("Standart") göre muhasebeleştirilmektedir.

Banka, Yönetmelik ve Standart uyarınca finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespitinde "beklenen kredi zararı modeli"ni uygulamakta olup, Banka yönetimi tarafından yıllık olarak gözden geçirilen bu model önemli varsayım ve tahminleri içermektedir.

Banka yönetiminin önemli varsayım ve tahminleri aşağıdaki gibidir.

- kredi riskinde önemli artışın belirlenmesi,
- ileriye yönelik makroekonomik bilgilerin kredi riski hesaplamasına dahil edilmesi,
- değer düşüklüğü modelinin tasarımı ve yapılandırması.

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilerin değer düşüklüğünün tespiti, kredinin temerrüt durumuna, kredi riskindeki ilk muhasebeleştirme anına göre gerçekleşen değişime dayanan modele ve bu kredilerin bu modele uygun sınıflandırılmasına bağlıdır. Beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplamasının, finansal varlıkların buldukları aşamaya göre değişiklik göstermesi nedeniyle, kredilerin doğru sınıflandırılması önem taşımaktadır.

Banka, beklenen kredi zararlarını hem bireysel hem de toplu olarak değerlendirerek tahmin etmektedir. Banka, bireysel karşılıkların hesaplanmasında, ilgili varlığa ilişkin gelecekte gerçekleşmesi beklenen nakit akışlarını ve kredi işlemleri için edinilen teminatın gerçeğe uygun değerini göz önünde bulundurmaktadır.

Toplu olarak ayrılan karşılıklar ise, geçmiş ve cari dönemlerdeki veri setleri ile ileriye yönelik beklentiler dikkate alınarak modellenmektedir.

Kredilere ilişkin değer düşüklüğü hesaplaması yukarıda açıklandığı gibi karmaşık bir yapıya sahip olması, yönetimin yargılarını içermesi ve COVID-19 salgınının etkilerini de içeren önemli tahmin ve varsayımları içermesi nedeniyle kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Kredi değer düşüklüğü hesaplamalarını denetlemek için yaptığımız önemli prosedürler aşağıdakileri içermektedir:

- Kredi tahsisi, kullandırımı, teminatlandırma, tahsilat, takip, sınıflandırma ve değer düşüklüğü süreçlerine yönelik oluşturulan kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber test edilmiştir.
- Banka'nın değer düşüklüğü modelinde tanımlanan öznel ve nesnel kriterlerin Yönetmelik ve Standart ile uygunluğu kontrol edilmiştir.
- Hazırlanan model ve metodoloji değerlendirilmiş ve kontrol testleri ve detay analizler ile yapılan hesaplamaların değerlendirmesi için çalışmalarımıza uzmanlar dahil edilmiştir.
- Kredi inceleme çalışmaları, örnekleme yoluyla seçilen krediler için kredi dosyalarının ve bilgilerinin detaylı olarak incelenmesi ve sınıflandırılması kontrolünü kapsamaktadır. Bu kapsamda kredi müşterisinin cari durumu, COVID-19 salgınının etkilerini de içeren ileriye dönük bilgiler ve makroekonomik beklentiler dahil edilerek değerlendirilmiştir.
- Bireysel değerlendirmeye tabi tutulan kredilere ilişkin beklenen kredi zararı hesaplamaları, COVID-19 salgınının etkilerini de içeren varsayım ve tahminler de dikkate alınarak kontrol edilmiştir.
- Toplu olarak değerlendirmeye tabi tutulan krediler için ise, hesaplama modellerindeki verinin doğruluğu ve bütünlüğü test edilmiş, ayrıca beklenen kredi zararı hesaplamaları, yeniden hesaplama yöntemiyle kontrol edilmiştir. Hesaplama kullanılan, risk parametreleri için kurulan modeller incelenmiş ve seçilen örnek portföyler için risk parametreleri yeniden hesaplanmıştır.
- Geleceğe yönelik beklentileri yansıtmak için kullanılan, makroekonomik modeller değerlendirilmiş, ilgili modellerin risk parametrelerine etkisi yeniden hesaplama yöntemi ile kontrol edilmiştir.
- Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesinde kullanılan, nicel ve nitel kriterler incelenmiş ve uygunluğu değerlendirilmiştir.
- Kredilerin değer düşüklüğü karşılıklarına ilişkin konsolide olmayan finansal tablolarda yapılan açıklamaların yeterliliği değerlendirilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa, bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüzü dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka'nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsız Denetçi Raporu

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Banka'nın 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



11 Şubat 2022
İstanbul, Türkiye

ING Bank A.Ş.'nin

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8
34467 Sarıyer / İstanbul
Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
(212) 286 61 00
Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ing.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ing.com.tr

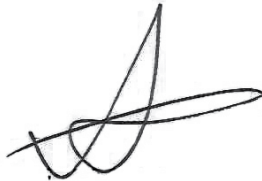
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Banka hakkında genel bilgiler
- Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Banka'nın mali bünyesine ve risk yönetimine ilişkin bilgiler
- Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklamalar
- Bağımsız denetim raporu

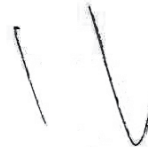
Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.



John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı



Alper İhsan GÖKGÖZ
Genel Müdür



K. Atıl ÖZUS
Mali Kontrol ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı



M. Gökçe ÇAKIT
Finansal Raporlama
ve Vergi Direktörü



M. Semra KURAN
Denetim Komitesi Başkanı



Martijn Bastiaan KAMPS
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan : Nurgül BİLGİÇER FİLİS / Müdür
Tel No : (212) 403 72 66
Faks No : (212) 286 61 00

İçindekiler

	Sayfa
Birinci bölüm	
Genel bilgiler	
I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	98
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	99
III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	100
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	101
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	101
VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	101
İkinci bölüm	
Konsolide olmayan finansal tablolar	
I. Konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)	102
II. Konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu	104
III. Konsolide olmayan kâr veya zarar tablosu	106
IV. Konsolide olmayan kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	107
V. Konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu	108
VI. Konsolide olmayan nakit akış tablosu	110
VII. Kâr dağıtım tablosu	111
Üçüncü bölüm	
Muhasebe politikaları	
I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	112
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	113
III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu	113
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	113
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	114
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	115
VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar	115
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	117
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	119
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	120
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	120
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	120
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	121
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	121
XV. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	122
XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	122
XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	123
XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	124
XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	124
XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	124

	Sayfa	
XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	124	GİRİŞ
XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	125	
XXIII. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	125	
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	125	
Dördüncü bölüm		
Mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler		
I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	126	2021 YILI DEĞERLENDİRME
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar	135	
III. Kur riskine ilişkin açıklamalar	149	
IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	151	
V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	155	
VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	156	
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	166	
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	167	
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	169	
X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	169	
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	183	
XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	184	
Beşinci bölüm		
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar		
I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	186	KURUMSAL YÖNETİM
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	202	
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	211	
IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	214	
V. Özkaynaklar değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	219	
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	219	
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	221	
VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	223	
Altıncı bölüm		
Diğer açıklamalar		
I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	223	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	223	
Yedinci bölüm		
Bağımsız denetçi raporu		
I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	223	İLETİŞİM
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	223	

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

ING Bank A.Ş.'nin (“Banka”) temelleri 1984 yılında “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi”nin kurulması ile atılmış olup, devam eden süreçte, aşağıda belirtilen birleşme ve devirler ile birlikte bugünkü yapısı oluşmuştur. Banka'nın kuruluşu ve tarihsel gelişmeler aşağıda anlatılmaktadır:

1984 yılında “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi” kurulmuştur. 1990 yılında ise mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere “The First National Bank of Boston A.Ş.” kurulmuş olup, Banka'nın “Ana Sözleşme”si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi”nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu (“OYAK”) dahil olmak üzere 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de “Türk Boston Bank A.Ş.” olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde “Türk Boston Bank A.Ş.”nin unvanı değiştirilerek “Oyak Bank A.Ş.” olmuştur.

Öte yandan, 22 Aralık 1999 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (“TMSF”) devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse satış sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (“BDDK”) onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın “Oyak Bank A.Ş.” olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere “ING Bank A.Ş.” olarak değiştirilmiştir. Banka'nın “Ana Sözleşme”si, 26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup, 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	3,486,267,793	100.00	3,486,267,793	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	4	-	4	-
Toplam	3,486,267,797	100.00	3,486,267,797	100.00

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 3,486,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Yönetim Kurulu Başkan Vekili A. Canan Ediboğlu, Yönetim Kurulu Üyeleri Martijn Bastiaan Kamps ve Karst Jan Wolters'ın sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

11 Ağustos 2021 tarihinde görevinden ayrılan Banka Yönetim Kurulu Üyesi Sali Salieski'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı 7 Eylül 2021 tarihinde Karst Jan Wolters'a devredilmiştir.

Dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer alan ING Grubu, bireysel, kurumsal/ticari bankacılık, yatırım bankacılığı ve portföy yönetimi alanlarında faaliyet göstermektedir. Hollanda merkezli olan ING, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale- Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Kanunen belirlenen
M. Semra Kuran	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Kanunen belirlenen
Martijn Bastiaan Kamps	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Karst Jan Wolters	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Alper İhsan Gökgöz	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Bohdan Robert Stepkowski	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Piyasalar
Günce Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Hukuk
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Tüzel Bankacılık
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
K. Atıl Özus	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol ve Hazine
Meltem Öztürk	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
N. Yücel Ölçer	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon
Okan Korkmaz	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Ozan Kırmızı	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Öcal Ağar	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Umut Pasin	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Umut Pasin, 23 Aralık 2020 tarih ve 107/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 8 Şubat 2021 tarihinde görevine başlamıştır.

Banka'da Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan İ. Bahadır Şamlı, 15 Nisan 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ayrılmıştır. Banka'da Risk ve Finans Teftiş Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Okan Korkmaz, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Banka'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapan Murat Tursun, kariyerine ING Grubu bünyesinde Global İç Denetim Fonksiyonu'nda devam edecek olması sebebi ile Teftiş Kurulu Başkanlığı görevinden, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ayrılmıştır. Banka'da Risk ve Finans Teftiş Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Okan Korkmaz, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Banka'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Sali Salieski, ING Belçika'da Yönetim Ekibinde üst düzey bir yöneticilik görevini devralmak üzere Banka Yönetim Kurulu Üyeliği'nden 11 Ağustos 2021 tarihi itibarıyla istifaen ayrılmış olup, yerine Karst Jan Wolters atanmıştır.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Banka’da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 3,486,267,793 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Banka’nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Banka’nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 167 adet şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

İkinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolar

- I. Konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)
- II. Konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu
- III. Konsolide olmayan kâr veya zarar tablosu
- IV. Konsolide olmayan kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu
- V. Konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu
- VI. Konsolide olmayan nakit akış tablosu
- VII. Kâr dağıtım tablosu

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Varlıklar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem			Yeniden düzenlenmiş önceki dönem ^(*)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Finansal varlıklar (net)		10,214,808	18,688,889	28,903,697	8,812,518	9,939,538	18,752,056
1.1 Nakit ve nakit benzerleri		4,609,766	17,805,371	22,415,137	5,936,539	9,550,337	15,486,876
1.1.1 Nakit değerler ve merkez bankası	(I-1)	2,011,211	16,791,258	18,802,469	986,317	8,123,472	9,109,789
1.1.2 Bankalar	(I-3)	205	1,014,113	1,014,318	636	1,426,865	1,427,501
1.1.3 Para piyasalarından alacaklar		2,601,024	-	2,601,024	4,952,440	-	4,952,440
1.1.4 Beklenen zarar karşılıkları (-)	(I-5)	(2,674)	-	(2,674)	(2,854)	-	(2,854)
1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	(I-2)	35,237	139,641	174,878	26,805	79,000	105,805
1.2.1 Devlet borçlanma senetleri		35,187	139,641	174,828	26,743	79,000	105,743
1.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		50	-	50	62	-	62
1.2.3 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
1.3 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	(I-4)	1,340,189	869	1,341,058	580,324	313	580,637
1.3.1 Devlet borçlanma senetleri		1,329,741	-	1,329,741	569,876	-	569,876
1.3.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		10,448	869	11,317	10,448	313	10,761
1.3.3 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
1.4 Türev finansal varlıklar		4,229,616	743,008	4,972,624	2,268,850	309,888	2,578,738
1.4.1 Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	(I-2)	4,102,332	743,008	4,845,340	2,242,982	309,888	2,552,870
1.4.2 Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	(I-11)	127,284	-	127,284	25,868	-	25,868
II. İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen finansal varlıklar (net)		29,750,141	21,556,298	51,306,439	28,358,587	12,619,235	40,977,822
2.1 Krediler	(I-5)	25,908,831	21,556,298	47,465,129	26,106,175	12,619,235	38,725,410
2.2 Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	-	-	-	-	-	-
2.3 Faktoring alacakları		-	-	-	-	-	-
2.4 İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen diğer finansal varlıklar	(I-6)	5,609,794	-	5,609,794	4,253,314	-	4,253,314
2.4.1 Devlet borçlanma senetleri		5,609,794	-	5,609,794	4,253,314	-	4,253,314
2.4.2 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
2.5 Beklenen zarar karşılıkları (-)	(I-5)	(1,768,484)	-	(1,768,484)	(2,000,902)	-	(2,000,902)
III. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	660	-	660	660	-	660
3.1 Satış amaçlı		660	-	660	660	-	660
3.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
IV. Ortaklık yatırımları		479,246	360,040	839,286	406,117	163,072	569,189
4.1 İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
4.1.1 Özkaynak yöntemine göre değerlendirilenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
4.2 Bağlı ortaklıklar (net)	(I-8)	479,246	360,040	839,286	406,117	163,072	569,189
4.2.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		479,246	360,040	839,286	406,117	163,072	569,189
4.2.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak yöntemine göre değerlendirilenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. Maddi duran varlıklar (net)	(I-12)	669,170	-	669,170	817,487	-	817,487
VI. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	34,021	-	34,021	45,580	-	45,580
6.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		34,021	-	34,021	45,580	-	45,580
VII. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	-	-	-	-	-	-
VIII. Cari vergi varlığı	(I-15)	195,100	-	195,100	-	-	-
IX. Ertelemiş vergi varlığı	(I-15)	-	-	-	-	-	-
X. Diğer aktifler (net)	(I-17)	689,035	6,143	695,178	507,391	13,048	520,439
Varlıklar toplamı		42,032,181	40,611,370	82,643,551	38,948,340	22,734,893	61,683,233

(*) Önceki döneme ilişkin yeniden düzenleme Banka'nın TMS 27 politikasına ilişkin olup konuyla ilgili detaylara üçüncü bölüm XXIV no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Varlıklar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		TP	YP	Toplam	Cari dönem		
					Yeniden düzenlenmiş önceki dönem ^(*)		
					TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	20,167,799	32,914,226	53,082,025	19,252,578	20,952,524	40,205,102
II. Alınan krediler	(II-3)	324,390	9,100,818	9,425,208	1,799,764	3,499,113	5,298,877
III. Para piyasalarına borçlar		2,501,827	93,896	2,595,723	9,438	57,784	67,222
IV. İhraç edilen menkul kıymetler (net)	(II-4)	-	-	-	-	-	-
4.1 Bonolar		-	-	-	-	-	-
4.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
V. Fonlar		-	-	-	-	-	-
5.1 Müstakrizlerin fonları		-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VI. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükler		-	-	-	-	-	-
VII. Türev finansal yükümlülükler		1,180,404	817,468	1,997,872	791,573	174,586	966,159
7.1 Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	(II-2)	1,169,336	817,468	1,986,804	678,574	170,418	848,992
7.2 Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	(II-7)	11,068	-	11,068	112,999	4,168	117,167
VIII. Faktoring yükümlülükleri		-	-	-	-	-	-
IX. Kiralama işlemlerinden yükümlülükler (net)	(II-6)	161,525	-	161,525	229,076	-	229,076
X. Karşılıklar	(II-8)	299,711	-	299,711	320,794	-	320,794
10.1 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2 Çalışan hakları karşılığı		72,077	-	72,077	59,554	-	59,554
10.3 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
10.4 Diğer karşılıklar		227,634	-	227,634	261,240	-	261,240
XI. Cari vergi borcu	(II-9)	116,790	-	116,790	150,352	-	150,352
XII. Ertelenmiş vergi borcu	(II-9)	498,804	-	498,804	185,063	-	185,063
XIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-10)	-	-	-	-	-	-
13.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIV. Sermaye benzeri borçlanma araçları	(II-11)	-	-	-	-	4,019,844	4,019,844
14.1 Krediler		-	-	-	-	4,019,844	4,019,844
14.2 Diğer borçlanma araçları		-	-	-	-	-	-
XV. Diğer yükümlülükler	(II-5)	866,048	2,790,826	3,656,874	745,093	83,403	828,496
XVI. Özkaynaklar	(II-12)	10,809,019	-	10,809,019	9,416,020	(3,772)	9,412,248
16.1 Ödenmiş sermaye		3,486,268	-	3,486,268	3,486,268	-	3,486,268
16.2 Sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		121,616	-	121,616	118,345	-	118,345
16.4 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		296,176	-	296,176	38,978	(3,772)	35,206
16.5 Kâr yedekleri		5,704,846	-	5,704,846	5,004,293	-	5,004,293
16.5.1 Yasal yedekler		368,858	-	368,858	334,352	-	334,352
16.5.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3 Olağanüstü yedekler		5,335,988	-	5,335,988	4,669,941	-	4,669,941
16.5.4 Diğer kâr yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.6 Kâr veya zarar		1,200,113	-	1,200,113	768,136	-	768,136
16.6.1 Geçmiş yıllar kâr veya zararı		-	-	-	-	-	-
16.6.2 Dönem net kâr veya zararı		1,200,113	-	1,200,113	768,136	-	768,136
Yükümlülükler toplamı		36,926,317	45,717,234	82,643,551	32,899,751	28,783,482	61,683,233

(*) Önceki döneme ilişkin yeniden düzenleme Banka'nın TMS 27 politikasına ilişkin olup konuyla ilgili detaylara üçüncü bölüm XXIV no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2021)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2020)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
		A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		31,097,601	98,737,149	129,834,750	31,462,913
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	1,372,537	10,943,836	12,316,373	1,354,541	9,433,715	10,788,256
1.1 Teminat mektupları		1,372,210	7,175,918	8,548,128	1,345,689	6,107,892	7,453,581
1.1.1 Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		3,334	-	3,334	3,477	-	3,477
1.1.2 Dış ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3 Diğer teminat mektupları		1,368,876	7,175,918	8,544,794	1,342,212	6,107,892	7,450,104
1.2 Banka kredileri		-	-	-	-	1,269	1,269
1.2.1 İthalat kabul kredileri		-	-	-	-	1,269	1,269
1.2.2 Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		327	908,729	909,056	4,491	718,677	723,168
1.3.1 Belgeli akreditifler		327	908,729	909,056	4,491	718,677	723,168
1.3.2 Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4 Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer garantilerimizden		-	2,841,852	2,841,852	-	2,533,518	2,533,518
1.9 Diğer kefaletlerimizden		-	17,337	17,337	4,361	72,359	76,720
II. Taahhütler	(III-1)	3,754,904	1,865,618	5,620,522	3,540,483	1,365,816	4,906,299
2.1 Cayılamaz taahhütler		3,754,904	1,865,618	5,620,522	3,540,483	1,365,816	4,906,299
2.1.1 Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		372,323	1,860,701	2,233,024	262,390	1,359,233	1,621,623
2.1.2 Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve bağ. ort. ser. işt. taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4 Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		2,085,527	-	2,085,527	1,869,773	3,834	1,873,607
2.1.5 Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler için ödeme taahhütleri		200,991	-	200,991	231,822	-	231,822
2.1.8 İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.		23,780	-	23,780	23,780	-	23,780
2.1.9 Kredi kartı harcama limit taahhütleri		1,065,190	-	1,065,190	1,146,789	-	1,146,789
2.1.10 Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.		7,093	-	7,093	5,929	-	5,929
2.1.11 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer cayılamaz taahhütler		-	4,917	4,917	-	2,749	2,749
2.2 Cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Diğer cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. Türev finansal araçlar	(III-2)	25,970,160	85,927,695	111,897,855	26,567,889	56,220,822	82,788,711
3.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		2,540,000	-	2,540,000	1,970,000	1,275,834	3,245,834

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2021)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2020)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.1.1	Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler	2,540,000	-	2,540,000	1,970,000	1,275,834	3,245,834
3.1.3	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.2	Alım satım amaçlı işlemler	23,430,160	85,927,695	109,357,855	24,597,889	54,944,988	79,542,877
3.2.1	Vadeli döviz alım-satım işlemleri	6,158,329	15,491,670	21,649,999	2,675,190	7,758,902	10,434,092
3.2.1.1	Vadeli döviz alım işlemleri	4,732,452	6,010,639	10,743,091	1,799,674	3,508,433	5,308,107
3.2.1.2	Vadeli döviz satım işlemleri	1,425,877	9,481,031	10,906,908	875,516	4,250,469	5,125,985
3.2.2	Para ve faiz swap işlemleri	17,245,275	64,603,671	81,848,946	21,900,003	43,716,268	65,616,271
3.2.2.1	Swap para alım işlemleri	1,611,334	28,055,834	29,667,168	3,659,443	19,803,373	23,462,816
3.2.2.2	Swap para satım işlemleri	7,703,941	18,967,229	26,671,170	9,228,560	12,703,843	21,932,403
3.2.2.3	Swap faiz alım işlemleri	3,965,000	8,790,304	12,755,304	4,506,000	5,604,526	10,110,526
3.2.2.4	Swap faiz satım işlemleri	3,965,000	8,790,304	12,755,304	4,506,000	5,604,526	10,110,526
3.2.3	Para, faiz ve menkul değer opsiyonları	26,556	5,832,354	5,858,910	22,696	3,469,818	3,492,514
3.2.3.1	Para alım opsiyonları	13,278	2,916,177	2,929,455	11,348	1,734,909	1,746,257
3.2.3.2	Para satım opsiyonları	13,278	2,916,177	2,929,455	11,348	1,734,909	1,746,257
3.2.3.3	Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.4	Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures para işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures faiz alım-satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer	-	-	-	-	-	-
B.	Emanet ve rehinli kıymetler (IV+V+VI)	201,487,848	75,617,002	277,104,850	192,007,939	42,846,154	234,854,093
IV.	Emanet kıymetler	3,195,337	5,312,548	8,507,885	2,223,196	2,776,102	4,999,298
4.1	Müşteri fon ve portföy mevcutları	2,909,807	-	2,909,807	1,940,931	-	1,940,931
4.2	Emanete alınan menkul değerler	30,697	1,299,864	1,330,561	30,936	679,754	710,690
4.3	Tahsile alınan çekler	118,075	1,084,986	1,203,061	104,175	490,452	594,627
4.4	Tahsile alınan ticari senetler	136,757	2,891,018	3,027,775	147,153	1,598,009	1,745,162
4.5	Tahsile alınan diğer kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına aracı olunan kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer emanet kıymetler	1	36,680	36,681	1	7,887	7,888
4.8	Emanet kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
V.	Rehinli kıymetler	20,963,183	12,543,991	33,507,174	22,671,501	8,328,932	31,000,433
5.1	Menkul kıymetler	273,462	30,693	304,155	132,034	32,216	164,250
5.2	Teminat senetleri	206,560	549,990	756,550	209,030	317,950	526,980
5.3	Emtia	910	-	910	910	-	910
5.4	Varant	-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul	17,008,485	9,329,637	26,338,122	19,113,316	6,566,119	25,679,435
5.6	Diğer rehinli kıymetler	3,473,766	2,633,671	6,107,437	3,216,211	1,412,647	4,628,858
5.7	Rehinli kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
VI.	Kabul edilen avaller ve kefaletler	177,329,328	57,760,463	235,089,791	167,113,242	31,741,120	198,854,362
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		232,585,449	174,354,151	406,939,600	223,470,852	109,866,507	333,337,359

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Kâr veya Zarar Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem (01/01/2021 31/12/2021)	Yeniden düzenlenmiş önceki dönem ⁽¹⁾ (01/01/2020 31/12/2020)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	6,380,449	4,896,134
1.1 Kredilerden alınan faizler		4,339,165	3,979,161
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		163,807	7,607
1.3 Bankalardan alınan faizler		8,813	10,881
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		857,474	344,831
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		1,009,920	553,119
1.5.1 Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılanlar		9,842	13,771
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılanlar		162,199	106,453
1.5.3 İfta edilmiş maliyeti ile ölçülenler		837,879	432,895
1.6 Finansal kiralama faiz gelirleri		-	-
1.7 Diğer faiz gelirleri		1,270	535
II. Faiz giderleri (-)	(IV-2)	(3,688,280)	(2,094,699)
2.1 Mevduata verilen faizler		(3,294,249)	(1,773,122)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(328,520)	(190,974)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(32,213)	(59,735)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		-	-
2.5 Kiralama faiz giderleri		(28,712)	(28,922)
2.6 Diğer faiz giderleri		(4,586)	(41,946)
III. Net faiz geliri/gideri (I - II)		2,692,169	2,801,435
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		435,233	426,316
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		626,325	593,294
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		157,683	181,250
4.1.2 Diğer	(IV-12)	468,642	412,044
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar (-)		(191,092)	(166,978)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(479)	(978)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(190,613)	(166,000)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	177	215
VI. Ticari kâr/zarar (net)	(IV-4)	455,655	225,408
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı		(12,309)	98,406
6.2 Türev finansal işlemlerden kâr/zarar		1,805,799	500,981
6.3 Kambiyo işlemleri kârı/zararı		(1,337,835)	(373,979)
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	609,227	570,120
VIII. Faaliyet brüt kârı (III+IV+V+VI+VII)		4,192,461	4,023,494
IX. Beklenen zarar karşılıkları giderleri (-)	(IV-6)	(592,907)	(1,143,132)
X. Diğer karşılık giderleri (-)		(74,531)	(10,640)
XI. Personel giderleri (-)		(803,562)	(721,229)
XII. Diğer faaliyet giderleri	(IV-7)	(1,299,548)	(1,321,862)
XIII. Net faaliyet kârı/zararı (VIII-IX-X-XI-XII)		1,421,913	826,631
XIV. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XV. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar		129,955	141,491
XVI. Net parasal pozisyon kârı/zararı		-	-
XVII. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XIII+...+XVI)	(IV-8)	1,551,868	968,122
XVIII. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	(351,755)	(199,986)
18.1 Cari vergi karşılığı		(68,594)	(222,557)
18.2 Ertelenmiş vergi gider etkisi (+)		(408,848)	(28,437)
18.3 Ertelenmiş vergi gelir etkisi (-)		125,687	51,008
XIX. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XVII±XVIII)	(IV-10)	1,200,113	768,136
XX. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
20.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
20.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış kârları		-	-
20.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XXI. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
21.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
21.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
21.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XX-XXI)		-	-
XXIII. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)		-	-
23.1 Cari vergi karşılığı		-	-
23.2 Ertelenmiş vergi gider etkisi (+)		-	-
23.3 Ertelenmiş vergi gelir etkisi (-)		-	-
XXIV. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XXII±XXIII)		-	-
XXV. Dönem net kârı/zararı (XIX+XXIV)	(IV-11)	1,200,113	768,136
Hisse başına kâr/zarar		0.3442	0.2203

⁽¹⁾ Önceki döneme ilişkin yeniden düzenleme Banka'nın TMS 27 politikasına ilişkin olup konuyla ilgili detaylara üçüncü bölüm XXIV no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Kâr Veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Konsolide olmayan kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Cari dönem (01/01/2021- 31/12/2021)	Yeniden düzenlenmiş önceki dönem ^(*) (01/01/2020- 31/12/2020)
I. Dönem kârı/zararı	1,200,113	768,136
II. Diğer kapsamlı gelirler	258,658	105,571
2.1 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar	(2,312)	1,499
2.1.1 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/azalışları	-	-
2.1.2 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/azalışları	-	-
2.1.3 Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/kayıpları	(2,684)	(420)
2.1.4 Diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurları	-	1,660
2.1.5 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler	372	259
2.2 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar	260,970	104,072
2.2.1 Yabancı para çevirim farkları	140,128	36,067
2.2.2 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların değerlendirme ve/veya sınıflandırma gelirleri/giderleri	(43,526)	(72,915)
2.2.3 Nakit akış riskinden korunma gelirleri/giderleri	195,320	158,166
2.2.4 Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma gelirleri/giderleri	-	-
2.2.5 Diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurları	-	-
2.2.6 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler	(30,952)	(17,246)
III. Toplam kapsamlı gelir (I+II)	1,458,771	873,707

(*) Önceki döneme ilişkin yeniden düzenleme Banka'nın TMS 27 politikasına ilişkin olup konuyla ilgili detaylara üçüncü bölüm XXIV no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Özkaynaklar Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler		Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler						
Bağımsız denetimden geçmiş	Dipnot	Ödenmiş sermaye	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Diğer sermaye yedekleri	Duran varlıklar birikmiş yeniden değerlendirme artışları /azalışları	Tanımlanmış	Diğer ⁽¹⁾
							faida planlarının birikmiş yeniden ölçüm kazançları/ kayıpları	
Yeniden düzenlenmiş önceki dönem (01/01/2020-31/12/2020)								
I.	Önceki dönem sonu bakiyesi	3,486,268	-	-	-	141,898	(2,060)	(241)
II.	TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler	-	-	-	-	-	(250)	1,586
2.1	Hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	(250)	1,586
III.	Yeni bakiye (I+II)	3,486,268	-	-	-	141,898	(2,310)	1,345
IV.	Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	(161)	1,660
V.	Nakden gerçekleştirilen sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç kaynaklardan gerçekleştirilen sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse senedine dönüştürülebilir tahviller	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış	-	-	-	-	-	-	-
XI.	Kâr dağıtım	-	-	-	-	(24,087)	-	-
11.1	Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-
11.2	Yedeklere aktarılan tutarlar	(II-12)	-	-	-	(24,087)	-	-
11.3	Diğer	-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		3,486,268	-	-	-	117,811	(2,471)	3,005
Cari dönem (01/01/2021-31/12/2021)								
I.	Önceki dönem sonu bakiyesi	3,486,268	-	-	-	117,811	(2,471)	3,005
II.	TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların düzeltilmesinin etkisi	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi	-	-	-	-	-	-	-
III.	Yeni bakiye (I+II)	3,486,268	-	-	-	117,811	(2,471)	3,005
IV.	Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	(2,373)	61
V.	Nakden gerçekleştirilen sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç kaynaklardan gerçekleştirilen sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse senedine dönüştürülebilir tahviller	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış	-	-	-	-	-	-	-
XI.	Kâr dağıtım	-	-	-	-	5,583	-	-
11.1	Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-
11.2	Yedeklere aktarılan tutarlar	(II-12)	-	-	-	5,583	-	-
11.3	Diğer	-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		3,486,268	-	-	-	123,394	(4,844)	3,066

⁽¹⁾ Diğer (Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)

⁽²⁾ Diğer (Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)

⁽³⁾ Önceki döneme ilişkin yeniden düzenleme Banka'nın TMS 27 politikasına ilişkin olup konuyla ilgili detaylara üçüncü bölüm XXIV no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler							GİRİŞ
Yabancı para çevirim farkları	Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların birikmiş yeniden değerlendirme ve/veya sınıflandırma kazançları/ kayıplar	Diğer ⁽²⁾	Kâr yedekleri	Geçmiş dönem kârı/(zararı)	Dönem net kâr veya zararı	Toplam öz kaynak	2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ
326	79,930	(159,623)	3,207,698	-	1,476,311	8,230,507	-
22,599	-	-	218,544	-	65,555	308,034	-
-	-	-	-	-	-	-	-
22,599	-	-	218,544	-	65,555	308,034	-
22,925	79,930	(159,623)	3,426,242	-	1,541,866	8,538,541	-
23,969	(57,886)	125,891	-	-	768,136	861,609	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	12,098	-	-	12,098	-
-	-	-	1,565,953	-	(1,541,866)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1,565,953	-	(1,541,866)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
46,894	22,044	(33,732)	5,004,293	-	768,136	9,412,248	-
46,894	22,044	(33,732)	5,004,293	-	768,136	9,412,248	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
46,894	22,044	(33,732)	5,004,293	-	768,136	9,412,248	-
140,128	(35,076)	155,918	-	-	1,200,113	1,458,771	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	700,553	-	(768,136)	(62,000)	-
-	-	-	(62,000)	-	-	(62,000)	-
-	-	-	762,553	-	(768,136)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
187,022	(13,032)	122,186	5,704,846	-	1,200,113	10,809,019	-

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Nakit akış tablosu	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem (01/01/2021 31/12/2021)	Yeniden düzenlenmiş önceki dönem (*) (01/01/2020 31/12/2020)
A. Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
1.1 Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet kârı		3,076,869	3,745,151
1.1.1 Alınan faizler		6,442,703	5,014,708
1.1.2 Ödenen faizler		(3,651,800)	(2,107,182)
1.1.3 Alınan temettüleri		177	215
1.1.4 Alınan ücret ve komisyonlar		622,895	581,436
1.1.5 Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	140,294	119,862
1.1.6 Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		430,060	635,292
1.1.7 Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(1,654,242)	(1,567,554)
1.1.8 Ödenen vergiler		(102,156)	(199,976)
1.1.9 Diğer	(VI-2)	848,938	1,268,350
1.2 Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim		(2,005,527)	(3,853,678)
1.2.1 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fv'larda net (artış) azalış		(69,772)	17,666
1.2.2 Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		(139,562)	178,572
1.2.3 Kredilerdeki net (artış) azalış		(1,772,540)	(1,761,817)
1.2.4 Diğer varlıklarda net (artış) azalış	(VI-2)	(4,172,285)	(120,411)
1.2.5 Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		(1,610,457)	(748,092)
1.2.6 Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		1,704,223	(763,847)
1.2.7 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fy'lerde net artış (azalış)		-	-
1.2.8 Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		(2,980,821)	(840,547)
1.2.9 Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-	-
1.2.10 Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	7,035,687	184,798
I. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı		1,071,342	(108,527)
B. Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
II. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı		(2,224,708)	(1,502,013)
2.1 İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.2 Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın alınan menkul ve gayrimenkuller		(252,635)	(342,202)
2.4 Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		458,225	444,554
2.5 Elde edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		(1,111,457)	(1,298,023)
2.6 Elden çıkarılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		303,730	1,946,210
2.7 Satın alınan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar		(3,378,383)	(3,644,739)
2.8 Satılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar		2,006,706	1,553,437
2.9 Diğer	(VI-2)	(250,894)	(161,250)
C. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
III. Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		(143,415)	(102,737)
3.1 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit	(II-4)	-	-
3.2 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı	(II-4)	-	-
3.3 İhraç edilen sermaye araçları		-	-
3.4 Temettü ödemeleri	(II-12)	(62,000)	-
3.5 Kiralamaya ilişkin ödemeler		(81,415)	(102,737)
3.6 Diğer		-	-
IV. Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	4,566,928	1,030,782
V. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklardaki net artış (I + II + III + IV)		3,270,147	(682,495)
VI. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	(VI-1)	12,408,788	13,091,283
VII. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	(VI-1)	15,678,935	12,408,788

(*) Önceki döneme ilişkin yeniden düzenleme Banka'nın TMS 27 politikasına ilişkin olup konuyla ilgili detaylara üçüncü bölüm XXIV no'lu dipnotta açıklanmıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Cari dönem	Yeniden düzenlenmiş
Kâr Dağıtım Tablosu	(31/12/2021) ^(*)	önceki dönem ^(*)
	(31/12/2021) ^(*)	(31/12/2020) ^(*)
I. Dönem kârının dağıtımı		
1.1 Dönem kârı	1,551,868	826,631
1.2 Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	351,755	199,986
1.2.1 Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	68,594	222,557
1.2.2 Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer vergi ve yasal yükümlülükler	283,161	(22,571)
A. Net dönem kârı (1.1-1.2)	1,200,113	626,645
1.3 Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4 Yasal yedek akçeler (-)	-	31,332
1.5 Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem kârı (A-(1.3+1.4+1.5))	1,200,113	595,313
1.6 Ortaklara birinci temettü (-)	-	62,000
1.6.1 Hisse senedi sahiplerine	-	62,000
1.6.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7 Personele temettü (-)	-	-
1.8 Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9 Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10 Statü yedekleri (-)	-	-
1.11 Olağanüstü yedekler ^(**)	-	525,858
1.12 Diğer yedekler	-	-
1.13 Özel fonlar ^(***)	-	7,455
II. Yedeklerden dağıtım		
2.1 Dağıtılan yedekler	-	-
2.2 Ortaklara pay (-)	-	-
2.2.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.2.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.2.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
2.2.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.2.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.3 Personele pay (-)	-	-
2.4 Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kâr		
3.1 Hisse senedi sahiplerine	0.34	0.18
3.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	%34.42	%17.97
3.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1 Hisse senedi sahiplerine	-	0.02
4.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	-	%1.78
4.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

^(*) Kâr dağıtımı Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleşmekte olup, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla 2021 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. Kâr dağıtımı Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

^(**) 25 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2020 yılı dağıtılabilir net dönem kârının 174,313 TL'si birinci temettü payı olarak ayrılmış olup, söz konusu tutarın vergi öncesi brüt 62,000 TL'si hissedarlara nakden ödenirken, 112,313 TL'si ise 413,545 TL ile birlikte olağanüstü yedek akçe olarak bünyede bırakılmıştır.

^(***) 25 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2020 yılı dağıtılabilir net dönem kârının 7,455 TL tutarındaki kısmı iştirak ve gayrimenkul satış kârlarına ilişkin Kurumlar Vergisi istisnasından yararlanan tutardan müteşekkil olup, ilgili tutar 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrası (e) bendi gereği özkaynaklar içerisinde ayrı bir fon hesabına aktarılmıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide olmayan finansal tablolar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve BDDK tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgesi ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerine (bundan sonra hep birlikte “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır. TFRS; Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları içermektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esas baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

COVID-19 virüsünün dünyada çeşitli ülkelere yayılması, özellikle salgına aşırı maruz kalan ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açtığı gibi, hem bölgesel ve hem de küresel olarak ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. COVID-19’un dünya geneline yayılması sonucunda, virüsün bulaşmasını önlemek amacıyla dünyada olduğu gibi ülkemizde de çeşitli tedbirler alınmış ve hala alınmaya devam edilmektedir. Bu tedbirlerin yanı sıra, ekonomik görünüm üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak için kapsamlı finansal önlemler de eş zamanlı olarak alınmıştır.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II. ile XXIV. no’lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

c. Muhasebe politikaları ve açıklamalarındaki değişiklikler

1 Ocak 2021’den geçerli olmak üzere yürürlüğe giren TMS/TFRS değişikliklerinin Banka’nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır. Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinin, Banka’nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olmayacaktır.

14 Aralık 2019 tarihli ve 30978 sayılı Resmi Gazete’de KGK tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2021’den geçerli olmak üzere TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16’da değişiklikler getiren Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama Aralık 2020’de yayımlanmıştır. Yapılan değişiklikler ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının belirlenmesinde kullanılan esas ile riskten korunma muhasebesi hükümlerinde belirli istisnalar sağlanmaktadır. Değişikliklerin Banka finansal tabloları üzerindeki etkisi değerlendirilmiş olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla önemli bir etkisi olmamıştır. Diğer taraftan, Gösterge Faiz Oranı Reformu süreci devam etmekte olup, Banka değişikliklere uyum kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

KGK tarafından yapılan 20 Ocak 2022 tarihli duyuru uyarınca, Tüketici Fiyat Endeksi’ne (“TÜFE”) göre son üç yılın genel satın alım gücündeki kümülatif değişiklik %74.41 olduğundan, TFRS’yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında, TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmayacağı belirtilmiştir. Bu sebeple, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29’a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Banka, risk yönetimi politikası gereğince döviz pozisyonu taşımamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Banka karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Banka bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu

9 Nisan 2015 tarih ve 29321 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı 27 (“TMS 27”) Hakkındaki Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ” 1 Ocak 2016 tarihinden sonraki hesap dönemlerinde uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Değişiklik öncesinde bireysel finansal tablolarını hazırlayan bir işletmenin bu tablolarda bağlı ortaklıkları, iş ortaklıkları ve iştiraklerindeki yatırımları maliyet bedeli ile veya TFRS 9 Finansal Araçlar standardına uygun olarak muhasebeleştirilebileceği belirtilirken, değişiklikle beraber işletme bireysel finansal tablolarını hazırlarken bağlı ortaklıkları, iş ortaklıkları ve iştiraklerindeki yatırımları özkaynak yöntemi ile de muhasebeleştirme imkanına sahip olmaktadır.

Banka, 31 Aralık 2021 konsolide olmayan finansal tablolarında, finansal bağlı ortaklıklarını TMS 27 kapsamında özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmeye karar vermiştir ve uygulamayı TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar standardı çerçevesinde geçmişe yönelik olarak gerçekleştirmiştir. Söz konusu geçmişe yönelik düzenlemeye ilişkin değişiklikler XXIV “Diğer hususlara ilişkin açıklamalar” notunda açıklanmıştır.

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir.

Banka'nın türev ürünleri “TFRS 9 Finansal Araçlar” (“TFRS 9”) gereğince “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan” olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev finansal araçlar ilk olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir ve ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri oluştuğu tarihte kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı” içinde, negatif olması durumunda ise “Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı” içinde gösterilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, kâr veya zarar tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

30 Haziran 2020 tarihinden itibaren, Banka, TCMB swap işlemleri için gerçeğe uygun değer ölçümünü daha doğru yansıtması adına TRLibor ortalama faiz eğrisini kullanmaya başlamıştır ve gerekli gerçeğe uygun değer ölçümü düzenlemelerini yapmıştır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar (devamı)

Riskten korunma amaçlı türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka, TFRS 9'a uygun olarak riskten korunma muhasebesinde “TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” (“TMS 39”) standardını uygulamaya devam etmektedir.

Banka, TL mevduat ve rotatif kredilerinin faiz oranlarındaki değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri aracılığıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişimi pozitif veya negatif olmasına göre, “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı” veya “Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı” hesaplarında bilanço içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Banka her bilanço tarihinde nakit akış riskinden korunma muhasebesi için etkinlik testleri uygulamakta, etkin olan kısımlar TMS 39'da tanımlandığı şekilde finansal tablolarda özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” hesap kaleminde muhasebeleştirilmekte, etkin olmayan kısma ilişkin tutar ise kâr veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kâr veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka, riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirmektedir. Etkinlik testleri “Dollar off-set yöntemi” ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle kâr veya zarar tablosunda “Türev finansal işlemlerden kâr/zarar” hesabına yansıtılır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunmanın durdurulması veya etkinlik testinin etkin olmaması dolayısıyla devam edilmediği durumlarda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” hesabında kalmaya devam etmektedir.

Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma aracının orijinal vadesi dikkate alınarak kâr veya zarar tablosuna sınıflandırılır.

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren Banka, kredi değer düşüklüğüne uğrayan ve donuk alacak olarak sınıflandırılan finansal varlıklar için, sonraki raporlama dönemlerinde, varlığın itfa edilmiş maliyetine etkin faiz oranını uygulamaktadır. Söz konusu faiz geliri hesaplaması değer düşüklüğü hesaplamasına konu olan tüm finansal varlıklar için her bir sözleşme bazında yapılmaktadır. Beklenen kredi zararı modellerinde temerrüt halinde kayıp oranı hesaplanırken etkin faiz oranı uygulanmaktadır ve beklenen kredi zararı hesaplaması da söz konusu faiz tutarını içermektedir. Bu sebeple hesaplanan ilgili tutar için kâr veya zarar tablosunda “Beklenen Zarar Karşılıkları” hesabı ile “Kredilerden Alınan Faizler” hesabı arasında sınıflama yapılmaktadır. Finansal araçtaki kredi riskinin finansal varlık artık kredi değer düşüklüğüne uğramış olarak nitelendirilmeyecek şekilde iyileşmesi ve bu iyileşmenin tarafsız olarak sonra meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda (borçlunun kredi derecesindeki bir artış gibi), sonraki raporlama dönemlerindeki faiz gelirini brüt defter değerine etkin faiz oranını uygulayarak hesaplar.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Kullandırılan kredilere ilişkin olarak ödenen komisyonlar ile bunlara karşılık müşterilerden tahsil edilen ücret ve komisyonlar gerçekleştikleri dönemde kâr veya zarar tablosuna yansıtılırken müşteriden tahsil edilen ücret ve komisyonların ödenen tutarları aşan kısımları ile herhangi bir masrafla ilişkilendirilmeksizin tahsil edilen ücret ve komisyonlar, krediye ilişkin etkin faizin bir unsuru olarak değerlendirilmekte ve kredinin vadesi boyunca tahakkuk esasına göre kâr veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kullanılan kredilere ilişkin olarak kredi sağlayan kurum ve kuruluşlara ödenen ücret ve komisyon giderleri etkin faizin unsuru olarak dikkate alınmakta ve kredi vadesi boyunca kâr veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar

Finansal araçların ilk defa finansal tablolara alınması

Finansal bir varlık veya finansal bir yükümlülük, sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal araçların normal yoldan alımı veya satımı, işlem tarihinde ya da teslim tarihinde muhasebeleştirme yöntemlerinden biri kullanılarak finansal tablolara alınır veya finansal tablo dışı bırakılır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal araçların ilk ölçümü

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilmesinde, sınıflandırması, sözleşmeye bağlı şartlara ve ilgili iş modeline bağlıdır. “TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” kapsamında değerlendirilen varlıklar dışındaki bir finansal varlık veya finansal yükümlülük ilk defa finansal tablolara alınırken gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlık ve yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilme esnasında hangi kategoride sınıflandırılacağı, yönetim için kullanılan ilgili iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışların özelliklerine bağlıdır. Bu nedenle Banka, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren tüm finansal varlıklarını, bu varlıklarının yönetimi için kullandığı iş modelini ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarını esas alarak sınıflandırmıştır.

TFRS 9 uyarınca, bir finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması durumunda, bu finansal varlık sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri esas alınarak sınıflandırılmaktadır. Söz konusu unsurun sadece zamanın geçmesinin bedelini karşılayıp karşılamadığını değerlendirmek için bir yargı kullanılmakta ve finansal varlığın ifade edildiği para birimi ve faiz oranının geçerli olduğu dönem gibi ilgili faktörler dikkate alınmaktadır. Sözleşme koşullarının, temel bir borç verme anlaşması ile tutarsız olan risklere veya nakit akışlarının değişkenliğine maruz kalmaya başladığı durumlarda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Banka, TFRS 9 Finansal Araçlar geçiş sürecinde TFRS 9 kapsamındaki tüm finansal varlıklar için “Sözleşmeye Bağlı Nakit Akışların Sadece Faiz ve Anaparadan Oluşup Oluşmadığının” testini gerçekleştirmiş ve varlık sınıflandırmasını iş modeli kapsamında değerlendirmiştir.

İş modeli değerlendirmesi

İş modeli TFRS 9 uyarınca, belirli bir yönetim amacına ulaşılması için finansal varlık gruplarının birlikte nasıl yönetildiğini gösteren bir düzeyde belirlenmektedir.

Banka'nın iş modelleri üç kategoriden oluşmaktadır.

Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli:

Finansal varlıkların ömürleri boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülür. Merkez Bankası, bankalar, para piyasalarından alacaklar, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar kapsamındaki yatırımlar, krediler, finansal kiralama alacakları, faktoring alacakları ve diğer alacaklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli:

Finansal varlıkların, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılması amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Diğer iş modelleri:

Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi ve finansal varlıkların satılması amacıyla tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişiminin kâr veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelleridir. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar ve türev finansal varlıklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Finansal varlık ve yükümlülüklerin ölçüm kategorileri

Banka'nın TFRS 9 kapsamında finansal varlıkları üç ana sınıf bazında aşağıdaki gibidir:

- Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve
- İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar (krediler dahil).

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

TFRS 9 uyarınca finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modelinde yönetilmesi ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda ilgili finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin kâr veya zarar tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıkların tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bu kapsamda Banka, sermayede payı temsil eden gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların maliyetlerinin, ilgili varlıkların gerçeğe uygun değerlerini en iyi şekilde yansıttığını değerlendirmiştir. İlgili varlıkların, gerçeğe uygun değer seviyesi Seviye 3 olarak belirlenmiştir.

İlk defa finansal tablolara almada işletme, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda, geri dönüşümlü bir tercihte bulunulabilir. Bu tercih yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüer, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben “Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi” kullanılarak “İtfa edilmiş maliyeti” ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Krediler:

Krediler, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan alım satım ya da kısa vadede satılma amacıyla elde tutulanlar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Banka'nın tüm kredileri “İtfa Edilmiş Maliyetiyle Ölçülen Finansal Varlıklar” altında izlenmektedir.

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Banka, 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Karşılık Yönetmeliği)” uyarınca 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren finansal araçlar, krediler ve diğer alacaklar için TFRS 9 uygulaması kapsamında değer düşüş karşılığı hesaplamaya başlamıştır. Bu kapsamda, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 standardına göre itfa edilmiş maliyetinden veya gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelirden izlenen finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayırmaktadır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermelidir.

TFRS 9 kapsamına giren finansal varlıklar, ilk muhasebeleştirmeden sonra kredi kalitesindeki değişime göre üç aşamaya ayrılmakta ve beklenen kredi zararı bulunduğu aşamaya göre hesaplanmaktadır:

- **Aşama 1:** Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu finansal varlıklar için 12 aylık beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.
- **Aşama 2:** Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olan finansal varlıklar ikinci aşamaya aktarılır. Bu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

Bir finansal araç ilk defa finansal tablolara alındıktan sonra, ilgili finansal aracın kredi riskinde önemli derecede artış olması durumunda birinci aşamadan ikinci aşamaya alınır. Banka, elindeki nicel ve nitel verileri kullanarak kredi bazında karşılaştırmalı değerlendirmenin yapılabildiği süreçleri oluşturmuştur. Tüm finansal araçlar raporlama tarihi itibarı ile kredi risklerinde önemli artış olup olmadığı konusunda değerlendirilmektedir.

Banka, değerlendirmelerinde aşağıdaki kriterleri kullanmaktadır.

Nicel Kriterler: Finansal aracın beklenen ömrü boyunca temerrüt riskinde meydana gelen değişiklik birinci aşama ve ikinci aşama arası geçişleri tetikleyen ana kriterdir. Kriter, kredinin finansal tablolara ilk alınma tarihindeki temerrüt olasılığı ve raporlama tarihindeki temerrüt olasılığının karşılaştırılması üzerine kuruludur. Krediler birinci aşama ve ikinci aşama arasında iki yönlü geçiş yapabilir. Gerçekleşen değişikliğin önemli derecede olup olmadığına belirlenmesi amacı ile Banka tarafından bireysel ve ticari portföyler için ayrı ayrı mutlak ve göreceli temerrüt olasılığı değişikliği eşik değerleri uygulanmaktadır. İlgili eşik değeri geriye dönük analizlerle gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellenmektedir.

Nitel Kriterler: Değerlendirmelerde, kredi riski yönetiminde kullanılmakta olan nitel kriterler dikkate alınmaktadır. Portföylerin özelliklerine ve mevcut politikalara uygun olarak bireysel ve ticari portföylere özel kriterler belirlenmiştir. Nitel kriterlerin kullanımı uzman görüşleri ile desteklenmektedir.

- Gecikmesi gün sayısı yasal düzenlemelerdeki gün sayısını aşan krediler,
- Banka yönetimin takdiri ile yakın izlemeye sınıflanan krediler,
- "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca yeniden yapılandırma kapsamına alınan krediler,
- İdari kararlar yeniden yapılandırma portföyüne sınıflandırılan krediler,
- Bireysel müşterilerin, sorunlu alacak olarak sınıflandırılan bir tüketici kredisi varsa diğer tüketici kredileri.

- **Aşama 3:** Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair yeterli ve tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Değer düşüklüğünün belirlenmesinde aşağıdaki kriterler dikkate alınmaktadır:

- Gecikme gün sayısının yasal düzenlemelerdeki gün sayısını aşması,
- Kredi değerliliğinin bozulmuş olması,
- Teminatların ve/veya borçlunun özkaynaklarının alacakların vadesinde ödenmesini karşılamada yetersiz olması,
- Makroekonomik, sektör özelinde veya müşteri özelinde sebepler nedeniyle alacakların tahsilatının yasal düzenlemelerdeki gecikme gün sayısının aşılabacağına kanaat getirilmesi.

Banka, BDDK'nın 17 Mart 2020 tarih ve 8948 sayılı Kararına istinaden, 17 Mart 2020 tarihinden itibaren 31 Aralık 2020 tarihine kadar geçerli olmak üzere 90 ile 180 gün arasında gecikmesi olup İkinci Grupta sınıflandırılmaya devam edilen krediler için temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate alarak ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayırmaktadır. BDDK'nın 17 Haziran 2021 tarih ve 9624 sayılı Kararına istinaden bu süre 30 Eylül 2021 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu uygulama 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla BDDK'nın 16 Eylül 2021 tarih ve 9795 sayılı kararına istinaden sonlanmıştır. Bununla birlikte BDDK'nın aynı kararına göre 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla gecikme süresi 91 günden fazla olup 180 günü geçmeyen krediler için söz konusu uygulama 31 Aralık 2021 tarihine kadar devam etmiştir.

Banka, BDDK'nın 27 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı Kararına istinaden, 31 Aralık 2020 tarihine kadar geçerli olmak üzere 30 ile 90 gün arasında gecikmesi olup Birinci Grupta sınıflandırılmaya devam edilen krediler için ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayırmaktadır. BDDK'nın 17 Haziran 2021 tarih ve 9624 sayılı Kararına istinaden bu süre 30 Eylül 2021 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu uygulama 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla BDDK'nın 16 Eylül 2021 tarih ve 9795 sayılı kararına istinaden sonlanmıştır.

