



Faaliyet Raporu

2023



sen hayatını yaşa

Hepimizi derinden sarsan 6 Şubat depremlerinde
hayatlarını kaybeden değerli çalışma arkadaşlarımız;
Halise Nalciođlu, Sebil Aktaş, Sedat Ünsal,
Sevgi Kaplan ve Şeyma Şimşek'in hatıralarını,
sevgiyle yaşatmaya devam edeceğiz.

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

- 2 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 4 Kurumsal Profil
- 6 ING'den Satırbaşları
- 7 Strateji
- 8 Ödüller
- 10 Dünden Bugüne ING
- 12 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 14 ING'nin Bağlı Ortaklıkları
- 17 ING Grubu
- 18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 22 Genel Müdür'ün Mesajı

2023 YILI DEĞERLENDİRMESİ

- 27 ING'nin 2023 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
- 29 Bireysel Bankacılık
- 37 Tüzel Bankacılık
- 38 Kurumsal Bankacılık
- 42 Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi
- 45 ING'de Sürdürülebilirlik
- 53 ING'nin Toplumsal Yatırımları

KURUMSAL YÖNETİM

- 58 Yönetim Kurulu
- 59 Üst Yönetim
- 60 Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 76 Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
- 90 Mali Durum ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirme
- 91 Derecelendirme Kuruluşlarınca Derecelendirme Yapılıp Yapılmadığı Hakkında Bilgi
- 92 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

DENETÇİ RAPORU

- 93 Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporu
- 234 Konsolide Bağımsız Denetim Raporu
- 376 Güncel İletişim Bilgileri



2023 Faaliyet Raporu
PDF versiyonu için

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

ING Bank A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

ING Bank A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği)'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGG) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGG tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un ve Banka'nın 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 8 Şubat 2024 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporu'nun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar,
- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güncel Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

11 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

KURUMSAL PROFİL

ING TÜRKİYE’NİN 9. BÜYÜK^(*) ÖZEL SEKTÖR BANKASIDIR. ULUSLARARASI PİYASALARIN ETKİN BİR KATILIMCISI VE DÜNYANIN SAYILI FİNANS KURULUŞLARINDAN ING GRUBU’NUN BİR ÜYESİ OLAN ING, MÜŞTERİLERİNE KÜRESEL STANDARTLARDA, ÇOK BOYUTLU VE NİTELİKLİ FİNANSAL HİZMETLER SUNUYOR.

ING 2008 yılından bu yana Türkiye piyasasında yürüttüğü faaliyetleriyle bankacılık sektörünün önemli dönüm noktalarında varlık göstermiş, ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmuş bir oyuncudur.

ING, uluslararası piyasaların etkin bir katılımcısı ve dünyanın sayılı finans kuruluşlarından olan Hollanda kökenli ING Grubu’nun üyesidir. ING Grubu; Avrupa, Kuzey ve Latin Amerika, Asya ve Avustralya’da, 40’tan fazla ülkede faaliyet göstermektedir.

Türkiye’nin 9. büyük^(*) özel sektör bankası olan ING, müşterilerine küresel standartlarda, çok boyutlu ve nitelikli finansal hizmetler vermektedir.

ING bankacılık modeli, müşteriye 7/24, kullanımı pratik, hızlı finansal çözümler sunmayı öngörür.

ING; Bireysel Bankacılık, Tüzel Bankacılık ve Kurumsal Bankacılık iş kollarında faaliyet göstermektedir. Banka; İstanbul’daki Genel Merkezi ve Türkiye geneline yayılmış 120 şubesinde bağlı ortaklıkları dâhil 2.951 çalışanı ile müşterilerine ulaşmaktadır.

ING şubelerinin yanı sıra 357 ATM, yaygın kullanıma sahip internet bankacılığı, geniş kapsamlı mobil bankacılık uygulamaları ve yetkin çağrı merkezi üzerinden de ürün, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

ING’nin yeni dönem dijital bankacılığın liderleri arasında yer almayı hedeflemektedir. Banka bu kapsamda, müşterilerinin verimli ve doğru finansal kararlar almalarını destekleyecek yenilikçi çözümlere odaklıdır.

ING 4 finansal ve finansal olmayan bağlı ortaklığa sahiptir. Sinerjik bir iş birliği içerisinde çalışmakta olduğu bağlı ortaklıkları, rekabet gücünü artırmanın yanı sıra ürün ve hizmet gamını da geliştiren unsurlardandır.

ING; 4 şirketten oluşan bağlı ortaklık portföyü ile iş birliği içinde çalışmaktadır. Banka bu bağlamda, müşterilerin ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetleri hızlı, kaliteli ve sağlıklı bir yaklaşımla sunarken, bağlı ortaklıkları katma değer üretimine, ürün çeşitliliğine ve pazarlama sürecine de destek olmaktadır.

Bağlı ortaklıklar, aynı zamanda, toplam operasyonel verimliliğin artmasına ve hizmet üretim maliyetlerinin düşürülmesine de katkıda bulunmaktadır.

ING’nin finansal ve finansal olmayan bağlı ortaklıkları ve faaliyet alanları**

- ING European Financial Services (Finansal hizmetler)
- ING Finansal Kiralama (Finansal kiralama hizmetleri)
- ING Yatırım Menkul Değerler (Menkul kıymet aracılık hizmetleri)
- ING Teknoloji

ING, 2023 yılında da güçlü ve sağlıklı büyüme sergilemiştir.

ING risk-getiri dengesine en az kârlılık kadar önem veren politikaları, doğru tanımlanmış stratejileri ve verimli iş süreçleri ile Türk bankacılık sektörünün ve uluslararası piyasaların saygın, güvenilir ve öncü markası olmayı sürdürmektedir.

^(*) Sıralama 2023 yılı 3. çeyreği sektör üyesi bankaların aktif toplamı dikkate alınarak yapılmıştır.

^(**) Tasfiye Halinde ING Faktoring A.Ş.’nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 30 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olup, 1 Şubat 2024 tarihinde şirketin ticaret sicilinden terkin edilerek tüzel kişiliği sona ermiş ve tasfiye süreci tamamlanmıştır.



Bireysel Bankacılık
Tüzel Bankacılık
Kurumsal Bankacılık



ING'DEN SATIRBAŞLARI

ING'NİN STRATEJİK HEDEFLERİ SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME VE KÂRLILIKTIR. ING 2023 YILININ DEĞİŞKEN PİYASA KOŞULLARINDA STRATEJİLERİNİ EN DOĞRU ŞEKİLDE İCRA EDEREK KATMA DEĞER ÜRETMEYİ SÜRDÜRMÜŞ, BAŞARILI MALİ VE OPERASYONEL SONUÇLAR KAYDETMIŞTIR.

▶ 86,8 milyar TL

2023 yıl sonu itibarıyla konsolide net kredi hacmi 86,8 milyar TL seviyesindedir.

▶ 120 şube

ING'nin yıl sonu itibarıyla şube sayısı 120'dir.

▶ 100,3 milyar TL

2023 yıl sonu itibarıyla konsolide mevduat hacmi 100,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

▶ 1.698 milyon TL

ING, 2023 yılında 1.698 milyon TL konsolide net kâr kaydetmiştir.

▶ 2.951 çalışan

En temel gücünün insan kaynağı olduğuna inanan ING'nin 2023 yıl sonu itibarıyla bağlı ortaklıkları dâhil çalışan sayısı 2.951'dir.

▶ 14,9 milyar TL

2023 yıl sonu itibarıyla ING'nin konsolide özkaynakları 14,9 milyar TL'ye ulaşmıştır.

STRATEJİ

ÇALIŞANLARININ VE MÜŞTERİLERİNİN İŞ VE ÖZEL HAYATLARINDA HER ZAMAN BİR ADIM ÖNDE OLMALARINI AMAÇLAYAN ING, TÜRKİYE’NİN LİDER DİJİTAL KURUMU OLMA HEDEFİYLE İLERLEMEDİR.

ING’in stratejik hedefi mevcut organizasyonunu yalın ve düzenli bir formata kavuşturmak, operasyonel mükemmelliği sağlamak ve kurum içinde performans kültürünü daha da geliştirmektir.

ING, sürdürülebilir ilerlemenin, kendileri ve yakınları için daha iyi bir gelecek hayaline ve kararlılığına sahip bireyler sayesinde mümkün olacağına inanmaktadır. Banka bu inanç doğrultusunda, bireylere ve kuruluşlara gelecek vizyonlarını hayata geçirebilmelerini destekleyen ve katkıda bulunan çok sayıda imkân sunmaktadır.

Çalışanlarının ve müşterilerinin iş ve özel hayatlarında her zaman bir adım önde olmalarını amaçlayan ING, Türkiye’nin lider dijital kurumu olma hedefiyle ilerlemektedir. “Sen Hayatını Yaşa” önermesinde özetlenen ING’nin marka değer önerisi, bankacılığın müşterilerin hayatındaki yerini en aza indirerek, bireysel önceliklerine odaklanmalarını ve hayatı doyurucu yaşamalarını cesaretlendirmektedir. Diğer taraftan ING “kalıpların dışında hayatın içinde” yaklaşımı ile dijital gücüyle alışlagelmiş kalıpları esneterek müşterilerinin hayatına uyan çözümler geliştirmektedir.

ING stratejisinin hedefi; mevcut organizasyonunu yalın ve düzenli bir biçime getirmek, operasyonel mükemmelliği sağlamak ve kurum içinde performans kültürünü geliştirmektir.

ING’nin stratejisi, farklılaşan müşteri deneyimine ulaşılmaması hedefleyen bir yol haritası da sunmaktadır.

ING, önceliği inovasyona vererek, dijital liderliğe odaklanarak ve kendi ekosistemini yaratarak faaliyetlerini yürütmektedir.

İhtiyaçların sürekli olarak değiştiği günümüzde müşteriler; anında, her yerde, kişiye özel, ihtiyaca uygun ve kusursuz deneyim sunan hizmetler talep etmektedir. Bu bilinçle hareket eden ING, oluşturduğu stratejilerinde teknolojiyi ve inovasyonu odağına almaktadır. Bu kapsamda Banka; yeni fikirler, yeni çözümler ve yeni yaklaşımlarla hizmette mükemmelliğe erişmenin farklı yollarını aramayı sürdürmektedir.

ING, “Bankacılık lisansına sahip teknoloji şirketi” vizyonu ve “Türkiye’nin lider dijital kurumu” olma hedefi çerçevesinde, önceliği inovasyona vererek dijital liderliğe odaklanmakta, kendi ekosistemini yaratarak faaliyet göstermektedir. Banka; mevcut ve potansiyel müşterilerinin yanında iş ortaklarına da açık bir platformda, finansal teknoloji şirketleri ile iş birliği içinde çalışmalar yürütmektedir.

ING benimsediği “kalıpların dışında hayatın içinde” yaklaşımını dijital liderlik hedefi ile esnek ve zahmetsiz bankacılık anlayışının yanı sıra sürdürülebilir bir dünya, daha iyi bir yaşam ve toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik duruşuna da yansıtılmaktadır.

“ING Değerleri” ve “ING Davranışları”, ING çalışanlarının değer verdiği, bağlı kalmayı taahhüt ettiği standartlar bütünüdür.

ING, çalışanlarının ve müşterilerinin iş ve özel yaşamlarında bir adım önde olmalarını sağlamaya odaklanmıştır. Banka, söz konusu hedefe ulaşmak amacıyla izlenmesi gereken yolu çizen ve çalışma şeklini belirleyen bir manifesto olan Turuncu İlke’yi 2015 yılında açıklamıştır.

“ING Değerleri” ve “ING Davranışları”ndan oluşan ve ING çalışanlarının değer verdiği, bağlı kalmayı taahhüt ettiği standartlar bütününden oluşan Turuncu İlke, çalışanların her gün ve her çalışmada birbirlerinden beklentilerini de tanımlamaktadır. ING Değerleri, ING çalışanlarının her koşulda bağlı kalacağı prensiplerdir.

ING Değerleri;

- Dürüstüz
 - Özenliyiz
 - Sorumluyuz
- olarak belirlenmiştir.

ING Davranışları ise ING çalışanlarını diğer bireylerden farklılaştıran varoluş tarzıdır. Bunlar, ING çalışanlarının başarılarını ve katkılarını en üst düzeye taşımak amacıyla ortak hedefler doğrultusunda, birbirlerini tamamlayarak ve dayanışma içinde çalışmaları gerektiğini bildiren, aynı zamanda performans değerlendirmesine konu olan standartlardır.

ING Davranışları’nın üç prensibi bulunmaktadır:

- Üstlenmek ve gerçekleştirmek,
- Başkalarının başarmasına yardım etmek,
- Her zaman bir adım önde olmak.

ÖDÜLLER

Effie Ödülleri

ING, Effie Ödülleri 2023'ten "ING'de Taksitler Kalıpların Dışında" iletişim çalışmasıyla "Sektörel Kategoriler - Alternatif Ödeme Sistemleri ve Sadakat Programları" kategorisinde ve "Kalıpların Dışında Hayatın İçinde" iletişim çalışmasıyla ise "Sektörel Kategoriler - Banka ve Finans Kuruluşları" kategorisinde 2 Bronz Ödül'ün sahibi oldu.

Global HR Awards

ING, deprem zamanında yaraları hep birlikte sarma umuduyla gösterdiği dayanışma ve verdiği ilhamla, ING Global Ödülleri'nde Fark Yaratanlar kategorisinde Global HR Awards 2023 ödülünün sahibi oldu.

Globe Awards

ING İç Kontrol Direktörlüğü, veri odaklı transformasyon çalışmalarında gösterdiği başarılar sayesinde, Globe Awards 2023'te "Yönetişim, Risk ve Uyum İnovasyonu" kategorisinde Altın Ödül'ün sahibi oldu.

Stevies Ödülleri

ING, "Automotic Collection Calls With Conversational AI" projesiyle "Best Product and Service Promotion of the Year" kategorisinde Bronz Ödül, "Türkiye's Earthquake Crisis Management: Fostering Solidarity by Embracing a Holistic Approach" projesiyle "PR Awards- Communications or PR Campaign of the Year - Crisis Management" kategorisinde Bronz Ödül, "ING Mobile, Orange Extra Program" projesiyle ise "Marketing Awards - New Product or Service Introduction of the Year" kategorisinde Bronz Ödül kazandı.

Sardis Ödülleri

ING'nin "Bir Dizi Hikâye" isimli kampanya iletişim çalışması, Sardis Ödülleri 2023'te "En İyi Yaratıcı Ünlü Kullanımı - Yaratıcılık Bölümü" kategorisinde Altın Ödül'ün sahibi oldu.

Bonds, Loans & ESG Capital Markets Awards

ING, GFC Media Group tarafından düzenlenen ve sermaye piyasaları ile finans sektörünün en saygın ödüllerinden biri olarak kabul edilen Bonds, Loans & ESG Capital Markets 2023'te Orta ve Doğu Avrupa, Bağımsız Devletler Topluluğu ve Türkiye Bölgesi Yılın ÇSY Tahvil Kurumu seçildi.

The Hammers Ödülleri

ING, "Kalıpların Dışında Hayatın İçinde Lansman" iletişim çalışmasıyla, "Sektörel ve Özel Kategoriler Bölümü - Yılın Pazarlama Ekibi" kategorisinde ve "Sektörel ve Özel Kategoriler Bölümü - Finans Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı" kategorisinde 2 Gümüş Ödül, "ING, hayatı kaçıranların değil, hayata karışanların yeri!" iletişim çalışmasıyla "Marka Deneyimi ve İçerik Bölümü - En İyi İşveren Markası Takımı" kategorisinde 1 Gümüş Ödül, "ING Mobil TVC - Cebimdeki Danışman" iletişim çalışmasıyla ise "Teknoloji ve Veri Bölümü - En İyi Mobil Pazarlama Takımı" kategorisinde Bronz Ödül kazandı.

Brandverse Ödülleri 2023

Banka, "ING Taksitle Lansman Filmi" iletişim çalışmasıyla Brandverse Ödülleri 2023 kapsamında Ana Bölüm - Finans kategorisinde Gümüş Ödül kazandı.

Curious Felis

ING, "ING Taksitle" iletişim çalışmasıyla Felis Ödülleri kapsamında düzenlenen ve stratejik yaklaşımları ödüllendiren Curious Felis'in "Dönüştüren Pazarlama Stratejisi - Ezber Bozanlar" kategorisinde Gümüş Ödül kazandı.

Kristal Elma Ödülleri

ING, reklam sektöründe yaratıcı işlerin ödüllendirildiği en prestijli organizasyonlarından olan Kristal Elma Ödülleri'nde "Bir Dizi Hikâye (Asayiş Şube)" iletişim çalışmasıyla "Banka, Sigorta ve Finansal Hizmetler" kategorisi "Film (TV & Sinema ve Online Film) TV & Sinema Sektörel Kategoriler" Bölümü'nde Bronz Ödül kazandı.



DÜNDEN BUGÜNE ING

▶ 1984

ING Bank A.Ş.'nin temelleri 1984 yılında The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin kurulmasıyla atılır.

▶ 1990

Bank of Boston İstanbul Şubesi 1990 yılında The First National Bank of Boston A.Ş. unvanını alır. Banka'nın %75 oranındaki hissesi Türk sermayedarlara satılır. OYAK %34,25'lik pay ile en büyük hissedar olur.

▶ 1991

Banka'nın adı 1991 yılında Türk Boston Bank A.Ş. olarak değiştirilir.

▶ 1993

OYAK, 1993 yılında Banka'nın hisselerinin tamamını satın alır.

▶ 1996

Banka'nın adı 1996 yılında Oyak Bank A.Ş. olarak değiştirilir.

▶ 2001

OYAK, bünyesinde Egebank A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası (Yaşarbank A.Ş.), Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş. ile Ulusal Bank T.A.Ş.'yi barındıran Sümerbank A.Ş.'yi Ağustos 2001'de Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'ndan satın alır.

▶ 2002

2002 yılında Oyak Bank çatısı altında Sümerbank A.Ş. ile birleşme gerçekleşir ve Banka'nın hızlı ve sağlıklı büyüme süreci başlar.

▶ 2007

OYAK, 2007 yıl sonunda Oyak Bank'taki hisselerinin tamamını ING Grubu'na satar.

▶ 2008

Oyak Bank'ın adı 2008 yılında ING Bank A.Ş. olarak değiştirilir. ING Bank A.Ş., yenilenmiş kurumsal kimliği, strateji ve hedefleriyle yoluna başarıyla devam eder.

▶ 2013

ING Bank A.Ş.'nin Türkiye'deki bankacılık üssü Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi açılır.

▶ 2017

ING Bank A.Ş. Türkiye'deki 10. yılını kutlar.

▶ 2018

Dijitalleşme hedefi doğrultusunda yeni şube konseptine geçiş başlatılır, dijital transformasyon sürecinde gişe ve bireysel rollerinin birleşimi gerçekleşir.

▶ 2019

Dijitalleşme odağıyla mobil bankacılık kullanımı yaygınlaşır. Geleceğin bankacılığı anlayışla ING Bank A.Ş.'nin unvanı aynı kalarak işletme adı ING Türkiye olarak değişir.

▶ 2020

ING; dijital liderlik, tasarrufun artırılması ve ihracatın desteklenmesi konularına odaklanır. Pandemi sürecinin etkilerini azaltma hedefiyle çalışanlarına, müşterilerine ve topluma destek sağlar. Dijitalleşme odağında eğitime yönelik toplumsal yatırımlar gerçekleştirir.

▶ 2021

ING, "Bankacılığa daha az, hayata daha çok zaman" söylemiyle, yeni marka vaadi "Sen Hayatını Yaşa"yı tanıtır. Türkiye'nin lider dijital kurumu olma hedefiyle ilerleyen ING, aynı zamanda dijital insan dokunuşu getiren Cebimdeki Danışman hizmetini hayata geçirir ve uzaktan müşteri edinme hizmetini devreye alır.

▶ 2022

Dijital gücüyle alışlagelmiş kalıpları esneterek müşterilerinin hayatına uyumlu çözümler geliştiren ING, şubelerinde de kalıplara sığmayan bankacılık anlayışını vurgulayan "Kalıpların dışında, hayatın içinde" yaklaşımını tanıtır. ING, yenilikçi ödeme sistemi ING Taksitle'yi hayata geçirir, dijitalleşme odaklı ve modern tasarımıyla dikkat çeken ING House hizmet noktalarını açar.

▶ 2023

ING, dijital liderlik ve sürdürülebilirlik hedeflerinde güçlü adımlar atmayı sürdürür. Ayrıca, Türkiye'deki varlığını güçlendirmeye devam eden ING, bu kapsamda ING Teknoloji bağlı ortaklık şirketi ve Ankara Merkez Ofisi'ni hizmete alır.

BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

ING'nin Sermaye Yapısı, Sermaye Yapısındaki ve Ana Sözleşmesindeki Değişiklikler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3.486.267.797 TL'dir. ING N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın Ana Sözleşmesinde bir değişiklik olmamıştır.

27 Mart 2023 tarihinde yapılan Banka Olağan Genel Kurul toplantısında 2022 yılı kârının aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir.

2022 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu (bin TL) ^(*)

2022 Yılı Dönem Kârı	2.626.289
A- 1. Tertip Genel Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/A) %5	(131.314)
B- Ortaklara Birinci Kâr Payı	-
C- Olağanüstü Yedek Akçeler	(2.476.283)
D- Özel Fonlar	(18.692)

^(*) Kâr dağıtımı Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

Beş Yıllık Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler (milyon TL)

	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20 ⁽³⁾	31.12.19 ⁽³⁾
Bilanço					
Krediler, Net ⁽¹⁾	74.431	60.860	45.697	36.725	32.816
Menkul Kıymetler Portföyü ⁽¹⁾	14.227	12.134	7.126	4.940	3.576
Mevduat ⁽¹⁾	100.348	67.293	53.082	40.205	39.208
Özkaynaklar	14.868	13.519	10.809	9.412	8.539
Toplam Aktifler	140.520	98.853	82.644	61.683	57.453
Gelir Tablosu					
Faiz Gelirleri	17.894	9.444	6.380	4.896	6.964
Faiz Giderleri	(15.401)	(5.169)	(3.688)	(2.095)	(3.810)
Faiz Gelirleri (Net)	2.493	4.275	2.692	2.801	3.154
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	961	578	435	426	589
Vergi Öncesi Kâr	492	3.501	1.552	968	1.942
Net Kâr	1.698	2.626	1.200	768	1.542
Rasyolar					
Özkaynaklar					
SYR (%)	16,0	19,6	20,2	25,1	26,8
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	10,6	13,7	13,1	15,3	14,9
Bilanço					
Krediler (Net)/Toplam Aktifler	53,0	61,6	55,3	59,5	57,1
Mevduat/Toplam Aktifler (%)	71,4	68,1	64,2	65,2	68,2
Aktif Kalitesi					
Duran Varlıklar/Toplam Aktifler (%)	1,3	1,1	0,9	1,4	1,8
Takipteki Krediler/Toplam Krediler (%)	1,3	2,2	3,6	5,7	8,5
Kârlılık ^{(2) (4)}					
Kâr/Ortalama Özkaynak (%)	11,8	21,7	12,0	7,2	18,5
Kâr/Ortalama Aktif (%)	1,3	2,9	1,8	1,1	2,5
Kâr/Personel Sayısı (bin TL)	759	879	388	182	395
Gider/Gelir Rasyosu (%)	100	49	56,5	57,1	42

⁽¹⁾Krediler, menkul kıymetler ve mevduat kalemleri mali tablolar ile uyumlu olması açısından yukarıdaki tabloda reeskontlu bakiyeleri ile yer almış ve bu kalemlere ilişkin rasyolar reeskontlu bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

⁽²⁾Ortalama aktif ve ortalama özkaynak değerleri dönem sonu ve önceki dönem sonu tutarlarının ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

⁽³⁾Banka, 31 Aralık 2021 konsolide olmayan finansal tablolarında, finansal bağlı ortaklıklarını TMS 27 kapsamında özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeye karar vermiştir ve uygulamayı TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar standardı çerçevesinde geçmişe yönelik olarak gerçekleştirmiştir.

⁽⁴⁾ Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihinden itibaren konsolide olmayan finansal tablolarında uygulanan TMS 27 muhasebe politikası değişikliği yukarıdaki tabloda 31 Aralık 2021 öncesi dönemlerde Kârlılık Oran hesaplamalarına yansıtılmamıştır.

Beş Yıllık Özet Konsolide Finansal Bilgiler (milyon TL)

	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20	31.12.19
Bilanço					
Krediler, Net ⁽¹⁾	86.784	69.196	51.804	41.211	40.816
Menkul Kıymetler Portföyü ⁽¹⁾	14.236	12.144	7.128	4.942	3.578
Mevduat ⁽¹⁾	100.279	67.059	52.617	40.131	38.970
Özkaynaklar	14.868	13.519	10.809	9.412	8.539
Toplam Aktifler	152.787	107.955	88.636	66.188	65.434
Gelir Tablosu					
Faiz Gelirleri	19.105	9.871	6.617	5.225	7.424
Faiz Giderleri	(15.943)	(5.268)	(3.691)	(2.170)	(3.962)
Faiz Gelirleri (Net)	3.161	4.603	2.926	3.055	3.462
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	842	543	411	368	488
Vergi Öncesi Kâr	583	3.542	1.592	987	1.976
Net Kâr	1.698	2.626	1.200	768	1.542
Rasyolar					
Özkaynaklar					
SYR (%)	15,5	18,8	19,2	24,2	25,6
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	9,7	12,5	12,2	14,2	13,0
Bilanço					
Krediler (Net)/Toplam Aktifler	56,8	64,1	58,4	62,3	62,4
Mevduat/Toplam Aktifler (%)	65,6	62,1	59,4	60,6	59,6
Aktif Kalitesi					
Duran Varlıklar/Toplam Aktifler (%)	1,2	1,0	0,8	1,3	1,5
Takipteki Krediler/Toplam Krediler (%)	1,1	1,9	3,2	5,1	6,9
Kârlılık ⁽²⁾					
Kâr/Ortalama Özkaynak (%)	11,8	21,7	12,0	8,4	18,8
Kâr/Ortalama Aktif (%)	1,2	2,6	1,6	1,2	2,3
Kâr/Personel Sayısı (bin TL)	575	862	381	218	403
Gider/Gelir Rasyosu (%)	93,0	47,6	54,3	55,2	41,5

⁽¹⁾ Krediler, menkul kıymetler ve mevduat kalemleri mali tablolar ile uyumlu olması açısından yukarıdaki tabloda reeskontlu bakiyeleri ile yer almış ve bu kalemlere ilişkin rasyolar reeskontlu bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır. Krediler bakiyesi, "kiralama işlemlerinden alacaklar" ve "faktoring alacakları" bakiyelerini de içermektedir.

⁽²⁾ Ortalama aktif ve ortalama özkaynak değerleri dönem sonu ve önceki dönem sonu tutarlarının ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ING'İN BAĞLI ORTAKLIKLARI

ING'İN SİNERJİK BİR İŞ BİRLİĞİ OLUŞTURDUĞU, FİNANSAL HİZMETLER ALANINDA ÜRÜN VE ÇÖZÜMLER SUNAN 4 ADET FİNANSAL VE FİNANSAL OLMAYAN BAĞLI ORTAKLIĞI BULUNMAKTADIR.

ING European Financial Services Plc.

İrlanda'nın başkenti Dublin'de faaliyet gösteren ING European Financial Services Plc., 1994 yılından bu yana müşterilerine finansal hizmetler sunmaktadır. Şirket'in tüm faaliyetleri İrlanda yasalarına ve mevzuatına tabidir.

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermektedir.

Şirket'in kredi portföy büyüklüğü, 2023 yılı sonunda 385 milyon Euro ve net kârı 5,7 milyon Euro'dur.

ING Finansal Kiralama

ING Finansal Kiralama A.Ş. 2008 yılında kurulmuş, finansal kiralama alanında hizmet sunmak üzere 3 Mart 2010 tarihinde faaliyet iznini almıştır.

Faaliyet konusu, yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve her çeşidi ile kiralama işlemi yapmak olarak belirlenen Şirket'in bütün faaliyetleri ağırlıklı olarak yurt içinde yürütülmektedir.

ING Finansal Kiralama'nın 2023 yıl sonu net kârı 105 milyon TL, finansal kiralama alacakları ise 1.603 milyon TL olmuştur.

ING Yatırım Menkul Değerler

1991 yılında Universal Menkul Değerler A.Ş. adı altında faaliyetlerine başlayan ING Yatırım Menkul Değerler, 15 Ağustos 2012 tarihinde ING tarafından satın alınmıştır.

Şirket'in ana faaliyet konusu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak menkul kıymetler ve menkul kıymetler dışında kalan kıymetli evrak ile mali değerleri temsil eden veya ihraç eden mali yükümlülüklerini içeren belgeler üzerinde sadece ikinci el piyasası kapsamına giren aracılık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

2023 yıl sonu itibarıyla ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin BIST Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda İşlem Hacmi 75 milyar TL'ye, BIST Pay Piyasası'nda İşlem Hacmi ise 108 milyar TL'ye ulaşmış, aktif büyüklüğü ise 860 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

ING Teknoloji

2023 yılı Mayıs ayı itibarıyla Bilişim Vadisi Teknoparkında faaliyete başlamış ve yaklaşık 700 kişilik ArGe ekibi ile ING Türkiye'ye ArGe ve İnovasyon projeleri ile hizmet vermektedir.

ING Teknoloji A.Ş., ING'nin dijital liderlik stratejisi doğrultusunda mobil teknolojiler, bulut teknolojileri, yapay zekâ ve veri madenciliği teknolojileri alanlarında uygulamalar, servisler ve ürünler geliştirmektedir.

ING Teknoloji A.Ş., ING'nin bir banka olarak teknolojiye öncü olma hedefleri doğrultusunda finans sektörünü güncel teknolojiler ile buluşturarak bu alanda sektörde fark yaratacak yenilikçi ürünler ve hizmetler sunmayı hedeflemektedir.

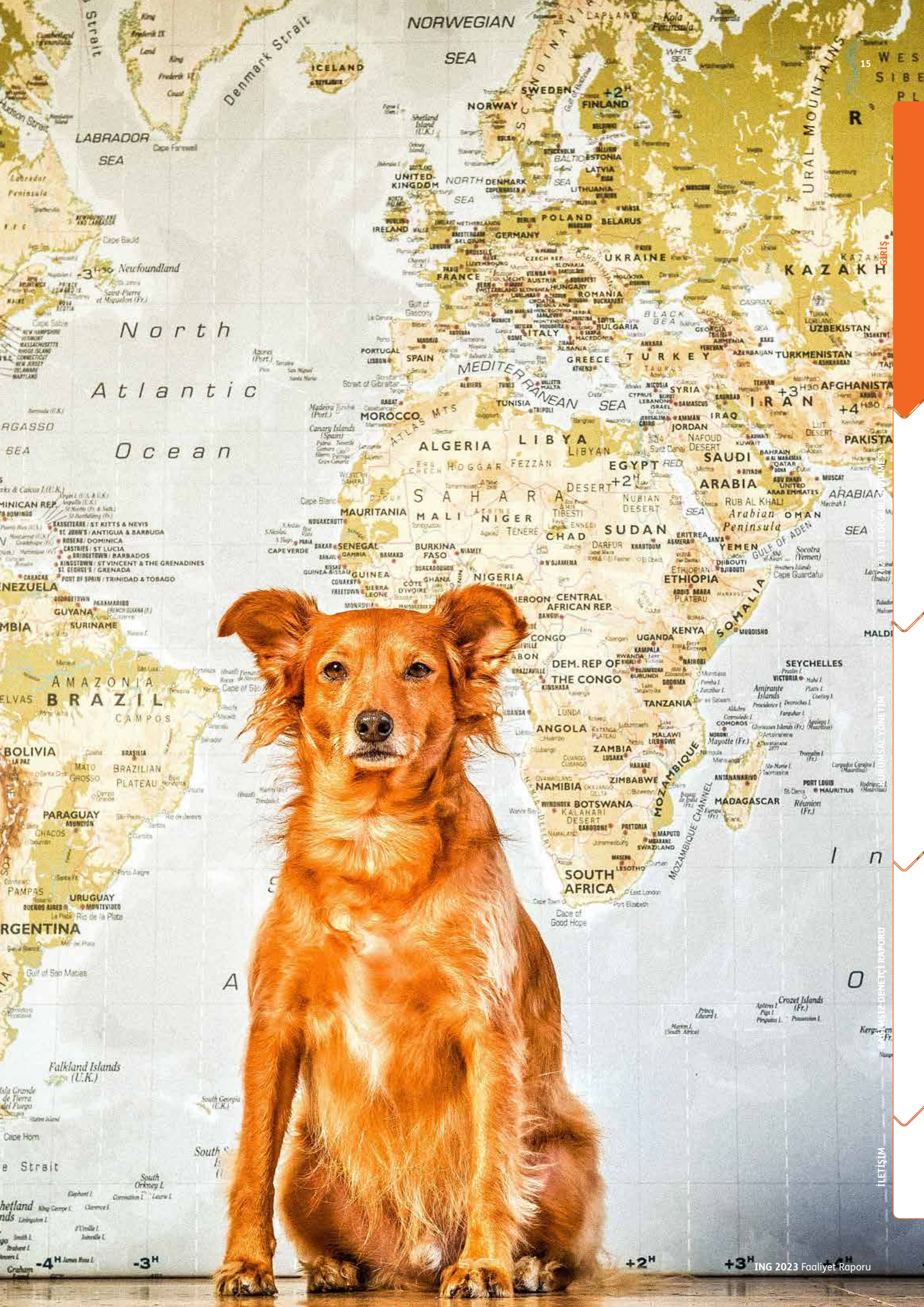
ING Teknoloji A.Ş.'nin ArGe stratejilerinde, güncel mimari sistemleri odağa koyarak mobil teknolojileri, bulut teknolojileri, yapay zekâ ve veri madenciliği teknolojileri ile katma değeri yüksek ürünler yaratmak yer almaktadır.

ING Teknoloji A.Ş.'nin 2023 yılı ArGe çalışmaları;

- TECHBOX (Container/Mikroservis Mimarisine Üzerine İnşa Edilen Yeni Nesil Platform Bankacılığı)
- Digital Bank (Yapay zekâ destekli dijital banka modülleri ve ekosistem bankacılığı kurgusunun geliştirilmesi)
- Data (Model Fabrikası: İleri Analitik Teknikler ile uçtan uca standart veriden anlam çıkaran çözüm üretme, entegrasyon ve takip etme süreci altyapısının geliştirilmesi)

ING Teknoloji A.Ş.'nin 2024 yılı stratejilerinde ise; Yazılım alanında teknoloji dönüşümü, veri dönüşümü, yazılım kalitesi, organizasyonel etkinlik ve verimlilik alanlarında hizmet verebilme misyonu ile ilerleyecektir.

⁽¹⁾Tasfiye Halinde ING Faktoring A.Ş.'nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 30 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olup, 1 Şubat 2024 tarihinde şirketin ticaret sicilinden terkin edilerek tüzel kişiliği sona ermiş ve tasfiye süreci tamamlanmıştır.



North
Atlantic
Ocean

Uluslararası

Deneyim ve Uzmanlık



ING GRUBU

MERKEZİ HOLLANDA'DA BULUNAN ING GRUBU, UZUN YILLARA DAYANAN DENEYİM VE UZMANLIĞIYLA, KÜRESEL ÇAPTA FİNANSAL HİZMETLER SUNMAKTADIR.

Toplam Aktifi

ING Grubu, toplam aktifi 976 milyar Euro'dur.



Mevduat Toplamı

ING Grubu, mevduat toplamı 674 milyar Euro'dur.



Net Kârı

ING Grubu, net kârı 7,3 milyar Euro'dur.



Kredi Toplamı

ING Grubu, kredi toplamı 642 milyar Euro'dur.



Özkaynak Tutarı

ING Grubu, özkaynak tutarı 52,2 milyar Euro'dur.



Dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer alan ING Grubu, bireysel, kurumsal/ticari bankacılık, yatırım bankacılığı ve portföy yönetimi alanlarında faaliyet göstermektedir. Hollanda merkezli olan ING, 1991 yılında NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale-Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur.

Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

ING'nin stratejisi, müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz bir hizmet sunmak ve müşterilerini güçlendirerek bir adım önde olmalarını sağlamak üzerine inşa edilmiştir. Mükemmel müşteri deneyimi hedefinde ING'nin dört stratejik önceliği bulunmaktadır: Müşterilerini daha iyi anlamak ve değişen ihtiyaçlarını karşılamak için gelişmiş veri yeteneklerini kullanmak, daha hızlı inovasyon gerçekleştirmek, yeni hizmetler ve iş modelleri geliştirmek için geleneksel bankacılığın ötesinde düşünmek ve ana müşteri odağında müşterilerle birincil ilişki kurmak.

ING Grubu; güçlü markası, sağlam mali yapısı, çok kanallı dağıtım stratejisi ve uluslararası hizmet ağından aldığı destekle hissedarlarına rakiplerinin ortalamasından daha yüksek bir büyüme ve getiri sağlayarak değer katmayı hedeflemektedir.

ING Grubu, dünyada gelişmiş veya gelişmekte olan piyasalara sahip 40'tan fazla ülkede, yaklaşık 60 bin çalışanı ile 37 milyon civarı müşteriye hizmet sunmaktadır. Misyonu doğrultusunda müşterisini odağına alarak, onlara finansal geleceklerini yönetme konusunda katkı sunan Grup, söz konusu misyonunu, sağladığı müşteri memnuniyetinin yanı sıra etkili bir maliyet, risk ve itibar yönetimi uygulayarak hayata geçirmektedir.

- 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ING Grubu'nun;
- 976 milyar Euro toplam aktifi,
- 642 milyar Euro kredi toplamı,
- 674 milyar Euro mevduat toplamı,
- 52,2 milyar Euro özkaynak tutarı ve
- 7,3 milyar Euro net kârı bulunmaktadır.

ING Grubu'nun hisseleri Amsterdam (INGA NA, INGA.AS koduyla), Brüksel ve New York borsalarında (ADR: ING US, ING.N koduyla) işlem görmektedir.

ING Grubu hakkında detaylı bilgi için: www.ing.com

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

ING ailesi, 6 Şubat 2023'ün ilk saatlerinde Çağrı ve Operasyon Merkezimizin yer aldığı Kahramanmaraş'tan gelen deprem felaketi haberi ile sarsılmış, derin bir üzüntüye boğulmuştur.

6 Şubat günü meydana gelen Kahramanmaraş merkezli büyük deprem 11 ili etkilemiş, binlerce insanın vefatına ve birçok maddi kayba neden olmuştur.

ING Kahramanmaraş Çağrı ve Operasyon Merkezi'nde görevli 5 çalışmamız deprem felaketinde hayatını kaybetmiştir. Değerli ve genç yeteneklerimizin kaybı, Türkiye organizasyonumuzda olduğu gibi ING Grubunun tamamında derin bir üzüntü ile karşılanmıştır.

Ebediyete intikal eden değerli çalışma arkadaşlarımız Halise, Sebil, Sedat, Sevgi ve Şeyma'yı saygıyla anıyor, şahsım ve ING Yönetim Kurulu adına Allah'tan rahmet, kederli ailelerine ve camiamıza baş sağlığı diliyorum.

Bankamız, deprem haberinin ulaşmasından sonra hemen harekete geçmiş, Kahramanmaraş'taki yerleşkenin tüm imkânlarını bölgede yürütülen yardım ve kurtarma çalışmalarına yönlendirmiştir. Yaraları sarmak ve ihtiyaç sahiplerinin yanında yer almak ING'nin önceliği olurken, Türkiye organizasyonumuz çapında yardımların toplanması ve bölgeye aktarılması çalışmalarının koordinasyonu gerçekleştirilmiş, Çağrı ve Operasyon Merkezimizin belirli bölümleri ING çalışanlarının ve yakınlarının kullanımına açılarak, barınma ve yemek ihtiyaçları karşılanmıştır.

Depremi ardından acil gereksinimlerin karşılanması ve bölgenin kalkınmasına yardımcı olmasını hedeflediğimiz toplumsal yatırımlar için ING Grubu'nun da katkıda bulunduğu 60 milyon TL'nin üzerinde büyüklüğe sahip bir başlı fonu oluşturulmuştur.

Bölgeye ulaşımın mümkün hale gelmesi ile ING Grubu CEO'su Steven van Rijswijk ile Kahramanmaraş Çağrı ve Operasyon Merkezi'ni ziyaret ederek ve deprem felaketinde hayatını kaybeden 5 çalışmamız anısına düzenlenen anma töreninde hazır bulunarak ailelerine ve yöre halkına desteğimizi yerinde paylaşma ve ifade etme imkânı bulduk.

Hollanda Krallığı Büyükelçiliği tarafından Kahramanmaraş EXPO alanında kurulan, kadınlara ve çocuklara yönelik dinlenme ve eğitim alanı sunan ve ana sponsoru olarak katkı sunduğumuz Lale Eğitim ve Yaşam Merkezi'nin açılışı ilk aşamadaki desteğimizin önemli bir parçası olmuştur. Bölgedeki paydaşlarımızın kullanımına sunduğumuz bu olanak ile üyesi olduğumuz ve hizmet sunduğumuz toplum için fark yaratmamızı sağlayan önemli bir adım attığımızı düşünüyoruz.

ING, Türkiye'nin yanında olmaya ve bölgenin yeniden kalkınması için katkıda bulunmaya devam edecektir.

Yeni projelerimizle de deprem bölgesinde değer üretmeye odaklıyız.

Deprem sonrası Kahramanmaraş'ın yeniden kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla üç yeni projeyi gündemimize almış bulunuyoruz. Bu projeler bölgedeki iş hayatını, kadın girişimciliğini ve eğitimi desteklemeyi amaçlamaktadır.

ING Türkiye ve KAGİDER iş birliğinde, kadın girişimcileri desteklemeye yönelik bütünsel bir Girişimcilik Eğitim Programı tasarlayacak ve hayata geçireceğiz. Habitat Derneği ile olan iş birliğimizle ise bölgesel kalkınmaya destek sağlamayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi binasında Kahramanmaraş Turuncu Ofis'i açarak depremden etkilenenler için ortak bir çalışma alanı oluşturulacaktır. Söz konusu çalışma alanında aynı zamanda Habitat Derneği, eğitim ve kapasite geliştirme programları da düzenlenecektir. Üçüncü olarak, Türk Eğitim Vakfı iş birliğinde Kahramanmaraş'ta bir anaokulu inşa edeceğiz.

2023 GERİDE KALIRKEN GLOBAL EKONOMİYE DAİR RESESYON ENDİŞESİ BÜYÜK ORANDA ORTADAN KALKMIŞ, KÜRESEL EKONOMİNİN YUMUŞAK İNİŞLE DENGELENMEKTE OLDUĞU GÖRÜŞÜ AĞIRLIK KAZANMIŞTIR.

Değerli paydaşlarımız,

Mesajımın bu ikinci bölümünde piyasalardaki gelişmeler, sektörümüz ve ING'nin performansı konusundaki görüşlerimi kısaca paylaşmak isterim.

Global ekonomi 2023'te beklenenden daha yüksek bir dayanıklılık sergilemiştir.

Yıl boyunca çoğu ülkede otoritelerin enflasyonla mücadeleyi gündemlerinin birinci sırasında tuttıkları gözlenmiştir. İzlenen fiyatlama artışlarını kontrol altına almaya yönelik uygulanan sıkılaştırıcı politikalar özünde ekonomik faaliyetin soğutulmasını veya bir diğer ifade ile yavaşlatılmasını amaçlamaktadır.

Yılın sonuna geldiğimizde uygulanan reçetenin doğru olduğu, enflasyonun 2022 yılının ortasında ulaştığı zirve seviyesinden, başta gelişmiş ekonomiler olmak üzere çoğu ülkede öngörülenden daha hızlı gerilemeye başladığı gözlenmiştir. Burada önemli olan nokta ise uygulanan önlemlere rağmen global ekonominin beklenenden çok daha dayanıklı ve dirençli bir duruş sergilemesi olmuştur.

Bu görünümün ortaya çıkmasında, istihdam piyasalarının güçlü yapısı ve arz yönlü sorunların ortadan kalkmasına bağlı olarak enerji ve emtia fiyatlarında izlenen gevşemeler önem taşımıştır.

2023 geride kalırken global ekonomiye dair resesyona endişesi büyük oranda ortadan kalkmış, küresel ekonominin yumuşak inişle dengelenmekte olduğu görüşü ağırlık kazanmıştır.

ABD ekonomisinde faiz artışlarının etkisi radikal ve hızlı bir şekilde gerçekleşmiştir. Güçlü ve çeşitlenmiş bir yapıya sahip Amerikan ekonomisinde 2023 yılı GSMH büyümesi beklentilerin üzerine çıkmış, yüksek seyreden tüketici güveni, üretim kesimindeki verimlilik artışları ve işgücü piyasasının sağlamlığı elde edilen başarıda tetikleyici unsurlar olmuştur.

Euro Bölgesi 2023'ü yüksek enflasyon, yüksek faiz ve durgunluğa yakınsayan bir görünümde geçirmiştir. 2022'de başlayan Ukrayna-Rusya savaşının bir sonucu olarak gelişen enerji krizi, gaz tedarik kaynaklarının çeşitlendirilmesiyle aşılırken, 2023 yılında enerji çıkmazının süregelen artçı etkileri, ekonomik döngünün verimliliği hızla yukarı çekmeye odaklı politikalarıyla bertaraf edilmiştir. AB'de 2025 yılında büyümenin güçleneceğini, enflasyonun ise Avrupa Merkez Bankası'nın %2 hedefine yakınsayacağı düşünülmektedir.

Türkiye ekonomisi 2023'ü iki farklı dönemde yaşamıştır. Genel seçimler öncesi özgün ve mevzuat düzenlemelerine dayanan bir politika yaklaşımı uygulanmış, yılın ikinci yarısında değişen ekonomi yönetimi sadeleşmeye dayalı bir politika yaklaşımını devreye almıştır.

Dünyanın büyük bölümünde olduğu gibi ülkemizde de enflasyonla mücadele ana odak olurken, Ağustos ayına kadar radikal piyasa hareketleri gözlenmiş, fiyat istikrarını sağlamayı önceliklendiren genel kabul görmüş politikalar yılın özellikle son çeyreğinde istikrarın yeniden tesisinde rol oynamıştır.

Ekonominin üzerinde yük oluşturan döviz varlıklarından TL'ye dönüş süreci hızlanırken, Türkiye'nin kredi risk primi (CDS) hızla azalmıştır. Yılın ilk yarısındaki uygulamalar bankacılık sektörünün faaliyet alanında görece sıkışmaya yol açarken, ikinci yarıda bu durum yerine normalleşmeye bırakmaya başlamıştır.

ING, 2023'ün özel koşullarında öngörü gücünü, örgütsel çevikliğini ve yönetme yetkinliklerini doğru ölçeklerde kullanarak sağlıklı bir mali performansa imza atmıştır.

Dijital gücü ve zahmetsiz bankacılık anlayışı ile müşterilerine kalıpların dışında, hayatın içinde çözümler sunan ING'nin aktif toplamı 2023 yılında 152,8 milyar TL'ye yükselmiştir.

Bankamızın net kârı 1,7 milyar TL olurken, içsel sermaye üretme gücümüzün bir sonucu olarak ve dağıtılmayan kârların eklenmesi suretiyle özkaynaklarımız aynı dönemde 14,9 milyar TL seviyesindedir.

ING, 2023 yılında ekonomiye 88,3 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 103,5 milyar TL'lik kredi desteği sağlamıştır. Kredi büyümemizin büyük bölümü üretici ve dış ticarete aktif sektörlerle aktardığımız kaynaklar bağlamında gerçekleşmiştir. Diğer taraftan mevduatımız yıl sonu itibarıyla 100,3 milyar TL'ye yükselmiştir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

ING SEKTÖRÜMÜZ SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA HEDEFİNE YOLCULUKTA DÖNÜŞTÜRÜCÜ BİR GÜÇ OLARAK ROL OYNAMAKTADIR.

Yeni yatırımlarla Türkiye'deki varlığımızı güçlendiriyoruz.

2023 yılında, bankacılık lisansına sahip teknoloji şirketi olma vizyonumuz doğrultusunda ING Teknoloji 1 Mayıs 2023 itibariyle faaliyetlerine başlamıştır. ING Teknoloji, Bankamıza ve ING Grubuna mobil teknolojiler, bulut teknolojileri, yapay zekâ ve veri madenciliği teknolojileri alanlarında uygulamalar, servisler ve ürünler geliştirilecektir.

ING Teknoloji çatısı altında yürüteceğimiz çalışmaların, bizi teknolojiye öncü olma hedefimize bir adım daha yaklaştıracığına ve turuncu kültürümüzü daha da zenginleştirerek teknoloji alanında önemli bir yetenek merkezine dönüşmemizi sağlayacağına inanıyoruz.

Bununla birlikte ING Grubu, Hubs ağını Türkiye'de açtığı bir uzmanlık merkezi ile genişletmiştir. ING Hubs Türkiye, global düzeyde teknoloji ve analiz alanındaki yetenek havuzu konumumuzu güçlendirecektir.

Uzun zamandır dijitalleşmeyi stratejisinin merkezinde konumlayan ING, bu yeni atılımlarla dijital liderlik hedefinde ilerleyerek geleceğin bankacılığı için yatırımlarını şekillendirmeye devam edecektir. Yatırımlarımız, insan kaynağını da kapsamakta olup bu doğrultuda fark yaratmayı hedefliyoruz. Kurum kültürümüzü, yetenek gelişimini ve çalışma şeklimizi önceliklendirerek dijital dönüşümde insan faktörüne odaklanıyoruz. Bu bağlamda vurgulamak istediğim bir konu, Türkiye piyasasının BT alanında yetkin ve profesyonel iş gücü zenginliği ve potansiyelidir. İncancım odur ki ING Teknoloji ve ING Hubs Türkiye kısa süre içerisinde ülkemiz piyasasında BT profesyonelleri için bir cazibe merkezine dönüşecektir.

Sektörümüz sürdürülebilir bir dünya hedefine yolculukta dönüştürücü bir güç olarak rol oynamaktadır.

Bankamız, sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa edilen iş modeli ile ekonomik olduğu kadar çevresel, sosyal ve yönetsel sürdürülebilirliği önceliklendirmektedir.

Bu bakış açısıyla, Türkiye'deki müşterilerimize hedeflerine giden yolda destek olabilmek için sürdürülebilirlik temalı finansal ürün, hizmet ve çözümler sunuyoruz. Türk şirketlerinin hem yerel hem uluslararası piyasalarda sürdürülebilir finansman kaynaklarına ulaşmalarına destek veriyor, ING Grubu'nun global tecrübe ve sinerjilerinden faydalanıyoruz.

ING, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uluslararası Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) tahvil piyasasında borçlanma işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla hazırlanan Sürdürülebilir Finansman Çerçeve Dokümanı'nın hazırlık ve yayımlanma sürecinde danışman olarak görev almış ve bu Çerçeve Dokümanı altında ilk Eurobond ihracı 2023 yılında gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bankamız, çok sayıda Kurumsal Bankacılık müşterisine, kredi, sendikasyon işlemleri ve yeşil tahvil ihraçlarında sürdürülebilir finansman çerçeve dokümanlarının hazırlanmasından ihraçların gerçekleştirilmesine kadar rollerini başarıyla yerine getirmiştir. ING Grubu olarak 2023 yılında yarattığımız sürdürülebilir finansman hacmi, 2022'ye oranla yaklaşık 4 kat büyüyerek 5 milyar Euro'yu aşmıştır.

ING Türkiye, 2023 yılında ayrıca sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisini yenilemiş, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile Yeşil Ekonomi Finansman Programı (GEFF) ve Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı (WiB) kapsamında kredi anlaşması imzalamıştır.

ING, ING GRUBU'NUN ÜYESİ OLMANIN VERDİĞİ SİNERJİYİ TÜM İŞ KOLLARINDA ETKİN KULLANARAK TÜRKİYE PİYASASINA VE PAYDAŞLARINA SUNDUĞU DEĞER ÖNERİSİNİ GÜÇLENDİRMEYE DEVAM EDECEKTİR.

Hedefimiz, Kurumsal Bankacılık alanında başlattığımız sürdürülebilir finansman uygulamalarını daha geniş bir tabana yaymaktır, bu doğrultuda tüzel ve bireysel müşterilerimize yönelik projelerimize de hızla devam etmekteyiz.

Türkiye ekonomisine desteğimiz ve inancımız uzun vadeli bir yatırım stratejisinin sonucudur.

ING Grubu Türkiye'ye ve Türk ekonomisine duyduğu güveni her geçen yıl perçinlemektedir. 2023 yılı yer yer zorluklar arz etmiş olsa da Türkiye piyasasının potansiyeli güçlüdür. Konumlandığı coğrafyadaki kritik konumu Türkiye'yi Doğu ile Batı arasında üretim, ticaret, enerji ve finansal hizmetler başta olmak üzere çok sayıda alanda tartışmasız bir köprü ve odak noktası olarak işaret etmektedir. Ülkemizin genç nüfus yapısı, eğitilmiş ve donanımlı yetenek havuzu bu potansiyeli destekleyen bir güçtür.

ING, ING Grubu'nun üyesi olmanın verdiği sinerjiyi tüm iş kollarında etkin kullanarak Türkiye piyasasına ve paydaşlarına sunduğu değer önerisini güçlendirmeye devam edecektir. ING'nin global ağıyla derinleştirilecek olan sinerjimiz arttıkça, Türkiye piyasasında üreteceğimiz paylaşılabılır katma değer artacak, hissedarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımız mutlu olacak ve geleceğe daha kararlı ve güvenli bakacaklardır.

İnsan sermayemizin bize kattığı güç ile yarına ilerliyoruz.

ING, insan kaynakları alanında olağanüstü bir performans sergilemiş, yapılandığı insan kaynakları havuzu ile Grubun yetenek yetiştirme odaklarından birine dönüşmeyi başarmıştır. Kurumsal kültürü ve çalışma ortamı ile tüm çalışanlarının "İyi ki ING'liyiz" dedirtmeyi hedefleyen Bankamız, sürdürülebilir ve öncü aksiyonlar ile çalışan bağlılığını en üst seviyeye çıkartmayı ve en sevilen kurum olmayı arzulamaktadır.

Bu vesileyle, 2023 yılının üzüntüyü, sevinci, başarıyı ve zorlukları bir arada arz eden ortamında, kurumsal tarihimize sağlıklı bir performans sunan tüm ekiplerimize şahsım ve Yönetim Kurulu adına en samimi teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,



John T. McCarthy,
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

2023 ülkemiz için oldukça zor başlayan bir yıl oldu. 6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş'la birlikte 11 ilimizi etkileyen depremlerle büyük bir felaket yaşadık. Depremde hayatını kaybedenlere bir kez daha Allah'tan rahmet, yakınlarına ise başsağlığı dilerim.

Bu zor dönemde ve dalgalı koşullarda müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza destek olmak ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak için var gücümüzle çalışmaya devam ettik.

Depremi hemen sonrasında gösterdiğimiz dayanışma, ne kadar güçlü bir ülke olduğumuzu bir kez daha teyit etti. Diğer yandan, deprem sonrası iyileşme sürecinde de depremin neden olduğu ekonomik kaybı en aza indirmek için kurumlar olarak ülke ekonomisine katkı sağlamamız önem taşımaya devam etti. ING olarak biz de deprem yaralarını sarma mücadelesinde ülkemizin kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla ekonomiye desteğimizi artırarak çalışmalarımızı sürdürdük.

Yaşadığımız deprem felaketi ardından önceliğimiz deprem bölgesine destek sağlamak oldu. Depremi merkezi olan Kahramanmaraş ilimiz, bizim için hep önemli bir şehir oldu. 10 yıl önce bölgedeki insan kaynağı potansiyeline inanarak Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi'mizi kurmuştuk. ING olarak, depremin ilk anından itibaren tüm imkânlarımızı seferber ederek bölgeye destek olduk. Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi'ni çalışanlarımız ve aileleri için buluşma noktası haline getirdik, 1.500 kişiyi binamızda ağırladık.

Bölgenin acil ihtiyaçlarının karşılanması için gerçekleştirilen çalışmalara destek verdik. İhtiyaç Haritası iş birliği ile çalışanlarımızın bireysel yardım yapmasını sağladık ve bu başışı kurum olarak ikiye katladık. Aynı zamanda kapsamlı manevi ve maddi destek paketiyle depremden etkilenen çalışanlarımızın yanında yer aldık. Ayrıca, ING Grubu ve ING Türkiye olarak sivil toplum kuruluşlarına aktarılmak üzere 60 milyon TL'nin üzerinde büyüklüğe ulaşan bir yardım fonu oluşturduk. Kahramanmaraş'ta barınma ihtiyacına destek olmak amacıyla AFAD'a konteyner başışı gerçekleştirdik.