Banka, ilgili sınıflama değişikliklerini 1 Ekim 2021 tarihinden itibaren uygulamaya almıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

Mevcut koşulların, geçmişteki olayların ve makroekonomik tahminlerin kullanımı:

Beklenen zarar hesaplamalarında geçmiş olaylar, mevcut koşullar ve geleceğe yönelik ekonomik beklentiler (işsizlik oranı, GSYİH büyümesi, konut fiyat endeksi ve faiz oranları) kullanılarak oluşturulmuş farklı makroekonomik senaryolar dikkate alınmaktadır. Banka, geleceğe yönelik tahminler için baz, olumlu ve olumsuz olmak üzere üç ayrı makroekonomik senaryo kullanmaktadır. Makroekonomik modeller beklenen kredi zararı hesaplamasında kullanılan parametrelerin geleceğe yönelik bakışı yansıtması amacı ile uygulanmaktadır. Büyük kurumsal, finansal kurumlar, ticari, ipotekli bireysel ve bireysel krediler için farklı modeller bulunmaktadır.

Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması:

Banka, beklenen kredi zararı hesaplamasında paranın zaman değerini de dikkate alan “Temerrüt Olasılığı x Temerrüt Halinde Kayıp x Temerrüt Tutarı” metodunu kullanmaktadır. Birinci aşama alacaklar için geleceğe yönelik bilgilerin dikkate alındığı 12 aylık beklenen kredi zarar hesaplaması uygulanmaktadır. İkinci aşama alacaklar için ise kredinin beklenen ömrü için hesaplama yapılmaktadır. Beklenen ömür beklenen kredi zararı vadeye kadar olan her 12 aylık dilimde muhtemel kredi zararlarının iskontolanıp toplanması ile bulunmaktadır. Donuk alacaklar için temerrüt olasılığı %100 olarak alınmakta, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı ise takipteki alacağın özelliklerine göre beklenen ömür yaklaşımına uygun olarak hesaplanmaktadır.

BDDK’nın 27 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı Kararına istinaden, 30 ile 90 gün arasında gecikmesi olup Birinci Grupta sınıflandırılmaya devam edilen krediler için risk politikalarına uygun olarak, ömür boyu beklenen kredi zarar karşılığı ayrılmıştır. BDDK’nın 17 Haziran 2021 tarih ve 9624 sayılı Kararına istinaden bu süre 30 Eylül 2021 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu uygulama 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla BDDK’nın 16 Eylül 2021 tarih ve 9795 sayılı kararına istinaden sonlanmıştır.

BDDK’nın 17 Mart 2020 tarih ve 8948 sayılı Kararına istinaden, 90 ile 180 gün arasında gecikmesi olup İkinci Grupta sınıflandırılmaya devam edilen krediler için temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate alarak, ömür boyu beklenen kredi zarar karşılığı ayrılmıştır. BDDK’nın 17 Haziran 2021 tarih ve 9624 sayılı Kararına istinaden bu süre 30 Eylül 2021 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu uygulama 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla BDDK’nın 16 Eylül 2021 tarih ve 9795 sayılı kararına istinaden sonlanmıştır. Bununla birlikte BDDK’nın aynı kararına göre 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla gecikme süresi 91 günden fazla olup 180 günü geçmeyen krediler için söz konusu uygulama 31 Aralık 2021 tarihine kadar devam etmiştir.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında Banka, “Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler” olarak sınıflandırılan kredilerinin, geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmını ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yılsonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında borçlunun durumuna özgü olarak belirlenen süre zarfında kayıtlardan düşebilmektedir. Banka makul beklenti olup olmadığını belirlerken objektif ve subjektif değerlendirme yapmaktadır.

Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade eder.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka’nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetine sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler (“Repo”), finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık veya itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır. Repo işlemleri karşılığında sağlanan fonlar ise “Repo işlemlerinden sağlanan fonlar” hesaplarında izlenmektedir. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler “Menkul değerlerden alınan faiz gelirleri” içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise “Para piyasası işlemlerine verilen faizler” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Geri alım taahhüdü ile alınan menkul kıymet (“Ters repo”) işlemleri bilançoda “Ters repo işlemlerinden alacaklar” altında sınıflandırılmaktadır. Ters repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri, “Para piyasası işlemlerinden alınan faizler” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemleri “Para Piyasalarına Borçlar” ana kalemi altında gösterilmektedir ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda “TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” standardı hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için, uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır.

Banka'nın, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak finansal tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

Durdurulan bir faaliyet, bir işletmenin elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar kâr veya zarar tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortismanına tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar %33

Banka'nın şerefiyesi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların cari değerlerinin net maliyet değerlerinin altında olması durumunda, net maliyet değerlerinin cari değerlerini aşan kısımları tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%2 - %50
Kullanım hakkı olan menkuller ve gayrimenkuller	%9 - %50

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kâr/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

a. Kiralayan olarak yapılan işlemler

Banka'nın “kiralayan” konumunda bulunduğu finansal kiralama işlemleri bulunmamaktadır.

b. Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, gerçeğe uygun bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabi tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

Banka, bazı şube binaları, ATM makinelerinin lokasyonları ve araçlar için faaliyet kiralaması yapmaktadır. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan “TFRS 16 Kiralamalar” standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak “Maddi Duran Varlıklar” kaleminde ve yükümlülük olarak “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” kaleminde gösterilmeye başlanmıştır. Diğer kiralama işlemleri tutarlarının önemlilik seviyesinin altında kalması nedeniyle, bu işlemler TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirilerek, ilgili kira ödemeleri “Diğer Faaliyet Giderleri” altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka - kiracı olarak:

Banka, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir. Bu durumda Banka, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarında kullanım hakkı varlığını “Maddi Duran Varlıklar” kalemi altında ve kira yükümlülüğünü “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” kalemi altında gösterir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kullanım hakkı varlığı finansal tablolarda ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Banka tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak Banka tarafından katlanılacak tahmini maliyetler.

Kullanım hakkı varlığı kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir. Ayrıca maliyet bedeli kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzenlenmektedir.

Kullanım hakkı varlığı, “TMS 16 Maddi Duran Varlıklar” standardına uygun olarak amortismanına tabi tutulmaktadır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte Banka, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kira ödemeleri, Banka'nın alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle bulunan tutar,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Banka tarafından ödenmesi beklenen tutarlar,
- Bankanın satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda, bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Bankanın kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

XV. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler “Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar” (“TMS 37”) standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini “TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar” (“TMS 19”) standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye’de mevcut kanunlar çerçevesinde, Banka istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka, ilişkideki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını TMS 19 hükümleri uyarınca “Projeksiyon Metodu”nu kullanarak ve Banka’nın personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Aktüeryal kayıp ve kazançlar TMS 19 standardı uyarınca özkaynak altında muhasebeleştirilmiştir.

Banka, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Banka’nın ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK’ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Banka, çalışanlarının kullanmadığı izin günlerine ilişkin TMS 19 standardı uyarınca karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

Banka çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar bulunmamaktadır.

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

a. Cari vergi

Banka, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolarda kurumlar vergisi oranı %25 olarak uygulanmıştır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25’e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için ise %23 olarak uygulanacaktır.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun’da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75’i vergiden istisna tutulmakta iken; 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun’un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun’un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50’ye indirilmiştir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Vergi Usul Kanunu’nun mükerrer 298’inci maddesi kapsamında üretici fiyat endeksindeki artışın, içinde bulunulan dönem dahil son 3 hesap döneminde %100’den ve içinde bulunulan hesap döneminde %10’dan fazla olması halinde mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı hükme bağlanmış ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarı ile bu koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu’na geçici 33’üncü madde eklenmiş ve geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri (kendilerine özel hesap dönemi tayin edilenlerde 2022 ve 2023 yılında biten hesap dönemleri itibarıyla) ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer 298’inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı, 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı, yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farklarının geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterileceği hususu yasalaşmıştır.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Ertelenmiş vergi

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için “TMS 12 Gelir Vergileri” (“TMS 12”) standardı hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplamasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasallaşmış vergi oranları kullanılmaktadır. 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca 2021 yılı için Kurumlar Vergisi oranı %25, 2022 yılı için %23 ve sonraki yıllar için %20 olarak belirlenmiştir. Banka tarafından 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla varlık ve yükümlülükler vadelerine göre değerlendirilerek, ilgili vadelere denk gelen %23 veya %20 oranlarına göre ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmıştır.

Ertelenmiş vergiye konu işlemler ve diğer olaylar kâr veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Ertelenmiş vergiye konu işlemler ve diğer olaylar özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

c. Transfer Fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir. İlgili Tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilişkili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları, kârı dağıtan kurum nezdinde kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir. Ayrıca, dağıtılan örtülü kazanç tutarı net kâr payı kabul edilerek, kâr dağıtılan kurumun gerçek ya da tüzel kişi olmasına, tam ya da dar mükellef olmasına, vergiye tabi olmayan veya vergiden muaf olmasına bağlı olarak kâr payı stopajı hesaplanacaktır.

Söz konusu tebliğin “Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Form” bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak “Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu” doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, gerektiğinde kaynak ihtiyacını yurt içi ve yurt dışı kuruluşlardan kredi temin ederek, para piyasalarına borçlanarak veya yurt içi piyasalarda menkul kıymet ihraç ederek karşılamaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmektedir.

XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

2021 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Banka, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Banka’nın bilanço tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XII no’lu dipnotta sunulmuştur.

XXIII. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Önceki dönem finansal tabloların yeniden düzenlenmesi

Bağlı ortaklıkların, konsolide olmayan finansal tablolarda gösterimine ilişkin olarak yapılan ve 3. Bölüm III No’lu dipnotta belirtilen muhasebe politikası değişikliği nedeniyle, 31 Aralık 2021 tarihli konsolide olmayan finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması amacıyla, TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı uyarınca önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir. Düzeltme kayıtlarının etkisi aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

31 Aralık 2020	Önceden raporlanan	Düzeltilme etkisi	Yeniden düzenlenen
Bilanço			
Bağlı ortaklıklar (net)	111,006	458,183	569,189
Aktif toplamı	61,225,050	458,183	61,683,233
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler	144,420	(26,075)	118,345
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler	(11,364)	46,570	35,206
Yasal yedekler	317,508	16,844	334,352
Olağanüstü yedekler	4,390,588	279,353	4,669,941
Dönem net kâr veya zararı	626,645	141,491	768,136
Pasif toplamı	61,225,050	458,183	61,683,233
Kâr veya zarar tablosu			
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar	-	141,491	141,491

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2019	Önceden raporlanan	Düzeltilme etkisi	Yeniden düzenlenen
Bilanço			
Bağlı ortaklıklar (net)	83,599	308,034	391,633
Aktif toplamı	57,144,721	308,034	57,452,755
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler	139,597	1,336	140,933
Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler	(79,367)	22,599	(56,768)
Yasal yedekler	243,692	13,179	256,871
Olağanüstü yedekler	2,964,006	205,365	3,169,371
Dönem net kâr veya zararı	1,476,311	65,555	1,541,866
Pasif toplamı	57,144,721	308,034	57,452,755
Kâr veya zarar tablosu			
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar	-	65,555	65,555

Dördüncü bölüm

Mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar

Özkaynak tutarı hesaplaması ve sermaye yeterliliği standart oranı hesaplaması “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yapılmaktadır.

BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarih ve 9996 sayılı Kararı uyarınca COVID-19 salgını neticesinde finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmalar sebebiyle Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında; parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlendirilmiş tutarları ve ilgili karşılık tutarları hesaplanırken hesaplama tarihinden önceki son 252 iş gününe ait Merkez Bankası döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalamasının kullanılabilmesine Bankaların sahip oldukları menkul kıymetlerden, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler” portföyünde yer alanların net değerlendirme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların hesaplanacak ve sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak özkaynak tutarında dikkate alınmamasına imkan sağlanmıştır.

Banka, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yasal sermaye yeterliliği oranı hesaplamalarında kredi riskine esas tutarı, hesaplama tarihinden önceki son 252 iş gününe ait Merkez Bankası döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalamasını dikkate alarak gerçekleştirmiştir. Belirtilen tedbirin dikkate alınmaması halinde, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği oranı %17.00 seviyesine gerilemektedir.

Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 11,163,309 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %20.21'dir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan özkaynak tutarı 12,328,040 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %25.12'dir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268	
Hisse senedi ihraç primleri	-	
Yedek akçeler	5,704,846	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	319,549	
Kâr	1,200,113	
Net dönem kârı	1,200,113	
Geçmiş yıllar kârı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	1,596	
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	10,712,372	
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	25,539	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	43,340	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	34,673	34,673
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	103,552	
Çekirdek sermaye toplamı	10,608,820	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-	
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	-	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave ana sermaye toplamı	-	
Ana sermaye toplamı (ana sermaye= çekirdek sermaye + ilave ana sermaye)	10,608,820	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	563,228	
İndirimler öncesi katkı sermaye	563,228	
Katkı sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
Katkı sermaye toplamı	563,228	
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	11,172,048	
Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı (Toplam özkaynak)		
Kanununun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanununun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren üç yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	8,739	
Geçiş sürecinde ana sermaye ve katkı sermaye toplamından (sermayeden) indirilmeye devam edecek unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	11,163,309	
Toplam risk ağırlıklı tutarlar	55,246,551	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek sermaye yeterliliği oranı (%)	19.20	
Ana sermaye yeterliliği oranı (%)	19.20	
Sermaye yeterliliği oranı (%)	20.21	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2.66	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.50	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.16	
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	-	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	12.22	
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	185,672	
Katkı sermaye hesaplamasında dikkate alınan karşılıklara ilişkin sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindelyüzirmibeşlik sınır öncesi)	563,228	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1.25'ine kadar olan kısmı	563,228	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0.6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I.Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki Dönem (**)	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268	
Hisse senedi ihraç primleri	-	
Yedek akçeler	4,708,096	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	140,179	
Kâr	626,645	
Net dönem kârı	626,645	
Geçmiş yıllar kârı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	29,003	
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	8,990,191	
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	2,394	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	50,147	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	45,733	45,733
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

(**) Üçüncü bölüm XXIV nolu dipnot'ta belirtilen geçmiş dönem düzeltmeleri yansıtılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki Dönem ^(*)	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar ^(*)
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	98,274	
Çekirdek sermaye toplamı	8,891,917	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-	
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	-	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave ana sermaye toplamı	-	
Ana sermaye toplamı (ana sermaye= çekirdek sermaye + ilave ana sermaye)	8,891,917	

^(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

^(**) Üçüncü bölüm XXIV nolu dipnot'ta belirtilen geçmiş dönem düzeltmeleri yansıtılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki dönem (**)	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	2,922,714	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	522,581	
İndirimler öncesi katkı sermaye	3,445,295	
Katkı sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
Katkı sermaye toplamı	3,445,295	
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	12,337,212	
Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı (Toplam özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren üç yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	9,172	
Geçiş sürecinde ana sermaye ve katkı sermaye toplamından (sermayeden) indirilmeye devam edecek unsurlar	-	
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

(*) “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik”in Geçici Madde’leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

(**) Üçüncü bölüm XXIV nolu dipnot’ta belirtilen geçmiş dönem düzeltmeleri yansıtılmamıştır.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki dönem (**)	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	12,328,040	
Toplam risk ağırlıklı tutarlar	49,075,278	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek sermaye yeterliliği oranı (%)	18.12	
Ana sermaye yeterliliği oranı (%)	18.12	
Sermaye yeterliliği oranı (%)	25.12	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2.65	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.50	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.15	
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	-	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	12.12	
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	162,977	
Katkı sermaye hesaplamasında dikkate alınan karşılıklara ilişkin sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeüzyirmibeşlik sınır öncesi)	556,541	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1.25'ine kadar olan kısmı	522,581	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0.6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

(**) Üçüncü bölüm XXIV nolu dipnot'ta belirtilen geçmiş dönem düzeltmeleri yansıtılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler

ING Bank N.V.’den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin 62 milyon USD tutarındaki kısmı, BDDK’nın 10 Mart 2021 tarihli onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak, 26 Mayıs 2021 tarihinde; ING Bank N.V.’den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin kalan 231 milyon EUR tutarındaki kısmı ile 25 Mayıs 2014 tarihinde kullanılan 85 milyon EUR ve 91 milyon USD tutarındaki sermaye benzeri kredileri de yine aynı onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak 28 Haziran 2021 tarihinde ödenmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma aracı bulunmamaktadır.

Özkaynak kalemleri ile bilanço tutarlarının mutabakatına ilişkin açıklamalar

Risk sınıfları	Bilanço değeri	Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar
Özkaynaklar	10,809,019	10,809,019
Nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kazançlar	122,186	(122,186)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	43,340	(43,340)
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	34,021	(34,673)
Genel karşılıklar	563,228	563,228
Sermayeden indirilen diğer değerler	8,739	(8,739)
Özkaynak		11,163,309

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, para cinsi ve müşteri düzeyinde portföy çeşitlendirmesini içermekte olup düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Buna ek olarak, hem portföy riskinin yakından takip edilmesinde hem de İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (“İSEDES”) kapsamında konsantrasyon riskleri ile ilgili çeşitli analizler yapılmakta ve bu çalışmalar stres testleri ile desteklenmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörlere göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır. Riski yönetimi strateji dokümanı Denetim Komitesi’nin gözetiminde yılda en az bir defa revize edilmektedir.

Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Açılan kredilere ilişkin hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, taşıt rehini, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı, müşteri çekleri ve hazine desteğine haiz Kredi Garanti Fonu kefaletlerinden oluşmaktadır.

Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

Banka 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca, KGK tarafından yayımlanan TFRS 9 standardını 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren ilk kez uygulamaya başlamıştır. Banka TFRS 9’a göre beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır.

Aylık olarak Denetim Komitesi’ne sunulan raporlamalarda kredi riski azaltımı yapılmamış mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplamı, farklı risk sınıfları ve türleri bazında raporlanmakta, üst yönetim tarafından aylık, dönemlik ve yıllık değişimler takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk sınıfları	Cari dönem risk tutarı (*)	Cari dönem ortalama risk tutarı (**)	Önceki dönem risk tutarı (*)	Önceki dönem ortalama risk tutarı (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	21,537,812	16,189,217	12,595,800	13,192,228
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	482,601	675,699	942,635	972,254
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7,782,004	10,226,672	10,209,491	10,240,723
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	28,010,254	25,317,259	25,416,811	24,475,770
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	13,665,773	13,111,787	13,983,620	14,303,180
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	2,672,531	3,268,156	2,717,007	2,987,316
Tahsili gecikmiş alacaklar	453,359	416,133	132,330	220,540
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	9,254	138,860	509,319	854,943
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	737,270	174,915	121,767	104,649
Diğer alacaklar	3,398,208	3,190,417	2,677,350	2,758,451
Toplam	78,749,066	72,709,115	69,306,130	70,110,054

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, bilanço döneminde aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda kontrol limitleri bulunmakta olup bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görünen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenerek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Banka, risk yönetimi sistemi çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığını değerlendirmekte ve risk ayrıştırmasını bu doğrultuda yapmaktadır.

5. Yurt dışındaki işlemler çok sayıda ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

6. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %43 ve %53 (31 Aralık 2020 %36 ve %44) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %91 ve %95 (31 Aralık 2020: %88 ve %92) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam nakdi ve gayrinakdi krediler içindeki payı %51 ve %60 (31 Aralık 2020: %47 ve %54) oranındadır.

7. Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 563,228 TL'dir (31 Aralık 2020: 556,541 TL).

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risk tutarlarına göre ayrıştırılmış risk tutarları

Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil (*)

	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Cari dönem								
Yurt içi	21,537,812	482,601	-	-	-	2,904,696	27,176,564	13,661,489
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	4,156,400	284,865	2,314
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	165,177	-	16
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	624	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	543,062	-	6
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	12,045	548,825	1,948
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	21,537,812	482,601	-	-	-	7,782,004	28,010,254	13,665,773

	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Önceki dönem								
Yurt içi	12,595,800	942,635	-	-	-	5,497,060	23,352,482	13,979,819
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	4,192,475	132,423	2,765
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	162,889	-	65
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	6,547	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	332,841	-	11
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	17,679	1,142,899	960
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	789,007	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	12,595,800	942,635	-	-	-	10,209,491	25,416,811	13,983,620

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

Risk sınıfları (**)										
9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam	
2,670,970	453,340	9,254	-	-	-	-	489,694	3,397,538	72,783,958	
911	-	-	-	-	-	-	247,576	239	4,692,305	
-	4	-	-	-	-	-	-	-	165,197	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	624	
-	-	-	-	-	-	-	-	431	543,499	
650	15	-	-	-	-	-	-	-	563,483	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2,672,531	453,359	9,254	-	-	-	-	737,270	3,398,208	78,749,066	

Risk sınıfları (**)										
9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam	
2,714,561	132,310	509,319	-	-	-	-	10,448	2,677,350	62,411,784	
192	-	-	-	-	-	-	313	-	4,328,168	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	162,954	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,547	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	332,852	
2,254	20	-	-	-	-	-	-	-	1,163,812	
-	-	-	-	-	-	-	111,006	-	900,013	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2,717,007	132,330	509,319	-	-	-	-	121,767	2,677,350	69,306,130	

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili (*)

Cari dönem	Risk sınıfları (**)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tarım	-	-	-	-	-	-	451,177	51,443	2,928
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	202,859	45,524	2,928
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	32	5,906	-
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	248,286	13	-
Sanayi	-	-	-	-	-	-	14,537,066	1,592,975	478,590
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	-	-	-	-	-	1,852,172	15,459	1,845
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	11,884,612	1,574,730	476,745
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	800,282	2,786	-
İnşaat	-	-	-	-	-	-	1,806,942	192,432	37,639
Hizmetler	14,334,582	-	-	-	-	7,775,295	11,164,327	1,344,744	580,924
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	4,072,060	1,144,659	164,056
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	560,121	31,583	339,671
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,863,098	92,506	51,299
Mali kuruluşlar	14,334,582	-	-	-	-	7,775,295	2,551,887	13,768	414
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	464,542	20,885	6,996
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,050,445	33,433	1,380
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,187	6,362	10,324
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	600,987	1,548	6,784
Diğer	7,203,230	482,601	-	-	-	6,709	50,742	10,484,179	1,572,450
Toplam	21,537,812	482,601	-	-	-	7,782,004	28,010,254	13,665,773	2,672,531

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

Risk sınıfları (**)								TP	YP	Toplam
10	11	12	13	14	15	16	17			
5,077	-	-	-	-	-	-	5	160,493	350,137	510,630
4,441	-	-	-	-	-	-	4	153,818	101,938	255,756
97	-	-	-	-	-	-	1	6,036	-	6,036
539	-	-	-	-	-	-	-	639	248,199	248,838
146,258	2,553	-	-	-	-	-	568	5,593,905	11,164,105	16,758,010
4,612	-	-	-	-	-	-	14	64,136	1,809,966	1,874,102
141,160	2,553	-	-	-	-	-	546	5,359,546	8,720,800	14,080,346
486	-	-	-	-	-	-	8	170,223	633,339	803,562
24,546	188	-	-	-	-	-	121	681,587	1,380,281	2,061,868
186,350	6,193	-	-	-	-	734,773	12,609	18,621,849	17,517,948	36,139,797
133,815	3,734	-	-	-	-	-	653	4,198,033	1,320,944	5,518,977
25,270	71	-	-	-	-	-	426	171,133	786,009	957,142
15,710	2,348	-	-	-	-	-	90	367,847	1,657,204	2,025,051
292	-	-	-	-	-	734,773	11,267	13,306,596	12,115,682	25,422,278
3,861	8	-	-	-	-	-	97	269,161	227,228	496,389
5,507	32	-	-	-	-	-	48	87,900	1,002,945	1,090,845
1,310	-	-	-	-	-	-	7	9,961	9,229	19,190
585	-	-	-	-	-	-	21	211,218	398,707	609,925
91,128	320	-	-	-	-	2,497	3,384,905	21,152,225	2,126,536	23,278,761
453,359	9,254	-	-	-	-	737,270	3,398,208	46,210,059	32,539,007	78,749,066

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili (*)

Önceki dönem	Risk sınıfları (**)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tarım	-	-	-	-	-	-	330,460	26,366	4,894
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	177,004	20,790	4,894
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	30	4,768	-
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	153,426	808	-
Sanayi	-	-	-	-	-	-	12,768,707	1,591,380	553,607
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	-	-	-	-	-	2,725,236	23,332	2,600
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	9,448,075	1,553,249	550,871
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	595,396	14,799	136
İnşaat	-	-	-	-	-	-	1,732,396	183,174	104,927
Hizmetler	7,772,610	-	-	-	-	10,209,491	10,473,291	1,448,724	838,704
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	3,787,899	1,144,378	272,368
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	525,489	73,332	483,346
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,622,824	143,444	61,933
Mali kuruluşlar	7,772,610	-	-	-	-	10,209,491	1,869,054	13,135	1,729
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	657,813	16,776	10,254
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,298,653	50,979	7,753
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	24,960	1,105	636
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	686,599	5,575	685
Diğer	4,823,190	942,635	-	-	-	-	111,957	10,733,976	1,214,875
Toplam	12,595,800	942,635	-	-	-	10,209,491	25,416,811	13,983,620	2,717,007

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- İ12- potek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

Risk sınıfları (**)										
10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
-	4,984	-	-	-	-	-	3	159,623	207,084	366,707
-	4,005	-	-	-	-	-	3	133,805	72,891	206,696
-	227	-	-	-	-	-	-	5,025	-	5,025
-	752	-	-	-	-	-	-	20,793	134,193	154,986
-	156,160	-	-	-	-	-	712	5,349,396	9,721,170	15,070,566
-	7,048	-	-	-	-	-	12	80,650	2,677,578	2,758,228
-	148,242	-	-	-	-	-	690	5,121,226	6,579,901	11,701,127
-	870	-	-	-	-	-	10	147,520	463,691	611,211
10	31,900	-	-	-	-	-	127	645,991	1,406,543	2,052,534
-	297,732	-	-	-	-	121,767	12,361	14,788,324	16,386,356	31,174,680
-	230,430	-	-	-	-	-	695	4,021,468	1,414,302	5,435,770
-	18,864	-	-	-	-	-	361	148,734	952,658	1,101,392
-	25,719	-	-	-	-	-	118	442,473	1,411,565	1,854,038
-	669	-	-	-	-	121,767	10,962	9,528,197	10,471,220	19,999,417
-	6,217	-	-	-	-	-	104	307,499	383,665	691,164
-	14,395	-	-	-	-	-	88	130,084	1,241,784	1,371,868
-	459	-	-	-	-	-	11	14,017	13,154	27,171
-	979	-	-	-	-	-	22	195,852	498,008	693,860
132,320	18,543	-	-	-	-	-	2,664,147	19,248,392	1,393,251	20,641,643
132,330	509,319	-	-	-	-	121,767	2,677,350	40,191,726	29,114,404	69,306,130

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı (*)

Cari dönem Risk sınıfları	Vadeye kalan süre						Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	
Kredi riskine esas tutar							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	14,164,622	190,904	95,655	38,561	6,783,983	264,087	21,537,812
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	249,913	232,688	-	482,601
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3,030,293	1,168,904	576,952	1,011,646	1,319,692	674,517	7,782,004
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	1,620,576	1,939,895	2,162,214	4,567,241	10,316,811	7,403,517	28,010,254
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	462,576	643,831	760,815	1,554,787	9,053,609	1,190,155	13,665,773
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	13,956	28,468	44,811	97,208	2,084,535	403,553	2,672,531
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	453,359	453,359
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	9,254	9,254
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	737,270	737,270
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	3,398,208	3,398,208
Toplam	19,292,023	3,972,002	3,640,447	7,519,356	29,791,318	14,533,920	78,749,066

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı ^(*) (devamı)

Önceki dönem Risk sınıfları	Vadeye kalan süre						Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	
Kredi riskine esas tutar							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7,744,108	351,772	1,582,341	193,354	2,723,888	337	12,595,800
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	53,932	-	888,703	-	942,635
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5,539,983	268,699	411,490	724,555	1,916,883	1,347,881	10,209,491
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	1,115,572	2,737,723	2,437,114	3,137,454	10,480,015	5,508,933	25,416,811
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	431,988	531,733	935,242	1,755,778	9,524,678	804,201	13,983,620
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	11,463	61,113	106,229	245,653	1,830,069	462,480	2,717,007
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	132,330	132,330
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	509,319	509,319
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	121,767	121,767
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	2,677,350	2,677,350
Toplam	14,843,114	3,951,040	5,526,348	6,056,794	27,364,236	11,564,598	69,306,130

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

11. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar

Banka, Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin altıncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notlarını esas almıştır. Fitch'in dereceleri karşı tarafı yurt dışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere, bankalar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Ayrıca T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de firmanın derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi kalite kademesi	1	2	3	4	5	6
Fitch derece notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

Cari dönem											Özkaynaklardan indirilenler	
	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	21,169,485	-	4,623,688	-	5,347,565	12,371,420	32,648,212	2,588,696	-	-	-	112,291
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	18,864,117	-	1,928,768	1,569,426	6,256,257	10,326,573	31,553,573	2,499,601	-	-	-	112,291
Önceki dönem											Özkaynaklardan indirilenler	
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	12,686,125	-	7,882,000	-	3,957,114	15,512,240	29,108,625	160,026	-	-	-	107,446
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	13,402,065	-	2,871,777	1,293,912	5,140,206	13,480,530	27,671,737	159,344	-	-	-	107,446

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

12. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Banka, detayları Üçüncü Bölüm VIII no’lu dipnotta anlatıldığı üzere TFRS 9 kapsamında finansal varlıklarını 3 aşamada değerlendirmektedir. Bu kapsamda değer kaybına uğramış krediler için (temerrüt etmiş) Banka, ömür boyu beklenen kredi zararları muhasebeleştirilmektedir ve temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate almaktadır.

Kredinin kullandırım tarihindeki kredi riskinde önemli ölçüde artış meydana geldiğinde ancak temerrüt etmediğinde, Banka ilgili kredilere ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplanmaktadır (Aşama 2).

1. aşamadaki krediler için, 12 aylık temerrüt olasılığı hesaplanmaktadır. Raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılığına göre beklenen zarar karşılığı finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Cari dönem	Krediler (*)		Beklenen kredi zarar karşılıkları (TFRS 9)
	Değer kaybına uğramış (TFRS 9)		
Önemli sektörler/Karşı taraflar	Kredi riskinde önemli artış (ikinci aşama)	Temerrüt (üçüncü aşama)	
Tarım	2,561	18,968	18,052
Çiftçilik ve hayvancılık	2,561	16,509	12,531
Ormancılık	-	188	100
Balıkçılık	-	2,271	5,421
Sanayi	859,257	418,847	426,664
Madencilik ve taş ocakçılığı	1,618	34,254	44,095
İmalat sanayi	848,748	378,492	368,576
Elektrik, gaz, su	8,891	6,101	13,993
İnşaat	1,633,023	134,562	134,705
Hizmetler	3,045,467	691,256	696,427
Toptan ve perakende ticaret	348,766	500,082	403,729
Otel ve lokanta hizmetleri	872,474	82,505	130,841
Ulaştırma ve haberleşme	1,079,169	58,606	76,162
Mali kuruluşlar	555	627	8,791
Gayrimenkul ve kira. hizm.	137,432	12,615	18,580
Serbest meslek hizmetleri	390,417	29,371	42,668
Eğitim hizmetleri	8,520	3,695	2,836
Sağlık ve sosyal hizmetler	208,134	3,755	12,820
Diğer	1,320,694	462,637	491,901
Toplam	6,861,002	1,726,270	1,767,749

(*) Nakdi kredileri içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Krediler ^(*)		
	Değer kaybına uğramış (TFRS 9)		Beklenen kredi zarar karşılıkları (TFRS 9)
	Kredi riskinde önemli artış (ikinci aşama)	Temerrüt (üçüncü aşama)	
Önemli sektörler/Karşı taraflar			
Tarım	6,020	20,869	18,513
Çiftçilik ve hayvancılık	5,691	18,273	15,715
Ormançılık	-	310	95
Balıkçılık	329	2,286	2,703
Sanayi	680,602	502,552	475,562
Madencilik ve taş ocakçılığı	5,700	43,106	48,026
İmalat sanayi	661,792	422,984	382,004
Elektrik, gaz, su	13,110	36,462	45,532
İnşaat	795,274	187,372	180,578
Hizmetler	2,377,991	973,452	836,331
Toptan ve perakende ticaret	508,305	751,320	569,733
Otel ve lokanta hizmetleri	555,424	75,423	96,040
Ulaştırma ve haberleşme	780,104	78,247	77,012
Mali kuruluşlar	119,234	1,293	6,113
Gayrimenkul ve kira. hizm.	186,131	18,608	22,004
Serbest meslek hizmetleri	26,412	42,020	36,465
Eğitim hizmetleri	13,039	2,234	3,069
Sağlık ve sosyal hizmetler	189,342	4,307	25,895
Diğer	1,382,749	523,969	489,363
Toplam	5,242,636	2,208,214	2,000,347

(*) Nakdi kredileri içermektedir.

13. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar ^(*)	Kapanış bakiyesi
3. aşama karşılıklar	1,595,498	343,140	(638,264)	-	1,300,374
1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları ^(**)	559,809	367,195	(354,645)	-	572,359
Önceki dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar ^(*)	Kapanış bakiyesi
3. aşama karşılıklar	1,609,573	818,963	(833,038)	-	1,595,498
1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları ^(**)	424,127	433,852	(298,170)	-	559,809

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

(**) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

14. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Ülke adı	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri için hesaplanan RAV	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	39,632,170	1,050,418	40,682,588
Birleşik Krallık	118,853	1,156,287	1,275,140
Azerbaycan	549,527	-	549,527
Fransa	66,376	428,843	495,219
ABD	42,233	208,912	251,145
İrlanda	247,667	-	247,667
Hollanda	99,451	10,096	109,547
Yunanistan	78,358	-	78,358
Almanya	53,249	-	53,249
Romanya	43,635	-	43,635
Diğer	73,066	4	73,070
Toplam	41,004,585	2,854,560	43,859,145

III. Kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrılaştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanı sıra riske maruz değer (“RMD”) limiti, bankacılık hesapları tarafında ise yine döviz pozisyon limitleri kapsamında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları ilgili üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka'nın USD ve EURO cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 13.7448 (Tam TL) ve 15.5362 (Tam TL) olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan USD ve EURO cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 USD	1 EURO
Banka “yabancı para evalüasyon kuru” (31 Aralık 2021)	13.4500	15.2335
Bundan önceki;		
30 Aralık 2021	12.9861	14.7184
29 Aralık 2021	12.5210	14.1525
28 Aralık 2021	11.7837	13.3521
27 Aralık 2021	11.3242	12.8099
24 Aralık 2021	11.6994	13.2402

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	10,985,985	5,355,122	450,151	16,791,258
Bankalar	109,753	364,894	539,466	1,014,113
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	112,536	55,208	-	167,744
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	869	-	-	869
Krediler	14,494,235	7,069,564	12,470	21,576,269
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	359,706	334	-	360,040
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar	-	-	-	-
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-
Diğer varlıklar	3,232	2,419	492	6,143
Toplam varlıklar	26,066,316	12,847,541	1,002,579	39,916,436
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	62	43,209	-	43,271
Döviz tevdiat hesabı	11,715,482	16,566,179	4,589,294	32,870,955
Para piyasalarına borçlar	93,896	-	-	93,896
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	4,732,484	4,368,334	-	9,100,818
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	2,475,795	229,470	6	2,705,271
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	35,312	70,727	1,047	107,086
Toplam yükümlülükler	19,053,031	21,277,919	4,590,347	44,921,297
Net bilanço pozisyonu	7,013,285	(8,430,378)	(3,587,768)	(5,004,861)
Net nazım hesap pozisyonu	(6,665,508)	8,494,716	3,596,096	5,425,304
Türev finansal araçlardan alacaklar	9,005,031	23,546,814	5,263,834	37,815,679
Türev finansal araçlardan borçlar	15,670,539	15,052,098	1,667,738	32,390,375
Gayrinakdi krediler	4,710,752	5,779,752	453,332	10,943,836
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	15,010,036	6,035,764	1,486,812	22,532,612
Toplam yükümlülükler	12,789,878	12,803,994	3,149,958	28,743,830
Net bilanço pozisyonu	2,220,158	(6,768,230)	(1,663,146)	(6,211,218)
Net nazım hesap pozisyonu	(2,131,632)	6,771,906	1,665,293	6,305,567
Türev finansal araçlardan alacaklar	6,244,111	16,947,262	2,508,995	25,700,368
Türev finansal araçlardan borçlar	8,375,743	10,175,356	843,702	19,394,801
Gayrinakdi krediler	3,712,642	5,490,207	230,866	9,433,715

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kur riskine ilişkin tabloda:

Döviz endeksli kredilerin 19,971 TL (31 Aralık 2020: 51,640 TL) anapara ve reeskont tutarı krediler satırında gösterilmiştir.

Yabancı para net genel pozisyon/öz kaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarlar finansal tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır.

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 714,905 TL (31 Aralık 2020: 253,921 TL).

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 795,937 TL (31 Aralık 2020: 159,593 TL).

Riskten korunma fonları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: (3,772) TL).

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 8,790,304 TL (31 Aralık 2020: 6,242,443 TL).

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 8,790,304 TL (31 Aralık 2020: 6,242,443 TL).

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 833,029 TL (31 Aralık 2020: 653,653 TL).

Valörlü döviz satım işlemleri: 1,025,938 TL (31 Aralık 2020: 705,580 TL).

Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Banka'nın USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Öz kaynak üzerindeki etki ^(*)	
		31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
USD	%10 artış	6,434	368	-	-
USD	%10 azalış	(6,434)	(368)	-	-
EURO	%10 artış	34,778	4,196	-	(377)
EURO	%10 azalış	(34,778)	(4,196)	-	377

(*) Vergi öncesi kâr/zarar hariç öz kaynak etkisini ifade etmektedir.

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin, vade uyumsuzluğu sonucu faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade eden faiz riski, gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyum kapsamında bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrıştırılarak yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım hesapları altındaki riske maruz değer (“RMD”) limitinin yanı sıra alım satım ve bankacılık hesapları altında faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Basel II hükümleri çerçevesinde “Standart Yöntem” kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla riskten korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktif ve pasif kalemler arasında bilanço içerisinde optimum denge hedeflenmektedir.

Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar ilgili üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak yapılan içsel hesaplamalar günlük ve aylık olarak gerçekleştirilmekle birlikte bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Kurum'a aylık olarak raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

1. Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	15,742,303	46,062	-	-	-	3,014,104	18,802,469
Bankalar	361,311	-	-	-	-	653,007	1,014,318
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	1,262,301	3,304,427	375,439	45,538	32,463	50	5,020,218
Para piyasalarından alacaklar	2,601,024	-	-	-	-	-	2,601,024
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	33,182	99,343	-	1,324,500	-	11,317	1,468,342
Verilen krediler	10,801,402	8,129,806	13,977,131	11,785,344	1,001,793	1,769,653	47,465,129
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	13,979	53,991	2,766,602	2,775,222	-	-	5,609,794
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	662,257	662,257
Toplam varlıklar	30,815,502	11,633,629	17,119,172	15,930,604	1,034,256	6,110,388	82,643,551
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	43,098	-	-	-	-	8,118	51,216
Diğer mevduat	35,673,970	3,533,819	328,237	3,126	-	13,491,657	53,030,809
Para piyasalarına borçlar	2,501,827	-	93,896	-	-	-	2,595,723
Muhtelif borçlar	243,361	-	-	-	-	2,931,288	3,174,649
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	2,753,496	5,141,158	1,340,993	189,561	-	-	9,425,208
Diğer yükümlülükler (**)	909,843	1,018,285	227,361	3,908	-	12,206,549	14,365,946
Toplam yükümlülükler	42,125,595	9,693,262	1,990,487	196,595	-	28,637,612	82,643,551
Bilançodaki uzun pozisyon	-	1,940,367	15,128,685	15,734,009	1,034,256	-	33,837,317
Bilançodaki kısa pozisyon	(11,310,093)	-	-	-	-	(22,527,224)	(33,837,317)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	-	-	549,118	3,123,575	-	-	3,672,693
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	(318,833)	(381,392)	-	-	(150,000)	-	(850,225)
Toplam pozisyon	(11,628,926)	1,558,975	15,677,803	18,857,584	884,256	(22,527,224)	2,822,468

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, iştirak ve bağlı ortaklıklar, beklenen zarar karşılıkları, cari vergi varlığı ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	7,719,891	7,607	-	-	-	1,382,291	9,109,789
Bankalar	302,017	-	-	-	-	1,125,484	1,427,501
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	723,803	1,711,243	128,551	81,557	13,459	62	2,658,675
Para piyasalarından alacaklar	4,952,440	-	-	-	-	-	4,952,440
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	5,102	20,766	-	569,876	-	10,761	606,505
Verilen krediler	6,504,551	4,884,062	13,712,104	10,521,588	852,228	2,250,877	38,725,410
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	33,547	404,107	1,691,674	2,123,986	-	-	4,253,314
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	(50,402)	(50,402)
Toplam varlıklar	20,241,351	7,027,785	15,532,329	13,297,007	865,687	4,719,073	61,683,232
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	1,650,302	-	-	-	-	12,634	1,662,936
Diğer mevduat	29,030,879	1,588,399	125,616	-	-	7,797,272	38,542,166
Para piyasalarına borçlar	9,438	-	-	57,784	-	-	67,222
Muhtelif borçlar	120,318	-	-	-	-	303,316	423,634
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	4,062,358	4,238,791	657,036	360,536	-	-	9,318,721
Diğer yükümlülükler (**)	469,247	367,638	357,048	1,302	-	10,473,318	11,668,553
Toplam yükümlülükler	35,342,542	6,194,828	1,139,700	419,622	-	18,586,540	61,683,232
Bilançodaki uzun pozisyon	-	832,957	14,392,629	12,877,385	865,687	-	28,968,658
Bilançodaki kısa pozisyon	(15,101,191)	-	-	-	-	(13,867,467)	(28,968,658)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	-	1,100,635	656,959	341,014	-	-	2,098,608
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	(339,878)	-	-	-	(30,000)	-	(369,878)
Toplam pozisyon	(15,441,069)	1,933,592	15,049,588	13,218,399	835,687	(13,867,467)	1,728,730

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, iştirak ve bağlı ortaklıklar, krediler dışındaki finansal varlıklar için beklenen zarar karşılıkları, cari vergi varlığı ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari dönem	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	8.50
Bankalar	(0.34)	0.04	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	2.48	5.93	-	12.87
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	14.38
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	-	-	15.95
Verilen krediler	3.38	4.13	-	18.77
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	15.55
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	0.25	-	-
Diğer mevduat	0.27	0.39	-	13.61
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	13.98
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1.54	1.74	-	13.58

Önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Önceki dönem	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	12.00
Bankalar	(0.43)	0.11	-	3.50
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	2.34	5.87	-	10.48
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	17.99
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	-	-	14.74
Verilen krediler	2.85	4.10	-	13.98
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	13.87
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	(0.47)	0.08	-	-
Diğer mevduat	0.12	0.56	-	12.69
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	11.00
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	1.01	1.79	-	3.13

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

1. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına III. bölüm III no’lu dipnotta yer verilmiştir.

2. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırması

Cari dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-
Borsada işlem görmeyen	11,317	887	887
Hisse senedi yatırımları	11,317	887	887
Bağlı ortaklıklar	839,286	-	-
Bağlı ortaklıklar	839,286	-	-
Önceki dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-
Borsada işlem görmeyen	10,761	887	887
Hisse senedi yatırımları	10,761	887	887
Bağlı ortaklıklar	569,189	-	-
Bağlı ortaklıklar	569,189	-	-

(*) “Gerçeğe uygun değer” alanında sadece piyasa değeri olan hisse senetlerine yer verilmiştir.

3. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katkı sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katkı sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	127	-	(254)	(254)	-
Toplam	-	127	-	(254)	(254)	-

Önceki dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katkı sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katkı sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	127	-	(254)	(254)	-
Toplam	-	127	-	(254)	(254)	-

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Hisse senedi bazında sermaye yükümlülüğü tutarları

Cari dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-
Diğer hisse senetleri	850,603	850,603	68,048
Önceki dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-
Diğer hisse senetleri	579,950	579,950	46,396

(*) “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”te yer verilen standart yöntem kullanılarak hesaplanmaktadır.

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar

1. Likidite riskine ilişkin hususlar hakkında bilgi

a. Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin Banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler

Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Direktörlüğü tarafından, likidite riski yönetimi için normal ekonomik koşullar ile stres koşullarında alınması gereken tedbirler ve gerçekleştirilebilecek uygulamalar ve üst yönetimin sorumluluklarını içeren bir politika (“Piyasa Riski Yönetimi Politikası”) oluşturulmuş olup, politika, Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Söz konusu politika kapsamında likidite riski, iş kolu üst düzey temsilcilerinin de üye olduğu Aktif Pasif Komitesi çatısı altında yönetilmektedir.

Yine politika hükümlerine uygun olarak, her türlü ekonomik koşulda yeterli likidite düzeyinin teminini sağlayabilecek, Banka'nın teminata konu olmamış bir likidite tamponu belirlenmiştir. Ayrıca, stres anında uygulanması gereken Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı (“ADSFP”) da hali hazırda yürürlükte. Diğer yandan riskin sayısal olarak izlenebilmesi ve yönetilmesine olanak sağlamak üzere yine Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylı bir likidite risk iştahı oluşturulmuş olup, ilgili parametreler düzenli olarak analiz edilip Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu üyelerine raporlanmaktadır.

Diğer yandan, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikaları ve özellikle uluslararası düzenlemelere (İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci'ne/ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) uyumu kapsamında kurgulanan kapsamlı likidite stres testi yaklaşımı ile farklı stres senaryoları altında Banka'nın likidite tamponu değerlendirilmektedir. Ek olarak, yine ILAAP kapsamında yer almakla birlikte, Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme (RCSA-Risk Control&Self Assesment) sürecinde likidite risklerine ilişkin kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu riskler net olarak tespit edilerek, Banka'nın faaliyetleri üzerindeki finansal etkiler ile risk göstergelerine olası etkileri periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan ADSFP izleme göstergeleri bu kapsamla sınırlı kalmayıp diğer likidite riski göstergelerini de içermektedir. ADSFP izleme göstergeleri, Banka'nın likidite stres olaylarının potansiyel gelişimini öngörmek için uyguladığı ve ADSFP'nin aktif hale getirilip getirilmeyeceği konusunda karar alma koşullarını tetikleyebilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler

Banka'da likidite riskinin yönetilmesi Aktif Pasif Yönetimi tarafından yapılmakta, Banka'nın bağlı ortaklıkları ise likidite yönetimini kendi bünyelerinde gerçekleştirmektedir. Buna ilave olarak, fonlama stratejisinin merkezi olarak oluşturulmasına olanak sağlamak amacıyla her yıl bütçe döneminde bağlı ortaklıkları da içeren fonlama planı oluşturulmaktadır. Söz konusu fonlama planının yürütülmesi ve gerçekleştirmelere ilişkin bilgilendirme Aktif Pasif Komitesi'ne yapılmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler dahilinde likidite açığı/fazlası takip edilmekte ve limitler dahilinde kalınmak suretiyle hem vade yapısı, hem de fiyat ve faiz seviyeleri göz önünde bulundurularak gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.

c. Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi

Banka'da bütçe sürecinin bir parçası olarak işkolu planlamaları ile uyumlu bir şekilde kısa, orta ve uzun vade için kaynak çeşitlendirme hedefleri belirlenir. Diğer yandan, Banka'nın fon sağlama kapasitesi düzenli olarak takip edilmekte, Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu ile de paylaşılmaktadır. Böylece, ilave fonlama yaratabilme fonksiyonuna etki edebilecek faktörler üst düzey yönetim tarafından yakından takip edilmekte ve fonlama yaratma kapasitesi tahminlerinin geçerliliği izlenebilmektedir.

ç. Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, USD veya EURO cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB işlemleri ile BIST nezdinde gerçekleştirilen repo/ters repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL varlıkların fonlanmasında TL yükümlülüklerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, Yönetim Kurulu'nun belirlemiş olduğu limitler dahilinde gerektiğinde para swap işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. Yabancı para fonlar, döviz tevdiat hesapları ile sendikasyonların da dahil olduğu yabancı para cinsinden yurt dışı kaynaklı krediler ile sağlanmaktadır. İlgili para birimleri için Aktif Pasif Yönetimi tarafından günlük bazda likidite açığı/fazlası değerleri hesaplanmakta olup, bu değerler ilgili Aktif Pasif Komitesi Üyeleri'ne raporlanmaktadır. Ayrıca Toplam ve YP için günlük bazda likidite karşılama oranı hesaplanarak ilgili tüm birimler ve üst yönetim ile paylaşılmakta, ayrıca Aktif Pasif Komitesi ile Yönetim Kurulu'na da raporlanmaktadır. Banka'nın TCMB ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır TL/YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d. Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi

Likidite riski azaltımına yönelik olarak ilk önlem bütçe süreci kapsamında fonlama çeşitliliği ve vade uyumsuzluğunun azaltılmasına yönelik planlamalardır. Bu bağlamda, sendikasyon, diğer yurt dışı fonlamalar ve ana ortaklıklardan sağlanan kaynaklar ile yurt içi diğer fonlama imkanları kullanılmaktadır. Buna ilave olarak, belirli bir dövizdeki likiditenin sağlanmasına yönelik olarak aktif swap piyasaları kullanılmaktadır. Tüm bunlara ilave olarak, Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı izleme göstergeleri sürekli olarak takip edilmekte ve periyodik olarak Aktif Pasif Komitesi ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bu göstergeler ile fiili mevduat giriş ve çıkışları, stres testi, likidite tampon seviyesi, yasal ve yapısal likidite oranları ve bunun gibi ölçüm yöntemleri ile tetikleme seviyelerine göre alınacak aksiyonları gösteren aralıklar tanımlanmış olup söz konusu aralıklar karar alma sürecini destekleyici niteliktedir. Ayrıca yine ADSFP'de kriz dönemlerinde, Banka'nın likidite tamponunu tekrar makul düzeye getirecek birtakım önlemler belirlemiştir. Söz konusu önlemlere ilişkin finansal etki, uygulama zamanı ve stres senaryolarına bağlı olarak bu önlemlerin uygulanabilirliğini de içeren karar alma mekanizmasını destekleyecek önemli etmenler açıklanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

e. Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama

Banka’da stres testinin uygulanışını içeren, sorumlulukların açıkça belirtildiği, Aktif Pasif Komitesi tarafından onaylanmış, yazılı bir likidite stres testi prosedürü bulunmaktadır. Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Direktörlüğü mevcut pozisyonların risk toleransı içerisinde kaldığından emin olmak için stres testlerini planlamakta, tasarlamakta, yönetmekte, sonuçları düzenli olarak Aktif Pasif Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlamakta ve yılda bir kez gözden geçirmektedir. İlgili iş kolları ve Aktif Pasif Yönetimi’nin katılımı ile yılda bir kez gözden geçirilen stres testi uygulamasında, Banka’ya özel, piyasanın geneline ilişkin ve her iki durumu da birlikte dikkate alan, kısa süreli veya uzun döneme yayılabilecek sonuçları olan stres testi senaryoları kullanılmaktadır. Öte yandan stres testi sonuçları Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı’nın harekete geçirilmesi sürecinde öncü gösterge olarak kullanılmaktadır.

f. Acil durum fonlama planına ilişkin genel bilgi

Banka, stres koşullarında ya da likidite sıkışıklığı yaşandığı durumlarda uygulanabilecek politika, yöntem ve üst yönetim ile iş kollarının sorumluluklarını içeren Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylı Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı oluşturmuştur. Ayrıca likidite sıkışıklığının ya da beklenmedik bir durumun habercisi olarak acil durum sermaye ve fonlama planı izleme göstergeleri aylık olarak takip edilmekte ve her ay Aktif Pasif Komitesi toplantılarında üst yönetime ve (toplandıkça) Yönetim Kurulu’na Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Direktörlüğü tarafından sunulmaktadır. Acil durumda likidite yönetimini sağlamak ve planın çeşitli unsurlarını/gerçekçi aksiyon planlarını uygulamak için Likidite Acil Eylem Ekibi oluşturulmuş ve etkin iç ve dış iletişim kanalları belirlenmiştir. Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı izleme göstergeleri her yıl piyasa ve stres koşullarındaki değişimlere uygunluğu açısından gözden geçirilerek revize edilmektedir.

2. Likidite karşılama oranı

BDDK tarafından 21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde Banka, Likidite Karşılama Oranı hesaplayarak haftalık dönemler itibarıyla BDDK’ya iletmektedir. Likidite Karşılama Oranı yönetmelikte belirtilen sınır değerlerin üzerinde seyretmektedir.

Son üç aya ilişkin haftalık olarak hesaplanan en düşük ve en yüksek yabancı para ve toplam likidite karşılama oranlarının tarihleri ve değerleri aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

	En düşük	Tarih	En yüksek	Tarih
TP+YP	%197.53	24 Aralık 2021	%271.81	12 Kasım 2021
YP	%168.37	29 Ekim 2021	%264.42	31 Aralık 2021

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Likidite karşılama oranı

Cari dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer (*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			24,007,821	13,811,594
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	41,074,175	19,832,786	3,603,422	1,983,279
İstikrarlı mevduat	10,079,910	-	503,996	-
Düşük istikrarlı mevduat	30,994,265	19,832,786	3,099,426	1,983,279
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	12,738,394	8,595,037	7,991,010	5,105,910
Operasyonel mevduat	75,498	12,254	18,875	3,064
Operasyonel olmayan mevduat	10,252,591	8,066,723	5,617,206	4,587,753
Diğer teminatsız borçlar	2,410,305	516,060	2,354,929	515,093
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	17,776,838	9,740,406	8,652,089	4,845,429
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7,006,814	3,574,492	7,006,814	3,574,492
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10,770,024	6,165,914	1,645,275	1,270,937
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			20,246,521	11,934,618
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	2,689,870	-	-	-
Teminatsız alacaklar	5,438,287	1,745,139	3,250,845	1,349,808
Diğer nakit girişleri	6,949,776	3,751,602	6,701,315	3,745,938
Toplam nakit girişleri	15,077,933	5,496,741	9,952,160	5,095,746
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			24,007,821	13,811,594
Toplam net nakit çıkışları			10,294,361	6,838,872
Likidite karşılama oranı (%)			236.07	203.26

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer ^(*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer ^(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			15,360,017	7,653,124
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	32,286,940	14,491,281	2,728,314	1,449,128
İstikrarlı mevduat	10,007,604	-	500,380	-
Düşük istikrarlı mevduat	22,279,336	14,491,281	2,227,934	1,449,128
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	10,101,927	6,495,698	6,565,049	4,057,631
Operasyonel mevduat	58,152	6,603	14,538	1,651
Operasyonel olmayan mevduat	8,101,351	6,257,394	4,681,243	3,825,347
Diğer teminatsız borçlar	1,942,424	231,701	1,869,268	230,633
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	18,759,980	10,092,547	8,988,794	4,472,422
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7,426,006	3,275,182	7,426,006	3,275,181
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	11,333,974	6,817,365	1,562,788	1,197,241
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			18,282,157	9,979,181
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	2,048,130	-	-	-
Teminatsız alacaklar	4,528,483	1,782,818	2,866,405	1,464,677
Diğer nakit girişleri	7,246,452	4,396,228	7,028,341	4,392,739
Toplam nakit girişleri	13,823,065	6,179,046	9,894,746	5,857,416
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			15,360,017	7,653,124
Toplam net nakit çıkışları			8,387,411	4,124,350
Likidite karşılama oranı (%)			184.03	193.92

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Likidite karşılama oranına ilişkin diğer açıklamalar

Banka’da kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilmekte olup, Banka’nın asgari likidite düzeyini belirlemek ve net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmasına ilişkin limitlerin takibi “Likidite Karşılama Oranı” hesaplamaları kullanılarak yönetilmektedir. Likidite karşılama oranı BDDK tarafından yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oran, Banka’nın her an nakde dönüştürebildiği herhangi bir teminata konu edilmeyen yüksek kaliteli likit varlık tutarı ile Banka’nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından etkilenmektedir.

Banka, nakit değerler, T.C. Merkez Bankası (“TCMB”) nezdindeki vadeli ve vadesiz serbest hesaplar, zorunlu karşılıklar ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen ve teminata konu edilmeyen borçlanma araçlarını yüksek kaliteli likit varlıklar olarak değerlendirmektedir.

Banka’nın acil kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalar arası para piyasasından fonlama yaratmak veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Banka, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra, fonlama kaynaklarına ilişkin yoğunlaşma riskini yönetmek amacıyla kaynak çeşitliliğini artırmayı hedefleyen aksiyonlar olarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir. Yoğunlaşma riskinden korunma stratejisinin bir diğer bileşeni olarak ise küçük tutarlı mevduatları hedefleyen bir strateji güdülmektedir.

Ayrıca Banka’nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka’nın döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para mevduatlar oluşturmaktadır. Banka’nın yabancı para pasif toplamının %20’sini diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %72’sini ise mevduatlar oluşturmaktadır. Bilançonun yabancı para aktif tarafının %44’ünü nakit ve nakit benzerleri ve %53’ünü krediler oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka’nın Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka’nın Türk Lirası pasif toplamının %55’ini mevduatlar oluşturmaktadır. Ancak ihtiyaç halinde Banka’nın gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalar arası ve gerekse Takasbank ve BIST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır. Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %57’sini net krediler ve %17’sini menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Türev finansal araçlara ilişkin nakit akışları Yönetmelik hükümleri dikkate alınarak hesaplama dahil edilmektedir. Banka, yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelebilecek değişimlerin teminat tamamlama yükümlülüğü doğurduğu durumları göz önünde bulundurarak Yönetmelik hükümleri çerçevesinde nakit çıkışı hesaplanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	8,205,586	10,596,883	-	-	-	-	-	18,802,469
Bankalar	1,014,318	-	-	-	-	-	-	1,014,318
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	933,391	1,442,421	1,924,202	687,691	32,463	50	5,020,218
Para piyasalarından alacaklar	-	2,601,024	-	-	-	-	-	2,601,024
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	5,954	5,699	24,481	1,415,583	5,308	11,317	1,468,342
Verilen krediler	43,383	10,640,081	5,310,230	14,132,003	14,528,750	1,084,412	1,726,270	47,465,129
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	13,979	53,991	203,477	5,338,347	-	-	5,609,794
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	-	662,257	662,257
Toplam varlıklar	9,263,287	24,791,312	6,812,341	16,284,163	21,970,371	1,122,183	2,399,894	82,643,551
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	8,176	43,040	-	-	-	-	-	51,216
Diğer mevduat	13,588,633	35,576,994	3,533,819	328,237	3,126	-	-	53,030,809
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	448,747	1,141,194	6,279,631	1,555,636	-	-	9,425,208
Para piyasalarına borçlar	-	2,501,827	-	93,896	-	-	-	2,595,723
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	2,931,288	-	-	-	-	-	243,361	3,174,649
Diğer yükümlülükler (**)	-	636,975	312,683	569,265	640,474	-	12,206,549	14,365,946
Toplam yükümlülükler	16,528,097	39,207,583	4,987,696	7,271,029	2,199,236	-	12,449,910	82,643,551
Likidite (açığı)/fazlası	(7,264,810)	(14,416,271)	1,824,645	9,013,134	19,771,135	1,122,183	(10,050,016)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	470,479	1,083,015	1,238,479	40,208	-	-	2,832,181
Türev finansal araçlardan borçlar	-	21,943,029	12,179,118	12,797,159	10,295,712	150,000	-	57,365,018
Gayrinakdi Krediler	5,762	236,246	3,387,776	3,791,658	3,683,831	1,211,100	-	12,316,373
Önceki dönem								
Toplam varlıklar	5,599,018	15,375,701	5,318,585	15,908,618	16,444,083	868,037	2,169,190	61,683,232
Toplam yükümlülükler	10,006,780	30,910,203	2,255,281	1,492,943	6,378,479	45,910	10,593,636	61,683,232
Likidite (açığı)/fazlası	(4,407,762)	(15,534,502)	3,063,304	14,415,675	10,065,604	822,127	(8,424,446)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	(11,927)	66,341	580,980	1,077,141	-	-	1,712,535
Türev finansal araçlardan borçlar	-	16,649,491	6,056,788	10,651,521	8,622,823	270,000	-	42,250,623
Gayrinakdi Krediler	58,753	351,876	3,386,903	2,920,272	2,766,715	1,303,737	-	10,788,256

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, iştirak ve bağlı ortaklıklar, beklenen zarar karşılıkları, diğer aktifler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu karşılıklar, vergi borcu, diğer yabancı kaynaklar ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

5. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Banka'nın türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	13,596,809	35,637,645	3,583,307	354,580	3,480	-	53,175,821	(93,796)	53,082,025
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	448,747	1,141,194	6,289,813	1,558,174	-	9,437,928	(12,720)	9,425,208
Para piyasalarına borçlar	-	2,505,463	-	93,896	-	-	2,599,359	(3,636)	2,595,723
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Önceki dönem									
Yükümlülükler									
Mevduat	9,703,464	28,815,267	1,607,249	129,759	-	-	40,255,739	(50,637)	40,205,102
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	1,713,036	472,104	1,176,406	6,000,973	-	9,362,519	(43,798)	9,318,721
Para piyasalarına borçlar	-	9,449	-	-	57,784	-	67,233	(11)	67,222
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Banka'nın türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	19,248	68,451	470,204	3,155,500	394,709	4,108,112
Alım işlemleri	9,723	49,437	264,076	1,607,960	190,801	2,121,997
Satım işlemleri	9,525	19,014	206,128	1,547,540	203,908	1,986,115
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	19,248	68,451	470,204	3,155,500	394,709	4,108,112
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	43,386,984	23,301,479	14,948,710	2,443,188	-	84,080,361
Vadeli döviz alım işlemleri	3,135,008	4,205,604	3,304,926	97,553	-	10,743,091
Vadeli döviz satım işlemleri	3,232,843	4,261,068	3,311,450	101,547	-	10,906,908
Swap para alım işlemleri	16,321,644	7,535,010	4,793,290	1,165,273	-	29,815,217
Swap para satım işlemleri	15,732,365	6,406,011	3,539,044	1,078,815	-	26,756,235
Para alım opsiyonları	2,467,226	445,523	-	-	-	2,912,749
Para satım opsiyonları	2,497,898	448,263	-	-	-	2,946,161
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	189,812	311,776	11,107,132	16,919,337	-	28,528,057
Swap faiz alım işlemleri	90,209	161,219	5,581,477	8,473,651	-	14,306,556
Swap faiz satım işlemleri	99,603	150,557	5,525,655	8,445,686	-	14,221,501
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	43,576,796	23,613,255	26,055,842	19,362,525	-	112,608,418
Türev işlemler toplamı (A+B)	43,596,044	23,681,706	26,526,046	22,518,025	394,709	116,716,530

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Banka'nın türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	17,804	41,118	1,525,823	2,240,558	602,597	4,427,900
Alım işlemleri	6,661	30,157	748,153	1,077,718	283,808	2,146,497
Satım işlemleri	11,143	10,961	777,670	1,162,840	318,789	2,281,403
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	17,804	41,118	1,525,823	2,240,558	602,597	4,427,900
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	32,623,602	11,217,646	9,824,330	6,056,976	-	59,722,554
Vadeli döviz alım işlemleri	1,953,062	1,472,472	1,691,201	191,372	-	5,308,107
Vadeli döviz satım işlemleri	1,907,485	1,425,477	1,595,002	198,021	-	5,125,985
Swap para alım işlemleri	12,618,940	4,159,993	3,495,285	3,411,323	-	23,685,541
Swap para satım işlemleri	12,658,313	4,152,991	3,042,842	2,256,260	-	22,110,406
Para alım opsiyonları	1,715,422	3,312	-	-	-	1,718,734
Para satım opsiyonları	1,770,380	3,401	-	-	-	1,773,781
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	883,782	1,112,582	11,006,308	9,473,675	89,140	22,565,487
Swap faiz alım işlemleri	440,040	548,708	5,486,454	4,700,351	45,690	11,221,243
Swap faiz satım işlemleri	443,742	563,874	5,519,854	4,773,324	43,450	11,344,244
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	33,507,384	12,330,228	20,830,638	15,530,651	89,140	82,288,041
Türev işlemler toplamı (A+B)	33,525,188	12,371,346	22,356,461	17,771,209	691,737	86,715,941

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır. Banka’nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla son üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %9.93’tür (31 Aralık 2020: %10.71). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir. Ana sermaye, dönem kârı kaynaklı %11 oranında artarken, toplam risk tutarı önceki döneme göre %21 oranında artış göstermiştir. Buna bağlı olarak, cari dönem kaldıraç oranında önceki döneme nazaran 78 baz puanlık bir azalış görülmektedir.

Kaldıraç oranına ilişkin bilgiler (**)

	Cari dönem (*)	Önceki dönem (*)
Bilanço içi varlıklar		
<i>Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)</i>	78,150,321	62,440,445
<i>Ana sermayeden indirilen varlıklar</i>	(74,015)	(85,636)
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	78,076,306	62,354,809
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
<i>Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti</i>	3,951,916	3,027,673
<i>Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı</i>	226,931	470,074
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	4,178,847	3,497,747
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
<i>Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)</i>	221,089	112,236
<i>Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı</i>	-	-
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	221,089	112,236
Bilanço dışı işlemler		
<i>Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı</i>	18,336,772	17,590,614
<i>Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı</i>	-	-
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	18,336,772	17,590,614
Sermaye ve toplam risk		
Ana sermaye	9,944,894	8,944,235
Toplam risk tutarı	100,813,014	83,555,406
Kaldıraç oranı		
Kaldıraç oranı	9.93	10.71

(*) Tabloda yer alan tutarlar, son üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

(**) Üçüncü bölüm XXIV nolu dipnot’ta belirtilen geçmiş dönem düzeltmeleri yansıtılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların ve itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların (önceki dönemde yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların) gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

2. Aşağıdaki tablo, Banka'nın finansal tablolarındaki finansal varlık ve borçların kayıtlı değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Defter değeri	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri	Gerçeğe uygun değer
	Cari dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	56,262,839	54,679,170	47,938,400	46,425,425
Para piyasalarından alacaklar	2,601,024	2,599,917	4,952,440	4,951,204
Bankalar	1,014,318	1,014,253	1,427,501	1,426,880
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,341,058	1,341,058	580,637	580,637
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	5,609,059	5,607,549	4,252,759	4,382,198
Verilen krediler	45,697,380	44,116,393	36,725,063	35,084,506
Finansal borçlar	68,277,605	66,384,625	50,014,679	48,391,113
Bankalar mevduatı	51,216	51,156	1,662,936	1,661,610
Diğer mevduat	53,030,809	51,056,116	38,542,166	36,901,989
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	9,425,208	9,509,967	9,318,721	9,336,666
Para piyasalarına borçlar	2,595,723	2,592,737	67,222	67,214
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	3,174,649	3,174,649	423,634	423,634

3. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan gerçeğe uygun değer ölçümünün sınıflandırılması:

1. seviye: Özdeş varlıklar veya borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar
2. seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar veya borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) veya dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler
3. seviye: Varlık veya borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	1,504,619	4,972,624	11,317	6,488,560
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	174,878	4,845,340	-	5,020,218
Devlet borçlanma senetleri	174,828	-	-	174,828
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	4,845,340	-	4,845,340
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	50	-	-	50
Diğer finansal varlıklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,329,741	-	11,317	1,341,058
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	11,317	11,317
Devlet borçlanma senetleri	1,329,741	-	-	1,329,741
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	127,284	-	127,284
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	127,284	-	127,284
Toplam yükümlülükler	-	1,997,872	-	1,997,872
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	1,986,804	-	1,986,804
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	11,068	-	11,068
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	11,068	-	11,068
Önceki dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	675,681	2,578,738	10,761	3,265,180
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	105,805	2,552,870	-	2,658,675
Devlet borçlanma senetleri	105,743	-	-	105,743
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	2,552,870	-	2,552,870
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	62	-	-	62
Diğer finansal varlıklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	569,876	-	10,761	580,637
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	10,761	10,761
Devlet borçlanma senetleri	569,876	-	-	569,876
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	25,868	-	25,868
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	25,868	-	25,868
Toplam yükümlülükler	-	966,159	-	966,159
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	848,992	-	848,992
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	117,167	-	117,167
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	117,167	-	117,167

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla 1. seviye ve 2. seviye gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	10,761	9,081
Alışlar	-	1,596
İtfa/satış	-	-
Değerleme farkı	556	84
Transferler	-	-
Dönem sonu bakiyesi	11,317	10,761

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Banka'nın inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

1. Banka'nın risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar

a. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı

Banka'nın Risk yönetimi stratejisi ve faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda oluşturulmuştur. Banka'da uygulanan risk yönetimi stratejisi üçlü savunma hattı modeline dayanır.

1. Savunma Hattı

Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur.

2. Savunma Hattı

İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi ile Hukuk fonksiyonları, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir.

Risk Yönetimi, kurum seviyesinde risklerin tanımlanmasından, ölçülmesinden, izlenmesinden, kontrol edilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Banka Risk Yönetimi, Finansal Risk Yönetimi, Operasyonel ve Bilgi Riski Yönetimi, Uyum Riski Yönetimi bölümlerinden oluşmakta ve Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Finansal Risk Yönetimi altında; Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol, Kredi Riski Kontrol, Model Risk Yönetimi, Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümleri bulunmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Savunma Hattı

3. Savunma hattını Teftiş Kurulu Başkanlığı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Teftiş Kurulu Başkanlığı hem risk bazlı, hem de genel denetimleri yürütmektedir. Ayrıca Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetim Kurulu'na risk yönetim yapısı da dahil olmak üzere tüm yönetim yapısının sağlamlığının, politika ve uygulama esaslarının mevcudiyetinin, etkinliğinin ve uygulandığının, incelenerek güvencesini vermekten sorumludur.

Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetlerini; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komitesi gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütür. Dış denetçiler ve ilgili Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar da yine üçüncü savunma hattı içerisinde kabul edilmektedir.

Üst yönetim ve Yönetim Kurulu karşı karşıya kalınan piyasa riskleri ile ilgili olarak gerek aylık gerekse daha sık frekansta bilgilendirilmekte olup, söz konusu bilgilendirme; bilanço gelişmeleri, piyasa gelişmeleri, belirlenen risk iştahına karşılık gerçekleşen risklerin değerlendirilmesi ile diğer risk gelişmelerinin değerlendirilmesinden oluşmaktadır. Benzer şekilde yapılan kredi riski raporlamalarında ise canlı ve takipteki krediler portföylerinin gelişimleri, portföylerin derece dağılımları, derecelendirme notlarının birbiri arasında geçişmeleri ve trendler, yoğunlaşma riskleri, iş kolları ve ürün bazında risk parametreleri ile risk iştah göstergeleri takip edilmektedir.

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar

Bunlara ilave olarak, risklerin normal piyasa koşulları altında ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yanı sıra, olumsuz piyasa koşulları altında karşılaşılabilecek riskleri değerlendirmek amacıyla hem İSEDES kapsamında hem de içsel amaçlı stres testleri gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stres testinde Banka'nın bilançosunun maruz kalabileceği her tür finansal riskler baz alınarak, olumsuz ve aşırı olumsuz senaryolar altında değerlendirilmekte ve buna ilave olarak Banka'yı yasal sınırlara düşüren ters stres testi uygulanmaktadır. Banka tarafından stres testi raporu İSEDES kapsamında 14 Ocak 2016 tarihli 6656 sayılı, Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testi Hakkında Rehber ile uyumlu şekilde konsolide bazda hazırlanmaktadır. Stres Testi, Banka geneli için muhtemel olumsuz olaylar veya olumsuz durumların değerlendirilmesinde ileriye dönük bir bakış açısı sağlamaktadır.

Banka çapında en etkin şekilde duyarlılık analizlerinin yapılabilmesi için bütün önemli risklerin tanımlanması ve aralarındaki ilişkilerin kurulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, Banka konsolide seviyede stres testi çalışmasını ilgili tüm birimlerle birlikte yürütmektedir.

Banka'nın risk iştahı ve kredi riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar “Kredi Riski” başlığında, piyasa riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar “Piyasa Riski” başlığında ve Operasyonel riske ilişkin daha detaylı açıklamalar “Operasyonel risk” başlığında yer almaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış

	Risk ağırlıklı tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	44,130,735	39,850,503	3,530,459
Standart yaklaşım	44,130,735	39,850,503	3,530,459
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
Karşı taraf kredi riski	3,346,691	1,955,949	267,735
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	3,346,691	1,955,949	267,735
İçsel model yöntemi	-	-	-
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
Takas riski	-	-	-
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Piyasa riski	389,500	202,225	31,160
Standart yaklaşım	389,500	202,225	31,160
İçsel model yaklaşımları	-	-	-
Operasyonel risk	7,379,625	7,066,601	590,370
Temel gösterge yaklaşımı	7,379,625	7,066,601	590,370
Standart yaklaşım	-	-	-
İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
Toplam	55,246,551	49,075,278	4,419,724

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar

a. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Varlıklar	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı						Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi		
Nakit değerler ve merkez bankası	18,802,469	18,802,469	-	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	5,020,218	-	4,845,340	-	5,020,218	-	-
Bankalar	1,014,318	1,014,318	-	-	-	-	-
Para piyasalarından alacaklar	2,601,024	-	2,601,024	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,341,058	1,341,058	-	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	5,609,794	5,609,794	-	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	2,674	-	-	-	-	-	2,674
Krediler (Net)	45,696,645	46,201,472	-	-	-	-	(496,088)
Krediler	45,738,859	45,738,859	-	-	-	-	8,739
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Factoring alacakları	-	-	-	-	-	-	-
Donuk alacaklar	1,726,270	1,726,270	-	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	1,768,484	1,263,657	-	-	-	-	504,827
İştirakler (net)	-	-	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	839,286	839,286	-	-	-	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-	-
Risken korunma amaçlı türev finansal varlıklar	127,284	-	127,284	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	669,170	625,830	-	-	-	-	43,340
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	34,021	-	-	-	-	-	34,673
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-	-
Vergi varlığı	195,100	263,696	-	-	-	-	(68,596)
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	660	660	-	-	-	-	-
Diğer aktifler	695,178	702,244	-	-	-	-	(7,066)
Toplam varlıklar	82,643,551	75,400,827	7,573,648	-	5,020,218	-	(496,411)
Yükümlülükler							
Mevduat	53,082,025	-	-	-	-	-	53,082,025
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	1,986,804	-	-	-	-	-	1,986,804
Alınan krediler	9,425,208	-	-	-	-	-	9,425,208
Para piyasalarına borçlar	2,595,723	-	2,595,723	-	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Fonlar	-	-	-	-	-	-	-
Factoring borçları	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	161,525	-	-	-	-	-	161,525
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	11,068	-	-	-	-	-	11,068
Karşılıklar	299,711	36,717	-	-	-	-	214,333
Vergi borcu	615,594	-	-	-	-	-	615,594
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	3,656,874	-	-	-	-	-	-
Özkaynaklar	10,809,019	-	-	-	-	-	10,799,888
Toplam yükümlülükler	82,643,551	36,717	2,595,723	-	-	-	76,296,445

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi ^(*)
Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	83,139,962	75,400,827	-	7,573,648	5,020,218
Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	6,347,106	36,717	-	2,595,723	-
Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	76,792,856	75,364,110	-	4,977,925	5,020,218
Bilanço dışı tutarlar	15,659,862	7,143,378	-	5,577,597	-
Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(295,864)	-	(5,196,747)	-
Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Banka'nın uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	(4,630,718)
Ortalama kur etkisi ^(**)	-	(14,572,084)	-	-	-
Risk tutarları	-	67,639,540	-	5,358,775	389,500

^(*) Risk tutarları satırında “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

^(**) BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarihli yazısı kapsamında kredi riski hesaplamasında kullanılan ortalama kur etkisini göstermektedir.

c. Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasında önemli bir fark bulunmamaktadır.

3. Kredi riski açıklamaları

3.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler

a. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler

Banka'nın Kredi Risk Yönetimi, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Kredi Risk Yönetimi, fonksiyon ve sorumluluklarını daha etkin şekilde gerçekleştirebilmek için Kredi Riski Kontrol ve Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümleri şeklinde yapılandırılmıştır. Kredi Riski Kontrol ekibi, İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yöntemde ve TFRS 9 hesaplamalarında kullanılacak modellerin geliştirilmesi, izlenmesi ve devamlılığının sağlanmasından ve derecelendirme modellerinin banka sistemlerine entegrasyonundan sorumludur. Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümü İSEDES süreç ve raporlarının oluşturulması, stres testleri ve banka bazında risk yönetim imkanı veren İDD hesaplamaları konularında çalışmaktadır.

Risk iştahı, Banka'nın stratejilerini gerçekleştirebilmek amacıyla, üstlenmeyi göze aldığı toplam risk seviyesini ifade etmektedir. Banka'nın risk iştahının, risk kapasitesine eşit veya daha altında kalmasını sağlamak amacıyla, genellikle risk kapasitesi ile risk iştahı arasında bir tampon yer almaktadır. Banka'nın risk iştahı ana ortağın risk iştahı ile uyumlu olup, Banka, mevduat sahipleri ve yasal düzenleyiciler gibi diğer tüm paydaşların çıkarlarını korumak amacıyla gerekli itinaı göstermektedir.

Risk iştahı, risk tanımlama ve değerlendirme süreçlerinin sonuçlarına, bankanın, yasal nicel ve nitel limitleri dikkate alarak oluşturduğu risk kapasitesine ve aynı şekilde Banka'nın risk yönetimi ve kontrol kabiliyetlerine göre belirlenmektedir. Uygulanması mümkün olduğu takdirde risk iştahı göstergeleri, ilk olarak, ilgili risk türü için oluşturulmuş yönetim organı (komiteler) tarafından onaylanır. Hem risk iştahı yapısı hem de risk iştahı göstergeleri Denetim Komitesince gözden geçirilir ve yine Denetim Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulur. Risk iştahı yapısı ve göstergeleri için onay mercii Yönetim Kurulu'dur.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka'nın risk profili, risk iştahı ile karşılaştırmalı şekilde, düzenli olarak ölçülmekte, izlenmekte, Yönetim Kurulu'na ve belli üst düzey komitelere raporlanmaktadır. Kredi riski kapsamında, kredi portföyünün genel durumu, takibe düşen krediler, risk iştahı göstergeleri, firma ve grup yoğunlaşmaları, yasal kredi oranları, sermaye yeterlilik rasyosu gelişimi, reytinglerin iş kolları bazında gelişimi ve dağılımı, reyting ve risk geçişmeleri, iş kolları ve kredi türü bazında Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Risk Tutarı (RT) parametreleri takip edilmektedir. İSEDES çalışması kapsamında hazırlanan raporlar BDDK'ya gönderilmeden önce üst düzey yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Kredi riskinin yönetilmesi amacıyla tahsis, izleme, tahsilat, fiyatlandırma gibi farklı süreçlerde pek çok derecelendirme modelleri ve skor kartlar kullanılmaktadır. Bu modeller ile banka içi veri kaynakları ve banka dışındaki veri kaynakları (memzuç, KKB gibi) kullanılarak hem yeni müşterilerin kredi değerlilikleri ölçülmekte; hem de mevcut kredi portföyünün gelişimi yakından takip edilmektedir. Modellerin performansları modeli geliştiren birimlerin yanı sıra Finansal Risk Yönetimi'ne bağlı Model Risk Yönetimi ekibi tarafından da düzenli olarak takip edilmektedir.

b. Varlıkların kredi kalitesi

	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	1,726,270	45,738,859	1,767,749	45,697,380
Borçlanma araçları ^(*)	-	6,939,535	9,866	6,929,669
Bilanço dışı alacaklar	295,699	17,641,196	85,378	17,851,517
Toplam	2,021,969	70,319,590	1,862,993	70,478,566

^(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

c. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	2,208,214	2,944,615
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	320,123	236,597
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-	-
Aktiften silinen tutarlar ^(*)	(357,487)	(337,706)
Diğer değişimler ^(**)	(444,580)	(635,292)
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	1,726,270	2,208,214

^(*) “Tasfiye Olunacak Alacaklar” hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir. Aktiften silinen tutarlar içerisinde, Banka'nın takipteki krediler portföyünden satılan 203,788 TL (31 Aralık 2020: 314,769 TL) tutarındaki bölümü de yer almaktadır.

^(**) “Diğer değişimler” hesabı dönem içi tahsilatlardan oluşmaktadır.

ç. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar

Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları Dördüncü Bölüm II - Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları:

Kullanılan metotlar Üçüncü Bölüm VIII - Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar dipnotunda yer almaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka birinci ve ikinci grup kredilerini, diğer alacaklarını ve donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Tüm kredi ürünlerini bir araya toplayarak tek bir yapılandırma protokolü yapılması esas olup, mevzuat kuralları ve ekonominin genel durum göz önüne tutularak değişken, sabit ve müşterinin ödeyebileceği vadeler sunulmaktadır.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Takipteki alacak tutarı ^(**)	Özel karşılık
Yurtiçi	1,726,153	1,263,559
Avrupa Birliği Ülkeleri	-	-
OECD Ülkeleri ^(*)	36	32
Kıyı Bankacılığı Ülkeleri	-	-
ABD, Kanada	-	-
Diğer Ülkeler	81	66
Toplam	1,726,270	1,263,657

^(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

^(**) Gayrinakdi krediler tabloya dahil edilmemiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar Dördüncü Bölüm - II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi

	Cari dönem	Önceki dönem
31 - 60 gün gecikmiş	394,427	165,301
61 - 90 gün gecikmiş	62,693	50,883
Toplam	457,120	216,184

Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	-	-
Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	931,038	994,236
Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan krediler	79,540	48,137

Banka, “Karşılık Yönetmeliği” kapsamında canlı portföyde “yeniden yapılandırılan kredi” tanımına giren bütün kredi ve alacaklarını 2. grup altında izlemektedir. 2. grup krediler altında izlenen yeniden yapılandırılan kredilere ikinci aşama beklenen zarar karşılığı, donuk alacaklar altında izlenen yeniden yapılandırılan kredilere ise özel karşılık ayrılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

	1. aşama	2. aşama	3. aşama	Toplam
Dönem başı bakiyesi ^(*)	192,168	367,641	1,595,498	2,155,307
Dönem içi ilave karşılıklar	126,340	240,855	343,140	710,335
Dönem içi çıkanlar (-)	(71,008)	(146,602)	(344,433)	(562,043)
Aktiften silinenler (-)	-	-	(293,810)	(293,810)
1. aşamaya transfer	-	(58,346)	-	(58,346)
2. aşamaya transfer	(23,373)	-	(21)	(23,394)
3. aşamaya transfer	(17,741)	(37,575)	-	(55,316)
Dönem sonu bakiyesi	206,386	365,973	1,300,374	1,872,733

^(*) Gayrinakdi kredi karşılıklarını ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal araçlar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

3.2. Kredi riski azaltım teknikleri

a. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler

Banka, teminat oluşturulmasında temel olarak riskin tamamen kapsanıyor olmasına ve olası bir temerrüt durumunda nakde dönüşüm kolaylığına dikkat etmektedir. Bununla beraber, kredinin birincil geri ödeme kaynağı faaliyetlerden elde edilen nakit akışlardır. Bu nedenle teklife konu firmaların (borçlu özelinde) finansal durumlarının ve özellikle hem geçmişe hem de geleceğe dönük nakit akışlarının analiz edilmesi banka tarafından kredi kullandırım sürecinde titizlikle gerçekleştirilmektedir.

Banka nezdinde teminatlar, maddi teminatlar ve güvenceler olmak üzere iki alt gruba ayrılmaktadır. Teminatlar, yasal düzenlemelerin izin verdiği çerçevede dikkate alınmaktadır.

Kredinin bir teminat koşulu ile tesisi edilmesi durumunda, teminatların bankacılık sistemine girişlerinin yapılması gerekmektedir. Teminat girişleri, ana bankacılık uygulaması olan Finsoft üzerinden şubeler aracılığıyla yapılmaktadır. Kredi Operasyon Merkezi (KROM) ekiplerinin teminat girişlerini kontrol ederek onay vermesinin ardından teminatlar aktif duruma gelmektedir.

Teminat türü açısından teminatın güncel değeri izlenmektedir. Banka, genel prensibi olarak bütün teminatları yılda en az bir kere gözden geçirmektedir. Kredi riskinin devam ettiği firmalarda kredi tebliğinde belirtilen teminatlar tam olarak sağlanmadıkça veya risk tutarı azalmadıkça mevcut teminatlar çözülmemektedir.

Banka, ticari veya mesken olarak alınan gayrimenkul teminatlarında en son ekspertiz değerine göre değerlendirme yapmaktadır.

Banka'nın maruz kaldığı kredi riski ile bu riskin azaltılması amacıyla kullanılan kredi riski azaltım teknikleri mevzuatta belirtilen standartlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Finansal teminatların volatilité ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Risk azaltım teknikleri uygulandıktan sonra korumasız kalan kısmına standart risk ağırlıkları uygulanmaktadır. Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile gayrimenkul ipotekleri kullanılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Kredi riski azaltım teknikleri

	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
Krediler (*)	40,700,992	4,996,388	3,679,850	355,383	323,264	-	-
Borçlanma araçları (*)	6,929,669	-	-	-	-	-	-
Toplam	47,630,661	4,996,388	3,679,850	355,383	323,264	-	-
Temerrüde düşmüş	1,726,270	-	-	-	-	-	-

(*) Mevzuat çerçevesinde 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılığı ilgili bilanço tutarlarından düşülerek gösterilmiştir.

c. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplararken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar

Derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

ç. Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri

Risk Sınıfları	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce olacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra olacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	21,507,059	249,211	19,278,005	30,754	3,002,387	%15.55
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	482,601	-	422,643	-	256,989	%60.81
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	6,635,869	3,440,901	3,940,949	1,146,135	520,110	%10.22
Kurumsal alacaklar	23,549,643	7,303,016	23,179,024	4,448,675	24,887,907	%90.08
Perakende alacaklar	13,295,482	3,024,637	12,917,893	363,612	11,805,760	%88.89
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	1,569,426	-	1,569,426	-	549,299	%35.00
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	1,094,089	35,159	1,094,090	9,016	648,649	%58.80
Tahsili gecikmiş alacaklar	453,360	-	453,359	-	389,485	%85.91
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	9,253	-	9,254	-	5,724	%61.85
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	3,393,274	24,676	3,393,275	4,935	1,327,155	%39.05
Hisse senedi yatırımları	737,270	-	737,270	-	737,270	%100.00
Toplam	72,727,326	14,077,600	66,995,188	6,003,127	44,130,735	%60.45

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

d. Standart yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

Risk sınıfları/risk ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	16,275,618	-	-	-	-	-	3,033,141	-	-	-	19,308,759
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	331,308	-	91,335	-	-	-	422,643
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	1,590,678	-	3,391,638	-	60,126	44,642	-	-	5,087,084
Kurumsal alacaklar	517,444	-	338,090	-	1,400,194	-	25,301,601	70,370	-	-	27,627,699
Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	10,326,573	659,738	2,295,194	-	-	13,281,505
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	1,569,426	-	-	-	-	-	-	1,569,426
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	908,913	-	194,193	-	-	-	1,103,106
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	217,145	-	146,819	89,395	-	-	453,359
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	7,059	-	2,195	-	-	-	9,254
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	2,071,055	-	-	-	-	-	1,327,155	-	-	-	3,398,210
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	737,270	-	-	-	737,270
Toplam	18,864,117	-	1,928,768	1,569,426	6,256,257	10,326,573	31,553,573	2,499,601	-	-	72,998,315

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Karşı taraf kredi riskinin (KKR) ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

a. KKR'ye ilişkin nitel açıklamalar

23 Kasım 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2” hükümleri çerçevesinde türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden kaynaklanan karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan International Swap and Derivative Association (ISDA) anlaşmaları ve Credit Support Annex (CSA) sözleşmeleri çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

ISDA anlaşmasının kullanılmadığı, yerel anlaşmalar ile yapılan vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerde “Pre-Settlement” limit takibi ile kredi riski kontrol edilmektedir. Analiz ve tahsis süreçlerine bağlı olarak kurum ve kuruluşlara pre-settlement limit tahsis edilmektedir. Banka’nın temel kuralı, müşterilerin risklerinin bu limitleri aşmamasıdır. Riskler, piyasaya eş zamanlı olarak anlık takip edilmekte ve hesaplamasında gelişmiş modeller kullanılmaktadır.

Karşı tarafın vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerinden dolayı alabileceği maksimum risk sınırlanmakta, günlük ve anlık raporlar ile takip edilmektedir. Olası limit aşımalarında bankanın üst düzey komitelerine ve yönetimine raporlanmakta, riskin kapatılmasına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

b. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT ⁽¹⁾	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	4,724,644	386,428	-	1.40	5,111,072	2,942,519
İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	247,703	37,831
Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
Toplam						2,980,350

⁽¹⁾ Efektif beklenen pozitif risk tutarı

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

c. Kredi değerlendirme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü

	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	-	-
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-
Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	5,111,072	366,341
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	5,111,072	366,341

ç. Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre KKR

Risk sınıfları/Risk ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	506,790	-	-	-	-	30,754	-	-	537,544
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	366,469	3,093,880	-	700	-	-	3,461,049
Kurumsal alacaklar	-	-	860	33,864	-	1,269,859	-	-	1,304,583
Perakende alacaklar	-	-	-	-	55,599	-	-	-	55,599
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	506,790	-	367,329	3,127,744	55,599	1,301,313	-	-	5,358,775

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

d. Karşı taraf kredi riski (KKR) için kullanılan teminatlar

Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

e. Kredi Türevleri

Banka'nın kredi türevi işlemi bulunmamaktadır.

5. Menkul kıymetleştirme açıklamaları

Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

6. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ve “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı da dahil olmak üzere risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, bankacılık faaliyetine bağlı olarak bilançoda oluşacak değişikliklerin risk iştahına etkileri simule edilmektedir.

Denetim Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Buna ilave olarak risk yönetimi konusunda Aktif Pasif Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek yukarıda belirtilen yönetmeliklere paralel olarak güncellenmiş ve Yönetim Kurulu'nca onaylanmıştır. Yasal sermaye gereksinimi anlamında, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (“RMD”) ölçümleri günlük olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak İSEDES kapsamında stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Buna ilave olarak, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle uluslararası düzenlemelere paralel olarak periyodik olarak gözden geçirilmekte, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedür ve politikalara yansıtılmaktadır. Son yıllarda artan yasal düzenlemeler ve daha sofistike risk yönetimi yapma gereksinimine yönelik olarak, Aktif pasif yönetimine ilişkin risklerin daha sağlıklı ve entegre bir şekilde yönetimine olanak sağlamak üzere bir yazılımın kurulum projesi hayata geçirilmiş olup, geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

	Risk ağırlıklı tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler	389,500
Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	313,550
Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-
Kur riski	75,950
Emtia riski	-
Opsiyonlar	-
Basitleştirilmiş yaklaşım	-
Delta-plus metodu	-
Senaryo yaklaşımı	-
Menkul kıymetleştirme	-
Toplam	389,500

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

7. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kez hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla operasyonel riske esas tutar, Banka’nın son üç yılına ait 2018, 2019 ve 2020 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari Dönem	2018 tutarı	2019 tutarı	2020 tutarı	Toplam/pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	3,911,401	4,491,330	3,404,668	3,935,800	15	590,370
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						7,379,625

8. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski içsel olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski yasal bağlamda BDDK tarafından 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde faize duyarlı tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin faiz yapısı profiline göre, vade veya yeniden fiyatlama tarihlerine kalan süreye göre hesaplanmaktadır.

Yönetmelik kapsamında çekirdek mevduat sadece vadesiz mevduatlar üzerinden ve her bir para birimi için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kullanılan vadesiz mevduat vade profili varsayımları Banka tarafından vadesiz mevduat portföyü için tarihsel veriler kullanılarak yapılmış olan analizler ve yönetmelikte belirtilen maksimum varsayılan vade sınırı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Buna ilave olarak, içsel olarak faiz duyarlılığı ve opsiyonelite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

Para birimi	Uygulanan şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ (Kayıplar)	Kazançlar/Özkaynaklar (Kayıplar)/Özkaynaklar
TL	(-) 400	470,388	%4.21
TL	(+) 500	(523,210)	%(4.69)
EURO	(-) 200	(3,813)	%(0.03)
EURO	(+) 200	(80,943)	%(0.73)
USD	(-) 200	30,112	%0.27
USD	(+) 200	(72,991)	%(0.65)
Toplam (negatif şoklar için)		496,687	%4.45
Toplam (pozitif şoklar için)		(677,144)	%(6.07)

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	2,540,000	127,284	11,068	3,245,834	25,868	117,167
Çapraz para swap işlemleri	-	-	-	-	-	-
Toplam	2,540,000	127,284	11,068	3,245,834	25,868	117,167

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler

Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde kâr veya zarar tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	127,284	11,068	219,327	(17,805)	(6,711)
Faiz swap işlemleri	TL rotatif kredi	TL rotatif kredilerden elde edilen faize ilişkin nakit akış riski	-	-	-	13,549	-
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(24,007)	-	-
Toplam			127,284	11,068	195,320	(4,256)	(6,711)

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem							
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde kâr veya zarar tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	15,117	115,088	198,147	(33,397)	(4,493)
Faiz swap işlemleri	TL rotatif kredi	TL rotatif kredilerden elde edilen faize ilişkin nakit akış riski	10,751	2,079	2,375	-	-
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(42,356)	-	-
Toplam			25,868	117,167	158,166	(33,397)	(4,493)

Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi

Dördüncü Bölüm - VI no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Banka ağırlıklı olarak kurumsal, tüzel ve bireysel bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Kurumsal ve tüzel bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullandırımı, internet bankacılığı ve özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi’nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Cari dönem - 31 Aralık 2021	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	988,715	1,105,490	597,964	2,692,169
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	599,089	393,603	51,768	1,044,460
Ticari kâr/zarar	288,225	128,213	39,217	455,655
Temettü gelirleri	-	-	177	177
Beklenen zarar karşılıkları	(346,273)	(246,618)	(16)	(592,907)
Bölüm sonuçları	1,529,756	1,380,688	689,110	3,599,554
Diğer faaliyet giderleri ^(*)	-	-	-	(2,177,641)
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar	-	-	-	129,955
Vergi öncesi kâr	-	-	-	1,551,868
Vergi karşılığı ^(*)	-	-	-	(351,755)
Net dönem kârı				1,200,113

Önceki dönem - 31 Aralık 2020	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	961,638	1,503,882	335,915	2,801,435
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	537,753	310,831	147,852	996,436
Ticari kâr/zarar	143,672	75,856	5,880	225,408
Temettü gelirleri	-	-	215	215
Beklenen zarar karşılıkları	(707,199)	(405,446)	(30,487)	(1,143,132)
Bölüm sonuçları	935,864	1,485,123	459,375	2,880,362
Diğer faaliyet giderleri ^(*)	-	-	-	(2,053,731)
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar	-	-	-	141,491
Vergi öncesi kâr	-	-	-	968,122
Vergi karşılığı ^(*)	-	-	-	(199,986)
Net dönem kârı				768,136

^(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılamadığından toplam sütununda gösterilmiştir.^(**) Kâr veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak yer alan “Personel Giderleri” ile “Diğer Karşılık Giderleri” de “Diğer Faaliyet Giderleri” satırında yer almaktadır.

Cari dönem - 31 Aralık 2021	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	34,978,182	12,358,728	35,306,641	82,643,551
Yükümlülükler	14,721,651	38,472,522	18,640,359	71,834,532
Özkaynaklar	-	-	10,809,019	10,809,019
Önceki dönem - 31 Aralık 2020	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	26,250,297	12,342,747	23,090,189	61,683,233
Yükümlülükler	11,540,729	28,809,496	11,920,760	52,270,985
Özkaynaklar	-	-	9,412,248	9,412,248

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Beşinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/efektif	134,580	2,879,131	224,383	1,157,572
TCMB	1,876,631	13,912,127	761,934	6,965,900
Diğer	-	-	-	-
Toplam	2,011,211	16,791,258	986,317	8,123,472

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	1,876,631	3,315,244	761,934	2,064,549
Vadeli serbest olmayan hesap	-	4,265,380	-	2,050,448
Zorunlu karşılık	-	6,331,503	-	2,850,903
Toplam	1,876,631	13,912,127	761,934	6,965,900

Türkiye’de faaliyet gösteren bankalar, TCMB’nin “Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği”ne göre, bilanço tarihi itibarıyla Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %3 ile %8 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat ve yabancı para diğer yükümlülükler için ise vadelerine göre, %5 ile %25 aralığında oranlarda, Altın yükümlülükleri için ise mevduatların vade yapısına göre %22 ile %26 aralığında oranlarda zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

Zorunlu karşılıklar T.C. Merkez Bankası’nda “Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ”e göre Türk Lirası, USD, EURO ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir.

2021/14 sayılı “Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ” kapsamında, USD, EUR ve GBP cinsinden döviz tevdiat hesapları ve döviz cinsinden katılım fonu hesaplarından vadeli TL mevduat ve katılma hesabına dönüşüm oranı 15 Nisan 2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %10 seviyesine ve 8 Temmuz 2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %20 seviyesine ulaşan bankalara, 2022 yılı sonuna kadar yükümlülükleri için tutulması gereken tutara kadar olan kısmı üzerinden yıllık %1.5 komisyonun uygulanmaması kararlaştırılmıştır.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 1,876,237 TL (31 Aralık 2020: 761,598 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 3,315,244 TL (31 Aralık 2020: 2,064,549 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde yer almaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	134,575	67,198
Teminata verilen/bloke edilen	40,303	38,607
Toplam	174,878	105,805

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	477,496	-	185,704
Swap işlemleri	4,102,247	258,886	2,242,982	123,811
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	85	6,626	-	373
Diğer	-	-	-	-
Toplam	4,102,332	743,008	2,242,982	309,888

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	205	1,014,113	636	1,426,865
Yurt içi	205	690	516	37
Yurt dışı	-	1,013,423	120	1,426,828
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	205	1,014,113	636	1,426,865

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	528,177	1,184,056	361,311	222,045
ABD, Kanada	76,479	10,717	-	388
OECD ülkeleri ^(*)	45,894	8,611	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	1,562	1,131	-	-
Toplam	652,112	1,204,515	361,311	222,433

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 361,311 TL (31 Aralık 2020: 222,433 TL) tutarındaki serbest olmayan bankalar bakiyesinin tamamı (31 Aralık 2020: Tamamı) karşı bankalar ile imzalanan CSA (credit support annex) anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemler ile ilgili piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatları temsil etmektedir.

4. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

4.1. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	209,662	447,474
Repo işlemine konu olan	1,131,396	-
Teminata verilen/bloke edilen	-	133,163
Toplam	1,341,058	580,637

4.2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	1,335,706	570,257
Borsada işlem gören	1,335,706	570,257
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	11,317	10,761
Borsada işlem gören	-	-
Borsada işlem görmeyen	11,317	10,761
Değer azalma karşılığı (-)	(5,965)	(381)
Toplam	1,341,058	580,637

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	187	1,082,968	3,714	944,813
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	1,082,968	3,692	944,813
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	187	-	22	-
Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	395	428,782	8,949	358,190
Banka mensuplarına verilen krediler	42,595	-	40,689	-
Toplam	43,177	1,511,750	53,352	1,303,003

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Nakdi krediler	Yakın izlemedeki krediler			
	Standart nitelikli krediler	Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Sözleşme koşullarında değişiklik	Yeniden finansman
İhtisas dışı krediler	38,877,857	5,929,964	693,702	237,336
İşletme kredileri	13,725,134	4,386,369	485,766	218,653
İhracat kredileri	9,404,279	382,821	39,383	18,683
İthalat kredileri	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	2,461,399	-	-	-
Tüketici kredileri	10,222,203	1,086,163	155,022	-
Kredi kartları	507,276	58,542	13,531	-
Diğer	2,557,566	16,069	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	38,877,857	5,929,964	693,702	237,336

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler
12 aylık beklenen zarar karşılığı	173,327	21	156,633	58
<i>Krediler</i>	162,873	-	148,595	-
<i>Diğer aktifler</i>	7,045	21	4,629	58
<i>Bankalardan ve para piyasalarından alacaklar</i>	2,674	-	2,854	-
<i>Menkul değerler</i>	735	-	555	-
Kredi riskinde önemli artış	-	341,219	-	285,187
<i>Krediler</i>	-	341,219	-	285,187
Toplam	173,327	341,240	156,633	285,245

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler	
		Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	15,897,148	2,690,287	148,827
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	22,980,709	3,239,677	782,211
Toplam	38,877,857	5,929,964	931,038

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri-TP	475,355	10,760,634	11,235,989
Konut kredisi	242	3,768,120	3,768,362
Taşıt kredisi	35,594	418,153	453,747
İhtiyaç kredisi	439,519	6,574,361	7,013,880
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları-TP	527,613	9,996	537,609
Taksitli	152,025	9,996	162,021
Taksitsiz	375,588	-	375,588
Bireysel kredi kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel kredileri-TP	4,423	27,731	32,154
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	4,423	27,731	32,154
Diğer	-	-	-
Personel kredileri-Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri- YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları- TP	10,628	-	10,628
Taksitli	3,384	-	3,384
Taksitsiz	7,244	-	7,244
Personel kredi kartları- YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı-TP (gerçek kişi)	195,245	-	195,245
Kredili mevduat hesabı-YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	1,213,264	10,798,361	12,011,625

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler-TP	1,210,454	1,413,587	2,624,041
İşyeri kredisi	-	5,881	5,881
Taşıt kredisi	2,319	122,322	124,641
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	1,208,135	1,285,384	2,493,519
Taksitli ticari krediler-Dövizde endeksli	-	17,156	17,156
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	17,156	17,156
Taksitli ticari krediler-YP	-	1,935	1,935
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	1,935	1,935
Kurumsal kredi kartları-TP	31,112	-	31,112
Taksitli	15,246	-	15,246
Taksitsiz	15,866	-	15,866
Kurumsal kredi kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı-TP (tüzel kişi)	48,212	-	48,212
Kredili mevduat hesabı-YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	1,289,778	1,432,678	2,722,456

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	1,354,545	1,791,031
Özel	44,384,314	34,726,165
Toplam	45,738,859	36,517,196

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	45,730,773	36,497,039
Yurt dışı krediler	8,086	20,157
Toplam	45,738,859	36,517,196

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen doğrudan krediler	757,539	783,360
Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen dolaylı krediler	-	-
Toplam	757,539	783,360

5.9. Ayrılan özel karşılıklar veya temerrüt (üçüncü aşama) karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler için ayrılanlar	60,838	15,806
Tahsili şüpheli krediler için ayrılanlar	33,277	36,622
Zarar niteliğindeki krediler için ayrılanlar	1,169,542	1,514,137
Toplam	1,263,657	1,566,565

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredilere ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem			
Karşıklardan önceki brüt tutarlar	-	1,332	78,208
Yeniden yapılandırılan krediler	-	1,332	78,208
Önceki dönem			
Karşıklardan önceki brüt tutarlar	-	209	47,928
Yeniden yapılandırılan krediler	-	209	47,928

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler
Önceki dönem sonu bakiyesi	29,180	63,584	2,115,450
Dönem içinde intikal (+)	295,769	1,925	22,429
Diğer donuk alacak hesaplarına giriş (+)	-	181,621	171,650
Diğer donuk alacak hesaplarından çıkış (-)	(181,621)	(171,650)	-
Dönem içinde tahsilat (-)	(51,750)	(17,835)	(374,995)
Kayıttan düşülen (-) ^(*)	(9)	(30)	(153,660)
Satılan (-) ^(**)	-	(2,793)	(200,995)
Kurumsal ve ticari krediler	-	(2,793)	(90,035)
Bireysel krediler	-	-	(90,430)
Kredi kartları	-	-	(20,530)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	91,569	54,822	1,579,879
Karşılık (-)	(60,838)	(33,277)	(1,169,542)
Bilançodaki net bakiyesi	30,731	21,545	410,337

^(*) Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi 139,458 TL'dir (31 Aralık 2020: 31,241 TL) ve söz konusu işlemlerin takibe dönüşüm oranına olan etkisi %0.28'dir (31 Aralık 2020: %0.08).

^(**) Banka 26 Ekim 2021 tarihinde düzenlenen ihale sonucu takipteki krediler portföyünün 203,788 TL (31 Aralık 2020: 314,769 TL) tutarındaki bölümünü yurt içinde yerleşik varlık yönetim şirketlerine satmıştır.

5.10.3. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem			
Dönem sonu bakiyesi	1,545	-	165,780
Karşılık tutarı (-)	(742)	-	(106,817)
Bilançodaki net bakiyesi	803	-	58,963
Önceki dönem			
Dönem sonu bakiyesi	2,654	6,447	165,675
Karşılık tutarı (-)	(1,947)	(5,142)	(106,500)
Bilançodaki net bakiyesi	707	1,305	59,175

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem (net)	30,731	21,545	410,337
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	91,569	54,822	1,579,879
Karşılık tutarı (-)	(60,838)	(33,277)	(1,169,542)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	30,731	21,545	410,337
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer krediler (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer krediler (net)	-	-	-
Önceki dönem (net)	13,374	26,962	601,313
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	29,180	63,584	2,115,450
Karşılık tutarı (-)	(15,806)	(36,622)	(1,514,137)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	13,374	26,962	601,313
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer krediler (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer krediler (net)	-	-	-

5.10.5. TFRS 9'a göre beklenen kredi zararı ayıran bankalarca donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerlendirme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkani Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari dönem (Net)	2,742	1,858	22,891
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerlendirme farkları	9,436	5,200	77,914
Karşılık tutarı (-)	(6,694)	(3,342)	(55,023)
Önceki dönem (Net)	1,949	3,249	29,102
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerlendirme farkları	4,262	7,503	82,158
Karşılık tutarı (-)	(2,313)	(4,254)	(53,056)

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

Diğer tasfiye hesapları olan “Tahsil imkanı sınırlı krediler” ile “Tahsili şüpheli krediler” hesaplarında sınıflandırılan kredilerde olduğu gibi, Karşılıklar Yönetmeliği’ne göre “Zarar niteliğindeki krediler” hesaplarında sınıflandırılan kredilerin, tahsil ve tasfiyesini teminen, kredinin niteliği, teminat durumu, borçlunun iyi niyeti ve takibin acilliği gibi hususlar değerlendirilerek mümkün olan en uygun hareket tarzı belirlenir.

5.12. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar

Kayıttan düşme politikasına ilişkin muhabebe politikaları üçüncü bölüm’de VIII no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi 139,458 TL’dir (31 Aralık 2020: 31,241 TL) ve söz konusu işlemlerin takibe dönüşüm oranına olan etkisi %0.28’dir (31 Aralık 2020: %0.08).

6. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin aşağıdaki açıklamalar:

6.1. Net değerleriyle ve karşılaştırmalı olacak şekilde, repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Repo işlemine konu olan	1,397,601	9,081
Teminata verilen/bloke edilen (*)	1,026,088	1,274,855
Toplam	2,423,689	1,283,936

(*) Banka’nın Interbank, BİST, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

6.2. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Devlet tahvili	5,609,794	4,253,314
Hazine bonosu	-	-
Diğer kamu borçlanma senetleri	-	-
Toplam	5,609,794	4,253,314

6.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	5,609,794	4,253,314
Borsada işlem görenler	5,609,794	4,253,314
Borsada işlem görmeyenler	-	-
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	5,609,794	4,253,314

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	4,253,314	2,114,571
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	-	-
Yıl içindeki alımlar	3,378,383	3,644,739
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(2,006,706)	(1,553,437)
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
Değerleme etkisi	(15,197)	47,441
Dönem sonu toplamı	5,609,794	4,253,314

7. Ortaklık yatırımları (net)

7.1. Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Banka'nın iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	ING European Financial Services Plc.	ING Faktoring A.Ş. (*)	ING Finansal Kiralama A.Ş.	ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları	2,942	50,000	50,000	31,907
Kâr yedekleri, sermaye yedekleri ve geçmiş yıl kâr/ zararı	116,169	104,191	150,492	28,114
Dönem kârı	56,840	17,192	38,044	29,719
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	-	-
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	-	-	(273)	-
Ana sermaye toplamı	175,951	171,383	238,263	89,740
Katkı sermaye	-	-	-	-
Sermaye	175,951	171,383	238,263	89,740
Net kullanılabilir özkaynak	175,951	171,383	238,263	89,740

(*) Banka'nın 28 Aralık 2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararına istinaden bağlı ortaklığı ING Faktoring A.Ş.'nin tasfiye sürecinin başlatılmasına, ING Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu'nda şirketin tasfiyesine yönelik karar alınarak, bu hususta BDDK'nın olurlarını almak üzere başvurulmasına, tasfiye işlem ve süreçlerini yürütmek üzere Genel Müdürlüğe yetki verilmesine karar verilmiştir. Banka, ING Faktoring'in tasfiyesi için 27 Aralık 2021 tarihinde BDDK'ya başvurmuştur. BDDK'nın 13 Ocak 2022 tarihli ve 10043 sayılı kararı ile ING Faktoring'in faaliyet izninin iptali onaylanmıştır.

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Banka'nın pay oranı farklıysa - oy oranı (%)	Banka risk grubunun pay oranı (%)
(1) ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	%100	%100
(2) ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(3) ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(4) ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal bilgiler aşağıdaki gibidir ^(*):

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kâr/zararı	Önceki dönem kâr/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	6,449,907	175,951	29	141,604	-	56,840	53,271	-
(2)	175,369	171,383	345	30,701	-	17,192	6,655	-
(3)	1,117,244	238,536	1,711	64,975	-	38,044	30,833	-
(4)	397,536	89,740	648	15,512	-	29,719	25,994	-

^(*) ING Faktoring A.Ş., ING Finansal Kiralama A.Ş., ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve ING European Financial Services Plc'nin finansal bilgileri 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarından yararlanılarak sunulmuştur.

8.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	569,189	391,634
Dönem içi hareketler	270,097	177,555
Alışlar	-	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kâr	129,955	141,491
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı ^(*)	140,142	36,064
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	839,286	569,189
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	100	100

^(*) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm XXIV no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerlendirme farklarını ifade etmektedir.

8.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri	169,507	174,100
Leasing şirketleri	216,381	172,675
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	453,398	222,414

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.5. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacakları bulunmamaktadır.

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	127,284	-	25,868	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	127,284	-	25,868	-

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Kullanım hakkı olan varlıklar	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	286,399	303,614	922,415	1,512,428
İlaveler	5,086	134,859	112,690	252,635
Çıkışlar	(3,201)	(202,936)	(199,904)	(406,041)
Transferler	-	-	-	-
Kur farkı	-	-	194	194
Değer düşüş (karşılığı)/iptali	-	-	-	-
Kapanış bakiyesi	288,284	235,537	835,395	1,359,216
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(131,261)	(86,173)	(477,507)	(694,941)
Cari dönem amortismanları	(6,919)	(46,197)	(66,746)	(119,862)
Çıkışlar	416	45,770	79,010	125,196
Transferler	-	-	(245)	(245)
Kur farkı	-	-	(194)	(194)
Kapanış bakiyesi	(137,764)	(86,600)	(465,682)	(690,046)
Net defter değeri	150,520	148,937	369,713	669,170

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Önceki dönem	Arsa ve binalar	Kullanım hakkı olan varlıklar	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	282,843	349,428	948,214	1,580,485
İlaveler	3,988	153,546	184,668	342,202
Çıkışlar	(586)	(199,360)	(210,072)	(410,018)
Transferler	-	-	(395)	(395)
Kur farkı	-	-	-	-
Değer düşüş (karşılığı)/iptali	154	-	-	154
Kapanış bakiyesi	286,399	303,614	922,415	1,512,428
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(124,641)	(55,150)	(454,217)	(634,008)
Cari dönem amortismanları	(6,882)	(64,990)	(62,312)	(134,184)
Çıkışlar	262	33,967	38,370	72,599
Transferler	-	-	652	652
Kur farkı	-	-	-	-
Kapanış bakiyesi	(131,261)	(86,173)	(477,507)	(694,941)
Net defter değeri	155,138	217,441	444,908	817,487

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	266,649	246,970
İlaveler	19,310	19,694
Çıkışlar	(120)	(15)
Kapanış bakiyesi	285,839	266,649
Birikmiş amortisman		
Açılış bakiyesi	(221,069)	(192,708)
Cari dönem amortismanları	(30,762)	(28,376)
Çıkışlar	13	15
Kapanış bakiyesi	(251,818)	(221,069)
Net defter değeri	34,021	45,580

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

Banka'nın yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

15. Bulunması halinde cari vergi ve ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1. Cari vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Banka'nın cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak aktif kalemler altında 195,100 TL (31 Aralık 2020: 150,352 TL cari vergi borcu) tutarında cari vergi varlığı bulunmaktadır.

15.2. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Ertelenmiş vergi varlığı ve borcu netleştirilerek bilançonun pasifinde ertelenmiş vergi borcu olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm II.9 no'lu dipnotta verilmiştir.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	660	660
Girişler	-	-
Elden çıkarılanlar (-)	-	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	660	660

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Banka'nın durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün					1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
		ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl			
Tasarruf mevduatı	1,265,135	-	11,974,081	3,694,786	469,204	68,904	78,941	-	17,551,051
Döviz tevdiat hesabı	9,156,294	-	12,515,284	7,449,834	333,193	72,249	49,281	-	29,576,135
Yurt içinde yer. k.	8,987,422	-	12,429,830	7,289,998	318,202	59,535	44,203	-	29,129,190
Yurt dışında yer.k	168,872	-	85,454	159,836	14,991	12,714	5,078	-	446,945
Resmi kur. mevduatı	230,878	-	-	-	-	-	-	-	230,878
Tic. kur. mevduatı	734,689	-	1,264,912	350,886	3,807	1,191	33	-	2,355,518
Diğ. kur. mevduatı	9,569	-	9,672	3,135	14	11	6	-	22,407
Kıymetli maden dth	2,192,068	-	1,102,752	-	-	-	-	-	3,294,820
Bankalar mevduatı	8,176	-	43,040	-	-	-	-	-	51,216
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	225	-	43,040	-	-	-	-	-	43,265
Yurt dışı bankalar	7,951	-	-	-	-	-	-	-	7,951
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	13,596,809	-	26,909,741	11,498,641	806,218	142,355	128,261	-	53,082,025

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen TL mevduatların faiz oranıyla değerlendirilen yabancı parada oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan "kur korumalı mevduat ürünü" Banka müşterilerine sunulmaya başlanmıştır. Bu kapsamda, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla açılan toplam mevduat tutarı 384,135 TL'dir.

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün					1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
		ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl			
Tasarruf mevduatı	1,019,238	-	12,916,901	3,257,890	66,226	27,754	14,045	-	17,302,054
Döviz tevdiat hesabı	4,318,662	-	9,103,314	2,951,563	100,843	50,860	29,907	-	16,555,149
Yurt içinde yer. k.	4,036,918	-	9,041,070	2,839,428	91,135	41,595	26,110	-	16,076,256
Yurt dışında yer.k	281,744	-	62,244	112,135	9,708	9,265	3,797	-	478,893
Resmi kur. mevduatı	75,720	-	6	16,019	86	-	-	-	91,831
Tic. kur. mevduatı	658,156	-	1,125,935	41,269	2,209	89	-	-	1,827,658
Diğ. kur. mevduatı	8,944	-	6,550	2,795	32	35	52	-	18,408
Kıymetli maden dth	1,959,808	-	787,258	-	-	-	-	-	2,747,066
Bankalar mevduatı	1,662,936	-	-	-	-	-	-	-	1,662,936
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	10	-	-	-	-	-	-	-	10
Yurt dışı bankalar	1,662,926	-	-	-	-	-	-	-	1,662,926
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	9,703,464	-	23,939,964	6,269,536	169,396	78,738	44,004	-	40,205,102

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı	Sigorta kapsamında bulunan		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	11,045,377	11,915,530	6,499,960	5,380,088
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	7,659,628	6,027,959	16,611,654	7,678,193
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezde bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	-	-
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	17,844	22,033
26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	733,145	-	40,999
Swap işlemleri	1,169,273	76,017	678,567	128,082
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	63	8,306	7	1,337
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1,169,336	817,468	678,574	170,418

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	-	-	-
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	115,519	389,185	140,946	7,814
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	208,871	8,711,633	1,658,818	3,491,299
Toplam	324,390	9,100,818	1,799,764	3,499,113

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	303,248	965,364	1,798,732	65,300
Orta ve uzun vadeli	21,142	8,135,454	1,032	3,433,813
Toplam	324,390	9,100,818	1,799,764	3,499,113

3.3. Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Banka'nın fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Banka'nın en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (net)

Banka'nın raporlama dönemi sonu itibarıyla ihraç edilen menkul kıymeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

6. Kiralama işlemlerinden yükümlülüklerle ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	14,477	5,079	2,509	2,343
1-4 yıl arası	71,331	49,307	103,996	84,738
4 yıldan uzun	178,280	107,139	227,229	141,995
Toplam	264,088	161,525	333,734	229,076

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

7.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	11,068	-	112,999	4,168
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	11,068	-	112,999	4,168

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

8.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları (3. aşama)	36,717	28,933
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	1,287	1,291
Diğer karşılıklar	189,630	231,016
Beklenen zarar karşılıkları (1. ve 2. aşama) ⁽¹⁾	48,661	114,663
Diğer	140,969	116,353
Toplam	227,634	261,240

⁽¹⁾ Gayrinakdi kredi karşılıklarını içermektedir.

Diğer karşılıkların 110,292 TL'si (31 Aralık 2020: 73,642 TL) dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Banka aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar sonucunda ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Banka (eski unvanı Oyak Bank A.Ş.) bünyesinde birleşmiş Sümerbank A.Ş ile bu banka bünyesinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından birleştirilen diğer münfesi bankaların müşterileri, TMSF tarafından söz konusu bankalara el konulmasından önce açılmış off-shore mevduat hesapları ile bağlantılı olarak Banka'ya dava açmakta ve bu davaların neticesinde münfesi bankaların off-shore mevduat sahiplerine Banka tarafından ödeme yapılmaktadır. Söz konusu tutarlar, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) ile TMSF arasında akdedilen Hisse Satış Sözleşmesi (HSS) gereğince TMSF'ce tazmin edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Söz konusu tutarlar; TMSF tarafından HSS hükümleri hilafına ihtirazi kayıtla ve eksik olarak Banka'ya ödenmektedir. TMSF tarafından Banka'ya yapılan söz konusu ödemelerin iadesi için dokuz adet icra takibi başlatılmış olup yaklaşık toplam 499 milyon TL (Tam TL) talep edilmektedir. TMSF tarafından Banka aleyhine başlatılan icra takiplerine itiraz edilmesi üzerine TMSF tarafından itirazın iptali davaları açılmıştır. Halihazırda, bu kapsamda devam eden sekiz adet dava bulunmaktadır: (i) TMSF tarafından başlatılan yaklaşık 21.9 milyon TL (Tam TL) tutarlı ilk icra takibine ilişkin açılan ilk dava ("Birinci Dava"), (ii) TMSF tarafından başlatılan yaklaşık 21.8 milyon TL (Tam TL) tutarlı ikinci icra takibine ilişkin ikinci dava ("İkinci Dava"), (iii) TMSF tarafından başlatılan toplam yaklaşık 97.7 milyon TL (Tam TL) tutarlı üçüncü ve beşinci icra takibine ilişkin üçüncü dava ("Üçüncü Dava") ve (iv) TMSF tarafından başlatılan yaklaşık 109.5 milyon TL (Tam TL) tutarlı dördüncü icra takibine ilişkin dördüncü dava ("Dördüncü Dava"). TMSF tarafından başlatılan yaklaşık 126 milyon TL (Tam TL) tutarlı altıncı icra takibine ilişkin Banka tarafından itirazda bulunulmuş, ve akabinde TMSF tarafından itirazın iptali davası ("Altıncı Dava") açılmıştır. Ayrıca TMSF tarafından yaklaşık 52 milyon TL (Tam TL) tutarlı yedinci icra takibine ilişkin Banka tarafından itirazda bulunulmuş ve TMSF tarafından dava açılmıştır. Bu dava derdest olarak devam etmektedir. Bununla birlikte, 2019 yılında, TMSF tarafından yaklaşık 49 milyon TL (Tam TL) tutarında yeni bir icra takibi ("Sekizinci İcra Takibi") açılmış ve Banka tarafından 2019 yılında bu takibe itiraz edilmiştir. 9 Temmuz 2020 tarihinde taraflar, arabuluculuk görüşmesi yapmış (zorunlu dava öncesi arabuluculuk) ve Banka ile TMSF arasında anlaşmama yönünde tutanak düzenlenmiştir. TMSF tarafından bu icra takibine vaki Banka itirazının iptali için dava açılmıştır.

Birinci Dava'ya ilişkin yargılamada ilk derece mahkemesi tarafından Banka lehine karar verilmiş ancak verilen karar Yargıtay tarafından bozulmuştur. Yargıtay'ın bozma kararı sonrasında Birinci Dava ilk derece mahkemesine geri gönderilmiş ve ilk derece mahkemesi tarafından bilirkişi incelemesi yapılmasına karar verilmiştir. Yapılan bilirkişi incelemesinden düzenlenen rapor Banka lehine olup; ilk derece Mahkemesince Yargıtay yolu açık olmak üzere Banka lehine reddedilmiş ve TMSF tarafından temyiz edilmiştir. Söz konusu davaya ilişkin TMSF'nin temyiz itirazları da reddedilmiş olup; TMSF tarafından karar düzeltme yoluna gidilmiştir. TMSF tarafından yapılan karar düzeltme talebinde ise; "OYAK ile ING Bank N.V. arasında imza edilmiş olan 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Satış Sözleşmesinin de dosyaya celbedilerek yeni bir bilirkişi heyeti tarafından inceleme yapılması gerektiği" gerekçesi ile TMSF'nin karar düzeltme talebi Nisan 2021'de kabul edilmiştir. Dosya yeniden İstanbul 1. Asliye Ticaret Mahkemesinde görülmeye başlanmış ve 14 Ekim 2021 tarihli celse ilk derece Mahkemesince Yargıtayın bozma kararına uyma kararı verilerek ING Bank N.V. ile OYAK arasındaki Hisse Satış Sözleşmesinin celbine, akabinde yeniden bilirkişi incelemesi yapılmasına ve ING Bank N.V.'nin fer'i müdahale talebinin kabulüne karar verilmiştir.

İkinci Dava, Üçüncü Dava ve Dördüncü Dava'ya ilişkin daha önceden ilk derece mahkemesi tarafından verilen birleştirme kararı nedeniyle, bu davalar ilk derece mahkemesi tarafından birlikte görülmüştür. Bu yargılamada ilk derece mahkemesi tarafından sadece İkinci Dava'nın esasına ilişkin TMSF'nin talepleri reddedilerek Banka lehine karar verilmiş olup, Üçüncü Dava ile Dördüncü Dava'nın İkinci Dava'dan ayrılmasına karar verilmiştir. Ayırma kararını müteakip yapılan yargılama neticesinde bu davaların da Banka lehine olarak reddine karar verilmiştir. Bunların haricinde Altıncı Dava da Banka lehine reddedilmiştir. Mahkemenin İkinci Dava ve diğer davalar hakkındaki kararları istinaf mahkemeleri önünde istinaf ve Yargıtay'da temyiz olmak üzere iki aşamalı incelemeye tabidir. İkinci, Üçüncü ve Dördüncü davalar yönünde istinaf kanun yolundan Banka lehine karar verilmiştir. TMSF tarafından yaklaşık 20.9 milyon TL (Tam TL) tutarlı Dokuzuncu icra takibi de yapılmış ve Bankaca itiraz edilmiştir. TMSF tarafından 30 Eylül 2021 tarihinde arabuluculuk başvurusunda bulunulmuştur. Ekim 2021 ayında yapılan arabuluculuk toplantısında anlaşma olmamıştır. Akabinde TMSF tarafından arabuluculuk sürecini müteakip itirazın iptali davası açılmıştır. Hali hazırda aynı hukuki zeminde devam eden 9 icra takibi ve 9 dava bulunmaktadır.

Diğer taraftan, Banka ile TMSF arasında idari yargıda bir uyuşmazlık bulunmaktadır. TMSF'nin yukarıda açıklanan işlem ve eylemlerinin hukuki temelini oluşturan TMSF Fon Kurulu'nun 31 Ocak 2013 tarih ve 2013/36 sayılı kararının ("TMSF Fon Kurul Kararı") iptali Banka tarafından dava yoluyla talep edilmiştir. İlk derece idare mahkemesi tarafından TMSF Fon Kurul Kararı'nın iptaline karar verilmiş ancak bu karar Danıştay tarafından ihtilafın özel hukuk sahasında bir konu olması ve dolayısıyla idari yargının görev ve yetkisi dışında bulunması gerekçesi ile bozulmuştur. Banka Danıştay'dan karar düzeltme talebinde bulunmuş ancak karar düzeltme talebi Danıştay tarafından reddedilmiştir. Danıştay incelemesinin sona ermesi ile ilk derece mahkemesince Danıştay kararına uygun olarak karar verilmiş olup bu karar Banka (TMSF Fon Kurul Kararı'nın iptali istemi ile) ve TMSF tarafından (TMSF Fon Kurul Kararı'nın idari yargı tarafından yetkisizlik kararı yerine geçerliliğine karar verilmesi istemi ile) yeniden temyiz edilmiştir.

Off-shore davaları ve bu davalara ilişkin mahkeme kararlarına istinaden Banka tarafından ödenmek zorunda kalınan ve TMSF tarafından dava konusu edilen ilgili tutarlara, (i) HSS'nin ilgili hükümleri, (ii) OYAK'a ait Banka hisselerinin ING Bank N.V. tarafından satın alınmasına ilişkin 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Satış Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve (iii) TMSF ile devam eden davaların seyri dikkate alınarak Banka kayıtlarında karşılık ayrılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.3. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 72,077 TL (31 Aralık 2020: 59,554 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 36,797 TL'si (31 Aralık 2020: 31,054 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 35,280 TL'si (31 Aralık 2020: 28,500 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Banka, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 8,284.51 TL (Tam TL) ve 7,117.17 TL (Tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarda Banka, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Net iskonto oranı	%3.33	%3.27
Enflasyon oranı	%20.00	%9.40
Faiz oranı	%24.00	%12.98
Ayrılma olasılığı	%33.55	%35.03

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	28,500	25,210
Yıl içindeki değişim	17,614	12,605
Aktüeryal kayıp	2,684	352
Yıl içinde ödenen	(13,518)	(9,667)
Dönem sonu bakiyesi	35,280	28,500

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla peşin ödenmiş vergiler ile ödenecek kurumlar vergisi netleştirilerek bilançonun aktifinde cari vergi varlığı olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ait vergi varlığına ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm 15.1 no'lu dipnotta verilmiştir (31 Aralık 2020: 84,739 TL cari vergi borcu).

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	-	84,739
Menkul sermaye iradı vergisi	25,418	17,344
BSMV	27,809	17,861
Kambiyo muameleleri vergisi	20,137	2,642
Ödenecek katma değer vergisi	11,654	2,604
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	795	512
Diğer	14,018	11,000
Toplam	99,831	136,702

9.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	6,289	5,062
Sosyal sigorta primleri-işveren	9,339	7,518
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	-	-
İşsizlik sigortası-personel	443	356
İşsizlik sigortası-işveren	888	714
Diğer	-	-
Toplam	16,959	13,650

9.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

Banka tarafından 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan net ertelenmiş vergi borcu tutarı 498,804 TL'dir (31 Aralık 2020: 185,063 TL).

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları				
Karşılıklar (*)	204,483	46,211	147,258	29,452
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	(74,364)	(14,953)	(33,301)	(6,698)
Türev değerlendirme farkları	(2,994,386)	(660,587)	(1,645,778)	(329,156)
I. ve II. aşama beklenen zarar karşılıkları	563,228	118,294	556,541	111,308
Diğer	62,613	12,231	57,420	10,031
Toplam net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)		(498,804)		(185,063)

(*) Çalışan hakları karşılıkları, kredi puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Cari dönem ve önceki dönem net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu) hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Cari dönem		Önceki dönem	
	(1 Ocak - 31 Aralık 2021)		(1 Ocak - 31 Aralık 2020)	
Dönem başı bakiyesi	(185,063)		(190,647)	
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (net)	(283,161)		22,571	
Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(30,580)		(16,987)	
Dönem sonu bakiyesi	(498,804)		(185,063)	

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler ^(*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	4,019,844
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	4,019,844
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Toplam	-	-	-	4,019,844

^(*) ING Bank N.V.'den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin 62 milyon USD tutarındaki kısmı, BDDK'nın 10 Mart 2021 tarihli onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak, 26 Mayıs 2021 tarihinde; ING Bank N.V.'den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin kalan 231 milyon EUR tutarındaki kısmı ile 25 Mayıs 2014 tarihinde kullanılan 85 milyon EUR ve 91 milyon USD tutarındaki sermaye benzeri kredileri de yine aynı onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak 28 Haziran 2021 tarihinde ödenmiştir.

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı ^(*)	3,486,268	3,486,268
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

^(*) Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

12.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

12.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

12.6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Banka'nın faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda kârlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem kârları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılacak sureti ile Banka bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Banka, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan iştirakler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

12.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

12.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	(11,562)	-	23,453	-
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	(11,562)	-	23,453	-

12.9. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşınca kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

25 Mart 2021 tarihinde yapılan Banka Olağan Genel Kurul toplantısında 2020 yılı kârının aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir. 29 Mart 2021 tarihinde temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

2020 yılı kâr dağıtım tablosu:

2020 yılı dönem kârı	626,645
A - 1.Tertip genel kanuni yedek akçe (TTK 519/A) %5	(31,332)
B - Ortaklara birinci kâr payı	(62,000)
C - Olağanüstü yedek akçeler	(525,858)
D - Özel fonlar	(7,455)

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	2,233,024	1,621,623
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	-
Kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri	2,085,527	1,873,607
Çekler için ödeme taahhütleri	200,991	231,822
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	1,065,190	1,146,789
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	7,093	5,929
Diğer cayılamaz taahhütler	28,697	26,529
Toplam	5,620,522	4,906,299

1.2. Nazım hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Garanti ve kefaletler	2,859,189	2,610,238
Akreditifler	909,056	723,168
Banka aval ve kabulleri	-	1,269
Toplam	3,768,245	3,334,675

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	6,848,396	6,184,978
Nakdi kredi teminat mektupları	695,953	561,537
Avans teminat mektupları	830,462	576,439
Geçici teminat mektupları	59,184	46,459
Diğer	114,133	84,168
Toplam	8,548,128	7,453,581

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	3,537,806	3,095,056
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	64,984	45,314
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	3,472,822	3,049,742
Diğer gayrinakdi krediler	8,778,567	7,693,200
Toplam	12,316,373	10,788,256

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	993	0.07	-	-	6,928	0.51	838	0.01
Çiftçilik ve hayvancılık	940	0.07	-	-	6,240	0.46	838	0.01
Ormancılık	34	-	-	-	34	-	-	-
Balıkçılık	19	-	-	-	654	0.05	-	-
Sanayi	226,551	16.51	4,388,323	40.09	239,131	17.65	4,900,910	51.95
Madencilik ve taş ocakçılığı	4,221	0.31	1,972,520	18.02	4,251	0.31	2,566,686	27.21
İmalat sanayi	195,217	14.22	2,382,939	21.77	202,304	14.94	2,328,234	24.68
Elektrik, gaz, su	27,113	1.98	32,864	0.30	32,576	2.40	5,990	0.06
İnşaat	164,473	11.98	921,903	8.42	186,030	13.73	606,823	6.43
Hizmetler	974,007	70.96	5,628,538	51.45	915,059	67.56	3,921,361	41.57
Toptan ve perakende ticaret	713,655	52.00	630,070	5.78	563,257	41.58	395,717	4.21
Otel ve lokanta hizmetleri	8,002	0.58	2,281	0.02	7,667	0.57	32,254	0.34
Ulaştırma ve haberleşme	72,077	5.25	1,030,615	9.42	87,372	6.45	554,914	5.88
Mali kuruluşlar	152,558	11.12	2,590,795	23.67	219,267	16.19	1,558,793	16.52
Gayrimenkul ve kira. hizm.	8,539	0.62	182	-	9,591	0.71	6,953	0.07
Serbest meslek hizmetleri	18,406	1.34	801,815	7.33	25,864	1.91	889,842	9.43
Eğitim hizmetleri	25	-	-	-	25	-	-	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	745	0.05	572,780	5.23	2,016	0.15	482,888	5.12
Diğer	6,513	0.48	5,072	0.04	7,393	0.55	3,783	0.04
Toplam	1,372,537	100.00	10,943,836	100.00	1,354,541	100.00	9,433,715	100.00

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I.Grup		II.Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	1,327,649	10,716,572	17,857	7,864
Teminat mektupları	1,327,322	6,948,654	17,857	7,864
Aval ve kabul kredileri	-	-	-	-
Akreditifler	327	908,729	-	-
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Factoring garantilerinden	-	-	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	-	2,859,189	-	-

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	2,540,000	3,245,834
Alım işlemleri	1,270,000	1,622,917
Satım işlemleri	1,270,000	1,622,917
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,540,000	3,245,834
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	83,847,247	59,321,825
Vadeli döviz alım işlemleri	10,743,091	5,308,107
Vadeli döviz satım işlemleri	10,906,908	5,125,985
Swap para alım işlemleri	29,667,168	23,462,816
Swap para satım işlemleri	26,671,170	21,932,403
Para alım opsiyonları	2,929,455	1,746,257
Para satım opsiyonları	2,929,455	1,746,257
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	25,510,608	20,221,052
Swap faiz alım işlemleri	12,755,304	10,110,526
Swap faiz satım işlemleri	12,755,304	10,110,526
Faiz alım opsiyonları	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	109,357,855	79,542,877
Türev işlemler toplamı (A+B)	111,897,855	82,788,711

3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kredi türevi bulunmamaktadır.

4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Banka aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar için ve kamu otoritelerinin denetimleri sonucunda toplam 110,292 TL (31 Aralık 2020: 73,642 TL) tutarında karşılık, diğer karşılıklar kalemi altında ayrılmıştır.

5. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler ^(*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli kredilerden	1,520,352	185,942	880,393	122,089
Orta ve uzun vadeli kredilerden	2,130,461	381,718	2,418,959	329,692
Takipteki alacaklardan alınan faizler	120,692	-	228,028	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-
Toplam	3,771,505	567,660	3,527,380	451,781

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	-	-	-
Yurt içi bankalardan	2,155	116	1,985	176
Yurt dışı bankalardan	14	6,528	126	8,594
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	2,169	6,644	2,111	8,770

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	7,676	2,166	12,508	1,263
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	162,199	-	106,453	-
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	837,879	-	432,895	-
Toplam	1,007,754	2,166	551,856	1,263

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faizler	9,633	7,679

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	196,761	128,029	58,843	129,059
T.C. Merkez Bankası'na	-	-	-	-
Yurt içi bankalara	15,436	495	16,244	325
Yurt dışı bankalara	181,325	127,534	42,599	128,734
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara	-	3,730	-	3,072
Toplam	196,761	131,759	58,843	132,131

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faizler	10,458	5,803

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

Cari dönem içerisinde ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faiz bulunmamaktadır.

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat					Birikimli mevduat	Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun		
Türk parası								
Bankalar mevduatı	-	1,912	-	-	-	-	-	1,912
Tasarruf mevduatı	-	2,252,248	669,039	12,294	7,266	8,254	-	2,949,101
Resmi mevduat	-	-	324	-	-	-	-	324
Ticari mevduat	-	243,329	18,129	1,401	678	4	-	263,541
Diğer mevduat	-	939	375	2	-	1	-	1,317
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	2,498,428	687,867	13,697	7,944	8,259	-	3,216,195
Yabancı para								
DTH	-	33,214	39,675	775	571	268	-	74,503
Bankalar mevduatı	-	1,606	-	-	-	-	-	1,606
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	-	1,945	-	-	-	-	-	1,945
Toplam	-	36,765	39,675	775	571	268	-	78,054
Genel toplam	-	2,535,193	727,542	14,472	8,515	8,527	-	3,294,249

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan	177	215
Diğer	-	-
Toplam	177	215

4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kâr	55,862,389	53,081,183
Sermaye piyasası işlemleri kârı	29,234	183,390
Türev finansal işlemlerden kâr	24,735,410	15,296,141
Kambiyo işlemlerinden kâr	31,097,745	37,601,652
Zarar (-)	(55,406,734)	(52,855,775)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(41,543)	(84,984)
Türev finansal işlemlerden zarar	(22,929,611)	(14,795,160)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(32,435,580)	(37,975,631)

Türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 1,941,709 TL'dir (31 Aralık 2020: 604,343 TL net kâr).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki Dönem
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	474,335	450,389
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	75,402	60,174
Bankacılık hizmet gelirleri	1,566	1,758
Diğer faiz dışı gelirler	57,924	57,799
Toplam	609,227	570,120

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Beklenen kredi zararı karşılıkları	592,907	1,143,132
12 aylık beklenen zarar karşılığı (Birinci aşama)	33,715	44,779
Kredi riskinde önemli artış (İkinci aşama)	72,732	192,714
Temerrüt (Üçüncü aşama)	486,460	905,639
Menkul değerler değer düşüş karşılıkları	1,279	45
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan FV	1,279	45
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan varlıklar	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar değer düşüş karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar	-	-
Diğer	73,252	10,595
Toplam	667,438	1,153,772

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kıdem tazminatı karşılığı	4,096	2,938
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	3,600
Maddi duran varlık amortisman giderleri	119,862	134,184
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	30,655	28,376
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	850,680	846,327
TFRS 16 istisnalarına ilişkin kiralama giderleri	16,741	17,415
Bakım ve onarım giderleri	31,826	29,357
Reklam ve ilan giderleri	95,765	92,656
Diğer giderler	706,348	706,899
Aktiflerin satışından doğan zararlar	8,253	10,550
Diğer (*)	286,002	295,887
Toplam	1,299,548	1,321,862

(*) Cari dönemde 134,742 TL (31 Aralık 2020: 131,304 TL) tutarındaki Tasarruf Mevduatı Sigorta Fon giderleri bu satırda gösterilmiştir.

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kâr 1,551,868 TL (31 Aralık 2020: 968,122 TL) olarak gerçekleşmiştir.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren döneme ilişkin cari kurumlar vergisi karşılık gideri 68,594 TL (31 Aralık 2020: 222,557 TL), ertelenmiş vergi gideri ise nette 283,161 TL (31 Aralık 2020: 22,571 TL ertelenmiş vergi geliri) olarak gerçekleşmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net kârı 1,200,113 TL (31 Aralık 2020: 768,136 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 6,380,449 TL (31 Aralık 2020: 4,896,134 TL), faiz giderleri ise 3,688,280 TL (31 Aralık 2020: 2,094,699 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

12. Kâr veya zarar tablosunda yer alan diğer kalemlerin kâr veya zarar tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

468,642 TL (31 Aralık 2020: 412,044 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların; 130,028 TL'si (31 Aralık 2020: 109,726 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını, 49,200 TL'si (31 Aralık 2020: 31,556 TL) üye işyerinden alınan komisyon ve hizmet bedellerini ve 109,004 TL'si (31 Aralık 2020: 136,957 TL) sigorta komisyonlarını temsil etmektedir.

190,613 TL (31 Aralık 2020: 166,000 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların 100,342 TL'si (31 Aralık 2020: 73,823 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

13. Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

KGK'nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi KDV hariç tutarlar üzerinden aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	2,418	1,832
Toplam	2,418	1,832

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

V. Özkaynaklar değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

Banka’nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 25 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda 2020 yılı faaliyetlerinden sağlanan 626,645 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 31,332 TL’sinin genel kanuni yasal yedek akçelere, 525,858 TL’sinin olağanüstü yedek akçelere ve Kurumlar Vergisi istisnasından faydalanılan 7,455 TL’sinin iştirak gayrimenkul satış kazancı olarak maddi ve maddi olmayan duran varlık yeniden değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda alınan karara istinaden geçmiş yıl kârlarından brüt 62,000 TL, 29 Mart 2021 tarihinde ortaklara temettü olarak ödenmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımını hakkında Banka’nın yetkili organı Genel Kurul’dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka’nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler 368,858 TL (31 Aralık 2020: 334,352 TL) olup, 31,332 TL’si (31 Aralık 2020: 73,816 TL) geçmiş yıl kârlarından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 5,335,988 TL’dir (31 Aralık 2020: 4,669,941 TL).

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit	1,381,955	1,253,368
Kasa	224,383	305,784
Efektif deposu	1,157,572	947,584
Nakde eşdeğer varlıklar	11,026,833	11,837,915
T.C.M.B.	4,869,324	3,146,437
Bankalar	1,205,069	488,927
Bankalararası para piyasası	4,952,440	8,202,551
Toplam	12,408,788	13,091,283

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Nakit	3,013,711	1,381,955
Kasa	134,580	224,383
Efektif deposu	2,879,131	1,157,572
Nakde eşdeğer varlıklar	12,665,224	11,026,833
T.C.M.B.	9,411,192	4,869,324
Bankalar	653,008	1,205,069
Bankalararası para piyasası	2,601,024	4,952,440
Toplam	15,678,935	12,408,788

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 140,294 TL artış (31 Aralık 2020: 119,862 TL artış), diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 848,938 TL artış (31 Aralık 2020: 1,268,350 TL artış), sermaye piyasası işlem kâr/zararları, türev işlemlerden kâr/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 4,172,285 TL azalış (31 Aralık 2020: 120,411 TL azalış), peşin ödenmiş giderler ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 7,035,687 TL artış (31 Aralık 2020: 184,798 TL artış), başlıca peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım" içinde yer alan 250,894 TL (31 Aralık 2020: 161,250 TL) tutarındaki "diğer" kalemi, 19,203 TL (19,694 TL) maddi olmayan duran varlık alım ve satımlarını içermektedir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 4,566,928 TL (31 Aralık 2020: 1,030,782 TL) olarak tespit edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem başı bakiyesi	783,360	8,094	3,714	944,813	8,949	358,190
Dönem sonu bakiyesi	757,539	1,191	187	1,082,968	395	428,782
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	9,633	46,034	40	3,199	-	524

1.2. Önceki dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem başı bakiyesi	342,373	2,441	120	569,874	39	201,879
Dönem sonu bakiyesi	783,360	8,094	3,714	944,813	8,949	358,190
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	7,679	78,035	41	2,788	-	421

1.3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem başı	74,219	238,282	49,817	102,613	67,237	29,018
Dönem sonu	464,827	74,219	1,974	49,817	57,551	67,237
Mevduat faiz gideri	10,458	5,803	376	355	3,684	2,361

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	228,066	36,724	12,046,297	23,135,735	-	27,994
Dönem sonu	-	228,066	19,803,771	12,046,297	-	-
Toplam kâr/zarar	86	(4,457)	(4,287)	(37,591)	13,063	45,053
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	1,002,441	2,005,290	-	-
Dönem sonu	-	-	-	1,002,441	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	(2,002)	(36,269)	-	-

1.5. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	112,480	20,051	15,623	8,121
Dönem sonu	-	-	36,926	112,480	36,239	15,623
Alınan faiz gelirleri	-	-	20	130	1	28

1.6. Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	-	-	3,804,444	1,563,448	19,104	3,901
Dönem sonu	-	-	1,722,551	3,804,444	19,903	19,104
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	-	-	195,391	71,275	908	362

Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ana ortağı ING Bank N.V.'den kullandığı sermaye benzeri kredisi bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: 4,019,844 TL).

1.7 Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

Banka üst yönetimine 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren dönemde 30,372 TL tutarında ödeme yapılmıştır (31 Aralık 2020: 24,102 TL).

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan sayısı		
Yurt içi şube	167	3,094		
			Bulunduğu ülke	
Yurt dışı temsilcilikler	-	-	-	-
			Aktif toplamı	Yasal sermaye
Yurt dışı şube	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubeler	-	-	-	-

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Wouter Meijs, 30 Kasım 2021 96/2 nolu Yönetim Kurulu kararıyla, 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu üyesi olarak atanmıştır.

Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan N. Yücel Ölçer, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde ING Grubu Perakende Bankacılık COO'su olarak atanmıştır. Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı rolüne ilişkin yeni atama yapılana kadar N. Yücel Ölçer bu görevi vekaleten sürdürmeye devam etmektedir.

Banka, ING Faktoring'in tasfiyesi için 27 Aralık 2021 tarihinde BDDK'ya başvurmuştur. BDDK'nın 13 Ocak 2022 tarihli ve 10043 sayılı kararı ile ING Faktoring'in faaliyet izninin iptali onaylanmıştır.

Yedinci bölüm

Bağımsız denetçi raporu

I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka'nın kamuya açıklanacak 31 Aralık 2021 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları ve dipnotları KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 11 Şubat 2022 tarihli bağımsız denetçi raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

**31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Kamuya Açıklanacak
Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin
Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu**

Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

ING Bank Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2021 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosu, konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide *öz kaynaklar* değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, ING Bank Anonim Şirketi'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı Üçüncü Bölüm VIII Numaralı dipnotta sunulmuştur.

Bağımsız Denetçi Raporu

Kilit Denetim Konusu

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredi bakiyesi toplam aktiflerinin %60'ını oluşturmaktadır.

Grup, itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilerini 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e ("Yönetmelik") ve TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı'na ("Standart") göre muhasebeleştirilmektedir.

Grup, Yönetmelik ve Standart uyarınca finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespitinde "beklenen kredi zararı modeli"ni uygulamakta olup, Banka yönetimi tarafından yıllık olarak gözden geçirilen bu model önemli varsayım ve tahminleri içermektedir.

Grup yönetiminin önemli varsayım ve tahminleri aşağıdaki gibidir.

- kredi riskinde önemli artışın belirlenmesi,
- ileriye yönelik makroekonomik bilgilerin kredi riski hesaplamasına dahil edilmesi,
- değer düşüklüğü modelinin tasarımı ve yapılandırması.

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilerin değer düşüklüğünün tespiti, kredinin temerrüt durumuna, kredi riskindeki ilk muhasebeleştirme anına göre gerçekleşen değişime dayanan modele ve bu kredilerin bu modele uygun sınıflandırılmasına bağlıdır. Beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplamasının, finansal varlıkların buldukları aşamaya göre değişiklik göstermesi nedeniyle, kredilerin doğru sınıflandırılması önem taşımaktadır.

Grup, beklenen kredi zararlarını hem bireysel hem de toplu olarak değerlendirerek tahmin etmektedir. Grup, bireysel karşılıkların hesaplanmasında, ilgili varlığa ilişkin gelecekte gerçekleşmesi beklenen nakit akışlarını ve kredi işlemleri için edinilen teminatın gerçeğe uygun değerini göz önünde bulundurmaktadır.

Toplu olarak ayrılan karşılıklar ise, geçmiş ve cari dönemlerdeki veri setleri ile ileriye yönelik beklentiler dikkate alınarak modellenmektedir.

Kredilere ilişkin değer düşüklüğü hesaplaması yukarıda açıklandığı gibi karmaşık bir yapıya sahip olması, yönetim yargılarını içermesi ve COVID-19 salgınının etkilerini de içeren önemli tahmin ve varsayımları içermesi nedeniyle kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Kredi değer düşüklüğü hesaplamalarını denetlemek için yaptığımız önemli prosedürler aşağıdakileri içermektedir:

- Kredi tahsisi, kullandırımı, teminatlandırma, tahsilat, takip, sınıflandırma ve değer düşüklüğü süreçlerine yönelik oluşturulan kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber test edilmiştir.
- Grup'un değer düşüklüğü modelinde tanımlanan öznel ve nesnel kriterlerin Yönetmelik ve Standart ile uygunluğu kontrol edilmiştir.
- Hazırlanan model ve metodoloji değerlendirilmiş ve kontrol testleri ve detay analizler ile yapılan hesaplamaların değerlendirmesi için çalışmalarımıza uzmanlar dahil edilmiştir.
- Kredi inceleme çalışmaları, örnekleme yoluyla seçilen krediler için kredi dosyalarının ve bilgilerinin detaylı olarak incelenmesi ve sınıflandırılması kontrolünü kapsamaktadır. Bu kapsamda kredi müşterisinin cari durumu, COVID-19 salgınının etkilerini de içeren ileriye dönük bilgiler ve makroekonomik beklentiler dahil edilerek değerlendirilmiştir.
- Bireysel değerlendirmeye tabi tutulan kredilere ilişkin beklenen kredi zararı hesaplamaları, COVID-19 salgınının etkilerini de içeren varsayım ve tahminler de dikkate alınarak kontrol edilmiştir.
- Toplu olarak değerlendirmeye tabi tutulan krediler için ise, hesaplama modellerindeki verinin doğruluğu ve bütünlüğü test edilmiş, ayrıca beklenen kredi zarar hesaplamaları, yeniden hesaplama yöntemiyle kontrol edilmiştir. Hesaplama kullanılan, risk parametreleri için kurulan modeller incelenmiş ve seçilen örnek portföyler için risk parametreleri yeniden hesaplanmıştır.
- Geleceğe yönelik beklentileri yansıtmak için kullanılan, makroekonomik modeller değerlendirilmiş, ilgili modellerin risk parametrelerine etkisi yeniden hesaplama yöntemi ile kontrol edilmiştir.
- Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesinde kullanılan, nicel ve nitel kriterler incelenmiş ve uygunluğu değerlendirilmiştir.
- Kredilerin değer düşüklüğü karşılıklarına ilişkin konsolide finansal tablolarda yapılan açıklamaların yeterliliği değerlendirilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa, bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheçiliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsız Denetçi Raporu

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıın makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Orhan Akova, SMMM
Sorumlu Denetçi

11 Şubat 2022
İstanbul, Türkiye

ING Bank A.Ş.'nin

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No:8
34467 Sarıyer / İstanbul
Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
(212) 286 61 00
Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ing.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ing.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Ana Ortaklık Banka hakkında genel bilgiler
- Ana Ortaklık Banka'nın konsolide finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Konsolidasyon kapsamındaki Grup'un mali bünyesine ve risk yönetimine ilişkin bilgiler
- Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklamalar
- Bağımsız denetim raporu

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız aşağıda yer almaktadır.

Bağlı Ortaklıklar

1. ING European Financial Services Plc.
2. ING Finansal Kiralama A.Ş.
3. ING Faktoring A.Ş.
4. ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

İştirakler

Bulunmamaktadır.

Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar

Bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe Bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.



John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı



Alper İhsan GÖKGÖZ
Genel Müdür



K. Atıl ÖZUS
Mali Kontrol ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı



M. Gökçe ÇAKIT
Finansal Raporlama
ve Vergi Direktörü



M. Semra KURAN
Denetim Komitesi Başkanı



Martijn Bastiaan KAMPS
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan : Nurgül BİLGİÇER FİLİS / Müdür
Tel No : (212) 403 72 66
Faks No : (212) 286 61 00

İçindekiler

	Sayfa
Birinci bölüm	
Genel bilgiler	
I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	232
II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	233
III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	234
IV. Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	235
V. Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	235
VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	235
VII. Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	235
İkinci bölüm	
Konsolide finansal tablolar	
I. Konsolide bilanço (finansal durum tablosu)	236
II. Konsolide nazım hesaplar tablosu	238
III. Konsolide kâr veya zarar tablosu	240
IV. Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	241
V. Konsolide özkaynaklar değişim tablosu	242
VI. Konsolide nakit akış tablosu	244
VII. Kâr dağıtım tablosu	245
Üçüncü bölüm	
Muhasebe politikaları	
I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	246
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	247
III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler	247
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	248
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	249
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	250
VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar	250
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	252
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	254
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	255
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	255
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	255
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	256
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	256
XV. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	257

	Sayfa		
XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	258	2021 YILI DEĞERLENDİRME GİRİŞ	
XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	258		
XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	259		
XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	259		
XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	260		
XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	260		
XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	260		
XXIII. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	260		
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	260		
Dördüncü bölüm			
Konsolide bazda mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler			
I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	261		2021 YILI DEĞERLENDİRME KURUMSAL YÖNETİM
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	271		
III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	285		
IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	287		
V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	291		
VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	292		
VII. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	301		
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	302		
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	304		
X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar	304		
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	318		
XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	319		
Beşinci bölüm			
Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar			
I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	320	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	335		
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	344		
IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	347		
V. Konsolide özkaynaklar değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	351		
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	352		
VII. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	353		
VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	355		
Altıncı bölüm			
Diğer açıklamalar			
I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	355	İLETİŞİM	
II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	355		
Yedinci bölüm			
Bağımsız denetçi raporu			
I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	355		
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	355		

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

ING Bank A.Ş.'nin (“Ana Ortaklık Banka” veya “Banka”) temelleri 1984 yılında “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi”nin kurulması ile atılmış olup, devam eden süreçte, aşağıda belirtilen birleşme ve devirler ile birlikte bugünkü yapısı oluşmuştur. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluşu ve tarihsel gelişmeler aşağıda anlatılmaktadır:

1984 yılında “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi” kurulmuştur. 1990 yılında ise mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere “The First National Bank of Boston A.Ş.” kurulmuş olup, Banka'nın “Ana Sözleşme”si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi”nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu (“OYAK”) dahil olmak üzere 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de “Türk Boston Bank A.Ş.” olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde “Türk Boston Bank A.Ş.”nin unvanı değiştirilerek “Oyak Bank A.Ş.” olmuştur.

Öte yandan, 22 Aralık 1999 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (“TMSF”) devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse satış sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (“BDDK”) onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın “Oyak Bank A.Ş.” olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere “ING Bank A.Ş.” olarak değiştirilmiştir. Banka'nın “Ana Sözleşme”si, 26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup, 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	3,486,267,793	100.00	3,486,267,793	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	4	-	4	-
Toplam	3,486,267,797	100.00	3,486,267,797	100.00

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 3,486,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Yönetim Kurulu Başkan Vekili A. Canan Ediboğlu, Yönetim Kurulu Üyeleri Martijn Bastiaan Kamps ve Karst Jan Wolters'in sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

11 Ağustos 2021 tarihinde görevinden ayrılan Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu Üyesi Sali Salieski'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı 7 Eylül 2021 tarihinde Karst Jan Wolters'a devredilmiştir.

Dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer alan ING Grubu, bireysel, kurumsal/ticari bankacılık, yatırım bankacılığı ve portföy yönetimi alanlarında faaliyet göstermektedir. Hollanda merkezli olan ING, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale- Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Kanunen belirlenen
M. Semra Kuran	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Kanunen belirlenen
Martijn Bastiaan Kamps	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Karst Jan Wolters	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Alper İhsan Gökgöz	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Bohdan Robert Stepkowski	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Piyasalar
Günce Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Hukuk
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	Tüzel Bankacılık
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
K. Atıl Özus	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol ve Hazine
Meltem Öztürk	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
N. Yücel Ölçer	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon
Okan Korkmaz	Teftiş Kurulu Başkanı	Teftiş Kurulu Başkanlığı
Ozan Kırmızı	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel Bankacılık
Öcal Ağar	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Umut Pasin	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Umut Pasin, 23 Aralık 2020 tarih ve 107/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, BDDK sürecinin tamamlanması akabinde 8 Şubat 2021 tarihinde görevine başlamıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan İ. Bahadır Şamlı, 15 Nisan 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ING Belçika'ya Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Başkan olarak atanmış ve Ana Ortaklık Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapan Murat Tursun, kariyerine ING Grubu bünyesinde Global İç Denetim Fonksiyonu'nda devam edecek olması sebebi ile Teftiş Kurulu Başkanlığı görevinden, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ayrılmıştır. Ana Ortaklık Banka'da Risk ve Finans Teftiş Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Okan Korkmaz, 1 Temmuz 2021 tarihi itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Sali Salieski, ING Belçika'da Yönetim Ekibinde üst düzey bir yöneticilik görevini devralmak üzere Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu Üyeliği'nden 11 Ağustos 2021 tarihi itibarıyla istifaa ayrılmış olup, yerine Karst Jan Wolters atanmıştır.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Ana Ortaklık Banka’da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 3,486,267,793 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Ana Ortaklık Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Ana Ortaklık Banka’nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Ana Ortaklık Banka’nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Ana Ortaklık Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 167 adet şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan ING European Financial Services Plc, ING Finansal Kiralama A.Ş., ING Faktoring A.Ş. ve ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, “Grup” olarak adlandırılmaktadır.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Ana Ortaklık Banka’nın bağlı ortaklıkları tam konsolidasyon kapsamında konsolidasyona tabi tutulmakta olup, Konsolide Finansal Tabloların Düzenlenmesine ilişkin tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon arasında fark bulunmamaktadır.