Deprem bölgesinin yeniden kalkınmasını önceliklendirdik

Deprem sonrasında bölgenin eskisinden de güçlü bir şekilde yeniden ayağa kalkması için aralıksız çalışmaya başladık. Toplumsal yatırımlarımızda deprem bölgesinin yeniden kalkınmasına katkıda bulunmayı önceliklendirdik. Bu kapsamda eğitimi, depremden etkilenenler odağında desteklemeye devam ettik. Mühendislik fakültesinde okuyan başarılı kadın öğrencilere burs olanağı sağladığımız ve Türk Eğitim Vakfı (TEV) iş birliğiyle oluşturduğumuz Türk Eğitim Vakfı - ING Eşit Gelecek Burs Fonu mevcut desteğimizi iki katına çıkararak deprem bölgelerindeki kadın üniversite öğrencilerinin eğitim masraflarını da üstlenmeye başladık. ING Hollanda tarafından sağlanan fon ile deprem bölgesinden 700 üniversiteli kadın öğrenciye burs imkânı sunduk. Bu kapsamda, TEV iş birliği ile depremden etkilenen 600 kadın öğrenciye 4 aylık acil eğitim bursu sağladık, 100 kadın öğrenciye ise 4 yıllık burs sağlamaya devam ediyoruz.

Deprem bölgesinde hayatın her alanında eskiye dönüşün sağlanması için gerçekleştirilen çalışmalara katkıda bulduk. Bu alanlardan biri de spor oldu. Türkiye Basketbol Federasyonu (TBF) öncülüğünde Hatay'ın Belen ilçesinde depremezederler için kurulan 100 konteynerlik Basketköy'e sponsor olarak destek verdik. Ayrıca, ING olarak, Hollanda Krallığı Büyükelçiliği tarafından Onikişubat Belediyesi iş birliğinde Kahramanmaraş EXPO alanında kurulan Lale Eğitim ve Yaşam Merkezi'nin de ana destekçisi olduk.

2023'TE İHRACAT, YATIRIM VE KONUT KREDİLERİ ÖNCELİKLİ ALANLAR OLMAK ÜZERE, ÜLKE EKONOMİSİNE SAĞLADIĞIMIZ DESTEĞİ ARTIRDIK.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini önceliklendiren bir kurum olarak, çalışma hayatına ara veren kadınların yeniden iş hayatına dönmelerini sağlayacak çalışmalara imza atan YenidenBiz Derneği'nin "100. Yılda 1.000 Kadın" projesine destek verdik. Proje kapsamında yer alan "Yeniden Başla" programı ile depremden etkilenen kadınların doğru iş fırsatları ile buluşturulması ve iş arayış süreçlerinde desteklenmesi amaçlandı.

Bölgenin gelişimi için atılan bir diğer önemli adım da Kahramanmaraş'ta Gelişim Programı projesi oldu. Bu programla Kahramanmaraş'ta gençlere dijital yetkinlikler başta olmak üzere günümüzün geçerli becerilerini kazandırmayı ve iş bulma süreçlerine katkı sağlamayı hedefledik. Geleceğimiz olan çocuklarımızın yanında olmaya da odaklandık. 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı Kahramanmaraş'ta depremden etkilenen çocuklara yönelik düzenlediğimiz anlamlı bir etkinlik ile kutladık.

Deprem sonrası Kahramanmaraş'ın yeniden kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla bölgedeki iş hayatını, kadın girişimciliğini ve eğitimi desteklemek amacıyla üç yeni projeyi hayata geçireceğiz. ING Türkiye ve KAGİDER iş birliğiyle Kadın Girişimcilere Turuncu Destek projesi kapsamında kadın girişimcileri desteklemeye yönelik bütünsel bir Girişimcilik Eğitim Programı oluşturacağız. Habitat Derneği iş birliği ile İş Hayatına Turuncu Destek Projesi kapsamında bölgesel kalkınmaya destek sağlayacağız. Bu kapsamda Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi binasında Kahramanmaraş Turuncu Ofis'i açarak depremden etkilenen, çalışma ofisi olmayan girişimciler, girişimci adayları ve öğrenciler için ortak bir çalışma alanı oluşturacağız. Bu alanda aynı zamanda Habitat Derneği, eğitim ve kapasite geliştirme programları düzenleyecek. Son olarak, Türk Eğitim Vakfı iş birliği ile Kahramanmaraş'ta bir anaokulu inşa ederek çocukların daha iyi şartlarda eğitim almasını sağlamayı, fırsat eşitliğine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Ülkemizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın yanında olmayı sürdürdük

Türkiye'de deprem felaketinin açtığı yaralar sonrası ekonomide yeniden yapılanma yolunda adımlar atıldığı geçtiğimiz yılda dünyada jeopolitik ve ekonomik dalga boyu yüksek gelişmeler yaşandı. 2023'te ihracat, yatırım ve konut kredileri öncelikli alanlar olmak üzere, ülke ekonomisine sağladığımız desteği artırdık.

2023 yıl sonu finansal sonuçlarımıza göre ING'nin konsolide aktif toplamı 152,8 milyar TL oldu. 2023 yıl sonu itibarıyla özkaynaklarımız 14,9 milyar TL, sermaye yeterlilik oranımız ise %15,6 olarak gerçekleşti. Türkiye ekonomisine 88,3 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 103,5 milyar TL'lik kredi desteği sağladık. Bir önceki yıl sonuna göre mevduatta %50, aktif büyüklüğümüzde ise %42 oranında büyüme sağladık. Ayrıca, ülke ekonomisine sağladığımız kredi desteğini de geçen yıl sonuna göre %29 oranında artırdık.

Yatırımlarla birlikte Türkiye'deki varlığımızı güçlendirdik

2023 yılında Cumhuriyetimizin 100. yılını kutladık. ING, Türkiye'de faaliyet gösterdiği sürece ülke ekonomisine ve reel sektöre katkıda bulunmayı önceliklendirerek ülkemizle birlikte büyümeyi sürdürdü. Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında da ülke ekonomisini desteklemeye devam etmeye kararlıyız.

2023 yılında ülke ekonomisine katkılarımızın yanı sıra ING'nin Türkiye'deki varlığını yeni yatırımlarla güçlendirmeye de devam ettik. Geçtiğimiz yılda dijital liderlik vizyonumuzla önemli bir adım atarak ING Teknoloji şirketini kurduk. Ek olarak, Cumhuriyetimizin 100. yılında, başkentimiz Ankara'da yeni bir merkez ofisi açtık. Bu ofisimiz İstanbul ve Kahramanmaraş ofislerine ek olarak üçüncü bir merkez olarak konumlanacak ve Ankara'daki genç yetenekler ile genel müdürlük ekiplerimizi büyütme imkânı sağlayacak. Son olarak ING Grubu, Hubs ağını Türkiye'de açtığı bir uzmanlık merkezi ile genişletti. ING Hubs Türkiye, global düzeyde teknoloji ve analiz alanındaki yetenek havuzu konumumuzu güçlendirecek.

Dijitalleşme yolculuğumuz yeniliklerle hızlandı

Yatırımlarımızı sürdürürken, zahmetsiz bankacılık anlayışımızla müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştırmaya ve dijital liderlik hedefimiz doğrultusunda adımlar atmaya devam ettik. Mobil bankacılık stratejik önceliklerimiz arasında yer alırken, yılın ilk yarısında ING Mobil'i yenileyerek dijitalleşme yolculuğumuzda önemli bir gelişmeye daha imza attık. Yenilenen ING Mobil ile müşterilerimize uçtan uca daha hızlı, güvenilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunuyoruz. Diğer taraftan ING Mobil uygulamasındaki hizmetleri geliştirmeye de devam ediyoruz.

Müşterilerimizin uzmanlarla görüntülü görüşme yaparak, yatırım, sigorta, bireysel emeklilik, kredi ve emekli maaş işlemleri ile ilgili konularda bilgi alabildiği ve işlem yapabildiği Cibimdeki Danışman'ın hizmet aralığını haftanın 7 günü gece 00.00'a kadar olacak şekilde genişlettik. Ayrıca ING'dan ulaşılan Canlı Destek kanalı da artık 7 gün 24 saat hizmet vermeye başladı.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

EKONOMİNİN MERKEZİNDE YER ALAN KOBİ'LERİMİZİ FİNANSAL OLARAK DESTEKLEMİYİ ÖNCELİKLENDİRİYORUZ. TİCARİ VE KOBİ BANKACILIĞINDA MÜŞTERİLERİMİZİ YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLERLE VE AVANTAJLI FİNANSMAN FIRSATLARIYLA DESTEKLEMekte KARARLIYIZ.

Zürich Sigorta iş birliğiyle geliştirdiğimiz Turuncu Patiler Sigortası ile evcil hayvanlara özel sağlık sigortası imkânı sunmaya başladık. Bu hizmeti ING Mobil'de yer alan ve görüntülü görüşme ile hizmet alabilme olanağı sunduğumuz Cebimdeki Danışman'a da dâhil ettik.

Ekonominin merkezinde yer alan KOBİ'lerimizi desteklemeyi sürdürdük

Ekonominin merkezinde yer alan KOBİ'lerimizi finansal olarak desteklemeyi önceliklendiriyoruz. Ticari ve KOBİ bankacılığında müşterilerimizi yenilikçi çözümlerle ve avantajlı finansman fırsatlarıyla desteklemekte kararlıyız. Bu kapsamda, ING KOBİ Anında Kredi ile tüm şahıs işletmelerine, ING Mobil ve İnternet Bankacılığı üzerinden diledikleri yer ve zamanda avantajlı faiz oranlarıyla kredi imkânı sunuyoruz.

KOBİ ve şahıs işletmelerine dijital kanallar üzerinden ING KOBİ Hızlı POS'a başvurma kolaylığı da sağladık. İşletmeleri finansal olarak desteklerken, bir yandan da finansal sağlık alanında farkındalığın artırılmasını amaçlıyoruz. Bu vizyonla, KOBİ'lerin yararlanabilecekleri bir bilgi kaynağı yaratmak amacıyla "ING KOBİ Blog" sayfasını hayata geçirdik.

Son olarak işletmelere görüntülü, yüz yüze ve kolay bankacılık deneyimi sunan Cebimdeki Danışman KOBİ hizmetini de sunmaya başladık. Dijital yetkinliklerimiz ile danışmanlık hizmet gücümüzü birleştirerek müşterilerimizin ticari hayatlarında bir adım önde olmalarını sağlamayı amaçlıyoruz. Cebimdeki Danışman KOBİ de bu hedef doğrultusunda attığımız önemli adımlardan biri oldu. Cebimdeki Danışman KOBİ ile işletmeler görüntülü görüşme teknolojisi sayesinde ING Mobil Kurumsal üzerinden danışmanlara uzaktan bağlanarak bankacılık işlemleriyle ilgili bilgi alabiliyor ve mobil uygulama üzerinden işlemlerini gerçekleştirebiliyor.

Sürdürülebilirliği stratejik önceliklerimiz arasında konumluyoruz

Dijital liderlik hedefiyle ilerlerken, sürdürülebilirliği de stratejik önceliklerimiz arasında konumluyoruz.

ING Grubu olarak sürdürülebilir bir geleceğin sadece sektörümüz ve müşterilerimiz değil tüm insanlık ve gezegen için önemli olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Küresel iklim kriziyle ancak hep birlikte mücadele edebileceğimize inanıyoruz. Finans sektörümüz sürdürülebilir bir dünya yaratmada dönüştürücü bir rol oynarken, ING olarak sürdürülebilirliği rakamsal hedeflerden öte bir iş yapış biçimi olarak görüyoruz. Bu vizyonla hem sürdürülebilir finansmanı önceliklendiriyor hem de kendi operasyonlarımızda net sıfır karbon hedefiyle geleceğe ilerliyoruz.

ING Grubu olarak Net-Sıfır Bankacılık Birliği ve Paris İklim Anlaşması kapsamında, küresel sıcaklık artışını 1,5 santigradın altında tutma ve 2050'ye kadar net sıfır karbon emisyonuna ulaşma hedefleri ile ilerliyoruz. Portföyümüzün iklim hedefleriyle uyumu için geliştirdiğimiz Terra Yaklaşımı kapsamında sağladığımız finansmanı küresel iklim hedeflerini göz önünde bulundurarak yönlendiriyoruz.

ING Grubu olarak 2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonuna ulaşma hedefi doğrultusunda petrol ve gaz faaliyetlerinin finansmanını 2040 yılına kadar aşamalı olarak sonlandırmayı ve 2025 yılına kadar yenilenebilir enerji için yeni finansman olanaklarını 3 katına çıkarmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir finansman alanındaki global deneyim ve uzmanlığı ülkemize aktarıyoruz

Grubumuzun sürdürülebilirlik finansman alanındaki deneyim ve uzmanlığını ülkemize aktarmayı misyon ediniyoruz.

Sürdürülebilirlikte Türkiye'de kurumsal bankacılıkta aksiyon lideri olma hedefimiz doğrultusunda, konumumuzu güçlendirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda ING Grubu'ndan Türkiye'ye aktarılan sürdürülebilirlik bağlantılı veya temalı işlem adetlerinde hızlı artış yaşandığını belirtmek isterim. ING Grubu, ING tarafından koordinasyonu sağlanan ya da aracılık edilen sürdürülebilir finansman hacimlerinde 2022'ye oranla yaklaşık 4 kat daha fazla katkı sağladı, 5 milyar Euro'yu aşan finansman sağlanmasına destek verdi.

2023 yılında sürdürülebilir finansman alanında önemli adımlar attık. Sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredimizi 332 milyon Euro karşılığı tutarla %112 oranında yeniledik. Ayrıca, ING Türkiye ve ING Leasing olarak, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile toplam 100 milyon Euro ve 5 milyon ABD doları tutarında kredi anlaşmaları imzaladık. ING Türkiye ve ING Leasing ile EBRD arasında ilk fonlama işlemi olması açısından önem taşıyan bu iş birliği kapsamında sağladığımız kaynağı sürdürülebilirlik odaklı ekonomi yatırımlarına ve kadın işletmelere yönelik finansman desteğinin artırılmasında kullanmayı hedefledik. EBRD ile iş birliğimizin daha yeşil ve kapsayıcı bir geleceğe ulaşmada, ülkemize katkı sağlayacağına inanıyoruz.

ING Grubu, 2023 Bonds, Loans & ESG Capital Markets Ödülleri'nde Yılın ESG Tahvil Kurumu seçildi. ING, ödül döneminde 7 ESG tahvil ihracında yer aldı, 5 Sürdürülebilirlik Programına danışmanlık yaptı. ING'nin aktif olarak yer aldığı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2,5 milyar ABD doları "Yeşil Eurobond" ve Eren Grubu'nun "Yeşil Kredi" işlemleri ödüle layık görüldü.

2024 YILINDA DA DİJİTAL LİDERLİK HEDEFİMİZ DOĞRULTUSUNDA İLERLEMeye DEVAM EDECEK, MÜŞTERİLERİMİZE DAHA DA KOLAY, KİŞİSEL, İLGİLİ VE ANINDA HİZMET SUNMAK AMACIYLA YENİ NESİL TEKNOLOJİLERİ STRATEJİMİZİN ODAĞINDA TUTMAYI SÜRDÜRECEĞİZ.

Müşterilerimizi sürdürülebilir finansmana ulaştırıyor, ülkemizin sürdürülebilirlik dönüşümünü teşvik eden işlemleri destekliyoruz. ING, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uluslararası Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) tahvil piyasasında borçlanma işlemleri gerçekleştirilmesi amacıyla hazırlanan Sürdürülebilir Finansman Çerçeve Dokümanı'nın hazırlık ve yayımlanma sürecinde danışman olarak görev aldı, bu Çerçeve Dokümanı altında ilk Eurobond ihracı 2023 Nisan ayında gerçekleştirildi. Ankara-İzmir, Mersin-Adana-Gaziantep ve Yerköy-Kayseri hızlı tren finansmanları için 3,9 milyar Euro sendikasyon kredilerine destek verildi. ING, Eren Grubu çevre dostu üretim tesisi için 356 milyon Euro ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi metro projesi için 150 milyon Euro "Yeşil Kredi" işlemlerinde kreditor olarak yer aldı, Yeşil Kredi/Sürdürülebilirlik Koordinatörü görevini üstlendi.

Diğer yandan, operasyonlarımızda da net sıfır karbon hedefine doğru ilerlememizi sürdürdük. ING Grubu faaliyet gösterdiği ülkelerdeki ofislerde %100 yenilenebilir enerjiden faydalanmaktadır. ING, Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi'nin çatısındaki güneş enerjisi santraliyle tesisin tükettiği elektrik enerjisinin %40'ını yenilenebilir bir kaynak olan güneşten sağlıyor. ING, 2023 yılında ayrıca ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikalarını da aldı.

Sürdürülebilirliğin önemli bir eksenini oluşturan toplumsal yatırımlarla da değer üretiyoruz

Sürdürülebilirlik bağlamında iklim kriziyle mücadele için çalışırken, diğer yandan toplumsal yatırımlarımızla da değer üretmeye devam ettik. Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkı sağlayacağına inandığımız, ilköğretim ve ortaokul öğretmenlerine dijital okuryazarlık becerileri kazandırmayı hedefleyen Dijital Öğretmenler Projesini Habitat Derneği ve ODTÜ iş birliğinde 2023 yılında da sürdürdük. Şu ana kadar 7 bin öğretmene ulaştığımız projemizde depremden etkilenen öğretmenlerimizi önceliklendirdik.

Ayrıca, Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) ile gerçekleştirdiğimiz tasarruf odaklı bir finansal okuryazarlık eğitim programı olan Turuncu Damla projesi ile 10 yılda yaklaşık 60 bin öğrenciyi ulaştık. Ulusal ve uluslararası platformlarda pek çok ödül alan Turuncu Damla projesi ile devlet ilköğretimlerinin 3. ve 4. sınıf öğrencilerine 8 hafta boyunca finansal okuryazarlık eğitimi sunarak çocuklarda erken yaşta tasarruf bilincinin geliştirilmesini ve davranış değişikliğinin yaratılmasını amaçladık.

2024'te de dijital liderlik ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda ilerlemeye devam edeceğiz

Kendimizi bankacılık lisansına sahip bir teknoloji şirketi olarak tanımlayarak kurum kültüründen teknolojik altyapıya kadar her alanda dijitalleşmeye bütüncül yaklaşıyoruz.

2024 yılında da dijital liderlik hedefimiz doğrultusunda ilerlemeye devam edecek, müşterilerimize daha da kolay, kişisel, ilgili ve anında hizmet sunmak amacıyla yeni nesil teknolojileri stratejimizin odağında tutmayı sürdüreceğiz.

Türkiye'nin dijital bankacılıkta en sevilen kurumu olma yolunda önümüzdeki sene de önemli adımlar atacağız. Yatırımlarımızı dijital bankacılık odağında şekillendirerek Türkiye'de büyüyeceğiz. Müşterilerimize uçtan uca, zahmetsiz ve üstün bir deneyim sunmaya, rekabetçi değer önerilerimiz ve sektör lideri ürünlerimizle fark yaratmaya devam edeceğiz. Daha fazla hizmetimizi dijitalden sunmak için çalışacağız.

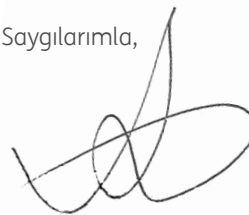
Dijitalleşmenin ve teknolojik gelişimin her zaman iyi yeteneklerle başarılı olduğunu, dijital dönüşümün teknolojiler ve altyapılar kadar insan kaynağı açısından da bir dönüşüm gerektirdiğini biliyoruz. İnsan kaynağımıza da yeni nesil yetkinlikler özelinde yatırım yapmayı ve esnek uygulamalarımızla beraber yeni nesil yeteneklerin özgür bir şekilde çalışabileceği çalışma ortamı sunmayı sürdüreceğiz.

Sürdürülebilirliği stratejik önceliklerimiz arasında konumlamaya devam edeceğiz. Sürdürülebilir finansman alanındaki global uzmanlığımızı ülkemize aktarmaya ve operasyonlarımızda net sıfır hedefi ile ilerlemeye kararlıyız.

Başta biz ING'liler olmak üzere tüm paydaşlarımız bu hedefler doğrultusunda 2024'e güven ve kararlılıkla bakıyoruz. Bu kapsamda global deneyim ve tecrübemizin ışığında ve yol göstericiliğinde, başta dijitalleşme ve sürdürülebilirlik olmak üzere Türkiye'de pek çok alanda öncü bir kurum olma yolunda güvenle ilerliyoruz.

2023 yılında gösterdikleri üstün performans dolayısıyla tüm ING ailesine, tüm çalışma arkadaşlarıma ve iş ortaklarımıza, şahsım ve ING yönetim ekibi adına gönülden teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



Alper İhsan Gökğöz
Genel Müdür

Mali Güç

Engin Bilgi Birikimi

ING'NİN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING; ÇALIŞANLARININ, MÜŞTERİLERİNİN VE TÜM PAYDAŞLARININ YANINDA OLMAYA VE TOPLUMA OLAN SORUMLULUĞUNU YERİNE GETİRMeye DEVAM ETMİŞTİR.

ING, 2023 yılını sağlıklı mali yapısını korumuş ve paydaşları için güçlü değer üretmiştir.

ING, zorlu global şartlar altında, yetkinlik ve kaynaklarını doğru ölçeklerde kullanarak müşterisine sunduğu değer önerisini korumayı ve gerekli alanlarda geliştirmeyi başarmıştır.

Yenilikçi ve kaliteli hizmet yaklaşımıyla müşterilerinin tercihi olmayı sürdüren ING, iş yapma biçimini piyasa gerçeklerine göre sürekli olarak güncellemeye devam etmektedir. Banka, yenilikçiliği ve gelişimi odağına alarak daha verimli ve daha kârlı bir kurum olma yolunda kararlılıkla ilerlemeye devam etmektedir.

Banka doğru strateji ve doğru icra odağından ödün vermeksizin, reel sektöre ve ekonomiye çok yönlü katkı ve desteğini sürdürmekte, ürün ve hizmetleriyle sektörünün dijitalleşme alanındaki öncüsü olmaya devam etmektedir.

Banka, son yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da Bireysel, Tüzel ve Kurumsal bankacılık iş kollarında önemli gelişmeler kaydetmiş ve iş hacimlerini riske odaklı bir yaklaşımla geliştirmiştir. Bu gelişmelerin yanı sıra müşterilerine daha iyi hizmet vermeye yönelik çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdüren ING, yeni ürün ve hizmet üretimine odaklanmıştır.

ING 2023 yılında odaklandığı iş kollarında varlığını güçlendirmeye devam etmiştir. Banka, engin bilgi birikimi ve yetkinliklerini mali gücüyle birleştirerek, zor piyasa koşullarında hedefleri ile örtüşen başarılı sonuçlara imza atmıştır.

Dışsal koşullardaki gelişmeler

Rusya-Ukrayna çatışması 2 yılını tamamlarken, jeopolitik risklere Orta-Doğu'daki çatışmalar eklenmiştir. İsrail-Hamas çatışması bölgesel bir savaş endişelerini gündeme taşımış, dünya ticaretinde kilit önem taşıyan bölgedeki gerilim global ticaretin sağlıklı işleyişi açısından risklere işaret etmeye başlamıştır.

2023 yılında küresel büyüme ülkeler ve sektörler arasında farklılaşan bir yapıda seyrederken, enflasyon belli başlı ülke merkez bankalarının para politikaları kapsamında uyguladıkları sıkılaştırıcı tedbirlerin etkisiyle hız kesmiştir. Son dönemin en güçlü küresel faiz artırım döngüsünün yaşandığı 2023'te dünya ekonomisinin dirençli duruşunu sürdürdüğü, büyük ekonomilerde işsizliğin artmadığı ve finansal sistemi tehdit edecek bankacılık krizlerinin yaşanmadığı gözlenmiştir. Bu olumlu kazanımların varlığında ABD ve diğer pek çok ülke durgunluğa girmeden enflasyonda önemli düşüşler sağlayabilmişlerdir.

IMF Ocak 2024 Küresel Ekonomik Görünüm Raporu'nda açıklanan tahminlere göre küresel büyüme 2024 yılında %3,1 ile 2023'teki büyüme ile aynı gerçekleşecek, 2025'te ise %3,2'ye yükselecektir. Aynı yayında, küresel büyümenin tarihsel ortalaması olan %3,8'in oldukça altında kalmaya devam edeceği de vurgulanmaktadır. Küresel enflasyonun 2023'teki %6,8'den 2024'te %5,8'e ve 2025'te %4,4'e düşeceği tahmin edilirken, çekirdek enflasyonun da düşüş eğiliminde olduğu vurgulanmaktadır.

Türkiye ekonomisi yıla depremin ürettiği şok ve yaraları sarma çabası ile başlamıştır.

Şubat ayında yaşanan deprem felaketlerinde birçok vatandaşımız vefat etmiş, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı değerlendirmelerine göre deprem 100 milyar ABD doları aşkın ekonomik kayba yol açmıştır. Bu durum ekonomik büyüme üzerinde önemli baskı üretmiş, hükümet yaraların sarılması için en acil şekilde çalışmalara başlamıştır.

Cumhurbaşkanlığı ve milletvekili genel seçimlerinin yapıldığı 2023 yılında Türkiye ekonomisinde farklı politikalar yürütülmüştür. Seçimlerin ardından para ve kredi politikalarında önceki dönemin sıkılaşmaya gidilirken, yeni atanan ekonomi bürokrasisi politika faizini 3.400 baz puan artırarak 2023 sonu itibarıyla %42,5 seviyesine çıkarmıştır. Raporumuzu yayına hazırladığımız Ocak 2024'te TCMB tarafından yapılan güncel artırım sonucunda %45'e ulaşmıştır.

ING’NİN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING; KÜRESEL ZORLU KOŞULLAR ALTINDA DA 2023’TE ÇALIŞANLARININ, MÜŞTERİLERİNİN VE TÜM PAYDAŞLARININ YANINDA OLMAYA VE TOPLUMA OLAN SORUMLULUĞUNU EKSİKSİZ YERİNE GETİRMEYE DEVAM ETMİŞTİR.

Bu dönemde, bütçe açığının sınırlanması için maliye politikası araçları kullanılmış, doğrudan ve dolaylı vergiler artırılmıştır. Ekonomideki sert daralmanın önlenmesi için TCMB tarafından ihracatçı ve yatırım yapan şirketlere reeskont kredi limitleri artırılmış, kredi kartına uygulanan azami faiz oranları ve politika faizi arasındaki ilişki gevşetilmiş ve TCMB üzerinde büyük bir kur riski teşkil eden kur korumalı mevduat enstrümanından çıkış için Türk lirasına geçişi teşvik edecek düzenlemeler devreye alınmıştır.

2023’te yüksek enflasyon Türkiye ekonomisinin temel sorunu olmaya devam etmiştir. Türkiye ekonomisi, yılın ilk çeyreğinde %4, ikinci çeyreğinde ise %3,9 büyümeye gösterirken, yılın üçüncü çeyreğinde beklentilerin altında kalarak %5,9 büyümeye kaydetmiştir. Uygulanan tedbirlerle rağmen kurun artması, dolaylı vergi artışları ve ücret zamlarıyla enflasyon yükselmeye devam etmiş, yıl sonunda %64,8 seviyesinde dengelenmiştir.

Türkiye ekonomisinin 2023 yılında %4,3 büyüdüğü öngörülmektedir. Ekonomi çevrelerinin projeksiyonlara göre ekonomik büyüme parasal sıkılaşmaya ve sanayi üretimindeki zayıflamaya rağmen 2024’te %3 seviyesinde gerçekleşebilecektir.

ING; küresel zorlu koşullar altında da 2023’te çalışanlarının, müşterilerinin ve tüm paydaşlarının yanında olmaya ve topluma olan sorumluluğunu eksiksiz yerine getirmeye devam etmiştir.

ING, değişken koşulların yaşandığı 2023 yılında ihtiyatlı bir performans sergilemiştir.

Türkiye piyasasında gözlenen dalgalanmaların varlığında ING, ihtiyatlı ve riske odaklı politikalarından ödün vermemiştir. Banka, yıl boyunca maliyet tabanını düşük, katma değer üretim gücünü yüksek tutmaya yönelik iş yaklaşımını titizlikle icra etmiştir.

Geniş ve zengin bir ürün portföyü, deneyimli ve uzman kadrosu, güçlü fiziki ve dijital dağıtım kanalları ve sağlam teknolojik altyapısı ile fark yaratan ING, piyasaların sunduğu olanakları değerlendirmiş, riskleri dikkatle yönetmiş ve 2023 yılını başarılı sonuçlar kaydederek tamamlamıştır.

ING’nin 2023 yıl sonunda konsolide aktif toplamı 152,8 milyar TL’ye ulaşmış, 2022 yıl sonunda 13,5 milyar TL olan konsolide özkaynakları ise %10 oranında büyüyerek 14,9 milyar TL olmuştur. Konsolide sermaye yeterlilik oranının %15,5 olduğu 2023 yılında Banka’nın konsolide net kârı 1.698 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Benimsenen bilanço yönetim stratejisi, ING’nin temel göstergelerini güçlendirmenin yanında, hizmet ve ürünleriyle farklı iş kollarında binlerce müşterisine güçlü bir şekilde destek sunmasında, finansal hayatlarını kolaylaştırmasında ve katma değer üretmesinde kilit rol oynamaktadır.

Banka, 2023 yılında Bireysel, Tüzel ve Kurumsal Bankacılık müşterileri ile olan ilişkilerini daha da derinleştirmiştir. ING’nin mevduat hacmi 2023 yılında %50 büyüyerek 100,3 milyar TL’ye ulaşmıştır. Banka’nın toplam konsolide net kredi hacmi 86,8 milyar TL olmuştur.

Yıl sonunda konsolide takipteki kredilerin toplam konsolide nakdi kredilere oranı, %1,1 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2023 yılında kaydedilen büyüme ve kârlılık oranları, ING’nin sektörden aldığı payı korumasını sağlamıştır.

ING gelecekte de riske duyarlı iş stratejilerini ödünsüz uygulamaya odaklıdır.

ING, doğru kurgulanmış stratejisi, güçlü ve yaygın dağıtım ağı, zengin ürün ve hizmet gamı ile yetkin insan kaynağının kendisine sunduğu avantajları etkin bir biçimde performansına yansıtmayı sürdürecektir. ING Grubu’nun köklü uluslararası deneyimi ve hizmet sunma yetkinlikleri, ING’nin müşterilerine dünya standardında hizmet sunmasını ve Türkiye ekonomisine desteğini güçlendirmesine katkı sunmaya devam edecektir.

ING 2023 YILINDA, MÜŞTERİ MEMNUNİYET VE SADAKATİNİ GELİŞTİRMEYE VE SATIŞ HACMİNİ ARTIRMAYA YÖNELİK YENİ BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN SUNUMLARI VE KAMPANYALARI DÜZENLEMİŞ, BİREYSEL MÜŞTERİ TABANINI DAHA DA GÜÇLENDİRMIŞTİR.

BİREYSEL BANKACILIK

ING 2023 yılında, müşteri memnuniyet ve sadakatini geliştirmeye ve satış hacmini artırmaya yönelik yeni bireysel bankacılık ürün sunumları ve kampanyaları düzenlemiş, bireysel müşteri tabanını daha da güçlendirmiştir.

ING odağına müşteriye alan iş ve hizmet anlayışıyla şekillendirdiği pazarlama faaliyetlerine hız vermiş; doğru ürünün, doğru müşteriye, doğru kanaldan ulaşmasını sağlayarak müşterilerinin her an, her yerde yanında yer almıştır.

Rekabetin yoğun yaşandığı iş kolunda kaydedilen gelişmeler ve elde edilen sonuçlar, ING'nin bireysel bankacılık alanında doğru stratejiler uyguladığını bir kez daha teyit etmiştir.

ING, bireysel bankacılık iş kolunda yaygın dağılımlı ve geniş bir müşteri tabanına sahiptir. Banka bireysel müşterilerinin bütün gereksinimlerini karşılayan, kişiye özel çözümler sunan, alternatifli ve kaliteli ürün yelpazesi ve çapraz satış olanakları ile iş kolundaki gelişimini yıl boyunca sürdürmüştür.

Turuncu Ekstra programı yenilenen içeriği ile farklı harcama hedeflerine sunduğu farklılaşan ayrıcalıklar dünyası ile sektör de fark yaratmaya devam etmektedir.

2018 yılında uygulamaya alınan Turuncu Ekstra, müşterilerin farklılık gösteren finansal gereksinimlerini karşılamayı hedefleyen banka kartı programıdır. ING, program kapsamında müşterilerine sunduğu ekstra faydaları 2023 yılı boyunca beklentiler doğrultusunda çeşitlendirmiş ve zenginleştirmiştir. Bu bağlamda 2023 Haziran ayı itibarıyla programa 2 yeni harcama hedefi daha getirilmiş, müşterilerin bir üst bareme motive edilmesi hedefiyle her bir harcama düzeyine özel ayrıcalıklar dünyası oluşturulmuştur. Diğer önemli değişiklik ise "TL'ye ulaş" yerine, "puan toplama" söylemine geçiş yapılması olmuştur.

Turuncu Ekstra'da harcanan her 1 TL 1 puana eşittir. ING müşterileri aylık en az 2.000 puan toplayarak ilk barem olan Turuncu Ekstra Plus ayrıcalıklarına hak kazanırlar. Diğer harcama baremleri şöyledir;

- 4.000 ile 7.500 puan toplanması durumunda bir sonraki ay Turuncu Ekstra Ultra
- 7500+ toplanması durumunda bir sonraki ay Turuncu Ekstra Premium ayrıcalıkları sunulmaktadır.

ING müşterileri yeni eklenen özellikler ile Turuncu Ekstra Ultra ve Turuncu Ekstra Premium'da döviz alım/satım işlemlerinde ayrıcalıklı kurlardan faydalanmış, hisse senedi işlemlerinde düşük komisyon oranlarıyla işlem yapma imkânı bulmuştur. Benzer şekilde ING TraderIQ'yu ücretsiz kullanmış, hisse senedi kredisinde avantajlı faiz oranlarından yararlanmışlardır. Turuncu Ekstra Ultra ve Turuncu Ekstra Platinum'da başka banka ATM'lerini ücretsiz kullanma ve SWIFT işlemlerine sıfır komisyon olanağı da verilmiştir.

Turuncu Ekstra programı kapsamında müşterilere sunulan ayrıcalıklar çeşitlendirilirken, müşteri deneyimi de beklentileri karşılamak açısından daha kapsamlı bir hale getirilmiştir. Ayrıca, müşterilerin günlük alışverişlerinde Turuncu Ekstra banka kartını kullanmalarını teşvik etmek amacıyla harcamalar üzerinden nakit iade kampanyaları da sunulmuştur.

Harcama koşulsuz Turuncu Ekstra, dijital süreci tamamlayarak ING'li olan müşterilere, belirli meslek gruplarına ve ING kredi noktalarından kredi kullanan müşterilere, Turuncu Ekstra'nın sunduğu tüm avantajlardan 3 ay boyunca harcama koşulu olmadan yararlanma imkânı vermiştir.

2023 yıl sonu itibarıyla alışverişlerinde ve fatura ödemelerinde Turuncu Ekstra programını kullanan ve program ayrıcalıklarından faydalanan müşteri sayısı aylık 350 bine yaklaşmıştır. Programa kayıtlı toplam müşteri sayısı ise 1,8 milyonu aşmıştır.

İhtiyaç kredi süreçlerinde kolaylaştırıcı yenilikler gerçekleşmiştir.

ING 2023 yılında da dijital odaklı stratejisine paralel olarak yeni başvuru süreçleri, ING Mobil'in yeni versiyonu ve Cebimdeki Danışman gibi yenilikleri devreye almış; müşterilerine sunduğu hizmet kalitesini geliştirmiştir.

Banka, yeni Turuncu Ekstralı olacak müşterilerine ve Emekli müşterilerine sunduğu özel kampanyalarla müşteri özelinde çözüm sunmaya devam etmiştir. Müşterilerin ihtiyaç duydukları her an en kolay ve avantajlı şekilde onların yanında yer almaya odaklanan ING, Turuncu Ekstra avantajı, anında kredi ve kredili mevduat hesabı gibi birbirinden çeşitli ürün ve tekliflerle paydaşlarının yanında olmuştur.

ING'İN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING, 2012 YILINDAN BU YANA TÜRKİYE'NİN ÖNDE GELEN MARKALARIYLA HEM TÜKETİCİ FİNANSMANI HEM DE KREDİ KARTI ALANINDA, ÇOKLU KANAL STRATEJİSİ PARALELİNDE VERİMLİ İŞ BİRLİKLERİ OLUŞTURMUŞTUR.

Taksitleri kalıpların dışına çıkaran yepyeni bir ödeme sistemi: ING Taksitle

ING'li olsun ya da olmasın, artık herkes ING Taksitle ile kampanya beklemeden, kredi kartı kullanmadan anlaşmalı iş ortaklarından yapacakları alışverişleri 36 aya varan taksit imkânı ile ödeyebilmektedir. ING, özel kampanya koşulları ile alışverişlerde taksitleri kalıpların dışına çıkarmıştır.

Emekli müşterilerine sunulan ayrıcalıklı hizmetlerin kapsamı genişletilmiştir.

Emekli maaşı ödemesi için ING'yi seçen müşterilere yönelik nakit promosyon kampanyalarına 2023 yılında devam edilmiştir.

Emekli maaşını ING'ye taşıyan emeklilere, herhangi bir ek koşul olmaksızın, bir aylık net gelir 3.500 TL'ye kadarsa 5.100 TL, 3.500 TL-7.500 TL arasındaysa 5.950 TL, 7.500 TL-10.000 TL arasındaysa 7.650 TL, 10.000 TL'nin üzerindeyse 8.500 TL nakit promosyon ödenmektedir.

Maaşını ING'ye taşımak isteyen emekliler, e-devlet üzerinden veya Cebimdeki Danışman'la görüntülü görüşerek veya ING Telefon Bankacılığını arayarak veya şubelere gelerek kolayca maaşını taşıyabilmektedir.

Maaşını ING'ye taşıyan emekliler, Destek Hesap ile maaş gününü beklemeden, hesaplarında para olmasa bile nakit çekebilme, ING Mobil ve İnternet Şubesinde yaptıkları EFT/Havale işlemleri için ücret ödememekte, İlk defa ING Kredi Kartı başvurusu yapıldığında, ilk 1 yıl kart ücret alınmamaktadır. Ayrıca telefon bankacılığı aracılığıyla özel müşteri temsilcilerine diledikleri zaman ve diledikleri konuda 7/24 ulaşabilme ayrıcalığından faydalanabilmektedir. Emekliler için telefon bankacılığının yanı sıra şubelerden de her zaman öncelikli hizmet olarak bankacılık ihtiyaçlarını pratik bir şekilde karşılama imkânı da sağlanmıştır.

ING, maaş ödemesine aracılık ettiği geniş bir müşteri kitlesine cazip finansal çözümler sunmaktadır.

ING kurum maaş ödemeleri ürünü kapsamında anlaşmalı çok sayıdaki şirket ve kurumun çalışanlarına ayrıcalıklar sağlamaktadır.

Maaş ödemelerini ING aracılığıyla gerçekleştiren firmaların çalışanları, ING Mobil ve İnternet Şubesinde yaptıkları tek seferlik ve düzenli EFT/havale işlemleri için ücret ödememektedir. Ayrıca, oluşturulan dijital süreçle, maaş müşterilerinin TL vadesiz mevduat hesap ve özlük açılışlarını, şubeye gelmeden yapabileme olanağı sunulmuştur. ING'nin maaş müşterilerine sunduğu hizmetler, her zaman ve her yerde bankalarına ulaşabilecekleri, kolay ve hızlı finansal çözümler bulabilecekleri bir yapıya sahiptir.

ING, çoklu kanal stratejisi doğrultusunda verimli iş birlikleri oluşturmuştur.

ING, 2012 yılından bu yana Türkiye'nin önde gelen markalarıyla hem tüketici finansmanı hem de kredi kartı alanında, çoklu kanal stratejisi paralelinde verimli iş birlikleri oluşturmuştur.

Mağaza içi ürün finansmanının yanında online alışverişlerde de taksitle ödeme fırsatı sunan ve online kredi kullanımını kolaylaştıran ING Alışverişçi, yeni iş birlikleri ile alışveriş platformlarında büyütmesini sürdürmektedir.

ING Alışverişçi, ING'nin iş birliği yaptığı online perakendecilerden alışveriş yapan müşterilere, kredilerini online kullanabilme kolaylığı sağlamış; firmalara ise çoklu kanal stratejilerini destekleyen kolay ve masrafsız bir ödeme alternatifi sunmuştur.

ING taşıt kredilerinde müşterilerinin taleplerini karşılamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmiştir.

2022 yılında devam eden stok ve araç bulmadaki soruna çözüm olarak, 15 Eylül 2022 tarihinden itibaren araç alım-satımı konusunda faaliyet gösteren firmalara ilk tescilden sonra 6.000 km ve 6 ay satış yasağı getirilmiştir. Düzenleme ile canlanmanın izlendiği piyasada, ING sektörel iş ortaklarıyla müşterilerin taleplerini karşılamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmiş; sıfır faiz kampanyaları, 3 ay erteleme imkânı ve iş ortaklarının lansmanlarına özel fırsatlar sunmuş, müşteri bazlı kampanyalar yürütmüştür.

2023 yılının ilk aylarında taşıt kredilerinde iyi bir hacim yakalanmıştır. Lansmanlara özel kampanyalar kapsamında, ING iş ortağı bir markanın elektrik teknolojili hibrit araçlarına finansman sağlanmıştır. Ayrıca ülkemizde faaliyet göstermeye başlayan elektrikli araç markalarıyla da yılın son çeyreğinde ilişki kurulmuştur.

ING, MÜŞTERİ DENEYİMİNİ STRATEJİK BİR ÖNCELİK OLARAK BELİRLEMİŞTİR.

2. el piyasasının güvenilir bir adresi olan Vavacars ile iş ortaklığı kurulmuş; Otokoç ile görüşülmeye başlanmıştır. 2023 ortasında bakiyeye yönelik getirilen büyüme kısıtı ve maliyetlerdeki artışların kredileri olumsuz etkilemesine rağmen, yıl sonu itibarıyla 2022'ye yakınsayan bir başarı elde edilmiştir.

Konut kredilerinde sektörün üzerinde büyüme gerçekleşmiştir.

ING rekabetçi değer önerisiyle konut finansmanı sektörünün dünyadaki öncü kurumları arasındadır. Bu uzmanlığını tüm ülkelerde etkin şekilde kullanan ING, potansiyeli yüksek olan Türkiye konut kredisi sektörünün sağlıklı büyümesine katkı sağlamaya 2023 yılında da devam etmiştir.

Bu bağlamda ING 2023'ün yılında hızla değişen emlak piyasası koşullarına uyum göstererek, sunmuş olduğu alternatiflerle müşterilerinin ev sahibi olma hayallerini gerçekleştirmelerine destek olmuştur.

Müşteri memnuniyetini merkeze alacak şekilde müşteri deneyimini iyileştirmeye devam eden ING, hayata geçirdiği çalışmalar sonucunda konut kredisi hacminde ve pazar payında büyüme göstermiştir.

Turuncu Hesap, müşteri sayısı ve hacim bazında istikrarlı bir biçimde büyümeyi sürdürmektedir.

Turuncu Hesap, vade bekleme zorunluluğu olmadan birikim yapma imkânı veren bir serbest tasarruf hesabıdır. ING'nin büyüme stratejisinin önemli bir bileşeni olarak 2011 yılı ocak ayında piyasaya sunulan Turuncu Hesap, o tarihten bu yana Banka'nın mevduattaki lokomotif ürünü olmaya devam etmektedir.

Turuncu Hesap, mevduat tabanının genişletilmesinde ve müşteri sayısının artırılmasında önemli bir rol üstlenmiştir. 2023 yıl sonu itibarıyla 3 milyondan fazla müşteri tarafından kullanılan Turuncu Hesap, ING'nin müşteri deneyim ve taleplerine yanıt vermede ulaştığı yüksek mutlu müşteri oranı ile de ön plana çıkmaktadır.

Banka, 2020 yılı ikinci yarısında müşterilere sunduğu Turuncu Altın Hesabı ile Türkiye'deki tasarruflar içerisinde önemli paya sahip olan altın tasarrufunu da Turuncu Hesap çatısı altına eklemiştir.

Turuncu Altın Hesabı, kısa sürede grubundaki en yüksek büyüklüğe sahip ürün konumuna ulaşmıştır.

ING, müşteri deneyimini stratejik bir öncelik olarak belirlemiştir.

Hem global hem de yerel stratejisinde mükemmel müşteri deneyimi sunmak olan ING, bu stratejiyi dijital kanallarına yönelik yatırımları ile desteklemekte, müşterilerine kolay, hızlı ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunmayı hedeflemektedir.

Müşterinin sesi tüm iş ekiplerinin öncelikli hareket noktası olup müşterilere verilen hizmetler; ürün, kanal ve müşteri yolculuğu bazında izlenmekte, müşteri geri bildirimleri ve memnuniyet skorları yakından takip edilmektedir.

ING, rekabetin yoğunlaştığı kredi kartlarında proaktif ürün ve hizmet sunmaktadır.

ING, 2023 yılında da kredi kartları alanında, nakit akışlarını daha verimli bir şekilde yönetebilmelerini sağlayacak uygulamalarla müşterilerinin yanında olmaya devam etmiştir.

Bankasürans

ING, sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri satış ve satış sonrası hizmetlerini, şubelerinden ve alternatif dağıtım kanallarından;

- Hayat sigortası branşı ve bireysel emeklilik ürünleri için NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.
- Hayat-dışı branşı sigorta ürünleri için Zurich Sigorta A.Ş. acentesi olarak sunmaktadır.

ING'nin bankasürans kanalı toplam hayat ve hayat-dışı sigortalar prim üretimindeki pazar payı, 2023 yılı sonu itibarıyla %1^(*) civarında gerçekleşmiştir. Hayat sigortası ürünlerinde yaklaşık 300 bin, hayat dışı sigorta ürünlerinde yaklaşık 115 bin, bireysel emeklilik ürünlerinde ise yaklaşık 160 bin müşteri ING'yi tercih etmiştir.

ING'nin uyguladığı dijitalleşme ve zahmetsiz bankacılık anlayışına paralel olarak, sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerinin ING Mobil'den sunulmasına yönelik çalışmalara yıl boyunca devam edilmiştir.

ING müşterileri, Tamamlayıcı Sağlık, Konut Eşya veya Hastalıkta Sağlıkta gibi birçok sigorta ürününü yenilenen ING Mobil kanalıyla kolay ve zahmetsiz bir şekilde kendileri satın alabilmektedir. Ayrıca, bireysel emeklilik, kasko, konut gibi detaylı ürünlerde Cebimdeki Danışman'ın uzman danışmanların desteğine başvurabilmektedirler.

^(*)Türkiye Sigorta Birliği tarafından yayımlanan, satış kanalı bazında aylık sektör prim üretimi raporları üzerinden hesaplanmıştır.

ING’NİN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

BANKACILIĞIN GELECEĞİNİN MOBİLDE OLDUĞUNA İNANAN ING, MOBİL BANKACILIĞI STRATEJİSİNDE ÖNCELİKLENDİRMİŞTİR.

ING, 2023 yılında lansmanını yaptığı Turuncu Patiler Sigortası ürünüyle, tüm sigorta ihtiyaçlarında yanında olduğu müşterilerinin can dostları için de güvence sağlamaya başlamıştır. Turuncu Patiler Sigortası’yla müşteriler, evlerindeki patili dostlarının tüm sağlık ve rutin kontrol ihtiyaçları için veteriner masraflarını düşünmek zorunda kalmadan, güvenle tedavilerini yaptırabilmektedir.

ING Taksitle ürünüyle müşterilerinin alışverişlerini 36 aya kadar taksitlendirmesine imkân tanıyan ING, 2023 yılından itibaren bu kredilerle beraber müşterilerine Konut Eşya Sigortası da sunmaya başlamıştır. Bu ürün, müşterilerin yeni satın aldıkları ve halihazırda evlerinde olan tüm eşyalarını yangın, deprem, sel, su baskını ve hırsızlık gibi tüm risklere karşı güvence altına almaktadır.

ING, sigorta ve bireysel emeklilik alanında, ürün çeşitlendirmenin yanı sıra satış ve satış sonrası hizmetler sunmak amacıyla müşterileri odağına alan iş süreçlerini her yıl daha da geliştirmekte ve iyileştirmektedir.

Dijital Bankacılık

Dijital dönüşümü stratejisinin merkezine alan ING, dijital gücü ve zahmetsiz bankacılık anlayışı ile kalıpların dışında bankacılık ürün ve hizmetleri geliştirmekte, müşterilerine hayatın içinde çözümler sunmaktadır. Banka, üstün müşteri deneyimini, “kolay, anında, ilgili ve kişisel hizmet” olarak tanımlarken, yatırımlarını da bu doğrultuda şekillendiriyor. Türkiye’nin lider dijital kurumu olma hedefinde ilerlemekte ve her geçen gün artan işlem seti ve fonksiyonlarla müşterilerine mobil uygulama ve dijital kanallarından hizmet kalitesini artırmaya devam etmektedir.

ING müşterileri, günlük bankacılık ihtiyaçlarını her geçen gün daha da artan bir oranda dijital kanallar üzerinden gerçekleştirmektedir. ING Mobil, ing.com.tr, İnternet Şubesi, INGo ve Cebimdeki Danışman ING’nin hizmet sunduğu dijital bankacılık kanallarını oluşturmaktadır. ING ürün satışlarının yaklaşık olarak %80’ini mobil ve dijitalden sağlamaktadır. Müşterilerimizin %50’sinden fazlası Dijital Müşteri Edinimi deneyimi ile ING’li olmaktadır.

Mobil Bankacılık (ING Mobil)

Bankacılığın geleceğinin mobilde olduğuna inanan ING, mobil bankacılığı stratejisinde önceliklendirmiştir. ING, müşterilerinin ihtiyaçlarını yakından takip ederek daha kolay ve zahmetsiz bir bankacılık deneyimi sunmak için mobil uygulaması ING Mobil’i 2023 yılında yenilemiştir. ING Mobil’in hayatı kolaylaştıran yeni özellikleriyle daha hızlı, güvenilir, kişiselleştirilmiş ve uçtan uca farklı bir bankacılık deneyimi yaşatmaktadır. Dijital müşterilerimizin %90’ı sadece ING Mobil kullanmaktadır.

ING Mobil’e eklenen yeni finansal ürün ve hizmetlerin yanı sıra ING Mobil kullanıcısının tasarımsal anlamda da kusursuz bir deneyim yaşaması hedeflenmiş, bankacılık deneyimi pürüzsüz hale getirilmiştir. Yenilenen ING Mobil ile birlikte müşteri memnuniyetimiz 5 puan daha artarak %94’e çıkmıştır.

Yenilenen Turuncu Ekstra deneyimi, yeni eklenen Halka Arz gibi finansal ürün ve hizmetlerin deneyimleri kullanıcılar tarafından ilgiyle karşılanmıştır. Yenilenen Turuncu Ekstra gibi finansal ürün ve hizmetlerin yeni deneyimleri kullanıcılar tarafından ilgiyle karşılanmıştır. Dijital Slip alma özelliğinin eklenmesiyle müşteriler basılı slip alma tercihlerini kolayca güncelleyebilmekte ve kâğıt israfını engelleyerek çevreye katkı sağlamaktadır. Yeni ING Mobil kullanıcıları tek tıkla işlemlerine, kampanyalarına ve ürünlerine erişebilmekte, varlık ve borçlarını kapsayan finansal durumlarını grafikler ile kolayca gözden geçirebilmekte, aynı sayfada ürün ve işlemlerini görüntüleyebilmektedir.

Fatura ödemeleri ING Mobil’in özet ekranına eklenen kısa yollar ile hızla gerçekleştirilebilmekte, finansal durumum sayfasından kolay ve anlaşılır grafik görünümü ile TL, USD, EUR para birimleri kırılımında tüm veriler görüntülenmektedir. Kullanıcılar, para transferlerini transfer yapacakları hesaba ait IBAN bilgisini kameradan okutarak gerçekleştirebilmektedir.

Yenilenen ING Mobil’de kullanıcılara sunulan “Turuncu Ekstra” deneyimi, International Business Awards’ta ING’ye “Yılın En İyi Ürün ve Servis Tanıtımı” kategorisinde Bronz Stevie kazandırmıştır. ING Mobil ; kullanıcılarının yorum ve önerileri ile hiç durmayan gelişimine önümüzdeki dönemde de devam edecektir.

YENİLİKÇİ BİR DİJİTAL DANIŞMANLIK TEKNOLOJİSİ HİZMETİ OLAN CEBİMDEKİ DANIŞMAN, DİJİTALE İNSAN DOKUNUŞU GETİREN ÖZEL BİR UYGULAMADIR.



Cebimdeki Danışman

Yenilikçi bir dijital danışmanlık teknolojisi hizmeti olan Cebimdeki Danışman; ING müşterilerine görüntülü görüşme teknolojisi ile ING Mobil üzerinden danışmanlara uzaktan bağlanarak yatırım, sigorta, bireysel emeklilik, kredi ürünleri, Kur Korumalı TL Hesap ve emekli maaş taşıma işlemleri ile ilgili bilgi almak ve işlemlerini kolayca gerçekleştirme imkânı sunmaktadır. Cebimdeki Danışman, sunduğu hizmet kapsamıyla sektörde ilk ve tek olup, dijitalde insan dokunuşu getiren özel bir uygulamadır.

Müşterilerinin uzman tavsiyesine ihtiyaç duyabileceği çok adımlı işlemleri Cebimdeki Danışman'a dâhil eden ING, Cebimdeki Danışman'ı bir dijital şube olarak konumlandırmıştır. Cebimdeki Danışman haftanın 7 günü gece 00.00'e kadar hizmet sunmakta; hizmet kapsamını da bu bağlamda sürekli olarak genişleterek müşterisine uçtan uca pürüzsüz bir deneyim vaatmektedir.

2023 yılında Cebimdeki Danışman aracılığıyla ayda 149 binden fazla görüşme gerçekleşti ve memnuniyet anketine katılan müşterilerimizin yaklaşık %90'nı görüşmelerinden mutlu ayrıldığını belirtti. Müşteriler bu yıl en çok Kur Korumalı Mevduat Hesabı ile Cebimdeki Danışman'a bağlandı.

Akıllı Bankacılık Robotu: INGo

INGo, ING'nin yapay zekâ ve doğal dil işleme teknolojisi destekli chatbot'udur.

Akıllı Bankacılık Robotu INGo'ya, ING Mobil üzerinden 7/24 ulaşılabilmektedir. Müşteriler, 600'den fazla konu başlığında bankacılık ve ING ile ilgili tüm konularını yazışarak çözümlerken, sorularına hızlı ve kolay yanıt bulabilmektedir. Müşteriler ihtiyaçları doğrultusunda INGo ile Canlı Destek'e bağlanarak müşteri temsilcilerimizle 7/24 canlı bir şekilde görüşerek bankacılık işlemleri ile ilgili sorunlarına çözüm bulabilmektedir.

INGo'ya 2023 yılında finansal işlem eklemeleri yapılmış, müşterilerin işlem çeşitliliği her geçen gün artırılmıştır.

Müşteriler; bankacılık ürünleri ile ilgili özet bilgilere tek tıkla erişebilmekte, kredi kartı borç ödemesi, kredi başvurusu, hesap hareketleri görüntülemesi gibi işlemleri bu özet üstünden kolaylıkla yapabilmektedir.

INGo; uzaktan müşteri edinimi, Kolay Adres, QR işlemleri, Cebimdeki Danışman gibi güncel bankacılık teknolojileri ile ilgili sorulara cevap verebilmekte ve hesap açma, adres ve iletişim bilgileri güncelleme, emekli promosyon ödemeleri, BES görüntüleme, kredi erken kapama, şifre güncelleme gibi önemli işlemleri tamamlayabilmektedir. Ek olarak INGo, kullanıcıya ön onaylı kredi teklifi sunarak müşteri özelinde sunulan kredi teklifini değerlendirme fırsatı tanımaktadır.

ING Mobil müşterilerinin %35'i finansal işlemleri için INGo'yu aktif olarak kullanıyor. INGo bu yıl 880 bin müşterinin bankacılık işlemlerinde destek olarak 4,8 milyon kez konuşma gerçekleştirdi.

2023 yılında INGo üzerinden en çok destek alınan konuların başında İhtiyaç Kredisi, E-Turuncu Hesap ve Şifre alma işlemleri gelmiştir.

INGo, 2024 yılı içerisinde yeteneklerini geliştirerek büyümeye ve kullanıcıları ile kişisel iletişimler kurarak proaktif olmaya devam edecektir. Hayata geçirilecek yeniliklerle müşterilerin ihtiyaçlarına uygun öneriler proaktif olarak INGo tarafından önerilmeye başlanacaktır. Müşterilerin kullanım alışkanlıklarına uygun ürün sunumu ve tavsiyeler yapılacak, acil nakit ihtiyaçlarına karşı hazırlıklı olmaya ve akıllı finansal kararlar almaya yönlendirmeler gerçekleştirilecektir.