VII. Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

İkinci bölüm

Konsolide finansal tablolar

- I. Konsolide bilanço (finansal durum tablosu)
- II. Konsolide nazım hesaplar tablosu
- III. Konsolide kâr veya zarar tablosu
- IV. Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu
- V. Konsolide özkaynaklar değişim tablosu
- VI. Konsolide nakit akış tablosu
- VII. Kâr dağıtım tablosu

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla**Konsolide Bilanço (Finansal Durum Tablosu)**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Varlıklar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem			Önceki dönem		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Finansal varlıklar (net)		10,464,748	19,000,679	29,465,427	9,020,517	10,200,528	19,221,045
1.1 Nakit ve nakit benzerleri		4,857,397	18,117,161	22,974,558	6,142,611	9,811,403	15,954,014
1.1.1 Nakit değerler ve merkez bankası	(I-1)	2,011,212	16,791,262	18,802,474	986,318	8,123,476	9,109,794
1.1.2 Bankalar	(I-3)	77,712	1,325,899	1,403,611	135,568	1,687,927	1,823,495
1.1.3 Para piyasalarından alacaklar		2,771,996	-	2,771,996	5,024,385	-	5,024,385
1.1.4 Beklenen zarar karşılıkları (-)	(I-5)	(3,523)	-	(3,523)	(3,660)	-	(3,660)
1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	(I-2)	35,237	139,641	174,878	26,805	79,000	105,805
1.2.1 Devlet borçlanma senetleri		35,187	139,641	174,828	26,743	79,000	105,743
1.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		50	-	50	62	-	62
1.2.3 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
1.3 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	(I-4)	1,342,498	869	1,343,367	582,633	313	582,946
1.3.1 Devlet borçlanma senetleri		1,329,741	-	1,329,741	569,876	-	569,876
1.3.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		12,757	869	13,626	12,757	313	13,070
1.3.3 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
1.4 Türev finansal varlıklar		4,229,616	743,008	4,972,624	2,268,468	309,812	2,578,280
1.4.1 Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	(I-2)	4,102,332	743,008	4,845,340	2,242,600	309,812	2,552,412
1.4.2 Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	(I-11)	127,284	-	127,284	25,868	-	25,868
II. İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen finansal varlıklar (net)		29,825,288	27,588,965	57,414,253	28,592,521	16,870,977	45,463,498
2.1 Krediler	(I-5)	25,920,785	26,885,312	52,806,097	26,050,358	15,962,966	42,013,324
2.2 Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	110,569	703,653	814,222	84,180	706,985	791,165
2.3 Faktoring alacakları		-	-	-	302,995	201,026	504,021
2.4 İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen diğer finansal varlıklar	(I-6)	5,609,794	-	5,609,794	4,253,314	-	4,253,314
2.4.1 Devlet borçlanma senetleri		5,609,794	-	5,609,794	4,253,314	-	4,253,314
2.4.2 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
2.5 Beklenen zarar karşılıkları (-)	(I-5)	(1,815,860)	-	(1,815,860)	(2,098,326)	-	(2,098,326)
III. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	660	-	660	660	-	660
3.1 Satış amaçlı		660	-	660	660	-	660
3.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
IV. Ortaklık yatırımları		-	-	-	-	-	-
4.1 İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
4.1.1 Özkaynak yöntemine göre değerlendirilenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
4.2 Bağlı ortaklıklar (net)	(I-8)	-	-	-	-	-	-
4.2.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.2.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak yöntemine göre değerlendirilenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. Maddi duran varlıklar (net)	(I-12)	671,066	29	671,095	821,209	25	821,234
VI. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	34,294	-	34,294	46,468	-	46,468
6.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		34,294	-	34,294	46,468	-	46,468
VII. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	-	-	-	-	-	-
VIII. Cari vergi varlığı	(I-15)	195,100	810	195,910	-	-	-
IX. Ertelenmiş vergi varlığı	(I-15)	6,649	-	6,649	1,770	-	1,770
X. Diğer aktifler (net)	(I-17)	823,649	23,733	847,382	604,311	29,164	633,475
Varlıklar toplamı		42,021,454	46,614,216	88,635,670	39,087,456	27,100,694	66,188,150

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Yükümlülükler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2021)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2020)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	19,860,786	32,756,412	52,617,198	19,229,755	20,901,128	40,130,883
II. Alınan krediler	(II-3)	324,390	15,226,834	15,551,224	1,799,764	7,969,696	9,769,460
III. Para piyasalarına borçlar		2,501,827	93,896	2,595,723	9,438	57,784	67,222
IV. İhraç edilen menkul kıymetler (net)	(II-4)	-	-	-	-	-	-
4.1 Bonolar		-	-	-	-	-	-
4.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
V. Fonlar		-	-	-	-	-	-
5.1 Müstakrizlerin fonları		-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VI. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükler		-	-	-	-	-	-
VII. Türev finansal yükümlülükler		1,180,404	817,468	1,997,872	791,574	174,586	966,160
7.1 Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	(II-2)	1,169,336	817,468	1,986,804	678,575	170,418	848,993
7.2 Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	(II-7)	11,068	-	11,068	112,999	4,168	117,167
VIII. Faktoring yükümlülükleri		-	-	-	24	617	641
IX. Kiralama işlemlerinden yükümlülükler (net)	(II-6)	161,525	-	161,525	229,076	-	229,076
X. Karşılıklar	(II-8)	280,577	711	281,288	251,172	426	251,598
10.1 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2 Çalışan hakları karşılığı		75,916	-	75,916	61,926	-	61,926
10.3 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
10.4 Diğer karşılıklar		204,661	711	205,372	189,246	426	189,672
XI. Cari vergi borcu	(II-9)	126,563	94	126,657	158,224	130	158,354
XII. Ertelenmiş vergi borcu	(II-9)	498,804	-	498,804	179,664	-	179,664
XIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-10)	-	-	-	-	-	-
13.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIV. Sermaye benzeri borçlanma araçları	(II-11)	-	-	-	-	4,019,844	4,019,844
14.1 Krediler		-	-	-	-	4,019,844	4,019,844
14.2 Diğer borçlanma araçları		-	-	-	-	-	-
XV. Diğer yükümlülükler	(II-5)	1,167,672	2,828,688	3,996,360	896,519	106,481	1,003,000
XVI. Özkaynaklar	(II-12)	10,809,019	-	10,809,019	9,416,020	(3,772)	9,412,248
16.1 Ödenmiş sermaye		3,486,268	-	3,486,268	3,486,268	-	3,486,268
16.2 Sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		121,616	-	121,616	118,345	-	118,345
16.4 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		296,176	-	296,176	(7,592)	(3,772)	(11,364)
16.5 Kâr yedekleri		5,704,846	-	5,704,846	5,050,863	-	5,050,863
16.5.1 Yasal yedekler		368,858	-	368,858	334,352	-	334,352
16.5.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3 Olağanüstü yedekler		5,335,988	-	5,335,988	4,716,511	-	4,716,511
16.5.4 Diğer kâr yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.6 Kâr veya zarar		1,200,113	-	1,200,113	768,136	-	768,136
16.6.1 Geçmiş yıllar kâr veya zararı		-	-	-	-	-	-
16.6.2 Dönem net kâr veya zararı		1,200,113	-	1,200,113	768,136	-	768,136
16.7 Azınlık payları		-	-	-	-	-	-
Yükümlülükler toplamı		36,911,567	51,724,103	88,635,670	32,961,230	33,226,920	66,188,150

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem			Önceki dönem		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		31,096,810	95,982,843	127,079,653	31,391,799	65,371,786	96,763,585
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	1,371,346	8,189,530	9,560,876	1,357,433	7,062,942	8,420,375
1.1 Teminat mektupları		1,371,019	7,175,918	8,546,937	1,343,434	6,107,892	7,451,326
1.1.1 Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		3,334	-	3,334	3,477	-	3,477
1.1.2 Dış ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3 Diğer teminat mektupları		1,367,685	7,175,918	8,543,603	1,339,957	6,107,892	7,447,849
1.2 Banka kredileri		-	-	-	-	1,269	1,269
1.2.1 İthalat kabul kredileri		-	-	-	-	1,269	1,269
1.2.2 Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		327	951,034	951,361	4,491	718,677	723,168
1.3.1 Belgeli akreditifler		327	951,034	951,361	4,491	718,677	723,168
1.3.2 Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4 Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring garantilerinden		-	-	-	5,147	87,805	92,952
1.8 Diğer garantilerimizden		-	45,241	45,241	-	74,940	74,940
1.9 Diğer kefaletlerimizden		-	17,337	17,337	4,361	72,359	76,720
II. Taahhütler	(III-1)	3,755,304	1,865,618	5,620,922	3,541,893	2,240,674	5,782,567
2.1 Cayılamaz taahhütler		3,755,304	1,865,618	5,620,922	3,541,893	2,240,674	5,782,567
2.1.1 Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		372,323	1,860,701	2,233,024	262,390	1,359,233	1,621,623
2.1.2 Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve bağ. ort. ser. iştir. taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4 Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		2,085,377	-	2,085,377	1,869,623	878,692	2,748,315
2.1.5 Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler için ödeme taahhütleri		200,991	-	200,991	231,822	-	231,822
2.1.8 İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.		23,780	-	23,780	23,780	-	23,780
2.1.9 Kredi kartı harcama limit taahhütleri		1,065,170	-	1,065,170	1,146,771	-	1,146,771
2.1.10 Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.		7,093	-	7,093	5,929	-	5,929
2.1.11 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer cayılamaz taahhütler		570	4,917	5,487	1,578	2,749	4,327
2.2 Cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Diğer cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. Türev finansal araçlar	(III-2)	25,970,160	85,927,695	111,897,855	26,492,473	56,068,170	82,560,643
3.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		2,540,000	-	2,540,000	1,970,000	1,275,834	3,245,834

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Nazım Hesaplar Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş			Bağımsız denetimden geçmiş		
		Cari dönem			Önceki dönem		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.1.1	Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler	2,540,000	-	2,540,000	1,970,000	1,275,834	3,245,834
3.1.3	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.2	Alım satım amaçlı işlemler	23,430,160	85,927,695	109,357,855	24,522,473	54,792,336	79,314,809
3.2.1	Vadeli döviz alım-satım işlemleri	6,158,329	15,491,670	21,649,999	2,675,190	7,758,902	10,434,092
3.2.1.1	Vadeli döviz alım işlemleri	4,732,452	6,010,639	10,743,091	1,799,674	3,508,433	5,308,107
3.2.1.2	Vadeli döviz satım işlemleri	1,425,877	9,481,031	10,906,908	875,516	4,250,469	5,125,985
3.2.2	Para ve faiz swap işlemleri	17,245,275	64,603,671	81,848,946	21,824,587	43,563,616	65,388,203
3.2.2.1	Swap para alım işlemleri	1,611,334	28,055,834	29,667,168	3,584,027	19,764,590	23,348,617
3.2.2.2	Swap para satım işlemleri	7,703,941	18,967,229	26,671,170	9,228,560	12,589,974	21,818,534
3.2.2.3	Swap faiz alım işlemleri	3,965,000	8,790,304	12,755,304	4,506,000	5,604,526	10,110,526
3.2.2.4	Swap faiz satım işlemleri	3,965,000	8,790,304	12,755,304	4,506,000	5,604,526	10,110,526
3.2.3	Para, faiz ve menkul değer opsiyonları	26,556	5,832,354	5,858,910	22,696	3,469,818	3,492,514
3.2.3.1	Para alım opsiyonları	13,278	2,916,177	2,929,455	11,348	1,734,909	1,746,257
3.2.3.2	Para satım opsiyonları	13,278	2,916,177	2,929,455	11,348	1,734,909	1,746,257
3.2.3.3	Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.4	Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures para işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures faiz alım-satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer	-	-	-	-	-	-
B.	Emanet ve rehinli kıymetler (IV+V+VI)	201,501,095	75,669,411	277,170,506	192,025,001	42,875,735	234,900,736
IV.	Emanet kıymetler	3,208,584	5,364,957	8,573,541	2,240,258	2,805,683	5,045,941
4.1	Müşteri fon ve portföy mevcutları	2,909,807	-	2,909,807	1,940,931	-	1,940,931
4.2	Emanete alınan menkul değerler	30,697	1,299,864	1,330,561	30,936	679,754	710,690
4.3	Tahsile alınan çekler	118,841	1,086,512	1,205,353	108,756	491,295	600,051
4.4	Tahsile alınan ticari senetler	136,757	2,912,346	3,049,103	147,153	1,610,428	1,757,581
4.5	Tahsile alınan diğer kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına aracı olunan kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer emanet kıymetler	12,482	66,235	78,717	12,482	24,206	36,688
4.8	Emanet kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
V.	Rehinli kıymetler	20,963,183	12,543,991	33,507,174	22,671,501	8,328,932	31,000,433
5.1	Menkul kıymetler	273,462	30,693	304,155	132,034	32,216	164,250
5.2	Teminat senetleri	206,560	549,990	756,550	209,030	317,950	526,980
5.3	Emtia	910	-	910	910	-	910
5.4	Varant	-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul	17,008,485	9,329,637	26,338,122	19,113,316	6,566,119	25,679,435
5.6	Diğer rehinli kıymetler	3,473,766	2,633,671	6,107,437	3,216,211	1,412,647	4,628,858
5.7	Rehinli kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
VI.	Kabul edilen avaller ve kefaletler	177,329,328	57,760,463	235,089,791	167,113,242	31,741,120	198,854,362
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		232,597,905	171,652,254	404,250,159	223,416,800	108,247,521	331,664,321

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Kâr veya Zarar Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem (01/01/2021 31/12/2021)	Önceki dönem (01/01/2020 31/12/2020)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	6,616,553	5,225,358
1.1 Kredilerden alınan faizler		4,471,379	4,197,542
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		163,807	7,607
1.3 Bankalardan alınan faizler		49,570	34,631
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		860,881	345,708
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		1,009,920	553,119
1.5.1 Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılanlar		9,842	13,771
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılanlar		162,199	106,453
1.5.3 İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler		837,879	432,895
1.6 Finansal kiralama gelirleri		45,919	42,800
1.7 Diğer faiz gelirleri		15,077	43,951
II. Faiz giderleri (-)	(IV-2)	(3,690,883)	(2,170,377)
2.1 Mevduata verilen faizler		(3,285,048)	(1,775,586)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(340,324)	(264,181)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(32,213)	(59,735)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		-	-
2.5 Kiralama faiz giderleri		(28,712)	(28,929)
2.6 Diğer faiz giderleri		(4,586)	(41,946)
III. Net faiz geliri/gideri (I - II)		2,925,670	3,054,981
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		411,187	367,695
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		610,152	550,735
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		111,649	103,693
4.1.2 Diğer	(IV-12)	498,503	447,042
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar (-)		(198,965)	(183,040)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(479)	(978)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(198,486)	(182,062)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	507	476
VI. Ticari kâr/zarar (net)	(IV-4)	456,966	216,896
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı		(12,307)	98,407
6.2 Türev finansal işlemlerden kâr/zarar		1,812,088	521,932
6.3 Kambiyo işlemleri kâr/zararı		(1,342,815)	(403,443)
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	603,609	587,554
VIII. Faaliyet brüt kârı (III+IV+V+VI+VII)		4,397,939	4,227,602
IX. Beklenen zarar karşılıkları giderleri (-)	(IV-6)	(593,529)	(1,152,013)
X. Diğer karşılık giderleri (-)		(75,210)	(10,835)
XI. Personel giderleri (-)		(825,848)	(746,349)
XII. Diğer faaliyet giderleri	(IV-7)	(1,311,673)	(1,331,460)
XIII. Net faaliyet kârı/zararı (VIII-IX-X-XI-XII)		1,591,679	986,945
XIV. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XV. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar		-	-
XVI. Net parasal pozisyon kârı/zararı		-	-
XVII. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XIII+...+XVI)	(IV-8)	1,591,679	986,945
XVIII. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	(391,566)	(218,809)
18.1 Cari vergi karşılığı		(108,704)	(250,762)
18.2 Ertelenmiş vergi gider etkisi (+)		(410,844)	(35,527)
18.3 Ertelenmiş vergi gelir etkisi (-)		127,982	67,480
XIX. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XVII±XVIII)	(IV-10)	1,200,113	768,136
XX. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
20.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
20.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış kârları		-	-
20.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XXI. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
21.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
21.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
21.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XX-XXI)		-	-
XXIII. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)		-	-
23.1 Cari vergi karşılığı		-	-
23.2 Ertelenmiş vergi gider etkisi (+)		-	-
23.3 Ertelenmiş vergi gelir etkisi (-)		-	-
XXIV. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XXII±XXIII)		-	-
XXV. Dönem net kârı/zararı (XIX+XXIV)	(IV-11)	1,200,113	768,136
25.1 Grubun kârı/zararı		1,200,113	768,136
25.2 Azınlık payları kârı/zararı (-)		-	-
Hisse başına kâr/zarar		0.3442	0.2203

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
	(01/01/2021- 31/12/2021)	(01/01/2020- 31/12/2020)
I. Dönem kârı/zararı	1,200,113	768,136
II. Diğer kapsamlı gelirler	258,658	105,571
2.1 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar	(2,312)	3,085
2.1.1 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/azalışları	-	-
2.1.2 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/azalışları	-	-
2.1.3 Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/kayıpları	(2,684)	(377)
2.1.4 Diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurları	-	3,265
2.1.5 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler	372	197
2.2 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar	260,970	102,486
2.2.1 Yabancı para çevirim farkları	140,128	36,069
2.2.2 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların değerlendirme ve/veya sınıflandırma gelirleri/giderleri	(43,500)	(74,587)
2.2.3 Nakit akış riskinden korunma gelirleri/giderleri	195,320	158,166
2.2.4 Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma gelirleri/giderleri	-	-
2.2.5 Diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurları	-	-
2.2.6 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler	(30,978)	(17,162)
III. Toplam kapsamlı gelir (I+II)	1,458,771	873,707

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler		Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler						
Bağımsız denetimden geçmiş	Dipnot	Ödenmiş sermaye	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Diğer sermaye yedekleri	Duran varlıklar birikmiş değerleme artışları /azalışları	Tanımlanmış	Diğer ⁽¹⁾
							faýda planlarının birikmiş yeniden ölçüm kazançları/ kayıpları	
Önceki dönem (01/01/2020-31/12/2020)								
I. Önceki dönem sonu bakiyesi		3,486,268	-	-	-	141,898	(2,310)	(241)
II. TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-
2.1 Hataların düzeltilmesinin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni bakiye (I+II)		3,486,268	-	-	-	141,898	(2,310)	(241)
IV. Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	-	(161)	3,246
V. Nakden gerçekleştirilen sermaye artırım		-	-	-	-	-	-	-
VI. İç kaynaklardan gerçekleştirilen sermaye artırım		-	-	-	-	-	-	-
VII. Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-
VIII. Hisse senedine dönüştürülebilir tahviller		-	-	-	-	-	-	-
IX. Sermaye benzeri borçlanma araçları		-	-	-	-	-	-	-
X. Diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış		-	-	-	-	-	-	-
XI. Kâr dağıtım		-	-	-	-	(24,087)	-	-
11.1 Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-
11.2 Yedeklere aktarılan tutarlar	(II-12)	-	-	-	-	(24,087)	-	-
11.3 Diğer		-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		3,486,268	-	-	-	117,811	(2,471)	3,005
Cari dönem (01/01/2021-31/12/2021)								
I. Önceki dönem sonu bakiyesi		3,486,268	-	-	-	117,811	(2,471)	3,005
II. TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-
2.1 Hataların düzeltilmesinin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni bakiye (I+II)		3,486,268	-	-	-	117,811	(2,471)	3,005
IV. Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	-	(2,373)	61
V. Nakden gerçekleştirilen sermaye artırım		-	-	-	-	-	-	-
VI. İç kaynaklardan gerçekleştirilen sermaye artırım		-	-	-	-	-	-	-
VII. Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-
VIII. Hisse senedine dönüştürülebilir tahviller		-	-	-	-	-	-	-
IX. Sermaye benzeri borçlanma araçları		-	-	-	-	-	-	-
X. Diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış		-	-	-	-	-	-	-
XI. Kâr dağıtım		-	-	-	-	5,583	-	-
11.1 Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-
11.2 Yedeklere aktarılan tutarlar	(II-12)	-	-	-	-	5,583	-	-
11.3 Diğer		-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		3,486,268	-	-	-	123,394	(4,844)	3,066

⁽¹⁾ Diğer (Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)

⁽²⁾ Diğer (Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler

Yabancı para çevirim farkları	Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların birikmiş yeniden değerlendirme ve/veya sınıflandırma kazançları/ kayıpları	Diğer ⁽²⁾	Kâr yedekleri	Geçmiş dönem kârı/(zararı)	Dönem net kâr veya zararı	Azınlık payları hariç toplam özkaynak	Azınlık payları	Toplam özkaynak
324	81,518	(159,623)	3,448,841	-	1,541,866	8,538,541	-	8,538,541
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
324	81,518	(159,623)	3,448,841	-	1,541,866	8,538,541	-	8,538,541
-	(59,474)	125,891	-	-	768,136	837,638	-	837,638
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	36,069	-	-	36,069	-	36,069
-	-	-	1,565,953	-	(1,541,866)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1,565,953	-	(1,541,866)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
324	22,044	(33,732)	5,050,863	-	768,136	9,412,248	-	9,412,248
324	22,044	(33,732)	5,050,863	-	768,136	9,412,248	-	9,412,248
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
324	22,044	(33,732)	5,050,863	-	768,136	9,412,248	-	9,412,248
186,698	(35,076)	155,918	(46,570)	-	1,200,113	1,458,771	-	1,458,771
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	700,553	-	(768,136)	(62,000)	-	(62,000)
-	-	-	(62,000)	-	-	(62,000)	-	(62,000)
-	-	-	762,553	-	(768,136)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
187,022	(13,032)	122,186	5,704,846	-	1,200,113	10,809,019	-	10,809,019

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Nakit akış tablosu	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
		(01/01/2021	(01/01/2020
		31/12/2021)	31/12/2020)
A. Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
1.1 Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet kârı		5,785,550	4,874,458
1.1.1 Alınan faizler		6,674,978	5,342,582
1.1.2 Ödenen faizler		(3,656,518)	(2,182,860)
1.1.3 Alınan temettüleri		507	476
1.1.4 Alınan ücret ve komisyonlar		615,683	551,193
1.1.5 Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	141,065	120,929
1.1.6 Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		440,129	661,699
1.1.7 Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(1,667,849)	(1,587,216)
1.1.8 Ödenen vergiler		(403,303)	(224,613)
1.1.9 Diğer	(VI-2)	3,640,858	2,192,268
1.2 Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim		(5,065,305)	(5,025,941)
1.2.1 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fv'larda net (artış) azalış		(69,772)	17,666
1.2.2 Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		(139,519)	179,022
1.2.3 Kredilerdeki net (artış) azalış		(4,357,689)	1,448,431
1.2.4 Diğer varlıklarda net (artış) azalış	(VI-2)	(3,915,846)	(287,614)
1.2.5 Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		(1,610,457)	(748,092)
1.2.6 Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		1,356,398	(599,785)
1.2.7 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fy'lerde net artış (azalış)		-	-
1.2.8 Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		(3,494,516)	(5,258,110)
1.2.9 Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-	-
1.2.10 Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	7,166,096	222,541
I. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı		720,245	(151,483)
B. Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
II. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı		(1,991,373)	(1,364,405)
2.1 İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.2 Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın alınan menkul ve gayrimenkuller		(252,953)	(346,093)
2.4 Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		460,190	444,949
2.5 Elde edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		(1,111,457)	(1,297,866)
2.6 Elden çıkarılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		303,730	1,946,210
2.7 Satın alınan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar		(3,378,383)	(3,644,739)
2.8 Satılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar		2,006,706	1,553,437
2.9 Diğer	(VI-2)	(19,206)	(20,303)
C. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
III. Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		(145,549)	(104,575)
3.1 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit	(II-4)	-	-
3.2 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı	(II-4)	-	-
3.3 İhraç edilen sermaye araçları		-	-
3.4 Temettü ödemeleri	(II-12)	(62,000)	-
3.5 Kiralamaya ilişkin ödemeler		(83,549)	(104,575)
3.6 Diğer		-	-
IV. Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	4,779,970	1,090,199
V. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklardaki net artış (I + II + III + IV)		3,363,293	(530,264)
VI. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	(VI-1)	12,875,355	13,405,619
VII. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	(VI-1)	16,238,648	12,875,355

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kâr Dağıtım Tablosu	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2021) (*)	denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2020) (**)
I. Dönem kârının dağıtımı		
1.1 Dönem kârı	1,551,868	826,631
1.2 Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	351,755	199,986
1.2.1 Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	68,594	222,557
1.2.2 Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer vergi ve yasal yükümlülükler	283,161	(22,571)
A. Net dönem kârı (1.1-1.2)	1,200,113	626,645
1.3 Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4 Yasal yedek akçeleri (-)	-	31,332
1.5 Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	-
B. Dağıtılabilir net dönem kârı (A-(1.3+1.4+1.5))	1,200,113	595,313
1.6 Ortaklara birinci temettü (-)	-	62,000
1.6.1 Hisse senedi sahiplerine	-	62,000
1.6.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7 Personele temettü (-)	-	-
1.8 Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9 Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10 Statü yedekleri (-)	-	-
1.11 Olağanüstü yedekler (**)	-	525,858
1.12 Diğer yedekler	-	-
1.13 Özel fonlar (***)	-	7,455
II. Yedeklerden dağıtım		
2.1 Dağıtılan yedekler	-	-
2.2 Ortaklara pay (-)	-	-
2.2.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.2.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.2.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
2.2.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.2.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.3 Personele pay (-)	-	-
2.4 Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kâr		
3.1 Hisse senedi sahiplerine	0.34	0.18
3.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	%34.42	%17.97
3.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1 Hisse senedi sahiplerine	-	0.02
4.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	-	%1.78
4.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

(*) Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleştirilmekte olup, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla 2021 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

(**) 25 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2020 yılı dağıtılabilir net dönem kârının 174,313 TL'si birinci temettü payı olarak ayrılmış olup, söz konusu tutarın vergi öncesi brüt 62,000 TL'si hissedarlara nakden ödenirken, 112,313 TL'si ise 413,545 TL ile birlikte olağanüstü yedek akçe olarak bünyede bırakılmıştır.

(***) 25 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2020 yılı dağıtılabilir net dönem kârının 7,455 TL tutarındaki kısmı iştirak ve gayrimenkul satış kârlarına ilişkin Kurumlar Vergisi istisnasından yararlanan tutardan müteşekkil olup, ilgili tutar 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrası (e) bendi gereği özkaynaklar içerisinde ayrı bir fon hesabına aktarılmıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide finansal tablolar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve BDDK tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgesi ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır. TFRS; Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları içermektedir.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na göre hazırlanmasında Ana Ortaklık Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

COVID-19 virüsünün dünyada çeşitli ülkelere yayılması, özellikle salgına aşırı maruz kalan ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açtığı gibi, hem bölgesel ve hem de küresel olarak ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. COVID-19'un dünya geneline yayılması sonucunda, virüsün bulaşmasını önlemek amacıyla dünyada olduğu gibi ülkemizde de çeşitli tedbirler alınmış ve hala alınmaya devam edilmektedir. Bu tedbirlerin yanı sıra, ekonomik görünüm üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak için kapsamlı finansal önlemler de eş zamanlı olarak alınmıştır.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları aşağıda yer alan II. ile XXIV. no'lu dipnotlar arasında açıklanmaktadır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

c. Muhasebe politikaları ve açıklamalarındaki değişiklikler

1 Ocak 2021'den geçerli olmak üzere yürürlüğe giren TMS/TFRS değişikliklerinin Grup'un muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır. Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinin, Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olmayacaktır.

14 Aralık 2019 tarihli ve 30978 sayılı Resmi Gazete'de KGK tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2021'den geçerli olmak üzere TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da değişiklikler getiren Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama Aralık 2020'de yayımlanmıştır. Yapılan değişiklikler ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının belirlenmesinde kullanılan esas ile riskten korunma muhasebesi hükümlerinde belirli istisnalar sağlanmaktadır. Değişikliklerin Ana Ortaklık Banka finansal tabloları üzerindeki etkisi değerlendirilmiş olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla önemli bir etkisi olmamıştır. Diğer taraftan, Gösterge Faiz Oranı Reformu süreci devam etmekte olup, Ana Ortaklık Banka değişikliklere uyum kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

KGK tarafından yapılan 20 Ocak 2022 tarihli duyuru uyarınca, Tüketici Fiyat Endeksi'ne ("TÜFE") göre son üç yılın genel satın alım gücündeki kümülatif değişiklik %74.41 olduğundan, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında, TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmayacağı belirtilmiştir. Bu sebeple, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Grup’un aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Grup, risk yönetimi politikası gereğince döviz pozisyonu taşımamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Grup karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Grup bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Ana Ortaklık Banka gişe döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Grup bünyesindeki bağlı ortaklıkların yabancı para cinsinden hesapları bilanço tarihindeki döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Grup’un yurt dışında kurulu bağlı ortaklığına ilişkin finansal tabloları ile ilgili olarak, bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile, kâr veya zarar tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolara yansıtılmış, çevrimden kaynaklanan kur farkları özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka’nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Ana Ortaklık Banka’nın her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesi elimine edilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gelir ve giderler karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Bağlı ortaklıkların kullandığı nakdi kredilere istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından verilen garantiler konsolidasyon sırasında elimine edilerek söz konusu risklere aktiflerde krediler içerisinde yer verilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka’dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka ile uyumlu hale getirilmiştir.

ING European Financial Services Plc.

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda’da kurulmuştur.

Şirketin finansal tabloları İrlanda’da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre EURO cinsinden hazırlanmaktadır. Şirketin finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka’nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Faktoring A.Ş.

ING Faktoring A.Ş. ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirkete BDDK’nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirket, finansal tablolarını Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik’e, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ile Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolarının Biçim ve İçeriği Hakkında Tebliğ’e, TFRS’ye ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile açıklamalarına göre hazırlanmaktadır. Şirketin finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka’nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (devamı)

ING Finansal Kiralama A.Ş.

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirkete BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirket, finansal tablolarını Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik'e, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ile Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolarının Biçim ve İçeriği Hakkında Tebliğ'e, TFRS'ye ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile açıklamalarına göre hazırlamaktadır. Şirketin finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Üniversal Menkul Değerler A.Ş. unvanı ile 1991 yılında kurulmuş olup, 30 Ekim 2008 tarihinde ING UK Holdings Limited tarafından satın alınmış ve 27 Mayıs 2009 tarihinde unvanı ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirilmiştir. ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin %100'lük payı Ana Ortaklık Banka tarafından 15 Ağustos 2012 tarihinde satın alınmıştır.

ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin alım satım aracılık yetki belgesi kapsamında yeniden faaliyete geçme ve sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinde bulunma başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 11 Ocak 2013 tarihinde kabul edilmiştir. Şirketin vadeli işlem ve opsiyon piyasasında faaliyet göstermek üzere türev araçların alım satımına aracılık yetki belgesi başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 26 Temmuz 2013 tarihinde kabul edilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 19 Kasım 2013 tarihli yazısı ile ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin Ana Ortaklık Banka ile acentelik tesisi talebi başvurusu 15 Kasım 2013 tarihi itibarıyla olumlu karşılanmıştır.

Şirket finansal tablolarını Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS'ye göre hazırlamaktadır. Şirketin finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Grup'un türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir.

Grup'un türev ürünleri “TFRS 9 Finansal Araçlar” (“TFRS 9”) gereğince “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan” olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev finansal araçlar ilk olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir ve ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri oluştuğu tarihte kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı” içinde, negatif olması durumunda ise “Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı” içinde gösterilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, kâr veya zarar tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

30 Haziran 2020 tarihinden itibaren, Grup, TCMB swap işlemleri için gerçeğe uygun değer ölçümünü daha doğru yansıtması adına TRLibor ortalama faiz eğrisini kullanmaya başlamıştır ve gerekli gerçeğe uygun değer ölçümü düzenlemelerini yapmıştır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (devamı)

Riskten korunma amaçlı türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Grup, TFRS 9’a uygun olarak riskten korunma muhasebesinde “TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” (“TMS 39”) standardını uygulamaya devam etmektedir.

Grup, TL mevduat ve rotatif kredilerinin faiz oranlarındaki değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri aracılığıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişimi pozitif veya negatif olmasına göre, “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı” veya “Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı” hesaplarında bilanço içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Grup her bilanço tarihinde nakit akış riskinden korunma muhasebesi için etkinlik testleri uygulamakta, etkin olan kısımlar TMS 39’da tanımlandığı şekilde finansal tablolarda özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” hesap kaleminde muhasebeleştirilmekte, etkin olmayan kısma ilişkin tutar ise kâr veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Riskten korunulan kaleme ilişkin nakit akışlarının kâr veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup, riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirmektedir. Etkinlik testleri “Dollar off-set yöntemi” ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunulan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle kâr veya zarar tablosunda “Türev finansal işlemlerden kâr/zarar” hesabına yansıtılır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunmanın durdurulması veya etkinlik testinin etkin olmaması dolayısıyla devam edilmediği durumlarda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” hesabında kalmaya devam etmektedir.

Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma aracının orijinal vadesi dikkate alınarak kâr veya zarar tablosuna sınıflandırılır.

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren Grup, kredi değer düşüklüğüne uğrayan ve donuk alacak olarak sınıflandırılan finansal varlıklar için, sonraki raporlama dönemlerinde, varlığın itfa edilmiş maliyetine etkin faiz oranını uygulamaktadır. Söz konusu faiz geliri hesaplaması değer düşüklüğü hesaplamasına konu olan tüm finansal varlıklar için her bir sözleşme bazında yapılmaktadır. Beklenen kredi zararı modellerinde temerrüt halinde kayıp oranı hesaplanırken etkin faiz oranı uygulanmaktadır ve beklenen kredi zararı hesaplaması da söz konusu faiz tutarını içermektedir. Bu sebeple hesaplanan ilgili tutar için kâr veya zarar tablosunda “Beklenen Zarar Karşılıkları” hesabı ile “Kredilerden Alınan Faizler” hesabı arasında sınıflama yapılmaktadır. Finansal araçtaki kredi riskinin finansal varlık artık kredi değer düşüklüğüne uğramış olarak nitelendirilmeyecek şekilde iyileşmesi ve bu iyileşmenin tarafsız olarak sonra meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda (borçlunun kredi derecesindeki bir artış gibi), sonraki raporlama dönemlerindeki faiz gelirini brüt defter değerine etkin faiz oranını uygulayarak hesaplar.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Kullandırılan kredilere ilişkin olarak ödenen komisyonlar ile bunlara karşılık müşterilerden tahsil edilen ücret ve komisyonlar gerçekleştiği dönemde kâr veya zarar tablosuna yansıtılırken müşteriden tahsil edilen ücret ve komisyonların ödenen tutarları aşan kısımları ile herhangi bir masrafla ilişkilendirilmeksizin tahsil edilen ücret ve komisyonlar, krediye ilişkin etkin faizin bir unsuru olarak değerlendirilmekte ve kredinin vadesi boyunca tahakkuk esasına göre kâr veya zarar tablosuna kaydedilmektedir. Kullanılan kredilere ilişkin olarak kredi sağlayan kurum ve kuruluşlara ödenen ücret ve komisyon giderleri etkin faizin unsuru olarak dikkate alınmakta ve kredi vadesi boyunca kâr veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar

Finansal araçların ilk defa finansal tablolara alınması

Finansal bir varlık veya finansal bir yükümlülük, sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal araçların normal yoldan alımı veya satımı, işlem tarihinde ya da teslim tarihinde muhasebeleştirme yöntemlerinden biri kullanılarak finansal tablolara alınır veya finansal tablo dışı bırakılır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal araçların ilk ölçümü

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilmesinde, sınıflandırması, sözleşmeye bağlı şartlara ve ilgili iş modeline bağlıdır. "TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" kapsamında değerlendirilen varlıklar dışındaki bir finansal varlık veya finansal yükümlülük ilk defa finansal tablolara alınırken gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlık ve yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilme esnasında hangi kategoride sınıflandırılacağı, yönetim için kullanılan ilgili iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine bağlıdır. Bu nedenle Grup, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren tüm finansal varlıklarını, bu varlıklarının yönetimi için kullandığı iş modelini ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarını esas alarak sınıflandırmıştır.

TFRS 9 uyarınca, bir finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması durumunda, bu finansal varlık sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri esas alınarak sınıflandırılmaktadır. Söz konusu unsurun sadece zamanın geçmesinin bedelini karşılayıp karşılamadığını değerlendirmek için bir yargı kullanılmakta ve finansal varlığın ifade edildiği para birimi ve faiz oranının geçerli olduğu dönem gibi ilgili faktörler dikkate alınmaktadır. Sözleşme koşullarının, temel bir borç verme anlaşması ile tutarsız olan risklere veya nakit akışlarının değişkenliğine maruz kalmaya başladığı durumlarda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Grup, TFRS 9 Finansal Araçlar geçiş sürecinde TFRS 9 kapsamındaki tüm finansal varlıklar için "Sözleşmeye Bağlı Nakit Akışların Sadece Faiz ve Anaparadan Oluşup Oluşmadığının" testini gerçekleştirmiş ve varlık sınıflandırmasını iş modeli kapsamında değerlendirmiştir.

İş modeli değerlendirmesi

İş modeli TFRS 9 uyarınca, belirli bir yönetim amacına ulaşılması için finansal varlık gruplarının birlikte nasıl yönetildiğini gösteren bir düzeyde belirlenmektedir.

Grup'un iş modelleri üç kategoriden oluşmaktadır.

Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli:

Finansal varlıkların ömürleri boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülür. Merkez Bankası, bankalar, para piyasalarından alacaklar, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar kapsamındaki yatırımlar, krediler, finansal kiralama alacakları, faktoring alacakları ve diğer alacaklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli:

Finansal varlıkların, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılması amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire altında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Diğer iş modelleri:

Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi ve finansal varlıkların satılması amacıyla tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişiminin kâr veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelleridir. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar ve türev finansal varlıklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Finansal varlık ve yükümlülüklerin ölçüm kategorileri

Grup’un TFRS 9 kapsamında finansal varlıkları üç ana sınıf bazında aşağıdaki gibidir:

- Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve
- İtfâ edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar (krediler dahil).

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar’a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

TFRS 9 uyarınca finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modelinde yönetilmesi ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda ilgili finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin kâr veya zarar tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki “Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıkların tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bu kapsamda Grup, sermayede payı temsil eden gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların maliyetlerinin, ilgili varlıkların gerçeğe uygun değerlerini en iyi şekilde yansıttığını değerlendirmiştir. İlgili varlıkların, gerçeğe uygun değer seviyesi Seviye 3 olarak belirlenmiştir.

İlk defa finansal tablolara almada işletme, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben “Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi” kullanılarak “İtfa edilmiş maliyeti” ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Krediler:

Krediler, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan alım satım ya da kısa vadede satılma amacıyla elde tutulanlar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Grup’un tüm kredileri “İtfa Edilmiş Maliyetiyle Ölçülen Finansal Varlıklar” altında izlenmektedir.

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Grup, 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılabacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Karşılık Yönetmeliği)” uyarınca 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren finansal araçlar, krediler ve diğer alacaklar için TFRS 9 uygulaması kapsamında değer düşüş karşılığı hesaplamaya başlamıştır. Bu kapsamda, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 standardına göre itfa edilmiş maliyetinden veya gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelirden izlenen finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayrılmaktadır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermelidir.

TFRS 9 kapsamına giren finansal varlıklar, ilk muhasebeleştirilmeden sonra kredi kalitesindeki değişime göre üç aşamaya ayrılmakta ve beklenen kredi zararı bulunduğu aşamaya göre hesaplanmaktadır:

- **Aşama 1:** Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu finansal varlıklar için 12 aylık beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.
- **Aşama 2:** Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olan finansal varlıklar ikinci aşamaya aktarılır. Bu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

Bir finansal araç ilk defa finansal tablolara alındıktan sonra, ilgili finansal aracın kredi riskinde önemli derecede artış olması durumunda birinci aşamadan ikinci aşamaya alınır. Grup, elindeki nicel ve nitel verileri kullanarak kredi bazında karşılaştırmalı değerlendirmenin yapılabildiği süreçleri oluşturmuştur. Tüm finansal araçlar raporlama tarihi itibarı ile kredi risklerinde önemli artış olup olmadığı konusunda değerlendirilmektedir.

Grup, değerlendirmelerinde aşağıdaki kriterleri kullanmaktadır.

Nicel Kriterler: Finansal aracın beklenen ömrü boyunca temerrüt riskinde meydana gelen değişiklik birinci aşama ve ikinci aşama arası geçişleri tetikleyen ana kriterdir. Kriter, kredinin finansal tablolara ilk alınma tarihindeki temerrüt olasılığı ve raporlama tarihindeki temerrüt olasılığının karşılaştırılması üzerine kuruludur. Krediler birinci aşama ve ikinci aşama arasında iki yönlü geçiş yapabilir. Gerçekleşen değişikliğin önemli derecede olup olmadığı belirlenmesi amacı ile Grup tarafından bireysel ve ticari portföyler için ayrı ayrı mutlak ve göreceli temerrüt olasılığı değişikliği eşik değerleri uygulanmaktadır. İlgili eşik değeri geriye dönük analizlerle gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellenmektedir.

Nitel Kriterler: Değerlendirmelerde, kredi riski yönetiminde kullanılmakta olan nitel kriterler dikkate alınmaktadır. Portföylerin özelliklerine ve mevcut politikalara uygun olarak bireysel ve ticari portföylere özel kriterler belirlenmiştir. Nitel kriterlerin kullanımı uzman görüşleri ile desteklenmektedir.

- Gecikmesi gün sayısı yasal düzenlemelerdeki gün sayısını aşan krediler,
 - Grup yönetimin takdiri ile yakın izlemeye sınıflanan krediler,
 - “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca yeniden yapılandırma kapsamına alınan krediler,
 - İdari kararla yeniden yapılandırma portföyüne sınıflandırılan krediler,
 - Bireysel müşterilerin, sorunlu alacak olarak sınıflandırılan bir tüketici kredisi varsa diğer tüketici kredileri.
- **Aşama 3:** Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair yeterli ve tarafsız kanıt bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Değer düşüklüğünün belirlenmesinde aşağıdaki kriterler dikkate alınmaktadır:

- Gecikme gün sayısının yasal düzenlemelerdeki gün sayısını aşması,
- Kredi değerliliğinin bozulmuş olması,
- Teminatların ve/veya borçlunun özkaynaklarının alacakların vadesinde ödenmesini karşılamada yetersiz olması,
- Makroekonomik, sektör özelinde veya müşteri özelinde sebepler nedeniyle alacakların tahsilatının yasal düzenlemelerdeki gecikme gün sayısının aşılacağına kanaat getirilmesi.

Grup, BDDK'nın 17 Mart 2020 tarih ve 8948 sayılı Kararına istinaden, 17 Mart 2020 tarihinden itibaren 31 Aralık 2020 tarihine kadar geçerli olmak üzere 90 ile 180 gün arasında gecikmesi olup İkinci Grupta sınıflandırılmaya devam edilen krediler için temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate alarak ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayırmaktadır. BDDK'nın 17 Haziran 2021 tarih ve 9624 sayılı Kararına istinaden bu süre 30 Eylül 2021 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu uygulama 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla BDDK'nın 16 Eylül 2021 tarih ve 9795 sayılı kararına istinaden sonlanmıştır. Bununla birlikte BDDK'nın aynı kararına göre 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla gecikme süresi 91 günden fazla olup 180 günü geçmeyen krediler için söz konusu uygulama 31 Aralık 2021 tarihine kadar devam etmiştir.

Grup, BDDK'nın 27 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı Kararına istinaden, 31 Aralık 2020 tarihine kadar geçerli olmak üzere 30 ile 90 gün arasında gecikmesi olup Birinci Grupta sınıflandırılmaya devam edilen krediler için ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayırmaktadır. BDDK'nın 17 Haziran 2021 tarih ve 9624 sayılı Kararına istinaden bu süre 30 Eylül 2021 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu uygulama 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla BDDK'nın 16 Eylül 2021 tarih ve 9795 sayılı kararına istinaden sonlanmıştır.

Grup, ilgili sınıflama değişikliklerini 1 Ekim 2021 tarihinden itibaren uygulamaya almıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

Mevcut koşulların, geçmişteki olayların ve makroekonomik tahminlerin kullanımı:

Beklenen zarar hesaplamalarında geçmiş olaylar, mevcut koşullar ve geleceğe yönelik ekonomik beklentiler (işsizlik oranı, GSYİH büyümesi, konut fiyat endeksi ve faiz oranları) kullanılarak oluşturulmuş farklı makroekonomik senaryolar dikkate alınmaktadır. Grup, geleceğe yönelik tahminler için baz, olumlu ve olumsuz olmak üzere üç ayrı makroekonomik senaryo kullanmaktadır. Makroekonomik modeller beklenen kredi zararı hesaplamasında kullanılan parametrelerin geleceğe yönelik bakışı yansıtması amacı ile uygulanmaktadır. Büyük kurumsal, finansal kurumlar, ticari, ipotekli bireysel ve bireysel krediler için farklı modeller bulunmaktadır.

Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması:

Grup, beklenen kredi zararı hesaplamasında paranın zaman değerini de dikkate alan “Temerrüt Olasılığı x Temerrüt Halinde Kayıp x Temerrüt Tutarı” metodunu kullanmaktadır. Birinci aşama alacaklar için geleceğe yönelik bilgilerin dikkate alındığı 12 aylık beklenen kredi zarar hesaplaması uygulanmaktadır. İkinci aşama alacaklar için ise kredinin beklenen ömrü için hesaplama yapılmaktadır. Beklenen ömür beklenen kredi zararı vadeye kadar olan her 12 aylık dilimde muhtemel kredi zararlarının iskontoalanıp toplanması ile bulunmaktadır. Donuk alacaklar için temerrüt olasılığı %100 olarak alınmakta, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı ise takipteki alacağın özelliklerine göre beklenen ömür yaklaşımına uygun olarak hesaplanmaktadır.

BDDK'nın 27 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı Kararına istinaden, 30 ile 90 gün arasında gecikmesi olup Birinci Grupta sınıflandırılmaya devam edilen krediler için risk politikalarına uygun olarak ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılmıştır. BDDK'nın 17 Haziran 2021 tarih ve 9624 sayılı Kararına istinaden bu süre 30 Eylül 2021 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu uygulama 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla BDDK'nın 16 Eylül 2021 tarih ve 9795 sayılı kararına istinaden sonlanmıştır.

BDDK'nın 17 Mart 2020 tarih ve 8948 sayılı Kararına istinaden, 90 ile 180 gün arasında gecikmesi olup İkinci Grupta sınıflandırılmaya devam edilen krediler için temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate alarak ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılmıştır. BDDK'nın 17 Haziran 2021 tarih ve 9624 sayılı Kararına istinaden bu süre 30 Eylül 2021 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu uygulama 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla BDDK'nın 16 Eylül 2021 tarih ve 9795 sayılı kararına istinaden sonlanmıştır. Bununla birlikte BDDK'nın aynı kararına göre 1 Ekim 2021 tarihi itibarıyla gecikme süresi 91 günden fazla olup 180 günü geçmeyen krediler için söz konusu uygulama 31 Aralık 2021 tarihine kadar devam etmiştir.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında Ana Ortaklık Banka, “Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler” olarak sınıflandırılan kredilerinin, geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmını ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yılsonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında borçlunun durumuna özgü olarak belirlenen süre zarfında kayıtlardan düşebilmektedir. Ana Ortaklık Banka makul beklenti olup olmadığını belirlerken objektif ve subjektif değerlendirme yapmaktadır.

Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade eder.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Grup’un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasif net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetine sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler (“Repo”), finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık veya itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır. Repo işlemleri karşılığında sağlanan fonlar ise “Repo işlemlerinden sağlanan fonlar” hesaplarında izlenmektedir. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler “Menkul değerlerden alınan faiz gelirleri” içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise “Para piyasası işlemlerine verilen faizler” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Geri alım taahhüdü ile alınan menkul kıymet (“Ters repo”) işlemleri bilançoda “Ters repo işlemlerinden alacaklar” altında sınıflandırılmaktadır. Ters repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri “Para piyasası işlemlerinden alınan faizler” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemleri “Para Piyasalarına Borçlar” ana kalemi altında gösterilmektedir ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda “TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” standardı hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için, uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır.

Grup’un, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak finansal tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

Durdurulan bir faaliyet, bir işletmenin elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar kâr veya zarar tablosunda ayrı olarak sunulur. Grup’un durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortismanına tabi tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar %33

Grup’un şerefiyesi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların cari değerlerinin net maliyet değerlerinin altında olması durumunda, net maliyet değerlerinin cari değerlerini aşan kısımları tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabii tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%2 - %50
Kullanım hakkı olan menkuller ve gayrimenkuller	%9 - %50

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kâr/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

a. Kiralayan olarak yapılan işlemler

Ana Ortaklık Banka, bağlı ortaklığı olan ve konsolidasyona dahil edilen ING Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla, “Kiralayan” olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. İşlemler ilgili muhasebe standartlarına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

b. Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, gerçeğe uygun bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabii tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

Grup, bazı şube binaları, ATM makinelerinin lokasyonları ve araçlar için faaliyet kiralaması yapmaktadır. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan “TFRS 16 Kiralamalar” standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak “Maddi Duran Varlıklar” kaleminde ve yükümlülük olarak “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” kaleminde gösterilmeye başlanmıştır. Diğer kiralama işlemleri tutarlarının önemlilik seviyesinin altında kalması nedeniyle, bu işlemler TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirilerek ilgili kira ödemeleri “Diğer Faaliyet Giderleri” altında muhasebeleştirilmektedir.

Grup - kiracı olarak:

Grup, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir. Bu durumda Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarında kullanım hakkı varlığını “Maddi Duran Varlıklar” kalemi altında ve kira yükümlülüğünü “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” kalemi altında gösterir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kullanım hakkı varlığı finansal tablolarda ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak Banka tarafından katlanılacak tahmini maliyetler.

Kullanım hakkı varlığı kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir. Ayrıca maliyet bedeli kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzenlenmektedir.

Kullanım hakkı varlığı, “TMS 16 Maddi Duran Varlıklar” standardına uygun olarak amortismanına tabi tutulmaktadır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte Grup, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kira ödemeleri, Grup’un alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle bulunan tutar,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Banka tarafından ödenmesi beklenen tutarlar,
- Grup’un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda, bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup’un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

XV. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler “Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar” (“TMS 37”) standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVI. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini “TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar” (“TMS 19”) standardı uyarınca muhasebeleşirmektedir.

Türkiye’de mevcut kanunlar çerçevesinde, Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını TMS 19 hükümleri uyarınca “Projeksiyon Metodu”nu kullanarak ve Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarının personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Aktüeryal kayıp ve kazançlar TMS 19 standardı uyarınca özkaynak altında muhasebeleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarının ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK’ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Grup, çalışanlarının kullanmadığı izin günlerine ilişkin TMS 19 standardı uyarınca karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

Grup çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar bulunmamaktadır.

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

a. Cari vergi

Ana Ortaklık Banka, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda kurumlar vergisi oranı %25 olarak uygulanmıştır. 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemi için geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemi için %25’e çıkarılmış olup, bu oran 2022 yılı vergilendirme dönemi için ise %23 olarak uygulanacaktır.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun’da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75’i vergiden istisna tutulmakta iken; 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun’un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun’un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50’ye indirilmiştir.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar (devamı)

Vergi Usul Kanunu’nun mükerrer 298’inci maddesi kapsamında üretici fiyat endeksindeki artışın, içinde bulunulan dönem dahil son 3 hesap döneminde %100’den ve içinde bulunulan hesap döneminde %10’dan fazla olması halinde mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı hükme bağlanmış ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarı ile bu koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu’na geçici 33’üncü madde eklenmiş ve geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri (kendilerine özel hesap dönemi tayin edilenlerde 2022 ve 2023 yılında biten hesap dönemleri itibarıyla) ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer 298’inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı, 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı, yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farklarının geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterileceği hususu yasalaşmıştır.

Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

b. Ertelenmiş vergi

Grup, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için “TMS 12 Gelir Vergileri” (“TMS 12”) standardı hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplamasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmaktadır. 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7316 sayılı Kanun uyarınca 2021 yılı için Kurumlar Vergisi oranı %25, 2022 yılı için %23 ve sonraki yıllar için %20 olarak belirlenmiştir. Grup tarafından 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla varlık ve yükümlülükler vadelerine göre değerlendirilerek, ilgili vadelere denk gelen %23 veya %20 oranlarına göre ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmıştır.

Ertelenmiş vergiye konu işlemler ve diğer olaylar kâr veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Ertelenmiş vergiye konu işlemler ve diğer olaylar özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

c. Transfer Fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir. İlgili Tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilişkili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları, kârı dağıtan kurum nezdinde kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir. Ayrıca, dağıtılan örtülü kazanç tutarı net kâr payı kabul edilerek, kâr dağıtılan kurumun gerçek ya da tüzel kişi olmasına, tam ya da dar mükellef olmasına, vergiye tabi olmayan veya vergiden muaf olmasına bağlı olarak kâr payı stopajı hesaplanacaktır.

Söz konusu tebliğin “Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Form” bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak “Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu” doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

XVIII. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Grup, gerektiğinde kaynak ihtiyacını yurt içi ve yurt dışı kuruluşlardan kredi temin ederek, para piyasalarına borçlanarak veya yurt içi piyasalarda menkul kıymet ihraç ederek karşılamaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmektedir.

XIX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

2021 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XX. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Grup, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XXI. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Grup'un bilanço tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIII. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşmaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Dördüncü bölüm

Konsolide bazda mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar

Konsolide özkaynak tutarı hesaplaması ve sermaye yeterliliği standart oranı hesaplaması “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yapılmaktadır.

BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarih ve 9996 sayılı Kararı uyarınca COVID-19 salgını neticesinde finansal piyasalarda yaşanan dalgalanmalar sebebiyle Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında; parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlendirilmiş tutarları ve ilgili karşılık tutarları hesaplanırken hesaplama tarihinden önceki son 252 iş gününe ait Merkez Bankası döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalamasının kullanılabilmesine Bankaların sahip oldukları menkul kıymetlerden, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler” portföyünde yer alanların net değerlendirme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların hesaplanacak ve sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak özkaynak tutarında dikkate alınmamasına imkan sağlanmıştır.

Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yasal sermaye yeterliliği oranı hesaplamalarında kredi riskine esas tutarı, hesaplama tarihinden önceki son 252 iş gününe ait Merkez Bankası döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalamasını dikkate alarak gerçekleştirmiştir. Belirtilen tedbirin dikkate alınmaması halinde, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği oranı %16.02 seviyesine gerilemektedir.

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 11,185,929 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %19.22'dir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan özkaynak tutarı 12,830,267 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %24.18'dir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268	
Hisse senedi ihraç primleri	-	
Yedek akçeler	5,704,846	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	319,549	
Kâr	1,200,113	
Net dönem kârı	1,200,113	
Geçmiş yıllar kârı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	1,596	
Azınlık Payları	-	
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	10,712,372	
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	25,539	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	43,352	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	34,946	34,946
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	103,837	
Çekirdek sermaye toplamı	10,608,535	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-	
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave ana sermaye toplamı	-	
Ana sermaye toplamı (ana sermaye= çekirdek sermaye + ilave ana sermaye)	10,608,535	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	586,133	
İndirimler öncesi katkı sermaye	586,133	
Katkı sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
Katkı sermaye toplamı	586,133	
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	11,194,668	
Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı (Toplam özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren üç yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	8,739	
Geçiş sürecinde ana sermaye ve katkı sermaye toplamından (sermayeden) indirilmeye devam edecek unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		-
ÖZKAYNAK		
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	11,185,929	
Toplam risk ağırlıklı tutarlar	58,212,222	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek sermaye yeterliliği oranı (%)	18.22	
Ana sermaye yeterliliği oranı (%)	18.22	
Sermaye yeterliliği oranı (%)	19.22	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2.57	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.50	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.07	
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	-	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	11.23	
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	192,390	
Katkı sermaye hesaplamasında dikkate alınan karşılıklara ilişkin sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeüzyirmibeşlik sınır öncesi)	586,133	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1.25'ine kadar olan kısmı	586,133	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0.6'sına kadar olan kısmı		-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		-

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268	
Hisse senedi ihraç primleri	-	
Yedek akçeler	5,050,863	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	141,588	
Kâr	768,136	
Net dönem kârı	768,136	
Geçmiş yıllar kârı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	1,596	
Azınlık Payları	-	
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	9,448,451	
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	2,471	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	50,151	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	46,638	46,638
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	99,260	
Çekirdek sermaye toplamı	9,349,191	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-	
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	-	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave ana sermaye toplamı	-	
Ana sermaye toplamı (ana sermaye= çekirdek sermaye + ilave ana sermaye)	9,349,191	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	2,922,714	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	567,534	
İndirimler öncesi katkı sermaye	3,490,248	
Katkı sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
Katkı sermaye toplamı	3,490,248	
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	12,839,439	
Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı (Toplam özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren üç yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	9,172	
Geçiş sürecinde ana sermaye ve katkı sermaye toplamından (sermayeden) indirilmeye devam edecek unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Önceki dönem	1/1/2014 öncesi uygulamaya ilişkin tutar (*)
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		-
ÖZKAYNAK		
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	12,830,267	
Toplam risk ağırlıklı tutarlar	53,053,228	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek sermaye yeterliliği oranı (%)	17.62	
Ana sermaye yeterliliği oranı (%)	17.62	
Sermaye yeterliliği oranı (%)	24.18	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2.57	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.50	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.07	
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	-	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	11.62	
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	174,780	
Katkı sermaye hesaplamasında dikkate alınan karşılıklara ilişkin sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	577,541	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1.25'ine kadar olan kısmı	567,534	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0.6'sına kadar olan kısmı		-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		-

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler

ING Bank N.V.’den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin 62 milyon USD tutarındaki kısmı, BDDK’nın 10 Mart 2021 tarihli onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak, 26 Mayıs 2021 tarihinde; ING Bank N.V.’den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin kalan 231 milyon EUR tutarındaki kısmı ile 25 Mayıs 2014 tarihinde kullanılan 85 milyon EUR ve 91 milyon USD tutarındaki sermaye benzeri kredileri de yine aynı onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak 28 Haziran 2021 tarihinde ödenmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma aracı bulunmamaktadır.

Özkaynak kalemleri ile bilanço tutarlarının mutabakatına ilişkin açıklamalar

Risk sınıfları	Bilanço değeri	Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar
Özkaynaklar	10,809,019	10,809,019
Nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kazançlar	122,186	(122,186)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	43,352	(43,352)
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	34,294	(34,946)
Genel karşılıklar	586,133	586,133
Sermayeden indirilen diğer değerler	8,739	(8,739)
Özkaynak		11,185,929

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Ana Ortaklık Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, para cinsi, ve müşteri düzeyinde portföy çeşitlendirmesini içermekte olup düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Buna ek olarak, hem portföy riskinin yakından takip edilmesinde hem de İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (“İSEDES”) kapsamında konsantrasyon riskleri ile ilgili çeşitli analizler yapılmakta ve bu çalışmalar stres testleri ile desteklenmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörler göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır. Riski yönetimi strateji dokümanı Denetim Komitesi’nin gözetiminde yılda en az bir defa revize edilmektedir.

Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Ana Ortaklık Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Açılan kredilere ilişkin hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Ana Ortaklık Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, taşıt rehni, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı, müşteri çekleri ve hazine desteğine haiz Kredi Garanti Fonu kefaletlerinden oluşmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca, KGK tarafından yayımlanan TFRS 9 standardını 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren ilk kez uygulamaya başlamıştır. Banka TFRS 9’a göre beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır.

Aylık olarak Denetim Komitesi’ne sunulan raporlamalarda kredi riski azaltımı yapılmamış mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplamı, farklı risk sınıfları ve türleri bazında raporlanmakta, üst yönetim tarafından aylık, dönemlik ve yıllık değişimler takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk sınıfları	Cari dönem risk tutarı (*)	Cari dönem ortalama risk tutarı (**)	Önceki dönem risk tutarı (*)	Önceki dönem ortalama risk tutarı (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	22,596,483	16,278,552	12,597,570	13,187,583
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	482,601	675,699	942,635	972,254
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	8,767,858	11,295,631	11,102,849	11,087,264
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	28,720,724	27,081,385	27,543,116	27,008,529
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	13,706,356	13,155,102	14,059,718	14,366,148
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	2,672,531	3,268,156	2,717,007	2,987,321
Tahsili gecikmiş alacaklar	453,359	416,133	132,330	220,540
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	13,883	144,810	513,297	861,197
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	13,353	13,293	13,070	12,372
Diğer alacaklar	3,551,561	3,319,154	2,797,876	2,843,211
Toplam	80,978,709	75,647,915	72,419,468	73,546,419

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, bilanço döneminde aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda kontrol limitleri bulunmakta olup bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görünen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenerek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Grup, risk yönetimi sistemi çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığını değerlendirmekte ve risk ayrıştırmasını bu doğrultuda yapmaktadır.

5. Yurt dışındaki işlemler çok sayıda ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

6. Grup'un ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %47 ve %57 (31 Aralık 2020: %40 ve %48) oranındadır.

Grup'un ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %88 ve %93 (31 Aralık 2020: %84 ve %90) oranındadır.

Grup'un ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam nakdi ve gayrinakdi krediler içindeki payı %52 ve %61 (31 Aralık 2020: %48 ve %54) oranındadır.

7. Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 586,133 TL'dir (31 Aralık 2020: 567,534 TL).

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risk tutarlarına göre ayrıştırılmış risk tutarları

Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil (*)

	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Cari dönem								
Yurt içi	22,596,483	482,601	-	-	-	3,676,696	27,887,033	13,702,073
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	4,370,254	284,865	2,314
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	165,177	-	16
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	624	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	543,062	-	6
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	12,045	548,826	1,947
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	22,596,483	482,601	-	-	-	8,767,858	28,720,724	13,706,356

	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Önceki dönem								
Yurt içi	12,597,570	942,635	-	-	-	6,229,513	26,267,849	14,055,912
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	4,353,092	132,423	2,765
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	162,889	-	65
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	6,547	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	332,841	-	11
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	17,967	1,142,844	965
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	12,597,570	942,635	-	-	-	11,102,849	27,543,116	14,059,718

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsil gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlının menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

Risk sınıfları (**)										
9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam	
2,670,970	453,340	13,883	-	-	-	-	12,757	3,551,130	75,046,966	
911	-	-	-	-	-	-	596	-	4,658,940	
-	4	-	-	-	-	-	-	-	165,197	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	624	
-	-	-	-	-	-	-	-	431	543,499	
650	15	-	-	-	-	-	-	-	563,483	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2,672,531	453,359	13,883	-	-	-	-	13,353	3,551,561	80,978,709	

Risk sınıfları (**)										
9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam	
2,714,562	132,310	513,297	-	-	-	-	12,757	2,797,876	66,264,281	
192	-	-	-	-	-	-	313	-	4,488,785	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	162,954	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,547	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	332,852	
2,253	20	-	-	-	-	-	-	-	1,164,049	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2,717,007	132,330	513,297	-	-	-	-	13,070	2,797,876	72,419,468	

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili (*)

Cari dönem	Risk sınıfları (**)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tarım	-	-	-	-	-	-	451,177	51,443	2,928
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	202,859	45,524	2,928
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	32	5,906	-
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	248,286	13	-
Sanayi	-	-	-	-	-	-	15,636,861	1,628,625	478,590
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	-	-	-	-	-	2,307,787	15,457	1,845
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	12,528,792	1,610,382	476,745
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	800,282	2,786	-
İnşaat	-	-	-	-	-	-	1,862,437	193,849	37,639
Hizmetler	15,386,048	-	-	-	-	8,761,111	10,719,507	1,348,260	580,924
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	4,122,551	1,148,175	164,056
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	560,121	31,583	339,671
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,863,509	92,506	51,299
Mali kuruluşlar	15,386,048	-	-	-	-	8,761,111	2,034,442	13,768	414
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	464,542	20,885	6,996
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,058,882	33,433	1,380
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,187	6,362	10,324
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	614,273	1,548	6,784
Diğer	7,210,435	482,601	-	-	-	6,747	50,742	10,484,179	1,572,450
Toplam	22,596,483	482,601	-	-	-	8,767,858	28,720,724	13,706,356	2,672,531

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

	Risk sınıfları (**)							TP	YP	Toplam	
	10	11	12	13	14	15	16				17
	5,077	-	-	-	-	-	-	5	160,493	350,137	510,630
4,441	-	-	-	-	-	-	-	4	153,818	101,938	255,756
97	-	-	-	-	-	-	-	1	6,036	-	6,036
539	-	-	-	-	-	-	-	-	639	248,199	248,838
146,259	5,025	-	-	-	-	-	-	567	5,677,576	12,218,351	17,895,927
4,612	-	-	-	-	-	-	-	13	64,904	2,264,810	2,329,714
141,160	5,025	-	-	-	-	-	-	546	5,442,448	9,320,202	14,762,650
487	-	-	-	-	-	-	-	8	170,224	633,339	803,563
24,546	335	-	-	-	-	-	-	121	686,168	1,432,759	2,118,927
186,350	8,198	-	-	-	-	-	10,855	12,616	18,419,817	18,594,052	37,013,869
133,815	5,739	-	-	-	-	-	-	656	4,208,268	1,366,724	5,574,992
25,270	71	-	-	-	-	-	-	426	171,133	786,009	957,142
15,710	2,348	-	-	-	-	-	-	90	367,919	1,657,543	2,025,462
292	-	-	-	-	-	-	10,855	11,270	13,077,507	13,140,693	26,218,200
3,861	8	-	-	-	-	-	-	97	269,161	227,228	496,389
5,507	32	-	-	-	-	-	-	49	94,861	1,004,422	1,099,283
1,310	-	-	-	-	-	-	-	7	9,961	9,229	19,190
585	-	-	-	-	-	-	-	21	221,007	402,204	623,211
91,127	325	-	-	-	-	-	2,498	3,538,252	21,300,434	2,138,922	23,439,356
453,359	13,883	-	-	-	-	-	13,353	3,551,561	46,244,488	34,734,221	80,978,709

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili (*)

Önceki dönem	Risk sınıfları (**)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tarım	-	-	-	-	-	-	330,461	26,365	4,894
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	177,005	20,789	4,894
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	30	4,768	-
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	153,426	808	-
Sanayi	-	-	-	-	-	-	14,444,397	1,648,157	553,607
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	-	-	-	-	-	3,352,308	23,332	2,600
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	10,496,671	1,610,026	550,871
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	595,418	14,799	136
İnşaat	-	-	-	-	-	-	1,808,426	183,174	104,927
Hizmetler	7,772,610	-	-	-	-	11,091,975	10,845,976	1,466,842	838,704
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	4,063,922	1,156,288	272,368
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	525,489	73,332	483,346
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,623,258	149,445	61,933
Mali kuruluşlar	7,772,610	-	-	-	-	11,091,975	1,814,154	13,135	1,729
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	657,813	16,776	10,254
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,420,354	51,096	7,753
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	24,960	1,105	636
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	716,026	5,665	685
Diğer	4,824,960	942,635	-	-	-	10,874	113,856	10,735,180	1,214,875
Toplam	12,597,570	942,635	-	-	-	11,102,849	27,543,116	14,059,718	2,717,007

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1 -Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2-Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3-İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4-Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5-Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6-Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7-Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8-Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9-Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10 -Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11 -Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12 -İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13 -Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14 -Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15 -Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16 -Hisse senedi işlemleri
- 17 -Diğer alacaklar

Risk sınıfları (**)										
10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
-	4,984	-	-	-	-	-	3	159,623	207,084	366,707
-	4,005	-	-	-	-	-	3	133,805	72,891	206,696
-	227	-	-	-	-	-	-	5,025	-	5,025
-	752	-	-	-	-	-	-	20,793	134,193	154,986
-	158,050	-	-	-	-	-	711	5,542,192	11,262,730	16,804,922
-	7,048	-	-	-	-	-	12	80,650	3,304,650	3,385,300
-	150,131	-	-	-	-	-	689	5,313,999	7,494,389	12,808,388
-	871	-	-	-	-	-	10	147,543	463,691	611,234
10	32,072	-	-	-	-	-	126	649,515	1,479,220	2,128,735
-	299,647	-	-	-	-	13,070	12,368	15,004,378	17,336,814	32,341,192
-	232,345	-	-	-	-	-	698	4,200,612	1,525,009	5,725,621
-	18,864	-	-	-	-	-	361	148,734	952,658	1,101,392
-	25,719	-	-	-	-	-	118	443,826	1,416,647	1,860,473
-	669	-	-	-	-	13,070	10,965	9,543,956	11,174,351	20,718,307
-	6,217	-	-	-	-	-	104	307,499	383,665	691,164
-	14,395	-	-	-	-	-	89	138,339	1,355,348	1,493,687
-	459	-	-	-	-	-	11	14,017	13,154	27,171
-	979	-	-	-	-	-	22	207,395	515,982	723,377
132,320	18,544	-	-	-	-	-	2,784,668	19,354,530	1,423,382	20,777,912
132,330	513,297	-	-	-	-	13,070	2,797,876	40,710,238	31,709,230	72,419,468

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı (*)

Cari dönem Risk sınıfları	Vadeye kalan süre						Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	
Kredi riskine esas tutar							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	14,165,178	190,904	95,655	38,561	7,835,448	270,737	22,596,483
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	249,913	232,688	-	482,601
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3,215,933	1,201,138	606,952	1,011,646	1,843,193	888,996	8,767,858
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	1,654,341	1,945,739	2,216,380	4,563,274	10,937,359	7,403,631	28,720,724
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	462,822	644,643	762,432	1,555,763	9,090,540	1,190,156	13,706,356
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	13,956	28,468	44,811	97,208	2,084,536	403,552	2,672,531
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	453,359	453,359
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	13,883	13,883
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	13,353	13,353
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	3,551,561	3,551,561
Toplam	19,512,230	4,010,892	3,726,230	7,516,365	32,023,764	14,189,228	80,978,709

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı ^(*) (devamı)

Önceki dönem Risk sınıfları	Vadeye kalan süre						Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	
Kredi riskine esas tutar							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7,744,108	351,772	1,582,341	193,354	2,723,888	2,107	12,597,570
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	53,932	-	888,703	-	942,635
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5,814,125	280,169	411,490	724,555	1,916,883	1,955,627	11,102,849
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	1,281,836	3,725,139	2,546,528	3,279,371	11,283,402	5,426,840	27,543,116
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	436,786	554,671	951,831	1,762,882	9,549,349	804,199	14,059,718
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar	11,463	61,113	106,229	245,653	1,830,069	462,480	2,717,007
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	132,330	132,330
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	513,297	513,297
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	13,070	13,070
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	2,797,876	2,797,876
Toplam	15,288,318	4,972,864	5,652,351	6,205,815	28,192,294	12,107,826	72,419,468

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

11. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6’ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin altıncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notlarını esas almıştır. Fitch’in dereceleri karşı tarafı yurt dışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere, bankalar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Ayrıca T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de firmanın derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi kalite kademesi	1	2	3	4	5	6
Fitch derece notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

Cari dönem	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	20,658,694	-	5,056,019	-	5,379,927	12,412,003	34,882,403	2,589,663	-	-	-	112,576
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	18,353,322	-	2,361,099	1,569,426	6,288,619	10,367,157	33,787,762	2,500,569	-	-	-	112,576
Önceki dönem	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	11,898,893	-	8,236,033	-	3,960,735	15,588,339	32,575,430	160,038	-	-	-	108,432
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	12,614,829	-	3,225,812	1,293,912	5,143,826	13,556,627	31,138,545	159,356	-	-	-	108,432

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

12. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Grup, detayları Üçüncü Bölüm VIII no’lu dipnotta anlatıldığı üzere TFRS 9 kapsamında finansal varlıklarını 3 aşamada değerlendirmektedir. Bu kapsamda değer kaybına uğramış krediler için (temerrüt etmiş) Grup, ömür boyu beklenen kredi zararları muhasebeleştirilmektedir ve temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate almaktadır.

Kredinin kullandırım tarihindeki kredi riskinde önemli ölçüde artış meydana geldiğinde ancak temerrüt etmediğinde, Grup ilgili kredilere ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplamaktadır (Aşama 2).

1. aşamadaki krediler için, 12 aylık temerrüt olasılığı hesaplanmaktadır. Raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılığına göre beklenen zarar karşılığı finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Cari dönem	Krediler (*)		Beklenen kredi zarar karşılıkları (TFRS 9)
	Değer kaybına uğramış (TFRS 9)		
Önemli sektörler/Karşı taraflar	Kredi riskinde önemli artış (ikinci aşama)	Temerrüt (üçüncü aşama)	
Tarım	2,561	18,968	18,052
Çiftçilik ve hayvancılık	2,561	16,509	12,531
Ormancılık	-	188	100
Balıkçılık	-	2,271	5,421
Sanayi	1,367,753	425,919	453,568
Madencilik ve taş ocakçılığı	2,370	34,254	49,940
İmalat sanayi	1,356,492	385,533	389,605
Elektrik, gaz, su	8,891	6,132	14,023
İnşaat	1,709,521	135,110	135,124
Hizmetler	3,045,710	695,592	716,482
Toptan ve perakende ticaret	349,015	504,418	406,446
Otel ve lokanta hizmetleri	872,474	82,505	130,841
Ulaştırma ve haberleşme	1,079,163	58,606	82,808
Mali kuruluşlar	555	627	16,149
Gayrimenkul ve kira. hizm.	137,432	12,615	18,580
Serbest meslek hizmetleri	390,417	29,371	45,367
Eğitim hizmetleri	8,520	3,695	2,836
Sağlık ve sosyal hizmetler	208,134	3,755	13,455
Diğer	1,320,694	462,636	491,899
Toplam	7,446,239	1,738,225	1,815,125

(*) Nakdi krediler, faktoring alacakları ve kiralama işlemlerinden alacaklar bakiyelerini içermektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Krediler (*)		Beklenen kredi zarar karşılıkları (TFRS 9)
	Değer kaybına uğramış (TFRS 9)		
Önemli sektörler/Karşı taraflar	Kredi riskinde önemli artış (ikinci aşama)	Temerrüt (üçüncü aşama)	
Tarım	6,020	20,869	18,513
Çiftçilik ve hayvancılık	5,691	18,273	15,715
Ormançılık	-	310	95
Balıkçılık	329	2,286	2,703
Sanayi	1,680,115	510,759	552,677
Madencilik ve taş ocakçılığı	293,798	43,106	94,251
İmalat sanayi	1,373,207	431,160	412,864
Elektrik, gaz, su	13,110	36,493	45,562
İnşaat	868,067	187,921	182,522
Hizmetler	2,947,210	977,358	854,690
Toptan ve perakende ticaret	544,813	755,226	572,760
Otel ve lokanta hizmetleri	555,424	75,423	96,040
Ulaştırma ve haberleşme	800,410	78,247	86,922
Mali kuruluşlar	119,234	1,293	4,999
Gayrimenkul ve kira. hizm.	186,131	18,608	22,004
Serbest meslek hizmetleri	26,412	42,020	41,420
Eğitim hizmetleri	13,039	2,234	3,069
Sağlık ve sosyal hizmetler	701,747	4,307	27,476
Diğer	1,382,746	523,970	489,369
Toplam	6,884,158	2,220,877	2,097,771

(*) Nakdi krediler, faktoring alacakları ve kiralama işlemlerinden alacaklar bakiyelerini içermektedir.

13. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
3. aşama karşılıkları	1,604,183	345,342	(641,825)	-	1,307,700
1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (**)	580,810	378,973	(364,519)	-	595,264
Önceki dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
3. aşama karşılıkları	1,628,594	820,181	(844,592)	-	1,604,183
1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (**)	445,990	437,924	(303,104)	-	580,810

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

(**) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

14. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Ülke adı	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri için hesaplanan RAV	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	41,153,392	1,050,419	42,203,811
Birleşik Krallık	118,853	1,156,287	1,275,140
Azerbaycan	549,527	-	549,527
Fransa	66,376	428,843	495,219
ABD	42,233	208,912	251,145
Hollanda	142,223	10,096	152,319
Yunanistan	78,358	-	78,358
Almanya	53,249	-	53,249
Romanya	43,635	-	43,635
Kore	19,134	-	19,134
Diğer	54,615	3	54,618
Toplam	42,321,595	2,854,560	45,176,155

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrıştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanı sıra riske maruz değer (“RMD”) limiti, bankacılık hesapları tarafında ise yine döviz pozisyon limitleri kapsamında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları ilgili üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın USD ve EURO cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 13.7448 (Tam TL) ve 15.5362 (Tam TL) olarak gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan USD ve EURO cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 USD	1 EURO
Ana Ortaklık Banka “yabancı para evalüasyon kuru” (31 Aralık 2021)	13.4500	15.2335
Bundan önceki;		
30 Aralık 2021	12.9861	14.7184
29 Aralık 2021	12.5210	14.1525
28 Aralık 2021	11.7837	13.3521
27 Aralık 2021	11.3242	12.8099
24 Aralık 2021	11.6994	13.2402

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Konsolide kur riskine ilişkin bilgiler

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	10,985,989	5,355,122	450,151	16,791,262
Bankalar	421,171	365,262	539,466	1,325,899
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	112,536	55,208	-	167,744
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	869	-	-	869
Krediler	19,050,529	8,545,937	12,470	27,608,936
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	-
Risken korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar	29	-	-	29
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-
Diğer varlıklar	10,543	13,479	492	24,514
Toplam varlıklar	30,581,666	14,335,008	1,002,579	45,919,253
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	62	43,209	-	43,271
Döviz tevdiat hesabı	11,560,821	16,563,035	4,589,285	32,713,141
Para piyasalarına borçlar	93,896	-	-	93,896
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	9,373,236	5,853,598	-	15,226,834
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	2,479,277	230,427	6	2,709,710
Risken korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	61,821	78,446	1,047	141,314
Toplam yükümlülükler	23,569,113	22,768,715	4,590,338	50,928,166
Net bilanço pozisyonu	7,012,553	(8,433,707)	(3,587,759)	(5,008,913)
Net nazım hesap pozisyonu	(6,665,508)	8,494,716	3,596,096	5,425,304
Türev finansal araçlardan alacaklar	9,005,031	23,546,814	5,263,834	37,815,679
Türev finansal araçlardan borçlar	15,670,539	15,052,098	1,667,738	32,390,375
Gayrinakdi krediler	2,735,983	5,000,215	453,332	8,189,530
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	18,067,559	7,284,925	1,545,976	26,898,460
Toplam yükümlülükler	15,842,504	14,037,267	3,191,328	33,071,099
Net bilanço pozisyonu	2,225,055	(6,752,342)	(1,645,352)	(6,172,639)
Net nazım hesap pozisyonu	(2,017,763)	6,750,343	1,648,073	6,380,653
Türev finansal araçlardan alacaklar	6,244,111	16,925,699	2,491,775	25,661,585
Türev finansal araçlardan borçlar	8,261,874	10,175,356	843,702	19,280,932
Gayrinakdi krediler	1,915,239	4,885,958	261,745	7,062,942

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kur riskine ilişkin tabloda:

Döviz endeksli kredilerin 19,971 TL (31 Aralık 2020: 51,640 TL) anapara ve reeskont tutarı krediler satırında gösterilmiştir.

Yabancı para net genel pozisyon/öz kaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarlar finansal tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır:

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 714,905 TL (31 Aralık 2020: 253,845 TL).

Peşin ödenen giderler: 29 TL (31 Aralık 2020: 29 TL).

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 795,937 TL (31 Aralık 2020: 159,593 TL).

Riskten korunma fonları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: (3,772) TL).

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 8,790,304 TL (31 Aralık 2020: 6,242,443 TL).

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 8,790,304 TL (31 Aralık 2020: 6,242,443 TL).

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 833,029 TL (31 Aralık 2020: 653,653 TL).

Valörlü döviz satım işlemleri: 1,025,938 TL (31 Aralık 2020: 705,580 TL).

Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Grup'un USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
USD	%10 artış	6,101	(200)	-	-
USD	%10 azalış	(6,101)	200	-	-
EURO	%10 artış	34,705	20,729	-	(377)
EURO	%10 azalış	(34,705)	(20,729)	-	377

(*) Vergi öncesi kâr/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin, vade uyumsuzluğu sonucu faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade eden faiz riski, gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyum kapsamında bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrıştırılarak yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım hesapları altındaki riske maruz değer (“RMD”) limitinin yanı sıra alım satım ve bankacılık hesapları altında faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Basel II hükümleri çerçevesinde “Standart Yöntem” kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla riskten korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktif ve pasif kalemler arasında bilanço içerisinde optimum denge hedeflenmektedir.

Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar ilgili üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak yapılan içsel hesaplamalar günlük ve aylık olarak gerçekleştirilmekle birlikte bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Kurum'a aylık olarak raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

1. Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	15,742,303	46,062	-	-	-	3,014,109	18,802,474
Bankalar	406,783	32,000	-	-	-	964,828	1,403,611
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	1,262,301	3,304,427	375,439	45,538	32,463	50	5,020,218
Para piyasalarından alacaklar	2,741,996	-	30,000	-	-	-	2,771,996
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	33,182	99,343	-	1,324,500	-	13,626	1,470,651
Verilen krediler	11,301,875	12,711,612	14,845,178	11,975,549	1,001,793	1,784,312	53,620,319
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	13,979	53,991	2,766,602	2,775,222	-	-	5,609,794
Diğer varlıklar ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	(63,393)	(63,393)
Toplam varlıklar	31,502,419	16,247,435	18,017,219	16,120,809	1,034,256	5,713,532	88,635,670
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	43,098	-	-	-	-	8,118	51,216
Diğer mevduat	35,118,070	3,533,819	328,237	3,126	-	13,582,730	52,565,982
Para piyasalarına borçlar	2,501,827	-	93,896	-	-	-	2,595,723
Muhtelif borçlar	167,499	-	-	-	-	3,310,769	3,478,268
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	8,676,099	5,141,158	1,408,698	325,269	-	-	15,551,224
Diğer yükümlülükler ⁽²⁾	909,843	1,018,285	227,361	3,908	-	12,233,860	14,393,257
Toplam yükümlülükler	47,416,436	9,693,262	2,058,192	332,303	-	29,135,477	88,635,670
Bilançodaki uzun pozisyon	-	6,554,173	15,959,027	15,788,506	1,034,256	-	39,335,962
Bilançodaki kısa pozisyon	(15,914,017)	-	-	-	-	(23,421,945)	(39,335,962)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	-	-	549,118	3,123,575	-	-	3,672,693
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	(318,833)	(381,392)	-	-	(150,000)	-	(850,225)
Toplam pozisyon	(16,232,850)	6,172,781	16,508,145	18,912,081	884,256	(23,421,945)	2,822,468

⁽¹⁾ Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve diğer aktifleri içermektedir.

⁽²⁾ Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	7,719,891	7,607	-	-	-	1,382,296	9,109,794
Bankalar	527,373	10,000	-	-	-	1,286,122	1,823,495
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	723,345	1,711,243	128,551	81,557	13,459	62	2,658,217
Para piyasalarından alacaklar	5,022,936	1,449	-	-	-	-	5,024,385
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	5,102	20,766	-	569,876	-	13,070	608,814
Verilen krediler	7,402,652	8,030,285	14,050,529	10,713,961	847,543	2,263,540	43,308,510
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	33,547	404,107	1,691,674	2,123,986	-	-	4,253,314
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	(598,379)	(598,379)
Toplam varlıklar	21,434,846	10,185,457	15,870,754	13,489,380	861,002	4,346,711	66,188,150
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	1,650,302	-	-	-	-	12,634	1,662,936
Diğer mevduat	28,820,149	1,588,399	125,616	-	-	7,933,783	38,467,947
Para piyasalarına borçlar	9,438	-	-	57,784	-	-	67,222
Muhtelif borçlar	161,221	-	-	-	-	416,079	577,300
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	7,643,925	4,660,508	1,002,827	482,044	-	-	13,789,304
Diğer yükümlülükler (**)	469,643	367,884	357,048	1,302	-	10,427,564	11,623,441
Toplam yükümlülükler	38,754,678	6,616,791	1,485,491	541,130	-	18,790,060	66,188,150
Bilançodaki uzun pozisyon	-	3,568,666	14,385,263	12,948,250	861,002	-	31,763,181
Bilançodaki kısa pozisyon	(17,319,832)	-	-	-	-	(14,443,349)	(31,763,181)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	-	1,100,645	656,959	341,014	-	-	2,098,618
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	(339,878)	-	-	-	(30,000)	-	(369,878)
Toplam pozisyon	(17,659,710)	4,669,311	15,042,222	13,289,264	831,002	(14,443,349)	1,728,740

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu diğer yabancı kaynaklar, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Grup'un cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari dönem	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	8.50
Bankalar	(0.09)	0.04	-	7.79
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	2.48	5.93	-	12.87
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	13.50
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	-	-	15.95
Verilen krediler	3.14	4.10	-	18.69
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	15.55
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	0.25	-	-
Diğer mevduat	0.26	0.39	-	13.56
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	13.98
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	0.63	1.58	-	13.58

Grup'un önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Önceki dönem	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	12.00
Bankalar	0.41	0.10	-	16.86
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	2.34	5.87	-	10.48
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	18.15
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	-	-	14.74
Verilen krediler	2.89	4.06	-	13.93
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	13.87
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	(0.47)	0.08	-	-
Diğer mevduat	0.12	0.56	-	12.69
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	11.00
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	0.55	1.63	-	3.13

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

1. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına III. bölüm III no’lu dipnotta yer verilmiştir.

2. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırması

Cari dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-
Borsada işlem görmeyen	13,626	3,196	3,196
Hisse senedi yatırımları	13,626	3,196	3,196
Bağlı ortaklıklar	-	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-	-
Önceki dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-
Borsada işlem görmeyen	13,070	3,196	3,196
Hisse senedi yatırımları	13,070	3,196	3,196
Bağlı ortaklıklar	-	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-	-

(*) “Gerçeğe uygun değer” alanında sadece piyasa değeri olan hisse senetlerine yer verilmiştir.

3. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katkı sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katkı sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	127	-	(254)	(254)	-
Toplam	-	127	-	(254)	(254)	-
Önceki dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katkı sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katkı sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	127	-	(254)	(254)	-
Toplam	-	127	-	(254)	(254)	-

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Hisse senedi bazında sermaye yükümlülüğü tutarları

Cari dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-
Diğer hisse senetleri	13,626	13,626	1,090
Önceki dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-
Diğer hisse senetleri	13,070	13,070	1,046

(*) “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”te yer verilen standart yöntem kullanılarak hesaplanmaktadır.

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar

1. Konsolide likidite riskine ilişkin hususlar hakkında bilgi

a. Ana Ortaklık Banka’nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin Ana Ortaklık Banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler

Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Direktörlüğü tarafından, likidite riski yönetimi için normal ekonomik koşullar ile stres koşullarında alınması gereken tedbirler ve gerçekleştirilebilecek uygulamalar ve üst yönetimin sorumluluklarını içeren bir politika (“Piyasa Riski Yönetimi Politikası”) oluşturulmuş olup, politika, Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Söz konusu politika kapsamında likidite riski, iş kolu üst düzey temsilcilerinin de üye olduğu Aktif Pasif Komitesi çatısı altında yönetilmektedir.

Yine politika hükümlerine uygun olarak, her türlü ekonomik koşulda yeterli likidite düzeyinin teminini sağlayabilecek, Ana Ortaklık Banka’nın teminata konu olmamış bir likidite tamponu belirlenmiştir. Ayrıca, stres anında uygulanması gereken Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı (“ADSFP”) da hali hazırda yürürlüktedir. Diğer yandan riskin sayısal olarak izlenebilmesi ve yönetilmesine olanak sağlamak üzere yine Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylı bir likidite risk iştahı oluşturulmuş olup, ilgili parametreler düzenli olarak analiz edilip Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu üyelerine raporlanmaktadır.

Diğer yandan, ING Grubu’nun piyasa riskine ilişkin ortak politikaları ve özellikle uluslararası düzenlemelere (İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci’ne/ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) uyumu kapsamında kurgulanan kapsamlı likidite stres testi yaklaşımı ile farklı stres senaryoları altında Ana Ortaklık Banka’nın likidite tamponu değerlendirilmektedir. Ek olarak, yine ILAAP kapsamında yer almakla birlikte, Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme (RCSA-Risk Control&Self Assessment) sürecinde likidite risklerine ilişkin kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu riskler net olarak tespit edilerek, Ana Ortaklık Banka’nın faaliyetleri üzerindeki finansal etkiler ile risk göstergelerine olası etkileri periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan ADSFP izleme göstergeleri bu kapsamla sınırlı kalmayıp diğer likidite riski göstergelerini de içermektedir. ADSFP izleme göstergeleri, Banka’nın likidite stres olaylarının potansiyel gelişimini öngörmek için uyguladığı ve ADSFP’nin aktif hale getirilip getirilmeyeceği konusunda karar alma koşullarını tetikleyebilmektedir.

b. Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Ana Ortaklık Banka ve Ana Ortaklık Banka’nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler

Ana Ortaklık Banka’da likidite riskinin yönetilmesi Aktif Pasif Yönetimi tarafından yapılmakta, Ana Ortaklık Banka’nın bağlı ortaklıkları ise likidite yönetimini kendi bünyelerinde gerçekleştirmektedir. Buna ilave olarak, fonlama stratejisinin merkezi olarak oluşturulmasına olanak sağlamak amacıyla her yıl bütçe döneminde bağlı ortaklıkları da içeren fonlama planı oluşturulmaktadır. Söz konusu fonlama planının yürütülmesi ve gerçekleştirmelere ilişkin bilgilendirme Aktif Pasif Komitesi’ne yapılmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler dahilinde likidite açığı/fazlası takip edilmekte ve limitler dahilinde kalınmak suretiyle hem vade yapısı, hem de fiyat ve faiz seviyeleri göz önünde bulundurularak gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

c. Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Ana Ortaklık Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi

Ana Ortaklık Banka'da bütçe sürecinin bir parçası olarak işkolu planlamaları ile uyumlu bir şekilde kısa, orta ve uzun vade için kaynak çeşitlendirme hedefleri belirlenir. Diğer yandan, Ana Ortaklık Banka'nın fon sağlama kapasitesi düzenli olarak takip edilmekte, Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu ile de paylaşılmaktadır. Böylece, ilave fonlama yaratabilme fonksiyonuna etki edebilecek faktörler üst düzey yönetim tarafından yakından takip edilmekte ve fonlama yaratma kapasitesi tahminlerinin geçerliliği izlenebilmektedir.

ç. Ana Ortaklık Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi

Ana Ortaklık Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, USD veya EURO cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB işlemleri ile BIST nezdinde gerçekleştirilen repo/ters repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL varlıkların fonlanmasında TL yükümlülüklerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, Yönetim Kurulu'nun belirlemiş olduğu limitler dahilinde gerektiğinde para swap işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. Yabancı para fonlar, döviz tevdiat hesapları ile sendikasyonların da dahil olduğu yabancı para cinsinden yurt dışı kaynaklı krediler ile sağlanmaktadır. İlgili para birimleri için Aktif Pasif Yönetimi tarafından günlük bazda likidite açığı/fazlası değerleri hesaplanmakta olup, bu değerler ilgili Aktif Pasif Komitesi Üyeleri'ne raporlanmaktadır. Ayrıca Toplam ve YP için günlük bazda likidite karşılama oranı hesaplanarak ilgili tüm birimler ve üst yönetim ile paylaşmakta, ayrıca Aktif Pasif Komitesi ile Yönetim Kurulu'na da raporlanmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın TCMB ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır TL/YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d. Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi

Likidite riski azaltımına yönelik olarak ilk önlem bütçe süreci kapsamında fonlama çeşitliliği ve vade uyumsuzluğunun azaltılmasına yönelik planlamalardır. Bu bağlamda, sendikasyon, diğer yurt dışı fonlamalar ve ana ortaklıklardan sağlanan kaynaklar ile yurt içi diğer fonlama imkanları kullanılmaktadır. Buna ilave olarak, belirli bir dövizdeki likiditenin sağlanmasına yönelik olarak aktif swap piyasaları kullanılmaktadır. Tüm bunlara ilave olarak, Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı izleme göstergeleri sürekli olarak takip edilmekte ve periyodik olarak Aktif Pasif Komitesi ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bu göstergeler ile fiili mevduat girişi ve çıkışları, stres testi, likidite tampon seviyesi, yasal ve yapısal likidite oranları ve bunun gibi ölçüm yöntemleri ile tetikleme seviyelerine göre alınacak aksiyonları gösteren aralıklar tanımlanmış olup söz konusu aralıklar karar alma sürecini destekleyici niteliktedir. Ayrıca yine ADSFP'de kriz dönemlerinde, Banka'nın likidite tamponunu tekrar makul düzeylere getirecek birtakım önlemler belirlemiştir. Söz konusu önlemlere ilişkin finansal etki, uygulama zamanı ve stres senaryolarına bağlı olarak bu önlemlerin uygulanabilirliğini de içeren karar alma mekanizmasını destekleyecek önemli etmenler açıklanmaktadır.

e. Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama

Ana Ortaklık Banka'da stres testinin uygulanışını içeren, sorumlulukların açıkça belirtildiği, Aktif Pasif Komitesi tarafından onaylanmış, yazılı bir likidite stres testi prosedürü bulunmaktadır. Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Direktörlüğü mevcut pozisyonların risk toleransı içerisinde kaldığından emin olmak için stres testlerini planlamakta, tasarlamakta, yönetmekte, sonuçları düzenli olarak Aktif Pasif Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlamakta ve yılda bir kez gözden geçirmektedir. İlgili iş kolları ve Aktif Pasif Yönetimi'nin katılımı ile yılda bir kez gözden geçirilen stres testi uygulamasında, Ana Ortaklık Banka'ya özel, piyasanın geneline ilişkin ve her iki durumu da birlikte dikkate alan, kısa süreli veya uzun döneme yayılabilecek sonuçları olan stres testi senaryoları kullanılmaktadır. Öte yandan stres testi sonuçları Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı'nın harekete geçirilmesi sürecinde öncü gösterge olarak kullanılmaktadır.

f. Acil durum fonlama planına ilişkin genel bilgi

Ana Ortaklık Banka, stres koşullarında ya da likidite sıkışıklığı yaşandığı durumlarda uygulanabilecek politika, yöntem ve üst yönetim ile iş kollarının sorumluluklarını içeren Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylı Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı oluşturmuştur. Ayrıca likidite sıkışıklığının ya da beklenmedik bir durumun habercisi olarak acil durum sermaye ve fonlama planı izleme göstergeleri aylık olarak takip edilmekte ve her ay Aktif Pasif Komitesi toplantılarında üst yönetime ve (toplandıktan) Yönetim Kurulu'na Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol Direktörlüğü tarafından sunulmaktadır. Acil durumda likidite yönetimini sağlamak ve planın çeşitli unsurlarını/gerçekçi aksiyon planlarını uygulamak için Likidite Acil Eylem Ekibi oluşturulmuş ve etkin iç ve dış iletişim kanalları belirlenmiştir. Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı izleme göstergeleri her yıl piyasa ve stres koşullarındaki değişimlere uygunluğu açısından gözden geçirilerek revize edilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Likidite karşılama oranı

BDDK tarafından 21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde Ana Ortaklık Banka, Likidite Karşılama Oranı hesaplayarak haftalık dönemler itibarıyla BDDK’ya iletmektedir. Likidite Karşılama Oranı yönetmelikte belirtilen sınır değerlerin üzerinde seyretmektedir.

Son üç aya ilişkin aylık olarak hesaplanan en düşük ve en yüksek yabancı para ve toplam likidite karşılama oranlarının tarihleri ve değerleri aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

	En düşük	Tarih	En yüksek	Tarih
TP+YP	%216.58	31 Aralık 2021	%277.89	31 Ekim 2021
YP	%195.90	31 Ekim 2021	%249.73	31 Aralık 2021

Likidite karşılama oranı

Cari dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer (*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			23,985,992	13,805,738
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	41,074,167	19,832,786	3,603,417	1,983,278
İstikrarlı mevduat	10,079,999	-	504,000	-
Düşük istikrarlı mevduat	30,994,168	19,832,786	3,099,417	1,983,278
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	13,015,956	8,748,880	8,225,511	5,214,701
Operasyonel mevduat	75,498	12,255	18,875	3,063
Operasyonel olmayan mevduat	10,156,754	8,025,826	5,498,623	4,524,110
Diğer teminatsız borçlar	2,783,704	710,799	2,708,013	687,528
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	18,010,104	9,947,360	8,728,605	4,895,330
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7,034,467	3,575,042	7,034,467	3,575,042
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10,975,637	6,372,318	1,694,138	1,320,288
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			20,557,533	12,093,309
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	2,689,870	-	-	-
Teminatsız alacaklar	6,177,414	2,297,527	4,066,033	1,829,370
Diğer nakit girişleri	7,186,079	3,919,415	6,842,903	3,912,023
Toplam nakit girişleri	16,053,363	6,216,942	10,908,936	5,741,393
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			23,985,992	13,805,738
Toplam net nakit çıkışları			9,648,597	6,351,916
Likidite karşılama oranı (%)			252.98	220.52

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan konsolide likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer (*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			15,540,632	7,680,175
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	32,286,694	14,491,076	2,728,268	1,449,108
İstikrarlı mevduat	10,008,033	-	500,402	-
Düşük istikrarlı mevduat	22,278,661	14,491,076	2,227,866	1,449,108
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	10,624,458	6,815,625	7,082,030	4,369,326
Operasyonel mevduat	58,102	6,556	14,525	1,639
Operasyonel olmayan mevduat	7,962,701	6,144,919	4,542,445	3,712,749
Diğer teminatsız borçlar	2,603,655	664,150	2,525,060	654,938
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	19,583,421	10,909,484	9,246,441	4,728,594
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7,372,989	3,220,358	7,372,989	3,220,358
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	12,210,432	7,689,126	1,873,452	1,508,236
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			19,056,739	10,547,028
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	2,048,130	-	-	-
Teminatsız alacaklar	5,035,760	2,338,109	3,422,675	1,918,379
Diğer nakit girişleri	7,298,209	4,459,584	7,004,631	4,454,292
Toplam nakit girişleri	14,382,099	6,797,693	10,427,306	6,372,671
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			15,540,632	7,680,175
Toplam net nakit çıkışları			8,629,433	4,176,416
Likidite karşılama oranı (%)			180.70	190.01

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan konsolide likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Konsolide likidite karşılama oranına ilişkin diğer açıklamalar

Grup'ta kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilmekte olup, Grup'un asgari likidite düzeyini belirlemek ve net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmasına ilişkin limitlerin takibi “Likidite Karşılama Oranı” hesaplamaları kullanılarak yönetilmektedir. Likidite karşılama oranı BDDK tarafından yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oran, Grup'un her an nakde dönüştürebildiği herhangi bir teminata konu edilmeyen yüksek kaliteli likit varlık tutarı ile Grup'un varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından etkilenmektedir.

Grup, nakit değerler, T.C. Merkez Bankası (“TCMB”) nezdindeki vadeli ve vadesiz serbest hesaplar, zorunlu karşılıklar ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen ve teminata konu edilmeyen borçlanma araçlarını yüksek kaliteli likit varlıklar olarak değerlendirmektedir.

Grup'un acil kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalar arası para piyasasından fonlama yaratmak veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Grup, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra, fonlama kaynaklarına ilişkin yoğunlaşma riskini yönetmek amacıyla kaynak çeşitliliğini artırmayı hedefleyen aksiyonlar olarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir. Yoğunlaşma riskinden korunma stratejisinin bir diğer bileşeni olarak ise küçük tutarlı mevduatları hedefleyen bir strateji güdülmektedir.

Ayrıca Ana Ortaklık Banka'nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup'un döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para mevduatlar oluşturmaktadır. Grup'un yabancı para pasif toplamının %29'unu diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %63'ünü ise mevduatlar oluşturmaktadır. Bilançonun yabancı para aktif tarafının %59'unu krediler, faktoring alacakları ile kiralama işlemlerinden alacaklar ve %39'unu nakit ve nakit benzerleri oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup'un Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Grup'un Türk Lirası pasif toplamının %54'ünü mevduatlar oluşturmaktadır. Ancak ihtiyaç halinde Grup'un gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalar arası ve gerekse Takasbank ve BIST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır. Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %58'ini net krediler, faktoring alacakları ile kiralama işlemlerinden alacaklar ve %17'sini ise menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Türev finansal araçlara ilişkin nakit akışları Yönetmelik hükümleri dikkate alınarak hesaplamaya dahil edilmektedir. Ana Ortaklık Banka, yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelebilecek değişimlerin teminat tamamlama yükümlülüğü doğurduğu durumları göz önünde bulundurarak Yönetmelik hükümleri çerçevesinde nakit çıkışı hesaplamaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın konsolide edilen ortaklıklarının likidite ihtiyaç ve fazlalıkları düzenli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Likidite transferini engelleyici operasyonel ya da yasal kısıt bulunmamaktadır. Yapılan analizlerde iştiraklerin Ana Ortaklık Banka'nın likidite yapısına etkisinin bilanço büyüklüğüne oranla sınırlı kaldığı görülmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılma- mayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	8,205,591	10,596,883	-	-	-	-	-	18,802,474
Bankalar	1,326,707	44,904	32,000	-	-	-	-	1,403,611
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	933,391	1,442,421	1,924,202	687,691	32,463	50	5,020,218
Para piyasalarından alacaklar	-	2,741,996	-	30,000	-	-	-	2,771,996
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	5,954	5,699	24,481	1,415,583	5,308	13,626	1,470,651
Verilen krediler	46,087	10,744,525	5,363,232	15,544,467	18,670,931	1,512,852	1,738,225	53,620,319
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	13,979	53,991	203,477	5,338,347	-	-	5,609,794
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	-	(63,393)	(63,393)
Toplam varlıklar	9,578,385	25,081,632	6,897,343	17,726,627	26,112,552	1,550,623	1,688,508	88,635,670
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	8,176	43,040	-	-	-	-	-	51,216
Diğer mevduat	13,582,730	35,118,070	3,533,819	328,237	3,126	-	-	52,565,982
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	533,960	1,176,506	7,740,894	5,671,422	428,442	-	15,551,224
Para piyasalarına borçlar	-	2,501,827	-	93,896	-	-	-	2,595,723
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	2,931,288	-	-	-	-	-	546,980	3,478,268
Diğer yükümlülükler (**)	-	636,975	312,683	569,265	640,474	-	12,233,860	14,393,257
Toplam yükümlülükler	16,522,194	38,833,872	5,023,008	8,732,292	6,315,022	428,442	12,780,840	88,635,670
Likidite (açığı)/fazlası	(6,943,809)	(13,752,240)	1,874,335	8,994,335	19,797,530	1,122,181	(11,092,332)	-
Net bilanço dışı pozisyonu	-	470,479	1,083,015	1,238,479	40,208	-	-	2,832,181
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	21,943,029	12,179,118	12,797,159	10,295,712	150,000	-	57,365,018
Türev finansal araçlardan borçlar	-	21,472,550	11,096,103	11,558,680	10,255,504	150,000	-	54,532,837
Gayrinakdi Krediler	51,004	236,246	3,391,235	3,404,425	1,268,057	1,209,909	-	9,560,876
Önceki dönem								
Toplam varlıklar	5,769,339	15,834,021	6,506,677	16,797,604	18,753,294	891,030	1,636,185	66,188,150
Toplam yükümlülükler	9,999,343	30,931,588	3,350,391	2,498,536	8,633,148	73,596	10,701,548	66,188,150
Likidite (açığı)/fazlası	(4,230,004)	(15,097,567)	3,156,286	14,299,068	10,120,146	817,434	(9,065,363)	-
Net bilanço dışı pozisyonu	-	(12,257)	66,341	580,980	1,077,141	-	-	1,712,205
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	16,535,293	6,056,788	10,651,521	8,622,822	270,000	-	42,136,424
Türev finansal araçlardan borçlar	-	16,547,550	5,990,447	10,070,541	7,545,681	270,000	-	40,424,219
Gayrinakdi Krediler	140,083	357,434	3,232,615	2,798,163	842,651	1,049,429	-	8,420,375

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, beklenen zarar karşılıkları, diğer aktifler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu karşılıklar, vergi borcu, diğer yabancı kaynaklar, faktoring yükümlülükleri ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

5. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Grup'un türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	13,590,906	35,176,306	3,583,307	354,580	3,480	-	52,708,579	(91,381)	52,617,198
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	533,960	1,177,224	7,752,587	5,689,201	432,717	15,585,689	(34,465)	15,551,224
Para piyasalarına borçlar	-	2,505,463	-	93,896	-	-	2,599,359	(3,636)	2,595,723
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faktoring borçları	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Önceki dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	9,696,027	28,748,466	1,607,249	129,759	-	-	40,181,501	(50,618)	40,130,883
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	1,800,807	1,566,403	2,193,042	8,267,466	27,721	13,855,439	(66,135)	13,789,304
Para piyasalarına borçlar	-	9,449	-	-	57,784	-	67,233	(11)	67,222
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faktoring borçları	-	395	246	-	-	-	641	-	641

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Grup’un türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)						
Alım işlemleri	19,248	68,451	470,204	3,155,500	394,709	4,108,112
Satım işlemleri	9,723	49,437	264,076	1,607,960	190,801	2,121,997
Satım işlemleri	9,525	19,014	206,128	1,547,540	203,908	1,986,115
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)						
	19,248	68,451	470,204	3,155,500	394,709	4,108,112
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)						
Vadeli döviz alım işlemleri	43,386,984	23,301,479	14,948,710	2,443,188	-	84,080,361
Vadeli döviz satım işlemleri	3,135,008	4,205,604	3,304,926	97,553	-	10,743,091
Swap para alım işlemleri	3,232,843	4,261,068	3,311,450	101,547	-	10,906,908
Swap para satım işlemleri	16,321,644	7,535,010	4,793,290	1,165,273	-	29,815,217
Para alım opsiyonları	15,732,365	6,406,011	3,539,044	1,078,815	-	26,756,235
Para satım opsiyonları	2,467,226	445,523	-	-	-	2,912,749
Futures para alım işlemleri	2,497,898	448,263	-	-	-	2,946,161
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)						
Swap faiz alım işlemleri	189,812	311,776	11,107,132	16,919,337	-	28,528,057
Swap faiz satım işlemleri	90,209	161,219	5,581,477	8,473,651	-	14,306,556
Swap faiz satım işlemleri	99,603	150,557	5,525,655	8,445,686	-	14,221,501
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)						
	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)						
	43,576,796	23,613,255	26,055,842	19,362,525	-	112,608,418
Türev işlemler toplamı (A+B)	43,596,044	23,681,706	26,526,046	22,518,025	394,709	116,716,530

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)						
Alım işlemleri	17,804	41,118	1,525,823	2,240,558	602,597	4,427,900
Satım işlemleri	6,661	30,157	748,153	1,077,718	283,808	2,146,497
Satım işlemleri	11,143	10,961	777,670	1,162,840	318,789	2,281,403
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)						
	17,804	41,118	1,525,823	2,240,558	602,597	4,427,900
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)						
Vadeli döviz alım işlemleri	32,395,535	11,217,646	9,824,330	6,056,977	-	59,494,488
Vadeli döviz satım işlemleri	1,953,062	1,472,472	1,691,201	191,372	-	5,308,107
Swap para alım işlemleri	1,907,484	1,425,477	1,595,002	198,022	-	5,125,985
Swap para satım işlemleri	12,504,742	4,159,993	3,495,285	3,411,323	-	23,571,343
Para alım opsiyonları	12,544,445	4,152,991	3,042,842	2,256,260	-	21,996,538
Para satım opsiyonları	1,715,422	3,312	-	-	-	1,718,734
Para satım opsiyonları	1,770,380	3,401	-	-	-	1,773,781
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)						
Swap faiz alım işlemleri	883,782	1,112,582	11,006,308	9,473,675	89,140	22,565,487
Swap faiz satım işlemleri	440,040	548,708	5,486,454	4,700,351	45,690	11,221,243
Swap faiz satım işlemleri	443,742	563,874	5,519,854	4,773,324	43,450	11,344,244
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)						
	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)						
	33,279,317	12,330,228	20,830,638	15,530,652	89,140	82,059,975
Türev işlemler toplamı (A+B)						
	33,297,121	12,371,346	22,356,461	17,771,210	691,737	86,487,875

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır. Grup’un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %10’dur (31 Aralık 2020: %10.70). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir. Ana sermaye, dönem kârı kaynaklı %11 oranında artarken, toplam risk tutarı önceki döneme göre %20 artış göstermiştir. Buna bağlı olarak, cari dönem kaldıraç oranında önceki döneme nazaran 70 baz puanlık bir azalış görülmektedir.

	Cari dönem ^(*)	Önceki dönem ^(*)
TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ^(*)	129,798,377	105,931,331
TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan varlık tutarı ile Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark	41,342	64,005
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(25,377,073)	(18,586,945)
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	221,089	112,236
Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	-	-
Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	(74,324)	(86,548)
Toplam risk tutarı	104,609,411	87,434,079

^(*) Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’in 5’inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan finansal tablolar.

^(*) Tabloda yer alan tutarlar, son üç aylık ortalama tutarları ifade etmektedir.