ING’NİN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING MARKA STRATEJİSİNE UYGUN OLARAK; ZAHMETSİZ BANKACILIK ANLAYIŞIYLA SUNULAN AVANTAJLAR, KALIPLARIN DIŞINDAKİ ÜRÜN VE HİZMETLER VE BU ÜRÜNLERİ GELİŞTİRİRKEN SUNULAN HAYATLA İÇ İÇE ÇÖZÜMLERİ 2023 YILI GERÇEKLEŞTİRİLEN İLETİŞİM ÇALIŞMALARINA TAŞINMIŞTIR.

MARKA STRATEJİSİ

BİR DİZİ HİKÂYE

ING marka stratejisine uygun olarak; zahmetsiz bankacılık anlayışıyla sunulan avantajlar, kalıpların dışındaki ürün ve hizmetler ve bu ürünleri geliştirirken sunulan hayatla iç içe çözümleri 2023 yılı gerçekleştirilen iletişim çalışmalarına taşınmıştır. İletişim çalışmalarının stratejik yaklaşımı “Bir Dizi Hikâye” konsepti altında işlenerek, hedef kitleye “yanındayım” mesajı verilmeye odaklanılmıştır.

Ezgi Mola’nın hayatının en büyük parçalarından biri olan oyunculuk yetkinliği ön plana çıkarılarak Türk dizilerinin içerisinde, ING ürün ve hizmetleri hem samimi hem de eğlenceli bir şekilde anlatılmıştır.

Bu filmlerde; ING Taksitle, Cebimdeki Danışman, e-Turuncu Hesap ve yenilenen ING Mobil ürün ve hizmetlerine yer verilmiştir.

Cebimdeki Danışman

Bir Dizi Hikâye çatısı altında “Polisiye Dizi” iletişimiyle Cebimdeki Danışman hizmeti anlatılmıştır. ING müşterilerine; şubeye gitmeye gerek kalmadan, istedikleri yerde istedikleri zaman görüntülü görüşmeyle uzmanlara bağlanarak bankacılık işlemlerini kolayca, yüz yüze yapabilecekleri mesajı verilmiştir.

Emekli Promosyonu

Bir Dizi Hikâye çatısı altında “Polisiye Dizi” iletişiminin sonuna Tag-On formatıyla emekli promosyonu mesajı eklenmiştir. Emekli maaşını ING’ye taşıyanlara verilecek olan nakit promosyon duyurulmuştur.

e-Turuncu Hesap

Bir Dizi Hikâye çatısı altında “Bereketli Topraklar” iletişimiyle, vade bekleme derdinin olmaması, dilediğinde para çekip yatırılabilmesi ve yüksek faiz oranlarıyla birikim yaparken aniden ortaya çıkan fırsatların değerlendirebileceği gibi avantajlar sunan e-Turuncu Hesap anlatılmıştır.

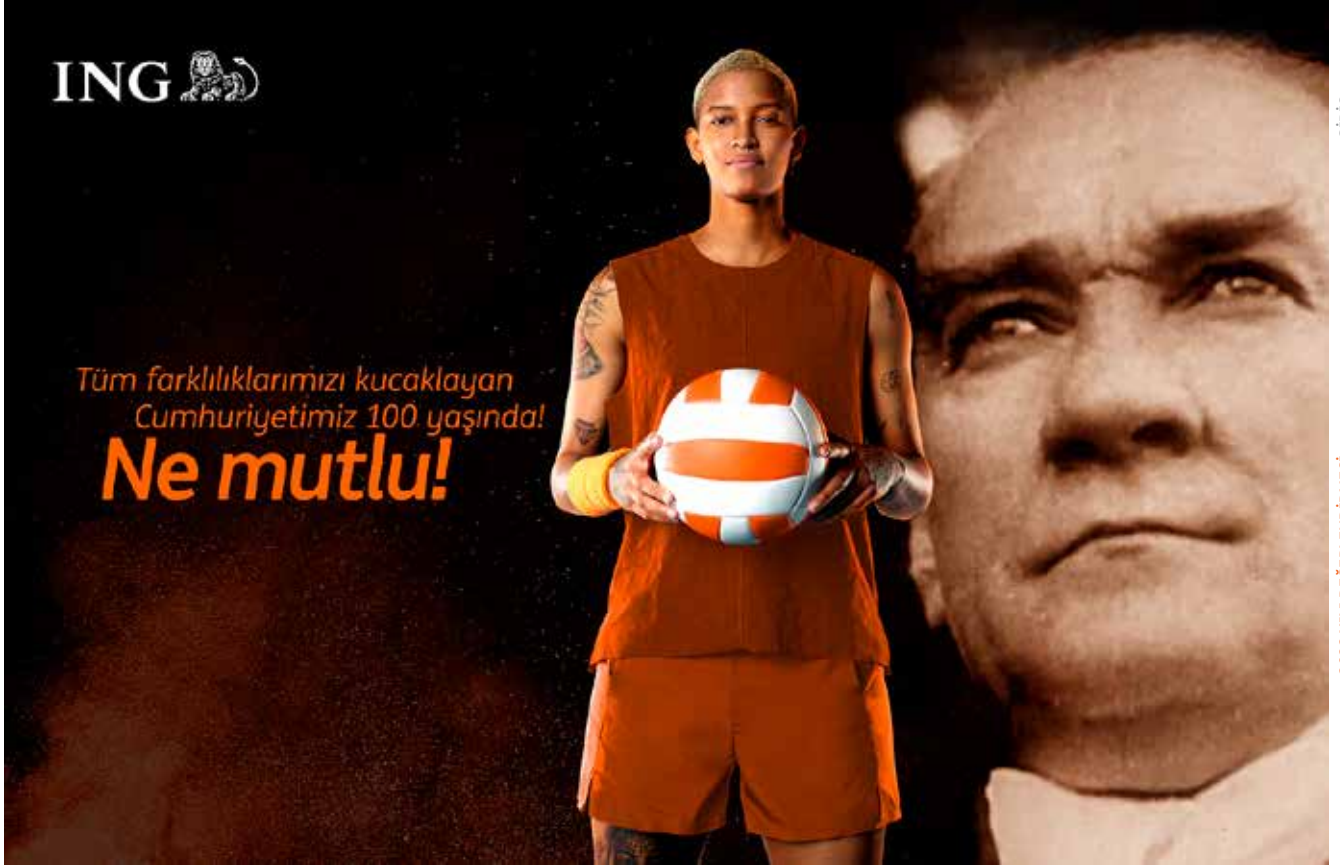
ING Taksitle

Bir Dizi Hikâye çatısı altında “Sevdanın Bedeli” iletişimiyle peşin fiyatına 36 aya varan taksit imkânı sunan ING Taksitle ürünü anlatılmıştır. Yaz aylarında yayına giren filmde, evlilik planları yapan hedef kitleye seslenilmiş ve ürünü henüz bilmeyen kitleye masrafları dert etmeye gerek olmadığı mesajı verilmiştir.

ING Mobil

Bir Dizi Hikâye çatısı altında “Mucize Dokunuş” iletişimiyle, ING Mobil’in yenilendiği haberi verilmiştir. Ayrıca filmde, yenilenen ING Mobil’le her işlemin çok daha kolay olduğu vurgulanmış ve Cebimdeki Danışman’ın gece gündüz her soruyu canlı canlı cevapladığına eğlenceli bir dille değinilmiştir.





ÖZEL GÜNLER

Para Mevzuları

Türkiye’de finansal okuryazarlığı artırmak amacıyla hizmet eden ING YouTube kanalında finans ve bankacılık konuları herkesin anlayabileceği bir dilde tartışılmaya devam edilmiştir. Çok sayıda uzmanın yer aldığı, “Para Mevzuları” video serileriyle finansal okuryazarlık farkındalığı artırılmıştır. Bu kapsamda; temel bankacılık, krediler, dijital bankacılık, yatırım ürünleri, borsa, KOBİ dijital, mevduat ürünleri gibi pek çok konu uzmanlar tarafından anlatılmış, sosyal medyanın en çok konuşulan bankacılık konuları tartışılmış, en sık sorulan sorulara cevap aranmıştır. 6 Şubat’ta gerçekleşen deprem felaketinin ardından, gelişen sorunlar ve ekonomik yansımalarına yönelik konular da gündeme alınarak bölge halkına yardımcı olmak amaçlanmıştır.

Basketbol Sponsorluğu

Türkiye basketbolunun değişmeyen rengi ING’nin, 2023 yılında kadın basketbol ligi isim, erkek basketbol ligi ana sponsoru olduğu duyurulmuştur. Filmde, basketbolun her şeyin mümkün olduğu bir spor olduğu vurgulanmış, bu sporu diğer sporlardan ayıran özellikler anlatılmıştır. Ayrıca basketbolun kalıpların dışında bir spor olması üzerinde durularak ING ile ortak taraflarına odaklanılmıştır.

8 Mart

8 Mart Dünya Kadınlar Günü’nde, 6 Şubat’ta gerçekleşen deprem felaketinin ardından deprem bölgesindeki kadınlara yardımcı olmak amacıyla gerçekleştirilen yardım faaliyetleri anlatılmıştır. Depremden etkilenen kadınlara her zaman yanlarında olunacağı sözü verilmiştir. Ayrıca ING’nin bölge kadınlara her zaman destek olacağı ve bunun için yeni çalışmalar yapacağı mesajı verilmiştir.

Umutla Bağlıyız

ING’nin, 6 Şubat’ta gerçekleşen deprem felaketini unutmayacağı ve destek amaçlı çalışmak, bölge halkına umut olmak için elinden geleni yapacağı vurgulanmıştır. Yapılan çalışmalarda “umut” anahtar kelimesinden yola çıkılmış ve bununla bağdaşan “Umutlu Bağlıyız” söylemi iletişime taşınmıştır. İletişimde taşıyıcı görsel olarak parmağa bağlı bir ip görseli kullanılmıştır.

ING'NİN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

TÜRKİYE BASKETBOLUNUN DEĞİŞMEYEN RENGİ ING'NİN, 2023 YILINDA KADIN BASKETBOL LİĞİ İSİM, ERKEK BASKETBOL LİĞİ ANA SPONSORU OLDUĞU DUYURULMUŞTUR.



23 Nisan

Atatürk'ün çocuklara armağan ettiği 23 Nisan'da, "Umutla Bağlıyız" konsepti içerisinde ING'nin depremden etkilenen çocuklar için yaptıkları, tıpkı Atatürk gibi çocuklara umut olmak amacıyla çalışacağı ve çocukların hayal kurmaya devam etmesi için var gücüyle çalışacağı mesajı verilmiştir.

19 Mayıs

19 Mayıs Atatürk'ü Anma, Gençlik ve Spor Bayramı'nda "Umutla Bağlıyız" çatısı altında ele alınan filmde, ING; deprem felaketinden etkilenen sporcu gençlere Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün sözleriyle seslenmiştir ve Hataylı basketbolcu genç kızlara umut olmak amaçlanmıştır.

29 Ekim

Cumhuriyetin 100. Yaş gününde, Türk Milli Voleybol Takımının başarılı oyuncusu Melissa Vargas'la bir araya gelinmiş ve Cumhuriyet Bayramı coşkuyla kutlanmıştır. Hazırlanan filmde, ING'nin cumhuriyetin izinden giderek tüm farklılıkları kucakladığı mesajı üzerinde durulmuştur. Cumhuriyetin kutlanma nedenlerinin izleyicilere aktarıldığı iletişimde, cumhuriyetin bir millete özgürce yaşama imkânı verdiği, tüm bireylere hayallerine ulaşabilmeleri için eşit fırsatlar sunduğu anlatılmıştır.

24 Kasım

24 Kasım Öğretmenler Günü'nde genç, yaşlı, kadın, erkek demeyerek tüm farklılıkları kucaklayan ve eşit yaşama imkânı sunan, hayallere ulaşmak için eşit fırsatlar yaratan Başöğretmenimiz Mustafa Kemal Atatürk başta olmak üzere; onun izinden giderek ülkemizin her yerinde eşit fırsatlar yaratmak için çalışan tüm öğretmenlerimizin günü kutlanmıştır.

ING KOBİ DİJİTAL SEKTÖRE YENİ VE FARKLI BİR SOLUK GETİRMİŞTİR.



TÜZEL BANKACILIK

ING Tüzel Bankacılık, Tüzel Bankacılık Merkezleri, sahip olduğu KOBİ Dijital yapılanması, yenilenen organizasyon yapısı ve yeni oluşturulan “Uzaktan Hizmet Modeli” ile benzersiz bir müşteri deneyimi sunmaktadır.

2023 yılında mevduat ve kredi tabanını büyümeye devam etmiştir. ING Tüzel Bankacılık satış organizasyonu; Tüzel Bankacılık Merkezleri ve Uzaktan Hizmet Modeliyle desteklenmektedir.

Uzaktan Hizmet Modeli sektöre farklı bir soluk getirmiştir.

ING, şubeye gitmek için zamanı olmayan, daha hızlı, kaliteli ve masrafsız hizmet almayı bekleyen küçük ve orta boy işletmeler için uzaktan hizmet modelini hayata geçirmiştir. Bu platform aracılığıyla müşterilere, ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak benzersiz bir dijital deneyim sunulmaktadır.

ING'nin KOBİ Dijital Bankacılık alanındaki hedefi; ülke ekonomisinin temelini oluşturan çeşitli sektörler, öncelikli olarak belirlediği profesyonel meslek gruplarına ve her ölçekten esnafa, çağdaş bankacılık ürün ve hizmetlerini etkin şekilde sunmaktır.

ING KOBİ Dijital, yolculuğuna 2022 yılında başlamış; üreten ve büyüyen işletmelerin çözüm ortağı olarak tüzel müşterilerin finansmana erişimini kolaylaştırmıştır.

ING KOBİ Dijital, şahıs firmaları için “Anında Kredi” ve “Uzaktan Müşteri Kazanım” hizmetlerini 2022 yılında hayata geçirmiştir. Ayrıca, e-Turuncu, Hızlı POS gibi ürünlerde ulaştığı dinamizmi tüm tüzel ürün ve süreçlere yaymayı hedefleyen çalışmalar yürütmektedir. Bu hedef doğrultusunda, müşteri memnuniyetini artırmak, müşterilerin bankacılık ürünlerinden en hızlı ve kolay şekilde faydalanmalarını mümkün kılmak amacıyla pek çok alanda yeni dijital süreçler kurgulanmaktadır.

Mükemmel müşteri deneyimi sunabilmek amacıyla Tüzel Bankacılık bünyesinde “İş Geliştirme ve Portföy Yönetimi Direktörlüğü” kurulmuştur.

Müşterilerin Banka'ya kazandırılmasından finansal ürün ve hizmetlerin sağlanmasına kadar olan yolculuğun kusursuzlaştırılması, hayat kolaylaştıran süreçlerin tasarlanması ve uygulamaya alınması amacıyla “İş Geliştirme ve Portföy Yönetimi Direktörlüğü” oluşturulmuştur.

Potansiyel müşterilerin Bankamıza kazandırılması, analitik yaklaşımla müşteri odaklılığın sürdürülmesi, hedeflenen ürün ya da hizmetin son kullanıcıya ulaştırılması ve bu hizmetlerin optimizasyonuna kadar her aşama, ekibin faaliyetleri arasındadır.

Yenilikçi ve proaktif bir yaklaşımla teknolojinin imkânlarını kullanarak ve veriye dayalı karar vermeyi merkezine alarak müşteri ihtiyaçlarını anlamak ve kusursuz müşteri deneyimi sunmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Dijital dönüşüm yatırımlarıyla ING Tüzel Bankacılık, müşteri deneyimini bir adım ileri taşımıştır.

ING Tüzel Bankacılık, müşteri işlemlerinin hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesine yönelik uygulamalar geliştirerek dijital bankacılık hizmetlerinde önemli bir yol kat etmiştir. Müşterilerin, Bankacılık işlemlerini istedikleri yer ve zamanda gerçekleştirebilmelerini sağlayan mobil bankacılık hizmetlerine önemli yatırımlar yapmış, kusursuz müşteri deneyimine odaklanan dijital süreçler ve çözümler, ING Tüzel Bankacılığın yenilikçi yaklaşımının temelini oluşturmuştur.

ING Tüzel Bankacılık, sektördeki dijitalleşme sürecinde önümüzdeki yıllarda da rekabetçi bir oyuncu olmaya tüm hızıyla devam edecektir.

ING'NİN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING KURUMSAL BANKACILIK, ING GRUBU'NUN GLOBAL AĞININ KATMA DEĞERİNİ, REKABET ÜSTÜNLÜKLERİNİ VE ULUSAL PİYASALARDA EDİNDİĞİ DENEYİM VE YETKİNLİKLERİ BİR ARAYA GETİREREK KURUMSAL MÜŞTERİLERİNİN FİNANSAL İHTİYAÇLARINI KARŞILAMAKTADIR.



Sürdürülebilirlik faaliyetlerini 2023 yılında da artırmaya ve yaygınlaştırmaya devam etmiştir.

Sürdürülebilirliği işinin kalbine alan ING Tüzel Bankacılık, sürdürülebilirlik bağlantılı faaliyetlerin büyümesi ve tabana yayılması için çeşitli ürün ve hizmetler sunmaktadır.

ING Tüzel Bankacılık farklı kurumlarla ortak çalışmalara imza atarak mevcut faaliyetlerinin gücü ve etkisini artırmaya odaklanmıştır; bunun örneklerinden biri olarak EBRD ile kredi anlaşması imzalamıştır. ING Tüzel Bankacılığın faaliyetleri, geleneksel bankacılık anlayışının ötesine geçerek daha sürdürülebilir bir geleceği desteklemeye devam edecektir.

ING Tüzel Bankacılık, her türlü piyasa koşulunda müşterilerinin yanında olmaya devam edecektir.

Derin ve çok yönlü sektör tecrübesi ve güçlü finansal yapısıyla ING Tüzel Bankacılık, her türlü piyasa koşulunda müşterilerini destekleyecek ekonomik ve finansal çözümler sunmaktadır.

Hem mevcut hem de potansiyel müşterilerine sunulan kapsamlı ürün ağı ve hizmetleriyle her zaman müşterilerin ticari başarılarını ve finansal hedeflerini desteklemeyi hedeflemektedir. ING Tüzel Bankacılık, müşterilerin sektörel ihtiyaçlarına yanıt veren kişiselleştirilmiş çözümler sunmaya ve değişen finansal koşullarına uyumlu stratejiler geliştirmeye odaklanırken; dünyadaki ve Türkiye'deki değişimleri de dikkatle takip ederek bunlara hızla ayak uydurabilmek adına operasyonel ve teknolojik altyapısını sürekli olarak yenilemektedir.

KURUMSAL BANKACILIK

ING, Kurumsal Bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı sektörlerden farklı ölçek ve yapıdaki çok sayıda müşteriye kaynak aktararak ülke ekonomisinin gelişmesini desteklemektedir.

ING Kurumsal Bankacılık, ING Grubu'nun global ağının katma değerini, rekabet üstünlüklerini ve ulusal piyasalarda edindiği deneyim ve yetkinlikleri bir araya getirerek kurumsal müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Uluslararası bir banka olmanın getirdiği avantajlardan yararlanan ING, Kurumsal Bankacılık alanında ulaştığı yüksek hizmet kalitesi ve sürdürülebilir büyüme potansiyeli ile geniş bir müşteri portföyüne kapsamlı finansal hizmetler vermektedir.

ING'nin Kurumsal Bankacılık iş kolundaki zengin ürün gamı; kurumsal müşterilere özel tasarlanan proje ve ticaret finansmanı, sürdürülebilir finansman, hazine ürünleri, yurt içi ve uluslararası nakit yönetimi gibi ürün ve hizmetlerden oluşmaktadır.

Müşteri memnuniyetini odak noktasında tutan ING Kurumsal Bankacılık'ın önceliklerinin başında, dijital kanalların etkin kullanımını teşvik ederek kurumsal müşterileri için nitelikli çözümler üretilmesi yer almaktadır.

ING Kurumsal Bankacılık, 2023 yılında çözüm odaklı yaklaşımını sürdürmüş, uzman ekipleri ile etkin bir risk yönetimi sergilemiştir. ING kredi ve sendikasyon işlemleri piyasasının da aktif katılımcısı olmaya devam etmiştir. İş modellerini ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa eden ING, bu alanda değişime liderlik etmeyi ve sektöre örnek teşkil edecek uygulamaları hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

2023 yılı, ING'nin sürdürülebilir finansman alanındaki global öncülüğünü Türkiye'de de sürdürdüğü önemli bir yıl olmuştur. ING Kurumsal Bankacılık, yıl boyunca müşterilerinin sürdürülebilir finansman kaynaklarına ulaşmalarını destekleyen farklı ürünler ve danışmanlık hizmetleri sunmuş, pek çok başarılı işleme imza atmıştır. ING, aynı zamanda sürdürülebilirlik alanındaki bilgi birikimi ve tecrübesini kurduğu iş birlikleriyle de paylaşmayı, yaratılan sinerji ile pozitif etkisini arttırmayı hedeflemiştir.

ING HEM TÜRKİYE MERKEZLİ ŞİRKETLERE HEM DE TÜRKİYE'DE FAALİYET GÖSTEREN ÇOK ULUSLU ŞİRKETLERE, ING'NİN GEREK TÜRKİYE'DEKİ GEREKSE GLOBAL ÖLÇEKTEKİ YETKİNLİKLERİNİ KULLANARAK HİZMET SUNMAKTADIR.

Kurumsal Müşteriler

Ürün ve hizmet planlamasında müşteri odaklı bir perspektif çizen ING, bütün faaliyetlerinde müşterilere en kaliteli hizmeti sunma prensibini kılavuz edinmiştir.

ING hem Türkiye merkezli şirketlere hem de Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu şirketlere, ING'nin gerek Türkiye'deki gerekse global ölçekteki yetkinliklerini kullanarak hizmet sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık alanında uzman kadrosu, geniş ürün yelpazesi, çözüm odaklı yaklaşımı ile hızlı ve özel çözümler sunan ING, geçmiş yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da reel sektöre finansal kaynak sağlanması konusunda desteğini sürdürmüştür.

ING; Türkiye merkezli kurumsal müşterilerin yurt dışı işbirliklerini, yurt dışı projelerini ve ihracatlarını da odağına alarak, yurt dışındaki ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik finansal kaynak ve hizmetler sağlamaktadır. Aynı zamanda ING Grubu, Türk şirketlerinin yurt dışı açılımlarını da desteklemekte, müşterilerini ING global ağına avantajlarından faydalandırmaktadır.

Yaklaşık 40 ülkede faaliyet gösteren ING Grubu'nun, çok uluslu müşterilerle global ilişkileri bulunmaktadır. Bu kapsamda, söz konusu firmalara Türkiye'deki faaliyetleri için, global ana ortaklarının ING Grubu'ndan aldığı hizmet kalitesinde, çözüm odaklı finansal ürünler ve hizmetler sunulmaktadır.

ING Kurumsal Bankacılık bünyesinde Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu firmalara hizmet sunan özel bir ekip bulunmaktadır.

Finansal Kurumlar

ING; dünya çapında birçok banka ve finans kurumuyla güçlü, uzun yıllara dayanan, karşılıklı güven esasına dayanan bir muhabir ağına sahiptir.

ING, uluslararası piyasalarda tercih edilen iş ortağı konumundadır.

ING Grubu üyeliği küresel ölçekte hizmet sunma konusunda rekabet avantajı sağlamakta, müşterilerinin dış ticaret işlemlerine ve finansman gereksinimlerine uygun koşullarda aracılık etme imkânı tanımaktadır.

ING'nin 70'e yakın ülkede, birçok banka ile çok boyutlu ve karşılıklılık ilkesine dayalı muhabir ilişkileri bulunmaktadır. Bu güçlü ve yaygın yapı, 2023 yılı boyunca ulusal ve küresel ekonomideki değişim ve trendlerin yanı sıra müşteri talepleri doğrultusunda sürdürülmüştür.

ING müşterilerine doğru finansal çözüm önerileri sunmak amacıyla global finans kuruluşlarıyla geleneksel ve köklü iş birliklerini 2023 yılında büyüterek devam ettirmiştir.

Global arenada edindiği yüksek kredibilite sayesinde ING, dış ticaretin finansmanı amacıyla uluslararası piyasalardan finansman sağlamaya ve fonlama tabanını geliştirmeye yönelik çalışmalarını, 2023 yılında da başarıyla sürdürmüştür.

ING 2023 yılında Türkiye'de sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi işlemini yenilemiştir.

ING, 2023 yılı haziran ayında, dış ticaretin finansmanında kullanılmak üzere uluslararası piyasalardan yaklaşık 332 milyon Euro tutarında, 367 gün vadeli sendikasyon kredisi sağlamıştır. Banka'nın sürdürülebilirlik bağlantılı üçüncü sendikasyon kredisi olan bu işlem 14 ülkeden 26 bankanın katılımıyla yenilenmiş, işlemin krediör tabanı büyütülerek çeşitlendirilmiştir. Zorlu finansal piyasa koşullarına rağmen Türk ekonomisine kazandırılan bu kaynak, ING'ye ve Türk bankacılık sektörüne duyulan güveni bir kez daha teyit etmiştir.

ING 2023 yılında EBRD ile 95 milyon Euro ve 5 milyon ABD doları tutarında kredi sözleşmesi imzalamıştır.

ING, 2023 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile Yeşil Ekonomi Finansman Programı (GEFF) ve Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı (WiB) kapsamında toplam 95 milyon Euro ve 5 milyon ABD doları tutarında kredi anlaşması imzalamıştır. Bu anlaşma kapsamında sağlanacak fonların yaklaşık 85 milyon Euro'luk kısmı sürdürülebilirlik odaklı ekonomi yatırımlarını, 15 milyon Euro'luk kısmı ise kadın öncülüğünde yönetilen KOBİ'lerin güçlendirilmesini desteklemek amacıyla kullanılacaktır.

Uluslararası derecelendirme kuruluşu tarafından ING'nin performansı değerlendirilmektedir.

ING'nin uzun vadeli yerli ve yabancı para kredi notları sırasıyla B" ve "B-" olarak güncellenmiştir.

ING'NİN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

ING GRUBU, TÜRK BANKALARININ ULUSLARARASI FİNANSAL PİYASALARDAKİ DÖVİZ BORÇLANMALARINDA, ÖZELLİKLE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BAĞLANTILI İŞLEMLERİNDE AKTİF GÖREVLER ÜSTLENMEKTEDİR.

ING Grubu, Türkiye'ye uluslararası piyasalardan kaynak temin etmeyi sürdürmektedir.

ING Grubu, Türk bankalarının uluslararası finansal piyasalardaki döviz borçlanmalarında, özellikle sürdürülebilirlik bağlantılı işlemlerinde aktif görevler üstlenmektedir. Grup, 2023 yılında da başta sendikasyonlar olmak üzere hazine, seküritizasyon ve yapılandırılmış ihracat finansman işlemlerinde yer almış olup, borç sermaye piyasaları bono ihraç süreçlerine destek vermeyi sürdürmüştür.

Bu durum, Türkiye'ye kaynak teminine aracılık etmeyi sürdüren ING Grubu'nun Türkiye'ye ve Türk ekonomisine duyduğu güvenin açık bir kanıtıdır.

ING 2024 yılında;

- Uluslararası faaliyetleri konusunda müşterilerinin her türlü gereksinimini yakından izlemeyi,
- Müşterilerinin muhbir banka, finansman ve sürdürülebilirlik alanındaki ihtiyaçlarında yanlarında olmayı,
- Uluslararası finansal kuruluşlardan ve muhbir bankalardan sağlanacak finansmanlarla fonlama bazını çeşitlendirmeyi,
- Türk ekonomisinin önemli unsurlarından olan ihracatçı firmalarla iş birliğini artırmayı,
- ING Grubu'nun bir üyesi olmanın avantajlarını kullanarak, ihracatçılara uluslararası platformlarda destek sunmayı hedeflemektedir.

Kurumsal Krediler ve Proje Finansmanı Grubu

ING Kurumsal Krediler ve Proje Finansmanı ekibi, üyesi olduğu ING Grubu'nun global tecrübelerinden de faydalanarak sürdürülebilir büyümeye odaklanmıştır.

ING kurumsal krediler ve proje finansmanı portföyünün büyük bir çoğunluğu; altyapı, enerji, doğal kaynaklar, telekomünikasyon, otomotiv ve tüketici finansmanı sektörlerinden oluşmaktadır.

ING ağırlıklı olarak bu sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerine, ING Grubu'nun dünya çapında yaygın hizmet ağına sağladığı güçlü katkıyla, farklılaşmış ve ihtisaslaşmış kurumsal kredi ve proje finansmanı ürünleri sunmaktadır.

ING, kurumsal şirketlerin orta ve uzun vadeli finansman ihtiyaçlarına, sendikasyon ve kulüp kredileri aracılığıyla destek olmaktadır.

Türk sendikasyon piyasasının aktif katılımcıları arasında yer alan ING; koordinatör, hedging bankası, teminat bankası gibi önemli görevler üstlenmektedir. Diğer taraftan ING Grubu, ihracat kredisi garanti kuruluşlarının ihracatı teşvik programları kapsamında Türkiye'deki yatırımlara uzun vadeli kaynak sağlamaktadır.

Finansal Piyasalar

ING'nin finansal piyasa işlemlerinde kazandığı başarının ardındaki en önemli faktör, müşterilerinin gereksinimlerine yenilikçi bir yaklaşım ile çözüm üretme yetkinliğidir.

ING Finansal Piyasalar Grubu, Finansal Piyasalar Alım Satım ve Finansal Piyasalar Satış birimlerinden oluşmaktadır. Grup; yönetsel deneyimi, üst düzey işlem yeteneği ve ürün geliştirme potansiyeliyle finansal piyasalarda müşteriler tarafından sürekli tercih edilmektedir.

Piyasa risk yönetimi tekniklerini kullanan ING Finansal Piyasalar Grubu, müşterilerine döviz, faiz ve emtia türevlerinin de dâhil olduğu, yüksek katma değerli ürünlerle risk yönetimi çözümleri sunmaktadır.

Yenilikçi uygulamalar içeren ING FX platformu, tüm müşteri grupları tarafından yaygın olarak kullanılmaktadır.

ING FX platformunun kullanımı, başta Tüzel Bankacılık müşterileri olmak üzere tüm müşteri gruplarında 2023 yılında daha da yaygınlaşmıştır. ING FX platformuna ulaşan müşteriler, ING'nin mobil bankacılık uygulamaları aracılığıyla, anlık değişen kurlarla işlem yapabilme imkânına sahiptirler. Söz konusu platform, katma değerli FX ürünlerini müşterileri için anlık, kolay ve her yerde ulaşılabilir hale getirmiştir.

Finansal Piyasalar Grubu dijital döviz platformunu zenginleştirmek adına, tüzel müşterilerden alınan geri bildirimleri de dikkate alarak yenilikçi fikirler üretmeye önümüzdeki yıllarda da devam edecektir.

ING, Türkiye'nin dış ticaret bankası olma hedefiyle türev ürünlerde çeşitliliği artırmaktadır.

Çalışmalarını dış ticaret bankası olma misyonu paralelinde yürüten ING, türev ürün çeşitliliğini artırarak müşterilerinin değişken ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Tüm tüzel müşteriler, internet ve mobil bankacılık uygulamalarını kullanarak forward, swap gibi türev işlemlerini, dijital olarak kolaylıkla ING FX döviz platformu üzerinden gerçekleştirebilmektedir.

Nakit Yönetimi

ING'nin kalite ve teknoloji odaklı nakit yönetimi çözümleri, müşteri memnuniyetine ve sadakatine katkıda bulunmaktadır.

ING, müşterilerinin ödeme ve tahsilat işlemleri için ihtiyaç duyabilecekleri tüm nakit yönetimi çözümlerini, ING Grubu'nun dünya çapındaki yaygın bankacılık ağından ve uluslararası deneyiminden faydalanarak sunmaktadır. Söz konusu çözümler, operasyonel maliyetlerin düşürülmesine ve sürdürülebilir kârlılığa katkıda bulunmaktadır.

ING Nakit Yönetimi, sürekli değişen piyasa koşullarının gerektirdiği özel çözümleri, müşterilerinden aldığı geri dönüşlerin paralelinde biçimlendirmektedir.

Dijitalleşme projeleri nakit yönetimi alanında önceliklendirilmektedir.

Müşterilerine uzman kadrosu ve gelişmiş ürün çeşitliliği ile nakit akışının etkin yönetimi konusunda hizmet veren ING, dijital çözümleri nakit yönetimi alanında daha yoğun kullanmaya başlamıştır. Banka, tüzel müşterilerine yönelik ürün ve hizmetlerinde kanal çeşitliliğini artırarak geleneksel şube kanalları yerine dijital kanalları kullanan firma aktivasyonunu yükseltmiş, mevcut ve yeni müşterilerinin daha fazla dijital işlemine aracılık etme hedefine ulaşmıştır.

ING, müşterilere sunulan dijital çözümlere odaklı altyapı yatırımlarını 2023 yılında da sürdürmüştür. Türkiye'nin önde gelen telekomünikasyon, otomotiv, otomotiv yedek parça, lojistik ve gayrimenkul şirketleri ile iş birlikleri gerçekleştiren ING, firmaların ödeme ve tahsilat mutabakat süreçlerini dijital platformlar üzerinden yönetmelerine aracılık etmiştir.

Müşterilerine dijital kolaylıklar sağlamayı ilke edinen ING, müşteri talimatlarının e-izmalı olarak işleme alınmasını, daha hızlı tamamlanan imza doğrulama süreci ile desteklemiştir.

Banka hızlı para transferi sağlayan FAST 7/24 EFT, Kolay Adresleme ve QR ile para transferi çözümleri ile de müşterilerine hizmet vermeye devam etmiştir.

ING, Türkiye'deki uluslararası firmaları ihtiyaç duydukları ve uzmanlık gerektiren ürün ve hizmetler konusunda da desteklemektedir.

Nakit Yönetimi, 40'tan fazla ülkede faaliyet gösteren ING Grubu'nun bilgi birikimi ve altyapı avantajıyla, Türkiye'deki uluslararası müşterilerine nakit yönetimi ürün ve hizmetleri sunmaktadır.

ING Grubu uluslararası firmalara, ING'deki hesapları üzerinden ING Grubu'nun global elektronik bankacılık kanalları ile ödeme yapabilmeye olanağı sunan MT101 altyapısına ek olarak, tüm ödeme türleri için ISO 20022 standartlarına uygun dosya transfer yapısı da sağlamaktadır.

ING Grubu, yaygın global ağı aracılığıyla, Türk şirketlerin yurt dışında faaliyet gösteren iştiraklerine nakit yönetimi hizmetleri de vermektedir.

Ticaret Finansmanı

ING'nin uluslararası ticaret finansmanı alanındaki hedefi, müşterilerinin en çok tercih ettikleri banka olmaktadır.

ING, müşterilerinin uluslararası ticaret işlemlerinde sunduğu hizmetleri; müşteri ihtiyaçlarını, son teknolojik gelişmeleri, sürdürülebilir büyüme ve kârlılık temel hedeflerini göz önünde bulundurarak yürütmektedir.

2023 yılında ING, ticaret finansmanı alanında farklı sektörlerden firmalarla ilişkilerini etkin bir biçimde sürdürmüştür.

ING, dış ticaret işlemleri özelinde sunduğu dijital çözümlerle müşterilerinin hayatını kolaylaştırmak hedeflemektedir. Gerek ithalat ödemeleri ve Swift işlemleri gerekse ihracat bedeli kabul belgesi işlemleri için internet bankacılığı üzerinden hizmet sunmakta, dış ticaret alanında dijital kanalları müşterilerinde yaygınlaştırmaktadır.

Ekonomik Araştırmalar

Ekonomik Araştırmalar Grubu, Türkiye ve dünyadaki ekonomik gelişmeleri ve bu gelişmelerin olası etkilerini izlemekte, temel makroekonomik ve finansal değişkenlerle ilgili yorum, analiz ve tahminler yapmakta ve bu çerçevede raporlar, sunumlar ve bültenler hazırlamaktadır.

Ekonomik Araştırmalar Grubu, doğru ve objektif bilgiye dayalı, nitelikli değerlendirmeleri ışığında hazırladığı makroekonomik araştırma raporları ve öngörülerini yurt içinde ve dışında tüm ING müşterilerine destek sunmaktadır.

ING’NİN 2023 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA HEDEFİNDE KOLEKTİF BAKIŞ AÇISININ ÖNEMİNE DİKKAT ÇEKEN ING, ÖZELLİKLE FİNANS SEKTÖRÜNÜN DÖNÜŞTÜRÜCÜ GÜCÜNE İNANMAKTA, SÜRDÜRÜLEBİLİR VE SORUMLU BANKACILIK TEMELLERİ ÜZERİNE İNŞA EDİLEN İŞ MODELİ İLE EKONOMİK, ÇEVRESEL VE TOPLUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE ÖNCELİK VERMEKTEDİR.

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik alanında öncü vizyona sahip ING, 2023 yılında da Türkiye’de birçok yeni işleme imza atmıştır.

Sürdürülebilir bir dünya hedefinde kolektif bakış açısının önemine dikkat çeken ING, özellikle finans sektörünün dönüştürücü gücüne inanmakta, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa edilen iş modeli ile ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliğe öncelik vermektedir. Banka bu bakış açısıyla, Türkiye’deki müşterilerine hedeflerine giden yolda destek olabilmek adına farklı sürdürülebilir finans çözümleri sunmaktadır.

Müşterilerinin hem lokal hem de uluslararası piyasalarda sürdürülebilir finansman kaynaklarına ulaşmalarına destek veren ING, bu faaliyetlerinde ING Grubu’nun global tecrübe ve sinerjilerinden de faydalanmaktadır. ING, Türkiye Hazine’sinin ilk yeşil tahvil ihracında Sürdürülebilirlik Danışmanı rolünün yanı sıra çok sayıda Kurumsal Bankacılık müşterisine, kredi, sendikasyon işlemleri ve yeşil tahvil ihraçlarında sürdürülebilir finansman çerçeve dokümanlarının hazırlanması ve ihraçların gerçekleştirilmesinde üstlendiği görevler ile sürdürülebilirlik bağlantılı finansmana ulaşma imkânı sağlamıştır. Bu kapsamda yaratılan sürdürülebilir finansman hacimleri 5 milyar Euro’yu aşarak önceki yıla göre yaklaşık 4 katına ulaşmıştır.



ING, bir taraftan müşterilerine kaynak yaratma açısından destek olurken, diğer taraftan yaklaşık 332 milyon Euro tutarındaki sendikasyon borçlanma işlemiyle sürdürülebilirlik bağlantılı bu önemli finansmanı 2023 yılı itibarıyla 3. kez ve tutarını arttırarak yenilemiştir. Ayrıca Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile Yeşil Ekonomi Finansman Programı (GEFF) ve Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı (WiB) kapsamında toplam 95 milyon Euro ve 5 milyon ABD doları tutarında kredi anlaşması imzalamıştır.

Sürdürülebilirlik alanında uluslararası uzmanlık ve deneyime sahip olan ING, Türkiye’deki birçok farklı finans kuruluşunun ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin sürdürülebilir finansman çerçeve dokümanı hazırlık ve güncellenmesi süreçlerinde danışmanlık hizmeti de sağlamıştır.

ING, Kurumsal Bankacılık alanında başlattığı sürdürülebilir finansman uygulamalarını daha geniş bir tabana yaymayı hedeflemekte, bu doğrultuda tüzel ve bireysel müşterileri kapsayan projeler ve kredi ürünlerini 2023 yılında devreye almıştır.

KAHRAMANMARAŞ OPERASYON VE ÇAĞRI MERKEZİ

ING’nin merkezi operasyon süreçlerinin %90’a yakını, Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi’nde yürütülmektedir.

ING’nin “Bankacılık Üssü” Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi, 2013 yılından bu yana faaliyet göstermektedir.

Banka’nın merkezi operasyon süreçlerinin %90’a yakınının gerçekleştirildiği Merkez’de görev yapan personel sayısı, 2023 Kasım sonu itibarıyla 362’dir.

Bankacılık Üssü’ndeki uygulamalar, ING müşterilerine en iyi bankacılık deneyimini sağlama odağında sürekli geliştirilmektedir. Bu gelişim pazardaki yeni teknolojilerin süreçlere entegrasyonu, robotik çözümler ve yapay zekâ modelleri ile desteklenmektedir. ING, “Yeni Nesil Çağrı Merkezi” ve en iyi dijital kurum olma vizyonu ile 2023 yılında teknolojik ve dijital dönüşüme ağırlık vermiş, Müşteri İletişim Merkezi de bu dönüşümün merkezinde yer almıştır.

BANKACILIK ÜSSÜ'NDEKİ UYGULAMALAR, ING MÜŞTERİLERİNE EN İYİ BANKACILIK DENEYİMİNİ SAĞLAMA ODAĞINDA SÜREKLİ GELİŞTİRİLMEKTEDİR. BU GELİŞİM PAZARDAKİ YENİ TEKNOLOJİLERİN SÜREÇLERE ENTEGRASYONU, ROBOTİK ÇÖZÜMLER VE YAPAY ZEKÂ MODELLERİ İLE DESTEKLENMEKTEDİR.

Çağrı Merkezi

ING Müşteri İletişim Merkezi, müşterileri geleneksel hizmet modelleri yerine “Yeni Nesil Çağrı Merkezi” deneyimi yaşatma vizyonuyla, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi hizmetleri sunmaktadır. Veri odaklı yaklaşımımızla “Müşteriye özel hizmet” sunan operasyon merkezi, teknoloji yatırımlarına 2023 yılında da devam etmiştir. Bu vizyonda müşteri deneyimini ön planda tutularak, çağrı merkezi kanalında müşterilere uçtan uca dijital, hızlı ve sonuç odaklı çözümler sunulmuştur.

2021’de hayata geçirilen Cebimdeki Danışman uygulaması ile dijitale insan dokunuşu getirilmiştir. 2023 yılında Cebimdeki Danışman hizmet kataloğu genişletilmiş, Banka müşterileri şubeye gitmeden Bireysel Emeklilik Sigortası (BES), zorunlu deprem sigortası (DASK), turuncu pati sigortaları sahibi olmaya başlamıştır.

ATM Paylaşım Platformu üyesi ING müşterilerine 11.000’i aşkın ATM’den, ING Kredi Kartı ve ING Banka Kartı ile hesaplarına ulaşma ve para çekme imkânı sağlamaktadır. Bu geniş ATM ağına yaşanan ve yaşanabilecek sorunları en aza indirmek için “Chargeback” süreci geliştirilerek hem ING ATM’leri hem de anlaşmalı ATM’lerde müşterilere daha iyi bir deneyim sunulmuştur. Ek olarak şube içerisinde bulunan ING ATM’lerinin ve çipsiz ING nakit kartların para çekme limiti yükseltilerek şube operasyonlarının azaltımı hedeflenmiştir.

Müşterileri bu dijital dönüşümün bir parçası haline getirmek ve her kanalı rahatlıkla kullanabilmelerini sağlayabilmek için “Nasıl Yapılır?” süreci tasarlanmıştır. Nasıl Yapılır? Müşterilerin ING Mobil ve internet bankacılığı üzerinden yapabilecekleri 30’dan fazla işlemi adım adım anlatan kısa ve işlevsel videolardan oluşmaktadır. Bu videolar sayesinde çağrı merkezimizi arayan müşterilerin bankacılıkla ilgili tüm sorularına SMS ile tek tıkla yanıt verilmektedir.

Operasyonel Süreçlerde Yapay Zekâ

ING Müşteri İletişim Merkezi geleneksel servis modeli yerine “daha iyi bir müşteri deneyimi” yaklaşımıyla faaliyet göstermekte ve veri odaklı hizmet sunmaktadır. ING müşteri memnuniyetini stratejisinin merkezinde konumlamıştır ve müşterilerini dinleyerek onların ihtiyaçlarına yönelik süreçler tasarlanmaktadır. Mükemmel müşteri deneyimine ulaşmak için, en etkin araçlar olarak bilinen robot teknolojileri ve yapay zekâ gibi yeni nesil teknolojiler kullanılmaktadır.

Çağrı merkezinde, çağrı ve FTE (Full-time equivalent/ Tam süreli eşdeğer) tahminlemesi için yapay zekâ ekibi ile geliştirilen model kullanılmaktadır. Böylece çağrı merkezinde yüksek verimli iş gücü planlaması gerçekleştirilebilmektedir.

2023 yılında cebimdeki danışman ve uzaktan müşteri kazanımı kanalları için çağrı, FTE tahminleme süreçleri yapay zekâ tarafından yapılmaya başlandı.

ING’nin stratejisinin odağında müşteri deneyimini hep bir adım öne taşımak yer alır. Bu yaklaşım doğrultusunda kolay hizmet sunumu amaçlanmış, self servis işlemlerin hacmi genişletilerek müşterilerin çok hızlı ve kolay bir şekilde hizmet almalarına yardımcı olunmuştur.

Sesli Yanıt Sistemi performansını takip etmek için yapay zekâ ekibi ile bir model geliştirilmiştir. Böylece müşterilerin çağrı içinde yapmak istedikleri işleme erişim kolaylığı yaratılmış, bankacılığa ayırdıkları zamandan tasarruf etmelerine yardımcı olunmuştur.

ING, tüm çağrı merkezi süreçlerindeki dijital dönüşüm ve iyileştirmelerle FCR (First Call Resolution/İlk Çağrıda Çözüm) oranını yükseltmiş, müşterilerine ilk çağrıda çözüm sunma başarısını yeni ufuklara taşımıştır.

Robotik Çözümler

ING’de müşterilerin ve çalışanların hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla, 2017 yılından bu yana etkin bir şekilde kullanılan Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) ile 300’ün üzerinde akış robota devredilmiştir.

Online eğitimleri başarı ile tamamlayıp yetkinliklerini artıran ING’liler hem günlük işlerini otomatize etme hem de yeni otomasyon fırsatları üretmeye başlamışlardır.

ING, RPA alanında kazandığı bilgi ve tecrübesini kullanarak yerel süreçlerini iyileştirmeye devam ederken global projelere de destek sağlamaktadır.

2023 yılında ING Avustralya Çağrı Merkezine danışmanlık sunulmuş, iyi uygulama paylaşımı ve know-how (iş yapabilme bilgi birikimi) aktarımı için ING Avustralya’ya ziyaret düzenlenmiştir.

IMI Conferences’ın düzenlediği 16. Türkiye İletişim Merkezi Ödülleri’nde En İyi Sosyal Medya Yönetimi kategorisinde En Övgüye Değer proje ödülü alındı.

Sürdürülebilirlik

İşimizin Kalbinde



ING'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ING'İN SÜRDÜRÜLEBİLİR VE SORUMLU BANKACILIK TEMELLERİ ÜZERİNE İNŞA EDİLEN İŞ MODELİ, EKONOMİK, ÇEVRESEL VE TOPLUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE ÖNCELİK VERMEKTEDİR.

ING'nin sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık temelleri üzerine inşa edilen iş modeli, ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliğe öncelik vermektedir. Banka'nın hedefi; iş dünyasının sadece ekonomik büyümeye odaklanması yerine, insan, doğa ve gezegen eksenlerinde daha bütüncül ve sorumlu bir şekilde geliştirme yolculuğunun, öncüleri arasında yer almaktadır.

“Sürdürülebilirlik işimizin kalbinde” mottosunun kılavuzluğunda çalışmaların aralıksız devam eden ING, başta iklim ve finansal sağlık olmak üzere sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için faaliyetlerini aralıksız yürütmektedir. ING, bu temeller çerçevesinde toplumsal değişime de öncülük etmekte, toplumsal yatırım projeleri hayata geçirmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Sürdürülebilir bir dünya hedefinde finans sektörünün dönüştürücü gücüne inanan ING, Türkiye'de BM Sorumlu Bankacılık İlkeleri'nin uygulanmasını taahhüt eden 8 bankadan biridir. ING aynı zamanda finans sektöründeki uygulamaları daha ileri bir noktaya taşımak ve tüm aktörleri sürdürülebilir bir gelecek için harekete geçirmek amacıyla Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'ne imza atan 8 banka arasında da yer almaktadır.

İklim eylemi başlığı altında kurumsal operasyonlarını sürdürülebilir kılmak ve operasyonlarından kaynaklı karbon emisyonunu azaltmak için çalışan ING, yerel ve küresel iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Paydaşlarını hem sürdürülebilir fonlara ve kredilere erişim konusunda hem de eğitim, farkındalık ve yönlendirmelerle desteklemektedir.

Kredilendirme çalışmalarını ING Grubu'nun TERRA Yaklaşımı'na bağlı kalarak ve Paris İklim Anlaşması'nın 1,5 C° derece santigrat hedefini gözeterek yürütmektedir. Bu doğrultuda ING sera gazı emisyonlarının en yüksek seviyede olduğu enerji santralleri, fosil yakıtlar, otomotiv, denizcilik, havacılık, çelik, çimento ve inşaat sektörlerine sunduğu kredilerde yatırımın küresel ısınmaya etkisini göz önünde bulundurmaktadır.

ING Grubu'nun global stratejisine paralel olarak ING şu öncelikleri belirlemiştir;

- Operasyonlarında sıfır karbon emisyon seviyesine ulaşmak,
- Portföyünü 2050 veya daha öncesinde net sıfıra ulaştırmak,
- Müşterilerini net sıfır ekonomisine yönlendirmek ve finansman sağlamak,
- İklim ve çevresel riskleri yönetmek.

FİNANSAL SAĞLIK

ING, finansal sağlığın bireylerin temel bir hakkı olduğuna inanmaktadır. Banka bu bağlamda müşterileri ve içinde bulunduğu toplumların finansal kaynaklarını sağlıklı, verimli ve güvenilir bir şekilde yönetmesi için ürün ve hizmetler geliştirmektedir. ING bu başlıktaki çalışmalarını 3 temel odakta ele almaktadır: Finansal katılımın sağlanması, günlük finansal yönetim ve geleceğin planlanması.

ING, tüm ürün ve hizmetlerinin koşulsuz olarak herkes için kolay, anlaşılır ve erişilebilir olmasını hedeflemektedir. Dijital araçlar ve çözümleri kullanarak toplumun tüm kesimlerinde paranın doğru ve sağlıklı yönetimi için destek sunmaktadır. Buna finansal okuryazarlık çalışmaları, engelli bireyler için sunduğu çözümler ve kadınların ve gençlerin finansal çözümlere erişimini kolaylaştırmak da dâhildir.

ING aynı zamanda hem bireysel hem de kurumsal müşterilerinin günlük finansal hayatlarını yönetmeleri ve paralarını en sağlıklı şekilde kullanmaları için özelleştirilmiş ürün ve hizmetler de sunmaktadır. Turuncu Hesap, Turuncu Ekstra gibi özel avantajlı kampanyalar ve ürünlerle, müşterilerin en iyi hizmetlere en uygun şekilde ulaşmaları sağlanmaktadır. ING, ayrıca paydaşlarının sağlıklı alışveriş alışkanlıkları kazanmalarına ve borç yönetimi yapmalarına da destek olmaktadır.

Müşterilerinin hayallerini gerçekleştirmek için birikim ve yatırım yapmalarına yönelik yenilikçi çözümler geliştiren ING, Cebimdeki Danışman gibi dijital, akıllı çözümlerle finansal planlama ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

ING yürüttüğü tüm bu çalışmalarının etkisini ölçümlemek ve geliştirmek için sürekli çalışarak bireylerin ve toplumun finansal sağlığını gözetmektedir.

ING'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ VE UYGULAMALARINI ETKİN VE HIZLI BİR ŞEKİLDE KOORDİNE ETME SORUMLULUĞU ING SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ TARAFINDAN ÜSTLENİLMİŞTİR.

İŞ BİRLİKLERİ VE ÜYELİKLER

ING, alanında öncü kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirdiği iş birlikleri ve üyelikler doğrultusunda toplumsal, ekonomik ve çevresel dönüşümde rol almaktadır. ING, UN Global Compact Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin imzacıları arasında yer alarak bu önemli uluslararası platformdaki deneyimi ve rehberliğini Türkiye'ye aktarmaktadır. ING aynı zamanda Türkiye Bankalar Birliği ve Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nin çalışma gruplarında aktif olarak görev almaktadır.

Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi'ne (IICEC) Yönetim Kurulu Üyesi olan ING, bu alandaki çalışmalara ivme katmaktadır. ING, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği ile Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) üyeleri arasında da yer almaktadır.

Banka, WWF-Türkiye iş birliğinde çeşitli projelere imza atarak hem doğa odaklı faaliyetlerin desteklenmesi hem de toplumsal farkındalık için çalışmaktadır.

Cinsiyet eşitliğinin geliştirilmesi çalışmaları kapsamında Birleşmiş Milletler'in WEPs - Kadını Güçlendirme Prensiplerinin imzacısı olan ING aynı zamanda Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde de yer almaktadır.

ING üyelik ve iş birlikleriyle global stratejisine paralel olarak iklim değişikliği ve finansal sağlık alanlarında etki üretmeye kararlılıkla devam etmektedir.

ING'nin üye olduğu kuruluşlar ve takip ettiği çalışma grupları

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu
- UN Global Compact Kadın Çalışma Grubu
- UN Global Compact Sürdürülebilir Finansman Çalışma Grubu
- Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER)
- YenidenBiz Derneği
- YASED
- IICEC
- SKD
- ERTA

ING Grubu'nun üye olduğu kuruluşlar

- Toplumda İş Akademisi (ABIS)
- Avrupa Finansal Piyasalar Birliği (AFME)
- Döngüsel Ekonomi
- Climate Markets and Investment Association (CMIA)
- Ekvator Prensipleri (EP)
- Avrupa Bankacılık Federasyonu
- Avrupa Finansal Hizmetler Masası (EFR)
- EUROSIF (VBDO)
- Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF)
- Uluslararası Sermaye Piyasaları Derneği (ICMA)
- Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC)
- Kredi Piyasaları Birliği (LMA)
- Sürdürülebilir Palmiye Yağı Yuvarlak Masası (RSPO)
- Thun Group of Banks
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)
- Net-Sıfır Bankacılık Birliği

ING'nin imzacı olarak kabul ettiği uluslararası standartlar ve deklarasyonlar;

- UN Global Compact Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
- UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri
- UN WEPs - Kadını Güçlendirme Prensipleri

ING Grubu'nun imzacı olarak kabul ettiği uluslararası standartlar ve deklarasyonlar

- Çocuk Hakları ve İş İlkeleri (CRBP)
- Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)
- AB Şeffaflık Kaydı
- United Nations Global Compact (UNGC)
- Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler (UNGP)
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık Prensipleri
- United Nations-backed Principles for Responsible Investment (PRI)
- İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi (UDHR)
- OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi
- Finansal İstikrar Kurulu İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü Tavsiyeleri
- İklim Nötr Şimdi

ING, ŞUBAT 2021'DE KAHRAMANMARAŞ OPERASYON VE ÇAĞRI MERKEZİ TESİSİNDE 380 KWP GÜÇ ÜRETME KAPASİTESİNE SAHİP BİR GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALİNİ DEVREYE ALMIŞTI.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik öncelikleri ve uygulamalarını etkin ve hızlı bir şekilde koordine etme sorumluluğu ING Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından üstlenilmiştir. Sürdürülebilirlik çalışmalarından sorumlu Yönetim Kurulu üyesi ve Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı bu komitenin üyeleridir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi tarafından belirlenen sürdürülebilirlik stratejisine yönelik alınacak aksiyonları belirlemekte, ilgili ekipleri bu konuda yönlendirmekte, gerekli proje ve çalışmaların takibini gerçekleştirmektedir.

OPERASYONLAR

ÇEVRESEL PERFORMANS

ING "Sürdürülebilirlik işimizin kalbinde" mottosuyla sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çalışmakta, çevre ve topluma duyarlı iş yapmanın yeni yollarını keşfetmektedir. Sürdürülebilir bir gelecek inşa ederken, asli işi olan bankacılığı aktif olarak kullanarak hem kurumsal olarak hem de müşterilerinin çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sürdürülebilirlik kriterlerine ve sorumluluklarına uygun olarak gerçekleştiğinden emin olmaktadır. Bu kapsamda Banka, öncelikli olarak iklim eylemine odaklanmakta; kendi operasyonlarında net sıfır hedefi kapsamında çalışarak örnek teşkil etmektedir. ING bünyesinde şubeler, Genel Müdürlük ve ek hizmet binalarında enerji tüketimlerini azaltmaya, yenilenebilir enerji tedarik etmeye ve enerji etüdü çalışmaları yapılmasına öncelik verilmektedir.

ING, düzenli raporlamalarla sürdürülebilir gelişimin takipçisi olmuştur.

ING Grubu, 2009 yılından bu yana faaliyette bulunduğu tüm ülkelerde, uzun yıllardır yürüttüğü Global Çevre Programı ile ilgili raporlamalar hazırlamaktadır. Bu kapsamlı raporlar 2019 yılından itibaren yılda 2 kez, 2022 yılından itibaren ise çeyreklik bazda hazırlanarak, karbon ayak izi değerlerinin daha sık izlenmesi ve kontrol altında tutulması, bu sayede taahhüt edilen karbon ayak izi azaltım hedeflerine ulaşılabilmesi sağlanmaktadır.

Türkiye'de attığı adımlar ve elde ettiği gelişmelerin de dâhil olduğu bu global raporun içeriğinde sadece tüketimler değil, aynı zamanda iş seyahatleri, elektronik atıklar, kâğıt kullanımı gibi çevreye etki eden her tüketim noktası veya konuyla ilgili veri de yer almaktadır.

ING, kaynakların verimliliği ve sürdürülebilirliği için aksiyon almaktadır.

Dünyada en büyük karbon emisyon kaynaklarından biri enerji tüketimidir. ING bu doğrultuda enerji kullanımını anlamak ve azaltmak için küresel operasyonlarında düzenli izleme, raporlama ve azaltma stratejileri uygulamaktadır.

ING'nin bu alandaki stratejik çalışmaları bina alanını daha verimli kullanmaktan, binaların ve veri merkezlerinin enerji verimliliğini ve yenilenebilir enerji kullanım oranını artırmaya kadar çeşitlilik göstermektedir. Elektrik tüketiminin yanında, elektrik tüketimi kaynaklı CO₂e değerlerini de azaltmak için Türkiye'de elektrik tedariki yenilenebilir enerji sunan yerel firmalardan gerçekleştirilmektedir.

Karbon salınımında, iş seyahatlerinin de önemli bir payı bulunmaktadır. ING araç filolarının emisyonlarında ve araç kullanımında iyileşme sağlayacak aksiyonlar almaktadır. Aynı zamanda pek çok sektöre göre nispeten küçük bir yer kaplıyor olsa da ING su tüketiminin takibi ve azaltılmasını da hedeflemektedir.

Doğal kaynakların tüketim ve dönüşümü açısından kâğıt tüketimi ve atık yönetimi de ING'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. ING atık yönetimi özelinde çevre mevzuatlarına uygunluk kriterlerini denetleyen bağımsız bir çevre danışmanı ile çalışmakta; atıklarının yönetimi, geri dönüşümü ve veri toplanması sürecini profesyonel bir şekilde yönetmektedir. ING, atık yönetimi konusundaki hassasiyetini Sıfır Atık sertifikası olarak kanıtlamayı hedeflemektedir.

ING'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ING'DE ÇALIŞAN HERKESİN KENDİSİNİ BİR BÜTÜNÜN DEĞERLİ BİR PARÇASI OLARAK HİSSETMESİ ÖNEMLİDİR. BU, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK YAKLAŞIMININ ODAK NOKTASIDIR.



ING karbon salınımını azaltmak amacıyla etkin alan yönetimi gerçekleştirmektedir. Verimsiz alanlar küçültülerek enerji tasarrufu sağlanmakta, karbon ayak izi azaltılmaktadır. Bu kapsamda verimsiz olduğu tespit edilen ofis katlarından çıkılarak, 3.000 m² yaklaşan bir alandan tasarruf edilmiştir. Depo faaliyetinin durdurulması sonucunda ise 3.500 m²'lik bir alan tasarrufu sağlanmıştır.

ING, net-sıfır için çalışmaktadır.

ING Grubu gerek katılımcısı olduğu Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) gerek Paris İklim Anlaşması kapsamında, küresel sıcaklıklardaki artışının 1,5 C derece santigradın altında tutulması hedefi doğrultusunda çalışmakta ve 2050 yılına kadar net-sıfır karbon emisyonuna ulaşmayı amaçlamaktadır.

ING, 2021 yılı şubat ayında Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi tesisinde 380 kWp güç üretme kapasitesine sahip bir güneş enerjisi santralini devreye almıştı. Santral, tesiste tüketilen yıllık elektrik enerjisinin yaklaşık %40'ını karşılamaktadır.

Türkiye'de yürütülen net-sıfır çalışmaları sonucunda İstanbul, Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş Operasyon Merkezi binalarında bulunan tüm UPS cihazları enerji verimliliğini %96'nın üzerine çıkartacak şekilde yenilenmiştir. Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi'nde bütünüyle LED aydınlatmaya geçilmiş; ING şubelerinin %95'inde LED aydınlatmaya geçiş sağlanmıştır. Diğer şubelerin dönüşümleri devam etmektedir.

Genel Müdürlük, Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi ve şubelerde %100 taze hava veren, ısı geri kazanımlı havalandırma cihazları kullanılmaktadır. Atık yönetimi konusunda Banka, çevre mevzuatlarına uygunluk kriterlerini denetleyen bağımsız bir çevre danışmanı ile çalışmaktadır.

ING, iş güvenliği çerçevesinde hazırladığı İş Hijyeni Raporunda yıllık bazda aydınlatma, termal konfor, toz ve anlık CO₂, CO, O₂ ölçümlerini paylaşmaktadır.

2023 yılında ING İstanbul, Genel Müdürlük binası WWF Türkiye'den "Yeşil Ofis Diploması" almıştır. Yıl içinde Banka sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli bir adım daha atarak ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikalarını almış ve Entegre Yönetim Sistemi denetimlerini başarıyla geçmiştir. Böylelikle ING çevresel etkilerin azaltılması ve enerjinin verimli kullanılması ile karbon salınımının düşürülmesine yönelik yönetim anlayışını uluslararası standartlar seviyesinde tescil ettirmiştir.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

ING'de çeşitlilik önemsenmekte ve teşvik edilmektedir.

Yaratıcı çözümler üretilmesi, değişimlere hızlı uyum sağlanması ve bir adım önde olmak için, farklı bakış açılarına sahip, farklı kültürlerden gelen, farklı alanlarda eğitim almış ya da farklı yaşam şartlarından gelen çalışanlara ihtiyaç duyulmaktadır. ING'de çalışan herkesin kendisini bir bütünün değerli bir parçası olarak hissetmesi önemlidir. Bu, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımının odak noktasıdır.

ING'de farklılıklar ve fikir özgürlüğü bir zenginlik olarak kabul edilmektedir.

ING çalışan herkesin kendine has özellikleriyle kabul gördükleri, kendilerini özgür hissettiği ve böylece en yüksek performansı ortaya koydukları bir ortamda çalıştığından emin olmak üzere öncü uygulamalara imza atmaktadır.

Kapsayıcılık, ING'de benimsenmiş ve uygulanmakta olan Turuncu İlkeler'de yer almaktadır.

ING'nin en önemli önceliklerinden biri de toplumsal cinsiyet eşitliğidir.

ING, eğitimler aracılığıyla ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çeşitlilik ve kapsayıcılık konusunda farkındalığı artırmaya ve kadın liderliğine yatırım yapmaya odaklıdır.

ING, KURUMSAL BANKACILIK ALANINDA FARKLI SEKTÖRLERDEN FARKLI ÖLÇEK VE YAPIDAKİ ÇOK SAYIDA MÜŞTERİYE KAYNAK VE DANIŞMANLIK SUNARAK GELİŞİMLERİNİ DESTEKLERKEN, SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK VİZYONUNA DA HİZMET ETMEKTEDİR.

Banka'nın tüm yönetim kademelerindeki kadın yönetici oranının %30'un üzerinden tutulması, tüm organizasyondaki kadın - erkek yönetici oranında %30-70 kuralının işlenmesi, dışarıdan işe alım süreçlerindeki aday listelerinde ise %50-50 cinsiyet dağılımı olması gibi insan kaynakları uygulamaları mevcuttur.

SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN

ING'de sürdürülebilirlik, stratejik öncelik olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda ING, Kurumsal Bankacılık alanında farklı sektörlerden farklı ölçek ve yapıdaki çok sayıda müşteriye kaynak ve danışmanlık sunarak gelişimlerini desteklerken, sürdürülebilir bir gelecek vizyonuna da hizmet etmektedir.

Bu kapsamda ING, bireysel ve kurumsal alışkanlıkları, yatırımları, iş yapış biçimlerini dönüştürmek için hareket etmektedir. Toplumsal refah ve gelecek nesiller için müşterilerle beraber çalışmaktadır. ING, sektörler ve şirketlere sağladığı hizmetler ile kalıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi ve istihdamı desteklemeyi önemsemektedir.

ING, sürdürülebilirlik yolculuğunun her kurumun öncelikleri ve ihtiyaçlarına göre çok katmanlı ve çok çeşitli çözümler gerektirdiğinin farkındadır. Bu farkındalıkla hareket eden Banka, kurumsal müşterilerine geniş bir ürün segmentinde, özelleştirilmiş çözümler sunmakta; yerli ve uluslararası piyasalarda sürdürülebilir finansman kaynaklarına ulaşmalarına destek olmaktadır.

ING, çevre odaklı faaliyetlerinin yanı sıra sosyal ve yönetim alanlarındaki hedefleri için de müşterilerinin yanlarında yer almaktadır. İç organizasyon yapısına hakimiyetle, kurumların tüm birim ve organlarında uçtan uca sürdürülebilirlik odaklı dönüşümlerine destek sunulmaktadır.

ING aynı zamanda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda müşterilerinin hedeflerine ulaşmada finansal kaynak sağlamanın ötesinde, tüm danışmanlık ihtiyaçlarında da yanlarında yer almakta, sürdürülebilirlik yolculuklarına ortak olmaktadır. ING Grubunun bu alanda sahip olduğu deneyim ve küresel liderlik, Türkiye piyasasında müşterilerle kurulan güven odaklı ilişkiye katkıda bulunmakta, güçlü sürdürülebilir değerler yaratılmasına olanak sunmaktadır.

2023 itibarıyla, Türkiye'de hizmet verilen her 5 Kurumsal Bankacılık müşterisinden biri ING'yi "sürdürülebilirlik profili ve yeterlilikleri" nedeniyle tercih ettiğini belirtmiştir.

ING Grubu'ndan Türkiye'ye aktarılan sürdürülebilirlik bağlantılı veya temalı işlem adetlerinde de hızlı artış izlenmektedir. ING Grubu, ING tarafından koordinasyonu sağlanan ya da aracılık edilen sürdürülebilir finansman hacimlerinde 2022'ye oranla yaklaşık 4 kat daha fazla katkı sağlamış ve 5 milyar Euro'dan fazla finansman sağlanmasına destek olmuştur.

ING, sürdürülebilir dönüşüm ve farkındalık odağıyla çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik yolculuğu, ancak gerçek anlamda çoklu ve efektif paydaş yönetimi ile başarılı kılınabilir. Bu doğrultuda ING, kurumsal müşterileri ile düzenli olarak sürdürülebilirlik özelinde iletişim kurmakta, müşteri ihtiyaçlarını ve bankadan beklentileri anlamayı tüm faaliyetlerinde önceliklendirmektedir.

Müşterilerden alınan geri bildirimler ve TBB Bankacılık Sektörü Temel Sürdürülebilirlik İlkeleri çerçevesinde ING, sunduğu ürün ve hizmetleri sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Müşterilerinin sadece çevreci hedefler doğrultusunda değil aynı zamanda sosyal ve yönetsel alanlarındaki hedefleri için de beklentilere sahip olduğunun farkında olan ING, iç organizasyon yapısına hakimiyetle kurumların tüm birim ve organlarında uçtan uca sürdürülebilirlik odaklı dönüşümlerinde rol almaktadır. Grup şirketleri gibi çok katmanlı yapılarda, grup şirketlerinin sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu ve ortak hareketlerine destek verilmektedir.

Bankacılık hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve toplumun tüm kesimlerinin sürdürülebilir finansal kaynaklara erişiminin sağlanması da temel önceliklerden biridir. ING, Kurumsal Bankacılık alanında başlatılan sürdürülebilir finansman uygulamalarını daha geniş bir tabana yaymayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, ING tüzel ve bireysel müşterileri kapsayacak projeler ve kredi ürünleri üzerindeki çalışmalarını sürdürmektedir.

ING'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

TOPLUMSAL, ETİK VE ÇEVRESEL VİZYONU İŞİĞİNDE FAALİYETLERİNE YÖN VERMESİ AMACIYLA OLUŞTURULMUŞ ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK POLİTİKALARI, ING'NİN KREDİ RİSK YÖNETİMİ UYGULAMALARININ AYRILMAZ BİR PARÇASI HALİNE GELMİŞ BULUNMAKTADIR.

ING toplumsal fayda üretmek ve ekonomiyi desteklemek hedefi bağlamında tüketim denkleminin her iki tarafında da yer almayı öngörmektedir. Bu kapsamda ING kurumsal müşterilerini bireysel bankacılık ekipleriyle bir araya getirerek tüketici finansmanı ürünleri gibi projelerle sürdürülebilir kalkınmayı toplumun her bir parçasına yansıtma amaçlı çalışmalar yürütmektedir.

ING, sürdürülebilir üretim ve tüketimin teşvik edilmesi amacıyla tüm paydaşları için farkındalığı ve şeffaflığı artırmak üzere çalışmalarının etki ve sonuçlarını düzenli olarak raporlamaktadır.

ING, sürdürülebilir finansman araçlarının gelişim yolculuğuna liderlik etmektedir.

ING Grubu, öncü bir kurum olarak ilk sürdürülebilirlik adımlarını 1990'larda atmıştır. Grup, iklim eylemi sürecine paralel olarak 1997'de ilk Çevresel ve Sosyal Risk (ESR) politikasını uygulamaya almıştır.

2015 yılında ise Paris İklim Anlaşması'nı onaylayarak entegre iklim eylemi yaklaşımının temelini oluşturan faaliyetlere hız vermiştir. Aynı yıl, ilk Yeşil Tahvil ihraç edilmiş ve kömürle çalışan enerji santrallerinin finanse edilmeyeceği taahhüdü kamuoyuna açıklanmıştır.

2017 yılında, 2025 yılına kadar kömür finansmanını sıfırlayacağını açıklayan Grup, ING ESR Çerçevesi kapsamında ilk İklim Değişikliği politikasını yayınlamıştır. Grup, 2021 yılında, bankaların borç verme ve yatırım portföylerini 2050 yılına kadar Paris İklim Anlaşması ile belirlenen ve küresel sıcaklık artışının 1,5 C derece santigrat ile sınırlandırılması hedefine uyumlu hale getirmeyi amaçlayan Net Sıfır Bankacılık Birliği'ne üye olmuştur.

ING, Kurumsal Bankacılık alanındaki sürdürülebilir finansman uygulamalarını daha geniş bir tabana yaymayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda tüzel ve bireysel müşterileri kapsayacak projeler ve kredi ürünleri üzerindeki çalışmalara devam edilmektedir.

TERRA YAKLAŞIMI

ING Grubu, küresel ısınmaya karşı verilen mücadelede başarı için müşterilerine danışmanlık sağlamak ve finansman yönetiminde yol gösterici bir rol oynamaktadır. Banka, portföyündeki ticari ve kurumsal kredilere, Net Sıfır Emisyon Hedefleri doğrultusunda yön vermektedir. Bu bakış açısı TERRA Yaklaşımı olarak adlandırılmaktadır.

TERRA Yaklaşımı ile bilançosunda yer alan ve sera gazı emisyonuna en fazla sebep olduğu tespit edilen enerji üretimi, fosil yakıtlar, otomotiv, deniz taşımacılığı, hava taşımacılığı, çelik, çimento, konut ve ticari gayrimenkul sektörlerini hedefleyerek etki analizi yapılmasını öngörmektedir.

TERRA Yaklaşımı'nda yer alan 9 sektör için her bir müşterisine sağladığı finansmanın, 2050 hedeflerine uyumunu gözeterek destek ve danışmanlık hizmetleri sunmakta; yayınladığı raporlarla bu gelişimi ölçümlenebilir ve izlenebilir kılmaktadır. Ayrıca bu hedefleri gerçekleştirmeye yönelik 2030 ara hedefleri oluşturularak karbon emisyonunun azaltılması hedeflenmektedir.

ING Grubu, TERRA Yaklaşımının yanı sıra, global düşünce kuruluşu 2° Investing Initiative (2DII) ile geliştirdiği Paris İklim Anlaşması Uyumlu Sermaye Geçişi Değerlendirmesi (PACTA) kapsamında da kredi portföylerinin iklim senaryolarıyla uyumunu ölçümlenmektedir.

Tüm bunlar doğrultusunda öncü adımlara imza atan ING Grubu, tüm ülkelerde iş modelini Sürdürülebilir ve Sorumlu Bankacılık temelleri üzerine kurarak toplumsal değişime liderlik etmektedir. Halihazırda başarılı bir dönüşüm içerisinde olan kurumsal müşterileri bu yolculuklarında, ING'nin global ölçekteki tecrübesinden faydalanarak projelerini ve çalışmalarını bir adım ileri taşımaktadır.

ING, grubun küresel deneyimini Türkiye'ye aktarmaya, ürün yelpazesini genişletmeye ve sürdürülebilir bir dünya hedefiyle çalışmaya devam etmektedir. Global ÇSY politikası çerçevesinde ilerlenmekte, ayak izini azaltma çalışmaları yürütülmektedir. ING Grubu uluslararası üyelikleri ve deneyimlerinin yanı sıra paydaşı olduğu ÇSY endeksleri vasıtasıyla da Türkiye'de sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaktadır.

ING GRUBU, FAALİYET GÖSTERDİĞİ TÜM ÜLKELERDE VE KURDUĞU İŞ İLİŞKİLERİNDE ÇEVRESEL DUYARLILIĞA VE İNSAN HAKLARINA ÖNCELİK VERMEKTEDİR.



ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK POLİTİKASI

ING Grubu, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde ve kurduğu iş ilişkilerinde çevresel duyarlılığa ve insan haklarına öncelik vermektedir. Finansal kararlarda ve aracılık edilen işlemlerde ulusal ve uluslararası kanun ve düzenlemelerin yanında, topluma karşı sorumluluk bilinci ile oluşturulan Çevresel ve Sosyal Risk Politikalarına uygun olarak hareket etmektedir.

Toplumsal, etik ve çevresel vizyonu ışığında faaliyetlerine yön vermesi amacıyla oluşturulmuş Çevresel ve Sosyal Risk Politikaları, ING'nin kredi risk yönetimi uygulamalarının ayrılmaz bir parçası haline gelmiş bulunmaktadır. Başka bir deyişle, faaliyetlerinin olası tüm sosyal ve çevresel yan etkileri (ormanların yok edilmesi, hava kirliliği, çocuk işçiliği ve tartışmalı silahlar gibi) derinlemesine incelenmektedir.

ING'nin politikaları; insan hakları, iklim değişiklikleri gibi konular ile ilgilenen organizasyonlar, çalışanlar, müşteriler ve hissedarlar ile yapılan çalışmalar ile geliştirilmekte ve güncellenmektedir. Bu doğrultuda her müşteri ilişkisi öncesinde, Çevresel ve Sosyal Risklere yönelik hazırlanan ve düzenli olarak güncellenen politikalar kapsamında ilk uyum değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir. İlk uyum değerlendirmesi sonrası oluşan iş ilişkileri, sürekli izleme ile desteklenmektedir. Bu kapsamda, ING'nin spesifik ekipleri müşteri, aktivite, sektör ve işlem özelinde potansiyel çevresel ve sosyal hassasiyetler konusunda tavsiyelerde bulunmaktadır.

ING Grubu 2003'ten bu yana Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) çevre ve sosyal sorumluluk standartları esas alınarak 10 milyon ABD doları ve üzeri bütün projelerin finansmanında uygulanması kabul edilen Ekvator Prensiplerini gönüllü olarak kabul eden uluslararası bankalar arasında yer almaktadır.

ING Grubu, 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır. Küresel sorumluluk standartlarına uyumu ve bu alandaki çalışmalarının başarısını ise FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi kurumlara yapılan değerlendirmelerle de kanıtlamış bulunmaktadır.

ING, Türkiye'de sürdürülebilir bankacılık konusunda öncüdür.

ING, Türkiye'de de çevre duyarlılığı yüksek projeleri özellikle takip etmekte ve desteklemektedir.

Yeşil işletmecilik kapsamında gerek müşterilerle temas edilen şubelerde gerekse İstanbul, Genel Müdürlükte özellikle ısı ve enerji tasarrufuna yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Çevre dostu bina kriterlerine göre tasarlanan ING'nin Kahramanmaraş'taki Operasyon ve Çağrı Merkezi ise "sürdürülebilir" ve "insan odaklı" tasarım çözümleri bakımından bir örnek teşkil etmektedir.

ING Grubu, Orta ve Doğu Avrupa, Bağımsız Devletler Topluluğu ve Türkiye Bölgesi Bonds, Loans & ESG Capital Markets 2023 Ödülleri kapsamında, "Yılın ÇSY Tahvil Kurumu" ödülünü almıştır. Bu kapsamda ING, ödül dönemi boyunca gerçekleştirilen 14 ÇSY tahvil işleminden 7'sinde aktif olarak yer almış ve bu işlemlerin 5'inin çerçeve sözleşmesinin oluşturulmasında danışmanlık görevi üstlenmiştir.

ING tedarikçi ilişkileri kapsamında satın alma süreç ve faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini geliştirerek, sürdürülebilir ürün ve hizmet sunulmasını ve satın alınan ürün ve hizmetlerin çevresel ve toplumsal boyutlarının dikkate alınmasını teşvik etmeye büyük önem vermektedir.

ING, tedarikçilerinden etki alanları çerçevesinde insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili bir dizi temel değeri benimsemesini, desteklemesini ve yazılı kurumsal düzenlemelerine dâhil etmelerini önceliklendirmektedir. Bu kapsamda, tedarikçilerinden, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile yükümlü olarak çalışmayı kabul etmeleri beklenmekte, yapılan sözleşmelerde tedarikçilerinden bu ilkelere uyum konusunda kesin bir taahhüt talep edilmektedir.

Sürdürülebilir

Sorumlu Bankacılık

ING'NİN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING, MEVCUT SOSYAL VE EKONOMİK ETKİLERİN DAHA DA ALEVLENDİRDİĞİ YAŞAMSAL ZORLUKLARIN ÇÖZÜMÜNE KATKIDA BULUNMAK VE ING MARKASININ MERKEZİNDE YATAN “SEN HAYATINI YAŞA” FELSEFESİNİ BİR TOPLUM VAADİNE DÖNÜŞTÜRMEK HEDEFİYLE TOPLUMSAL YATIRIMLARA İMZA ATMAKTADIR.

ING, sorumlu bankacılık anlayışı kapsamında iklim krizi tehdidinin ortadan kalktığı bir dünya, iyi iş ve istihdam koşullarının sağlandığı ve iyi finansal sağlığa sahip insanlar ile temel insan haklarına saygılı ve refah seviyesi yüksek bir toplum için çalışmaktadır.

Banka, mevcut sosyal ve ekonomik etkilerin daha da alevlendirdiği yaşamsal zorlukların çözümüne katkıda bulunmak ve ING markasının merkezinde yatan “sen hayatını yaşa” felsefesini bir toplum vaadine dönüştürmek hedefiyle toplumsal yatırımlara imza atmaktadır.

ING Grubu, toplumsal yatırım programlarıyla 2025 yılına kadar 3 milyon kişinin finansal sağlığı ve sosyal koşullarını geliştirmeyi, istihdama erişmelerini ve finansal imkânlarını iyileştirmelerine yardımcı olmayı ve sosyal girişimlere sağladığı destek yoluyla toplumsal refaha hizmet etmeyi hedeflemektedir.

Grup çalışmalarını 3 temel alanda kararlılıkla yürütmektedir:

- **Finansal yetenekleri geliştirmek** ING Grubu, 1,5 milyon kişinin, sorunlu borç ve finansal sıkıntıları aşması ve finansal güç kazanması için çalışmalarına imza atmaktadır.
- **Geleceğe hazır iş gücü** Yeni yeteneklerin gelişimi ve istihdamın artırılması için çalışmak. Bu kapsamda ING Grubu, gelecekteki değişikliklerden etkilenmeyen istihdamın yaratılmasını desteklemek üzere 500.000 kişinin dijital beceriler geliştirilmesi ve istihdam yoluyla güçlendirilmesi hedefiyle ilerlemektedir.
- **Sosyal girişimler** 1 milyon kişinin sosyal girişimler tarafından geliştirilen yenilikçi çözümler yoluyla güçlendirilmesi için yerel projeler ve inisiyatifler oluşturulmakta veya var olan girişimler desteklenmektedir.

ING Grubu, toplumsal yatırımların yeşil ve sürdürülebilir çözümlere, teknolojilere ve yetkinliklere erişimi artırarak gezegenin korunması ve insanların hayatta önemli buldukları şeylerin peşinden gitmek için eşit şansa sahip olması için önem taşıdığına inanmaktadır. Bu doğrultuda insanların daha iyi yarınlara kavuşmasını sağlayan, işletmelerinde veya içinde buldukları toplumlarda olumlu değişim yaratan girişimleri ve fikir önderlerini desteklemektedir. Aynı zamanda toplumsal yatırımlara çalışanlarının ve müşterilerinin aktif katılımını sağlayarak yarattığı etkiyi her geçen gün daha da güçlendirmektedir.



FİNANSAL YETENEKLERİ GELİŞTİRMEK

Turuncu Damla

ING gelecek nesillere verdiği değerle, 2013 yılından bu yana devlet ilkokullarının 3. ve 4. sınıf öğrencilerine 8 hafta boyunca finansal okuryazarlık eğitimi vermektedir. Türkiye'nin ilkokul öğrencilerine yönelik ilk ve tek finansal okuryazarlık eğitimi olan Turuncu Damla inisiyatifi, çocuklarda erken yaşta tasarruf bilinci oluşturmayı ve davranış değişikliği yaratmayı amaçlamaktadır.

Özel sektör, üniversite, kamu ve sivil toplumu içine alarak çok paydaşlı bir iş birliği modeline dayanan Turuncu Damla ile öğrencilere, sınıf öğretmenleri üzerinden kendi eğitim ortamlarında gelişim imkânları sunulmaktadır. Verilen eğitimlerin etkisi akademik temelli analizlerle ölçümlenmektedir. Turuncu Damla eğitimi etki ölçüm sonuçları, eğitimin Türkiye dâhil dünyanın birçok gelişmiş ve gelişmekte olan ülkesinde gözlemlenen “rekabet eğilimindeki cinsiyet farklılığını” tamamen ortadan kaldırdığını, eğitim alan kız öğrencilerin rekabete yatkınlığının, eğitim alan erkek öğrencilerle aynı seviyeye çıktığını ortaya koymaktadır.

Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü (OECD), Çocuk ve Gençlik Finans Kurumu (CYFI) gibi uluslararası platformlarda temsil edilen Turuncu Damla; ING Grubu'nda Tercih Edilen Banka Ödülleri'ne layık görülmüştür.

ING'İN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING, YOUTUBE KANALINDA PAYLAŞTIĞI, SADE BİR DİL VE İÇERİĞE SAHİP “PARA MEVZULARI” VİDEO SERİLERİ İLE KAMUOYUNUN FİNANS/BANKACILIK KONULARINDAKİ BİLİNÇ VE FARKINDALIK SEVİYESİNİ GELİŞTİRMEYE ODAKLANMAKTADIR.

Turuncu Damla, Amerikan Finansal Okuryazarlık Enstitüsü tarafından verilen Finansal Okuryazarlıkta Mükemmeliyet Ödülü'nün, Uluslararası Çocuklar ve Gençlik için Finans Ödülleri'nde birinciliğin ve Stevie Uluslararası İş Ödülleri'nde Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi kategorisinde Gümüş Ödül'ün sahibi olmuştur. Program, 13. Altın Pusula Ödülleri'nin Eğitim Kategorisi'nde ise En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi seçilmiştir.

Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması

ING, Türkiye'nin kentsel nüfusunun tasarruf alışkanlıklarını, değişimlerini, tasarruf yapma olasılıklarını saptamayı amaçlayan Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması'nı 2011'den bu yana Ipsos iş birliğinde yürütmektedir.

Araştırma kapsamında Türkiye'deki “ortalama birey”in tasarruf yapıp yapmadığı, bunun nedenleri, en çok kullanılan tasarruf araçları, bireysel gelirler, aylık tasarruf oranı ve nakde dönüştürülebilir tasarruf miktarı aylık olarak izlenmekte ve her çeyrek dönemde raporlanmaktadır. Projenin hedefi, tasarrufla ilgili bilimsel veri üreterek, düşük tasarruf oranına dikkat çekmek ve bu alandaki istatistikî veri açığını kapatmaktır.

Bilgisayar destekli telefon görüşmesi yöntemi (CATI) ile yapılan araştırma, her ay Türkiye kentsel nüfusunu temsilen NUTS1 bölgelerinde seçilen 26 ilde 800 kişiyle gerçekleştirilmekte ve sonuçları 3 aylık dönemlerde tasarrufegilimleri.com internet sitesinde paylaşılmaktadır.

Para Mevzuları

ING, YouTube kanalında paylaştığı, sade bir dil ve içeriğe sahip “Para Mevzuları” video serileri ile kamuoyunun finans/bankacılık konularındaki bilinç ve farkındalık seviyesini geliştirmeye odaklanmaktadır. Para Mevzuları altında yer alan Finansal Okuryazarlık video serisi Turuncu Sorular'ın her bölümünde finans, bankacılık ve ekonomi alanında merak edilen sorular, Prof. Dr. Emre Alkin moderatörlüğünde alanında uzman bir ING'li ile cevaplanmaktadır.

Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması video serilerinde ise Prof. Dr. Sadi Uzunoğlu ve ING uzmanları Türkiye'nin tasarruf eğilimlerini analiz ederek bireysel tasarruf alışkanlıklarına ilişkin güncel verileri değerlendirmektedir.



GELECEĞE HAZIR İŞ GÜCÜ

Burslar

Eğitimde fırsat eşitliğine önem veren ING, yetenekli ve başarılı gençlere burs olanağı sağlamaktadır. ING, bu kapsamda;

- Koç Üniversitesi'nin Anadolu Bursiyerleri Programı'nı, Özyeğin Üniversitesi Fırsat Eşitliği Programı'nı ve Bilkent Üniversitesi Kızlara Burs Programı'nı desteklemektedir,
- Türk Eğitim Vakfı (TEV) ile imzaladığı burs fonu anlaşması ile kurulan ING Eşit Gelecek Fonu, cinsiyet eşitliğine destek yaklaşımına paralel olarak mühendislik eğitimi alan kız öğrencilerin eğitimlerine katkıda bulunmaktadır,
- Türk Eğitim Derneği (TED) iş birliğiyle, vefat eden ING'lilerin çocuklarının eğitim hayatı boyunca eğitimlerini karşılamak için burs fonu sunmaktadır.

ING, TÜRKİYE’NİN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNE KATKI SAĞLAMAK HEDEFİYLE HABİTAT DERNEĞİ, ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ İŞ BİRLİĞİ VE İLKSAN DESTEĞİYLE DİJİTAL ÖĞRETMENLER PROJESİNİ HAYATA GEÇİRMİŞTİR.

Dijital Öğretmenler

ING, Türkiye’nin dijital dönüşümüne katkı sağlamak hedefiyle Habitat Derneği, Orta Doğu Teknik Üniversitesi iş birliği ile Dijital Öğretmenler projesini hayata geçirmiştir. ING bu proje ile öğretmenlerin dijitalleşen dünyaya adım atmasını, yüz yüze ve uzaktan eğitimde yararlanabilecekleri dijital okuryazarlık becerileri edinmelerini, kazandıkları becerilerini ilkökul-ortaokul öğrencilerine aktarmalarını ve farklı bölgelerden öğretmenlerin eşit dijital becerilere sahip olmasını sağlamayı hedeflemektedir. Bu sayede öğretmen ve öğrencilerin dijital dönüşümün bir parçası haline gelmeleri ve nihai olarak Türkiye’deki dijital dönüşüm sürecine katkı sunulması amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında ilk aşamada 10 ilden bin öğretmene ve dolaylı olarak da yaklaşık 30 bin öğrenciyeye ulaştırılması planlanmaktadır. Çevrim içi ve yüz yüze eğitimlerin olduğu hibrit bir modelde etkin ve güncel içeriklerle öğretmenler ve gençler desteklenmektedir.

Turuncu Okullar

ING, kaliteli eğitime erişime katkı sağlama misyonuyla Kahramanmaraş Dulkadiroğlu Karacasu İlkokulu, Hatay Harlısu İlkokulu ve Ağrı Günbuldu Köyü İlkokulu’na desteğini sürdürmektedir.

- 2016 yılında Millî Eğitim Bakanlığı ve UNICEF Türkiye’nin de destekleriyle Kahramanmaraş Dulkadiroğlu Karacasu İlkokulu yenileme projesi başlatılmış, okul ING çalışanlarının, ING Grubu’nun ve Kahramanmaraş İl Millî Eğitim Müdürlüğü’nün sağladığı katkılarla yenilenmiştir.
- Hatay ili Arsuz ilçesinde bulunan Harlısu İlkokulu, 2017 yılında ING çalışanlarının katkılarıyla yenilenmiştir. Ulaşım, elektrik, ısınma ve iletişim altyapısı ihtiyaçları ile fiziksel eksiklikleri giderilen okulun öğrencilerine kitap, kırtasiye malzemeleri, kıyafet ve ayakkabı desteğinde bulunmaya devam edilmektedir.
- Ağrı Günbuldu ilkökulu ve ortaokulun çeşitli ihtiyaçları karşılanmaktadır. 2017 yılında Günbuldu Ortaokulu’na bilgisayar sınıfı yapılması için destek verilmiştir. 2019 yılında ise Banka ve gönüllü ING’lilerin bağış ve destekleriyle yeni bir ilkökulu inşası gerçekleştirilmiş, yeni Ağrı Günbuldu İlkokulu, 4 sınıfı, 1 ana sınıfı, 1 bilgisayar laboratuvarı, 1 fen laboratuvarı ile öğrencilerine kapılarını açmıştır.



GÖNÜLLÜLÜK: TURUNCU KALPLER

ING çalışanları, iklim ve finansal sağlık başta olmak üzere Banka’nın odak alanları çerçevesinde kurumsal zamanlarının bir kısmını toplumsal sorunların çözümüne ayırmak; sosyal sorumluluk inisiyatiflerinde zamanını, uzmanlığını ya da maddi kaynaklarını paylaşmak üzere Turuncu Kalpler platformunda buluşmaktadır.

Turuncu Kalpler kapsamında gönüllülük yapmak isteyen ING’liler, duyurulan projelere başvurabilmekte veya kendi proje tekliflerini önerebilmektedir. Bu doğrultuda şimdiye dek ING’li gönüllüler Turuncu Damla ile öğrencilerin gelişimine katkı sunmak, UNICEF iş birliğiyle farklı bölgelerde ihtiyaç sahibi çocuklara destek sağlamak ve Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi (GETEM) iş birliğiyle görme engelliler için sesli kitap arşivinin oluşturulmasında görev almak gibi farklı çalışmalara imza atmışlardır.

10 yıldır devam eden Turuncu Kalpler kapsamında ING’liler tüm yıla yayılan etkinliklerle çok çeşitli girişimlerde yer almaya ve toplumsal cinsiyet eşitliği, finansal okuryazarlık, çevre, dijital okuryazarlık gibi alanlarda gelişim için gönüllü katkılarda bulunmaya devam etmektedir.

ING'İN TOPLUMSAL YATIRIMLARI

ING, HIZINI VE DİNAMİZMİNİ TEMSİL ETTİĞİNE İNANDIĞI BASKETBOLA DESTEK VERMEYE EDEREK KADINLAR BASKETBOL SÜPER LİĞİ'NİN (KBSL) İSİM SPONSORU VE TÜRKİYE SİGORTA BASKETBOL SÜPER LİĞİ'NİN (BSL) ANA SPONSORUDUR.



SPONSORLUK

ING hem kadın hem erkek Basketbol Süper Ligi'nin değişmeyen destekçisidir.

ING, basketbola verdiği desteği 2014'ten beri sürdürmektedir. ING, hızını ve dinamizmini temsil ettiğine inandığı basketbola destek vermeye ederek Kadınlar Basketbol Süper Ligi'nin (KBSL) isim sponsoru ve Türkiye Sigorta Basketbol Süper Ligi'nin (BSL) ana sponsorudur. Uzun yıllardır toplumsal cinsiyet eşitliği alanında çalışmalarla öncülük eden bir kurum olarak ING, sporda kadının güçlendirilmesi hedefi ile basketbol sponsorluğunu yeni bir aşamaya taşımıştır. ING Kadınlar Basketbol Süper Ligi ile basketbol sporuna verdiği desteği kadını güçlendirme misyonu ile birleştirerek genişletmiştir.

Avrupa'nın en güçlü kadın liglerinden biri olan Kadınlar Basketbol Süper Ligi'nin, 2022-2023 sezonundan itibaren ING Kadınlar Basketbol Süper Ligi adı altında oynanacaktır.

DEPREM SONRASI KALKINMAYA DESTEK

ING, 2023 yılında hayata geçirdiği toplumsal yatırımlarda 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depremlerinin etkilediği bölgeyi önceliklendirmeyi sürdürmüştür. ING depremden etkilenen bölgelere yardım amacıyla sivil toplum kuruluşlarına aktarılmak üzere ING Grubu'nun da 2 milyon Euro'luk desteği ile toplamda 3 milyon Euro büyüklüğe sahip yardım fonu oluşturmuştur.

- Kahramanmaraş'taki barınma ihtiyacına destek amacıyla AFAD'a konteyner bağıışı gerçekleştirilmiştir.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğini toplumsal yatırımlarının ana odaklarından biri olarak konumlandırarak ve iş hayatında kadının güçlendirilmesine katkıda bulunmayı hedefleyen ING, 2023 yılında çalışma hayatına ara veren kadınların yeniden iş hayatına dönmelerini sağlayacak çalışmalara imza atan YenidenBiz Derneği'nin "100. Yılda 1.000 Kadın" projesine destek vermiştir. Proje kapsamında yer alan "Yeniden Başla" programı ile depremden etkilenen kadınların doğru iş fırsatları ile buluşturulması ve iş arayış süreçlerinde desteklenmesi amaçlanmıştır.
- Uzun yıllardır Kahramanmaraş'ta Operasyon ve Çağrı Merkezi'yle faaliyet gösteren ve şehre desteğini deprem felaketi sonrası da aralıksız sürdüren ING, bölgenin gelişimi için önemli bir adım daha atmış, Kahramanmaraş'ta Gelişim Programı projesini hayata geçirmiştir. ING, bu programla Kahramanmaraş'ta gençlere dijital yetkinlikler başta olmak üzere günümüzün geçerli becerilerini kazandırmayı ve iş bulma süreçlerine katkı sağlamayı hedeflemektedir.
- ING, toplumsal yatırımlarında eğitime odaklanmaya devam etmiştir. ING, Habitat Derneği ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi iş birliği ile ilkökul ve ortaokul öğretmenlerinin dijital okuryazarlık becerileri edinmelerini hedefleyen Dijital Öğretmenler projesinde 6. dönem eğitimleri tamamlanmıştır. 2020 yılında başlayan ödüllü proje ile bugüne kadar 7 bin öğretmene eğitim verilmiştir. 2023 yılında başvurulara depremden etkilenen öğretmenlere öncelik tanınmıştır.
- ING, Türk Eğitim Vakfı - ING Eşit Gelecek Burs Fonu mevcut desteğini iki katına çıkararak deprem bölgelerindeki kadın üniversite öğrencilerinin eğitim masraflarını da üstlenmeye başlamıştır.
- ING, Hollanda Krallığı Büyükelçiliği tarafından Onikişubat Belediyesi iş birliği ile Kahramanmaraş EXPO alanında kurulan Lale Eğitim ve Yaşam Merkezi'ne destek vermiştir.
- ING, Türkiye Basketbol Federasyonu (TBF) öncülüğünde Hatay'ın Belen ilçesinde depremedeler için kurulan 100 konteynerlik "Basketköy"e sponsor olarak destek vermiştir.



KURUMSAL YÖNETİM

YÖNETİM KURULU (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla)

John T. Mc Carthy

Yönetim Kurulu Başkanı

A. Canan Ediboğlu

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

M. Semra Kuran

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

Nermin Güney

Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi

Karst Jan Wolters

Yönetim Kurulu Üyesi

Alper İhsan Gökğöz

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

ÜST YÖNETİM (31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla)

Alper İhsan Gökğöz

Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

Ayşegül Akay

Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal Bankacılık

Hale Ökmen Ataklı^(*)

Genel Müdür Yardımcısı
İnsan Kaynakları

İlker Kayseri

Genel Müdür Yardımcısı
Hazine

İpek Erhan

Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal Müşteriler

K. Atıl Özus

Genel Müdür Yardımcısı
Mali Kontrol ve Hazine

Kâmil Stefanski^(*)

Genel Müdür Yardımcısı
Finansal Piyasalar

Martijn Bastiaan Kamps

Genel Müdür Yardımcısı
Krediler

Okan Korkmaz^(**)

Genel Müdür Yardımcısı
Finansal Risk Yönetimi

Öcal Açar

Genel Müdür Yardımcısı
Tüzel Bankacılık

Özge Gürsoy

Genel Müdür Yardımcısı
Uyum Risk Yönetimi

Sedef Kılavuz Balcı^(***)

Genel Müdür Yardımcısı
Hukuk

Tuğçe Bora Kılıç

Genel Müdür Yardımcısı
Operasyon

Umut Pasin

Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel ve Tüzel Krediler

Wouter Meijs

Genel Müdür Yardımcısı
Teknoloji

^(*)Kamil Stefanski, 16 Mart 2023 25/3 nolu Yönetim Kurulu kararıyla, 1 Nisan 2023 tarihi itibarıyla Finansal Piyasalar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

^(**)İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcımız ve İcra Kurulu Üyemiz Meltem Öztürk, 1 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla global bir görev üstlenerek ING Hubs ülkelerinden sorumlu Kıdemli İnsan Kaynakları İş Ortağı olarak atanmıştır. İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı ve İcra Kurulu Üyeliği görevine BDDK onayı akabinde 23 Ekim 2023 tarihinde Hale Ökmen Ataklı atanmıştır.

^(***)Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapan Okan Korkmaz, 30 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Finansal Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı rolüne atanmış olup, yerine Cankut Öztürk Teftiş Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

^(****)Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Günce Çakır, 15 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Bankamızdan ayrılmıştır. Bankamızda Hukuk Direktörü olarak görev yapan Sedef Kılavuz Balcı, gerekli yasal süreçlerin tamamlanmasını takiben 19 Ekim 2023 tarih, 79/2 nolu Yönetim Kurulu kararıyla, 27 Aralık 2023 tarihinde Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlamıştır.

KURUMSAL YÖNETİM

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri hakkında bilgiler tabloda sunulmuştur.

Adı ve soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	53 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	30.03.2010	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	44 yıl
M. Semra Kuran	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	12.03.2018	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	26 yıl
Nermin Güney	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	28.04.2022	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	24 yıl
Karst Jan Wolters	Yönetim Kurulu Üyesi	11.08.2021	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	37 yıl
Alper İhsan Gökgöz	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	08.06.2020	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	18 yıl

Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın hissedarlar ve sermaye yapısı tabloda sunulmuştur.

Ad Soyadı/Ticari Unvanı	Pay Tutarları TL	Pay Oranları (%)	Ödenmiş Paylar TL	Ödenmemiş Paylar TL
ING Bank N.V. (*)	3.486.267.793	100,00	3.486.267.793	-
John T. Mc Carthy	1	0,00	1	-
A. Canan Ediboğlu	1	0,00	1	-
Karst Jan Wolters	1	0,00	1	-
Nermin Güney	1	0,00	1	-
Toplam	3.486.267.797	100,00	3.486.267.797	-

(*) Hâkim ortak ING Bank N.V. olup, 4 Yönetim Kurulu Üyesi 1'er paya karşılık 1 TL (Tam TL) nominal hisse tutarına sahiptir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

Üst Yönetim Genel Müdür ve Yardımcılarının Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın genel müdür ve yardımcıları aşağıda belirtilmiştir:

Adı ve soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Alper İhsan Gökgöz	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	08.06.2020 Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	18 Yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	11.06.2008 Devam ediyor	Kurumsal Bankacılık	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	34 Yıl
Hale Ökmen Ataklı	Genel Müdür Yardımcısı	24.10.2023 Devam ediyor	İnsan Kaynakları	Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 Yıl
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	20.05.2016 Devam ediyor	Hazine	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	26 Yıl
İpek Erhan	Genel Müdür Yardımcısı	15.01.2013 Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	24 Yıl
K. Atıl Özus	Genel Müdür Yardımcısı	01.11.2017 Devam ediyor	Mali Kontrol ve Hazine	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	30 Yıl
Kamil Stefanski	Genel Müdür Yardımcısı	01.04.2023 Devam ediyor	Finansal Piyasalar	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	24 Yıl
Martijn Bastiaan Kamps	Genel Müdür Yardımcısı	25.06.2020 Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	ING Grubu'nda görevler üstlenmiştir.	24 Yıl
Sedef Kılavuz Balcı	Genel Müdür Yardımcısı	01.03.2002 Devam ediyor	Hukuk	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	24 Yıl
Okan Korkmaz	Genel Müdür Yardımcısı	01.07.2021 Devam ediyor	Finansal Risk Yönetimi	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	24 Yıl
Öcal Açar	Genel Müdür Yardımcısı	01.01.2019 Devam ediyor	Tüzel Bankacılık	Yüksek Lisans	Kamu ve Özel Bankalarda görevler üstlenmiştir.	26 Yıl
Özge Gürsoy	Genel Müdür Yardımcısı	12.04.2017 Devam ediyor	Uyum Risk Yönetimi	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 Yıl
Tuğçe Bora Kılıç	Genel Müdür Yardımcısı	15.11.2022 Devam ediyor	Operasyon	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 Yıl
Umut Pasin	Genel Müdür Yardımcısı	08.02.2021 Devam ediyor	Bireysel ve Tüzel Krediler	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	22 Yıl
Wouter Meijs	Genel Müdür Yardımcısı	01.01.2022 Devam ediyor	Teknoloji	Doktora	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	18 Yıl

KURUMSAL YÖNETİM

Komiteler

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Risk Yönetimi kapsamında oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler takip eden bölümde sunulmuştur.

Kredi Komitesi

Banka Kredi Komitesi'nin görevleri, Yönetim Kurulu'nca ilgili yasal ve bankacılık mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde belirlenen limitler dâhilinde kendi yetkisinde kalan kredilerin görüşülmesi ve incelemeleri olumlu sonuçlandırılan firmaların kredilerinin onaylanmasıdır.

Kredi Komitesi kararları, oybirliğiyle olması halinde doğrudan alınmakta, oyçokluğuyla olması halinde ise Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Kredi Komitesi 2023 yılında haftada 2 kere veya kredi tekliflerinin aciliyetine göre toplanmaktadır. Kredi komitesi kararları oy birliği ile alınmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)

A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

Karst Jan Wolters, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Alper İhsan Gökgez, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi'nin yetki ve sorumlulukları 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklerin maddelerine uygun olarak belirlenmiştir.

Denetim Komitesi 2023 yılında 4 kez toplanmış olup, üyeler toplantılarda yer almıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Denetim Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

M. Semra Kuran, Başkan (Yönetim Kurulu Üyesi)

Nermin Güney, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik'in ilgili hükümleri doğrultusunda, aşağıdaki üyelerden oluşmaktadır:

A. Canan Ediboğlu, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

John T. Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)

Kurumsal Yönetim Komitesi 2023 yılı içerisinde 4 defa toplanmıştır.

Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi, 27 Mart 2023 tarih, 29-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile yeniden oluşturulmuştur. Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik'in ilgili hükümleri doğrultusunda, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ücretlendirme Komitesi Üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)

A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

Ücretlendirme Komitesi yılda en az 2 defa toplanmaktadır.

İcra Komitesi

İcra Komitesi, BDDK'nın Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik ve Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile belirlemiş olduğu gereklerin yerine getirilmesi için kurulmuştur. İcra Kurulu ayda iki defa veya Banka'nın ihtiyaçları doğrultusunda toplanmakta olup aşağıda belirtilen üyelerden oluşmaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm İcra Kurulu Üyeleri toplantılara katılım sağlamaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla İcra Komitesi Üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Alper İhsan Gökğöz, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Ayşegül Akay, Üye (Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)

K. Atıl Özus, Üye (Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı)

Hale Ökmen Ataklı, Üye (İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı)

Martijn Bastiaan Kamps, Üye (Krediler Genel Müdür Yardımcısı)

Alper İhsan Gökğöz, Üye (Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı, vekaleten)

Öcal Açar, Üye (Tüzel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)

Tuğçe Bora Kılıç, Üye (Operasyon Genel Müdür Yardımcısı)

Wouter Meijs, Üye (Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı)

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek, buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek ve sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşulları ile Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

Aktif Pasif Komitesi ayda 1 defa toplanmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

K. Atıl Özus, Başkan (Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı)

Alper İhsan Gökğöz, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

Ayşegül Akay, Üye (Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)

İlker Kayseri, Üye (Hazine Genel Müdür Yardımcısı)

Öcal Açar, Üye (Tüzel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı)

Alper İhsan Gökğöz, Üye (Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı, vekaleten)

Umut Pasin, Üye (Bireysel ve Tüzel Krediler Genel Müdür Yardımcısı)

Martijn Bastiaan Kamps, Üye (Krediler Genel Müdür Yardımcısı)

KURUMSAL YÖNETİM

ING'de İnsan Kaynakları ve Eğitim Uygulamaları

ING'nin yüksek hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti taahhüdünü gerçekleştirmedeki en önemli gücünü insan kaynağı oluşturmaktadır.

ING bu doğrultuda yapılandığı yenilikçi insan kaynakları süreçlerini 2023 yılında da strateji ve hedefleri doğrultusunda geliştirmeye devam etmiştir.

ING İnsan Kaynakları yönetimi, ING'nin stratejilerini desteklemeye odaklı üç temel konuyu esas almaktadır.

Yetenek döngüsünü her aşamada en üst seviyede desteklemek bunların başında gelmektedir. Yetenek döngüsü, Turuncu İkelere uygun olarak, ING'yi ve kendilerini bir adım öne taşıyacak insan kaynağını kazanmak ve geliştirmekle başlayan bir süreçtir.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmek amacıyla oluşturulan ITP (International Talent Program- Uluslararası Yetenek Programı) programına, 2023 yılında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin son sınıf öğrencileri ve yeni mezunları yoğun ilgi göstermişlerdir.

Kurumsal iklimin, çalışanların daha mutlu, üretken ve yaratıcı olmalarını destekleyecek şekilde geliştirilmesi ING İnsan Kaynakları yönetiminin odaklandığı ikinci konudur. Yürütülen program kapsamında gerek finansal sonuçlara gerekse iklim ve çalışan bağlılığı araştırmalarına olumlu yansıyan sonuçlar elde edilmiştir.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı, ING İnsan Kaynakları yönetiminin ilgilendiği üçüncü temel konudur. Bu kapsamda 2020 yılında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık manifestosu yayınlanmıştır. Manifestoda “=ING” adı verilen yaklaşım ile tüm farklılıkların ardında çalışanların fırsatlarda, kariyerde ve birbirine olan davranışlarda eşit olduğu vurgulanmıştır. 2023 yılında da çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı tüm ING ülkeleri ile eş zamanlı olarak Ekim ayında düzenlenen etkinliklerle kutlanmıştır.

İnsan Kaynakları, 2022 yılında ING'nin yenilikçi genetik koduna paralel olarak çalışan deneyimi ile birçok yeniliğe imza atmış ve çalışma ortamını sektörde rol model olacak şekilde geliştirmiştir.

2022 yılında çalışanların yan haklarını Banka tarafından belirlenen ek fırsatlar doğrultusunda esnetebilecekleri FlexMe yan hak modeli geliştirilmiştir.

2015 yılında çalışanların taleplerini ilk kontakta çözmek ve İnsan Kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla kurulan İKON Çağrı Merkezi, operasyonel verimliliği arttırmak, çalışanlara daha hızlı çözümler sunabilmek adına 2021 yılında kapatılarak yerine Chatbot ve Live Chat uygulamaya alınmıştır. Çalışanların kolaylıkla ulaşabileceği Chatbot, soru çöklama yöntemi ile geliştirilmiş olup çalışanlardan gelen soruları 7/24 yanıtlamaktadır. Chatbot'un destek veremediği noktada Live Chat uygulamaya girerek çalışma saatleri içerisinde canlı destek sağlanmaktadır.

Tüm ING'ye özel izinlere ek olarak Flexi İzinler 2022 yılında uygulamaya alınmıştır. Flexi İzinler kapsamında izin bakiyesi olmayan çalışanlar Flexi İzinlerden herhangi birini seçerek izin kullanabilmektedir.

İşe Alım Süreçleri

ING İnsan Kaynakları'nın önceliği, işveren markasını hedef kitlelere doğru şekilde aktarabilmek, genç yetenekleri ve deneyimli profesyonelleri ING'ye kazandırmak, aday deneyimini önemseyen işe alım süreçleriyle pozisyona en uygun adayı en hızlı şekilde bulmak ve işe almaktır. İşe alım süreçlerinde ilgili görev tanımının gerektirdiği teknik bilgi ve becerinin yanı sıra ING'nin “Step-Up” performans kültürüne, etik ilkelerine ve Turuncu İkelere dair yetkinlik ve davranışlara (üstlenip gerçekleştirme, başkalarının başarmasına yardım etme ve her zaman bir adım önde olma) uygunluk da değerlendirilmektedir.

Tüm açık pozisyonların öncelikle kurum içinde duyurulması ve ING çalışanlarına farklı kariyer fırsatları sunulması esastır.

Tüm değerlendirme ve karar süreçleri, eşitlik, adalet, çeşitlilik ilkelerine paralel olarak yürütülmektedir.

2023 yılında 142 ING çalışanı kariyer fırsatlarına başvurarak farklı şube ve görevlere geçiş yapmış, kariyerinin dümenini eline alarak iç başvuru yapan 72 kişi, yönetici görevlerine atanmıştır.

ING, üniversiteli gençlerle sanal ve yüz yüze mülakatlar, atölye ve vaka çalışmaları aracılığıyla bir araya gelmekte, kariyerlerinde bir adım ileri giderken ihtiyaç duyacakları bilgi ve becerileri edinmeleri konusunda onları desteklemektedir. Bu yolla ING, genç yetenekleri mezun olmadan önce keşfetmekte ve onları staj, yarı zamanlı ve dönemsel çalışma olanaklarıyla tanıştırmaktadır.

Global ING liderlerini yetiştirmeyi hedefleyen yetenek programı “International Talent Programme (ITP)” ile uluslararası eğitim ve görevlerle gelişimleri desteklenen yeni mezun ING’lilerin üst yönetim rollerine taşınması amaçlanmaktadır.

Program dâhilinde her yıl ING Grubu’nun bulunduğu ülkelerden yeni mezunlar seçilmekte ve bu gençler seçtikleri iş alanlarında bir program dâhilinde yetiştirilmektedir. Yurt dışında gerçekleşen eğitim programlarını, uluslararası geçerliliğe sahip sertifikasyon programlarını, kısa ve uzun dönem yerel ve global rotasyon fırsatlarını içeren iki yıllık program sonunda, genç yetenekler ING globaldeki seçeneklerden de faydalanarak kariyerlerine devam etmektedir.

2023 yılında dijital ortamda düzenlenen etkinlikte, adaylar ING’yi ve iş kollarını yakından tanıma fırsatı bulmuştur. Kampta seçtikleri iş kollarına göre vaka analizi gruplarına dâhil olan genç yetenekler arasından programı başarıyla tamamlayan 11 yeni mezun ING’de ITP olarak işe başlamıştır.

2023 yılında geleceğin şube müdürlerini yetiştirmeyi hedefleyen yetenek programı “Sales Trainee (ST)” ile toplam 47 genç yetenek ING’de işe başlamıştır. Sınıf içi ve şube iş başı eğitimleri ile genç yeteneklerin gelişimlerine katkı sağlanmakta, satış ve liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Kariyer Yönetim Süreci

ING, mevcut çalışanlarının gelişimini destekleyerek, onların kariyerlerinde ilerlemelerini sağlamak ve kurum kültürünü güçlendirmek amacıyla, deneyimli insan kaynağı ihtiyaçlarını öncelikli olarak mevcut çalışanlarından karşılamayı prensip edinmiştir. Banka bu amacı birbirini bütünleyen iki farklı kariyer programını hayata geçirerek en yüksek düzeyde desteklemektedir. Bunlardan ilki şubelerde görev yapan çalışanların kariyer hedeflerine daha fazla yatırım yapmak için 2013 yılından beri uygulanan “Kariyer Adımları” programıdır.

ING, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir. ING bu amaçla gelecekteki yapılandırılmaları için çalışanlarına kılavuzluk etmektedir. Bu program ile ING bünyesindeki çalışanlara farklı iş kollarına geçiş imkânı sunarak gelişimlerini desteklemek, aynı zamanda ING insan kaynağı ihtiyacını da kendi içinden karşılayabilmek için başarı odaklı bir sistem oluşturulmuştur.