Kaldıraç oranına ilişkin bilgiler

	Cari dönem ^(*)	Önceki dönem ^(*)
Bilanço içi varlıklar		
<i>Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)</i>	84,531,392	68,090,997
<i>Ana sermayeden indirilen varlıklar</i>	(74,324)	(86,548)
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	84,457,068	68,004,449
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
<i>Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti</i>	3,951,916	3,027,462
<i>Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı</i>	226,931	470,284
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	4,178,847	3,497,746
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
<i>Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)</i>	221,089	112,236
<i>Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı</i>	-	-
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	221,089	112,236
Bilanço dışı işlemler		
<i>Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı</i>	15,752,407	15,819,648
<i>Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı</i>	-	-
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	15,752,407	15,819,648
Sermaye ve toplam risk		
Ana sermaye	10,387,050	9,354,129
Toplam risk tutarı	104,609,411	87,434,079
Kaldıraç oranı		
Kaldıraç oranı	10.00	10.70

^(*) Tabloda yer alan tutarlar, son üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların ve itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların (önceki dönemde yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların) gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadedi mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

2. Aşağıdaki tablo, Grup'un finansal tablolarındaki finansal varlık ve borçların kayıtlı değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Gerçeğe uygun değer		Gerçeğe uygun değer	
	Defter değeri Cari dönem	Gerçeğe uygun değer Cari dönem	Defter değeri Önceki dönem	Gerçeğe uygun değer Önceki dönem
Finansal varlıklar	62,933,227	61,332,093	52,894,324	51,590,487
Para piyasalarından alacaklar	2,771,996	2,768,295	5,024,385	5,023,185
Bankalar	1,403,611	1,403,087	1,823,495	1,822,863
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,343,367	1,343,367	582,946	582,946
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	5,609,059	5,607,549	4,252,759	4,382,198
Verilen krediler	50,990,972	49,415,533	39,915,553	38,428,935
Faktoring alacakları	-	-	504,021	537,911
Kiralama işlemlerinden alacaklar	814,222	794,262	791,165	812,449
Finansal borçlar	74,403,938	72,523,139	54,794,426	53,195,379
Bankalar mevduatı	51,216	51,156	1,662,936	1,661,610
Diğer mevduat	52,565,982	50,590,889	38,467,947	36,828,052
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	15,551,224	15,672,671	13,789,304	13,831,486
Para piyasalarına borçlar	2,595,723	2,592,737	67,222	67,214
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	3,478,268	3,454,161	577,300	577,300
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	161,525	161,525	229,076	229,076
Faktoring borçları	-	-	641	641

3. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan gerçeğe uygun değer ölçümünün sınıflandırılması:

1. seviye: Özdeş varlıklar veya borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar
2. seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar veya borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) veya dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler
3. seviye: Varlık veya borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	1,504,619	4,972,624	13,626	6,490,869
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	174,878	4,845,340	-	5,020,218
Devlet borçlanma senetleri	174,828	-	-	174,828
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	4,845,340	-	4,845,340
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	50	-	-	50
Diğer finansal varlıklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,329,741	-	13,626	1,343,367
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	13,626	13,626
Devlet borçlanma senetleri	1,329,741	-	-	1,329,741
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	127,284	-	127,284
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	127,284	-	127,284
Toplam yükümlülükler	-	1,997,872	-	1,997,872
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	1,986,804	-	1,986,804
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	11,068	-	11,068
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	11,068	-	11,068
Önceki dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	675,681	2,578,280	13,070	3,267,031
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	105,805	2,552,412	-	2,658,217
Devlet borçlanma senetleri	105,743	-	-	105,743
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	2,552,412	-	2,552,412
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	62	-	-	62
Diğer finansal varlıklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	569,876	-	13,070	582,946
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	13,070	13,070
Devlet borçlanma senetleri	569,876	-	-	569,876
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	25,868	-	25,868
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	25,868	-	25,868
Toplam yükümlülükler	-	966,160	-	966,160
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	848,993	-	848,993
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	117,167	-	117,167
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	117,167	-	117,167

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla 1. seviye ve 2. seviye gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	13,070	11,390
Alışlar	-	1,596
İtfa/satış	-	-
Değerleme farkı	556	84
Transferler	-	-
Dönem sonu bakiyesi	13,626	13,070

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Grup'un inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım (“İDD”) kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

1. Grup'un risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar

a. Grup'un risk yönetimi yaklaşımı

Ana Ortaklık Banka'nın Risk yönetimi stratejisi ve faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda oluşturulmuştur. Ana Ortaklık Banka'da uygulanan risk yönetimi stratejisi üçlü savunma hattı modeline dayanır.

1. Savunma Hattı

Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur.

2. Savunma Hattı

İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi ile Hukuk fonksiyonları, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir.

Risk Yönetimi, kurum seviyesinde risklerin tanımlanmasından, ölçülmesinden, izlenmesinden, kontrol edilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Ana Ortaklık Banka Risk Yönetimi, Finansal Risk Yönetimi, Operasyonel ve Bilgi Riski Yönetimi, Uyum Riski Yönetimi bölümlerinden oluşmakta ve Denetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Finansal Risk Yönetimi altında; Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol, Kredi Riski Kontrol, Model Risk Yönetimi, Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümleri bulunmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Savunma Hattı

3. Savunma hattını Teftiş Kurulu Başkanlığı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Teftiş Kurulu Başkanlığı hem risk bazlı, hem de genel denetimleri yürütmektedir. Ayrıca Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetim Kurulu'na risk yönetim yapısı da dahil olmak üzere tüm yönetim yapısının sağlamlığının, politika ve uygulama esaslarının mevcudiyetinin, etkinliğinin ve uygulandığının, incelenerek güvencesini vermekten sorumludur.

Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetlerini; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komitesi gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütür. Dış denetçiler ve ilgili Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar da yine üçüncü savunma hattı içerisinde kabul edilmektedir.

Üst yönetim ve Yönetim Kurulu karşı karşıya kalınan piyasa riskleri ile ilgili olarak gerek aylık gerekse daha sık frekansta bilgilendirilmekte olup, söz konusu bilgilendirme; bilanço gelişmeleri, piyasa gelişmeleri, belirlenen risk iştahına karşılık gerçekleşen risklerin değerlendirilmesi ile diğer risk gelişmelerinin değerlendirilmesinden oluşmaktadır. Benzer şekilde yapılan kredi riski raporlamalarında ise canlı ve takipteki krediler portföylerinin gelişimleri, portföylerin derece dağılımları, derecelendirme notlarının birbiri arasında geçişmeleri ve trendler, yoğunlaşma riskleri, iş kolları ve ürün bazında risk parametreleri ile risk iştah göstergeleri takip edilmektedir.

Bunlara ilave olarak, risklerin normal piyasa koşulları altında ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yanı sıra, olumsuz piyasa koşulları altında karşılaşılabilecek riskleri değerlendirmek amacıyla hem İSEDES kapsamında hem de içsel amaçlı stres testleri gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stres testinde Banka'nın bilançosunun maruz kalabileceği her tür finansal riskler baz alınarak, olumsuz ve aşırı olumsuz senaryolar altında değerlendirilmekte ve buna ilave olarak Banka'yı yasal sınırlara düşüren ters stres testi uygulanmaktadır. Banka tarafından stres testi raporu İSEDES kapsamında 14 Ocak 2016 tarihli 6656 sayılı, Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testi Hakkında Rehber ile uyumlu şekilde konsolide bazda hazırlanmaktadır. Stres Testi, Banka geneli için muhtemel olumsuz olaylar veya olumsuz durumların değerlendirilmesinde ileriye dönük bir bakış açısı sağlamaktadır.

Ana Ortaklık Banka çapında en etkin şekilde duyarlılık analizlerinin yapılabilmesi için bütün önemli risklerin tanımlanması ve aralarındaki ilişkilerin kurulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, Ana Ortaklık Banka konsolide seviyede stres testi çalışmasını ilgili tüm birimlerle birlikte yürütmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahı ve kredi riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar “Kredi Riski” başlığında, piyasa riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar “Piyasa Riski” başlığında ve Operasyonel riske ilişkin daha detaylı açıklamalar “Operasyonel risk” başlığında yer almaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış

	Risk ağırlıklı tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	46,499,464	43,447,018	3,719,957
Standart yaklaşım	46,499,464	43,447,018	3,719,957
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
Karşı taraf kredi riski	3,346,671	1,955,729	267,734
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	3,346,671	1,955,729	267,734
İçsel model yöntemi	-	-	-
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
Takas riski	-	-	-
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Piyasa riski	709,200	366,613	56,736
Standart yaklaşım	709,200	366,613	56,736
İçsel model yaklaşımları	-	-	-
Operasyonel risk	7,656,887	7,283,868	612,551
Temel gösterge yaklaşımı	7,656,887	7,283,868	612,551
Standart yaklaşım	-	-	-
İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
Toplam	58,212,222	53,053,228	4,656,978

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar

a. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Varlıklar	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı						
	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Nakit değerler ve merkez bankası	18,802,474	18,802,474	18,802,474	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	5,020,218	4,943,126	-	4,845,340	-	5,020,218	-
Bankalar	1,403,611	1,403,611	1,403,611	-	-	-	-
Para piyasalarından alacaklar	2,771,996	2,771,996	170,970	2,601,026	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,343,367	1,341,772	1,343,367	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	5,609,794	5,609,794	5,609,794	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	3,523	300,643	-	-	-	-	3,523
Krediler (Net)	51,804,459	52,206,619	52,349,336	-	-	-	(536,138)
Krediler	51,067,872	51,277,187	51,067,872	-	-	-	8,739
Kiralama işlemlerinden alacaklar	814,222	814,222	814,222	-	-	-	-
Faktoring alacakları	-	-	-	-	-	-	-
Donuk alacaklar	1,738,225	1,738,225	1,738,225	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	1,815,860	1,623,015	1,270,983	-	-	-	544,877
İştirakler (net)	-	-	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	-	-	-	-	-	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-	-
Risken korunma amaçlı türev finansal varlıklar	127,284	137,865	-	127,284	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	671,095	997,802	627,743	-	-	-	43,352
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	34,294	34,294	-	-	-	-	34,946
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-	-
Vergi varlığı	202,559	199,282	47	-	-	-	202,512
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	660	660	660	-	-	-	-
Diğer aktifler	847,382	875,670	859,476	-	-	-	(12,094)
Toplam varlıklar	88,635,670	89,024,322	81,167,478	7,573,650	-	5,020,218	(270,945)
Yükümlülükler							
Mevduat	52,617,198	52,617,198	-	-	-	-	52,617,198
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	1,986,804	2,016,974	-	-	-	-	1,986,804
Alınan krediler	15,551,224	15,760,539	-	-	-	-	15,551,224
Para piyasalarına borçlar	2,595,723	2,501,827	-	2,595,723	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Fonlar	-	-	-	-	-	-	-
Faktoring borçları	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	161,525	161,525	-	-	-	-	161,525
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	11,068	23,912	-	-	-	-	11,068
Karşılıklar	281,288	261,277	36,717	-	-	-	218,931
Vergi borcu	625,461	629,562	-	-	-	-	636,498
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	3,996,360	3,984,606	-	-	-	-	-
Özkaynaklar	10,809,019	11,066,902	-	-	-	-	10,799,888
Toplam yükümlülükler	88,635,670	89,024,322	36,717	2,595,723	-	-	81,983,136

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	88,906,615	81,167,478	-	7,573,650	5,020,218
Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	6,652,534	36,717	-	2,595,723	-
Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	82,254,081	81,130,761	-	4,977,927	5,020,218
Bilanço dışı tutarlar	14,174,007	5,214,658	-	5,577,595	-
Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(294,123)	-	(5,196,747)	-
Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Banka'nın uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	(4,311,018)
Ortalama kur etkisi (**)	-	(16,182,117)	-	-	-
Risk tutarları	-	69,869,179	-	5,358,775	709,200

(*) Risk tutarları satırında “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

(**) BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarihli yazısı kapsamında kredi riski hesaplamasında kullanılan ortalama kur etkisini göstermektedir.

c. Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasında önemli bir fark bulunmamaktadır.

3. Kredi riski açıklamaları

3.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler

a. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın Kredi Risk Yönetimi, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Kredi Risk Yönetimi, fonksiyon ve sorumluluklarını daha etkin şekilde gerçekleştirebilmek için Kredi Riski Kontrol ve Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümleri şeklinde yapılandırılmıştır. Kredi Riski Kontrol ekibi, İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yöntemde ve TFRS 9 hesaplamalarında kullanılacak modellerin geliştirilmesi, izlenmesi ve devamlılığının sağlanmasından ve derecelendirme modellerinin banka sistemlerine entegrasyonundan sorumludur. Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümü İSEDES süreç ve raporlarının oluşturulması, stres testleri ve banka bazında risk yönetim imkanı veren İDD hesaplamaları konularında çalışmaktadır.

Risk iştahı, Ana Ortaklık Banka'nın stratejilerini gerçekleştirebilmek amacıyla, üstlenmeyi göze aldığı toplam risk seviyesini ifade etmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahının, risk kapasitesine eşit veya daha altında kalmasını sağlamak amacıyla, genellikle risk kapasitesi ile risk iştahı arasında bir tampon yer almaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahı ana ortağın risk iştahı ile uyumlu olup, Ana Ortaklık Banka, mevduat sahipleri ve yasal düzenleyiciler gibi diğer tüm paydaşların çıkarlarını korumak amacıyla gerekli itinaı göstermektedir.

Risk iştahı, risk tanımlama ve değerlendirme süreçlerinin sonuçlarına, bankanın, yasal nicel ve nitel limitleri dikkate alarak oluşturduğu risk kapasitesine ve aynı şekilde Ana Ortaklık Banka'nın risk yönetimi ve kontrol kabiliyetlerine göre belirlenmektedir. Uygulanması mümkün olduğu takdirde risk iştahı göstergeleri, ilk olarak, ilgili risk türü için oluşturulmuş yönetim organı (komiteler) tarafından onaylanır. Hem risk iştahı yapısı hem de risk iştahı göstergeleri Denetim Komitesince gözden geçirilir ve yine Denetim Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulur. Risk iştahı yapısı ve göstergeleri için onay mercii Yönetim Kurulu'dur.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Ana Ortaklık Banka'nın risk profili, risk iştahı ile karşılaştırmalı şekilde, düzenli olarak ölçülmekte, izlenmekte, Yönetim Kurulu'na ve belli üst düzey komitelere raporlanmaktadır. Kredi riski kapsamında, kredi portföyünün genel durumu, takibe düşen krediler, risk iştahı göstergeleri, firma ve grup yoğunlaşmaları, yasal kredi oranları, sermaye yeterlilik rasyosu gelişimi, reytinglerin iş kolları bazında gelişimi ve dağılımı, reyting ve risk geçişmeleri, iş kolları ve kredi türü bazında Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Risk Tutarı (RT) parametreleri takip edilmektedir. İSEDES çalışması kapsamında hazırlanan raporlar BDDK'ya gönderilmeden önce üst düzey yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Kredi riskinin yönetilmesi amacıyla tahsis, izleme, tahsilat, fiyatlandırma gibi farklı süreçlerde pek çok derecelendirme modelleri ve skor kartlar kullanılmaktadır. Bu modeller ile banka içi veri kaynakları ve banka dışındaki veri kaynakları (memzuç, KKB gibi) kullanılarak hem yeni müşterilerin kredi değerlilikleri ölçülmekte; hem de mevcut kredi portföyünün gelişimi yakından takip edilmektedir. Modellerin performansları modeli geliştiren birimlerin yanısıra Finansal Risk Yönetimi'ne bağlı Model Risk Yönetimi ekibi tarafından da düzenli olarak takip edilmektedir.

b. Varlıkların kredi kalitesi

	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı			Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş			
Krediler	1,738,225	51,882,094		1,815,125	51,805,194
Borçlanma araçları (*)	-	6,939,535		9,866	6,929,669
Bilanço dışı alacaklar	295,715	14,886,083		62,357	15,119,441
Toplam	2,033,940	73,707,712		1,887,348	73,854,304

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

c. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	2,220,877	2,973,616
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	329,484	246,666
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-	-
Aktiften silinen tutarlar (**)	(357,487)	(337,706)
Diğer değişimler (***)	(454,649)	(661,699)
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	1,738,225	2,220,877

(*) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir. Aktiften silinen tutarlar içerisinde, Ana Ortaklık Banka'nın takipteki krediler portföyünden satılan 203,788 TL (31 Aralık 2020: 314,769 TL) tutarındaki bölümü de yer almaktadır.

(**) "Diğer değişimler" hesabı dönem içi tahsilatlardan oluşmaktadır.

ç. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar

Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları Dördüncü Bölüm II - Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları:

Kullanılan metotlar Üçüncü Bölüm VIII - Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar dipnotunda yer almaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Grup birinci ve ikinci grup kredilerini, diğer alacaklarını ve donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Tüm kredi ürünlerini bir araya toplayarak tek bir yapılandırma protokolü yapılması esas olup, mevzuat kuralları ve ekonominin genel durum göz önüne tutularak değişken, sabit ve müşterinin ödeyebileceği vadeler sunulmaktadır.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Takipteki alacak tutarı (**)	Özel karşılık
Yurtiçi	1,738,108	1,270,885
Avrupa Birliği Ülkeleri	-	-
OECD Ülkeleri (*)	36	32
Kıyı Bankacılığı Ülkeleri	-	-
ABD, Kanada	-	-
Diğer Ülkeler	81	66
Toplam	1,738,225	1,270,983

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(**) Gayrinakdi krediler tabloya dahil edilmemiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar Dördüncü Bölüm - II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi

	Cari dönem	Önceki dönem
31 - 60 gün gecikmiş	394,427	165,301
61 - 90 gün gecikmiş	62,693	50,883
Toplam	457,120	216,184

Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	-	-
Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	931,038	994,236
Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan krediler	79,540	48,137

Grup, “Karşılık Yönetmeliği” kapsamında canlı portföyde “yeniden yapılandırılan kredi” tanımına giren bütün kredi ve alacaklarını 2. grup altında izlemektedir. 2. grup krediler altında izlenen yeniden yapılandırılan kredilere ikinci aşama beklenen zarar karşılığı, donuk alacaklar altında izlenen yeniden yapılandırılan kredilere ise özel karşılık ayrılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

	1. aşama	2. aşama	3. aşama	Toplam
Dönem başı bakiyesi ^(*)	224,096	356,714	1,604,183	2,184,993
Dönem içi ilave karşılıklar	137,873	241,100	345,342	724,315
Dönem içi çıkanlar (-)	(90,121)	(183,181)	(347,977)	(621,279)
Aktiften silinenler (-)	-	-	(293,827)	(293,827)
1. aşamaya transfer	-	(12,528)	-	(12,528)
2. aşamaya transfer	(23,373)	-	(21)	(23,394)
3. aşamaya transfer	(17,741)	(37,575)	-	(55,316)
Dönem sonu bakiyesi	230,734	364,530	1,307,700	1,902,964

^(*) Gayrinakdi kredi karşılıklarını ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal araçlar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

3.2. Kredi riski azaltım teknikleri

a. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler

Grup, teminat oluşturulmasında temel olarak riskin tamamen kapsanıyor olmasına ve olası bir temerrüt durumunda nakde dönüşüm kolaylığına dikkat etmektedir. Bununla beraber, kredinin birincil geri ödeme kaynağı faaliyetlerden elde edilen nakit akışlardır. Bu nedenle teklife konu firmaların (borçlu özelinde) finansal durumlarının ve özellikle hem geçmişe hem de geleceğe dönük nakit akışlarının analiz edilmesi banka tarafından kredi kullandırım sürecinde titizlikle gerçekleştirilmektedir.

Grup nezdinde teminatlar, maddi teminatlar ve güvenceler olmak üzere iki alt gruba ayrılmaktadır. Teminatlar, yasal düzenlemelerin izin verdiği çerçevede dikkate alınmaktadır.

Kredinin bir teminat koşulu ile tesisi edilmesi durumunda, teminatların bankacılık sistemine girişlerinin yapılması gerekmektedir. Teminat girişleri, ana bankacılık uygulaması olan Finsoft üzerinden şubeler aracılığıyla yapılmaktadır. Kredi Operasyon Merkezi (KROM) ekiplerinin teminat girişlerini kontrol ederek onay vermesinin ardından teminatlar aktif duruma gelmektedir.

Teminat türü açısından teminatın güncel değeri izlenmektedir. Ana Ortaklık Banka, genel prensibi olarak bütün teminatları yılda en az bir kere gözden geçirmektedir. Kredi riskinin devam ettiği firmalarda kredi tebliğinde belirtilen teminatlar tam olarak sağlanmadıkça veya risk tutarı azalmadıkça mevcut teminatlar çözülmemektedir.

Grup, ticari veya mesken olarak alınan gayrimenkul teminatlarında en son ekspertiz değerine göre değerlendirme yapmaktadır.

Grup'un maruz kaldığı kredi riski ile bu riskin azaltılması amacıyla kullanılan kredi riski azaltım teknikleri mevzuatta belirtilen standartlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Finansal teminatların volatilité ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Risk azaltım teknikleri uygulandıktan sonra korumasız kalan kısma standart risk ağırlıkları uygulanmaktadır. Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile gayrimenkul ipotekleri kullanılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Kredi riski azaltım teknikleri

	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
Krediler (*)	46,804,662	5,000,532	3,679,850	359,529	323,264	-	-
Borçlanma araçları (*)	6,929,669	-	-	-	-	-	-
Toplam	53,734,331	5,000,532	3,679,850	359,529	323,264	-	-
Temerrüde düşmüş	1,738,225	-	-	-	-	-	-

(*) Mevzuat çerçevesinde 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılığı ilgili bilanço tutarlarından düşülerek gösterilmiştir.

c. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar

Derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

ç. Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri

Risk Sınıfları	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	22,565,729	249,211	20,336,676	30,753	4,054,409	%19.91
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	482,601	-	422,643	-	256,989	%60.81
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	7,621,723	3,440,901	4,926,803	1,146,135	1,145,099	%18.86
Kurumsal alacaklar	26,144,433	5,432,162	25,773,813	2,564,356	26,115,824	%92.16
Perakende alacaklar	13,335,377	3,026,014	12,957,789	364,300	11,836,198	%88.85
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	1,569,426	-	1,569,426	-	549,299	%35.00
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	1,094,089	35,159	1,094,089	9,016	648,649	%58.80
Tahsili gecikmiş alacaklar	453,359	-	453,359	-	389,485	%85.91
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	13,883	-	13,883	-	9,653	%69.53
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	3,546,625	24,676	3,546,625	4,935	1,480,506	%41.69
Hisse senedi yatırımları	13,353	-	13,353	-	13,353	%100.00
Toplam	76,840,598	12,208,123	71,108,459	4,119,495	46,499,464	%61.81

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

d. Standart yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

Risk sınıfları/risk ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerleri	Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	16,282,264	-	-	-	-	-	4,085,165	-	-	-	20,367,429
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	331,308	-	91,335	-	-	-	422,643
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	2,023,009	-	3,421,638	-	583,649	44,642	-	-	6,072,938
Kurumsal alacaklar	-	-	338,090	-	1,400,193	-	26,529,513	70,373	-	-	28,338,169
Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	10,367,157	659,738	2,295,194	-	-	13,322,089
İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	1,569,426	-	-	-	-	-	-	1,569,426
Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	908,913	-	194,192	-	-	-	1,103,105
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	217,146	-	146,819	89,394	-	-	453,359
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	9,421	-	3,496	966	-	-	13,883
İpotek teminatlolu menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	2,071,056	-	-	-	-	-	1,480,504	-	-	-	3,551,560
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	13,353	-	-	-	13,353
Toplam	18,353,320	-	2,361,099	1,569,426	6,288,619	10,367,157	33,787,764	2,500,569	-	-	75,227,954

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME Sİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Karşı taraf kredi riskinin (KKR) ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

a. KKR'ye ilişkin nitel açıklamalar

23 Kasım 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2” hükümleri çerçevesinde türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden kaynaklanan karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan International Swap and Derivative Association (ISDA) anlaşmaları ve Credit Support Annex (CSA) sözleşmeleri çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

ISDA anlaşmasının kullanılmadığı, yerel anlaşmalar ile yapılan vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerde “Pre-Settlement” limit takibi ile kredi riski kontrol edilmektedir. Analiz ve tahsis süreçlerine bağlı olarak kurum ve kuruluşlara pre-settlement limit tahsis edilmektedir. Ana Ortaklık Banka’nın temel kuralı, müşterilerin risklerinin bu limitleri aşmamasıdır. Riskler, piyasaya eş zamanlı olarak anlık takip edilmekte ve hesaplamasında gelişmiş modeller kullanılmaktadır.

Karşı tarafın vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerinden dolayı alabileceği maksimum risk sınırlanmakta, günlük ve anlık raporlar ile takip edilmektedir. Olası limit aşımalarında bankanın üst düzey komitelerine ve yönetimine raporlanmakta, riskin kapatılmasına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

b. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT ⁽¹⁾	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	4,724,644	386,428	-	1.40	5,111,072	2,942,519
İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	247,703	37,831
Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
Toplam						2,980,350

⁽¹⁾ Etketif beklenen pozitif risk tutarı

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

c. Kredi değerlendirme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü

	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	-	-
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-
Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	5,111,072	366,321
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	5,111,072	366,321

ç. Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre KKR

Risk sınıfları/Risk ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	506,790	-	-	-	-	30,754	-	-	537,544
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	366,469	3,093,880	-	700	-	-	3,461,049
Kurumsal alacaklar	-	-	860	33,864	-	1,269,859	-	-	1,304,583
Perakende alacaklar	-	-	-	-	55,599	-	-	-	55,599
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	506,790	-	367,329	3,127,744	55,599	1,301,313	-	-	5,358,775

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: “Merkezi karşı tarafa olan riskler” tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

d. Karşı taraf kredi riski (KKR) için kullanılan teminatlar

Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir

e. Kredi Türevleri

Grup’un kredi türevi işlemi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

5. Menkul kıymetleştirme açıklamaları

Grup’un menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

6. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ve “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı da dahil olmak üzere risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, bankacılık faaliyetine bağlı olarak bilançoda oluşacak değişikliklerin risk iştahına etkileri simule edilmektedir.

Denetim Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Buna ilave olarak risk yönetimi konusunda Aktif Pasif Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek yukarıda belirtilen yönetmeliklere paralel olarak güncellenmiş ve Yönetim Kurulu’nca onaylanmıştır. Yasal sermaye gereksinimi anlamında, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yönteme ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (“RMD”) ölçümleri günlük olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak İSEDES kapsamında stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Buna ilave olarak, ING Grubu’nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle uluslararası düzenlemelere paralel olarak periyodik olarak gözden geçirilmekte, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedür ve politikalara yansıtılmaktadır. Son yıllarda artan yasal düzenlemeler ve daha sofistike risk yönetimi yapma gereksinimine yönelik olarak, Aktif pasif yönetimine ilişkin risklerin daha sağlıklı ve entegre bir şekilde yönetimine olanak sağlamak üzere bir yazılımın kurulum projesi hayata geçirilmiş olup, geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

	Risk ağırlıklı tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler	709,200
Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	313,550
Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-
Kur riski	395,650
Emtia riski	-
Opsiyonlar	
Basitleştirilmiş yaklaşım	-
Delta-plus metodu	-
Senaryo yaklaşımı	-
Menkul kıymetleştirme	-
Toplam	709,200

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

7. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kez hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla operasyonel riske esas tutar, Grup’un son üç yılına ait 2018, 2019 ve 2020 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari Dönem	2018 tutarı	2019 tutarı	2020 tutarı	Toplam/pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	4,035,249	4,623,593	3,592,175	4,083,672	15	612,551
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						7,656,887

8. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski içsel olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski yasal bağlamda BDDK tarafından 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde faize duyarlı tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin faiz yapısı profiline göre, vade veya yeniden fiyatlandırma tarihlerine kalan süreye göre hesaplanmaktadır.

Yönetmelik kapsamında çekirdek mevduat sadece vadesiz mevduatlar üzerinden ve her bir para birimi için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kullanılan vadesiz mevduat vade profili varsayımları Ana Ortaklık Banka tarafından vadesiz mevduat portföyü için tarihsel veriler kullanılarak yapılmış olan analizler ve yönetmelikte belirtilen maksimum varsayılan vade sınırı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Buna ilave olarak, içsel olarak faiz duyarlılığı ve opsiyonallite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

Para birimi	Uygulanan şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ (Kayıplar)	Kazançlar/ Özkaynaklar (Kayıplar)/ Özkaynaklar
TL	(-) 400	470,388	%4.21
TL	(+) 500	(523,210)	%(4.69)
EURO	(-) 200	(3,813)	%(0.03)
EURO	(+) 200	(80,943)	%(0.73)
USD	(-) 200	30,112	%0.27
USD	(+) 200	(72,991)	%(0.65)
Toplam (negatif şoklar için)		496,687	%4.45
Toplam (pozitif şoklar için)		(677,144)	%(6.07)

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	2,540,000	127,284	11,068	3,245,834	25,868	117,167
Çapraz para swap işlemleri	-	-	-	-	-	-
Toplam	2,540,000	127,284	11,068	3,245,834	25,868	117,167

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler

Cari dönem							
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde kâr veya zarar tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	127,284	11,068	219,327	(17,805)	(6,711)
Faiz swap işlemleri	TL rotatif kredi	TL rotatif kredilerden elde edilen faize ilişkin nakit akış riski	-	-	-	13,549	-
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(24,007)	-	-
Toplam			127,284	11,068	195,320	(4,256)	(6,711)

Önceki dönem							
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde kâr veya zarar tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	15,117	115,088	198,147	(33,397)	(4,493)
Faiz swap işlemleri	TL rotatif kredi	TL rotatif kredilerden elde edilen faize ilişkin nakit akış riski	10,751	2,079	2,375	-	-
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(42,356)	-	-
Toplam			25,868	117,167	158,166	(33,397)	(4,493)

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Grup’un nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi

Dördüncü Bölüm - VI no’lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Grup ağırlıklı olarak kurumsal, tüzel ve bireysel bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Kurumsal ve tüzel bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullanımı, internet bankacılığı ve özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Ana Ortaklık Banka Yönetim Raporlama Sistemi’nden ve bağlı ortaklıklardan sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Cari dönem - 31 Aralık 2021	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	1,206,703	1,105,490	613,477	2,925,670
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	534,166	393,603	87,027	1,014,796
Ticari kâr/zarar	289,538	128,213	39,215	456,966
Temettü gelirleri	-	-	507	507
Beklenen zarar karşılıkları	(346,895)	(246,618)	(16)	(593,529)
Bölüm sonuçları	1,683,512	1,380,688	740,210	3,804,410
Diğer faaliyet giderleri ^(*)				(2,212,731)
Vergi öncesi kâr				1,591,679
Vergi karşılığı ^(*)				(391,566)
Net dönem kârı				1,200,113

Önceki dönem - 31 Aralık 2020	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	1,209,183	1,503,882	341,916	3,054,981
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	448,257	310,831	196,161	955,249
Ticari kâr/zarar	134,706	75,856	6,334	216,896
Temettü gelirleri	-	-	476	476
Beklenen zarar karşılıkları	(716,080)	(405,446)	(30,487)	(1,152,013)
Bölüm sonuçları	1,076,066	1,485,123	514,400	3,075,589
Diğer faaliyet giderleri ^(*)				(2,088,644)
Vergi öncesi kâr				986,945
Vergi karşılığı ^(*)				(218,809)
Net dönem kârı				768,136

^(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılmadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

^(**) Kâr veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak yer alan “Personel Giderleri” ile “Diğer Karşılık Giderleri” de “Diğer Faaliyet Giderleri” satırında yer almaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Cari dönem - 31 Aralık 2021	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	42,215,110	12,358,728	34,061,832	88,635,670
Yükümlülükler	20,898,757	38,472,522	18,455,372	77,826,651
Özkaynaklar	-	-	10,809,019	10,809,019
Önceki dönem - 31 Aralık 2020	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	31,992,394	12,342,747	21,853,009	66,188,150
Yükümlülükler	16,053,254	28,809,496	11,913,152	56,775,902
Özkaynaklar	-	-	9,412,248	9,412,248

Beşinci bölüm

Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/efektif	134,581	2,879,135	224,384	1,157,576
TCMB	1,876,631	13,912,127	761,934	6,965,900
Diğer	-	-	-	-
Toplam	2,011,212	16,791,262	986,318	8,123,476

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	1,876,631	3,315,244	761,934	2,064,549
Vadeli serbest olmayan hesap	-	4,265,380	-	2,050,448
Zorunlu karşılık	-	6,331,503	-	2,850,903
Toplam	1,876,631	13,912,127	761,934	6,965,900

Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre, bilanço tarihi itibarıyla Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %3 ile %8 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat ve yabancı para diğer yükümlülükler için ise vadelerine göre, %5 ile %25 aralığında oranlarda, Altın yükümlülükleri için ise mevduatların vade yapısına göre %22 ile %26 aralığında oranlarda zorunlu karşılık tesis etmektedirler.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Zorunlu karşılıklar T.C. Merkez Bankası’nda “Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ”e göre Türk Lirası, USD, EURO ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir.

2021/14 sayılı “Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ” kapsamında, USD, EUR ve GBP cinsinden döviz tevdiat hesapları ve döviz cinsinden katılım fonu hesaplarından vadeli TL mevduat ve katılma hesabına dönüşüm oranı 15 Nisan 2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %10 seviyesine ve 8 Temmuz 2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %20 seviyesine ulaşan bankalara, 2022 yılı sonuna kadar yükümlülükleri için tutulması gereken tutara kadar olan kısmı üzerinden yıllık %1.5 komisyonun uygulanmaması kararlaştırılmıştır.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 1,876,237 TL (31 Aralık 2020: 761,598 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 3,315,244 TL (31 Aralık 2020: 2,064,549 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde yer almaktadır.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	134,575	67,198
Teminata verilen/bloke edilen	40,303	38,607
Toplam	174,878	105,805

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	477,496	-	185,704
Swap işlemleri	4,102,247	258,886	2,242,600	123,735
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	85	6,626	-	373
Diğer	-	-	-	-
Toplam	4,102,332	743,008	2,242,600	309,812

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	77,712	1,325,899	135,568	1,687,927
Yurt içi	77,712	723	135,448	100,482
Yurt dışı	-	1,325,176	120	1,587,445
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	77,712	1,325,899	135,568	1,687,927

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	839,930	1,344,673	361,311	222,045
ABD, Kanada	76,479	10,717	-	388
OECD ülkeleri ^(*)	45,894	8,611	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	1,562	1,131	-	-
Toplam	963,865	1,365,132	361,311	222,433

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 361,311 TL (31 Aralık 2020: 222,433 TL) tutarındaki serbest olmayan bankalar bakiyesinin tamamı (31 Aralık 2020: Tamamı) karşı bankalar ile imzalanan CSA (credit support annex) anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemler ile ilgili piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatları temsil etmektedir.

4. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

4.1. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	211,971	449,783
Repo işlemine konu olan	1,131,396	-
Teminata verilen/bloke edilen	-	133,163
Toplam	1,343,367	582,946

4.2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	1,335,706	570,257
Borsada işlem gören	1,335,706	570,257
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	13,626	13,070
Borsada işlem gören	-	-
Borsada işlem görmeyen	13,626	13,070
Değer azalma karşılığı (-)	(5,965)	(381)
Toplam	1,343,367	582,946

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	187	1,082,968	3,714	944,813
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	1,082,968	3,692	944,813
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	187	-	22	-
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	395	428,782	8,949	358,190
Ana Ortaklık Banka mensuplarına verilen krediler	42,595	-	40,689	-
Toplam	43,177	1,511,750	53,352	1,303,003

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler		
		Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar Sözleşme koşullarında değişiklik	Yeniden finansman
İhtisas dışı krediler	43,723,015	6,413,819	693,702	237,336
İşletme kredileri	16,296,809	4,870,224	485,766	218,653
İhracat kredileri	9,404,279	382,821	39,383	18,683
İthalat kredileri	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	4,734,882	-	-	-
Tüketici kredileri	10,222,203	1,086,163	155,022	-
Kredi kartları	507,276	58,542	13,531	-
Diğer	2,557,566	16,069	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	43,723,015	6,413,819	693,702	237,336

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler
12 aylık beklenen zarar karşılığı	210,564	21	196,047	58
<i>Krediler</i>	194,234	-	183,480	-
<i>Diğer aktifler</i>	12,072	21	8,352	58
<i>Bankalardan ve para piyasalarından alacaklar</i>	3,523	-	3,660	-
<i>Menkul değerler</i>	735	-	555	-
Kredi riskinde önemli artış	-	349,908	-	339,041
<i>Krediler</i>	-	349,908	-	339,041
Toplam	210,564	349,929	196,047	339,099

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler	
		Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	15,897,148	2,690,287	148,827
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	27,825,867	3,723,532	782,211
Toplam	43,723,015	6,413,819	931,038

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri - TP	475,355	10,760,634	11,235,989
Konut kredisi	242	3,768,120	3,768,362
Taşıt kredisi	35,594	418,153	453,747
İhtiyaç kredisi	439,519	6,574,361	7,013,880
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları - TP	527,613	9,996	537,609
Taksitli	152,025	9,996	162,021
Taksitsiz	375,588	-	375,588
Bireysel kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel kredileri - TP	4,423	27,731	32,154
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	4,423	27,731	32,154
Diğer	-	-	-
Personel kredileri - Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları - TP	10,628	-	10,628
Taksitli	3,384	-	3,384
Taksitsiz	7,244	-	7,244
Personel kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (gerçek kişi)	195,245	-	195,245
Kredili mevduat hesabı - YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	1,213,264	10,798,361	12,011,625

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler - TP	1,210,454	1,413,587	2,624,041
İşyeri kredisi	-	5,881	5,881
Taşıt kredisi	2,319	122,322	124,641
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	1,208,135	1,285,384	2,493,519
Taksitli ticari krediler - Dövizde endeksli	-	17,156	17,156
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	17,156	17,156
Taksitli ticari krediler - YP	-	1,935	1,935
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	1,935	1,935
Kurumsal kredi kartları - TP	31,112	-	31,112
Taksitli	15,246	-	15,246
Taksitsiz	15,866	-	15,866
Kurumsal kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (tüzel kişi)	48,212	-	48,212
Kredili mevduat hesabı - YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	1,289,778	1,432,678	2,722,456

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	4,296,136	2,381,984
Özel	46,771,736	37,410,463
Toplam	51,067,872	39,792,447

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	51,059,786	39,772,290
Yurt dışı krediler	8,086	20,157
Toplam	51,067,872	39,792,447

5.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

Bağlı ortaklıklara verilen krediler konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.9. Ayrılan özel karşılıklar veya temerrüt (üçüncü aşama) karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler için ayrılanlar	66,116	21,897
Tahsili şüpheli krediler için ayrılanlar	33,277	36,622
Zarar niteliğindeki krediler için ayrılanlar	1,171,590	1,516,731
Toplam	1,270,983	1,575,250

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Grup tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredilere ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem			
Karşılıklardan önceki brüt tutarlar	-	1,332	78,208
Yeniden yapılandırılan krediler	-	1,332	78,208
Önceki dönem			
Karşılıklardan önceki brüt tutarlar	-	209	47,928
Yeniden yapılandırılan krediler	-	209	47,928

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler
Önceki dönem sonu bakiyesi	39,249	63,584	2,118,044
Dönem içinde intikal (+)	305,130	1,925	22,429
Diğer donuk alacak hesaplarına giriş (+)	-	181,621	171,650
Diğer donuk alacak hesaplarından çıkış (-)	(181,621)	(171,650)	-
Dönem içinde tahsilat (-)	(61,818)	(17,835)	(374,996)
Kayıttan düşülen (-) ^(*)	(9)	(30)	(153,660)
Satılan (-) ^(**)	-	(2,793)	(200,995)
Kurumsal ve ticari krediler	-	(2,793)	(90,035)
Bireysel krediler	-	-	(90,430)
Kredi kartları	-	-	(20,530)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	100,931	54,822	1,582,472
Karşılık (-)	(66,116)	(33,277)	(1,171,590)
Bilançodaki net bakiyesi	34,815	21,545	410,882

^(*) Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi 139,458 TL’dir (31 Aralık 2020: 31,241 TL) ve söz konusu işlemlerin takibe dönüşüm oranına olan etkisi %0.25’tir (31 Aralık 2020: %0.07).

^(**) Ana Ortaklık Banka 26 Ekim 2021 tarihinde düzenlenen ihale sonucu takipteki krediler portföyünün 203,788 TL (31 Aralık 2020: 314,769 TL) tutarındaki bölümünü yurt içinde yerleşik varlık yönetim şirketlerine satmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.3. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler	Tahsili şüpheli krediler	Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem			
Dönem sonu bakiyesi	1,545	-	165,780
Karşılık tutarı (-)	(742)	-	(106,817)
Bilançodaki net bakiyesi	803	-	58,963
Önceki dönem			
Dönem sonu bakiyesi	2,654	6,447	165,675
Karşılık tutarı (-)	(1,947)	(5,142)	(106,500)
Bilançodaki net bakiyesi	707	1,305	59,175

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

5.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler	Tahsili şüpheli krediler	Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem (net)	34,815	21,545	410,882
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	91,569	54,822	1,579,879
Karşılık tutarı (-)	(60,838)	(33,277)	(1,169,542)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	30,731	21,545	410,337
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer krediler (brüt)	9,362	-	2,593
Karşılık tutarı (-)	(5,278)	-	(2,048)
Diğer krediler (net)	4,084	-	545
Önceki dönem (net)	17,352	26,962	601,313
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (brüt)	29,180	63,584	2,115,450
Karşılık tutarı (-)	(20,186)	(36,622)	(1,514,137)
Gerçek ve tüzel kişilere kullanılan krediler (net)	8,994	26,962	601,313
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer krediler (brüt)	10,069	-	2,594
Karşılık tutarı (-)	(1,711)	-	(2,594)
Diğer krediler (net)	8,358	-	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.5. TFRS 9'a göre beklenen kredi zararı ayıran bankalarca donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerlendirme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkani Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari dönem (Net)	2,742	1,858	22,891
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerlendirme farkları	9,436	5,200	77,914
Karşılık tutarı (-)	(6,694)	(3,342)	(55,023)
Önceki dönem (Net)	1,949	3,249	29,102
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerlendirme farkları	4,262	7,503	82,158
Karşılık tutarı (-)	(2,313)	(4,254)	(53,056)

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

Diğer tasfiye hesapları olan “Tahsil imkanı sınırlı krediler” ile “Tahsili şüpheli krediler” hesaplarında sınıflandırılan kredilerde olduğu gibi, Karşılıklar Yönetmeliği'ne göre “Zarar niteliğindeki krediler” hesaplarında sınıflandırılan kredilerin, tahsil ve tasfiyesini teminen, kredinin niteliği, teminat durumu, borçlunun iyi niyeti ve takibin acilliği gibi hususlar değerlendirilerek mümkün olan en uygun hareket tarzı belirlenir.

5.12. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar

Kayıttan düşme politikasına ilişkin muhabebe politikaları üçüncü bölüm'de VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi 139,458 TL'dir (31 Aralık 2020: 31,241 TL) ve söz konusu işlemlerin takibe dönüşüm oranına olan etkisi %0.25'tir (31 Aralık 2020: %0.07).

6. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin aşağıdaki açıklamalar:

6.1. Net değerleriyle ve karşılaştırmalı olacak şekilde, repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Repo işlemine konu olan	1,397,601	9,081
Teminata verilen/bloke edilen ⁽¹⁾	1,026,088	1,274,855
Toplam	2,423,689	1,283,936

⁽¹⁾ Ana Ortaklık Banka'nın Interbank, BİST, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

6.2. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Devlet tahvili	5,609,794	4,253,314
Hazine bonusu	-	-
Diğer kamu borçlanma senetleri	-	-
Toplam	5,609,794	4,253,314

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	5,609,794	4,253,314
Borsada işlem görenler	5,609,794	4,253,314
Borsada işlem görmeyenler	-	-
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	5,609,794	4,253,314

6.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	4,253,314	2,114,571
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	-	-
Yıl içindeki alımlar	3,378,383	3,644,739
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(2,006,706)	(1,553,437)
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
Değerleme etkisi	(15,197)	47,441
Dönem sonu toplamı	5,609,794	4,253,314

7. Ortaklık yatırımları (net)

7.1. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	ING European Financial Services Plc.	ING Faktoring A.Ş. (*)	ING Finansal Kiralama A.Ş.	ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları	2,942	50,000	50,000	31,907
Kâr yedekleri, sermaye yedekleri ve geçmiş yıl kâr/zararı	116,169	104,191	150,492	28,114
Dönem kârı	56,840	17,192	38,044	29,719
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	-	-
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	-	-	(273)	-
Ana sermaye toplamı	175,951	171,383	238,263	89,740
Katkı sermaye	-	-	-	-
Sermaye	175,951	171,383	238,263	89,740
Net kullanılabilir özkaynak	175,951	171,383	238,263	89,740

(*) Ana Ortaklık Banka'nın 28 Aralık 2020 tarihli Yönetim Kurulu Kararına istinaden bağlı ortaklığı ING Faktoring A.Ş.'nin tasfiye sürecinin başlatılmasına, ING Faktoring A.Ş. Yönetim Kurulu'nda şirketin tasfiyesine yönelik karar alınarak, bu hususta BDDK'nın olurlarını almak üzere başvurulmasına, tasfiye işlem ve süreçlerini yürütmek üzere Genel Müdürlüğe yetki verilmesine karar verilmiştir. Ana Ortaklık Banka, ING Faktoring'in tasfiyesi için 27 Aralık 2021 tarihinde BDDK'ya başvurmuştur. BDDK'nın 13 Ocak 2022 tarihli ve 10043 sayılı kararı ile ING Faktoring'in faaliyet izninin iptali onaylanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.2. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı farklıysa oy oranı (%)	Ana Ortaklık Banka risk grubunun pay oranı (%)
(1) ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	%100	%100
(2) ING Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(3) ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(4) ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal bilgiler aşağıdaki gibidir ^(*):

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kâr/zararı	Önceki dönem kâr/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	6,449,907	175,951	29	141,604	-	56,840	53,271	-
(2)	175,369	171,383	345	30,701	-	17,192	6,655	-
(3)	1,117,244	238,536	1,711	64,975	-	38,044	30,833	-
(4)	397,536	89,740	648	15,512	-	29,719	25,994	-

^(*) ING Faktoring A.Ş., ING Finansal Kiralama A.Ş., ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve ING European Financial Services Plc'nin finansal bilgileri 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarından yararlanılarak sunulmuştur.

8.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	569,189	391,634
Dönem içi hareketler	270,097	177,555
Alışlar	-	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kâr	129,955	141,491
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı ^(*)	140,142	36,064
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	839,286	569,189
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	100	100

^(*) Söz konusu tutarlar finansal bağlı ortaklıkların konsolide olmayan finansal tablolarda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerlendirme farklarını ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri	169,507	174,100
Leasing şirketleri	216,381	172,675
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	453,398	222,414

8.5. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

10.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	134,305	131,510	59,619	58,819
1-5 yıl arası	702,175	642,905	791,483	732,346
5 yıldan uzun	44,969	39,807	-	-
Toplam	881,449	814,222	851,102	791,165

10.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Brüt finansal kiralama yatırımı	881,449	851,102
Finansal kiralamadan kazanılmamış finansal gelirler (-)	(67,227)	(59,937)
İptal edilen kiralama tutarları (-)	-	-
Net finansal kiralama yatırımı	814,222	791,165

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	127,284	-	25,868	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	127,284	-	25,868	-

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Kullanım hakkı olan varlıklar	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	286,399	304,079	927,065	1,517,543
İlaveler	5,086	134,859	113,008	252,953
Çıkışlar	(3,201)	(202,936)	(201,868)	(408,005)
Transferler	-	-	-	-
Kur farkı	-	-	223	223
Değer düşüş karşılığı/iptali	-	-	-	-
Kapanış bakiyesi	288,284	236,002	838,428	1,362,714
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(131,261)	(86,378)	(478,670)	(696,309)
Cari dönem amortismanları	(6,919)	(46,244)	(67,436)	(120,599)
Çıkışlar	416	45,780	79,595	125,791
Transferler	-	-	(291)	(291)
Kur farkı	-	-	(211)	(211)
Kapanış bakiyesi	(137,764)	(86,842)	(467,013)	(691,619)
Net defter değeri	150,520	149,160	371,415	671,095
Önceki dönem	Arsa ve binalar	Kullanım hakkı olan varlıklar	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	282,843	349,427	949,757	1,582,027
İlaveler	3,988	154,012	188,093	346,093
Çıkışlar	(586)	(199,360)	(210,466)	(410,412)
Transferler	-	-	(395)	(395)
Kur farkı	-	-	76	76
Değer düşüş karşılığı/iptali	154	-	-	154
Kapanış bakiyesi	286,399	304,079	927,065	1,517,543
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(124,641)	(55,283)	(455,125)	(635,049)
Cari dönem amortismanları	(6,882)	(65,063)	(62,863)	(134,808)
Çıkışlar	262	33,968	38,718	72,948
Transferler	-	-	652	652
Kur farkı	-	-	(52)	(52)
Kapanış bakiyesi	(131,261)	(86,378)	(478,670)	(696,309)
Net defter değeri	155,138	217,701	448,395	821,234

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	272,310	252,022
İlaveler	19,316	20,303
Kur Farkı	107	26
Çıkışlar	(123)	(41)
Kapanış bakiyesi	291,610	272,310
Birikmiş amortisman		
Açılış bakiyesi	(225,842)	(196,851)
Cari dönem amortismanları	(30,918)	(29,006)
Kur Farkı	(569)	(26)
Çıkışlar	13	41
Kapanış bakiyesi	(257,316)	(225,842)
Net defter değeri	34,294	46,468

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

Grup'un yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

15. Bulunması halinde cari vergi ve ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1. Cari vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Grup'un cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak aktif kalemler altında 195,910 TL (31 Aralık 2020: 158,354 TL cari vergi borcu) tutarında cari vergi varlığı bulunmaktadır.

15.2. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Ertelenmiş vergi varlığı ve borcu Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona tabi her bir şirket bazında netleştirilerek konsolide bilançoda ertelenmiş vergi borcu veya alacağı olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm II.9 no'lu dipnotta verilmiştir.

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	660	660
Girişler	-	-
Elden çıkarılanlar (-)	-	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	660	660

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Grup'un durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	1,265,135	-	11,974,081	3,694,786	469,204	68,904	78,941	-	17,551,051
Döviz tevdiat hesabı	9,156,126	-	12,357,638	7,449,834	333,193	72,249	49,281	-	29,418,321
Yurt içinde yer. k.	8,987,254	-	12,272,184	7,289,998	318,202	59,535	44,203	-	28,971,376
Yurt dışında yer.k	168,872	-	85,454	159,836	14,991	12,714	5,078	-	446,945
Resmi kur. mevduatı	230,878	-	-	-	-	-	-	-	230,878
Tic. kur. mevduatı	728,954	-	1,131,305	183,215	3,807	1,191	33	-	2,048,505
Diğ. kur. mevduatı	9,569	-	9,672	3,135	14	11	6	-	22,407
Kıymetli maden dth	2,192,068	-	1,102,752	-	-	-	-	-	3,294,820
Bankalar mevduatı	8,176	-	43,040	-	-	-	-	-	51,216
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	225	-	43,040	-	-	-	-	-	43,265
Yurt dışı bankalar	7,951	-	-	-	-	-	-	-	7,951
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	13,590,906	-	26,618,488	11,330,970	806,218	142,355	128,261	-	52,617,198

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen TL mevduatların faiz oranıyla değerlendirilen yabancı parada oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan “kur korumalı mevduat ürünü” Ana Ortaklık Banka müşterilerine sunulmaya başlanmıştır. Bu kapsamda, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla açılan toplam mevduat tutarı 384,135 TL’dir.

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	1,019,238	-	12,916,901	3,257,890	66,226	27,754	14,045	-	17,302,054
Döviz tevdiat hesabı	4,317,867	-	9,052,713	2,951,563	100,843	50,860	29,907	-	16,503,753
Yurt içinde yer. k.	4,036,123	-	8,990,469	2,839,428	91,135	41,595	26,110	-	16,024,860
Yurt dışında yer.k	281,744	-	62,244	112,135	9,708	9,265	3,797	-	478,893
Resmi kur. mevduatı	75,720	-	6	16,019	86	-	-	-	91,831
Tic. kur. mevduatı	651,514	-	1,109,754	41,269	2,209	89	-	-	1,804,835
Diğ. kur. mevduatı	8,944	-	6,550	2,795	32	35	52	-	18,408
Kıymetli maden dth	1,959,808	-	787,258	-	-	-	-	-	2,747,066
Bankalar mevduatı	1,662,936	-	-	-	-	-	-	-	1,662,936
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	10	-	-	-	-	-	-	-	10
Yurt dışı bankalar	1,662,926	-	-	-	-	-	-	-	1,662,926
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	9,696,027	-	23,873,182	6,269,536	169,396	78,738	44,004	-	40,130,883

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı	Sigorta kapsamında bulunan		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	11,045,377	11,915,530	6,499,960	5,380,088
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	7,659,628	6,027,959	16,611,654	7,678,193
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Ana Ortaklık Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Ana Ortaklık Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	-	-
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	17,844	22,033
26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	733,145	-	40,999
Swap işlemleri	1,169,273	76,017	678,568	128,082
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	63	8,306	7	1,337
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1,169,336	817,468	678,575	170,418

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	-	-	-
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	115,519	453,497	140,946	74,119
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	208,871	14,773,337	1,658,818	7,895,577
Toplam	324,390	15,226,834	1,799,764	7,969,696

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	303,248	965,364	1,798,732	106,353
Orta ve uzun vadeli	21,142	14,261,470	1,032	7,863,343
Toplam	324,390	15,226,834	1,799,764	7,969,696

3.3. Grup'un yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Grup'un fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Grup'un en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (net)

Grup'un raporlama dönemi sonu itibarıyla ihraç edilen menkul kıymeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

6. Kiralama işlemlerinden yükümlülüklerle ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	14,477	5,079	2,509	2,343
1-4 yıl arası	71,331	49,307	103,996	84,738
4 yıldan uzun	178,280	107,139	227,229	141,995
Toplam	264,088	161,525	333,734	229,076

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

7.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akışı riskinden korunma amaçlı	11,068	-	112,999	4,168
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	11,068	-	112,999	4,168

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

8.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları (3. aşama)	36,717	28,933
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	1,287	1,291
Diğer karşılıklar	167,368	159,448
Beklenen zarar karşılıkları (1. ve 2. aşama) ⁽¹⁾	25,640	42,395
Diğer	141,728	117,053
Toplam	205,372	189,672

⁽¹⁾ Gayrinakdi kredi karşılıklarını içermektedir.

Diğer karşılıkların 111,051 TL'si (31 Aralık 2020: 74,277 TL) dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Grup aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar sonucunda ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Ana Ortaklık Banka (eski unvanı Oyak Bank A.Ş.) bünyesinde birleşmiş Sümerbank A.Ş ile bu banka bünyesinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından birleştirilen diğer münfesiş bankaların müşterileri, TMSF tarafından söz konusu bankalara el konulmasından önce açılmış off-shore mevduat hesapları ile bağlantılı olarak Ana Ortaklık Banka'ya dava açmakta ve bu davaların neticesinde münfesiş bankaların off-shore mevduat sahiplerine Ana Ortaklık Banka tarafından ödeme yapılmaktadır. Söz konusu tutarlar, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) ile TMSF arasında akdedilen Hisse Satış Sözleşmesi (HSS) gereğince TMSF'ce tazmin edilmektedir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Söz konusu tutarlar; TMSF tarafından HSS hükümleri hilafına ihtirazı kayıtlı ve eksik olarak Ana Ortaklık Banka'ya ödenmektedir. TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka'ya yapılan söz konusu ödemelerin iadesi için dokuz adet icra takibi başlatılmış olup yaklaşık toplam 499 milyon TL (Tam TL) talep edilmektedir. TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka aleyhine başlatılan icra takiplerine itiraz edilmesi üzerine TMSF tarafından itirazın iptali davaları açılmıştır. Halihazırda, bu kapsamda devam eden sekiz adet dava bulunmaktadır: (i) TMSF tarafından başlatılan yaklaşık 21.9 milyon TL (Tam TL) tutarlı ilk icra takibine ilişkin açılan ilk dava (“Birinci Dava”), (ii) TMSF tarafından başlatılan yaklaşık 21.8 milyon TL (Tam TL) tutarlı ikinci icra takibine ilişkin ikinci dava (“İkinci Dava”), (iii) TMSF tarafından başlatılan toplam yaklaşık 97.7 milyon TL (Tam TL) tutarlı üçüncü ve beşinci icra takibine ilişkin üçüncü dava (“Üçüncü Dava”) ve (iv) TMSF tarafından başlatılan yaklaşık 109.5 milyon TL (Tam TL) tutarlı dördüncü icra takibine ilişkin dördüncü dava (“Dördüncü Dava”). TMSF tarafından başlatılan yaklaşık 126 milyon TL (Tam TL) tutarlı altıncı icra takibine ilişkin Ana Ortaklık Banka tarafından itirazda bulunulmuş, ve akabinde TMSF tarafından itirazın iptali davası (“Altıncı Dava”) açılmıştır. Ayrıca TMSF tarafından yaklaşık 52 milyon TL (Tam TL) tutarlı yedinci icra takibine ilişkin Banka tarafından itirazda bulunulmuş ve TMSF tarafından dava açılmıştır. Bu dava derdest olarak devam etmektedir. Bununla birlikte, 2019 yılında, TMSF tarafından yaklaşık 49 milyon TL (Tam TL) tutarında yeni bir icra takibi (“Sekizinci İcra Takibi”) açılmış ve Banka tarafından 2019 yılında bu takibe itiraz edilmiştir. 9 Temmuz 2020 tarihinde taraflar, arabuluculuk görüşmesi yapmış (zorunlu dava öncesi arabuluculuk) ve Banka ile TMSF arasında anlaşmama yönünde tutanak düzenlenmiştir. TMSF tarafından bu icra takibine vaki Ana Ortaklık Banka itirazının iptali için dava açılmıştır.

Birinci Dava'ya ilişkin yargılamada ilk derece mahkemesi tarafından Ana Ortaklık Banka lehine karar verilmiş ancak verilen karar Yargıtay tarafından bozulmuştur. Yargıtay'ın bozma kararı sonrasında Birinci Dava ilk derece mahkemesine geri gönderilmiş ve ilk derece mahkemesi tarafından bilirkişi incelemesi yapılmasına karar verilmiştir. Yapılan bilirkişi incelemesinden düzenlenen rapor Ana Ortaklık Banka lehine olup; ilk derece Mahkemesince Yargıtay yolu açık olmak üzere Ana Ortaklık Banka lehine reddedilmiş ve TMSF tarafından temyiz edilmiştir. Söz konusu davaya ilişkin TMSF'nin temyiz itirazları da reddedilmiş olup; TMSF tarafından karar düzeltme yoluna gidilmiştir. TMSF tarafından yapılan karar düzeltme talebinde ise; “OYAK ile ING Bank N.V. arasında imza edilmiş olan 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Satış Sözleşmesinin de dosyaya celbedilerek yeni bir bilirkişi heyeti tarafından inceleme yapılması gerektiği” gerekçesi ile TMSF'nin karar düzeltme talebi Nisan 2021'de kabul edilmiştir. Dosya yeniden İstanbul 1. Asliye Ticaret Mahkemesinde görülmeye başlanmış ve 14 Ekim 2021 tarihli celse ilk derece Mahkemesince Yargıtayın bozma kararına uyma kararı verilerek ING Bank N.V. ile OYAK arasındaki Hisse Satış Sözleşmesinin celbine, akabinde yeniden bilirkişi incelemesi yapılmasına ve ING Bank N.V.'nin fer'i müdahale talebinin kabulüne karar verilmiştir.

İkinci Dava, Üçüncü Dava ve Dördüncü Dava'ya ilişkin daha önceden ilk derece mahkemesi tarafından verilen birleştirme kararı nedeniyle, bu davalar ilk derece mahkemesi tarafından birlikte görülmüştür. Bu yargılamada ilk derece mahkemesi tarafından sadece İkinci Dava'nın esasına ilişkin TMSF'nin talepleri reddedilerek Ana Ortaklık Banka lehine karar verilmiş olup, Üçüncü Dava ile Dördüncü Dava'nın İkinci Dava'dan ayrılmasına karar verilmiştir. Ayırma kararını müteakip yapılan yargılama neticesinde bu davaların da Ana Ortaklık Banka lehine olarak reddine karar verilmiştir. Bunların haricinde Altıncı Dava da Ana Ortaklık Banka lehine reddedilmiştir. Mahkemenin İkinci Dava ve diğer davalar hakkındaki kararları istinaf mahkemeleri önünde istinaf ve Yargıtay'da temyiz olmak üzere iki aşamalı incelemeye tabidir. İkinci, Üçüncü ve Dördüncü davalar yönünde istinaf kanun yolundan Banka lehine karar verilmiştir. TMSF tarafından yaklaşık 20.9 milyon TL (Tam TL) tutarlı Dokuzuncu icra takibi de yapılmış ve Bankaca itiraz edilmiştir. TMSF tarafından 30 Eylül 2021 tarihinde arabuluculuk başvurusunda bulunulmuştur. Ekim 2021 ayında yapılan arabuluculuk toplantısında anlaşma olmamıştır. Akabinde TMSF tarafından arabuluculuk sürecini müteakip itirazın iptali davası açılmıştır. Hali hazırda aynı hukuki zeminde devam eden 9 icra takibi ve 9 dava bulunmaktadır.

Diğer taraftan, Ana Ortaklık Banka ile TMSF arasında idari yargıda bir uyuşmazlık bulunmaktadır. TMSF'nin yukarıda açıklanan işlem ve eylemlerinin hukuki temelini oluşturan TMSF Fon Kurulu'nun 31 Ocak 2013 tarih ve 2013/36 sayılı kararının (“TMSF Fon Kurul Kararı”) iptali Ana Ortaklık Banka tarafından dava yoluyla talep edilmiştir. İlk derece idare mahkemesi tarafından TMSF Fon Kurul Kararı'nın iptaline karar verilmiş ancak bu karar Danıştay tarafından ihtilafın özel hukuk sahasında bir konu olması ve dolayısıyla idari yargının görev ve yetkisi dışında bulunması gerekçesi ile bozulmuştur. Ana Ortaklık Banka Danıştay'dan karar düzeltme talebinde bulunmuş ancak karar düzeltme talebi Danıştay tarafından reddedilmiştir. Danıştay incelemesinin sona ermesi ile ilk derece mahkemesince Danıştay kararına uygun olarak karar verilmiş olup bu karar Ana Ortaklık Banka (TMSF Fon Kurul Kararı'nın iptali istemi ile) ve TMSF tarafından (TMSF Fon Kurul Kararı'nın idari yargı tarafından yetkisizlik kararı yerine geçerliliğine karar verilmesi istemi ile) yeniden temyiz edilmiştir.

Off-shore davaları ve bu davalara ilişkin mahkeme kararlarına istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından ödenmek zorunda kalınan ve TMSF tarafından dava konusu edilen ilgili tutarlara, (i) HSS'nin ilgili hükümleri, (ii) OYAK'a ait Ana Ortaklık Banka hisselerinin ING Bank N.V. tarafından satın alınmasına ilişkin 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Satış Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve (iii) TMSF ile devam eden davaların seyri dikkate alınarak Ana Ortaklık Banka kayıtlarında karşılık ayrılmamıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.3. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 75,916 TL (31 Aralık 2020: 61,926 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 39,083 TL'si (31 Aralık 2020: 31,992 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 36,833 TL'si (31 Aralık 2020: 29,934 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Grup, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 8,284.51 TL (Tam TL) ve 7,117.17 TL (Tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarda Grup, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Net iskonto oranı	%3.33	%3.27
Enflasyon oranı	%20.00	%9.40
Faiz oranı	%24.00	%12.98
Ayrılma olasılığı	%33.55	%35.03

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	29,934	26,307
Yıl içindeki değişim	17,984	13,281
Aktüeryal kayıp	2,684	377
Yıl içinde ödenen	(13,769)	(10,031)
Dönem sonu bakiyesi	36,833	29,934

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XVII no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 6,762 TL olmakla birlikte, söz konusu netleştirme her bir ortaklık ve vergi otoritesi bazında ayrı olarak yapılmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	6,762	90,439
Menkul sermaye iradı vergisi	25,418	17,344
BSMV	27,922	18,183
Kambiyo muameleleri vergisi	20,137	2,642
Ödenecek katma değer vergisi	12,343	3,116
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	795	512
Diğer	15,925	12,042
Toplam	109,302	144,278

9.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	6,485	5,263
Sosyal sigorta primleri-işveren	9,499	7,703
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	-	-
İşsizlik sigortası-personel	477	382
İşsizlik sigortası-işveren	894	728
Diğer	-	-
Toplam	17,355	14,076

9.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

Grup tarafından 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan ertelenmiş vergi varlığı tutarı 6,649 TL ve ertelenmiş vergi borcu 498,804 TL'dir (31 Aralık 2020: ertelenmiş vergi varlığı 1,770 TL ve ertelenmiş vergi borcu 179,664 TL).

Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Karşılıklar ^(*)	209,430	47,313	150,828	30,206
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	(76,033)	(15,036)	(33,774)	(6,542)
Türev değerlendirme farkları	(2,994,387)	(660,587)	(1,644,582)	(328,916)
I. ve II. aşama beklenen zarar karşılıkları	586,133	123,104	577,541	115,508
Diğer	66,629	13,051	66,516	11,850
Toplam net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)		(492,155)		(177,894)

^(*) Çalışan hakları karşılıkları, kredi puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Cari dönem ve önceki dönem net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu) hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Cari dönem		Önceki dönem	
	(1 Ocak - 31 Aralık 2021)		(1 Ocak - 31 Aralık 2020)	
Dönem başı bakiyesi	(177,894)		(191,294)	
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (net)	(282,862)		31,953	
Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(30,606)		(16,965)	
Kur farkı	(793)		(1,588)	
Dönem sonu bakiyesi	(492,155)		(177,894)	

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler (*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	4,019,844
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	4,019,844
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Toplam	-	-	-	4,019,844

(*) ING Bank N.V.'den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin 62 milyon USD tutarındaki kısmı, BDDK'nın 10 Mart 2021 tarihli onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak, 26 Mayıs 2021 tarihinde; ING Bank N.V.'den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin kalan 231 milyon EUR tutarındaki kısmı ile 25 Mayıs 2014 tarihinde kullanılan 85 milyon EUR ve 91 milyon USD tutarındaki sermaye benzeri kredileri de yine aynı onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak 28 Haziran 2021 tarihinde ödenmiştir.

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı (*)	3,486,268	3,486,268
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

(*) Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

12.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

12.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

12.6. Grup’un gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grup’un özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Grup’un konsolide bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Grup’un faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda kârlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem kârları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılacak sureti ile Grup bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Grup, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan işbirlikler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

12.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

12.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	(11,562)	-	23,453	-
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	(11,562)	-	23,453	-

12.9. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

25 Mart 2021 tarihinde yapılan Ana Ortaklık Banka Olağan Genel Kurul toplantısında 2020 yılı kârının aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir. 29 Mart 2021 tarihinde temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

2020 yılı kâr dağıtım tablosu:

2020 yılı dönem kârı	626,645
A - 1.Tertip genel kanuni yedek akçe (TTK 519/A) %5	(31,332)
B - Ortaklara birinci kâr payı	(62,000)
C - Olağanüstü yedek akçeler	(525,858)
D - Özel fonlar	(7,455)

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	2,233,024	1,621,623
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	-	-
Kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri	2,085,377	2,748,315
Çekler için ödeme taahhütleri	200,991	231,822
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	1,065,170	1,146,771
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	7,093	5,929
Diğer cayılamaz taahhütler	29,267	28,107
Toplam	5,620,922	5,782,567

1.2. Nazım hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Akreditifler	951,361	723,168
Garanti ve kefaletler	62,578	244,612
Banka aval ve kabulleri	-	1,269
Toplam	1,013,939	969,049

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	6,847,204	6,182,723
Nakdi kredi teminat mektupları	695,953	561,537
Avans teminat mektupları	830,462	576,439
Geçici teminat mektupları	59,184	46,459
Diğer	114,134	84,168
Toplam	8,546,937	7,451,326

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	741,194	636,479
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	64,983	45,314
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	676,211	591,165
Diğer gayrinakdi krediler	8,819,682	7,783,896
Toplam	9,560,876	8,420,375

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	993	0.07	-	-	6,928	0.51	838	0.01
Çiftçilik ve hayvancılık	940	0.07	-	-	6,240	0.46	838	0.01
Ormancılık	34	-	-	-	34	-	-	-
Balıkçılık	19	-	-	-	654	0.05	-	-
Sanayi	226,551	16.53	3,273,142	39.97	243,965	17.97	3,657,236	51.77
Madencilik ve taş ocacılığı	4,221	0.31	1,664,758	20.33	4,251	0.31	2,314,633	32.77
İmalat sanayi	195,217	14.24	1,575,520	19.24	207,116	15.26	1,336,613	18.92
Elektrik, gaz, su	27,113	1.98	32,864	0.40	32,598	2.40	5,990	0.08
İnşaat	164,473	11.99	921,903	11.26	186,030	13.70	606,823	8.59
Hizmetler	972,816	70.93	3,989,413	48.71	913,117	67.27	2,792,368	39.54
Toptan ve perakende ticaret	713,655	52.04	630,070	7.69	563,474	41.51	413,472	5.85
Otel ve lokanta hizmetleri	8,002	0.58	2,281	0.03	7,667	0.56	32,254	0.46
Ulaştırma ve haberleşme	72,077	5.26	268,940	3.28	87,467	6.44	79,156	1.12
Mali kuruluşlar	151,367	11.04	2,590,795	31.64	217,013	15.99	1,552,953	21.99
Gayrimenkul ve kira. hizm.	8,539	0.62	182	-	9,591	0.71	6,953	0.10
Serbest meslek hizmetleri	18,406	1.34	497,145	6.07	25,864	1.91	707,580	10.02
Eğitim hizmetleri	25	-	-	-	25	-	-	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	745	0.05	-	-	2,016	0.15	-	-
Diğer	6,513	0.48	5,072	0.07	7,393	0.54	5,677	0.09
Toplam	1,371,346	100.00	8,189,530	100.00	1,357,433	100.00	7,062,942	100.00

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I.Grup		II.Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	1,326,458	7,962,266	17,857	7,864
Teminat mektupları	1,326,131	6,948,654	17,857	7,864
Aval ve kabul kredileri	-	-	-	-
Akreditifler	327	951,034	-	-
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Factoring garantilerinden	-	-	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	-	62,578	-	-

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRME

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	2,540,000	3,245,834
Alım işlemleri	1,270,000	1,622,917
Satım işlemleri	1,270,000	1,622,917
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	2,540,000	3,245,834
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	83,847,247	59,093,757
Vadeli döviz alım işlemleri	10,743,091	5,308,107
Vadeli döviz satım işlemleri	10,906,908	5,125,985
Swap para alım işlemleri	29,667,168	23,348,617
Swap para satım işlemleri	26,671,170	21,818,534
Para alım opsiyonları	2,929,455	1,746,257
Para satım opsiyonları	2,929,455	1,746,257
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	25,510,608	20,221,052
Swap faiz alım işlemleri	12,755,304	10,110,526
Swap faiz satım işlemleri	12,755,304	10,110,526
Faiz alım opsiyonları	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	109,357,855	79,314,809
Türev işlemler toplamı (A+B)	111,897,855	82,560,643

3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kredi türevi bulunmamaktadır.

4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Grup aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar için ve kamu otoritelerinin denetimleri sonucunda toplam 111,051 TL (31 Aralık 2020: 74,277 TL) tutarında karşılık, diğer karşılıklar kalemi altında ayrılmıştır.

5. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler ^(*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli kredilerden	1,521,384	187,207	880,393	126,395
Orta ve uzun vadeli kredilerden	2,130,461	511,635	2,418,582	544,144
Takipteki alacıklardan alınan faizler	120,692	-	228,028	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-
Toplam	3,772,537	698,842	3,527,003	670,539

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

1.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	-	-	-
Yurt içi bankalardan	41,209	1,819	25,329	582
Yurt dışı bankalardan	14	6,528	126	8,594
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	41,223	8,347	25,455	9,176

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	7,676	2,166	12,508	1,263
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	162,199	-	106,453	-
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	837,879	-	432,895	-
Toplam	1,007,754	2,166	551,856	1,263

1.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

Bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirleri ekli konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	197,301	139,293	68,750	192,359
T.C. Merkez Bankası'na	-	-	-	-
Yurt içi bankalara	15,976	5,489	22,893	2,754
Yurt dışı bankalara	181,325	133,804	45,857	189,605
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara	-	3,730	-	3,072
Toplam	197,301	143,023	68,750	195,431

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

Bağlı ortaklıklara verilen faiz giderleri konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

Cari dönem içerisinde ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faiz bulunmamaktadır.

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat					Birikimli mevduat	Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun		
Türk parası								
Bankalar mevduatı	-	1,912	-	-	-	-	-	1,912
Tasarruf mevduatı	-	2,252,250	669,039	12,294	7,266	8,254	-	2,949,103
Resmi mevduat	-	-	324	-	-	-	-	324
Ticari mevduat	-	234,584	17,708	1,401	678	4	-	254,375
Diğer mevduat	-	939	375	2	-	1	-	1,317
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	2,489,685	687,446	13,697	7,944	8,259	-	3,207,031
Yabancı para								
DTH	-	33,177	39,675	775	571	268	-	74,466
Bankalar mevduatı	-	1,606	-	-	-	-	-	1,606
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	-	1,945	-	-	-	-	-	1,945
Toplam	-	36,728	39,675	775	571	268	-	78,017
Genel toplam	-	2,526,413	727,121	14,472	8,515	8,527	-	3,285,048

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan	507	476
Diğer	-	-
Toplam	507	476

4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kâr	56,195,244	53,544,228
Sermaye piyasası işlemleri kârı	29,236	183,390
Türev finansal işlemlerden kâr	24,688,879	15,340,062
Kambiyo işlemlerinden kâr	31,477,129	38,020,776
Zarar (-)	(55,738,278)	(53,327,332)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(41,543)	(84,983)
Türev finansal işlemlerden zarar	(22,876,791)	(14,818,130)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(32,819,944)	(38,424,219)

Türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 1,947,998 TL'dir (31 Aralık 2020: 625,294 net kâr).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	467,945	474,848
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	75,402	60,406
Bankacılık hizmet gelirleri	1,566	1,758
Diğer faiz dışı gelirler	58,696	50,542
Toplam	603,609	587,554

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Beklenen kredi zararı karşılıkları	593,529	1,152,013
12 aylık beklenen zarar karşılığı (Birinci aşama)	33,743	53,220
Kredi riskinde önemli artış (İkinci aşama)	72,732	192,714
Temerrüt (Üçüncü aşama)	487,054	906,079
Menkul değerler değer düşüş karşılıkları	1,279	45
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan FV	1,279	45
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan varlıklar	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar değer düşüş karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar	-	-
Diğer	73,931	10,790
Toplam	668,739	1,162,848

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kıdem tazminatı karşılığı	4,215	3,250
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	3,600
Maddi duran varlık amortisman giderleri	120,599	134,808
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	30,918	29,006
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	855,771	850,530
TFRS 16 istisnalarına ilişkin kiralama giderleri	17,058	17,761
Bakım ve onarım giderleri	34,467	31,361
Reklam ve ilan giderleri	95,765	92,659
Diğer giderler	708,481	708,749
Aktiflerin satışından doğan zararlar	8,664	10,647
Diğer ⁽¹⁾	291,506	299,619
Toplam	1,311,673	1,331,460

⁽¹⁾ Cari dönemde 134,742 TL (31 Aralık 2020: 131,304 TL) tutarındaki Tasarruf Mevduatı Sigorta Fon giderleri bu satırda gösterilmiştir.

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kâr 1,591,679 TL (31 Aralık 2020: 986,945 TL) olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren döneme ilişkin cari kurumlar vergisi karşılık gideri 108,704 TL (31 Aralık 2020: 250,762 TL), ertelenmiş vergi gideri ise nette 282,862 TL (31 Aralık 2020: 31,953 TL ertelenmiş vergi geliri) olarak gerçekleşmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net kârı 1,200,113 TL (31 Aralık 2020: 768,136 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 6,616,553 TL (31 Aralık 2020: 5,225,358 TL), faiz giderleri ise 3,690,883 TL (31 Aralık 2020: 2,170,377 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

12. Kâr veya zarar tablosunda yer alan diğer kalemlerin kâr veya zarar tablosu toplamının %10'unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20'sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

498,503 TL (31 Aralık 2020 : 447,042 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların; 130,028 TL'si (31 Aralık 2020: 109,726 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını, 49,200 TL'si (31 Aralık 2020: 31,556 TL) üye işyerinden alınan komisyon ve hizmet bedellerini ve 109,004 TL'si (31 Aralık 2020: 136,957 TL) sigorta komisyonlarını temsil etmektedir.

198,486 TL (31 Aralık 2020: 182,062 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların 100,342 TL'si (31 Aralık 2020: 73,823 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

13. Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

KGK'nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi KDV hariç tutarlar üzerinden aşağıdaki tabloda verilmiştir. Söz konusu ücretlere Banka'nın yurt dışı ve yurt içindeki bağlı ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari dönem	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	3,289	2,569
Toplam	3,289	2,569

V. Konsolide özkaynaklar değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

Ana Ortaklık Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 25 Mart 2021 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2020 yılı faaliyetlerinden sağlanan 626,645 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 31,332 TL'sinin genel kanuni yasal yedek akçelere, 525,858 TL'sinin olağanüstü yedek akçelere ve Kurumlar Vergisi istisnasından faydalanılan 7,455 TL'sinin iştirak gayrimenkul satış kazancı olarak maddi ve maddi olmayan duran varlık yeniden değerlendirme farklarına aktarılmasına karar verilmiştir.

Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden geçmiş yıl kârlarından brüt 62,000 TL, 29 Mart 2021 tarihinde ortaklara temettü olarak ödenmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Ana Ortaklık Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler 368,858 TL'dir (31 Aralık 2020: 334,352 TL).

Bilanço tarihi itibarıyla konsolide olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 5,335,988 TL'dir (31 Aralık 2020: 4,716,511 TL).

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit	1,381,960	1,253,373
Kasa	224,384	305,785
Efektif deposu	1,157,576	947,588
Nakde eşdeğer varlıklar	11,493,395	12,152,246
T.C.M.B.	4,869,324	3,146,437
Bankalar	1,599,686	749,232
Bankalararası para piyasası	5,024,385	8,256,577
Toplam	12,875,355	13,405,619

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Nakit	3,013,716	1,381,960
Kasa	134,581	224,384
Efektif deposu	2,879,135	1,157,576
Nakde eşdeğer varlıklar	13,224,932	11,493,395
T.C.M.B.	9,411,191	4,869,324
Bankalar	1,041,745	1,599,686
Bankalararası para piyasası	2,771,996	5,024,385
Toplam	16,238,648	12,875,355

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 141,065 TL artış (31 Aralık 2020: 120,929 TL artış), diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 3,640,858 TL artış (31 Aralık 2020: 2,192,268 TL artış), sermaye piyasası işlem kâr/zararları, türev işlemlerden kâr/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 3,915,846 TL azalış (31 Aralık 2020: 287,614 TL azalış), peşin ödenmiş giderler, faktoring ve leasing alacakları ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 7,166,096 TL artış (31 Aralık 2020: 222,541 TL artış), başlıca peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım" içinde yer alan 19,206 TL tutarındaki azalış (31 Aralık 2020: 20,303 TL azalış) maddi olmayan duran varlık alım ve satımlarından oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 4,779,970 TL (31 Aralık 2020: 1,090,199 TL) olarak tespit edilmiştir.

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem başı bakiyesi	-	-	3,714	944,813	8,949	358,190
Dönem sonu bakiyesi	-	-	187	1,082,968	395	428,782
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	40	3,199	-	524

1.2. Önceki dönem

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem başı bakiyesi	-	-	120	569,874	39	201,879
Dönem sonu bakiyesi	-	-	3,714	944,813	8,949	358,190
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	41	2,788	-	421

1.3. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem başı	-	-	49,817	102,613	67,237	29,018
Dönem sonu	-	-	1,974	49,817	57,551	67,237
Mevduat faiz gideri	-	-	376	355	3,684	2,361

GİRİŞ

2021 YILI DEĞERLENDİRMESİ

KURUMSAL YÖNETİM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

İLETİŞİM

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.4. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	12,046,297	23,135,735	-	27,994
Dönem sonu	-	-	19,803,771	12,046,297	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	(4,287)	(37,591)	13,063	45,053
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	1,002,441	2,005,290	-	-
Dönem sonu	-	-	-	1,002,441	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	(2,002)	(36,269)	-	-

1.5. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	273,041	93,206	15,623	8,121
Dönem sonu	-	-	348,687	273,041	36,239	15,623
Alınan faiz gelirleri	-	-	20	130	1	28

1.6. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	-	-	8,208,721	9,411,987	19,104	3,901
Dönem sonu	-	-	7,784,256	8,208,721	19,903	19,104
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	-	-	205,253	122,244	908	362

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ana ortağı ING Bank N.V.'den kullandığı sermaye benzeri kredisi bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: 4,019,844 TL).

1.7 Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

Grup üst yönetimine 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren dönemde 36,595 TL tutarında ödeme yapılmıştır (31 Aralık 2020: 29,229 TL).

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan sayısı		
Yurt içi şube	167	3,151		
Bulunduğu ülke				
Yurt dışı temsilcilikler	-	-	-	-
Aktif toplamı				
Yasal sermaye				
Yurt dışı şube	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubeler	-	-	-	-

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Wouter Meijjs, 30 Kasım 2021 96/2 nolu Yönetim Kurulu kararıyla, 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu üyesi olarak atanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan N. Yücel Ölçer, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde ING Grubu Perakende Bankacılık COO'su olarak atanmıştır. Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı rolüne ilişkin yeni atama yapılana kadar N. Yücel Ölçer bu görevi vekaleten sürdürmeye devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka, ING Faktoring'in tasfiyesi için 27 Aralık 2021 tarihinde BDDK'ya başvurmuştur. BDDK'nın 13 Ocak 2022 tarihli ve 10043 sayılı kararı ile ING Faktoring'in faaliyet izninin iptali onaylanmıştır.

Yedinci bölüm

Bağımsız denetçi raporu

I. Bağımsız denetçi raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Ana Ortaklık Banka'nın ve mali ortaklıklarının kamuya açıklanacak 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 11 Şubat 2022 tarihli bağımsız denetçi raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Şube Adı	İl	Adres	Telefon
4. Levent	İSTANBUL	Sanayi Mahallesi Silahtarođlu Sokak 11 Eş Bina No: 29/A 4. Levent - Kağıthane/İstanbul	(212) 325 35 55
Acıbadem	İSTANBUL	Bulgurlu Mah. Acıbadem Cad. No: 156 34660 Üsküdar/İstanbul	(216) 545 27 55
Adana Tüzel Bankacılık	ADANA	Çınarlı Mahallesi Fatih Terim Sokak Bulvar İş Merkezi No: 17/801 Seyhan/Adana	(322) 363 20 17
Adapazarı	SAKARYA	Tığcılar Mah. Atatürk Bulvarı No: 73 Adapazarı/Sakarya	(264) 279 89 10
Afyonkarahisar	AFYONKARAHİSAR	Dumlpınar Mh. S. Gönçer Cd. Diler İş Merkezi No: 31/B Merkez/Afyonkarahisar	(272) 214 03 52
Akhisar	MANİSA	Paşa Mah. 19. Cad. No: 78/A Akhisar/Manisa	(236) 413 59 55
Alaçatı	İZMİR	Alaçatı Mah. Kemalpaşa Cad. No: 45A Çeşme/İzmir	(232) 716 65 12
Alanya	ANTALYA	Atatürk Caddesi No: 80/A - B Alanya/Antalya	(242) 513 90 91
Aliağa	İZMİR	Kültür Mahallesi Demokrasi Meydanı No: 2/1 (A - B) 35800 Aliağa/İzmir	(232) 616 35 77
Anadolu Yakası Kurumsal	İSTANBUL	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul	(216) 468 19 00
Ankara Kurumsal	ANKARA	Gaziosmapaşa Mahallesi İran Caddesi No: 29/1,29/2 Çankaya/Ankara	(312) 458 18 00
Ankara Optimum	ANKARA	Optimum Outlet Center No: 93 Zemin Kat 11/D Eryaman Ayaş Yolu Etimesgut/Ankara	(312) 281 30 66
Ankara Özel Bankacılık Merkez	ANKARA	Gaziosmapaşa Mahallesi İran Caddesi No: 29/1,29/2 Çankaya/Ankara	(312) 442 67 01
Ankara Tüzel Bankacılık	ANKARA	Demirhendere Caddesi No: 62 06310 Sıteler Altındağ/Ankara	(312) 447 33 00
Antakya	HATAY	Yavuz Selim Caddesi No: 19 31050 Antakya/Hatay	(326) 225 32 04
Antalya	ANTALYA	Adnan Menderes Bulv. No: 11 07040 Merkez/Antalya	(242) 246 53 00
Antalya Özel Bankacılık Merkez	ANTALYA	Şirinyalı Mahallesi İsmet Gökşen Caddesi No: 66/101 Muratpaşa/Antalya	(242) 324 86 26
Antalya Tüzel Bankacılık	ANTALYA	Şirinyalı Mahallesi İsmet Gökşen Caddesi No: 66/Z1 Muratpaşa/Antalya	(242) 322 96 34
Ataşehir	İSTANBUL	Ataşehir, Sedef Cad. 36. Ada Revaklı Çarşı Ata 2/5 Bl. No: 6-7-8 34750 Kadıköy/İstanbul	(216) 456 77 50
Avcılar Çarşı	İSTANBUL	Merkez Mahallesi Reşitpaşa Caddesi No: 52/B Avcılar/İstanbul	(212) 662 31 21
Aydın	AYDIN	Cumhuriyet Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı No: 8 Efeler/Aydın	(256) 225 16 15
Bağcılar	İSTANBUL	Çınar Mahallesi İstanbul Caddesi 6. Sokağı No: 27-29 A-B (34200) Bağcılar/İstanbul	(212) 634 50 01

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şube Adı	İl	Adres	Telefon
Bağdat Caddesi Özel Bankacılık Merkez	İSTANBUL	Caddebostan Mahallesi Bağdat Caddesi No: 302/1 Kat: 2 B.B. No: 8-9 Kadıköy/İstanbul	(216) 362 82 02
Bahçelievler Ankara	ANKARA	Yukarı Bahçelievler Mahallesi Aşkabat Caddesi No: 54A Çankaya/Ankara	(312) 212 08 45
Bahçeşehir	İSTANBUL	Bahçeşehir 1. Kısım, Kemal Sunal Caddesi Defne 03 Villa 6 Başakşehir/İstanbul	(212) 669 89 23
Bakırköy	İSTANBUL	Cevizlik Mah. İstanbul Cad. No: 47/A Bakırköy/İstanbul	(212) 414 38 00
Balıkesir	BALIKESİR	Dumlupınar Mah. Anafartalar Cad. No: 34/E Karesi/Balıkesir	(266) 245 96 11
Bandırma	BALIKESİR	Haydar Çavuş Mahallesi İsmet İnönü Caddesi No: 68 Bandırma/Balıkesir	(266) 714 36 20
Bayrampaşa Bireysel	İSTANBUL	Yenidoğan Mahallesi Abdi İpekçi Caddesi No: 14-16/A Bayrampaşa/İstanbul	(212) 674 78 50
Bebek Özel Bankacılık Merkez	İSTANBUL	Cevdetpaşa Caddesi No: 43/E Bebek 34342 Beşiktaş/İstanbul	(212) 287 73 77
Özlüce	BURSA	Ertuğrul Mah. Uğur Mumcu Bulvarı Biaport Sitesi D Blok No: 21D/K	(224) 441 87 23
Beşiktaş	İSTANBUL	Sinanpaşa Mah. Şehit Asım Cad. No: 23/1 34340 Beşiktaş/İstanbul	(212) 259 88 03
Beylikdüzü	İSTANBUL	Beylikdüzü OSB Mah. Açelya Cad. No: 1 İç Kapı No: 4 Beylikdüzü/İstanbul	(212) 879 03 55
Beylikdüzü Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Yakuplu Mahallesi Haramidere Caddesi Dış Kapı No: 8A İç Kapı No: 6 Beylikdüzü/İstanbul	(212) 590 39 29
Bodrum	MUĞLA	Cumhuriyet Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. L Apartmanı No: 218 Bodrum/Muğla	(252) 317 04 33
Bolu	BOLU	Aktaş Mah. İzzet Baysal Cad. No: 118 D: 47 Merkez/Bolu	(374) 215 94 94
Bornova	İZMİR	Ergene Mahallesi Mustafa Kemal Cd. No: 38/1 Bornova İzmir	(232) 397 40 00
Bostanlı	İZMİR	1807/1 Sok. Bostanlı Meydanı No: 4/A 35540 Karşıyaka/İzmir	(232) 362 40 05
Bursa	BURSA	Fevzi Çakmak Cd. No: 69/3 16050 Merkez/Bursa	(224) 275 48 00
Bursa Tüzel Bankacılık	BURSA	Minareliçavuşosb Mah. Atatürk Bulvarı No: 2/2-3 Nilüfer/Bursa	(224) 999 11 85
Büyük Çekmece	İSTANBUL	19 Mayıs Mah. Saydağ Sok. A1 Blok No: 3/3B-C Bağımsız Bölüm: 24-25 Büyükçekmece/İstanbul	(212) 881 68 55
Caddebostan	İSTANBUL	Bağdat Caddesi Hulusi Bey Apt. No: 253/A 34730 Kadıköy/İstanbul	(216) 368 24 92
Cebeci	ANKARA	Fakülteler Mahallesi Cemal Gürsel Caddesi No: 73/B Çankaya/Ankara	(312) 319 48 40

Şube Adı	İl	Adres	Telefon
Avrupa Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul	(212) 234 55 93
Çamdibi	İZMİR	Mersinli Mahallesi Fatih Caddesi No: 104A Konak/İzmir	(232) 462 30 81
Çanakkale	ÇANAKKALE	Kemalpaşa Mahallesi Çarşı Caddesi No: 79 Merkez/Çanakkale	(286) 213 90 51
Çekmeköy	İSTANBUL	Mehmet Akif Mahallesi Şahinbey Caddesi No: 3 Çekmeköy/İstanbul	(216) 642 31 22
Çerkezköy	TEKİRDAĞ	Gazi Mustafa Kemal Paşa Mah. Atatürk Cad. No: 44/B Çerkezköy/Tekirdağ	(282) 726 73 07
Çeşme	İZMİR	16 Eylül Mah. Cumhuriyet Meydanı No: 7 Çeşme/İzmir	(232) 712 66 29
Çetin Emeç	ANKARA	Balgat Mahallesi Ceyhan Atif Kansu Caddesi No: 94/13 06520 Çankaya/Ankara	(312) 285 54 74
Çorlu	TEKİRDAĞ	Cemaliye Mah. Saray Cad. No: 8/A Çorlu/Tekirdağ	(282) 653 39 66
Çorum	ÇORUM	Çepni Mah. İnönü Cad. No: 33 Merkez/Çorum	(364) 225 36 25
Denizli	DENİZLİ	Saraylar Mahallesi, Saltak Caddesi, 4/A Denizli	(258) 265 64 99
Diclekent	DİYARBAKIR	Peyas Mahallesi Urfa Caddesi No: 126/A Kayapınar /Diyarbakır	(412) 251 59 59
Dikmen	ANKARA	İlkadım Mah. Dikmen Cad. No: 251/E Çankaya/Ankara	(312) 483 34 00
Diyarbakır	DİYARBAKIR	Kooperatifler Mahallesi Yaşar Kemal Caddesi No: 35B Yenişehir/Diyarbakır	(412) 224 86 91
Edirne	EDİRNE	Sabuni Mahallesi Darüleytam Sokak No: 10 Merkez/Edirne	(284) 212 32 37
Elazığ	ELAZIĞ	İzzetpaşa Mahallesi Gazi Caddesi No: 8/C Elazığ	(424) 238 70 50
Erzurum	ERZURUM	Lala Paşa Mahallesi Orhan Şerifsoy Caddesi No: 25A Yakutiye/Erzurum	(442) 233 57 58
Esenyurt	İSTANBUL	İnönü Mah. Doğan Araslı Bulvarı No: 94/B Esenyurt/İstanbul	(212) 999 29 95
Eskişehir	ESKİŞEHİR	Cumhuriye Mahallesi Sakarya-1 Caddesi No: 7/B Tepebaşı/Eskişehir	(222) 211 53 00
Fatih	İSTANBUL	Fevzi Paşa Caddesi No: 66 34260 Fatih/İstanbul	(212) 453 19 00
Fethiye	MUĞLA	Cumhuriyet Mahallesi Çarşı Caddesi No: 29 Fethiye/Muğla	(252) 612 34 80
Florya	İSTANBUL	Florya Asfaltı No: 70/2 34810 Florya/İstanbul	(212) 662 13 64
Gaziantep	GAZİANTEP	İncilipınar Mh. Muammer Aksoy Blv. Osmanlı İş Merkezi No: 30/G - H 27100 Şehitkamil/Gaziantep	(342) 215 43 50

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şube Adı	İl	Adres	Telefon
Gaziantep Tüzel Bankacılık	GAZİANTEP	İncilipınar Mh. Muammer Aksoy Blv. Osmanlı İş Merkezi No: 30/G - H 27100 Şehitkamil/Gaziantep	(342) 999 11 49
Gaziosmanpaşa	İSTANBUL	Merkez Mahallesi Cumhuriyet Meydanı No: 27/B Gaziosmanpaşa/İstanbul	(212) 417 61 20
Gebze	KOCAELİ	Hacıhalil Mah. Atatürk Cad. Marmara Apt. No: 36/B Gebze/Kocaeli	(262) 676 74 00
Gebze Tüzel Bankacılık	KOCAELİ	GOSB Meydan Binası 1600. Sokak No: 1601/613 Çayırova/Kocaeli	(262) 427 28 68
Göktürk	İSTANBUL	Göktürk Merkez Mah. İstanbul Cad. Arcadium Life-2 Çarşı No: 26/J Eyüpsultan/İstanbul	(212) 322 27 10
Gölcük	KOCAELİ	Merkez Mah. Amiral Sağlam Cad. No: 4B Gölcük/Kocaeli	(262) 414 83 50
Göztepe/İstanbul	İSTANBUL	Merdivenköy Mahallesi Fahrettin Kerim Gökay Caddesi No: 227/B Göztepe-Kadıköy/İstanbul	(216) 363 49 39
Güneşli	İSTANBUL	Bağlar Mahallesi Atatürk Caddesi No: 10/B Bağcılar/İstanbul	(212) 655 72 10
Hatay/İzmir	İZMİR	İnönü Caddesi No: 338/B 35360 Konak/İzmir	(232) 243 55 55
Isparta	ISPARTA	Pirimehmet Mah. 101. Cad. No: 77 Merkez/Isparta	(246) 232 50 16
İmes Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Dudullu Mah. İmes Sanayi Sitesi C Blok No: 7 34775 Ümraniye/İstanbul	(216) 365 78 60
İskenderun	HATAY	Savaş Mahallesi Şehit Pamir Caddesi No: 6 İskenderun/Hatay	(326) 629 20 00
Kozyatağı Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	19 Mayıs Mah. İnönü Cad. No: 94 D: 11 Kadıköy/İstanbul	(216) 474 11 87
İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölge	İSTANBUL	Yeşilköy Sb Mah. Havalimanı Cd. No:1 A Blok Sokak No: 1/54-55 Bakırköy/İstanbul	(212) 465 03 19
İzmir	İZMİR	Cumhuriyet Bulvarı No: 67 Pasaport 35210 Konak/İzmir	(232) 455 69 00
İzmir Özel Bankacılık Merkez	İZMİR	Cumhuriyet Bulvarı No: 67 Pasaport 35210 Konak/İzmir	(232) 464 42 60
İzmir Tüzel Bankacılık	İZMİR	Cumhuriyet Bulvarı No: 67 Kat: 6 Pasaport Konak/İzmir	(232) 457 14 41
İzmit	KOCAELİ	Karabaş Mah. Cumhuriyet Cad. No: 158/4 İzmit/Kocaeli	(262) 317 16 00
İzmit Tüzel Bankacılık	KOCAELİ	Karabaş Mah. Ankara Karayolu Cad. No: 65 D: 2 İzmit/Kocaeli	(262) 323 52 20
Kadıköy Altıyol	İSTANBUL	Osmanağa Mahallesi Nal Sokak No: 11,11A Kadıköy/İstanbul	(216) 347 32 00
Kahramanmaraş	KAHRAMANMARAŞ	Trabzon Caddesi No: 35/A, B 46060 Merkez/Kahramanmaraş	(344) 225 71 82

Şube Adı	İl	Adres	Telefon
Karabağlar	İZMİR	İzmir Karabağlar ilçesi, Aşık Veysel Mahallesi, Yeşillik Caddesi, No: 431-435C Karabağlar/İzmir	(232) 237 28 28
Ege Tüzel Bankacılık	İZMİR	İzmir Karabağlar ilçesi, Aşık Veysel Mahallesi, Yeşillik Caddesi, No: 431-435C Karabağlar/İzmir	(232) 328 07 00
Karabük	KARABÜK	Bayır Mah. Menderes Cad. No: 2/I Merkez/Karabük	(370) 412 45 45
Karadeniz Ereğli	ZONGULDAK	Orhanlar Mah. Yalı Cad. No: 40 Ereğli/Zonguldak	(372) 323 92 97
Kars	KARS	Yusufpaşa Mahallesi Kazımpaşa Caddesi No: 130 Merkez/Kars	(474) 223 27 81
Karşıyaka	İZMİR	1721 Sokak No: 12/A 35530 K.Yaka/İzmir	(232) 368 38 98
Kartal	İSTANBUL	Kordonboyu Mahallesi Ankara Caddesi No: 98 34860 Kartal/İstanbul	(216) 387 56 76
Kartal Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Yeşilbağlar Mah.Kaptan Sok. No: 19/9-10-11 Pendik/İstanbul	(212) 271 68 88
Kastamonu	KASTAMONU	Aktekke Mahallesi Yalçın Caddesi No: 8-B Merkez/Kastamonu	(366) 214 40 83
Kavacık	İSTANBUL	Kavacık Mah. Orhan Veli Kanık Cad. No: 114 Beykoz/İstanbul	(216) 425 97 20
Kayseri	KAYSERİ	Nazmi Toker Caddesi No: 5/A 38040 Melikgazi/Kayseri	(352) 222 39 63
Kayseri Tüzel Bankacılık	KAYSERİ	Kayseri OSB Mah. 6. Cad. No: 5/9 Melikgazi/Kayseri	(352) 223 50 12
Keçiören	ANKARA	Şevkat Mahallesi Kızlarpınarı Caddesi No: 74 /14-15 Keçiören/Ankara	(312) 360 39 38
Kırklareli	KIRKLARELİ	Cumhuriyet Caddesi No: 16 39020 Merkez/Kırklareli	(288) 212 74 55
Kırşehir	KIRŞEHİR	Kuşdili Mahallesi Terme Caddesi No: 30 Merkez/Kırşehir	(386) 214 05 15
Kızılay	ANKARA	Ziya Gökalp Caddesi 17/ A 06420 Kızılay - Çankaya/Ankara	(312) 999 66 75
Kızılay Tüzel Bankacılık	ANKARA	Ziya Gökalp Caddesi 17/A Kat: 2 Kızılay-Çankaya/Ankara	(312) 416 74 00
Konya	KONYA	Musalla Bağları Mahallesi Ahmet Hilmi Nalçacı Caddesi Erol Sitesi Kapı No: 90 İçkapı No: A Selçuklu/Konya	(332) 237 22 47
Konya Tüzel Bankacılık	KONYA	Fevzi Çakmak Mahallesi Kosgeb Caddesi Kapı No: 3 İç Kapı No: B Karatay/Konya	(332) 237 90 50
Konyaaltı	ANTALYA	Altinkum Mahallesi Atatürk Bulvarı Begüm Apartmanı No: 237/1 Merkez/Antalya	(242) 229 58 89
Kuşadası	AYDIN	Türkmen Mahallesi Atatürk Bulvarı Belvü Sitesi No: 68/38 Kuşadası/Aydın	(256) 612 44 34
Küçükyalı	İSTANBUL	Altintepe Mah. Bağdat Cad. No: 93B Maltepe/İstanbul	(216) 417 44 15

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şube Adı	İl	Adres	Telefon
Kütahya	KÜTAHYA	Cumhuriyet Caddesi No: 68 43100 Merkez/Kütahya	(274) 224 97 06
Lara	ANTALYA	Şirinyalı Mahallesi İsmet Gökşen Caddesi No: 66/A Muratpaşa/Antalya	(242) 316 25 45
Levent	İSTANBUL	Levent Mahallesi Çarşı Caddesi No: 18 Beşiktaş/İstanbul	(212) 270 05 65
Lüleburgaz	KIRKLARELİ	Özerler Mahallesi Fatih Caddesi No: 9 Lüleburgaz/Kırklareli	(288) 417 45 48
Malatya	MALATYA	Kavaklıbağ Mahallesi İnönü Caddesi No: 49/A Merkez/Malatya	(422) 326 42 06
Maltepe	İSTANBUL	Bağlarbaşı Mahallesi Bağdat Caddesi Gedik İş Merkezi No: 414/A Maltepe - Kadıköy/İstanbul	(216) 383 47 13
Manavgat	ANTALYA	Yukarı Hisar Mahallesi Antalya Caddesi No: 34 Manavgat/Antalya	(242) 746 75 17
Manisa	MANİSA	Yarhasanlar Mah. Doğu Caddesi 8 Eylül İş Merkezi No: 14, 45020 Şehzadeler/Manisa	(236) 231 57 81
Marmaris	MUĞLA	Kemeraltı Mah. Atatürk Cad. No: 10/C 48700 Marmaris/Muğla	(252) 412 50 28
Maslak	İSTANBUL	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul	(212) 335 80 00
Maslak Özel Bankacılık Merkez	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul	(212) 335 15 15
Maslak Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Sarıyer/ İstanbul	(212) 693 77 33
Merkez	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Sarıyer/ İstanbul	(212) 335 80 50
Metropol	MERSİN	İhsaniye Mahallesi K. Milliye Caddesi 109/A Akdeniz/Mersin	(324) 336 11 00
Mezitli	MERSİN	Menderes Mahallesi Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 727C Mezitli/Mersin	(324) 359 89 34
Muğla	MUĞLA	Şeyh Mahallesi İsmet İnönü Cad. No: 26/A1 Menteşe/Muğla	(252) 214 10 68
Nazilli	AYDIN	Altıntaş Mahallesi İstasyon Bulvarı No: 21 09800 Nazilli/Aydın	(256) 313 20 00
Nevşehir	NEVŞEHİR	Atatürk Bulvarı No: 36 50200 Merkez/Nevşehir	(384) 213 14 68
Nilüfer	BURSA	İhsaniye Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No: 54 Nilüfer/Bursa	(224) 249 37 89
Nişantaşı	İSTANBUL	Vali Konağı Cad. Uğur Apt. No: 14/1 34367 Nişantaşı - Şişli/İstanbul	(212) 296 10 23
Ordu	ORDU	Düz Mahallesi Hükümet Caddesi No: 8 Merkez/Ordu	(452) 223 16 92

Şube Adı	İl	Adres	Telefon
Ostim Tüzel Bankacılık	ANKARA	Ostim OSB Mahallesi 100.Yıl Bulvarı No: 99 İç Kapı No: 91	(312) 385 39 14
Ostim Bulvarı	ANKARA	Ostim OSB Mahallesi 1228.Cadde No: 1A-1B Yenimahalle/Ankara	(312) 999 16 79
Özel Hizmetler	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8	(212) 367 74 24
Pendik	İSTANBUL	Doğu mahallesi Mesnevihan Sokak No: 3/A Pendik /İstanbul	(216) 491 87 04
Polatlı	ANKARA	Cumhuriyet Mahallesi, Eti Caddesi, No: 19/A Polatlı/Ankara	(312) 623 49 54
Samsun	SAMSUN	Kale Mahallesi Kazımpaşa Caddesi No: 40 İlkadım/Samsun	(362) 431 51 96
Sancaktepe	İSTANBUL	Meclis Mahallesi Ankara Caddesi No: 32 A 34785 Sancaktepe/İstanbul	(216) 266 36 60
Sefaköy	İSTANBUL	Ahmet Kocabıyık Sokak No: 25/3 - 4 - 5 34295 Küçükçekmece/İstanbul	(212) 426 49 39
Seyhan	ADANA	Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. Sapmaz İş Merkezi No: 48/C Seyhan/Adana	(322) 999 17 18
Siirt	SİİRT	Bahçelievler Mah. Hz. Fakirullah Cad. No: 41A Merkez/Siirt	(484) 224 11 71
Sincan	ANKARA	Gökyem mevkii Atatürk Mah. Onur Sokak No: 13/A Sincan – Ankara	(312) 276 61 66
Sivas	SİVAS	Sularbaşı Mahallesi Belediye Sokak No: 6 Merkez/Sivas	(346) 221 40 13
Suburcu	GAZİANTEP	Karagöz Mahallesi Suburcu Caddesi No: 8 Şahinbey/Gaziantep	(342) 220 02 07
Sultanbeyli	İSTANBUL	Abdurrahman Gazi Mah. Bosna Bulvarı No: 16A Sultanbeyli/İstanbul	(216) 419 12 22
Şanlıurfa	ŞANLIURFA	Atatürk Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 64/B Merkez Şanlıurfa	(414) 315 65 86
Şirinyer	İZMİR	Kızılçulu Mahallesi Menderes Caddesi No: 274/B 35140 Şirinyer, Buca/İzmir	(232) 448 68 58
Şişli	İSTANBUL	Merkez Mahallesi Büyükdere Cad. C Blok Apt. No: 7/C Şişli/İstanbul	(212) 373 10 00
Tarsus	MERSİN	Caminur Mah. Mersin Cad.No: 21/B Tarsus/Mersin	(324) 614 08 30
Tekirdağ	TEKİRDAĞ	Aydoğdu Mahallesi Hükümet Caddesi No: 120 Süleymanpaşa/Tekirdağ	(282) 263 89 89
Tokat	TOKAT	Kabe-i Mescid Mahallesi Gazi Osman Paşa Bulvarı No: 174/A Tokat	(356) 214 99 07
Topkapı Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Keresteciler Sitesi Fatih Cad. Aksoy İş Merkezi No: 11/B Merter 34010 Güngören/İstanbul	(212) 506 45 46

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şube Adı	İl	Adres	Telefon
Torbali	İZMİR	Tepeköy Mahallesi Ağalar Caddesi No: 6/A Torbalı/İzmir	(232) 252 10 97
Trabzon	TRABZON	Kemerkaya Mah. Kahramanmaraş Cad. No: 17 61030 Merkez/Trabzon	(462) 326 55 78
Tunalı Hilmi	ANKARA	Remzi Oğuz Arık Mah. Tunalı Hilmi Cad. No: 78A Çankaya/Ankara	(312) 419 28 15
Turan Güneş	ANKARA	Sancak Mahallesi Turan Güneş Bulvarı 64/B Yıldız- Çankaya/Ankara	(312) 440 99 27
Turgut Özal Bulvarı	ADANA	Karalarbucağı Mah. T. Özal Bul. No: 105 Seyhan/Adana	(322) 232 99 49
Ulus	ANKARA	Anafartalar Mahallesi Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No: 16B Altındağ/Ankara	(312) 310 62 00
Urla	İZMİR	Hacı İsa Mahallesi 75. Yıl Cumhuriyet Caddesi No: 1/B Urla/İzmir	(232) 754 16 40
Uşak	UŞAK	Kurtuluş Mahallesi İsmet Paşa Caddesi No: 70/A Merkez/Uşak	(276) 223 39 40
Üçkuyular	İZMİR	Mithatpaşa Caddesi No: 1177/B 35350 Üçkuyular/İzmir	(232) 279 00 49
Ümitköy	ANKARA	Osmanağa Konakları 8. Cad. 43519 - 43520 Adalararası Sok. No: 9 06800 Ümitköy, Yenimahalle/Ankara	(312) 235 02 97
Ümraniye	İSTANBUL	İstiklal Mahallesi Alemdağ Caddesi No: 158A Ümraniye/İstanbul	(216) 521 20 60
Üsküdar	İSTANBUL	Hakimiyeti Milliye Caddesi No: 58/B Kadri Vedat Kançal İşhanı 34660 Üsküdar/İstanbul	(216) 334 10 68
Yalova	YALOVA	Süleymanbey Mahallesi, Yalı Caddesi No: 39 Merkez/Yalova	(226) 811 61 15
Yenibosna Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	15 Temmuz Mah. Bahar Cad. No: 37 İç Kapı No: 71 Bağcılar/İstanbul	(212) 474 88 66
Yenimahalle	ANKARA	Ragıp Tüzün Mah. Akın Cad. No: 28/A Yenimahalle/Ankara	(312) 343 36 00
Zeytinburnu	İSTANBUL	Gökalp Mah. 58. Bulvar Cad. No: 15/1 34760 Zeytinburnu/İstanbul	(212) 679 26 60
Zonguldak	ZONGULDAK	Gazipaşa Cd. No: 17 67100 Merkez/Zonguldak	(372) 251 75 78