Kariyer Fırsatları, ING’nin çalışanlarına uygun kariyer olanakları sunmak için uyguladığı bir diğer programdır.

Özellikle Genel Müdürlük kadrolarında oluşan fırsatların duyurulması amacıyla 2013 yılında devreye alınan Kariyer Fırsatları programı ING içerisinde oluşan ihtiyaçların şeffaf bir şekilde tüm çalışanlarla paylaşıldığı ve aday olmalarının teşvik edildiği bir süreçtir. 2022 yılı itibarıyla tüm pozisyonlar bu süreçle duyurulmaya başlanmıştır.

Farklı birimlere geçişi mümkün kılarak çalışanların becerilerinin ING içinde farklı alanlarda değerlendirildiği ve rotasyon sayesinde çalışanların yeni beceriler geliştirme fırsatı bulduğu kariyer fırsatları, İK Self Servis üzerinden yayınlanmaktadır. ING’nin müdür ve direktör, genel müdür yardımcısı dâhil tüm açık pozisyonları Kariyer Fırsatları sitesinde duyurulmakta, yapılan adil değerlendirme süreci ile herkese eşit fırsat tanınmaktadır. Ayrıca adayların bilgi, beceri ve yetkinliklerini kullanacakları farklı kariyer fırsatlarına da erişim sağlanmaktadır.

Ek olarak çalışanlara, ING’deki tüm kariyer olanak ve araçları (Bireysel Gelişim Planı, Değerlendirme ve Gelişim Araçları, Kariyer Gelişim Sohbetleri vb.) Ekim 2021’de ilk kez gerçekleştirilen Kariyer Haftası’nda anlatılmıştır. Kariyer Haftası’nda ilk kez lansmanı yapılan “Local STA”, “Double Major”, “Turuncu Misafir” İK uygulamaları ile Banka çalışanlarının farklı kariyer yollarını keşfetmesi ve deneyimlemesi amaçlanmıştır.

Local STA Programı

Bir çalışanın belirli bir süre için farklı bir departmanda görev almasıdır.

Double Major Programı

Çalışanın haftanın 1 veya 2 gününde kendi ekibinden farklı bir bölümde çalışmasıdır. Bu deneyimin amacı çalışanın kariyer yolunda farklı fırsat ve alanları keşfetmesini sağlamaktır.

Turuncu Misafir Programı

Ekipler arası sinerji, empatiyi artırmak ve çalışanın farklı birimlerle ilgili iş üzerinde bilgi edinmesini sağlamak amacıyla belirli bir süreliğine bulunduğu ekipten farklı bir ekibe misafir olarak gitmesi, bu süre boyunca misafir olarak gittiği roldeki işi yapmasıdır.

KURUMSAL YÖNETİM

Terfi Süreçleri

ING’de yükselme süreci, nitelikli insan kaynağının yeterince değerlendirilmesi amacıyla, yüksek performans gösteren davranış, mesleki bilgi ve beceri, eğitim düzeyi ve sorumluluk bilinci ile bir üst unvanda görev yapabilecek bütün çalışanların, kadro olanakları çerçevesinde terfi edebilmesine yönelik olarak düzenlenmiştir.

ING kadrolarında 2023 yılı içinde toplam 442 terfi gerçekleşmiştir. Bu kapsamda, şube ve bölge kadrolarında toplam 62, Genel Müdürlük kadrolarında toplam 380 kişi bir üst unvanda görev yapmaya hak kazanmıştır. Bunun yanı sıra, 2023 yılında şube müdürlüklerine atanan çalışanların %100’ü Banka içinden gelmektedir.

Eğitim ve Yetenek Yönetimi Programları

ING çalışanları, işe başladıkları ilk günden itibaren sürekli eğitimlerle desteklenmektedir. Çalışanların mevcut görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan mesleki ve kişisel gelişim sınıf içi eğitimleri, dijital eğitim yöntemleriyle de çeşitlendirilerek performanslarının gelişimi sağlanmaktadır.

2023 yılında 2.300’den fazla ING çalışanı e eğitimlere katılmış ve kişi başı ortalama 5 gün sınıf içi/online eğitim düzenlenmiştir. ING’nin temel stratejilerinden olan sürekli öğrenme ve dijitalleşme kapsamında verilen eğitimler dijital ortama taşınmıştır. Çalışanlar kişi başı ortalama 19 saati sınıf içi/online, 17 saati e-egitim olmak üzere toplam 36 saat eğitim almışlardır.

Teknoloji tabanlı sistemlerin etkinliğinin artmasıyla birlikte, eğitimlere istendiği zaman istendiği yerden katılma fırsatı sunulmuştur. Mevcut sınıf eğitimleri sanal ortamda verilirken, eğitim sonrası tutundurma çalışmaları da uzaktan yapılmaya devam etmiştir.

Banka’da tüm yönetici seviyeleri için özel tasarlanmış Yönetici Gelişim Programları bulunmaktadır. 2018 yılında, ING’nin tüm ülkelerinde liderlik kültürünün aynı içerikle yaygınlaşmasını hedefleyen “Think Forward Leadership Experience” eğitimi 2023’te fiziksel ortamda Türkçe olarak verilmeye başlanmıştır.

ING’de Liderliğin Yolu (Way of LeadING) programıyla ilk defa yönetici olarak atanan ya da ING’ye yeni yönetici olarak katılan çalışanların dâhil olduğu modüler eğitim programı ile kendilerini, ekiplerini ve işlerini geliştirirken bir adım önde olmalarını sağlayacak yetkinlikleri kazanmaları hedeflenmektedir.

ING’nin veri odaklı stratejisi kapsamında, Türkiye’nin önde gelen üniversitelerinden Özyeğin Üniversitesi ile iş birliğiyle 2018 yılında başlattığı ve yaklaşık 1,5 yıl süren Veri Bilimi Sertifika Programı 7. Grup eğitim program 27 çalışan tamamlamıştır. Programı başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan ING’liler, Özyeğin Üniversitesi’nde yüksek lisans veya doktora programlarına devam ederek alanlarında daha da uzmanlaşma fırsatı yakalayabileceklerdir.

ING’nin dijitalleşme stratejisi doğrultusunda, çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla Sabancı Üniversitesi iş birliğinde gerçekleştirilen Dijital Sertifika Programından 3. Grupta 27 katılımcı mezun olmuştur.

2023 yılında ING’nin dijitalleşme stratejisi doğrultusunda, çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla TED Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilen Veri Analisti Programından toplam 25 katılımcı mezun olmuştur.

Banka’da ürün süreçlerinden uçtan uca sorumlu ürün müdürü (product manager) rolüne geçiş yapan çalışanların yetkinliklerini geliştirmek amacıyla 2023 yılında Sabancı Üniversitesi iş birliğinde gerçekleştirilen Ürün Müdürü Sertifika Programı 22 katılımcı ile devam etmektedir.

ING Genel Müdürlük, Kahramanmaraş Operasyon Merkezi ve şube çalışanları için kişisel gelişim ve liderlik konularında kendilerini geliştirebilecekleri TrainING/LeadING Week (eğitim zirvesi haftaları) sektörde uygulamaya alınan bir ilk olarak devam etmektedir. Çalışanlara kendi gelişim alanlarına göre seçim yapma fırsatı sunan 35 ayrı eğitim seansına ve öğle arası sohbetlerine 1.200 yakın çalışan katılmıştır.

Çalışanların yetkinlik gelişimlerini desteklemek amacıyla e- eğitim, video ve makalelerden oluşan “Gelişim Önerileri Kitapçığı” hazırlanarak tüm personeller paylaşılmıştır.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmek amacıyla ITP (International Talent Program- Uluslararası Yetenek Programı) her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında 11 yeni mezun ITP göreve başlamıştır. ITP olarak Banka’da çalışmaya başlayan kişiler, seçtikleri kariyer yolu dâhilinde 1 yıl boyunca ING’de çeşitli rotasyonlar gerçekleştirip sonrasında bir ING ülkesinde yurt dışı rotasyonuna (STA-Short Term Assignment) gönderilmektedir. ITP olarak Türkiye organizasyonunda çalışmaya başlayan genç yetenekler, seçtikleri kariyer yolu dâhilinde 2 yıllık yoğun bir teorik ve iş başı eğitim programından geçtikten sonra yurt dışında bir ING ülkesinde kısa süreli çalışma imkânını da içeren toplam 4 rotasyonu tamamlayacaklardır.

2021 yılında hayata geçen yeni işe alım modeli İşe Alım 1-2-3 kapsamında, yöneticilerin mülakat yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Yetenek ve Gelişim Yönetimi Ekibi tarafından geliştirilen ve ING'nin diğer ülkeleri ile de paylaşılan eğitim, tüm işe alım yapan yöneticilere uygulanmaya devam edecektir.

ING yetenek uygulamaları, çalışanı kendi gelişim sürecinin lideri olmak konusunda da cesaretlendirmekte ve teşvik etmektedir. Bireysel Gelişim Planı (IDP) de bu uygulamaların merkezinde yer almaktadır. IDP, çalışanın kişisel gelişim ihtiyaçlarını ve hedeflerini düşünmesine ve planlamasına yardımcı olan etkili bir araçtır.

Bireysel Gelişim Planı (IDP) üç bölümden oluşmaktadır.

Şimdi için Planlama

Çalışanın mevcut rolünde daha etkili olmasına yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.

Gelecek için Planlama

Çalışanın ING'deki bir sonraki rolüne hazırlayacak veya mevcut rolünü genişletmesine yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.

Daha Ötesi için Planlama

Şimdi veya gelecekte ING dışında yeni bir rol veya kariyere hazırlanmasına yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.

Kurumsal Kültür

ING Grubu kurumsal iklimini ve çalışan bağlılığını dünya çapında OHI (Organizasyonel Gelişim Endeksi) araştırması ile sürekli izlemektedir:

OHI ve EXI anketi, organizasyonun sağlığına dair net bir fikir elde etmeyi, ortak hedeflerin arkasında durma becerisini ölçmeyi ve uzun vadede başarılı olmayı amaçlayan global anketlerdir. Liderlik, inovasyon ve öğrenme gibi temel organizasyonel beceri ve kabiliyetlere odaklanan anket; aynı zamanda müşterilerle ve dış dünyayla nasıl ilişki kurulduğuna bakmaktadır.

2023 yılı özelinde EXI ve 2 kez olmak üzere OHI Nabız ve EXI Anketleri yapılmıştır.

ING'nin "İleriyi Düşün" stratejisinin hayata geçirilmesinde kilit rol oynayan ve tüm ING çapında hedeflenen performans kültürünü büyük oranda etkileyen gelişim alanlarının saptanmasını sağlayan bu araştırmalar, yol haritasına yönelik atılacak adımların belirlenmesine yardımcı olmaktadır.

OHI aksiyonlarının daha yakın takibini yapabilmek amacıyla organizasyonel sağlığımızı iyileştirmek ve bu momentumu korumak, iletişim ve çalışan geri dönüşlerine hızlıca yanıt vermek için 2023 yılında iki kez (Mayıs-Ekim) OHI Nabız anketleri yapılmıştır. ING Türkiye olarak özellikle inovasyon ve öğrenme, liderlik ve çalışma ortamımızla tüm ING ülkeleri arasında fark yarattığımızı ve performans gösterdiğimizizi ortaya koyan bu sonuçlar ING içinde yaratmak istediğimiz kültürün de her geçen gün biraz daha güçlendiğini göstermektedir.

Sürekli Dinleme programı; Banka'daki kurum kültürü ve liderlik iklimini, severek çalışılan, çalışmaktan daha çok mutluluk ve gurur duyulacak bir organizasyon haline getiren ve aynı zamanda çalışanların başarılarını sürdürülebilir kılmalarını sağlayan bir araçtır. Programın ING'de başarı ile yürütülmesi için 2023 yılı boyunca ING çapında her bir işkolunun üst yönetimi ve bölge yönetimleriyle bir araya gelinmiş ve yıl boyu yapılan anket çalışmalarının sonuçları değerlendirilerek bu konuda farkındalık yaratılmıştır.

ING İnsan Kaynakları yönetiminin ilgilendiği bir önemli konu da çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımıdır. Bu kapsamda 2020 yılında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık manifestosu yayınlanmıştır. Manifestoda "ING" adı verilen yaklaşım ile tüm farklılıkların ardında fırsatlarda eşitiz, kariyerde ve birbirimize olan davranışlarda eşit olduğumuz vurgulanmıştır. 2023 yılında da çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı tüm ING ülkeleri ile eş zamanlı olarak Ekim ayında düzenlenen etkinliklerle kutlanmıştır.

Kültür ve çalışma ortamı ile tüm çalışanlarının "İyi ki ING'liyiz" demesini hedefleyen ING, sürdürülebilir ve öncü aksiyonlar ile çalışan bağlılığını en üst seviyeye çıkartmayı ve en sevilen kurum olmayı hedeflemektedir.

KURUMSAL YÖNETİM

Performans Yönetimi ve Ücretlendirme

ING, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olmasının ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürünü paylaşmalarının kârlılığı ve büyümeyi artıracığına inanmaktadır.

Gerçek zamanlı bir gelişim ve ilerleme süreci olan Step Up performans süreci, her bir ING'linin kendini daha fazla sorgulayarak saklı kalan potansiyelini açığa çıkarmasına yardımcı olurken, geribildirim kültürü ile öz farkındalıklarını artırması ve yetkinliklerini geliştirebilmesi için fırsat sunmaktadır.

Bu doğrultuda, ING performans yönetim sistemi olan "Success@ING", tüm çalışanların iş hedefi, turuncu ilke davranışları, hedefleri ve sınırları aşan hedef ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçların çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmasına yönelik tasarlanmıştır.

ING'nin, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapılarına uyumlu aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak, yazılı bir Ücretlendirme Politikası bulunmaktadır. Bu politika, çalışanların ING'ye sağladıkları katkıları ile paralel olarak rekabetçi, adil ve tutarlıdır. Ücretlendirme Politikası; Yönetim Kurulu, Genel Müdür, İcra Komitesi, Genel Müdür Yardımcıları dâhil olmak üzere ING'nin üst yönetimi ve tüm Banka çalışanları için geçerli olan ücretlendirme ilke ve kurallarını belirlemektedir.

İlgili politikanın etkinliği, icrai görevi olmayan iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi tarafından yılda en az bir defa olmak üzere gözden geçirilmektedir. Komite, ücretlendirme politikasını ve uygulamasını risk yönetimi ilkeleri çerçevesinde değerlendirmekte ve önerilerini bir rapor halinde yıllık olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. İlgili incelemenin gerçekleştirilmesi sırasında, Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi, ING'nin şeffaflığı, performans kriterleri ve ölçümü ile aşırı risk alımının önlenmesi hususlarına odaklanmaktadır.

Yönetim Kurulu; kurul üyelerinin, üst yönetimin ve diğer ilgili personelin, ücretlerinin geçerli yönetmelik gereğince ING'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasını sağlamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan komite üyelerine ilişkin ücretlendirmelerde, bu kişilere bu hususta atanan sorumluluklar dikkate alınmaktadır.

ING'nin ücretlendirme yapısı sabit ve değişken ücretten oluşmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından prim ödenmesi yönünde karar alınması halinde, performansa dayalı olarak ve çalışma dönemi esas alınarak belirlenen kriterler çerçevesinde değişken ücrete hak kazanılmaktadır. Çalışanların görev tanımları ve dağılımlarıyla ilgili kriterler ile performansa dayalı teşvik ödemeleri, üst düzey yönetim tarafından belirlenmekte ve duyurulmaktadır.

İç kontrol, teftiş ve risk yönetimi birimlerinde çalışanlara yapılacak ödemeler, denetim ve gözetimlerinde bulunan ya da kontrol ettikleri birimlerin performanslarından bağımsız olarak belirlenmekte, bu hususta ilgili çalışanın kendi fonksiyondaki performansı dikkate alınmaktadır.

Değişken ücretin performans ile ilişkilendirmesinde ING tarafından belirlenmiş finansal ve finansal olmayan performans kriterleri bulunmaktadır. Bu kriterlerde sermaye getirisi, kârlılık, verimlilik, müşteri memnuniyet oranı gibi çeşitli parametreler göz önünde bulundurulmaktadır.

Özellikli çalışanların performansı değerlendirilirken kişisel hedeflerinin yanı sıra, ING ve ING N.V.'nin performans kriterleri birlikte dikkate alınmakta ve kişi bazlı farklılık gösterebilmektedir. ING'nin çalışana vereceği değişken ücrette doğruluk, sadakat ve karşılıklı güven ilkeleri esas alınmaktadır. ING'nin maddi/manevi zararına, itibar kaybına, mevzuat ihlaline yol açabilecek eylem veya ihmallerin oluşması durumunda, çalışana ödenecek değişken ücret geri alınabilmekte, ertelenebilmekte ya da iptal edilebilmektedir.

Özellikli çalışanların değişken ücretlerinin ödeme şekli, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber" ilkeleri çerçevesinde belirlenmektedir. Değişken ücretin en az %40'ı 4 yıldan az olmamak kaydıyla ertelenmekte ve en az %50'si nakit dışı araçlarla (ING N.V. hissesi) ödenmektedir.

Şube çalışanları, her çeyrek başında işkolları tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde oluşturulan Başarı Vitrini karnesi ve bunun karşılığında oluşan performansları çerçevesinde prim almaya hak kazanmakta olup, hak edilen prim tutarları her çeyrek sonunda kendilerine ödenmektedir.

Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber çerçevesinde, üst düzey yönetim ve Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan bir fonksiyon icra ettiği düşünülen ING personeli, özellikle çalışan kapsamında değerlendirmiştir. 2023 yıl sonu itibarıyla ING'de görev yapan özellikli çalışan sayısı 20'dir. Aynı dönem itibarıyla, tüm üst düzey yöneticiler dâhil olmak üzere performansa bağlı olarak yapılan değişken ücret ödemelerinin toplam personel giderleri içindeki payı %12,90'dır.

ING'de Çalışma Ortamı

Banka; tüm ING Grubu ülkelerinde uygulamaya alınan ve global ile uyumlu çalışmayı mümkün kılacak "ING'nin Çevik Çalışma Modeli" dönüşüm yolculuğu çalışmalarını "Ürün ve Kanal Geliştirme Ekipleri" için 2020 yılının başında başlatmıştır.

Çevik çalışma modelinin amacı; değişen müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verebilmek, geleneksel bankacılık anlayışının dışına çıkarak yeni hizmet ve iş modellerini çok daha hızlı hayata geçirebilmek ve inovasyonun hızını artırmaktır.

Dönüşüm sürecine dâhil olan ürün ve kanal geliştirme ekipleri için ise; kendi içinde organize olan, karar alan, daha hızlı ve şeffaf iletişim kuran takımlar halinde çalışmalarını amaçlanmıştır.

Çalışanlarına uzaktan ve esnek çalışma modelleri sunan ilk özel banka olan ING, sektörde bir ilke daha imza atarak 2020 yılında mevcut modellerine ek dört yeni çalışma modeli daha geliştirmiştir.

Bu modeller; tamamen uzaktan çalışma, ayın bir haftası uzaktan çalışma ve haftada üç veya dört gün çalışmayı içermektedir. Önce kendin, sonra ING'li olursun yaklaşımı ile tasarlanan yeni iş modelleri 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlamış olup kalıcı uygulama olarak devam etmektedir.

Esnek çalışma modelleri

Flexi365

Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş'taki Operasyon Merkezi'nde işlerinin doğası ve regülasyonlar izin verdiği kapsamda uygun olan tüm çalışanlara yönelik bir uygulamadır. Faaliyet gösterdiği iş kolu ve görevi uygun olan ING'liler, başvurularının olumlu sonuçlanması durumunda haftanın beş günü uzaktan çalışabilmektedir.

Ayda Bir Haftam Flexi

İstanbul'daki Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş'taki Operasyon Merkezi'nde çalışanlarına yönelik bu model, üç hafta ofisten, bir hafta uzaktan çalışmayı kapsamaktadır. ING'liler dâhil oldukları çalışma modeli fark etmeksizin, her ayın üçüncü haftasında diledikleri yerden çalışabilmektedir.

Haftam 3 Gün Flexi ve Haftam 4 Gün Flexi

İşlerinin doğası ve regülasyonlar izin verdiği kapsamda uygun olan tüm çalışanlara yönelik bu uygulama ile çalışanlar başvurularının olumlu sonuçlanması sonrasında tercihlerine göre haftada 3 gün veya 4 gün çalışabilmektedir.

Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Banka'nın dâhil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, standart banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dâhilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır.

Risk grubuyla yapılan işlemlerin detayları, kamuya açıklanan 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar'ın ve Solo Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar'ın 5. bölümünün VII no.lu dipnotunda yer almaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

Bankaların Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmeti Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları ve Hizmetin Alındığı Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler

2023 yıl sonu itibarıyla tabloda yer verilen firmalara ilave olarak, 2.771 mağaza/bayiden bireysel kredi operasyonları için destek hizmeti alınmıştır.

Sıra No	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
1	NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.	Bankasürans
2	İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
3	Fineksus Bilişim Çözümleri Ticaret Anonim Şirketi	Bilgi Sistemleri
4	Kyndryl Global Services İş ve Teknoloji Hizm. ve Tic. Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
5	F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. A.Ş. (Foriba)	Bilgi Sistemleri
6	Key Yazılım Çözümleri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
7	Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.	Bilgi Sistemleri
8	Globit Global Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
9	32 Bit Bilgisayar Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
10	Consulta Yönetim ve Teknoloji Danışmanlığı A.Ş.	Bilgi Sistemleri
11	Call Center Resources Danışmanlık A.Ş.	Bilgi Sistemleri
12	Amaris Teknoloji İstanbul Danışmanlık Limited Şirketi	Bilgi Sistemleri
13	Innovance Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
14	Adesso Turkey Bilgi Teknolojileri Limited Şirketi	Bilgi Sistemleri
15	Bilin Yazılım ve Bilişim Danışmanlığı A.Ş.	Bilgi Sistemleri
16	Obss Teknoloji A.Ş.	Bilgi Sistemleri
17	Techsign Bilgi Teknolojileri Yazılım ve Tic. A.Ş.	Bilgi Sistemleri
18	Ucs Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.	Bilgi Sistemleri
19	Mirsis Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
20	Sahabt Yazılım Danışmanlık ve Eğitim Anonim Şirketi	Bilgi Sistemleri
21	Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bilgi Sistemleri
22	RSU Bilişim ve Danışmanlık Hiz. A.Ş.	Bilgi Sistemleri
23	Cyberwise Siber Güvenlik Tic. A.Ş.	Bilgi Sistemleri
24	BGA Bilgi Güvenliği A.Ş.	Bilgi Sistemleri
25	BHL Turkey Teknoloji A.Ş.	Bireysel Bankacılık
26	Gny Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Tic. A.Ş.	Bireysel Bankacılık
27	Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.	Bireysel Bankacılık
28	Comdata Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi
29	Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. Tic. A.Ş.	Çağrı Merkezi
30	Assist Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi
31	Mtm Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
32	Payten Teknoloji A.Ş. (Asseco)	Operasyonel Hizmetler
33	Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
34	Postkom Basım Posta ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (Provus)	Operasyonel Hizmetler
35	Datasafe Arşivleme Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
36	Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
37	Austria Card Türkiye Kart Operasyonları A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
38	Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
39	Fu Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
40	İpoteka Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
41	Liderler Paz. İth. İhr. San ve Tic. Ltd. Şti. (Modalife)	Operasyonel Hizmetler
42	Desmer Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
43	3-D Bilişim Teknolojileri Danışmanlık ve Tek. Servis A.Ş.	Operasyonel Hizmetler

Sıra No	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
44	Plastik Kart Akıllı Kart İletişim Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
45	Pronet Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
46	Fujifilm Dış Ticaret A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
47	Dm Partner Doğrudan Pazarlama ve Satış A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
48	Arçelik Pazarlama A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
49	Bilişim Bilgisayar Hizmetleri A. Ş.	Operasyonel Hizmetler
50	Karaca Züccaciye Ticaret ve San A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
51	Karaca Home Collection Tekstil San. Tic. A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
52	Migros A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
53	Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
54	AGT Hızlı Kurye Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
55	Veriskop Bilişim ve Danışmanlık Hiz.A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
56	Yataş Yatak ve Yorgan San. Tic.A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
57	Konfor Dayanıklı Tüketim Mal. Mo. De. Te. İ.Tu. S. B. ve T.A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
58	Doğanlar Mobilya Grubu İmalat Sanayi ve Tic. A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
59	ING Teknoloji A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
60	Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
61	Vestel Ticaret A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
62	DSM Turkey Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
63	Media Markt Turkey Ticaret Limited Şirketi	Operasyonel Hizmetler

Denetim Komitesi'nin Teftiş, Finansal Risk Yönetimi, Finansal Olmayan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmesi

Teftiş Kurulu Başkanlığı

2023 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak Banka ve iştiraklerine ilişkin faaliyetlerin ilgili mevzuatlara uyumu; Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler ile ING Grup politikaları doğrultusunda yürütülmesi ve iç kontrol, risk yönetimi ve uyum faaliyetlerinin etkinliği hususlarında, Banka Üst Yönetimi'ne güvence sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmıştır.

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Uygulama Kontrolleri ve Genel Bilgi Sistemi Kontrolleri, bilgi sistemlerine ilişkin kontroller olarak belirlenmiş ve bu alandaki teftiş çalışmaları tamamlanmıştır.

Banka'nın Genel Müdürlük birimleri, şubeleri ve konsolidasyona tabi iştiraklerinde dönemsel ve riske dayalı olarak gerçekleştirilen teftiş çalışmaları ile inceleme ve soruşturma faaliyetleri sonucu tespit edilen bulguların ve belirlenen risklerin, yeniden ortaya çıkmaması için yapılabilecek düzenlemeler, alınabilecek tedbirler ilgili birim yöneticileri ile karşılıklı olarak değerlendirilmiştir. Böylelikle daha etkin bir kontrol ve risk yönetimi yapısının gerçekleştirilmesi hedeflenerek iş birimleri ile diyalog içinde hizmet kalitesinin yükseltilmesine yönelik çözümler üretilmiştir.

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı (FRYB), düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın mevcut faaliyetlerinde ilgili iş kollarıyla çalışmakta ve bunun sonucunda bağımsız analiz yapmaktadır. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Risk Komitesi kanalıyla gerçekleştirmektedir. FRYB'nin faaliyetlerine, Risk ve Sermaye Entegrasyonu, Piyasa Riski, Kredi Riski ve Model Riski Yönetimi olarak dört başlık altında yer verilmiştir.

Risk ve Sermaye Entegrasyonu

- “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) Hakkında Yönetmelik” kapsamında İSEDES raporu ve stres testi raporu çalışmaları tamamlanarak BDDK ile paylaşılmıştır.
- Banka'nın İSEDES kapsamında maruz kalabileceği tüm riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmeyi ve ölçmeyi amaçlayan, ihtiyaç duyabileceği sermaye büyüklüğünü belirlemeye imkân sağlayan stres testleri ve senaryo analizleri hazırlanarak Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.
- İSEDES çalışmaları kapsamında değerlendirmeye alınan ve sürecin içselleştirilmesine olanak sağlayan politika ve uygulama esasları revize edilerek Yönetim Kurulu'nca onaylanmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM

Piyasa Riski Yönetimi

- Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış farklı ürün yönergeleri ve risk limitleri ile yönetilmektedir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.

2023 yılında piyasa riski yönetimi altında yürütülen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Faiz ve likidite risklerine ilişkin “Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme” ve “Likidite Stres Testi” süreçleri iş kolları ile yürütülmüş, risk taraflarının yanı sıra tüm iş kollarının da risk değerlendirme sürecine dâhil edilmesi ve riski sahiplenmesi sağlanmıştır.
- Alım satım hesapları kapsamında faiz ve kur riski çatısı altında belirlenmiş olan pozisyon ve duyarlılık bazlı limitler ile Riske Maruz Değer (RMD) limitleri Banka'nın risk iştahı çerçevesinde gözden geçirilmiştir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır.
- Bankacılık hesaplarında faiz oranı riski ve likidite riski çatısı altındaki risk ölçüm metodolojileri, ilgili uluslararası düzenlemeler ile Grup politikalarına uyum sağlamak amacıyla gözden geçirilmiş ve ilgili risk iştahı yıllık değerlendirme kapsamında güncellenmiştir.
- Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan risk eşikleri ve erken uyarı sinyalleri izlenmeye devam edilmiştir.
- Faiz duyarlılığı ve opsiyonelite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler düzenli olarak güncellenmiş, analiz sonuçlarının bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir.
- Banka'nın değişen risk politikalarına paralel olarak, konsolidasyona tabi iştiraklerde risklerin ilgili iştirakin faaliyetlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığına uygun bir biçimde ölçülmesi ve yönetilmesine ilişkin gerekli destek ve gözetim çalışmaları devam etmiştir.
- Basel düzenlemeleri kapsamında alım satım hesaplarına ilişkin FRTB (Fundamental Review of Trading Book) düzenlemesine uyuma yönelik global proje çalışmalarına devam edilmiştir.

Kredi Riski Yönetimi

- Kredi Risk Yönetimi, kredi tesisine ilişkin faaliyetlerin niteliğinin ve düzeyinin izlenmesini, kontrol altında tutulmasını ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama esasları ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlanmasını, izlenmesini, kontrol edilmesini gerçekleştirmektedir.

Bunun ışığında, kredi riski yönetiminin çeşitli alt başlıklarla yürüttüğü çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- Perakende müşteriler için İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Temerrüt Tutarı (TT) modelleri için model yenileme çalışmaları tamamlanmıştır. Perakende İDD modellerinin baz alındığı TFRS 9 Perakende model kalibrasyon çalışması, makroekonomik verilerin TO, THK modellerine ilavesi ile tamamlanmıştır.
- TFRS 9 modelleri için geriye dönük testler gerçekleştirilmiştir.
- Perakende ve Tüzel İDD ve TFRS 9 modellerinin performansları düzenli olarak izlenmiştir.
- Yasal mevzuata uygun yasal risk sınırlarının takibinin yanı sıra portföyler bazında risk iştahı sınırları/limitleri güncellenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- Risk emniyetini sağlamak amacıyla portföy bazında kredilerin performansı, kalitesi ve portföyün risk düzeyindeki değişimleri yakından izlenmiş ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmıştır.

Model Risk Yönetimi

- Model Risk Yönetimi Bölümü, çalışmalarının bağımsızlığını sağlamak için iş birimlerinden ve risk bölümlerinden bağımsız olarak faaliyet göstermekte ve doğrudan Finansal Risk Yönetimi Başkanı'na raporlamaktadır.
- Validasyon faaliyetlerinin sonuçları Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Validasyon kapsamında giren modeller, resmî düzenlemeye tabi modeller (regülasyon) (İDD, TFRS 9 ve İSEDES) ve resmî düzenlemeye tabi olmayan modeller (yönetsel) (Tahsis, İzleme, Fiyatlama vb. süreçlerinde kullanılan analitik model ve metodolojiler) olmak üzere iki başlık altında kategorize edilmektedir. Her modelin kendi metodoloji ve kullanım alanı özellikleri dikkate alınarak, modelin kullanıldığı süreç veya süreçler dâhil olmak üzere nitel ve nicel testler ile validasyon faaliyetleri sürdürülmektedir.
- Bu faaliyetlerin bir parçası olarak, Validasyon bölümü faaliyet alanına giren modeller için ilgili yerel ve uluslararası regülasyonlar başta olmak üzere sektör iyi uygulamalarını göz önünde bulundurarak model risk yönetimi politikalarının oluşturulması, onaylanması, yürütülmesi ve güncellenmesi aktiviteleri de yine Validasyon bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.
- Bu minvalde, 2023 yılı içerisinde 5 tanesi resmî düzenlemeye tabi modeller, 10 tanesi resmî düzenlemeye tabi olmayan modeller olmak üzere 15 adet modelin validasyonu gerçekleştirilmiştir.

Yasal ve Uluslararası Düzenlemeler

Global kriz sonrası risk yönetimine yaklaşımdaki değişimler nedeniyle güncellenen ve artan yasal düzenlemeler, bankaların bu konuda ayırdıkları kaynakları daha önemli hale getirmiştir.

ING'de 2023 yılında yürütülen faaliyetler:

Banka'nın maruz kalabileceği ve Banka için önem arz eden riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmeyi ve ölçmeyi sağlayan, Banka'nın yönetim ve karar alma sürecinin bütünleşik bir parçasını oluşturan, Banka'nın ihtiyaç duyabileceği sermaye büyüklüğünü belirlemeye imkân sağlayan içsel sermaye değerlendirme süreci gerçekleştirilmiş ve bu kapsamda stres testleri ve senaryo analizleri hazırlanmıştır. Bunun yanı sıra, Basel düzenlemeleri kapsamında alım satım hesaplarına ilişkin FRTB (Fundamental Review of Trading Book) düzenlemesine uyuma yönelik global proje sürdürülmüştür.

Finansal Risk Yönetimi'ne ilişkin politika, prosedür ve uygulama esasları, önceden belirlenmiş gözden geçirme sürelerine göre revize edilmiş ve güncellenen prosedür ve politikalar, Yönetim Kurulu ve/veya ilgili komiteler tarafından onaylanmıştır.

2018 yılında yeni karşılıklar yönetmeliğinin yürürlüğe girmesiyle, Beklenen Kredi Zararı karşılıkları ve kredilerin sınıflandırılması ile ilgili TFRS 9 kuralları uygulamaya alınmıştır. 2023 yılında Perakende tarafta yenilenen İDD ve TFRS9 modellerinin uygulamaya alınma çalışmalarına devam edilmiştir. Ticari tarafta yeni versiyon İDD modellerinin yeniden geliştirme çalışmasına başlanmıştır.

İç Kontrol Direktörlüğü

İç Kontrol Direktörlüğü;

- Banka işlemlerinin, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına göre ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapıp yapılmadığını, hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmektedir.
- Banka bilançosunun ve resmî raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmektedir.
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmaktadır.
- Yeni ürün ve mevcut ürünlerin gözden geçirilmesi, risk kontrol öz değerlendirme çalışmaları ile projelendirme dokümanlarının çıkarılması süreçlerine dâhil olarak görüşlerini iletmektedir.

Temel ilke; iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde ve şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmadan önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturularak risklerin azaltılması ve yönetilmesidir.

2023 yılı içerisinde tüm şubelerde kontrol faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Şubeler İç Kontrol Bölümü'nde görevli iç kontrolörler, tespit ettikleri bulguların şube iç kontrol faaliyeti sırasında tamamlanması için şube ile iletişim kurmakta, tamamlanmayan bulgular merkezden izlenmekte ve bulgu kapama işlemleri merkezden devam ettirilmektedir.

Anında önlem alınması gereken tespitlerle ilgili olarak iş kolları bilgilendirilmekte, özel nitelikli tespitler ise incelenmesi için Teftiş Kurulu Başkanlığı ve ilgili birimlere intikal ettirmektedir.

Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol Bölümü, kontrol envanterinde yer alan kontrol noktaları çerçevesinde merkezden kontrol faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Şube ve Genel Müdürlük iç kontrol faaliyetleri, hazırlanan kontrol noktalarına göre yürütülmektedir. Kontrol noktaları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol faaliyetlerine yansıtma amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir.

Süreç İç Kontrol Bölümü, yıllık kontrol planı dâhilinde belirlenen iştirak ve süreçlerle ilgili olarak yıl içerisinde süreç kontrol faaliyetleri icra etmektedir. Tespit edilen hususlar ilgili iş kollarına iletilerek belirlenen düzeltici ya da iyileştirici önerilere yönelik alınan aksiyonlar izlenmektedir.

Finansal Olmayan Risk Yönetimi

Haziran 2006 tarihli Basel-II çalışma raporunda belirlenmiş 7 adet operasyonel risk kategorisi, ING tarafından zenginleştirilerek, "finansal olmayan riskler" olarak anılan 10 risk kategorisinde değerlendirilmektedir. Bu kategoriler Uyum Riskleri, Kontrol Riskleri, Yetkisiz Faaliyet Riskleri, Süreç Riskleri, İstihdam Uygulamaları Riskleri, Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riskleri, Süreklilik Riskleri, İç ve Dış kaynaklı Dolandırıcılık Riskleri ve Bilgi Teknolojileri Riskleri'dir.

KURUMSAL YÖNETİM

Finansal Olmayan Risk Yönetimi'nin rolü ING'nin, Finansal Olmayan Risk Yönetimi Çerçevesine, ilgili yerel ve Uluslararası Mevzuata uyumunu sağlamak ve Banka'nın, Uyum Riskleri dışında kalan dokuz Finansal Olmayan Risk Kategorisini etkin bir şekilde yönetebilmesi için ikinci savunma hattı görevlerini yerine getirmektir.

Operasyonel ve Bilgi Risk Yönetimi'nin görevleri

- Finansal Olmayan Risk İştahının belirlenmesi,
- Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında alınacak destek hizmetlerine, Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hakkında Yönetmelik kapsamındaki Dış Hizmetlere ve dış kaynak hizmet alımına ilişkin risk değerlendirmelerine ve beklenmedik durum planlarına ilişkin görüş verilmesi,
- Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yeni ürün veya hizmetlere ilişkin operasyonel ve teknolojik risklerin değerlendirilmesi, Yeni Ürün ve Hizmetler Onay Sürecinde gerekli tüm risklerin değerlendirmelere dâhil edildiğinden emin olmak adına izleme ve önlem noktası olarak görev yapılması, operasyonel risklerin azaltılması yönünde süreç iyileştirme çalışmalarında yer alınması,
- Risk değerlendirmelerine katılarak, sorgulama ve danışmanlık yapılması, alınan iyileştirici aksiyonların izlenmesi,
- Risk değerlendirmelerinde ve/veya bir olayın sonucu olarak tespit edilen operasyonel risklere karşı alınacak aksiyonlarla ilgili olarak yönetime danışmanlık yapılması,
- Anahtar Risk Göstergeleri (ARG) belirleme süreçlerinde danışmanlık yapılması, takip edilmesi, yıllık olarak gözden geçirilmesi ve turuncu/kırmızı sinyal verenlerle ilgili aksiyon alınmasının sağlanması,
- Anahtar kontrollerin tasarım ve etkinliğinin izlenmesi, SOX ve Anahtar Kontrol Testleri süreçlerine ilişkin değerlendirme yapılması ve görüş verilmesi,
- Kontroller sonucunda gerekli olduğu anlaşılan süreçsel veya sistemsel iyileştirme önerilerinin ilgili birimlere ve üst yönetime bildirilmesi,
- Finansal olmayan risklerle ilgili senaryo analizleri,
- Operasyonel riske konu olayların kaydedilmesi ve raporlanması,
- ING Risk Takip Sistemi Risk veri giriş ve kontrolleri, Risk raporlamaları ve sistemdeki veri kalitesinin sağlanması,
- Finansal Olmayan Risk Komitesi (FORK) süreçleri, koordinasyon ve yönetimi,
- Her çeyrek sonunda Finansal Olmayan Riskler Göstergesi Tablosu (FORT) hazırlanması, Finansal Olmayan Risk Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'na raporlanması,
- Operasyonel riske konu olayların kaydedilmesi ve raporlanması,
- Operasyonel ve bilgi riskleri konusunda Banka çalışanlarına danışmanlık ve eğitim verilmesi,
- Yıl içerisinde yapılacak planlı incelemeleri gösterecek şekilde her yıl bir izleme planı oluşturulmasının sağlanması ve Finansal Olmayan Risk Komitesi onayından geçirilmesi,
- Veri sızıntısı önleme uygulamasında Veri Sızıntısı İzleme ekibi tarafından kapatılan uyarıların örneklem üzerinden incelenmesi ve Veri Sızıntısı İzleme ekibi tarafından takip edilen işlerin kalite kontrol sonuçlarının üst yönetime raporlanması
- Dış servislere ilişkin iz kayıtlarıyla ilgili Veri Yönetimi Bölümünün her ay seçtiği örneklemin yetkisiz ya da amaç dışı sorgulama yapıp yapılmadığına dair incelenmesi
- Bilgi teknolojileri ve süreklilik riskleri kapsamında görüş ve danışmanlık verilmesi; iş kollarının ve Teknoloji bünyesindeki birimlerin bu kapsamdaki çalışmalarına destek verilmesi, risk azaltıcı aksiyonların belirlenmesi ve takip edilmesi,
- Bilgi Sistemleri İzleme Planı doğrultusunda kalite güvencesi çalışması yaparak, bilgi sistemleri kontrollerinin durumunun gözden geçirilmesi,
- Yerel Bilgi ve Süreklilik Risk Tabiatının oluşturulmasının sağlanması,
- Yerel Veri Sınıflandırma Tablosunun sorgulanması ve yılda bir gözden geçirilmesinin sağlanması,
- Banka'daki bilgi varlıklarının belirlenerek sınıflandırılması ve bu varlıkların ilgili bankacılık mevzuatı, ING politikaları ve prosedürleri ile iyi uygulama rehberlerine uyumunun sağlanması amacıyla risk analizlerinin gerçekleştirilmesi süreçlerinde danışmanlık ve görüş verilmesi, çıktıların onaylanması,
- Kriz Yönetimine ilişkin, test ve raporlama süreçlerinin oluşturulması konusunda destek verilmesi,
- Bilgi Paylaşım Komitesinin üyesi olarak, teknik ve idari tedbirler kapsamında alınması gereken önemlerin ilgili taraflarca karşılanıp karşılanmadığının değerlendirilmesi ve bu kapsamda görüş oluşturulması
- Paylaşılması uygun bulunan verinin, bankanın bilgi ve veri güvenliği standartlarına uygun transfer edilmesini sağlamak üzere yönlendirmelerde bulunulması
- ING N.V. ve iştirakleri ile yapılan veri paylaşımlarının Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik ve Bankamız Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Prosedürü çerçevesinde kontrolü,
- Dolandırıcılık Raporlama Kategorilerinin ve farklı kontrol çerçevelerindeki dolandırıcılık kontrollerinin sorgulanması,
- Yıllık olarak hazırlanan Dolandırıcılık ile Mücadele Planı'nın sorgulanması, aksiyonların takibi.

Uyum Risk Yönetimi

Risk Komitesi'ne bağlı çalışan Uyum Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı, ING ve iştirakleri nezdinde, uyum risk kültürünün tesis edilmesi ve uyum risklerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için risklerin ölçülmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Bu kapsamda Uyum Risk Yönetimi, Banka ve iştiraklerinde uyum risklerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak için Uyum Danışmanlık ve Düzenleyici Kurumlarla İlişkiler Direktörlüğü, Finansal Suçlarla Mücadele Direktörlüğü Uyum Kalite Güvence, Uyum Koordinasyon ve Uyum Veri Koruma olmak üzere 5 bölüm altında aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir:

- Üst Yönetime ve çalışanlara, ING Politikalarında tanımlanan uyum risklerine ilişkin yönlendirmelerde bulunmak, ING değerleri doğrultusunda, uyum kültürünü artırmak,
- Finansal ve ekonomik suçlarla mücadele programları da dâhil olmak üzere uyum risklerine ilişkin tüm alanlarda üst yönetim ve diğer banka çalışanlarına danışmanlık yaparak uyum risklerinin etkin biçimde yönetilmesine destek olmak,
- Uyum risklerini ölçümlemek, kontrol ve izleme çalışmalarını yürütmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin gerçekleştirilen izleme faaliyetleri çerçevesinde Banka'nın şüpheli işlem bildirim yükümlülüğünü yerine getirmek,
- Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler, ürünler ve süreçlerin gerek yürürlükte bulunan mevzuata gerekse ING standart ve politikalarına uyumuna yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak ve bu kapsamda risk kontrol öz değerlendirme çalışmalarında yer almak,
- Banka çalışanlarının uyum politikaları ve uyum riskleri konularında farkındalığının artırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunmak ve yıllık eğitim planlaması çerçevesinde kurum içi eğitimler vermek,
- Banka iştiraklerinin mevzuata, ING standart ve kurallarına uyumunun sağlanması için gerekli gözetim çalışmalarını yürütmek,
- Uyum risklerine ilişkin raporlamalar yapmak,
- Banka nezdinde mevzuat takibi ve düzenleyici kurum ilişkilerinin koordine edilmesini sağlamak.

KURUMSAL YÖNETİM

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

1- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Banka paylarının halka açık olmamasına rağmen yasal mevzuatta yer alan hükümlere azami ölçüde uyum sağlanmış olup, kurumsal yönetim uygulamalarının öneminin bilincinde hareket edilmiştir. Bu kapsamda, mevzuatta yer alan ilkelerin tamamına yakın bölümüne herhangi bir çıkar çatışması yaşanmaksızın riayet edilmeye çalışılmıştır.

BÖLÜM I- PAY SAHİPLERİ

2- Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Banka paylarının halka açık olmaması sebebiyle “Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi” kurulmamış olup Banka Bonusu halka arz işlemleri Finansal Kurumlar Sendikasyon ve Borç Sermaye Piyasaları Direktörlüğü tarafından yerine getirilmektedir. Yatırımcıların özel bilgi talepleri dışında her türlü bilgi ve açıklama Banka'nın internet sitesinde Yatırımcı İlişkileri ve Kurumsal Yönetim sayfaları altında yer almaktadır.

3- Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Yatırımcıların kararlarını etkileyecek gelişmeler ortaya çıktığında veya öğrenildiğinde Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile duyurulmaktadır. Banka'nın internet sitesinde yatırımcı ilişkileri ve kurumsal yönetim başlıkları altında kamuya yönelik çeşitli bilgileri içeren dokümanlar sunulmaktadır.

Faaliyet dönemi içinde çeşitli toplantılar yapılmış ve gelen bilgi taleplerinin tamamı yanıtlanmıştır. Ticari sır niteliğinde olan veya kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere pay sahiplerinin her türlü bilgi talebi karşılanmaktadır.

Banka ana sözleşmesinde özel denetçi atanması talebine ilişkin herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Banka'ya dönem içinde özel denetçi tayini ile ilgili herhangi bir talep yapılmamıştır.

4- Genel Kurul Toplantıları

Banka pay sahipleri 27.03.2023 tarihinde Olağan Genel Kurul yapmışlardır. Söz konusu Genel Kurul Türk Ticaret Kanunu madde 416 çerçevesinde tüm pay sahiplerinin katılımı ile çağrısız olarak toplanmıştır. Pay sahiplerine toplantı bildirimleri Ana Sözleşme gereği iki hafta öncesinde yazılı olarak yapılmıştır.

Banka'nın tüm nama yazılı pay sahipleri Pay Defteri'ne kayıtlı olduklarından, genel kurula katılımı teminen pay defterine kayıt için bir ön süre öngörülmemiştir.

Yapılan bu Genel Kurul'da pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmamışlardır.

Önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınmasına yönelik olarak Ana Sözleşmede bir hüküm bulunmamaktadır; bu konuda mer'i mevzuat çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Genel Kurul tutanakları ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmektedir. Genel Kurul tutanakları Mayıs 2013'te yürürlüğe giren “Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Sitelerine Dair Yönetmelik” hükümleri kapsamında Banka internet sitesinde de genel kurul sonrası yayımlanmakta olup, ayrıca Genel Müdürlükte tüm pay sahiplerinin incelemesine açık bulundurulmaktadır.

5- Oy hakları ve Azınlık Hakları

Banka'nın pay sahiplerinin oy haklarında imtiyaz bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirketlerce genel kurulda oy kullanılmamıştır. Yönetimde temsil edilen azınlık payı yoktur. Banka birikimli oy kullanma yöntemine yer vermemiştir.

6- Kâr Payı Hakkı

Banka kârına katılım konusunda imtiyaz bulunmamaktadır. Banka Ana Sözleşmesi'nin “Safi Kârın Tespiti” başlıklı 32. “Safi Kârın Tahsis ve Tevzi” başlıklı 33. ve “Yedek Akçeler” başlıklı 34. maddeleri ile yapılan düzenlemeler dışında kamuya açıklanan bir kâr dağıtım politikası bulunmamaktadır. İlgili yasal düzenlemeler çerçevesinde Olağan Genel Kurulda kâr dağıtımına ilişkin karar alınmakta ve bu karara göre işlem yapılmaktadır.

7- Payların Devri

Payların devrinde, Banka Ana Sözleşmesi “Hisse Senetlerinin Devri” başlıklı 10. madde düzenlemesi çerçevesinde, Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır.

BÖLÜM II- KAMUOYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8- Şirket Bilgilendirme Politikası

Banka'nın Bilgilendirme Politikası, tabii olduğumuz mevzuat gereğince güncellenerek Banka internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmaktadır. Bilgilendirme Politikası çerçevesinde, Banka Yönetim Kurulu ve Genel Müdürlüğü'nün bilgi ve onayı dâhilinde "Finansal Raporlama ve Vergi Direktörlüğü" tarafından kamuya duyurulmaktadır. Yapılan duyurular Kurumsal Yönetim Komitesi'ne de raporlanmaktadır.

Bilgilendirme Politikasının temel amacı, ticari sır kapsamı dışındaki gerekli bilgi ve açıklamaların kamu, yatırımcılar, çalışanlar, müşteriler, kreditorler ve ilgili diğer taraflara zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay ve en düşük maliyetle ulaştırılabilir olarak, eşit koşullarda iletilmesinin sağlanmasıdır.

Bankacılık Kanunu ve bu kanuna ilişkin düzenlemeler, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Borsa İstanbul ("BİST") Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat doğrultusunda gereken her türlü finansal bilgi ve açıklamalar ve bilgilendirmeler, genel kabul görmüş muhasebe prensipleri ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri de gözetilerek yerine getirilir.

Bilgilendirme Politikası, Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır. Bilgilendirme fonksiyonunun koordinasyonu için Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı ve Hukuk Müşavirliği görevlendirilmiştir. Söz konusu Bölümlerin yetkilileri Üst Yönetim ile yakın iş birliği içinde bu sorumluluklarını yerine getirirler.

ING'nin çeyrek dönem sonları itibarıyla finansal bilgileri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümlerine, Türkiye Muhasebe Standartlarına ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak düzenlenen konsolide ve konsolide olmayan mali tablolar ve dipnotları olarak hazırlanarak bağımsız denetimden geçirilir. Ayrıca mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından onaylanır. Mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve ara dönem faaliyet raporu, onayı takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda Kamuyu Aydınlatma Platformu ("KAP") bildirimini olarak elektronik ortamda kamuya açıklanır. Çeyrek dönemlerde açıklanan ara dönem faaliyet raporunda, Banka'nın piyasa konumu, genel finansal performans ve önem arz eden diğer konular hakkında bilgi verilir. KAP'ta kamuya açıklanmasının ardından mali tablolar, ING'nin web sayfasında yayımlanır.

Yıl sonu konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolar dipnotsuz olarak ilgili oldukları yılı takip eden Nisan ayı sonuna kadar Resmî Gazete'de ilan edilir.

Bilgilendirme Politikasının takibi ve geliştirilmesi Banka Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır. Bilgilendirme Politikası kapsamında kamunun aydınlatılması süreçlerinin etkinliği ve güvenilirliği, Banka Yönetim Kurulu'nun gözetim ve denetimi altındadır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Banka Yönetim Kurulunda olup yapılacak değişiklikler, değişikliği takip eden bir hafta içerisinde kamuya duyurulur ve internet sitesinde yayımlanır.

Bilgilendirme Politikasının yürütülmesi Banka Üst Yönetiminin sorumluluğundadır.

9- Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Banka'nın internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" ve "Kurumsal Yönetim" başlıkları altında başta yatırımcılarımız olmak üzere, kamuya yönelik bilgiler içeren konular yer almaktadır. Banka açıklamaları Türkçe olarak müşterilerin bilgisine sunulmaktadır.

ING İnternet Sitesi (www.ing.com.tr) bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında aktif ve yoğun olarak kullanılmaktadır. Banka internet sitesi mevzuatın öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

10- Faaliyet Raporu

Faaliyet Raporunda, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde geçen bilgilere ve ilgili mevzuat gereğince açıklanması gereken bilgilere yer verilmektedir. Yılı sonu faaliyet raporunda, Banka'nın piyasa konumu, genel finansal performansı ve önem arz eden diğer konular hakkında bilgi verilir.

Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulu'nun ve bağımsız denetim şirketinin onayından geçirilir. Faaliyet Raporu yasal düzenlemelere göre belirlenen sürede ve web sitemiz (www.ing.com.tr) vasıtasıyla kamuya açıklanır.

KURUMSAL YÖNETİM

BÖLÜM III- MENFAAT SAHİPLERİ

11- Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri kendilerini ilgilendiren hususlarda Banka tarafından genel kurul tutanakları, özel durum açıklamaları, basın bültenleri, toplantılar, elektronik posta ve/veya internet sitesi aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla kurumsal intranet mevcuttur.

12- Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Personelin yönetime katılımı her zaman teşvik edilmekte, personelin işin iyileştirilmesine yönelik önerileri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Banka müşterileri, Banka Yönetimi tarafından gerekli şekilde değerlendirilen istek/şikâyetlerini şubeler, internet sitesi (www.ing.com.tr), Müşteri İlişkileri Merkezi (0850 222 0 600) ve sosyal medya aracılığıyla bildirirler.

Banka Yönetim Kurulu'nun onayladığı Banka içi düzenlemeler çerçevesinde personel ve üçüncü kişilerin istek, öneri ve şikâyetlerinin nasıl değerlendirileceği tanımlanmıştır. Değerlendirilip ödüllendirilerek değişim ve gelişimi teşvik etmek, motivasyonu artırmak amaçlanmıştır.

Uygun bulunan tüm öneriler için ilgili birimler tarafından çalışma planları oluşturulmakta, sistem geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Çalışılan ve hayata geçirilen öneriler için banka geneline düzenli olarak bilgilendirme yapılmaktadır.

13- İnsan Kaynakları Politikası

ING İnsan Kaynakları yönetimi, ING'nin stratejilerini desteklemek amacıyla üç temel konuya odaklanmıştır.

Bunların başında çalışanların yetenek döngüsünü her aşamada en üst seviyede desteklemek gelmektedir. Yetenek döngüsü, Turuncu İkelere uygun olarak, ING'yi ve kendilerini bir adım öne taşıyacak insan kaynağını kazanmak ve geliştirmekle başlayan bir süreçtir.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmek amacıyla oluşturulan ITP (International Talent Program- Uluslararası Yetenek Programı) programına, 2023 yılında Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin son sınıf öğrencileri, yoğun ilgi göstermişlerdir.

ING İnsan Kaynakları yönetiminin odaklandığı ikinci konu kurumsal iklimin, çalışanların daha mutlu, üretken ve yaratıcı olmalarını destekleyecek şekilde geliştirilmesidir. Yürütülen program kapsamında gerek finansal sonuçlara ve gerekse iklim ve çalışan bağlılığı araştırmalarına olumlu yansıyan sonuçlar elde edilmiştir.

Son olarak İnsan Kaynakları, ING'nin yenilikçi genetik koduna paralel olarak çalışan deneyimi ile birçok yeniliğe imza atmış ve çalışma ortamını sektörde rol model olacak şekilde geliştirmiştir.

ING Grubu kurumsal iklimini ve çalışan bağlılığını dünya çapında OHI (Organizasyonel Gelişim Endeksi) araştırması ile sürekli izlemektedir:

OHI ve EXI anketi, organizasyonun sağlığına dair net bir fikir elde etmeyi, ortak hedeflerin arkasında durma becerisini ölçmeyi ve uzun vadede başarılı olmayı amaçlayan global anketlerdir. Liderlik, inovasyon ve öğrenme gibi temel organizasyonel beceri ve kabiliyetlere odaklanan anket; aynı zamanda müşterilerle ve dış dünyayla nasıl ilişki kurulduğuna bakmaktadır.

2023 yılı özelinde 2 kez olmak üzere OHI Nabız ve EXI Anketleri yapılmıştır.

ING'nin "İleriyi Düşün" stratejisinin hayata geçirilmesinde kilit rol oynayan ve tüm ING çapında hedeflenen performans kültürünü büyük oranda etkileyen gelişim alanlarının saptanmasını sağlayan bu araştırmalar, yol haritasına yönelik atılacak adımların belirlenmesine yardımcı olmaktadır.

OHI aksiyonlarının daha yakın takibini yapabilmek amacıyla organizasyonel sağlığımızı iyileştirmek ve bu momentumu korumak, iletişim ve çalışan geri dönüşlerine hızlıca yanıt vermek için 2023 yılında iki kez (Mayıs-Ekim) OHI Nabız anketleri yapılmıştır. ING olarak özellikle inovasyon ve öğrenme, liderlik ve çalışma ortamımızla tüm ING ülkeleri arasında fark yarattığımızı ve performans gösterdiğimizizi ortaya koyan bu sonuçlar ING içinde yaratmak istediğimiz kültürün de her geçen gün biraz daha güçlendiğini göstermektedir.

Sürekli Dinleme programı; Banka'daki kurum kültürü ve liderlik iklimini, severek çalışılan, çalışmaktan daha çok mutluluk ve gurur duyulacak bir organizasyon haline getiren ve aynı zamanda çalışanların başarılarını sürdürülebilir kılmalarını sağlayan bir araçtır. Programın ING'de başarı ile yürütülmesi için 2023 yılı boyunca ING çapında her bir işkolunun üst yönetimi ve bölge yönetimleriyle bir araya gelmiş ve yıl boyu yapılan anket çalışmalarının sonuçları değerlendirilerek bu konuda farkındalık yaratılmıştır.

ING İnsan Kaynakları yönetiminin ilgilendiği bir önemli konu da çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımıdır. Bu kapsamda 2020 yılında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık manifestosu yayınlanmıştır. Manifestoda “= ING” adı verilen yaklaşım ile tüm farklılıkların ardında fırsatlarda eşitiz, kariyerde ve birbirimize olan davranışlarda eşit olduğumuz vurgulanmıştır. 2023 yılında da çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı tüm ING ülkeleri ile eş zamanlı olarak Ekim ayında düzenlenen etkinliklerle kutlanmıştır.

Kültür ve çalışma ortamı ile tüm çalışanlarının “İyi ki ING'liyiz” demesini hedefleyen ING, sürdürülebilir ve öncü aksiyonlar ile çalışan bağlılığını en üst seviyeye çıkartmayı ve en sevilen kurum olmayı hedeflemektedir.

İnsan Kaynakları, 2023 yılında ING'nin yenilikçi genetik koduna paralel olarak çalışan deneyimi ile birçok yeniliğe imza atmış ve çalışma ortamını sektörde rol model olacak şekilde geliştirmiştir.

2022 yılında çalışanların yan haklarını banka tarafından belirlenen ek fırsatlar doğrultusunda esnetebilecekleri FlexMe yan hak modeli geliştirilmiştir.

2015 yılında çalışanların taleplerini ilk kontakta çözmek ve İnsan Kaynakları süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla kurulan İKON Çağrı Merkezi, operasyonel verimliliği arttırmak, çalışanlara daha hızlı çözümler sunabilmek adına 2022 yılında kapatılarak yerine Chatbot ve Live Chat uygulamaya alınmıştır. Çalışanların kolaylıkla ulaşabileceği Chatbot, soru çoklama yöntemi ile geliştirilmiş ve çalışanlardan gelen soruları 7/24 yanıtlamaktadır. Chatbot'un destek veremediği noktada Live Chat uygulama girerek çalışma saatleri içerisinde canlı destek sağlanmaktadır.

Tüm ING'ye özel izinlere ek olarak, Flexi İzinler uygulaması 2022 yılında hayata geçirilmiştir. Flexi İzinler uygulaması kapsamında izin bakiyesi olmayan çalışanlar da Flexi İzinler'den herhangi birini seçerek izin kullanabilmektedir.

Yetenek ve Gelişim

ING çalışanları, işe başladıkları ilk günden itibaren sürekli eğitimlerle desteklenmektedir. Çalışanların mevcut görevinde veya görev değişikliklerindeki bilgi ve becerisini artırmaya yönelik planlanan mesleki ve kişisel gelişim sınıf içi eğitimleri, dijital eğitim yöntemleriyle de çeşitlendirilerek performanslarının gelişimi sağlanmaktadır.

2023 yılında 2.300'den fazla ING çalışanı eğitimlere katılmış ve kişi başı ortalama 5 gün sınıf içi/online eğitim düzenlenmiştir. ING'nin temel stratejilerinden olan sürekli öğrenme ve dijitalleşme kapsamında verilen eğitimler, dijital ortalama taşınmış ve çalışanlar kişi başı ortalama 19 saati sınıf içi/online, 17 saati e-eğitim olmak üzere toplam 36 saat eğitim almışlardır.

Eğitilmeye istendiği zaman istendiği yerden katılma fırsatı sağlanmasıyla, hem mevcut sınıf eğitimlerinin sanal ortamda verilmesi, hem de eğitim sonrası tutundurma çalışmalarının uzaktan yapılması, teknoloji tabanlı sistemlerin etkinliğini artırmaya devam etmektedir.

Banka'da tüm yönetici seviyeleri için özel tasarlanmış Yönetici Gelişim Programları bulunmaktadır. 2018 yılında, ING'nin tüm ülkelerinde liderlik kültürünün aynı içerikle yaygınlaşmasını hedefleyen “Think Forward Leadership Experience” eğitimi bu yıl da fiziksel ortamda Türkçe olarak verilmeye başlanmıştır.

ING'de Liderliğin Yolu (Way of LeadING) programıyla ilk defa yönetici olarak atanan ya da ING'ye yeni yönetici olarak katılan çalışanların dâhil olduğu modüler eğitim programı ile kendilerini, ekiplerini ve işlerini geliştirirken bir adım önde olmalarını sağlayacak yetkinlikleri kazanmaları hedeflenmektedir.

ING'nin veri odaklı stratejisi kapsamında, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden Özyeğin Üniversitesi ile iş birliğinde 2018 yılında başlattığı ve yaklaşık 1,5 yıl süren Veri Bilimi Sertifikasyon programını 27 çalışanı tamamlanmıştır. Programı başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan ING'liler, Özyeğin Üniversitesi'nde yüksek lisans veya doktora programlarına devam ederek alanlarında daha da uzmanlaşma fırsatı yakalayabileceklerdir.

KURUMSAL YÖNETİM

ING'nin dijitalleşme stratejisi doğrultusunda, çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla Sabancı Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilen "Dijital Sertifika Programı"ndan 3. grupta toplam 27 katılımcı mezun olmuştur.

2023 yılında ING'nin dijitalleşme stratejisi doğrultusunda, çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla TED Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilen "Veri Analisti Programı"ndan toplam 25 katılımcı mezun olmuştur.

Bankamızda ürün süreçlerinden, uçtan uca sorumlu olacak Product Manager rolüne geçiş yapan çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirme amacıyla 2023 yılında Sabancı Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilen "Product Manager Sertifika Programı" başlamış olup 22 katılımcı ile devam etmektedir.

ING Genel Müdürlük, Kahramanmaraş Operasyon Merkezi ve şube çalışanları için kişisel gelişim ve liderlik konularında kendilerini geliştirebilecekleri TrainING/LeadING Week (eğitim zirvesi haftaları) sektörde uygulamaya alınan bir ilk olarak devam etmektedir. Çalışanlara kendi gelişim alanlarına göre seçim yapma fırsatı sunan 35 ayrı eğitim seansına ve öğle arası sohbetlerine toplam 1.200'e yakın çalışan kişi katılmıştır.

Çalışanlarımızın yetkinlik gelişimlerini desteklemek amacıyla e- eğitim, video ve makalelerden oluşan "Gelişim Önerileri Kitapçığı" hazırlanarak tüm çalışanlarımızla paylaşılmıştır.

Geleceğin ING liderlerini yetiştirmek amacıyla ITP (International Talent Program- Uluslararası Yetenek Programı) her yıl düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında 11 yeni mezun ITP göreve başlamıştır. ITP olarak Banka'da çalışmaya başlayan kişiler, seçtikleri kariyer yolu dâhilinde 1 yıl boyunca ING'de çeşitli rotasyonlar gerçekleştirip sonrasında bir ING ülkesinde yurt dışı rotasyonuna (STA-Short Term Assignment) gönderilmektedir. ITP olarak ING'de çalışmaya başlayan genç yetenekler, seçtikleri kariyer yolu dâhilinde 2 yıllık yoğun bir teorik ve iş başı eğitim programından geçecekler; yurtdışında bir ING ülkesinde kısa süreli çalışma imkânını da içeren toplam 4 rotasyon tamamlayacaklar.

2021 yılında hayata geçen yeni işe alım modeli İşe Alım 1-2-3 kapsamında, yöneticilerin mülakat yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Yetenek ve Gelişim Yönetimi Ekibi tarafından geliştirilen ve ING'nin diğer ülkeleri ile de paylaşılan eğitim, tüm işe alım yapan yöneticilere uygulanmaya başlanmıştır.

Performans Yönetimi

ING, çalışanlarının ölçülebilir hedeflerinin olmasının ve bunları başarmak amacıyla birbirlerine kenetlenerek ortak bir başarı kültürünü paylaşmalarının, kârlılığı ve büyümeyi artıracığına inanmaktadır.

Gerçek zamanlı bir gelişim ve ilerleme süreci olan Step Up performans süreci, her bir ING'linin kendini daha fazla sorgulayarak saklı kalan potansiyelini açığa çıkarmasına yardımcı olurken, geribildirim kültürü ile öz farkındalıklarını artırması ve yetkinliklerini geliştirebilmesi için fırsat sunmaktadır.

Bu doğrultuda, ING performans yönetim sistemi olan "Success@ING", tüm çalışanların iş hedefi, turuncu ilke davranışları, hedefleri ve sınırları aşan hedef ana başlıklarında değerlendirilmesine ve elde edilen sonuçların çalışanların kariyer olanakları, yetenek programları, eğitim planlamaları, ücret ve yan hakları uygulamalarında veri olarak kullanılmasına yönelik tasarlanmıştır.

ING'nin faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapılarına uyumlu aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak, yazılı bir ücretlendirme politikası bulunmaktadır. Bu politika, çalışanların ING'ye sağladıkları katkıları ile paralel olarak rekabetçi, adil ve tutarlıdır. Ücretlendirme Politikası; Yönetim Kurulu, Genel Müdür, İcra Komitesi, Genel Müdür Yardımcıları dâhil olmak üzere ING'nin üst yönetimi ve tüm Banka çalışanları için geçerli olan ücretlendirme ilke ve kurallarını belirlemektedir.

İlgili politikanın etkinliği, icrai görevi olmayan iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi tarafından en az yılda bir defa olmak üzere gözden geçirilmektedir. Komite, ücretlendirme politikasını ve uygulanışını risk yönetimi ilkeleri çerçevesinde değerlendirilmekte ve önerilerini bir rapor halinde yıllık olarak Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. İlgili incelemenin gerçekleştirilmesi sırasında, Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi, ING'nin şeffaflığı, performans kriterleri ve ölçümü ile aşırı risk alımının önlenmesi hususlarına odaklanmaktadır.

Yönetim Kurulu; Yönetim Kurulu üyelerinin, üst yönetimin ve diğer ilgili personelin (geçerli yönetmelik gereğince) ücretlerinin ING'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasını sağlamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan komite üyelerine ilişkin ücretlendirmelerde bu kişilere bu hususta atanan sorumluluklar dikkate alınmaktadır.

ING'nin ücretlendirme yapısı sabit ve değişken ücretten oluşmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından prim ödenmesi yönünde karar alınması halinde, performansa dayalı olarak ve çalışma dönemi esas alınarak belirlenen kriterler çerçevesinde değişken ücrete hak kazanılmaktadır. Çalışanların görev tanımları ve dağılımlarıyla ilgili kriterler ile performansa dayalı teşvik ödemeleri, üst düzey yönetim tarafından belirlenmekte ve duyurulmaktadır.

İç kontrol, teftiş ve risk yönetimi birimlerinde çalışanlara yapılacak ödemeler, denetim ve gözetimlerinde bulunan ya da kontrol ettikleri birimlerin performanslarından bağımsız olarak belirlenmekte olup, bu hususta ilgili çalışanın kendi fonksiyonunun performansı dikkate alınmaktadır.

Değişken ücretin performans ile ilişkilendirmesinde ING tarafından belirlenmiş finansal ve finansal olmayan performans kriterleri yer almaktadır. Bu kriterlerde sermaye getirisi, kârlılık verimlilik, müşteri memnuniyet oranı gibi çeşitli parametreler dikkate alınmaktadır.

Özellikli çalışanların performansı değerlendirilirken kişisel hedeflerinin yanı sıra, ING ve ING N.V.'nin performans kriterleri birlikte dikkate alınmakta ve kişi bazlı farklılık gösterebilmektedir. ING'nin çalışana vereceği değişken ücrette doğruluk, sadakat ve karşılıklı güven ilkeleri esas alınmaktadır. ING'nin maddi/manevi zararına, itibar kaybına, mevzuat ihlaline yol açabilecek eylem veya ihmallerin oluşması durumunda, çalışana ödenecek değişken ücret geri alınabilmekte, ertelenebilmekte ya da iptal edilebilmektedir.

Özellikli çalışanların değişken ücretlerinin ödeme şekli, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber" ilkeleri çerçevesinde belirlenmektedir. Değişken ücretin en az %40'ı 4 yıldan az olmamak kaydıyla ertelenmekte ve en az %50'si nakit dışı araçlarla (ING N.V. hissesi) ödenmektedir.

Şube çalışanları, her çeyrek başında işkolları tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde oluşturulan Başarı Vitrini karnesi ve bunun karşılığında oluşan performansları çerçevesinde prim almaya hak kazanmakta olup, hak edilen prim tutarları her çeyrek sonunda kendilerine ödenmektedir.

Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber çerçevesinde, üst düzey yönetim ve Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan bir fonksiyon icra ettiği düşünülen ING personeli, özellikle çalışan kapsamında değerlendirmiştir. 2023 yılsonu itibarıyla ING'de görev yapan özellikli çalışan sayısı 20'dir.

Tüm üst düzey yöneticiler dâhil olmak üzere performansa bağlı olarak yapılan değişken ücret ödemelerinin toplam personel giderleri içindeki payı %12,90'dır.

Kariyer Yönetimi

ING, mevcut çalışanlarının gelişimini destekleyerek, onların kariyerlerinde ilerlemelerini sağlamak ve kurum kültürünü güçlendirmek amacıyla, deneyimli insan kaynağı ihtiyaçlarını öncelikli olarak mevcut çalışanlarından karşılamayı prensip edinmiştir.

Banka bu amacı birbirini bütünleyen iki farklı kariyer programını hayata geçirerek en yüksek düzeyde desteklemektedir. Bunlardan ilki şubelerde görev yapan çalışanların kariyer hedeflerine daha fazla yatırım yapmak için 2013 yılından beri uygulanan "Kariyer Adımları" programıdır.

ING, çalışanlarının performansına, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine, eğilim ve isteklerine titizlikle yaklaşmayı ve bunları en iyi şekilde kullanacakları pozisyonları sunmayı önemsemektedir. ING bu amaçla geleceklerini yapılandırılmaları için çalışanlarına kılavuzluk etmektedir. Bu program ile ING bünyesindeki çalışanlara farklı iş kollarına geçiş imkânı sunarak gelişimlerini desteklemek, aynı zamanda ING insan kaynağı ihtiyacını da kendi içinden karşılayabilmek için başarı odaklı bir sistem oluşturulmuştur.

Kariyer Fırsatları, ING'nin çalışanlarına uygun kariyer olanakları sunmak için uyguladığı diğer programdır. Özellikle Genel Müdürlük kadrolarında oluşan fırsatların duyurulması amacıyla 2013 yılında devreye alınan Kariyer Fırsatları programı ING içerisinde oluşan ihtiyaçların şeffaf bir şekilde tüm çalışanlarla paylaşıldığı ve aday olmalarının teşvik edildiği bir süreçtir. 2023 yılı itibarıyla istisnasız tüm pozisyonlar bu süreçle duyurulmaya devam edilmiştir.

Farklı birimlere geçişi mümkün kılarak çalışanların becerilerinin ING içinde farklı alanlarda değerlendirildiği ve rotasyon sayesinde çalışanların yeni beceriler geliştirme fırsatı bulduğu kariyer fırsatları, ING intranetinde yayınlanmaktadır. ING'nin müdür ve direktör dâhil tüm açık pozisyonları Kariyer Fırsatları sitesinde duyurulmakta, yapılan adil değerlendirme süreci ile herkese eşit fırsat tanınmaktadır. Ayrıca adayların bilgi, beceri ve yetkinliklerini kullanacakları farklı kariyer fırsatlarına da erişim sağlanmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

Ek olarak çalışanlara tüm kariyer olanak ve araçları (Bireysel Gelişim Planı, Değerlendirme ve Gelişim Araçları, Kariyer Gelişim Sohbetleri vb.) Ekim 2021’de ilk kez gerçekleştirilen Kariyer Haftası’nda anlatılmıştır. Ekim 2023’te tekrarlanan Kariyer Haftasında toplam 19 seans, çeşitli işkollarından 65 konuk konuşmacı ve fiziksel/online toplam 2893 katılımcı dâhil olmuştur.

2022 yılında gerçekleşen Kariyer Haftası’nda ilk kez lansmanı yapılan, çalışanlarımızın farklı kariyer yollarını keşfetmesi ve deneyimlemesi amacıyla “Local STA”, “Double Major”, “Turuncu Misafir” İK uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Local STA Programı: Bir çalışanın belirli bir süre için farklı bir departmanda görev almasıdır.

Double Major Programı: Çalışanın haftanın 1 veya 2 gününde kendi ekibinden farklı bir bölümde çalışmasıdır. Bu deneyimin amacı çalışanın kariyer yolunda farklı fırsat ve alanları keşfetmesini sağlamaktır.

Turuncu Misafir Programı: Ekipler arası sinerji, empatiyi artırmak ve çalışanın farklı birimlerle ilgili iş üzerinde bilgi edinmesini sağlamak amacıyla belirli bir süreliğine bulunduğu ekipten farklı bir ekibe misafir olarak gitmesi, bu süre boyunca misafir olarak gittiği roldeki işi yapmasıdır.

ING yetenek uygulamaları çalışanı kendi gelişim sürecinin lideri olmak konusunda da cesaretlendirir ve teşvik eder. Bireysel Gelişim Planı (İDP) de bu uygulamaların merkezinde yer almaktadır. İDP, çalışanın kişisel gelişim ihtiyaçlarını ve hedeflerini düşünmesine ve planlamasına yardımcı olan etkili bir araçtır. Bireysel Gelişim Planı (İDP) üç bölümden oluşmaktadır.

Bunlar;

- Şimdi için Planlama: Çalışanın mevcut rolünde daha etkili olmasına yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.
- Gelecek için Planlama: Çalışanın ING’deki bir sonraki rolüne hazırlayacak veya mevcut rolünü genişletmesine yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.
- Daha Ötesi için Planlama: Şimdi veya gelecekte ING dışında yeni bir rol veya kariyere hazırlanmasına yardımcı olacak gelişim aksiyonlarını belirlemesini sağlar.

Sosyal Olanaklar

ING olarak tüm ING Grubu ülkelerde uygulanmaya başlanan ve global ile uyumlu çalışmasını mümkün kılacak olan “ING’nin Çevik Çalışma Modeli” dönüşüm yolculuğunun çalışmaları “Ürün ve Kanal Geliştirme Ekipleri” için 2020 yılının başında başlamıştır.

Çevik çalışma modelinin amacı; değişen müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı cevap verebilmek, geleneksel bankacılık anlayışının dışına çıkarak yeni hizmet ve iş modellerini çok daha hızlı hayata geçirebilmek ve inovasyonun hızını artırmaktır.

Dönüşüm sürecine dâhil olan ürün ve kanal geliştirme ekipleri için ise; kendi içinde organize olan, karar alan, daha hızlı ve şeffaf iletişim kuran takımlar halinde çalışmaları amaçlanmıştır.

Çalışanlarına uzaktan ve esnek çalışma modelleri sunan ilk özel banka olan ING, sektörde bir ilke daha imza atarak 2020 yılında mevcut modellerine ek dört yeni çalışma modeli daha geliştirdi.

Bu modeller; tamamen uzaktan çalışma, ayın bir haftası uzaktan çalışma ve haftada üç veya dört gün çalışmayı içeriyor. Önce kendin, sonra ING’li olursun yaklaşımı ile tasarlanan yeni iş modellerinin 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmuştur. Flexi çalışma modelleri:

Flexi365: Genel Müdürlük ve Kahramanmaraş’taki Operasyon Merkezi’nde işlerinin doğası ve regülasyonlar izin verdiği kapsamda uygun olan tüm çalışanlara yönelik olan bir uygulamadır. Faaliyet gösterdiği iş kolu ve görevi uygun olan ING’liler, başvurularının olumlu sonuçlanması durumunda diledikleri takdirde haftanın beş günü uzaktan çalışabilecektir.

Ayda Bir Haftam Flexi: Maslak Genel Müdürlük- çalışanlarına yönelik bu model, üç hafta ofisten, bir hafta uzaktan çalışmayı kapsamaktadır. ING’liler dâhil oldukları çalışma modeli fark etmeksizin, her ayın üçüncü haftasında diledikleri yerden çalışabilecektir.

Haftam 3 Gün Flexi ve Haftam 4 Gün Flexi: İşlerinin doğası ve regülasyonlar izin verdiği kapsamda uygun olan tüm çalışanlara yönelik bu uygulama ile çalışanlar başvurularının olumlu sonuçlanması sonrasında tercihlerine göre haftada 3 gün veya 4 gün çalışabilecektir.

14- Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

ING Grubu, faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde ve kurduğu iş ilişkilerinde çevresel duyarlılığa ve insan haklarına öncelik vermektedir. Finansal kararlarda ve aracılık edilen işlemlerde ulusal ve uluslararası kanun ve düzenlemelerin yanında topluma karşı sorumluluk bilinci ile oluşturulan ING iç politikalarına uygun hareket edilmektedir.

Toplumsal, etik ve çevresel vizyonunun ışığında faaliyetlere yön vermesi amacıyla oluşturulmuş Çevresel ve Sosyal Risk Politikaları, ING'nin kredi risk yönetimi uygulamalarının ayrılmaz bir parçasıdır. Başka bir deyişle faaliyetlerin olası tüm sosyal ve çevresel yan etkileri (ormanların yok edilmesi, hava kirliliği, çocukların çalıştırılması ve tartışmalı silahlar gibi) derinlemesine incelenmektedir.

Politikalar insan hakları, iklim değişiklikleri gibi konular ile ilgilenen organizasyonlar, çalışanlar, müşteriler ve hissedarlar ile yapılan çalışmalar ile geliştirilmekte ve güncellenmektedir.

ING Grubu, Haziran 2003'te Uluslararası Finans Kurumu'nun (IFC) çevre ve sosyal sorumluluk standartları esas alınarak 10 milyon ABD doları ve üzeri bütün projelerin finansmanında uygulanması kabul edilen Ekvator Prensiplerini gönüllü olarak kabul eden 10 uluslararası bankadan biridir. Proje finansmanında, sosyal sorumluluk ve çevre riskinin yönetilmesi konularında bu standartlar çerçevesinde hareket edilmektedir.

Küresel sorumluluk standartlarına uyumu FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi kurumlarca da tescillenen ING Grubu, 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne de imza atmıştır. ING Grubu 2007'den beri faaliyetlerini "sıfır karbon ayak izi" bağlamında sürdürmektedir.

ING Grubu, açıkladığı Terra yaklaşımı kapsamında, öncelikli sektörler iklim uyum doğrultusunda bir yol haritası çizerek bu sektörlerin iklim karnesini oluşturmaktadır. ING Grubu bu çerçevede, proje finansmanında sosyal sorumluluk ve çevre risklerini gözetmekte ve ilgili prensipler paralelinde hareket etmektedir. ING Grubu aynı zamanda iklim eylemi yaklaşımının tüm unsurlarını sunan ilk Entegre İklim Raporu'nu 2021 yılında yayınladı. Her sene yayınlanan rapor, ING finansmanının iklim değişikliği üzerindeki etkisini özetlerken, kurumun kredi portföyünü küresel iklim hedefleriyle uyumlu hale getirmek için geliştirdiği Terra Yaklaşımı doğrultusunda gösterdiği ilerlemeleri de içermektedir.

BM Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne katılarak iklim hedeflerini yenileyen ve küresel sıcaklıklardaki artışı 2 derece santigrat yerine 1,5 derece santigradın altında tutmak ve 2070 yerine 2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonuna ulaşmak olarak yeni hedeflerini açıklayan ING, bu kapsamda çalışmalarını hız kesmeden sürdürmektedir.

ING, Türkiye Bankalar Birliği tarafından 1 Kasım 2001 tarihinde yayınlanan 1012 sayılı "Bankacılık Etik İlkeleri"ne uyum sağlamayı benimsemiştir. Bu ilkelerin yanı sıra ING Grubu Şirketleri çalışanlarının uymakla yükümlü olduğu etik kurallar tüm ING çalışanlarına ve iştiraklerine iletilmiştir. ING Etik İlkeleri'ne ilişkin 26 Aralık 2014 tarih, 48-5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı alınmıştır.

ING, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzacısıdır. ING, kadın çalışan istatistiklerini düzenli olarak ölçmekte ve kadın çalışan sayısının yükselmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca Eşittir ING platformu kapsamında cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık sağlamıştır. Bununla birlikte ING, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Aitlik politikası çerçevesinde ilerlemektedir.

ING, UN Global Compact Türkiye tarafından oluşturulan Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu'nda yer almaktadır. Hem uluslararası hem de ulusal piyasalarda bu alandaki deneyim ve bilgi birikimi, katılımcı diğer bankalar ile paylaşılmaktadır. ING, 25 Eylül 2017'de Global Compact Türkiye'nin inisiyatifi ile oluşturulan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'ne 8 banka ile imza atmıştır. Buna ek olarak 21 Kasım 2019'da Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi tarafından hayata geçirilen Sorumlu Bankacılık Prensiplerini Türkiye'de uygulamayı taahhüt eden 6 bankadan biri olmuştur. Bu kapsamda, yatırım projelerinin finansmanında çevresel ve sosyal risklerin etüdü, kredi değerlendirme sürecinin bir parçası haline getirilmiştir.

Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma vizyonuyla faaliyet gösteren ING, finansal sağlığın sürdürülebilir bir dünya yaratmada önemli bir rol oynadığına inanmaktadır ve içinde bulunduğu topluma karşı sorumluluğunu yerine getiren bir kurum olma gayretiyle çalışmaktadır. ING Youtube kanalında sade bir dille içerikler ürettiği "Para Mevzuları" video serileri ile kamuoyunu finans/bankacılık konularında bilgilendirmektedir. Para Mevzuları altında yer alan Finansal Okuryazarlık video serisi Turuncu Sorular'ın her bölümünde finans, bankacılık ve ekonomi alanında merak edilen soruları, konusunda uzman bir ING'li ile cevaplamaktadır. Aynı zamanda, Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması video serilerinde ise ING uzmanları ile Türkiye'nin tasarruf eğilimlerini analiz etmektedir ve bireylerin tasarruf alışkanlıklarına ilişkin güncel verileri değerlendirilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM

ING, Tasarruf Bankacılığı misyonunun gereği olarak Ekim 2011'den bu yana yürüttüğü Türkiye'nin Tasarruf Eğilimleri Araştırması ile kentli nüfusun tasarruf alışkanlıklarını, değişimlerini ve tasarruf etme olasılıklarını saptamaktadır. Ortaya konulan sonuçlar, akademisyenler, gazeteciler ve devlet organları nezdinde itibar gösterilen ve kaynak niteliğinde bir çalışma haline gelmiştir. Araştırma aynı zamanda, Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği'nin (IPRA) 2013 Altın Küre Ödülleri'nde, "İletişim Araştırmaları" kategorisinde "En İyi İletişim Araştırması" ödülüne ve uluslararası iş dünyasının en prestijli ödüllerinden biri olarak kabul edilen "International Stevie Awards'da "Yılın İletişim Programı veya Halkla İlişkiler Kampanyası" kategorisinde, 225 proje arasından üçüncülük olarak bronz ödüle layık görülmüştür.

ING, içinde bulunduğu topluma karşı sorumluluklarını yerine getiren bir kurum olma bilinciyle gelecekteki tasarruf resminin en önemli oyuncularını olan çocuklar ve gençlere odaklanmıştır. Türkiye'de gelecek nesillerde tasarruf bilincinin küçük yaşlardan yerleşmesi için, tüketimde ve tasarrufta davranış değişikliği yaratmayı hedefleyen Turuncu Damla programı 2013 yılı Nisan ayında başlatılmıştır. Finansal Okuryazarlık Derneği (FODER) tarafından yürütülen program kapsamında; ilkokul 3. ve 4. sınıf öğrencilerine, öğretmenleri aracılığıyla 8 hafta boyunca tasarruf odaklı finansal okuryazarlık eğitimleri verilmiştir. Turuncu Damla eğitimi etki ölçüm sonuçları, eğitimin rekabet eğilimindeki cinsiyet farklılığını ortadan kaldırdığını, eğitim alan kız öğrencilerin rekabete yatkınlığının, eğitim alan erkek öğrencilerle aynı seviyeye çıktığını ortaya koymaktadır.

Turuncu Damla, ulusal ve uluslararası pek çok platformda ING'yi başarıyla temsil etmiştir. ING Grubu'nun faaliyet gösterdiği 50 ülkede düzenlenen "Tercih Edilen Banka Ödülleri"ne layık görülen Turuncu Damla, Amerikan Finansal Okuryazarlık Enstitüsü tarafından sekizinci kez düzenlenen Finansal Okuryazarlıkta Mükemmeliyet Ödülleri'nde 17 kurum arasından "En İyi Kurum" ödülüne layık görülmüştür. Uluslararası Çocuk ve Gençlik için Finans Ödülleri'nde finalist olan Turuncu Damla, 13. Altın Pusula Ödülleri'nde Eğitim Kategorisi'ndeki 12 proje içerisinde "En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" seçilirken, "Stevie Uluslararası İş Ödülleri" tarafından "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi" kategorisinde gümüş ödüle layık görülmüştür.

TEMA ile yapılan iş birliği kapsamında çevrenin korunmasına katkı sağlayabilmek amacıyla kâğıt tüketimini azaltan çalışanların ve e-ekstre'ye geçen müşterilerin yarattığı tasarruf Turuncu Orman'da ağaca dönüşmeye devam etmiştir.

ING çalışanları iklim ve finansal sağlık başta olmak üzere ING'nin odak alanları çerçevesinde kurumsal zamanlarının bir kısmını toplumsal sorunların çözümüne ayırmak; sosyal sorumluluk inisiyatiflerinde zamanını, uzmanlığını ya da maddi kaynaklarını paylaşmak üzere Turuncu Kalpler platformunda buluşmaktadır. Turuncu Kalpler kapsamında gönüllülük yapmak isteyen ING'liler, duyurulan projelere başvurabilmekte veya kendi proje tekliflerini önerebilmektedir. Bu doğrultuda şimdye dek ING'li gönüllüler Turuncu Damla ile öğrencilerin gelişimine katkı sunmak, UNICEF iş birliğiyle farklı bölgelerde ihtiyaç sahibi çocuklara destek sağlamak ve Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Merkezi (GETEM) iş birliğiyle görme engelliler için sesli kitap arşivinin oluşturulmasında görev almak gibi farklı çalışmalara imza atmışlardır.

Öte yandan ING, toplumsal cinsiyet eşitliğinin güçlenmesine ve kadının ekonomiye eşit katılımına verdiği destek paralelinde Türk Eğitim Vakfı (TEV) iş birliği ile 2019 yılında oluşturduğu ING Eşit Gelecek Fonu adlı burs fonunu sürdürmektedir. 6 Şubat depremi ardından ING, mevcut desteğini ikiye katlayarak deprem bölgesinden de kadın öğrencilere burs sağlamaya başlamıştır. Fon kapsamında her yıl mühendislik eğitimi alan kadın öğrencilere destek sağlanmaktadır. ING ayrıca, Koç Üniversitesi'nin Anadolu Bursiyerleri Programı'nı, Özyeğin Üniversitesi Fırsat Eşitliği Programı'nı ve Bilkent Üniversitesi Kızlara Burs Programı'nı desteklemektedir. Ayrıca ING, Kadınlar Basketbol Süper Ligi'nin isim sponsoru olarak 2014 yılından bu yana basketbol sporuna verdiği desteği kadını güçlendirme misyonu ile birleştirerek Türkiye'deki sözcülüğünü pekiştirmiştir. Bununla beraber, iş hayatında kadının güçlendirilmesine katkıda bulunmayı hedefleyen ING, çalışma hayatına ara veren kadınların yeniden iş hayatına dönmelerini sağlayacak çalışmalara imza atan YenidenBiz Derneği'nin 100. Yılda 1000 Kadın projesine destek vermiştir.

Türkiye'nin lider dijital kurumu olmayı hedefleyen ING, bu doğrultuda yürüttüğü toplumsal yatırımlarına 2020 yılında Habitat Derneği, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) iş birliği hayata geçirdiği Dijital Öğretmenler projesini eklemiştir. ING, bu proje ile öğretmenlerin dijitalleşen dünyaya adım atmasını, yüz yüze ve uzaktan eğitimde yararlanabilecekleri dijital okuryazarlık becerileri edinmelerini, kazandıkları becerilerini ilkokul-ortaokul öğrencilerine aktarmalarını ve farklı bölgelerden öğretmenlerin eşit dijital becerilere sahip olması yolunda katkı sağlanmasını hedeflemektedir. Dijital Öğretmenler Projesi'nin ilk eğitim dönemini kapsayan Etki Raporu açıklanmıştır. Etki sonuçları, projenin ülkenin dijital dönüşümüne katkı sağlama ve öğretmenlerin dijital çağın gerektirdiği bilgi ve becerilerle donatılması konusunda sorumluluğunu yerine getirdiğini göstermektedir. Çevrim içi ve yüz yüze eğitimlerin olduğu hibrit bir modelde etkin ve güncel içeriklerle öğretmenler ve öğrenciler desteklenmektedir.

Toplamda 7 bin öğretmene ulaşan Dijital Öğretmenler Projesi birçok ulusal ve uluslararası ödül kazanmıştır. Dijital Öğretmenler Projesi projenin hayata geçtiği 2020 yılı üçüncü çeyreğinden itibaren bugüne kadar uluslararası Global Business Excellence Awards tarafından verilen "Üstün Topluluk Girişimi" ve "Üstün Eğitim Hizmeti" ile PSM Awards 2020'de "Sosyal Sorumluluk" kategorisinde Altın Ödül'ün sahibi olmuştur.

Dijital Öğretmenler Projesi ayrıca; finans sektöründeki yenilikçi, yaratıcı, sosyal sorumluluk odaklı işleri ödüllendiren Sardis 2021 ödülleriinde Toplumsal Sosyal Sorumluluk, Pozitif Sosyal Etki kategorisinde Gümüş Sardis, Stevie Uluslararası İşletme Ödülleri (International Business Awards) 2021 kapsamında Sosyal Sorumluluk alanında Yılın İletişimi ve Halkla İlişkiler Kampanyası dalında Altın Stevie ödülü ve Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği tarafından, kurumsal eğitim ve gelişim alanında yapılan iyi uygulamaları, yatırım ve çalışmaları desteklemek amacıyla verilen TEGEP 2021 Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nin Toplumsal Katkı Sağlayan Gelişim Programı Kategorisi altın ödülüne layık görülmüştür.

BÖLÜM IV- YÖNETİM KURULU

15- Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

ING Bank A.Ş. Yönetim Kurulu

John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Alper İhsan Gökgöz	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
M. Semra Kuran	Yönetim Kurulu Üye ve Denetim Komitesi Başkanı
Nermin Güney	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi
Karst Jan Wolters	Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy ve Genel Müdür ve doğal Yönetim Kurulu Üyesi olan Alper İhsan Gökgöz dışında icracı üye bulunmamaktadır.

Banka SPK'nın Seri: II No: 17.1 "Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği" kapsamında tanımlanan kuruluşlar arasında yer almadığından, bağımsız yönetim kurulu üyeliğine dair yasal zorunluluklara tabii değildir.

Yönetim Kurulu üyeleri Banka dışında da başka görevler almakta olup, buna ilişkin Bankacılık Kanunu ve BDDK yönetmeliklerindeki düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir. Ayrıca her yıl olağan genel kurulda hissedarlar tarafından alınan kararlar, yönetim kurulu üyelerinin Türk Ticaret Kanunu 396. madde kapsamında sınırlamaları kaldırılmaktadır.

16- Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Banka'nın, Misyon Vizyon ve Değerleri çerçevesinde stratejik hedeflerine ulaşılması için faaliyet gösterilmesidir.

17- Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Kredi Komitesi, Denetim Komitesi, Risk Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Ücretlendirme Komitesine ilişkin bilgiler şöyledir:

Kredi Komitesi:

Kredi Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)

A. Canan Ediboğlu, Başkan Vekili (Yönetim Kurulu Başkan Vekili) Alper İhsan Gökgöz, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi) Karst Jan Wolters, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Denetim Komitesi:

Denetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

M. Semra Kuran, Başkan (Yönetim Kurulu Üyesi)

Nermin Güney, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

KURUMSAL YÖNETİM

Risk Komitesi

Risk Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

Karst Jan Wolters, Başkan (Yönetim Kurulu Üyesi)

A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

M. Semra Kuran, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Nermin Güney, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi:

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

A. Canan Ediboğlu, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

John T. Mc Carthy, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı)

Ücretlendirme Komitesi:

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri olan Yönetim Kurulu Üyelerinin isimleri aşağıdadır.

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)

A. Canan Ediboğlu, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

18- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

18.1. Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini yürütmekte olup üst yönetime, Banka ve iştiraklerindeki iç kontrol, risk yönetimi, yönetim ile süreç ve bilgi sistemi uygulamalarının kalitesi ve etkinliğine ilişkin bağımsız ve tarafsız bir güvence verme amacı taşımaktadır.

“Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ile “Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde, bilgi sistemleri de dâhil olmak üzere, teftiş çalışmaları sistematik ve belgelendirmeye dayalı risk bazlı denetim yaklaşımı ile gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerinin yönetim, kontrol ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini incelemek, değerlendirmek ve gelişmesini sağlamak suretiyle Banka ve İştiraklerinin stratejik hedeflerine ulaşmalarına destek olmaktadır. Aynı zamanda Banka'ya karşı personel ya da üçüncü kişilerce gerçekleştirilen hile, dolandırıcılık veya sahtekârlık faaliyetlerine ilişkin inceleme ve soruşturma görevlerini de yürütmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı faaliyetlerini, Bankanın ilkelerine ve Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü tarafından belirlenen İç Denetimin Mesleki Uygulaması için Uluslararası Standartlara, İç Denetimin Mesleki Uygulaması için Temel Prensiplere, Etik Kurallara ve diğer kuruluşların belirlediği meslek standartlarına (ulusal mesleki denetim standartlarına) bağlı, yetkin bir kadro yapısı ile gerçekleştirmektedir.

18.2. Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, düzenli yasal ve içsel raporlama faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın günlük faaliyetleriyle ilgili iş kollarıyla iş birliği yapmakta ve bağımsız analizler gerçekleştirmektedir. Risklerin tespiti, izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesinde yönlendirici rol üstlenmekte ve bunun sonucunda gerekli düzenlemeleri Yönetim Kurulu, Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Lokal Parametre Belirleme Komitesi, İSEDES Komitesi, Model Geliştirme ve İzleme Komitesi ile Kredi Riski ve Karşılıklar Komitesi kanalıyla yapmaktadır.

Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı, Risk Yönetimi ile ilgili hem yerel hem de uluslararası mevzuatı yakından takip etmekte olup ilgili komiteler vasıtasıyla banka içi farkındalığın yaratılmasında önemli rol oynamaktadır.

18.2.1. Piyasa Riski Yönetimi Direktörlüğü

Banka'nın maruz kalabileceği piyasa ve likidite risklerinin izlenmesi, ölçülmesi ve yönetilmesi için gereken tüm değerlendirmeler yapılmaktadır. Bilançonun risk profili ve bu doğrultuda belirlenen ürün yönergesi piyasa riski çatısı altında aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde yönetilmektedir. Piyasa riskinin gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyumu kapsamında bankacılık hesapları (banking book) ve alım satım hesaplarının (trading book) ayrıştırılmış olmasının yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve çeşitli limitler vasıtasıyla bu hesaplardan kaynaklanan risklerin ölçülmesi ve izlenmesi yöntemleri de ayrıştırılmıştır.

Bu bağlamda, likidite risklerine ilişkin İLYDS (İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci) standartları benimsenmiş olup likidite stres testi, acil durum sermaye ve fonlama planı, risk kontrol ve öz değerlendirme süreci, gün içi likidite yönetimi, Risk iştahı Yapısı ve Fon Transfer Fiyatlaması Banka'da uygulanmaktadır. Normal ve stresli koşullara ilişkin olarak belirlenmiş likidite riski limitlerine ilaveten bankacılık hesaplarında faiz oranı riski çatısı altında faiz oranı şoklarına karşı limitler, kur riski çatısı altında ise pozisyon limitleri tahsis edilmiştir. Buna karşılık alım satım hesaplarında ise kur ve faiz riski kapsamında Riske Maruz Değer (RMD) limitleriyle birlikte duyarlılık bazlı limitler ile pozisyon limitleri belirlenmiştir. Söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, piyasa ve likidite riskleri kapsamında, yeni ürün ve hizmetler ile mevcut ürün ve hizmetlerin gözden geçirme çalışmalarında ilgili değerlendirmeler gerçekleştirilmekte ve yeni ürün/hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde analiz edilmektedir. Buna ilave olarak, Banka'nın risk yönetimi stratejisinin bir parçası olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahı değişen ekonomik koşullar ve Banka'nın hedefleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve yine Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Diğer yandan, piyasa riskine ilişkin yasal sermaye gereksinimi ise Standart Yöntem kapsamında hesaplanmakta olup yeni Basel düzenlemelerine (FRTB - Fundamental Review of Trading Book) uyum kapsamında global bir proje sürdürülmektedir.

18.2.2. Kredi Riski Kontrol Bölümü

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Kredi riski, risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak kredi tesisine ilişkin faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeyi, kontrol altında tutmayı ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama esasları ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin konsolide ve konsolide olmayan bazda tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlamasını, izlemesini, kontrol edilmesini ve risk profilleriyle uyumlu olmasını amaçlamaktadır. Banka'nın kredi riskinin yakından izlenip riskin ölçülebilmesine ve faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik olarak değişen ve güncellenen ulusal ve uluslararası standartlar (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Avrupa Merkez Bankası (AMB) ve Basel Komitesi Standartları) ve düzenlemeler takip edilmektedir.

Mevzuata uyumlu olarak gerekli önlemlerin alınması için gerekli çalışmalar ve hazırlıklar yapılmaktadır. Bankada kullanılan risk ölçüm modelleri ve yöntemleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, analizler yapılmakta ve raporlar üretilmektedir. Banka'da kredi prensiplerinin temellerini risk emniyeti, seyyaliyet ve risk-getiri dengesi oluşturmaktadır. Bu dengenin korunabilmesi amacıyla Banka'da piyasaya sunulacak olan kredi ile ilgili yeni ürün ve hizmetler değerlendirmeye tabi tutulmakta ve yeni ürün/hizmetlerden kaynaklanacak olan riskler detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir.

Hem yerel hem de uluslararası alanda değişen ve gelişen kredi risk yönetimi anlayışlarının Banka içinde uyarlanması, yeni altyapıların kurulması ve geliştirilmesi, etkin risk yönetiminin nitel ve nicel çalışmalarla desteklenmesi çalışmaları yoğun olarak devam etmektedir. Bu kapsamda Kredi Riski Kontrol Bölümünün temel sorumlulukları İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD), TFRS 9 ve Makroekonomik Etki ve Beklenen Kredi Zararı (BKZ/ECL) modellerinin geliştirilmesi ve performanslarının izlenmesi ile TFRS 9 Beklenen Kredi Zararı (BKZ/ECL) hesaplamalarının yürütülmesidir.

18.2.3. Risk ve Sermaye Entegrasyon Bölümü

Bölüm, Banka içerisinde İSEDES sürecinin koordinasyonunu sağlamakta, raporun hazırlanması ile ilgili çalışmaları yürütmektedir. Ayrıca Banka'nın maruz kaldığı risklere yönelik duyarlılık analizleri, kurum seviyesi stres testleri gerçekleştirilmekte ve risklerle orantılı düzeyde sermaye bulundurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bölüm, içsel Temerrüt Oranı (TO)- Temerrüt Halinde Kayıp (THK)- Temerrüt Tutarı (TT) tahminlerinin kullanıldığı İDD yöntemine göre sermaye yeterliliği ve stres çalışmalarını koordine etmekte, Banka Risk iştahı Yapısı, ülke ve yoğunlaşma risklerine ilişkin politikaları yönetmektedir.

Banka'ya özgü risk türleri ve sermaye yönetimi arasındaki entegrasyonu sağlanması amacı ile değişen, güncellenen ulusal ve uluslararası standartlar (BDDK, AMB ve Basel Komitesi Standartları vb.) ve düzenlemeler takip edilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM

18.2.4. Model Risk Yönetimi Bölümü

Model Risk Yönetimi bölümünün Banka'da geliştirilen ve kullanılan resmî düzenlemeye tabi olan ve resmî düzenlemeye tabi olmayan kapsamı ilgili Validasyon Politikası ile belirlenen analitik modellerin validasyonundan sorumludur. Bölümünün rol ve sorumlulukları özetle şunlardır:

- Geliştirilen modellerin güvenilir, kullanım amacına, yasal düzenlemeler ve içsel yönetmeliklere uygun olduğunu temin edecek bağımsız bir gözden geçirme gerçekleştirmek,
- Validasyon çalışmalarının validasyon döngüsüne uygun olarak yapıldığını temin etmek,
- Modelin kısıtlarının ve potansiyel eksikliklerinin daha iyi anlaşılmasını sağlamak,
- Validasyon sürecinde ihtiyaç duyulan politika ve uygulama esaslarını hazırlamak ve güncellemek,
- Bankanın yeni ürün ve hizmetlerinin bir model olup olmadıklarını değerlendirmek (PARP).

18.3. İç Kontrol Direktörlüğü

İç Kontrol Direktörlüğü, Şubeler İç Kontrol, Genel Müdürlük ve İştirakler İç Kontrol, Süreç Kontrol ve Finansal Olmayan Risk Analitikleri Bölümlerinden oluşmaktadır.

İç Kontrol Direktörlüğü;

- Banka'nın bütün işlemlerinin, kanunlar, tüzükler, yönetmelikler ve tüm mevzuat hükümlerine, Yönetim Kurulu karar ve direktiflerine, Genel Müdürlük talimatlarına uygun ve belirlenmiş sınırlamalar içinde yapılıp yapılmadığını hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre kontrol etmektedir,
- Banka bilançosunun ve resmî raporların mevcut yasa, yönetmelik, tebliğ, sirküler ve izahnamelere uygunluğunu kontrol etmektedir.
- Doğması muhtemel riskleri önceden bildirerek önlem alınmasını sağlamakta,
- Banka faaliyetlerindeki kontrollerin belirli kurallara bağlanmasını ve standardize edilmesini sağlamak için faaliyette bulunmakta,
- Gerekğinde Banka'nın çeşitli bölümlerine ilgili faaliyet konuları ve gerçekleştirilecek projelerinde risk bazlı danışmanlık yapmaktadır.

Temel ilke, iç kontrol faaliyetlerinin merkezi olarak bütün ünitelerin faaliyetlerini kapsayacak şekilde şubelerde de risk odaklı olarak yerine getirilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili risklerin oluşmasından önce, önlenmesine yönelik kontrol noktalarının oluşturulması, bu sayede risklerin azaltılması ve yönetilmesidir. Merkezi olarak yapılan kontrol çalışmalarının yanı sıra Banka'nın tüm şubelerinde iç kontrol uygulanarak işlemler kontrol edilmektedir. Şube iç kontrol faaliyetlerinin yanı sıra, iştirakler ile önemli nitelikli Genel Müdürlük birim ve süreçlerine yönelik periyodik kontrol faaliyetleri yürütülmektedir. Anında önlem alınması gereken konularda İç Kontrol Direktörlüğü ivedi olarak haberdar edilmekte, şube yetkililerine de bilgi verilmektedir.

Merkezde olduğu gibi şubelerde de iç kontrol personeli hiçbir şekilde icrai faaliyetlerde bulunmamaktadır. İç kontrol faaliyetleri hazırlanan çalışma kılavuzlarına göre yürütülmektedir. Çalışma kılavuzları yasal düzenlemeleri, ürün ve hizmetlerde yaşanan değişiklikleri anında kontrol faaliyetlerine yansıtma amacıyla güncel tutulmakta, değişen mevzuat paralelinde yeni kontrol noktaları eklenirken, güncelliğini yitiren kontrollere son verilmektedir.

18.4. Finansal Olmayan Risk Yönetimi Direktörlüğü

Haziran 2006 tarihli Basel-II çalışma raporunda belirlenmiş yedi adet operasyonel risk kategorisi, ING tarafından zenginleştirilerek, "finansal olmayan riskler" olarak anılan on risk kategorisinde değerlendirilmektedir: Uyum Riskleri, Kontrol Riskleri, Yetkisiz Faaliyet Riskleri, Süreç Riskleri, İstihdam Uygulama Riskleri, Kişisel ve Fiziksel Güvenlik Riskleri, Süreklilik Riskleri, İç ve Dış kaynaklı Dolandırıcılık Riskleri ve Bilgi Teknolojileri Riskleri.

Finansal Olmayan Risk Yönetimi Direktörlüğünün görevi ING İştirakleri de dâhil olmak üzere ING iş kolları ve diğer fonksiyonlarına, Uyum Risk kategorisi dışındaki dokuz risk kategorisi için ilgili risklerin yönetimine destek olmak, ING Politika ve Standartlarının uygulamaları konusunda danışmanlık yapmak, bilgi akışı için gerekli raporlamaları yapmak, ilgili kurumsal yönetim toplantılarının koordinasyonunu gerçekleştirmek ve Operasyonel Riske konu Ekonomik ve Yasal Sermayenin hesaplanmasını sağlamak ve operasyonel riskin yönetimi ve ilgili konularda eğitimler düzenlemektir. Ayrıca,

- Finansal olmayan risk yönetimi ile ilgili politika ve prosedürlerin oluşturulması ve değişen koşullara göre yenilenmesi hususlarında Risk Komitesi'ne ve ING Üst Yönetimi'ne öneriler sunmak,
- Finansal olmayan risk iştahını belirlemek,
- Banka'nın maruz kaldığı operasyonel riski, risk iştahı çerçevesinde izlemek, risk noktalarını belirlemek ve mümkün olan

- süreçler için Banka bazında standartlaştırmak, ölçmek, izlemek ve raporlamak,
- Finansal olmayan riskler ile ilgili limitler belirlemek, izlemek ve limit aşımalarını raporlamak,
- Operasyonel risk kayıp veri tabanını kullanarak düzenli raporlar üretmek,
- Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yeni ürün veya hizmetlere ilişkin operasyonel riskleri değerlendirmek, yeni ürün ve hizmet süreçlerinde gerekli tüm risklerin değerlendirmelere dâhil edildiğinden emin olmak adına izleme ve önlem noktası olarak görev yapmak,
- BDDK Destek Hizmetleri Yönetmeliği ve Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında alınacak hizmetlere ilişkin risk değerlendirmelerine ilişkin görüş vermek,
- Operasyonel risk olayları ile ilgili analizleri koordine etmek, banka risk iştahı üzerinde risk seviyesi doğuran olayların tekrarlanmaması için gerektiğinde birinci savunma hattı tarafından uygun risk azaltıcı önlemlerin alınmasını takip etmek,
- SOX ve anahtar kontrol testlerinde görev almak,
- Bilgi sistemleri kontrollerinin tasarımı ve işletimini değerlendirmek,
- Kontroller sonucunda belirlenen eksikliklerin giderilmesi ve aksiyon alınması amacıyla ilgili birimlere ve üst yönetime bildirimde bulunmak
- Banka'daki bilgi varlıklarının belirlenerek iş etki analizi ile sınıflandırılması ve bu varlıkların ilgili bankacılık mevzuatı, ING politikaları ve prosedürleri ile iyi uygulama rehberlerine uyumunun sağlanması amacıyla detaylı risk analizlerinin gerçekleştirilmesi süreçlerinde danışmanlık ve görüş vermek, çıktıları onaylamak,
- Yerel Bilgi ve Süreklilik Risk Tabiatının oluşturulmasını sağlamak Finansal Olmayan Risk Yönetimi'nin görevleri arasında yer almaktadır.

18.5. Uyum Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı

Uyum riski en geniş tanımı ile ING kurumsal kimliğinin maruz kalması muhtemel, itibar ve güven azaltıcı her türlü riski kapsamaktadır. Bu risk, Banka'nın gerçekleştirdiği veya gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, yeni işlemler ve ürünlerin, çalışan davranışlarının, müşteri kimlik tespiti ve müşteri kabullerinin, iş akışlarının bankacılık mevzuatı ve ilgili diğer mevzuata, ING politika ve standartlarına, ING Etik İlkelerine ve Turuncu İlkelerine, bankacılık sektörünün kurumsal yönetim ilkeleri ile suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi ilkelerine ve düzenlemelerine uyumda yaşanabilecek eksiklikler ya da bu şekilde algılanabilecek durumlar sebebiyle maruz kalınabilecek yasal veya düzenleyici yaptırım riski, finansal riski ya da itibar riskini ifade etmektedir.

ING'nin itibarını koruyabilmesi ve Uyum Risklerini etkin bir şekilde yönetilebilmesi için tüm çalışanların, bu düzenleme ve ilkelere bağlı ve uyumlu çalışması gerekmektedir.

Risk Komitesi'ne raporlayan Uyum Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcılığı, ING Uyum Risk Yönetimi Çerçevesinde uyum riski ile ilgili tüm alanlarda ING çalışanlarına danışmanlık yapar, izleme faaliyetleri gerçekleştirir, eğitimler düzenler ve uyum risklerine ilişkin farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır. Tüm bunları risk-bazlı yaklaşımla izleyerek ve dönemsel olarak raporlayarak, ING'nin ve İştiraklerinin uyum risklerini etkin biçimde yönetmelerine destek olmaktadır.

19- Şirketin Stratejik Hedefleri

Vizyonumuz

Bir yandan müşterilerimizin finansal geleceklerini en iyi şekilde yönetmeleri için en uygun çözümleri sunarken diğer yandan da tüm sosyal paydaşlarımız için uzun soluklu değer yaratmak.

Misyonumuz

İş mükemmelliği anlayışı ve uluslararası hizmet kalitesiyle müşterilerimizin; yüksek seviyede etik ve manevi değerler ile çalışanlarımızın tercih ettiği banka olmak.

Değerlerimiz

Herkesin güven veren, hizmette mükemmellik sağlayan, akıllıca davranan, kararlı, duyarlı, ulaşılabilir bankalara ihtiyacı var. Bu değerlerimizle müşterilerimizin güçlerine güç katacağız. Türkiye'yi yepyeni bir bankacılık anlayışıyla tanıştıracacağız.

Banka Vizyonu/Misyonu/Değerleri belirlenerek, internet sitesinde kamuya açıklanmıştır. Yukarıda da yer aldığı üzere bu kapsamda yöneticiler ve katıldıkları çeşitli çalışma komiteleri aracılığıyla üzerinde çalışılarak sunulan stratejik hedefler, Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır. Yıllık bütçe, yatırım konuları ve tutarları, şubeleşme konusu, çeşitli alanlardaki çalışma politikaları vb. alanlarda alınan kararlar bu bağlamda sayılabilir. Ayrıca belirlenen hedeflere ulaşma/sapma veya değişen şartlara göre güncellenmesi hususları da önceden tespit edilmiş aralıklarla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM

20- Mali Haklar

Banka pay sahiplerinin 27.03.2023 tarihinde gerçekleştirdikleri son Olağan Genel Kurul'da; Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı ödenmemesi, BDDK'nın Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik'i 6. İlkesi düzenlemesi dikkate alınarak, Yönetim Kurulu'nda yapılacak olan görev dağılımına göre, azami aylık net 300.000.-TL'yi geçmemek kaydıyla ödenecek ücretin tespiti konusunda Yönetim Kurulu'nca karar alınması uygun bulunmuştur.

MALİ DURUM VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Aktif Kalitesi

ING'nin konsolide aktif toplamının %25'i nakit değerler, bankalar ve para piyasalarından alacaklar toplamından; konsolide menkul kıymetler portföyünün tamamı ise likiditesi yüksek devlet tahvili ve hazine bonolarından oluşmaktadır. Krediler, konsolide aktif toplamı içerisinde %57'lik oranla en yüksek paya sahip olup, 2023 yıl sonu itibarıyla konsolide net kredi hacmi 86,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Varlık kalitesi bakımından irdelendiğinde ING tarafından alınan proaktif yaklaşım sonucunda konsolide takibe dönüşüm oranının %1,1 olarak gerçekleştiği ve aktif kalitesi en iyi olan bankalar arasındaki yerini koruduğu görülmektedir.

Sabit kıymetler ve mali olmayan iştirakler gibi faiz getirisi olmayan duran varlıkların konsolide aktif toplamı içerisindeki payı %1,2 seviyesinde olup, bu düşük oran Banka'nın daha önceki yıllarda olduğu gibi gerçek bankacılık faaliyetlerine ağırlık verdiğinin önemli bir göstergesidir.

Kaynak Yapısı, Likidite ve Fon Yönetimi

ING'nin konsolide mevduat hacmi 2023 yılında 100,3 milyar TL seviyesine yükselmiştir. Mevduatlar konsolide bilanço toplamı içerisinde %66'lık bir paya, yabancı kaynaklar içerisinde ise %53'lük bir paya sahiptir ve Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil etmektedir. ING'nin geniş tabanlı mevduat yapısı; sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen, vade bitiminde kendini yenilemekte ve ilk vadesine göre daha uzun süre banka bünyesinde kalmaktadır.

Ayrıca, Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından kısa ve uzun vadeli kaynak temin etme imkânına da sahip olmuştur. ING'nin konsolide alınan krediler toplamı 25,1 milyar TL olarak gerçekleşmiş, alınan kredilerin konsolide bilanço toplamı içerisindeki payı %16 olmuştur. ING'nin genel likidite politikası ihtiyatlı risk yönetimi anlayışı çerçevesinde piyasa şoklarına karşı dirençli, yaygın mevduat tabanına dayanan ve aynı zamanda kârlılık ve likidite optimizasyonunu hedefleyen bir anlayışla likidite seviyesini yönetmektedir.

Özkaynaklar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ING'nin konsolide özkaynakları 14,9 milyar TL ve konsolide sermaye yeterlilik oranı ise %15,5 olarak gerçekleşmiştir. ING'nin büyüme odaklı stratejisinin desteklenmesi amacıyla ana ortak tarafından geçtiğimiz yıllarda toplam 1,9 milyar TL nakit sermaye artırımını gerçekleştirmiştir.

ING Bank N.V.'den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin 62 milyon ABD doları tutarındaki kısmı, BDDK'nın 10 Mart 2021 tarihli onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak, 26 Mayıs 2021 tarihinde; ING Bank N.V.'den 26 Mayıs 2015 tarihinde kullanılan sermaye benzeri kredinin kalan 231 milyon Euro tutarındaki kısmı ile 25 Mayıs 2014 tarihinde kullanılan 85 milyon Euro ve 91 milyon ABD doları tutarındaki sermaye benzeri kredileri de yine aynı onay yazısına istinaden erken itfa opsiyonu kullanılarak 28 Haziran 2021 tarihinde ödenmiştir. 31 Aralık 2023 itibarıyla Banka'nın sermaye benzeri kredisi bulunmamaktadır.

Kârlılık

Hem ülkemizde hem de küresel düzeyde piyasalarda dalgalanmaların gözlemlendiği 2023 yılında, etkin ve ihtiyatlı risk yönetimi anlayışımızı sürdürerek bu alandaki çalışmalarımızı uluslararası standartlarla uyumlu olarak gerçekleştirmeye devam ettik.

ING, 2023 yılında sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde ING'nin konsolide net kârı 1.698 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

DERECELENDİRME KURULUŞLARINCA DERECELENDİRME YAPILIP YAPILMADIĞI HAKKINDA BİLGİ

ING'nin performansı, uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd. tarafından değerlendirilmektedir. Fitch Ratings Ltd. 8 Eylül 2023 tarihi itibarıyla, Türkiye'nin mevcut kredi notunu, uzun vadeli yerli ve yabancı para ihraç için "B" olarak teyit eden Fitch Ratings Ltd., 22 Eylül 2023 tarihi itibarıyla ING Bank A.Ş.'nin uzun vadeli yerli ve yabancı para kredi notlarını ise sırasıyla "B" ve "B-" olarak teyit etmiştir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 22 Eylül 2023 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu	B- (Görünüm: Durağan)
Uzun Vadeli Yerel Para Notu	B (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Yabancı Para Notu	B
Kısa Vadeli Yerel Para Notu	B
Ana Hissedar Destek Notu	b-
Ulusal Uzun Vadeli Notu	AA (tur) (Görünüm: Durağan)
Finansal Kapasite Notu	b

KURUMSAL YÖNETİM

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

ING Bank Anonim Şirketi Hissedarlar Olağan Genel Kurulu'na

Hem ülkemizde hem de küresel düzeyde piyasalarda dalgalanmaların gözlemlendiği 2023 yılında, etkin ve ihtiyatlı risk yönetimi anlayışımızı sürdürerek bu alandaki çalışmalarımızı uluslararası standartlarla uyumlu olarak gerçekleştirmeye devam ettik. Bu kapsamda ING, yıl boyunca maliyet tabanını düşük, katma değer üretim gücünü ise yüksek tutmaya yönelik iş yaklaşımını titizlikle uygulamıştır. Büyüme stratejisini uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan temelinde kurgulamış olan ING, 2023 yılı faaliyetlerini sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile desteklemiştir.

ING, müşteri odaklı yaklaşımı, ürün ve hizmet yelpazesi, yaygın dağıtım ağı, sağlam özkaynağı ve deneyimli çalışanları ile 2023 yılında da müşterilerine kaliteli hizmet sunmaya devam etmiştir. Banka, bu süreçte ING Grubu'nun global bilgi birikimi ve tecrübesinden yoğun olarak faydalanmış, Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam etmiştir. Birincil fonlama kaynağı olarak, ING'nin 2023 yıl sonu konsolide mevduat toplamı 100,3 milyar TL seviyelerine ulaşmış, konsolide nakdi ve gayri nakdi kredi toplamı ise 103,5 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Banka, ING Grubu bünyesine katıldığı günden beri, ana ortağından uzun ve kısa vadeli kaynak temin etme imkânına sahip olmuştur. 2023 yıl sonu itibarıyla konsolide alınan krediler toplamı 25,1 milyar TL olup, alınan kredilerin bilanço toplamı içerisindeki payı ise %16 olarak gerçekleşmiştir.

ING'nin gerçek bankacılığa yönelik ve müşteri odaklı stratejisi çerçevesinde konsolide nakdi net kredi hacmi 86,8 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Yıl sonunda konsolide net kredi portföyü konsolide aktif toplamının %57'sini teşkil etmiştir.

ING'nin geçtiğimiz yıllarda yaptığı yatırımların sonucunda genişleyen yaygın mevduat tabanı 2023 yılı sonuçlarına olumlu yansımıştır. Diğer taraftan, Banka'nın tüm iş kollarında yürütülen etkin pazarlama faaliyetleri, uygulanan ihtiyatlı risk politikaları ve etkin maliyet yönetimi kârlılıkta önemli rol oynamıştır. Bu gelişmeler sonucunda Banka'nın 2023 yılı konsolide net kârı 1.698 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Özetlenen bu gelişmelerin neticesinde, 31 Aralık 2023 tarihinde ING Bank A.Ş.'nin;

Konsolide aktif büyüklüğü 152.787 milyon TL,

Konsolide özkaynakları 14.868 milyon TL,

Konsolide sermaye yeterliliği rasyosu %15,5

Konsolide net dönem kârı 1.698 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank A.Ş.'nin 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını gösteren konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları ekte inceleme ve onaylarınıza sunulmaktadır.

Saygılarımızla,



John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı



Alper İhsan GÖKGÖZ
Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

**31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT KAMUYA AÇIKLANACAK
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN
AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

ING Bank A.Ş. Genel Kurulu'na:

Görüş

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kâr veya zarar tablosu ve konsolide olmayan kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği) ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>TFRS 9 “Finansal Araçlar” Standardının finansal tablolara etkisi ve finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ile ilgili önemli açıklamalar</p> <p>Üçüncü bölüm dipnot VIII’de açıklandığı üzere Banka, finansal varlıklar için beklenen kredi zararlarını TFRS 9 “Finansal Araçlar” Standardına göre finansal tablolarına almaktadır. Tarafımızca TFRS 9 finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturması - TFRS 9 uygulamalarının karmaşık ve kapsamlı olması - TFRS 9 standardı uyarınca, finansal araçların sınıflandırılmasının Banka’nın kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara gerekliliklerinin uygunluğuna ilişkin riskler taşıması - TFRS 9 süreçlerindeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması - Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve - TFRS 9’un kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir. 	<p>Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra denetim prosedürlerimiz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Banka’nın geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan veya düzenlenen süreçler, sistemler ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi - Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Banka iş modeline uygunluğunun incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Banka’nın geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi - Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesini - Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesini - TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesini içermektedir.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Bankanın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Şubat 2024
İstanbul, Türkiye

ING Bank A.Ş.'nin

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8
34467 Sarıyer/İstanbul

Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
(212) 286 61 00

Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ing.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ing.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Banka hakkında genel bilgiler
- Banka'nın konsolide olmayan finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Banka'nın mali bünyesine ve risk yönetimine ilişkin bilgiler
- Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklamalar
- Bağımsız denetim raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **Bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı

Alper İhsan GÖKGÖZ
Genel Müdür

K. Atıl ÖZUS
Mali Kontrol ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı

M. Gökçe ÇAKIT Finansal
Raporlama ve
Vergi Direktörü

M. Semra KURAN
Denetim Komitesi Başkanı

Nermin GÜNEY
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan : Nurgül BİLGİÇER FİLİS/Müdür

Tel No : (212) 403 72 66

Faks No : (212) 286 61 00

İÇİNDEKİLER

	Sayfa
Birinci bölüm	
Genel bilgiler	
I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	102
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	103
III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	104
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	105
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	105
VI. Bankaların konsolide finansal tablolarının düzenlenmesine ilişkin tebliğ ile Türkiye muhasebe standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	105
VII. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	105
İkinci bölüm	
Konsolide olmayan finansal tablolar	
I. Konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)	106
II. Konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu	108
III. Konsolide olmayan kâr veya zarar tablosu	110
IV. Konsolide olmayan kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	111
V. Konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu	112
VI. Konsolide olmayan nakit akış tablosu	114
VII. Kâr dağıtım tablosu	115
Üçüncü bölüm	
Muhasebe politikaları	
I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	116
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	117
III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu	117
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	118
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	119
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	119
VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar	119
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	122
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	124
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	124
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	125
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	125
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	126
XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar	126
XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	127
XVI. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	128
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	128

	Sayfa
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	129
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	131
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	131
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	131
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	131
XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	131
XXIV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	131
XXV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	131
Dördüncü bölüm	
Mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler	
I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	132
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar	137
III. Kur riskine ilişkin açıklamalar	151
IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	153
V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	157
VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	158
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	168
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	169
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	171
X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	171
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	192
XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	194
Beşinci bölüm	
Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar	
I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	193
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	211
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	219
IV. Kâr veya zarartablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	222
V. Özkaynaklar değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	227
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	227
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	229
VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	231
Altıncı bölüm	
Diğer Açıklamalar	
I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	233
II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	233
Yedinci bölüm	
Bağımsız denetim raporu	
I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	233
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	233

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

ING Bank A.Ş.'nin (“Banka”) temelleri 1984 yılında “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi”nin kurulması ile atılmış olup, devam eden süreçte, aşağıda belirtilen birleşme ve devirler ile birlikte bugünkü yapısı oluşmuştur. Banka'nın kuruluşu ve tarihsel gelişmeler aşağıda anlatılmaktadır:

1984 yılında “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi” kurulmuştur. 1990 yılında ise mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere “The First National Bank of Boston A.Ş.” kurulmuş olup, Banka'nın “Ana Sözleşme”si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Banka'nın kuruluşu ve mevduat kabul iznini almasını müteakip “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi”nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu (“OYAK”) dahil olmak üzere 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de “Türk Boston Bank A.Ş.” olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde “Türk Boston Bank A.Ş.”nin unvanı değiştirilerek “Oyak Bank A.Ş.” olmuştur.

Öte yandan, 22 Aralık 1999 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (“TMSF”) devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse satış sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (“BDDK”) onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın “Oyak Bank A.Ş.” olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere “ING Bank A.Ş.” olarak değiştirilmiştir. Banka'nın “Ana Sözleşme”si, 26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup, 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	3,486,267,793	100.00	3,486,267,793	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	4	-	4	-
Toplam	3,486,267,797	100.00	3,486,267,797	100.00

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 3,486,267,797 adet hissedenden oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Yönetim Kurulu Başkan Vekili A. Canan Ediboğlu, Yönetim Kurulu Üyeleri Nermin Güney ve Karst Jan Wolters'ın sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

Dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer alan ING Grubu, bireysel, kurumsal/ticari bankacılık, yatırım bankacılığı ve portföy yönetimi alanlarında faaliyet göstermektedir. Hollanda merkezli olan ING, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Kanunen belirlenen
M. Semra Kuran	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Kanunen belirlenen
Nermin Güney	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Karst Jan Wolters	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Alper İhsan Gökğöz	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Hale Ökmen Ataklı	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
İpek Erhan	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler
K. Atıl Özus	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol ve Hazine
Kamil Stefanski	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Piyasalar
Martijn Bastiaan Kamps	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Okan Korkmaz	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Risk Yönetimi
Öcal Açar	Genel Müdür Yardımcısı	Tüzel Bankacılık
Özge Gürsoy	Genel Müdür Yardımcısı	Uyum Risk Yönetimi
Sedef Kılavuz Balcı	Genel Müdür Yardımcısı	Hukuk
Tuğçe Bora Kılıç	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon
Umut Pasin	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel ve Tüzel Krediler
Wouter Meijs	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

Kamil Stefanski, 16 Mart 2023 25/3 nolu Yönetim Kurulu kararıyla, 1 Nisan 2023 tarihi itibarıyla Finansal Piyasalar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcımız ve İcra Kurulu Üyemiz Meltem Öztürk, 1 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla global bir görev üstlenerek ING Hubs ülkelerinden sorumlu Kıdemli İnsan Kaynakları İş Ortağı olarak atanmıştır. İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı ve İcra Kurulu Üyeliği görevine BDDK onayı akabinde 23 Ekim 2023 tarihinde Hale Ökmen Ataklı atanmıştır.

Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapan Okan Korkmaz, 30 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Finansal Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı rolüne atanmış olup, yerine Cankut Öztürk Teftiş Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ozan Kırmızı, 31 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Bankamızdan ayrılmıştır.

Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Günce Çakır, 15 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Bankamızdan ayrılmıştır. Bankamızda Hukuk Direktörü olarak görev yapan Sedef Kılavuz Balcı, gerekli yasal süreçlerin tamamlanmasını takiben 19 Ekim 2023 tarih, 79/2 nolu Yönetim Kurulu kararıyla, 27 Aralık 2023 tarihinde Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Banka’da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 3,486,267,793 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Banka’nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Banka’nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalarına giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 120 adet şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

VI. Bankaların konsolide finansal tablolarının düzenlenmesine ilişkin tebliğ ile Türkiye muhasebe standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında Banka için mali olmayan bağlı ortaklık kapsamı dışında bir farklılık bulunmamaktadır.

Banka’nın %100 oranında sahip olduğu mali olmayan bağlı ortaklık olan ING Teknoloji A.Ş.’nin kuruluşu 7 Mart 2023 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi’nde tescil edilmiştir. Banka, ING Teknoloji A.Ş.’yi mali kuruluş olmadığından finansal tablolarında konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar satırında göstermiş olup, söz konusu firma Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında konsolide finansal tablolarda konsolide edilmemiştir.

VII. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

İkinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolar

- I. Konsolide olmayan bilanço (finansal durum tablosu)
- II. Konsolide olmayan nazım hesaplar tablosu
- III. Konsolide olmayan kâr veya zarar tablosu
- IV. Konsolide olmayan kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu
- V. Konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu
- VI. Konsolide olmayan nakit akış tablosu
- VII. Kâr dağıtım tablosu

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Varlıklar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2023)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Finansal varlıklar (net)		20,804,151	22,162,033	42,966,184	10,987,386	15,867,697	26,855,083
1.1 Nakit ve nakit benzerleri		16,110,953	20,749,859	36,860,812	5,225,752	14,701,557	19,927,309
1.1.1 Nakit değerler ve merkez bankası	(I-1)	7,609,515	19,347,863	26,957,378	2,730,100	12,362,820	15,092,920
1.1.2 Bankalar	(I-3)	982	1,404,392	1,405,374	491	2,340,059	2,340,550
1.1.3 Para piyasalarından alacaklar		8,508,257	-	8,508,257	2,496,991	-	2,496,991
1.1.4 Beklenen zarar karşılıkları (-)	(I-5)	(7,801)	(2,396)	(10,197)	(1,830)	(1,322)	(3,152)
1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	(I-2)	12,465	429,638	442,103	162,518	432,698	595,216
1.2.1 Devlet borçlanma senetleri		12,154	429,638	441,792	162,308	432,698	595,006
1.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		311	-	311	210	-	210
1.2.3 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
1.3 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	(I-4)	3,812,200	1,863	3,814,063	4,359,169	1,139	4,360,308
1.3.1 Devlet borçlanma senetleri		3,747,434	-	3,747,434	4,294,403	-	4,294,403
1.3.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		64,766	1,863	66,629	64,766	1,139	65,905
1.3.3 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
1.4 Türev finansal varlıklar		868,533	980,673	1,849,206	1,239,947	732,303	1,972,250
1.4.1 Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	(I-2)	827,566	980,673	1,808,239	1,168,071	732,303	1,900,374
1.4.2 Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	(I-11)	40,967	-	40,967	71,876	-	71,876
II. İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen finansal varlıklar (net)		58,790,465	25,611,231	84,401,696	43,947,096	24,092,194	68,039,290
2.1 Krediler	(I-5)	49,884,145	25,962,932	75,847,077	38,075,335	24,469,836	62,545,171
2.2 Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	-	-	-	-	-	-
2.3 Faktoring alacakları		-	-	-	-	-	-
2.4 İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen diğer finansal varlıklar	(I-6)	9,970,600	-	9,970,600	7,178,958	-	7,178,958
2.4.1 Devlet borçlanma senetleri		9,970,600	-	9,970,600	7,178,958	-	7,178,958
2.4.2 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
2.5 Beklenen zarar karşılıkları (-)	(I-5)	(1,064,280)	(351,701)	(1,415,981)	(1,307,197)	(377,642)	(1,684,839)
III. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	-	-	-	660	-	660
3.1 Satış amaçlı		-	-	-	660	-	660
3.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
IV. Ortaklık yatırımları		947,201	1,234,860	2,182,061	560,927	610,935	1,171,862
4.1 İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
4.1.1 Özkaynak yöntemine göre değerlendirilenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
4.2 Bağlı ortaklıklar (net)	(I-8)	947,201	1,234,860	2,182,061	560,927	610,935	1,171,862
4.2.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		765,819	1,234,860	2,000,679	389,545	610,935	1,000,480
4.2.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		181,382	-	181,382	171,382	-	171,382
4.3 Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak yöntemine göre değerlendirilenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. Maddi duran varlıklar (net)	(I-12)	758,536	-	758,536	637,312	-	637,312
VI. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	1,043,982	-	1,043,982	256,283	-	256,283
6.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		1,043,982	-	1,043,982	256,283	-	256,283
VII. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	2,729	-	2,729	-	-	-
VIII. Cari vergi varlığı	(I-15)	262,694	-	262,694	-	-	-
IX. Ertelemiş vergi varlığı	(I-15)	2,058,754	-	2,058,754	267,637	-	267,637
X. Diğer aktifler (net)	(I-17)	6,821,266	22,343	6,843,609	1,599,066	26,249	1,625,315
Varlıklar toplamı		91,489,778	49,030,467	140,520,245	58,256,367	40,597,075	98,853,442

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Yükümlülükler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2023)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	69,124,080	31,224,296	100,348,376	37,589,697	29,703,491	67,293,188
II. Alınan krediler	(II-3)	9,316	13,726,348	13,735,664	84,523	8,857,075	8,941,598
III. Para piyasalarına borçlar		16,142	167,636	183,778	3,066,062	301,570	3,367,632
IV. İhraç edilen menkul kıymetler (net)	(II-4)	-	-	-	394,172	-	394,172
4.1 Bonolar		-	-	-	394,172	-	394,172
4.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
V. Fonlar		-	-	-	-	-	-
5.1 Müstakrizlerin fonları		-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VI. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükler		-	-	-	-	-	-
VII. Türev finansal yükümlülükler		1,461,157	758,706	2,219,863	1,064,487	499,791	1,564,278
7.1 Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	(II-2)	1,461,157	758,706	2,219,863	1,064,487	499,791	1,564,278
7.2 Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	(II-7)	-	-	-	-	-	-
VIII. Faktoring yükümlülükleri		-	-	-	-	-	-
IX. Kiralama işlemlerinden yükümlülükler (net)	(II-6)	212,310	-	212,310	184,109	-	184,109
X. Karşılıklar	(II-8)	581,770	345,525	927,295	376,822	226,318	603,140
10.1 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2 Çalışan hakları karşılığı		215,110	-	215,110	146,727	-	146,727
10.3 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
10.4 Diğer karşılıklar		366,660	345,525	712,185	230,095	226,318	456,413
XI. Cari vergi borcu	(II-9)	257,919	-	257,919	443,134	-	443,134
XII. Ertelenmiş vergi borcu	(II-9)	-	-	-	-	-	-
XIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-10)	-	-	-	-	-	-
13.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIV. Sermaye benzeri borçlanma araçları	(II-11)	-	-	-	-	-	-
14.1 Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2 Diğer borçlanma araçları		-	-	-	-	-	-
XV. Diğer yükümlülükler	(II-5)	6,400,729	1,366,253	7,766,982	1,478,545	1,064,687	2,543,232
XVI. Özkaynaklar	(II-12)	14,868,058	-	14,868,058	13,518,959	-	13,518,959
16.1 Ödenmiş sermaye		3,486,268	-	3,486,268	3,486,268	-	3,486,268
16.2 Sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		(43,091)	-	(43,091)	82,736	-	82,736
16.4 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		232,101	-	232,101	530,711	-	530,711
16.5 Kâr yedekleri		9,494,742	-	9,494,742	6,792,955	-	6,792,955
16.5.1 Yasal yedekler		563,562	-	563,562	432,247	-	432,247
16.5.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3 Olağanüstü yedekler		8,931,180	-	8,931,180	6,360,708	-	6,360,708
16.5.4 Diğer kâr yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.6 Kâr veya zarar		1,698,038	-	1,698,038	2,626,289	-	2,626,289
16.6.1 Geçmiş yıllar kâr veya zararı		-	-	-	-	-	-
16.6.2 Dönem net kâr veya zararı		1,698,038	-	1,698,038	2,626,289	-	2,626,289
Yükümlülükler toplamı		92,931,481	47,588,764	140,520,245	58,200,510	40,652,932	98,853,442

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2023)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		159,360,463	225,636,014	384,996,477	56,289,775	122,824,145	179,113,920
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	3,604,761	16,994,938	20,599,699	2,194,805	11,167,786	13,362,591
1.1 Teminat mektupları		3,593,133	9,395,369	12,988,502	2,194,805	6,065,891	8,260,696
1.1.1 Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		2,797	-	2,797	2,948	-	2,948
1.1.2 Dış ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3 Diğer teminat mektupları		3,590,336	9,395,369	12,985,705	2,191,857	6,065,891	8,257,748
1.2 Banka kredileri		-	4,808	4,808	-	-	-
1.2.1 İthalat kabul kredileri		-	4,808	4,808	-	-	-
1.2.2 Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		-	2,118,931	2,118,931	-	1,053,321	1,053,321
1.3.1 Belgeli akreditifler		-	2,118,931	2,118,931	-	1,053,321	1,053,321
1.3.2 Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4 Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer garantilerimizden		-	5,471,693	5,471,693	-	4,045,953	4,045,953
1.9 Diğer kefaletlerimizden		11,628	4,137	15,765	-	2,621	2,621
II. Taahhütler	(III-1)	8,716,129	12,691,234	21,407,363	4,006,168	1,890,628	5,896,796
2.1 Cayılamaz taahhütler		8,716,129	12,691,234	21,407,363	4,006,168	1,890,628	5,896,796
2.1.1 Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		3,491,031	12,681,042	16,172,073	161,667	1,884,522	2,046,189
2.1.2 Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		36,000	-	36,000	-	-	-
2.1.3 İştir. ve bağ. ort. ser. iş. taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4 Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		3,324,152	-	3,324,152	2,420,233	-	2,420,233
2.1.5 Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler için ödeme taahhütleri		243,467	-	243,467	187,441	-	187,441
2.1.8 İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.		23,780	-	23,780	23,780	-	23,780
2.1.9 Kredi kartı harcama limit taahhütleri		1,577,760	-	1,577,760	1,198,791	-	1,198,791
2.1.10 Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.		19,939	-	19,939	14,256	-	14,256
2.1.11 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer cayılamaz taahhütler		-	10,192	10,192	-	6,106	6,106
2.2 Cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Cayılabilir kredi tahsis taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Diğer cayılabilir taahhütler		-	-	-	-	-	-

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm) (III-2)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2023)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
III. Türev finansal araçlar		147,039,573	195,949,842	342,989,415	50,088,802	109,765,731	159,854,533
3.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		300,000	-	300,000	540,000	-	540,000
3.1.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2 Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler		300,000	-	300,000	540,000	-	540,000
3.1.3 Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım satım amaçlı işlemler		146,739,573	195,949,842	342,689,415	49,548,802	109,765,731	159,314,533
3.2.1 Vadeli döviz alım-satım işlemleri		24,870,396	47,536,027	72,406,423	9,439,007	20,135,301	29,574,308
3.2.1.1 Vadeli döviz alım işlemleri		22,384,868	14,826,261	37,211,129	8,589,550	6,400,487	14,990,037
3.2.1.2 Vadeli döviz satım işlemleri		2,485,528	32,709,766	35,195,294	849,457	13,734,814	14,584,271
3.2.2 Para ve faiz swap işlemleri		116,853,557	123,530,389	240,383,946	33,088,251	80,086,656	113,174,907
3.2.2.1 Swap para alım işlemleri		2,936,974	56,634,422	59,571,396	3,750,108	32,723,409	36,473,517
3.2.2.2 Swap para satım işlemleri		20,698,341	40,351,509	61,049,850	12,362,143	24,158,873	36,521,016
3.2.2.3 Swap faiz alım işlemleri		46,609,121	13,272,229	59,881,350	8,488,000	11,602,187	20,090,187
3.2.2.4 Swap faiz satım işlemleri		46,609,121	13,272,229	59,881,350	8,488,000	11,602,187	20,090,187
3.2.3 Para, faiz ve menkul değer opsiyonları		5,015,620	24,883,426	29,899,046	7,021,544	9,543,774	16,565,318
3.2.3.1 Para alım opsiyonları		2,507,810	12,441,713	14,949,523	3,510,772	4,771,887	8,282,659
3.2.3.2 Para satım opsiyonları		2,507,810	12,441,713	14,949,523	3,510,772	4,771,887	8,282,659
3.2.3.3 Faiz alım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.4 Faiz satım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.5 Menkul değerler alım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6 Menkul değerler satım opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4 Futures para işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1 Futures para alım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2 Futures para satım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5 Futures faiz alım-satım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures faiz alım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures faiz satım işlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		-	-	-	-	-	-
B. Emanet ve rehinli kıymetler (IV+V+VI)		280,775,494	180,756,036	461,531,530	218,244,936	109,995,813	328,240,749
IV. Emanet kıymetler		8,416,392	11,378,959	19,795,351	4,240,630	12,283,767	16,524,397
4.1 Müşteri fon ve portföy mevcutları		8,153,455	-	8,153,455	3,973,324	-	3,973,324
4.2 Emanete alınan menkul değerler		973	4,169,817	4,170,790	5,973	7,673,344	7,679,317
4.3 Tahsile alınan çekler		115,538	744,003	859,541	114,655	519,764	634,419
4.4 Tahsile alınan ticari senetler		146,425	6,346,543	6,492,968	146,677	4,019,716	4,166,393
4.5 Tahsile alınan diğer kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına aracı olunan kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer emanet kıymetler		1	118,596	118,597	1	70,943	70,944
4.8 Emanet kıymet alanlar		-	-	-	-	-	-
V. Rehinli kıymetler		23,382,999	13,823,770	37,206,769	20,386,962	11,280,685	31,667,647
5.1 Menkul kıymetler		273,462	65,837	339,299	273,462	50,949	324,411
5.2 Teminat senetleri		213,389	1,159,053	1,372,442	207,182	736,205	943,387
5.3 Emtia		910	-	910	910	-	910
5.4 Varant		-	-	-	-	-	-
5.5 Gayrimenkul		16,455,874	10,291,634	26,747,508	14,015,614	7,030,122	21,045,736
5.6 Diğer rehinli kıymetler		6,439,364	2,307,246	8,746,610	5,889,794	3,463,409	9,353,203
5.7 Rehinli kıymet alanlar		-	-	-	-	-	-
VI. Kabul edilen avaller ve kefaletler		248,976,103	155,553,307	404,529,410	193,617,344	86,431,361	280,048,705
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		440,135,957	406,392,050	846,528,007	274,534,711	232,819,958	507,354,669

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN KÂR VEYA ZARAR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
		Cari dönem (01/01/2023- 31/12/2023)	Önceki dönem (01/01/2022- 31/12/2022)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	17,894,168	9,444,080
1.1 Kredilerden alınan faizler		12,615,251	7,797,601
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		53,115	39,684
1.3 Bankalardan alınan faizler		108,656	52,062
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		2,642,305	415,496
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		2,472,409	1,132,538
1.5.1 Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılanlar		36,772	58,147
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılanlar		668,062	237,563
1.5.3 İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler		1,767,575	836,828
1.6 Finansal kiralama faiz gelirleri		-	-
1.7 Diğer faiz gelirleri		2,432	6,699
II. Faiz giderleri (-)	(IV-2)	(15,401,365)	(5,169,398)
2.1 Mevduata verilen faizler		(14,162,387)	(4,452,487)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(957,272)	(316,127)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(53,406)	(242,261)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		(33,858)	(68,994)
2.5 Kiralama faiz giderleri		(37,134)	(28,505)
2.6 Diğer faiz giderleri		(157,308)	(61,024)
III. Net faiz geliri/gideri (I - II)		2,492,803	4,274,682
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		960,976	577,829
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		1,353,797	822,315
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		247,910	159,991
4.1.2 Diğer	(IV-12)	1,105,887	662,324
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar (-)		(392,821)	(244,486)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(156)	(447)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(392,665)	(244,039)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	661	347
VI. Ticari kâr/zarar (net)	(IV-4)	2,402,149	1,867,158
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı		(13,551)	48,519
6.2 Türev finansal işlemlerden kâr/zarar		4,435,419	2,627,785
6.3 Kambiyo işlemleri kâr/zararı		(2,019,719)	(809,146)
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	1,252,312	984,322
VIII. Faaliyet brüt kârı (III+IV+V+VI+VII)		7,108,901	7,704,338
IX. Beklenen zarar karşılıkları giderleri (-)	(IV-6)	(621,202)	(892,931)
X. Diğer karşılık giderleri (-)		(260,837)	(132,841)
XI. Personel giderleri (-)		(2,321,797)	(1,407,801)
XII. Diğer faaliyet giderleri	(IV-7)	(3,774,774)	(1,965,144)
XIII. Net faaliyet kârı/zararı (VIII-IX-X-XI-XII)		130,291	3,305,621
XIV. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XV. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar		362,070	195,343
XVI. Net parasal pozisyon kârı/zararı		-	-
XVII. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XIII+...+XVI)	(IV-8)	492,361	3,500,964
XVIII. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	1,205,677	(874,675)
18.1 Cari vergi karşılığı		(265,762)	(1,672,338)
18.2 Ertelenmiş vergi gider etkisi (+)		(48,025)	-
18.3 Ertelenmiş vergi gelir etkisi (-)		1,519,464	797,663
XIX. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XVII±XVIII)	(IV-10)	1,698,038	2,626,289
XX. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
20.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
20.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış kârları		-	-
20.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XXI. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
21.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
21.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
21.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XX-XXI)		-	-
XXIII. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)		-	-
23.1 Cari vergi karşılığı		-	-
23.2 Ertelenmiş vergi gider etkisi (+)		-	-
23.3 Ertelenmiş vergi gelir etkisi (-)		-	-
XXIV. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XXII±XXIII)		-	-
XXV. Dönem net kârı/zararı (XIX+XXIV)	(IV-11)	1,698,038	2,626,289
Hisse başına kâr/zarar		0.4871	0.7533

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
	(01/01/2023- 31/12/2023)	(01/01/2022- 31/12/2022)
I. Dönem kârı/zararı	1,698,038	2,626,289
II. Diğer kapsamlı gelirler	(348,939)	203,651
2.1 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar	(50,329)	(30,884)
2.1.1 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/azalışları	-	-
2.1.2 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/azalışları	-	-
2.1.3 Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/kayıpları	(74,907)	(41,960)
2.1.4 Diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurları	-	214
2.1.5 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler	24,578	10,862
2.2 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar	(298,610)	234,535
2.2.1 Yabancı para çevirim farkları	437,954	131,513
2.2.2 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların değerlendirme ve/veya sınıflandırma gelirleri/giderleri	(972,045)	204,494
2.2.3 Nakit akış riskinden korunma gelirleri/giderleri	(59,619)	(59,388)
2.2.4 Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma gelirleri/giderleri	-	-
2.2.5 Diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurları	-	-
2.2.6 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler	295,100	(42,084)
III. Toplam kapsamlı gelir (I+II)	1,349,099	2,829,940

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler	Bağımsız denetimden geçmiş	Dipnot	Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler						
			Ödenmiş sermaye	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Diğer sermaye yedekleri	Duran varlıklar birikmiş yeniden değerlendirme artışları /azalışları	Tanımlanmış fayda planlarının birikmiş yeniden ölçüm kazançları/kayıpları	Diğer ⁽¹⁾
Önceki dönem (01/01/2022-31/12/2022)									
I. Önceki dönem sonu bakiyesi			3,486,268	-	-	-	123,394	(4,844)	3,066
II. TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler			-	-	-	-	-	-	-
2.1 Hataların düzeltilmesinin etkisi			-	-	-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi			-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni bakiye (I+II)			3,486,268	-	-	-	123,394	(4,844)	3,066
IV. Toplam kapsamlı gelir			-	-	-	-	-	(30,850)	(34)
V. Nakden gerçekleştirilen sermaye artırım			-	-	-	-	-	-	-
VI. İç kaynaklardan gerçekleştirilen sermaye artırım			-	-	-	-	-	-	-
VII. Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı			-	-	-	-	-	-	-
VIII. Hisse senedine dönüştürülebilir tahviller			-	-	-	-	-	-	-
IX. Sermaye benzeri borçlanma araçları			-	-	-	-	-	-	-
X. Diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış			-	-	-	-	-	-	-
XI. Kâr dağıtım			-	-	-	-	(7,996)	-	-
11.1 Dağıtılan temettü			-	-	-	-	-	-	-
11.2 Yedeklere aktarılan tutarlar	(II-12)		-	-	-	-	(7,996)	-	-
11.3 Diğer			-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)			3,486,268	-	-	-	115,398	(35,694)	3,032
Cari dönem (01/01/2023-31/12/2023)									
I. Önceki dönem sonu bakiyesi			3,486,268	-	-	-	115,398	(35,694)	3,032
II. TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler			-	-	-	-	-	-	-
2.1 Hataların düzeltilmesinin etkisi			-	-	-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi			-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni bakiye (I+II)			3,486,268	-	-	-	115,398	(35,694)	3,032
IV. Toplam kapsamlı gelir			-	-	-	-	-	(50,311)	(18)
V. Nakden gerçekleştirilen sermaye artırım			-	-	-	-	-	-	-
VI. İç kaynaklardan gerçekleştirilen sermaye artırım			-	-	-	-	-	-	-
VII. Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı			-	-	-	-	-	-	-
VIII. Hisse senedine dönüştürülebilir tahviller			-	-	-	-	-	-	-
IX. Sermaye benzeri borçlanma araçları			-	-	-	-	-	-	-
X. Diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış			-	-	-	-	-	-	-
XI. Kâr dağıtım			-	-	-	-	(75,498)	-	-
11.1 Dağıtılan temettü			-	-	-	-	-	-	-
11.2 Yedeklere aktarılan tutarlar	(II-12)		-	-	-	-	(75,498)	-	-
11.3 Diğer			-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)			3,486,268	-	-	-	39,900	(86,005)	3,014

⁽¹⁾ Diğer (Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden kâr/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)

⁽²⁾ Diğer (Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden kâr/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak
birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler

Yabancı para çevirim farkları	Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların birikmiş yeniden değerleme ve/veya sınıflandırma kazançları/kayıpları	Diğer ⁽²⁾	Kâr yedekleri	Geçmiş dönem kârı/(zararı)	Dönem net kâr veya zararı	Toplam öz kaynak
187,022	(13,032)	122,186	5,704,846	-	1,200,113	10,809,019
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
187,022	(13,032)	122,186	5,704,846	-	1,200,113	10,809,019
131,513	154,883	(51,861)	-	-	2,626,289	2,829,940
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1,088,109	-	(1,200,113)	(120,000)
-	-	-	(120,000)	-	-	(120,000)
-	-	-	1,208,109	-	(1,200,113)	-
-	-	-	-	-	-	-
318,535	141,851	70,325	6,792,955	-	2,626,289	13,518,959
318,535	141,851	70,325	6,792,955	-	2,626,289	13,518,959
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
318,535	141,851	70,325	6,792,955	-	2,626,289	13,518,959
437,954	(690,141)	(46,423)	-	-	1,698,038	1,349,099
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2,701,787	-	(2,626,289)	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2,701,787	-	(2,626,289)	-
-	-	-	-	-	-	-
756,489	(548,290)	23,902	9,494,742	-	1,698,038	14,868,058

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Nakit Akış Tablosu	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
		(01/01/2023-31/12/2023)	(01/01/2022-31/12/2022)
A. Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
1.1 Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet kârı		326,896	6,016,102
1.1.1 Alınan faizler		16,125,353	8,318,692
1.1.2 Ödenen faizler		(13,814,454)	(4,715,678)
1.1.3 Alınan temettüleri		661	347
1.1.4 Alınan ücret ve komisyonlar		1,368,860	922,061
1.1.5 Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	1,252,312	176,386
1.1.6 Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		338,868	394,928
1.1.7 Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(5,194,083)	(2,843,861)
1.1.8 Ödenen vergiler		(734,337)	(1,423,727)
1.1.9 Diğer	(VI-2)	983,716	5,186,954
1.2 Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim		11,894,714	(8,240,868)
1.2.1 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fv'larda net (artış) azalış		158,269	(416,544)
1.2.2 Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		(309,383)	(391,902)
1.2.3 Kredilerdeki net (artış) azalış		(617,035)	(7,093,108)
1.2.4 Diğer varlıklarda net (artış) azalış	(VI-2)	(4,548,900)	235,635
1.2.5 Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		3,420,105	197,750
1.2.6 Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		17,305,681	3,880,053
1.2.7 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fy'lerde net artış (azalış)		-	-
1.2.8 Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		(1,330,794)	(3,242,727)
1.2.9 Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-	-
1.2.10 Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	(2,183,229)	(1,410,025)
I. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı		12,221,610	(2,224,766)
B. Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
II. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı		(2,620,047)	(4,841,132)
2.1 İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	(I-8.6)	(10,000)	-
2.2 Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın alınan menkul ve gayrimenkuller		(380,012)	(156,391)
2.4 Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		284,769	273,784
2.5 Elde edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		(2,538,446)	(4,129,472)
2.6 Elden çıkarılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		3,045,975	1,346,579
2.7 Satın alınan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	(I-6)	(4,174,960)	(1,975,027)
2.8 Satılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	(I-6)	2,012,522	381,869
2.9 Diğer	(VI-2)	(859,895)	(582,474)
C. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
III. Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		(582,169)	204,285
3.1 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit	(II-4)	-	748,030
3.2 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı	(II-4)	(428,030)	(320,000)
3.3 İhraç edilen sermaye araçları		-	-
3.4 Temettü ödemeleri	(II-12)	-	(120,000)
3.5 Kiralamaya ilişkin ödemeler		(154,139)	(103,745)
3.6 Diğer		-	-
IV. Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	4,661,537	4,048,150
V. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklardaki net artış (I + II + III + IV)		13,680,931	(2,813,463)
VI. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	(VI-1)	12,865,472	15,678,935
VII. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	(VI-1)	26,546,403	12,865,472

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kâr Dağıtım Tablosu	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Cari dönem (31/12/2023) ⁽¹⁾	Önceki dönem (31/12/2022) ⁽¹⁾
I. Dönem kârının dağıtımı		
1.1 Dönem kârı	492,361	3,500,964
1.2 Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	(1,205,677)	874,675
1.2.1 Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	265,762	1,672,338
1.2.2 Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer vergi ve yasal yükümlülükler ^(****)	(1,471,439)	(797,663)
A. Net dönem kârı (1.1-1.2)	1,698,038	2,626,289
1.3 Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4 Yasal yedek akçeler (-)	-	-
1.5 Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	131,314
B. Dağıtılabilir net dönem kârı (A-(1.3+1.4+1.5))	1,698,038	2,494,975
1.6 Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7 Personele temettü (-)	-	-
1.8 Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9 Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10 Statü yedekleri (-)	-	-
1.11 Olağanüstü yedekler ^(*)	-	2,476,283
1.12 Diğer yedekler	-	-
1.13 Özel fonlar ^(****)	-	18,692
II. Yedeklerden dağıtım		
2.1 Dağıtılan yedekler	-	-
2.2 Ortaklara pay (-)	-	-
2.2.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.2.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.2.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
2.2.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.2.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.3 Personele pay (-)	-	-
2.4 Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kâr		
3.1 Hisse senedi sahiplerine	0.49	0.75
3.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	%48.71	%75.33
3.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

⁽¹⁾ Kâr dağıtımı Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleşmekte olup, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla 2023 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. Kâr dağıtımı Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

^(*) 27 Mart 2023 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2022 yılı dağıtılabilir net dönem kârının 174,313 TL'si birinci temettü payı olarak ayrılmış olup, söz konusu tutar, 2,301,970 TL ile birlikte olağanüstü yedek akçe olarak bünyede bırakılmıştır.

^(**) 27 Mart 2023 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2022 yılı dağıtılabilir net dönem kârının 18,692 TL tutarındaki kısmı iştirak ve gayrimenkul satış kârlarına ilişkin Kurumlar Vergisi istisnasından yararlanan tutardan müteşekkil olup, ilgili tutar 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrası (e) bendi gereği özkaynaklar içerisinde ayrı bir fon hesabına aktarılmıştır.

^(****) Ertelenmiş vergi gideri/geliridir.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide olmayan finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide olmayan finansal tablolar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve BDDK tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgesi ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerine (bundan sonra hep birlikte “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır. TFRS; Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları içermektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

Şubat ayında yaşanan Kahramanmaraş ve çevre illerde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle bölgeye yapılan yardımların yanı sıra, depremden etkilenen müşterilere kredi ve kredi kartı borçlarının faizsiz ertelenmesi ve ücretsiz işlem/hizmet imkanları sunulmuştur. Deprem felaketinin etkileri gözden geçirilmiş olup finansal tablolar üzerinde sürekliliği etkileyecek bir etkisi olmadığı değerlendirilmiştir.

c. Muhasebe politikaları ve açıklamalarındaki değişiklikler

1 Ocak 2023’den geçerli olmak üzere yürürlüğe giren TMS/TFRS değişikliklerinin Banka’nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır. Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinin, Banka’nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olmayacaktır.

Ayrıca, 1 Ocak 2021’den geçerli olmak üzere TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16’da değişiklikler getiren Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama Aralık 2020’de yayımlanmıştır. Yapılan değişiklikler ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının belirlenmesinde kullanılan esas ile riskten korunma muhasebesi hükümlerinde belirli istisnalar sağlanmaktadır. Değişikliklerin Banka finansal tabloları üzerindeki etkisi değerlendirilmiş olup, önemli bir etkisi olmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar (devamı)

TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (KGK) 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı açıklamaya istinaden, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS)’ni uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama”da yer alan muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerekmektedir. Aynı açıklamada, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ya da kuruluşların enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik farklı geçiş tarihleri belirleyebilecekleri ifade edilmiş olup, bu kapsamda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK); 12 Aralık 2023 tarihli Kurul kararı uyarınca; bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmayacağını açıklamıştır.

Buna istinaden Banka’nın 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” uygulanmamıştır.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Banka’nın aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Banka, risk yönetimi politikası gereğince döviz pozisyonu taşımamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Banka karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Banka bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu

9 Nisan 2015 tarih ve 29321 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı 27 (“TMS 27”) Hakkındaki Tebliğ’de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ” 1 Ocak 2016 tarihinden sonraki hesap dönemlerinde uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Değişiklik öncesinde bireysel finansal tablolarını hazırlayan bir işletmenin bu tablolarda bağlı ortaklıkları, iş ortaklıkları ve iştiraklerindeki yatırımları maliyet bedeli ile veya TFRS 9 Finansal Araçlar standardına uygun olarak muhasebeleştirilebileceği belirtilirken, değişiklikle beraber işletme bireysel finansal tablolarını hazırlarken bağlı ortaklıkları, iş ortaklıkları ve iştiraklerindeki yatırımları özkaynak yöntemi ile de muhasebeleştirme imkanına sahip olmaktadır.

Banka, 31 Aralık 2021 tarihinden itibaren konsolide olmayan finansal tablolarında, finansal bağlı ortaklıklarını TMS 27 kapsamında özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmeye karar vermiştir ve uygulamayı TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar standardı çerçevesinde geçmişe yönelik olarak gerçekleştirmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir.

Banka'nın türev ürünleri “IFRS 9 Finansal Araçlar” (“IFRS 9”) gereğince “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan” olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev finansal araçlar ilk olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir ve ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri oluştuğu tarihte kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı” içinde, negatif olması durumunda ise “Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı” içinde gösterilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, kâr veya zarar tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Banka, TCMB ve BİST swap işlemleri için gerçeğe uygun değer ölçümünü daha doğru yansıtması adına TRY OIS faiz eğrisini kullanmaktadır ve gerekli gerçeğe uygun değer ölçümü düzenlemelerini yapmıştır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Riskten korunma amaçlı türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka, IFRS 9'a uygun olarak riskten korunma muhasebesinde “IFRS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” (“IFRS 39”) standardını uygulamaya devam etmektedir.

Banka, TL mevduat ve rotatif kredilerinin faiz oranlarındaki değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri aracılığıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişimi pozitif veya negatif olmasına göre, “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı” veya “Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı” hesaplarında bilanço içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Banka her bilanço tarihinde nakit akış riskinden korunma muhasebesi için etkinlik testleri uygulamakta, etkin olan kısımlar IFRS 39'da tanımlandığı şekilde finansal tablolarda özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” hesap kaleminde muhasebeleştirilmekte, etkin olmayan kısma ilişkin tutar ise kâr veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Riskten korunma kaleme ilişkin nakit akışlarının kâr veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka, riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirmektedir. Etkinlik testleri “Dollar off-set yöntemi” ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunma finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle kâr veya zarar tablosunda “Türev finansal işlemlerden kâr/zarar” hesabına yansıtılır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunmanın durdurulması veya etkinlik testinin etkin olmaması dolayısıyla devam edilmediği durumlarda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” hesabında kalmaya devam etmektedir.

Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma aracının orijinal vadesi dikkate alınarak kâr veya zarar tablosuna sınıflandırılır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren Banka, kredi değer düşüklüğüne uğrayan ve donuk alacak olarak sınıflandırılan finansal varlıklar için, sonraki raporlama dönemlerinde, varlığın itfa edilmiş maliyetine etkin faiz oranını uygulamaktadır. Söz konusu faiz geliri hesaplaması değer düşüklüğü hesaplamasına konu olan tüm finansal varlıklar için her bir sözleşme bazında yapılmaktadır. Beklenen kredi zararı modellerinde temerrüt halinde kayıp oranı hesaplanırken etkin faiz oranı uygulanmaktadır ve beklenen kredi zararı hesaplaması da söz konusu faiz tutarını içermektedir. Bu sebeple hesaplanan ilgili tutar için kâr veya zarar tablosunda “Beklenen Zarar Karşılıkları” hesabı ile “Kredilerden Alınan Faizler” hesabı arasında sınıflama yapılmaktadır. Finansal araçtaki kredi riskinin finansal varlık artık kredi değer düşüklüğüne uğramış olarak nitelendirilmeyecek şekilde iyileşmesi ve bu iyileşmenin tarafsız olarak sonra meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda (borçlunun kredi derecesindeki bir artış gibi), sonraki raporlama dönemlerindeki faiz gelirini brüt defter değerine etkin faiz oranını uygulayarak hesaplar.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, “TFRS 15-Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” standardına göre muhasebeleştirilmektedir. İşlemin niteliğine göre ücret ve komisyon gelir/giderleri hizmet süresi boyunca tahakkuk esasına göre veya etkin faiz yöntemine göre kayıtlara alınmaktadır. Sözleşme yoluyla veya üçüncü kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler ise gerçekleştikleri dönemlere göre gelir hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar

Finansal araçların ilk defa finansal tablolara alınması

Finansal bir varlık veya finansal bir yükümlülük, sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal araçların normal yoldan alımı veya satımı, işlem tarihinde ya da teslim tarihinde muhasebeleştirme yöntemlerinden biri kullanılarak finansal tablolara alınır veya finansal tablo dışı bırakılır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal araçların ilk ölçümü

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilmesinde, sınıflandırması, sözleşmeye bağlı şartlara ve ilgili iş modeline bağlıdır. “TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” kapsamında değerlendirilen varlıklar dışındaki bir finansal varlık veya finansal yükümlülük ilk defa finansal tablolara alınırken gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlık ve yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilme esnasında hangi kategoride sınıflandırılacağı, yönetim için kullanılan ilgili iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışların özelliklerine bağlıdır. Bu nedenle Banka, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren tüm finansal varlıklarını, bu varlıklarının yönetimi için kullandığı iş modelini ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarını esas alarak sınıflandırmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

TFRS 9 uyarınca, bir finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması durumunda, bu finansal varlık sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri esas alınarak sınıflandırılmaktadır. Söz konusu unsurun sadece zamanın geçmesinin bedelini karşılayıp karşılamadığını değerlendirmek için bir yargı kullanılmakta ve finansal varlığın ifade edildiği para birimi ve faiz oranının geçerli olduğu dönem gibi ilgili faktörler dikkate alınmaktadır. Sözleşme koşullarının, temel bir borç verme anlaşması ile tutarsız olan risklere veya nakit akışlarının değişkenliğine maruz kalmaya başladığı durumlarda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Banka, TFRS 9 Finansal Araçlar geçiş sürecinde TFRS 9 kapsamındaki tüm finansal varlıklar için "Sözleşmeye Bağlı Nakit Akışların Sadece Faiz ve Anaparadan Oluşup Oluşmadığının" testini gerçekleştirmiş ve varlık sınıflandırmasını iş modeli kapsamında değerlendirmiştir.

İş modeli değerlendirmesi

İş modeli TFRS 9 uyarınca, belirli bir yönetim amacına ulaşılması için finansal varlık gruplarının birlikte nasıl yönetildiğini gösteren bir düzeyde belirlenmektedir.

Banka'nın iş modelleri üç kategoriden oluşmaktadır.

Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli:

Finansal varlıkların ömürleri boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülür. Merkez Bankası, bankalar, para piyasalarından alacaklar, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar kapsamındaki yatırımlar, krediler, finansal kiralama alacakları, factoring alacakları ve diğer alacaklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli:

Finansal varlıkların, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılması amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Diğer iş modelleri:

Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi ve finansal varlıkların satılması amacıyla tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişiminin kâr veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelleridir. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar ve türev finansal varlıklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Finansal varlık ve yükümlülüklerin ölçüm kategorileri

Banka'nın TFRS 9 kapsamında finansal varlıkları üç ana sınıf bazında aşağıdaki gibidir:

- Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve
- İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar (krediler dahil).

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar’a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

TFRS 9 uyarınca finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modelinde yönetilmesi ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda ilgili finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsil, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin kâr veya zarar tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki “Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıkların tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bu kapsamda Banka, sermayede payı temsil eden gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların maliyetlerinin, ilgili varlıkların gerçeğe uygun değerlerini en iyi şekilde yansıttığını değerlendirmiştir. İlgili varlıkların, gerçeğe uygun değer seviyesi Seviye 3 olarak belirlenmiştir.

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına (“TÜFE”) endeksli tahviller bulunmaktadır. TÜFE devlet tahvillerinin vadedeki reel anapara tutarları enflasyona karşı korunmaktadır. Söz konusu kıymetler, ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili faiz ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada işletme, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben “Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi” kullanılarak “İtfa edilmiş maliyeti” ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Krediler:

Krediler, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan alım satım ya da kısa vadede satılma amacıyla elde tutulanlar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Banka'nın tüm kredileri “İtfa Edilmiş Maliyetiyle Ölçülen Finansal Varlıklar” altında izlenmektedir.

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Banka, 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Karşılık Yönetmeliği)” uyarınca 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren finansal araçlar, krediler ve diğer alacaklar için TFRS 9 uygulaması kapsamında değer düşüş karşılığı hesaplamaya başlamıştır. Bu kapsamda, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 standardına göre itfa edilmiş maliyetinden veya gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelirden izlenen finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayrılmaktadır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermelidir.

TFRS 9 kapsamına giren finansal varlıklar, ilk muhasebeleştirilmeden sonra kredi kalitesindeki değişime göre üç aşamaya ayrılmakta ve beklenen kredi zararı bulunduğu aşamaya göre hesaplanmaktadır:

- **Aşama 1:** Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu finansal varlıklar için 12 aylık beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.
- **Aşama 2:** Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olan finansal varlıklar ikinci aşamaya aktarılır. Bu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Bir finansal araç ilk defa finansal tablolara alındıktan sonra, ilgili finansal aracın kredi riskinde önemli derecede artış olması durumunda birinci aşamadan ikinci aşamaya alınır. Banka, elindeki nicel ve nitel verileri kullanarak kredi bazında karşılaştırmalı değerlendirmenin yapılabildiği süreçleri oluşturmuştur. Tüm finansal araçlar raporlama tarihi itibarı ile kredi risklerinde önemli artış olup olmadığı konusunda değerlendirilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka, değerlendirmelerinde aşağıdaki kriterleri kullanmaktadır.

Nicel Kriterler: Finansal aracın beklenen ömrü boyunca temerrüt riskinde meydana gelen değişiklik birinci aşama ve ikinci aşama arası geçişleri tetikleyen ana kriterdir. Kriter, kredinin finansal tablolara ilk alınma tarihindeki temerrüt olasılığı ve raporlama tarihindeki temerrüt olasılığının karşılaştırılması üzerine kuruludur. Krediler birinci aşama ve ikinci aşama arasında iki yönlü geçiş yapabilir. Gerçekleşen değişikliğin önemli derecede olup olmadığının belirlenmesi amacı ile Banka tarafından bireysel ve ticari portföyler için ayrı ayrı mutlak ve göreceli temerrüt olasılığı değişikliği eşik değerleri uygulanmaktadır. İlgili eşik değeri geriye dönük analizlerle gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellenmektedir.

Nitel Kriterler: Değerlendirmelerde, kredi riski yönetiminde kullanılmakta olan nitel kriterler dikkate alınmaktadır. Portföylerin özelliklerine ve mevcut politikalara uygun olarak bireysel ve ticari portföylere özel kriterler belirlenmiştir. Nitel kriterlerin kullanımı uzman görüşleri ile desteklenmektedir.

- Gecikmesi gün sayısı yasal düzenlemelerdeki gün sayısını aşan krediler,
- Banka yönetimin takdiri ile yakın izlemeye sınıflanan krediler,
- “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca yeniden yapılandırma kapsamına alınan krediler,
- İdari kararla yeniden yapılandırma portföyüne sınıflandırılan krediler,
- Bireysel müşterilerin, sorunlu alacak olarak sınıflandırılan bir tüketici kredisi varsa diğer tüketici kredileri.

Aşama 3: Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair yeterli ve tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Değer düşüklüğünün belirlenmesinde aşağıdaki kriterler dikkate alınmaktadır:

- Gecikme gün sayısının yasal düzenlemelerdeki gün sayısını aşması,
- Kredi değerliliğinin bozulmuş olması,
- Teminatların ve/veya borçlunun özkaynaklarının alacakların vadesinde ödenmesini karşılamada yetersiz olması,
- Makroekonomik, sektör özelinde veya müşteri özelinde sebepler nedeniyle alacakların tahsilatının yasal düzenlemelerdeki gecikme gün sayısının aşılacağına kanaat getirilmesi.

Mevcut koşulların, geçmişteki olayların ve makroekonomik tahminlerin kullanımı:

Beklenen zarar hesaplamalarında geçmiş olaylar, mevcut koşullar ve geleceğe yönelik ekonomik beklentiler (işsizlik oranı, GSYİH büyümesi, konut fiyat endeksi ve faiz oranları) kullanılarak oluşturulmuş farklı makroekonomik senaryolar dikkate alınmaktadır. Banka, geleceğe yönelik tahminler için baz, olumlu ve olumsuz olmak üzere üç ayrı makroekonomik senaryo kullanmaktadır. Makroekonomik modeller beklenen kredi zararı hesaplamasında kullanılan parametrelerin geleceğe yönelik bakışı yansıtması amacı ile uygulanmaktadır. Büyük kurumsal, finansal kurumlar, ticari, ipotekli bireysel ve bireysel krediler için farklı modeller bulunmaktadır.

Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması:

Banka, beklenen kredi zararı hesaplamasında paranın zaman değerini de dikkate alan “Temerrüt Olasılığı x Temerrüt Halinde Kayıp x Temerrüt Tutarı” metodunu kullanmaktadır. Birinci aşama alacaklar için geleceğe yönelik bilgilerin dikkate alındığı 12 aylık beklenen kredi zarar hesaplaması uygulanmaktadır. İkinci aşama alacaklar için ise kredinin beklenen ömrü için hesaplama yapılmaktadır. Beklenen ömür beklenen kredi zararı vadeye kadar olan her 12 aylık dilimde muhtemel kredi zararlarının iskontolanıp toplanması ile bulunmaktadır. Donuk alacaklar için temerrüt olasılığı %100 olarak alınmakta, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı ise takipteki alacağın özelliklerine göre beklenen ömür yaklaşımına uygun olarak hesaplanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında Banka, “Beşinci Grup - Zarar Niteliğindeki Krediler” olarak sınıflandırılan kredilerinin, geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmını ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yılsonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında borçlunun durumuna özgü olarak belirlenen süre zarfında kayıtlardan düşülebilmektedir. Banka makul beklenti olup olmadığını belirlerken objektif ve subjektif değerlendirme yapmaktadır.

Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade eder.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka’nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetine sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler (“Repo”), finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık veya itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır. Repo işlemleri karşılığında sağlanan fonlar ise “Repo işlemlerinden sağlanan fonlar” hesaplarında izlenmektedir. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler “Menkul değerlerden alınan faiz gelirleri” içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise “Para piyasası işlemlerine verilen faizler” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Geri alım taahhüdü ile alınan menkul kıymet (“Ters repo”) işlemleri bilançoda “Ters repo işlemlerinden alacaklar” altında sınıflandırılmaktadır. Ters repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri, “Para piyasası işlemlerinden alınan faizler” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemleri “Para Piyasalarına Borçlar” ana kalemi altında gösterilmektedir ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda “TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” standardı hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için, uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır.

Banka'nın, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak finansal tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

Durdurulan bir faaliyet, bir işletmenin elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar kâr veya zarar tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabii tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

%13 - %33

Banka'nın TMS 38 uyarınca maddi olmayan duran varlıklar olarak sınıfladığı başlıca varlıklar yazılım programlarıdır. Söz konusu varlıkların faydalı ömürleri, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususlar dikkate alınarak 3-8 yıl arasında belirlenmektedir.

Banka'nın şerefiyesi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların cari değerlerinin net maliyet değerlerinin altında olması durumunda, net maliyet değerlerinin cari değerlerini aşan kısımları tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabii tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%2 - %50
Kullanım hakkı olan menkuller ve gayrimenkuller	%9 - %50

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kâr/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

"TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" 01/01/2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere Kurul Kararı olarak 16/04/2018 tarihli ve 29826 sayılı Resmi Gazete'de yeniden yayımlanmıştır. Bu Standardın amacı; yatırım amaçlı gayrimenkullerin muhasebeleştirilmesine ve ilgili açıklama hükümlerine ilişkin ilkeleri belirlemektir. Mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanması amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Banka, yatırım amaçlı gayrimenkullerini TMS 40 kapsamında maliyet yöntemi ile takip etmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (araziler hariç) doğrusal amortisman metoduyla amortisman tabii tutulmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

a. Kiralayan olarak yapılan işlemler

Banka'nın “kiralayan” konumunda bulunduğu finansal kiralama işlemleri bulunmamaktadır.

b. Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, gerçeğe uygun bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabi tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

Banka, bazı şube binaları için faaliyet kiralaması yapmaktadır. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan “TFRS 16 Kiralamalar” standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak “Maddi Duran Varlıklar” kaleminde ve yükümlülük olarak “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” kaleminde gösterilmeye başlanmıştır. Diğer kiralama işlemleri tutarlarının önemlilik seviyesinin altında kalması nedeniyle, bu işlemler TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirilerek, ilgili kira ödemeleri “Diğer Faaliyet Giderleri” altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka - kiracı olarak:

Banka, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir.

Bu durumda Banka, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarında kullanım hakkı varlığını “Maddi Duran Varlıklar” kalemi altında ve kira yükümlülüğünü “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” kalemi altında gösterir.

Kullanım hakkı varlığı finansal tablolarda ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Banka tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak Banka tarafından katlanılacak tahmini maliyetler.

Kullanım hakkı varlığı kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir. Ayrıca maliyet bedeli kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzenlenmektedir.

Kullanım hakkı varlığı, “TMS 16 Maddi Duran Varlıklar” standardına uygun olarak amortisman tabi tutulmaktadır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte Banka, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kira ödemeleri, Banka'nın alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle bulunan tutar,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Banka tarafından ödenmesi beklenen tutarlar,
- Bankanın satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda, bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Bankanın kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

XVI. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" ("TMS 37") standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Banka çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini "TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" ("TMS 19") standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye'de mevcut kanunlar çerçevesinde, Banka istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Banka, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını TMS 19 hükümleri uyarınca "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak ve Banka'nın personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Aktüeryal kayıp ve kazançlar TMS 19 standardı uyarınca özkaynak altında muhasebeleştirilmiştir.

Banka, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Banka'nın ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK'ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Banka, çalışanlarının kullanmadığı izin günlerine ilişkin TMS 19 standardı uyarınca karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

Banka çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

a. Cari vergi

Banka, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7394 sayılı “Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran bankalar, 6361 sayılı Kanun kapsamındaki şirketler, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2022 yılı ve sonrası vergilendirme dönemine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %25 olarak belirlenmiştir. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile bankalar için kurumlar vergisi oranı %30 olarak belirlenmiştir. Bu oran 1 Ekim 2023 tarihi itibarıyla verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 2023 yılı ve izleyen hesap dönemlerinde elde edilecek kazançlara uygulanmıştır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun’da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75’i vergiden istisna tutulmakta iken; 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun’un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun’un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50’ye indirilmiştir. 15 Temmuz 2023 tarihinde yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile taşınmazların satışından doğan kârların vergi istisnası 15 Temmuz 2023 tarihi itibarıyla kaldırılmış olup, bu tarihten önce kurumların aktifinde yer alan taşınmazların satılması halinde doğacak kârların istisna oranı %25 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir. Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

Vergi Usul Kanunu’nun mükerrer 298’inci maddesi kapsamında üretici fiyat endeksindeki artışın, içinde bulunulan dönem dahil son 3 hesap döneminde %100’den ve içinde bulunulan hesap döneminde %10’dan fazla olması halinde mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı hükme bağlanmış ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarı ile bu koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu’na geçici 33’üncü madde eklenmiş ve geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri (kendilerine özel hesap dönemi tayin edilenlerde 2022 ve 2023 yılında biten hesap dönemleri itibarıyla) ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer 298’inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı, 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı, yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farklarının geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterileceği hususu yasalaşmıştır. 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 17’nci maddesine göre Bankalar, 21 Kasım 2012 tarihli ve 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farklarının kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı yasalaşmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar (devamı)

14 Ocak 2023 tarih ve 32073 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 547 sıra nolu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (sıra no 537)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile taşınmaz ve amortismanına tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlemelerine olanak sağlayan kanun maddelerinin usul ve esasları yeniden düzenlenmiştir. Buna göre Banka, bilançosunda bulunan taşınmaz ile amortismanına tabi iktisadi kıymetleri ile ilgili Vergi Usul Kanunu Geçici 32’nci madde ile Mükerrer madde 298/ç hükümlerindeki şartları sağlamak kaydıyla yeniden değerlendirilebilir. Böylece kurumlar vergisi, taşınmaz ve amortismanına tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlendirilme sonrası bulunan değerlerine göre hesaplanarak ödenebilecektir. Bu kapsamda 2022 hesap dönemi sonu itibarıyla Banka’nın aktifine kayıtlı iktisadi kıymetler, Vergi Usul Kanununun Geçici 32. maddesi ve Mükerrer 298/ç maddeleri kapsamında yeniden değerlemeye tabi tutulmuştur.

12 Mart 2023 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 7440 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 10. Maddesinin 27. Fıkrası ile 2022 yılına ilişkin kurumlar vergisi beyannamesinde gösterilmek suretiyle, 5520 sayılı Kanun ile diğer kanunlarda yer alan düzenlemeler uyarınca kurum kazancından indirim konusu yapılan istisna ve indirim tutarları ile aynı Kanunun 32/A maddesi kapsamında indirimli kurumlar vergisine tabi matrahları üzerinden, dönem kazancı ile ilişkilendirilmeksizin %10 oranında; 5520 sayılı Kanunun 5’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde düzenlenen istisna ile yurt dışından elde edilen ve en az %15 oranında vergi yükü taşıdığı tevsik edilen istisna kazançlar üzerinden ise %5 oranında ek vergi hesaplanmasına yönelik düzenleme yapılmıştır.

b. Ertelenmiş vergi

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için “TMS 12 Gelir Vergileri” (“TMS 12”) standardı hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplamasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasallaşmış vergi oranları kullanılmaktadır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun uyarınca kurumlar vergisi oranı %30 olarak belirlenmiştir. Banka tarafından 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla varlık ve yükümlülükler için %30 oranında ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmıştır.

Vergi Usul Kanunu’nun geçici 33’üncü maddesine göre 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Ertelenmiş vergiye konu işlemler ve diğer olaylar kâr veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Ertelenmiş vergiye konu işlemler ve diğer olaylar özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

c. Transfer Fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir. İlgili Tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilişkili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları, kârı dağıtan kurum nezdinde kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir. Ayrıca, dağıtılan örtülü kazanç tutarı net kâr payı kabul edilerek, kâr dağıtılan kurumun gerçek ya da tüzel kişi olmasına, tam ya da dar mükellef olmasına, vergiye tabi olmayan veya vergiden muaf olmasına bağlı olarak kâr payı stopajı hesaplanacaktır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar (devamı)

Söz konusu tebliğin “Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Form” bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak “Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu” doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, gerektiğinde kaynak ihtiyacını yurt içi ve yurt dışı kuruluşlardan kredi temin ederek, para piyasalarına borçlanarak veya yurt içi piyasalarda menkul kıymet ihraç ederek karşılamaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmektedir.

XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

2023 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Banka, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Banka'nın bilanço tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

XXV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Dördüncü bölüm

Mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar

Özkaynak tutarı hesaplaması ve sermaye yeterliliği standart oranı hesaplaması "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 31 Ocak 2023 tarihli düzenleme kapsamında, kredi riskine esas tutarın 30 Aralık 2022 tarihine ait Merkez Bankası döviz alış kurları ile hesaplanmasına, 21 Aralık 2021 tarihli düzenleme kapsamında ise gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerler portföyünde yer alan menkul kıymetlerin net değerlendirme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak özkaynak tutarında dikkate alınmamasına imkan tanınmıştır.

Banka, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yasal sermaye yeterliliği oranı hesaplamalarında kredi riskine esas tutarı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 31 Ocak 2023 tarihli kararına istinaden 30 Aralık 2022 tarihine ait Merkez Bankası döviz alış kurlarını dikkate alarak gerçekleştirmiştir. Ayrıca Bankaların Türkiye Cumhuriyeti Merkezi Yönetiminden olan ve YP cinsinden düzenlenen alacaklarına Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 16 Nisan 2020 tarih ve 8999 sayılı Kararı doğrultusunda 23 Ekim 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında Standart Yaklaşım uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında %0 risk ağırlığı uygulanmıştır. Belirtilen tedbirlerin dikkate alınmaması halinde, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği oranı %13.72 seviyesine gerilemektedir.

Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 14,066,758 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %16.04'tür. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan özkaynak tutarı 13,907,995 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %19.59'dur.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	Önceki dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268	3,486,268
Hisse senedi ihraç primleri	-	-
Yedek akçeler	9,494,742	6,792,955
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	798,221	577,019
Kâr	1,698,038	2,626,289
Net dönem kârı	1,698,038	2,626,289
Geçmiş yıllar kârı	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	1,797	1,797
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	15,479,066	13,484,328
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	-
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	634,910	35,694
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	64,874	44,416
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1,023,361	249,790
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	-
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	-
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarının aşan kısmı	-	-
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	-
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	-
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Kanununun 56'ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	531,880	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	Önceki dönem
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	2,255,025	329,900
Çekirdek sermaye toplamı	13,224,041	13,154,428
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-	-
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler	-	-
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	-
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	-
İlave ana sermaye toplamı	-	-
Ana sermaye toplamı (ana sermaye= çekirdek sermaye + ilave ana sermaye)	13,224,041	13,154,428

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	Önceki dönem
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	846,006	759,085
İndirimler öncesi katkı sermaye	846,006	759,085
Katkı sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	-
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8'inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	-
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	-
Katkı sermaye toplamı	846,006	759,085
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	14,070,047	13,913,513
Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı (Toplam özkaynak)		
Kanununun 50 ve 51'inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	-
Kanununun 57'nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren üç yıl geçmesine rağmen elden çıkarılmayanların net defter değerleri	-	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	3,289	5,518
Geçiş sürecinde ana sermaye ve katkı sermaye toplamından (sermayeden) indirilmeye devam edecek unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	Önceki dönem
ÖZKAYNAK		
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	14,066,758	13,907,995
Toplam risk ağırlıklı tutarlar	87,708,946	70,986,888
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek sermaye yeterliliği oranı (%)	15.08	18.53
Ana sermaye yeterliliği oranı (%)	15.08	18.53
Sermaye yeterliliği oranı (%)	16.04	19.59
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2.66	2.57
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.50	2.50
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.16	0.07
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	-	-
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8.04	11.60
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	1,907,472	427,938
Katkı sermaye hesaplamasında dikkate alınan karşılıklara ilişkin sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	846,006	759,085
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1.25'ine kadar olan kısmı	846,006	759,085
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0.6'sına kadar olan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları		
(1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma aracı bulunmamaktadır.

Özkaynak kalemleri ile bilanço tutarlarının mutabakatına ilişkin açıklamalar

Risk sınıfları	Bilanço değeri	Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar
Özkaynaklar	14,868,058	14,868,058
Nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kazançlar	23,902	(23,902)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	64,874	(64,874)
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	1,043,982	(1,023,361)
Genel karşılıklar	846,006	846,006
Sermayeden indirilen diğer değerler	3,289	(3,289)
Yönetmelik kapsamında çekirdek sermayeden yapılan indirimler	-	(531,880)
Özkaynak		14,066,758

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, ülke, para cinsi ve müşteri düzeyinde ve benzeri portföy çeşitlendirmesini içermekte olup düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Buna ek olarak, hem portföy riskinin yakından takip edilmesinde hem de İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (“İSEDES”) kapsamında konsantrasyon riskleri ile ilgili çeşitli analizler yapılmakta ve bu çalışmalar stres testleri ile desteklenmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörler göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır. Risk yönetimi stratejisi ve bunu etkileyen önemli risk yönetim faktörlerini açıklayan Risk Yönetimi Stratejisi dokümanı Risk Komitesi’nin gözetiminde yılda en az bir defa revize edilmektedir.

Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Açılan kredilere ilişkin hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, taşıt rehini, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı, müşteri çekleri ve hazine desteğine haiz Kredi Garanti Fonu kefaletlerinden oluşmaktadır.

Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

Banka 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca, KGK tarafından yayımlanan TFRS 9 standardını 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren uygulamaya başlamıştır. Banka TFRS 9’a göre beklenen zarar karşılığı hesaplanmaktadır.

Aylık olarak Denetim Komitesi’ne sunulan raporlamalarda kredi riski azaltımı yapılmamış mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplamı, farklı risk sınıfları ve türleri bazında raporlanmakta, üst yönetim tarafından aylık, dönemlik ve yıllık değişimler takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk sınıfları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Risk tutarı (*)	Ortalama risk tutarı (**)	Risk tutarı (*)	Ortalama risk tutarı (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	38,585,840	32,412,074	24,479,568	20,958,319
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	754,191	695,856	668,649	721,833
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	18,299,744	19,276,972	8,238,841	8,767,960
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	49,481,445	48,474,994	40,648,367	37,348,179
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	11,240,237	11,262,258	8,784,367	10,136,925
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	2,137,701	2,268,550	1,758,464	2,479,379
Tahsili gecikmiş alacaklar	243,994	299,073	337,554	414,555
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	10,148,244	10,099,664	9,323,934	5,009,787
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	1,585,618	1,263,634	916,818	752,310
Diğer alacaklar	5,435,139	7,146,142	4,645,177	5,108,916
Toplam	137,912,153	133,199,217	99,801,739	91,698,163

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, bilanço döneminde aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda kontrol limitleri bulunmakta olup bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar (finansal kuruluşlar) ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görünen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenerek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Banka, risk yönetimi sistemi çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığını değerlendirmekte ve risk ayrıştırmasını bu doğrultuda yapmaktadır.

5. Yurt dışındaki işlemler çok sayıda ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

6. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %49 ve %59 (31 Aralık 2022: %48 ve %58) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %88 ve %94 (31 Aralık 2022: %88 ve %94) oranındadır.

Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam nakdi ve gayrinakdi krediler içindeki payı %56 ve %65 (31 Aralık 2022: %54 ve %63) oranındadır.

7. Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 846,006 TL'dir (31 Aralık 2022: 759,085 TL).

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risk tutarlarına göre ayrıştırılmış risk tutarları

Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil (*)

	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Cari dönem								
Yurt içi	38,585,840	754,191	-	-	-	9,030,080	49,291,411	11,237,100
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	7,511,676	190,034	2,996
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	882,941	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	-	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	872,749	-	-
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	2,298	-	141
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	38,585,840	754,191	-	-	-	18,299,744	49,481,445	11,240,237

	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Önceki dönem								
Yurt içi	24,479,568	668,649	-	-	-	3,310,290	40,625,992	8,781,098
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	4,363,992	22,375	2,706
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	237,542	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	2,979	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	312,487	-	2
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	11,551	-	561
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	24,479,568	668,649	-	-	-	8,238,841	40,648,367	8,784,367

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
2,137,490	243,994	10,148,128	-	-	-	-	830,584	5,435,133	127,693,951
211	-	-	-	-	-	-	755,034	6	8,459,957
-	-	32	-	-	-	-	-	-	882,973
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	872,749
-	-	84	-	-	-	-	-	-	2,523
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2,137,701	243,994	10,148,244	-	-	-	-	1,585,618	5,435,139	137,912,153

9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
1,758,180	337,525	9,322,911	-	-	-	-	454,312	4,645,170	94,383,695
284	9	-	-	-	-	-	462,506	7	4,851,879
-	4	19	-	-	-	-	-	-	237,565
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,979
-	-	-	-	-	-	-	-	-	312,489
-	16	1,004	-	-	-	-	-	-	13,132
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,758,464	337,554	9,323,934	-	-	-	-	916,818	4,645,177	99,801,739

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili (*)

Cari dönem	Risk sınıfları (**)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tarım	-	-	-	-	-	-	463,107	59,755	-
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	80,242	45,180	-
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	9	14,200	-
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	382,856	375	-
Sanayi	-	-	-	-	-	-	26,421,358	2,308,103	504,995
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	-	-	-	-	-	1,043,776	780	-
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	24,504,857	2,298,493	504,995
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	872,725	8,830	-
İnşaat	-	-	-	-	-	-	2,552,987	176,433	9,824
Hizmetler	22,280,595	-	-	-	-	18,299,744	20,027,121	2,297,667	221,746
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	7,809,953	1,935,225	96,426
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	192,060	26,878	208
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,784,976	163,059	124,865
Mali kuruluşlar	22,280,595	-	-	-	-	18,299,744	7,256,465	26,198	-
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	792,568	54,673	-
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,861,185	81,267	7
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	2,588	-	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	327,326	10,367	240
Diğer	16,305,245	754,191	-	-	-	-	16,872	6,398,279	1,401,136
Toplam	38,585,840	754,191	-	-	-	18,299,744	49,481,445	11,240,237	2,137,701

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
	3,276	-	-	-	-	-	-	8	232,029	294,117	526,146
	2,800	-	-	-	-	-	-	6	128,228	-	128,228
	50	-	-	-	-	-	-	2	14,261	-	14,261
	426	-	-	-	-	-	-	-	89,540	294,117	383,657
	86,314	564	-	-	-	-	-	530	15,141,963	14,179,901	29,321,864
	168	-	-	-	-	-	-	4	260,464	784,264	1,044,728
	85,969	564	-	-	-	-	-	521	14,751,937	12,643,462	27,395,399
	177	-	-	-	-	-	-	5	129,562	752,175	881,737
	13,619	8,074	-	-	-	-	-	123	1,515,727	1,245,333	2,761,060
	102,526	3,640	-	-	-	-	1,584,482	205,171	43,714,885	21,307,807	65,022,692
	82,372	3,623	-	-	-	-	-	514	8,083,327	1,844,786	9,928,113
	7,668	-	-	-	-	-	-	82	22,669	204,227	226,896
	6,562	-	-	-	-	-	-	61	295,787	1,783,736	2,079,523
	204	-	-	-	-	-	1,584,482	194,345	34,608,993	15,033,040	49,642,033
	745	-	-	-	-	-	-	10,094	182,323	675,757	858,080
	4,195	17	-	-	-	-	-	57	442,637	1,504,091	1,946,728
	189	-	-	-	-	-	-	7	2,784	-	2,784
	591	-	-	-	-	-	-	11	76,365	262,170	338,535
	38,259	10,135,966	-	-	-	-	1,136	5,229,307	38,712,789	1,567,602	40,280,391
	243,994	10,148,244	-	-	-	-	1,585,618	5,435,139	99,317,393	38,594,760	137,912,153

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili (*)

Önceki dönem	Risk sınıfları (**)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tarım	-	-	-	-	-	-	659,091	46,826	-
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	245,490	45,949	-
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	15	738	-
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	413,586	139	-
Sanayi	-	-	-	-	-	-	21,052,710	1,393,872	487,081
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	-	-	-	-	-	1,740,137	7,691	5,019
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	18,470,951	1,378,385	482,062
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	841,622	7,796	-
İnşaat	-	-	-	-	-	-	2,871,851	106,084	9,247
Hizmetler	12,738,570	-	-	-	-	8,238,841	16,046,619	1,557,942	234,676
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	6,489,163	1,356,637	115,226
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	297,333	31,030	49,283
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	2,021,920	96,442	64,901
Mali kuruluşlar	12,738,570	-	-	-	-	8,238,841	4,858,377	12,461	34
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	722,412	24,234	-
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,172,530	33,946	222
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	167	400	4,530
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	484,717	2,792	480
Diğer	11,740,998	668,649	-	-	-	-	18,096	5,679,643	1,027,460
Toplam	24,479,568	668,649	-	-	-	8,238,841	40,648,367	8,784,367	1,758,464

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
3,912	-	-	-	-	-	-	8	177,176	532,661	709,837
3,457	-	-	-	-	-	-	7	175,802	119,101	294,903
50	-	-	-	-	-	-	1	804	-	804
405	-	-	-	-	-	-	-	570	413,560	414,130
111,058	38,408	-	-	-	-	-	656	8,862,794	14,220,991	23,083,785
2,189	-	-	-	-	-	-	11	332,239	1,422,808	1,755,047
108,444	38,408	-	-	-	-	-	633	8,423,122	12,055,761	20,478,883
425	-	-	-	-	-	-	12	107,433	742,422	849,855
20,232	-	-	-	-	-	-	149	865,466	2,142,097	3,007,563
143,928	117,682	-	-	-	-	915,958	193,243	23,118,815	17,068,644	40,187,459
106,884	114,037	-	-	-	-	-	730	6,544,204	1,638,473	8,182,677
15,847	-	-	-	-	-	-	96	55,377	338,212	393,589
12,317	3,644	-	-	-	-	-	89	330,041	1,869,272	2,199,313
211	-	-	-	-	-	915,958	192,113	15,767,146	11,189,419	26,956,565
2,729	1	-	-	-	-	-	103	203,889	545,590	749,479
4,615	-	-	-	-	-	-	67	108,417	1,102,963	1,211,380
190	-	-	-	-	-	-	21	778	4,530	5,308
1,135	-	-	-	-	-	-	24	108,963	380,185	489,148
58,424	9,167,844	-	-	-	-	860	4,451,121	30,574,348	2,238,747	32,813,095
337,554	9,323,934	-	-	-	-	916,818	4,645,177	63,598,599	36,203,140	99,801,739

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı ^(*)

Cari dönem Risk sınıfları	Vadeye kalan süre						Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	
Kredi riskine esas tutar							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	21,963,745	316,470	-	678,604	13,039,430	2,587,591	38,585,840
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	203,805	-	221,063	329,323	-	754,191
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	9,279,306	1,276,274	1,208,593	2,350,060	3,316,180	869,331	18,299,744
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	4,696,920	4,456,347	5,319,917	7,191,747	9,937,846	17,878,668	49,481,445
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	694,715	596,574	1,271,623	2,243,702	5,480,796	952,827	11,240,237
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	14,843	23,672	40,329	165,579	1,656,887	236,391	2,137,701
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	243,994	243,994
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	9,906	678,694	1,124,123	3,536,645	4,786,262	12,614	10,148,244
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	1,585,618	1,585,618
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	5,435,139	5,435,139
Toplam	36,659,435	7,551,836	8,964,585	16,387,400	38,546,724	29,802,173	137,912,153

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem Risk sınıfları	Vadeye kalan süre						Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	
Kredi riskine esas tutar							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	13,477,381	568,663	1,607,201	644,156	7,906,739	275,428	24,479,568
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	154,610	514,039	-	668,649
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3,267,137	996,167	493,796	671,102	1,865,060	945,579	8,238,841
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	2,410,953	4,036,542	2,773,675	4,260,355	12,479,422	14,687,420	40,648,367
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	513,092	569,750	798,002	1,240,524	4,922,628	740,371	8,784,367
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	14,659	37,973	66,703	75,994	1,399,794	163,341	1,758,464
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	337,554	337,554
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	295,745	313,713	2,610,310	5,963,700	140,466	9,323,934
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	916,818	916,818
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	4,645,177	4,645,177
Toplam	19,683,222	6,504,840	6,053,090	9,657,051	35,051,382	22,852,154	99,801,739

(1) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

11. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar

Banka, Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin altıncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme notları ve JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notlarını dikkate almaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurt dışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere, bankalar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Ayrıca T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de Fitch Ratings'in derecelendirme notları kullanılmaktadır. JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin vermiş olduğu ratingler ise karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsinden alacaklar için kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi kalite kademesi	1	2	3	4	5	6
Fitch derece notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı
JCR derece notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BB-		BB- ve aşağısı	

Risk ağırlığına göre risk tutarları

Cari dönem	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	41,643,038	-	20,070,338	-	15,099,754	12,689,570	37,381,385	7,646,832	-	3,381,236	2,258,314
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	41,656,747	-	13,677,195	1,392,525	15,627,102	10,922,399	36,822,168	7,642,825	-	3,381,236	2,258,314

Önceki dönem	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	27,299,877	-	12,103,728	-	7,532,642	10,001,143	34,314,257	6,215,670	-	2,334,422	335,418
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	24,334,326	-	10,801,587	1,017,581	8,022,421	8,578,136	33,051,954	6,153,155	-	2,334,422	335,418

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

12. Önemli sektörler veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Banka, detayları Üçüncü Bölüm VIII no’lu dipnotta anlatıldığı üzere TFRS 9 kapsamında finansal varlıklarını 3 aşamada değerlendirmektedir. Bu kapsamda değer kaybına uğramış krediler için (temerrüt etmiş) Banka, ömür boyu beklenen kredi zararları muhasebeleştirilmektedir ve temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate almaktadır.

Kredinin kullandırım tarihindeki kredi riskinde önemli ölçüde artış meydana geldiğinde ancak temerrüt etmediğinde, Banka ilgili kredilere ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplamaktadır (Aşama 2).

1. Aşamadaki krediler için, 12 aylık temerrüt olasılığı hesaplanmaktadır. Raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılığına göre beklenen zarar karşılığı finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Cari dönem	Krediler (*)		
	Değer kaybına uğramış (TFRS 9)		Beklenen kredi zarar karşılıkları (TFRS 9)
Önemli sektörler/Karşı taraflar	Kredi riskinde önemli artış (ikinci aşama)	Temerrüt (üçüncü aşama)	
Tarım	-	13,503	21,032
Çiftçilik ve hayvancılık	-	11,231	9,005
Ormançılık	-	114	91
Balıkçılık	-	2,158	11,936
Sanayi	3,632,063	249,331	484,757
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	26,366	38,824
İmalat sanayi	3,632,063	222,308	431,034
Elektrik, gaz, su	-	657	14,899
İnşaat	2,006,725	105,603	147,405
Hizmetler	3,816,768	415,989	487,692
Toptan ve perakende ticaret	511,475	301,541	267,747
Otel ve lokanta hizmetleri	145,364	53,435	50,233
Ulaştırma ve haberleşme	88,001	30,210	36,054
Mali kuruluşlar	1,776,802	414	16,755
Gayrimenkul ve kira. hizm.	91,310	8,957	11,557
Serbest meslek hizmetleri	1,191,716	17,793	99,242
Eğitim hizmetleri	678	1,528	1,471
Sağlık ve sosyal hizmetler	11,422	2,111	4,633
Diğer	887,731	189,145	273,849
Toplam	10,343,287	973,571	1,414,735

(*) Nakdi kredileri içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Krediler (*)		Beklenen kredi zarar karşılıkları (TFRS 9)
	Değer kaybına uğramış (TFRS 9)		
Önemli sektörler/Karşı taraflar	Kredi riskinde önemli artış (ikinci aşama)	Temerrüt (üçüncü aşama)	
Tarım	16,943	15,998	23,565
Çiftçilik ve hayvancılık	16,943	13,652	10,770
Ormancılık	-	114	66
Balıkçılık	-	2,232	12,729
Sanayi	1,498,071	346,386	476,488
Madencilik ve taş ocakçılığı	1,399	30,954	46,883
İmalat sanayi	1,496,190	312,874	412,242
Elektrik, gaz, su	482	2,558	17,363
İnşaat	2,527,824	113,796	164,249
Hizmetler	3,626,546	541,663	572,089
Toptan ve perakende ticaret	482,893	392,145	320,186
Otel ve lokanta hizmetleri	275,430	62,889	51,993
Ulaştırma ve haberleşme	630,220	46,383	59,876
Mali kuruluşlar	1,251,487	411	11,005
Gayrimenkul ve kira. hizm.	233,994	11,025	9,880
Serbest meslek hizmetleri	734,615	23,790	110,183
Eğitim hizmetleri	521	1,692	1,513
Sağlık ve sosyal hizmetler	17,386	3,328	7,453
Diğer	1,165,331	352,496	447,500
Toplam	8,834,715	1,370,339	1,683,891

(*) Nakdi kredileri içermektedir.

13. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
3. Aşama karşılıkları	1,145,263	356,868	(540,139)	-	961,992
1. Aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (**)	759,695	1,248,997	(1,162,062)	-	846,630
Önceki dönem					
3. Aşama karşılıkları	1,300,374	310,691	(465,802)	-	1,145,263
1. Aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (**)	572,359	586,629	(399,293)	-	759,695

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

(**) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıklarıda içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

14. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Ülke adı	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri için hesaplanan RAV	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	68,293,978	1,018,760	69,312,738
Birleşik Krallık	72,952	2,107,995	2,180,947
Azerbaycan	-	-	-
Fransa	21,829	198,269	220,098
ABD	104,110	215,354	319,464
İrlanda	753,950	-	753,950
Hollanda	131,873	144,974	276,847
Yunanistan	25,673	-	25,673
Almanya	63,865	90	63,955
Romanya	5	-	5
Diğer	306,525	-	306,525
Toplam	69,774,760	3,685,442	73,460,202

III. Kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrılaştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanı sıra riske maruz değer (“RMD”) limiti, bankacılık hesapları tarafında ise yine döviz pozisyon limitleri kapsamında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları ilgili üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Banka'nın USD ve EURO cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 29.1181 (Tam TL) ve 31.8012 (Tam TL) olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan USD ve EURO cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 USD	1 EURO
Banka “yabancı para evalüasyon kuru” (31 Aralık 2023)	29.5503	32.6531
Bundan önceki;		
29 Aralık 2023	29.5503	32.6531
28 Aralık 2023	29.4674	32.7501
27 Aralık 2023	29.4025	32.5339
26 Aralık 2023	29.2156	32.2044
25 Aralık 2023	29.2156	32.2044

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	4,662,416	12,443,151	2,242,296	19,347,863
Bankalar	724,588	556,255	123,549	1,404,392
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	370,932	231,685	-	602,617
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,863	-	-	1,863
Krediler	15,477,465	10,482,499	2,968	25,962,932
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	1,234,526	334	-	1,234,860
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar	-	-	-	-
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-
Diğer varlıklar (*)	(169,604)	(163,797)	1,647	(331,754)
Toplam varlıklar	22,302,186	23,550,127	2,370,460	48,222,773
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	17	38,436	10,691	49,144
Döviz tevdiat hesabı	10,447,957	13,905,783	6,821,412	31,175,152
Para piyasalarına borçlar	167,636	-	-	167,636
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	11,231,304	2,495,044	-	13,726,348
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	549,250	119,375	11	668,636
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	669,750	471,613	85,632	1,226,995
Toplam yükümlülükler	23,065,914	17,030,251	6,917,746	47,013,911
Net bilanço pozisyonu	(763,728)	6,519,876	(4,547,286)	1,208,862
Net nazım hesap pozisyonu	1,819,380	(7,027,665)	4,556,152	(652,133)
Türev finansal araçlardan alacaklar	31,936,736	49,717,672	9,062,739	90,717,147
Türev finansal araçlardan borçlar	30,117,356	56,745,337	4,506,587	91,369,280
Gayrinakdi krediler	11,087,483	5,877,431	30,024	16,994,938
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	21,814,353	17,104,348	1,158,733	40,077,434
Toplam yükümlülükler	15,138,687	19,595,795	5,629,681	40,364,163
Net bilanço pozisyonu	6,675,666	(2,491,447)	(4,470,948)	(286,729)
Net nazım hesap pozisyonu	(5,923,483)	2,674,678	4,479,392	1,230,587
Türev finansal araçlardan alacaklar	10,276,205	27,408,137	7,153,891	44,838,233
Türev finansal araçlardan borçlar	16,199,688	24,733,459	2,674,499	43,607,646
Gayrinakdi krediler	6,608,471	4,223,934	335,381	11,167,786

(*) Banka'nın cari dönem itibarıyla Yabancı Para Beklenen Zarar Karşılıkları olarak sınıfladığı TFRS 9 karşılıklarını içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kur riskine ilişkin tabloda:

Döviz endeksli kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: 6,456 TL).

Yabancı para net genel pozisyon/özkaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarlar finansal tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır.

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 807,694 TL (31 Aralık 2022: 526,097 TL).

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 574,853 TL (31 Aralık 2022: 288,769 TL).

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 13,272,229 TL (31 Aralık 2022: 11,602,187 TL).

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 13,272,229 TL (31 Aralık 2022: 11,602,187 TL).

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 6,814,751 TL (31 Aralık 2022: 942,450 TL).

Valörlü döviz satım işlemleri: 5,866,292 TL (31 Aralık 2022: 942,072 TL).

Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Banka'nın USD ve EURO kurlarındaki %10'luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
USD	%10 artış	(50,779)	18,323	-	-
USD	%10 azalış	50,779	(18,323)	-	-
EURO	%10 artış	105,565	75,218	-	-
EURO	%10 azalış	(105,565)	(75,218)	-	-

(*) Vergi öncesi kâr/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin, vade/yeniden fiyatlamaya uyumsuzluğu sonucu faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade eden faiz riski, gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyum kapsamında bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrıştırılarak yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım hesapları altındaki riske maruz değer (“RMD”) limitinin yanı sıra alım satım ve bankacılık hesapları altında faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Basel II hükümleri çerçevesinde “Standart Yöntem” kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla riskten korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktif ve pasif kalemler arasında bilanço içerisinde ihtiyatlı bir yapı hedeflenmektedir.

Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar ilgili üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak yapılan içsel hesaplamalar günlük ve aylık olarak gerçekleştirilmekle birlikte bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Kurum'a aylık olarak raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

1. Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	26,957,378	26,957,378
Bankalar	1,085,900	-	-	-	-	319,474	1,405,374
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	409,358	1,031,027	456,166	136,437	217,043	311	2,250,342
Para piyasalarından alacaklar	8,508,257	-	-	-	-	-	8,508,257
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,769,402	27,947	14,098	1,976,954	-	66,629	3,855,030
Verilen krediler	28,873,853	11,132,822	23,412,483	9,165,324	2,263,797	998,798	75,847,077
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	8,896,793	-	14,896	540,030	506,392	12,489	9,970,600
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	11,726,187	11,726,187
Toplam varlıklar	49,543,563	12,191,796	23,897,643	11,818,745	2,987,232	40,081,266	140,520,245
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	3,665,528	-	-	-	-	13,721	3,679,249
Diğer mevduat	51,095,808	12,080,739	7,255,675	3,022	-	26,233,883	96,669,127
Para piyasalarına borçlar	16,143	-	-	-	167,635	-	183,778
Muhtelif borçlar	357,221	-	-	-	-	1,210,167	1,567,388
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	11,025,852	1,229,781	1,480,031	-	-	-	13,735,664
Diğer yükümlülükler (**)	571,504	1,513,819	346,408	442	-	22,252,866	24,685,039
Toplam yükümlülükler	66,732,056	14,824,339	9,082,114	3,464	167,635	49,710,637	140,520,245
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	14,815,529	11,815,281	2,819,597	-	29,450,407
Bilançodaki kısa pozisyon	(17,188,493)	(2,632,543)	-	-	-	(9,629,371)	(29,450,407)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	-	-	12,395,872	5,636,649	475,000	-	18,507,521
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	(2,900,066)	(15,065,270)	-	-	-	-	(17,965,336)
Toplam pozisyon	(20,088,559)	(17,697,813)	27,211,401	17,451,930	3,294,597	(9,629,371)	542,185

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, iştirak ve bağlı ortaklıklar, beklenen zarar karşılıkları, yatırım amaçlı gayrimenkuller ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu muhtelif borçlar dışındaki diğer yükümlülükler, karşılıklar, vergi borcu, ertelenmiş vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	15,092,920	15,092,920
Bankalar	1,783,079	-	-	-	-	557,471	2,340,550
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	541,291	1,207,045	585,425	128,962	32,657	210	2,495,590
Para piyasalarından alacaklar	2,456,991	40,000	-	-	-	-	2,496,991
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	518,386	827,440	1,119,979	1,900,474	-	65,905	4,432,184
Verilen krediler	14,091,921	11,766,959	23,168,458	11,427,045	693,631	1,397,157	62,545,171
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	286,333	2,035,831	1,441,660	3,415,134	-	-	7,178,958
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	2,271,078	2,271,078
Toplam varlıklar	19,678,001	15,877,275	26,315,522	16,871,615	726,288	19,384,741	98,853,442
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	746,689	-	-	-	-	5,162	751,851
Diğer mevduat	39,287,172	9,277,308	2,798,666	23,206	-	15,154,985	66,541,337
Para piyasalarına borçlar	3,066,062	-	301,570	-	-	-	3,367,632
Muhtelif borçlar	283,987	-	-	-	-	1,161,872	1,445,859
İhraç edilen menkul değerler	-	-	394,172	-	-	-	394,172
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	2,537,809	5,453,263	933,315	17,211	-	-	8,941,598
Diğer yükümlülükler (**)	837,641	836,281	73,995	470	-	15,662,606	17,410,993
Toplam yükümlülükler	46,759,360	15,566,852	4,501,718	40,887	-	31,984,625	98,853,442
Bilançodaki uzun pozisyon	-	310,423	21,813,804	16,830,728	726,288	-	39,681,243
Bilançodaki kısa pozisyon	(27,081,359)	-	-	-	-	(12,599,884)	(39,681,243)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	-	-	-	4,148,759	-	-	4,148,759
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	(88,228)	(2,769,896)	(794,497)	-	(130,000)	-	(3,782,621)
Toplam pozisyon	(27,169,587)	(2,459,473)	21,019,307	20,979,487	596,288	(12,599,884)	366,138

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, iştirak ve bağlı ortaklıklar, beklenen zarar karşılıkları, yatırım amaçlı gayrimenkuller, cari vergi varlığı ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu muhtelif borçlar dışındaki diğer yükümlülükler, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Cari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari dönem	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	3.55	4.04	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	2.94	6.41	-	11.22
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	43.56
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	-	-	18.59
Verilen krediler	6.78	10.31	-	36.13
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	31.24
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	4.50	-	33.82
Diğer mevduat	0.10	0.17	-	28.63
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	27.30
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	7.34	9.42	-	20.50

Önceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Önceki dönem	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	1.78	4.09	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	1.88	6.33	-	8.35
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	13.31
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	-	-	10.33
Verilen krediler	5.28	8.10	-	20.93
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	11.88
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	-	-	11.79
Diğer mevduat	0.24	0.62	-	14.62
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	8.99
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	25.71
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	3.75	5.38	-	15.44

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

1. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına III. bölüm III no’lu dipnotta yer verilmiştir.

2. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırması

Cari dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer ^(*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-
Borsada işlem görmeyen	66,629	34,144	34,144
Hisse senedi yatırımları	66,629	34,144	34,144
Bağlı ortaklıklar	2,182,061	-	-
Bağlı ortaklıklar	2,182,061	-	-

Önceki dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer ^(*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-
Borsada işlem görmeyen	65,905	34,144	34,144
Hisse senedi yatırımları	65,905	34,144	34,144
Bağlı ortaklıklar	1,171,862	-	-
Bağlı ortaklıklar	1,171,862	-	-

^(*) “Gerçeğe uygun değer” alanında sadece piyasa değeri olan hisse senetlerine yer verilmiştir.

3. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katkı sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katkı sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	24,452	-	23,443	23,443	-
Toplam	-	24,452	-	23,443	23,443	-

Önceki dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katkı sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katkı sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	24,452	-	23,443	23,443	-
Toplam	-	24,452	-	23,443	23,443	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Hisse senedi bazında sermaye yükümlülüğü tutarları

Cari dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-
Diğer hisse senetleri	2,248,690	2,248,690	179,895

Önceki dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-
Diğer hisse senetleri	1,237,767	1,237,767	99,021

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer verilen standart yöntem kullanılarak hesaplanmaktadır.

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar

1. Likidite riskine ilişkin hususlar hakkında bilgi

a. Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin Banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler

Piyasa Riski Yönetimi Direktörlüğü tarafından, likidite riski yönetimi için normal ekonomik koşullar ile stres koşullarında alınması gereken tedbirler ve gerçekleştirilebilecek uygulamalar ve üst yönetimin sorumluluklarını içeren bir politika ("Piyasa Riski Yönetimi Politikası") oluşturulmuş olup, politika, Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Söz konusu politika kapsamında likidite riski, iş kolu üst düzey temsilcilerinin de üye olduğu Aktif Pasif Komitesi çatısı altında yönetilmektedir.

Yine politika hükümlerine uygun olarak, her türlü ekonomik koşulda yeterli likidite düzeyinin teminini sağlayabilecek, Banka'nın teminata konu olmamış bir likidite tamponu belirlenmiştir. Ayrıca, stres anında uygulanması gereken Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı ("ADSFP") da hali hazırda yürürlüktedir. Diğer yandan riskin sayısal olarak izlenebilmesi ve yönetilmesine olanak sağlamak üzere yine Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylı bir likidite risk iştahı oluşturulmuş olup, ilgili parametreler düzenli olarak analiz edilip Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu üyelerine raporlanmaktadır.

Diğer yandan, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikaları ve özellikle uluslararası düzenlemelere (İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci'ne/ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) uyumu kapsamında kurgulanan kapsamlı likidite stres testi yaklaşımı ile farklı stres senaryoları altında Banka'nın likidite tamponu değerlendirilmektedir. Ek olarak, yine ILAAP kapsamında yer almakla birlikte, Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme (RCSA-Risk Control&Self Assesment) sürecinde likidite risklerine ilişkin kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu riskler net olarak tespit edilerek, Banka'nın faaliyetleri üzerindeki finansal etkiler ile risk göstergelerine olası etkileri periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan ADSFP izleme göstergeleri bu kapsamla sınırlı kalmayıp diğer likidite riski göstergelerini de içermektedir. ADSFP izleme göstergeleri, Banka'nın likidite stres olaylarının potansiyel gelişimini öngörmek için uyguladığı ve ADSFP'nin aktif hale getirilip getirilmeyeceği konusunda karar alma koşullarını tetikleyebilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler

Banka'da likidite riskinin yönetilmesi Aktif Pasif Yönetimi tarafından yapılmakta, Banka'nın bağlı ortaklıkları ise likidite yönetimini kendi bünyelerinde gerçekleştirmektedir. Buna ilave olarak, fonlama stratejisinin merkezi olarak oluşturulmasına olanak sağlamak amacıyla her yıl bütçe döneminde bağlı ortaklıkları da içeren fonlama planı oluşturulmaktadır. Söz konusu fonlama planının yürütülmesi ve gerçekleştirmelere ilişkin bilgilendirme Aktif Pasif Komitesi'ne yapılmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler dahilinde likidite açığı/fazlası takip edilmekte ve limitler dahilinde kalınmak suretiyle hem vade yapısı, hem de fiyat ve faiz seviyeleri göz önünde bulundurularak gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.

c. Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi

Banka'da bütçe sürecinin bir parçası olarak iş kolu planlamaları ile uyumlu bir şekilde kısa, orta ve uzun vade için kaynak çeşitlendirme hedefleri belirlenir. Diğer yandan, Banka'nın fon sağlama kapasitesi düzenli olarak takip edilmekte, Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu ile de paylaşılmaktadır. Böylece, ilave fonlama yaratabilme fonksiyonuna etki edebilecek faktörler üst düzey yönetim tarafından yakından takip edilmekte ve fonlama yaratma kapasitesi tahminlerinin geçerliliği izlenebilmektedir.

ç. Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, USD veya EURO cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB işlemleri ile BIST nezdinde gerçekleştirilen repo/ters repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL varlıkların fonlanmasında TL yükümlülüklerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, Yönetim Kurulu'nun belirlemiş olduğu limitler dahilinde gerektiğinde para swap işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. Yabancı para fonlar, döviz tevdiat hesapları ile sendikasyonların da dahil olduğu yabancı para cinsinden yurt dışı kaynaklı krediler ile sağlanmaktadır. İlgili para birimleri için Aktif Pasif Yönetimi tarafından günlük bazda likidite açığı/fazlası değerleri hesaplanmakta olup, bu değerler ilgili Aktif Pasif Komitesi Üyeleri'ne raporlanmaktadır. Ayrıca Toplam ve YP için günlük bazda likidite karşılama oranı hesaplanarak ilgili tüm birimler ve üst yönetim ile paylaşılmakta, ayrıca Aktif Pasif Komitesi ile Yönetim Kurulu'na da raporlanmaktadır. Banka'nın TCMB ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır TL/YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d. Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi

Likidite riski azaltımına yönelik olarak ilk önlem bütçe süreci kapsamında fonlama çeşitliliği ve vade uyumsuzluğunun azaltılmasına yönelik planlamalardır. Bu bağlamda, sendikasyon, diğer yurt dışı fonlamalar ve ana ortaklıklardan sağlanan kaynaklar ile yurt içi diğer fonlama imkanları kullanılmaktadır. Buna ilave olarak, belirli bir dövizdeki likiditenin sağlanmasına yönelik olarak aktif swap piyasaları kullanılmaktadır. Tüm bunlara ilave olarak, Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı izleme göstergeleri sürekli olarak takip edilmekte ve periyodik olarak Aktif Pasif Komitesi ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bu göstergeler ile fiili mevduat giriş ve çıkışları, stres testi, likidite tampon seviyesi, yasal ve yapısal likidite oranları ve bunun gibi ölçüm yöntemleri ile tetikleme seviyelerine göre alınacak aksiyonları gösteren aralıklar tanımlanmış olup söz konusu aralıklar karar alma sürecini destekleyici niteliktedir. Ayrıca yine ADSFP'de kriz dönemlerinde, Banka'nın likidite tamponunu tekrar makul düzeye getirecek birtakım önlemler belirlenmiştir. Söz konusu önlemlere ilişkin finansal etki, uygulama zamanı ve stres senaryolarına bağlı olarak bu önlemlerin uygulanabilirliğini de içeren karar alma mekanizmasını destekleyecek önemli etmenler açıklanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

e. Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama

Banka’da stres testinin uygulanışını içeren, sorumlulukların açıkça belirtildiği, Aktif Pasif Komitesi tarafından onaylanmış, yazılı bir likidite stres testi prosedürü bulunmaktadır. Piyasa Riski Yönetimi Direktörlüğü mevcut pozisyonların risk toleransı içerisinde kaldığından emin olmak için stres testlerini planlamakta, tasarlamakta, yönetmekte, sonuçları düzenli olarak Aktif Pasif Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlamakta ve yılda bir kez gözden geçirmektedir. İlgili iş kolları ve Aktif Pasif Yönetimi’nin katılımı ile yılda bir kez gözden geçirilen stres testi uygulamasında, Banka’ya özel, piyasanın geneline ilişkin ve her iki durumu da birlikte dikkate alan, kısa süreli veya uzun döneme yayılabilecek sonuçları olan stres testi senaryoları kullanılmaktadır. Öte yandan stres testi sonuçları Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı’nın harekete geçirilmesi sürecinde öncü gösterge olarak kullanılmaktadır.

f. Acil durum fonlama planına ilişkin genel bilgi

Banka, stres koşullarında ya da likidite sıkışıklığı yaşandığı durumlarda uygulanabilecek politika, yöntem ve üst yönetim ile iş kollarının sorumluluklarını içeren Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylı Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı oluşturmuştur. Ayrıca likidite sıkışıklığının ya da beklenmedik bir durumun habercisi olarak acil durum sermaye ve fonlama planı izleme göstergeleri aylık olarak takip edilmekte ve her ay Aktif Pasif Komitesi toplantılarında üst yönetime ve (toplandıkça) Yönetim Kurulu’na Piyasa Riski Yönetimi Direktörlüğü tarafından sunulmaktadır. Acil durumda likidite yönetimini sağlamak ve planın çeşitli unsurlarını/gerçekçi aksiyon planlarını uygulamak için Likidite Acil Eylem Ekibi oluşturulmuş ve etkin iç ve dış iletişim kanalları belirlenmiştir. Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı izleme göstergeleri her yıl piyasa ve stres koşullarındaki değişimlere uygunluğu açısından gözden geçirilerek revize edilmektedir.

2. Likidite karşılama oranı

BDDK tarafından 21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde Banka, Likidite Karşılama Oranı hesaplayarak haftalık dönemler itibarıyla BDDK’ya iletmektedir. Likidite Karşılama Oranı yönetmelikte belirtilen sınır değerlerin üzerinde seyretmektedir.

Son üç ay için hesaplanan yabancı para ve toplam likidite karşılama oranlarının en düşük ve en yüksek olduğu haftalar ve değerleri aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

	En düşük	Tarih	En yüksek	Tarih
TP+YP	%181.82	29 Aralık 2023	%377.31	27 Ekim 2023
YP	%150.61	6 Ekim 2023	%566.53	17 Kasım 2023

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Likidite karşılama oranı

Cari dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer ^(*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer ^(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			43,233,643	16,465,919
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	78,632,090	23,369,005	6,969,268	2,333,260
İstikrarlı mevduat	17,878,811	72,804	893,940	3,640
Düşük istikrarlı mevduat	60,753,279	23,296,201	6,075,328	2,329,620
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	28,772,047	11,257,788	16,876,018	6,328,074
Operasyonel mevduat	184,715	359	43,682	90
Operasyonel olmayan mevduat	24,690,500	9,349,402	13,017,807	4,425,222
Diğer teminatsız borçlar	3,896,832	1,908,027	3,814,529	1,902,762
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	31,360,681	15,354,327	15,913,945	7,085,953
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	12,908,623	4,734,860	12,908,623	4,734,861
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	18,452,058	10,619,467	3,005,322	2,351,092
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			39,759,231	15,747,287
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	9,809,185	-	-	-
Teminatsız alacaklar	14,172,208	1,866,687	10,833,267	1,335,493
Diğer nakit girişleri	12,672,601	8,646,637	12,122,753	8,595,311
Toplam nakit girişleri	36,653,994	10,513,324	22,956,020	9,930,804
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			43,233,643	16,465,919
Toplam net nakit çıkışları			17,002,348	6,561,710
Likidite karşılama oranı (%)			264.83	315.08

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer ⁽¹⁾		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer ⁽¹⁾	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			21,893,962	14,793,914
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	54,269,980	25,670,400	4,840,871	2,565,245
İstikrarlı mevduat	11,722,532	35,895	586,127	1,795
Düşük istikrarlı mevduat	42,547,448	25,634,505	4,254,744	2,563,450
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	17,905,248	8,643,538	10,281,320	4,555,487
Operasyonel mevduat	83,437	328	19,380	81
Operasyonel olmayan mevduat	15,371,723	7,557,955	7,884,534	3,474,106
Diğer teminatsız borçlar	2,450,088	1,085,255	2,377,406	1,081,300
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	31,053,787	14,125,806	20,491,789	8,775,946
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	18,604,156	7,363,003	18,604,156	7,363,003
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	12,449,631	6,762,803	1,887,633	1,412,943
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			35,613,980	15,896,678
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	438,533	-	-	-
Teminatsız alacaklar	9,131,702	3,112,915	6,309,591	2,226,600
Diğer nakit girişleri	18,577,777	11,392,563	18,077,998	11,371,133
Toplam nakit girişleri	28,148,012	14,505,478	24,387,589	13,597,733
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			21,893,962	14,793,914
Toplam net nakit çıkışları			11,227,720	4,024,831
Likidite karşılama oranı (%)			197.32	368.24

⁽¹⁾ Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Likidite karşılama oranına ilişkin diğer açıklamalar

Banka’da kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilmekte olup, Banka’nın asgari likidite düzeyini belirlemek ve net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmasına ilişkin limitlerin takibi “Likidite Karşılama Oranı” hesaplamaları kullanılarak yönetilmektedir. Likidite karşılama oranı BDDK tarafından yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oran, Banka’nın her an nakde dönüştürebildiği herhangi bir teminata konu edilmeyen yüksek kaliteli likit varlık tutarı ile Banka’nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından etkilenmektedir.

Banka, nakit değerler, T.C. Merkez Bankası (“TCMB”) nezdindeki vadeli ve vadesiz serbest hesaplar, zorunlu karşılıklar ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen ve teminata konu edilmeyen borçlanma araçlarını yüksek kaliteli likit varlıklar olarak değerlendirmektedir.

Banka’nın acil kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalar arası para piyasasından fonlama yaratmak veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Banka, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra, fonlama kaynaklarına ilişkin yoğunlaşma riskini yönetmek amacıyla kaynak çeşitliliğini artırmayı hedefleyen aksiyonlar olarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir. Yoğunlaşma riskinden korunma stratejisinin bir diğer bileşeni olarak ise küçük tutarlı mevduatları hedefleyen bir strateji güdülmektedir.

Ayrıca Banka’nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka’nın döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para mevduatlar oluşturmaktadır. Banka’nın yabancı para pasif toplamının %29’unu diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %66’sını ise mevduatlar oluşturmaktadır. Bilançonun yabancı para aktif tarafının %42’sinin akit ve nakit benzerleri ve %53’ünü krediler oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka’nın Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Banka’nın Türk Lirası pasif toplamının %74’ünü mevduatlar oluşturmaktadır. Ancak ihtiyaç halinde Banka’nın gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalar arası ve gerekse Takasbank ve BIST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır. Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %53’ünü net krediler ve %15’ini ise menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Türev finansal araçlara ilişkin nakit akışları Yönetmelik hükümleri dikkate alınarak hesaplamaya dahil edilmektedir. Banka, yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelebilecek değişimlerin teminat tamamlama yükümlülüğü doğurduğu durumları göz önünde bulundurarak Yönetmelik hükümleri çerçevesinde nakit çıkışı hesaplamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	17,718,672	9,238,706	-	-	-	-	-	26,957,378
Bankalar	1,405,374	-	-	-	-	-	-	1,405,374
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	292,659	670,021	737,605	332,703	217,043	311	2,250,342
Para piyasalarından alacaklar	-	8,508,257	-	-	-	-	-	8,508,257
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	199,050	2,508	84,293	3,502,550	-	66,629	3,855,030
Verilen krediler	25,227	17,480,124	12,598,867	31,701,498	10,803,993	2,263,797	973,571	75,847,077
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	775,129	-	556,157	8,132,922	506,392	-	9,970,600
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	-	11,726,187	11,726,187
Toplam varlıklar	19,149,273	36,493,925	13,271,396	33,079,553	22,772,168	2,987,232	12,766,698	140,520,245
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	13,721	3,665,528	-	-	-	-	-	3,679,249
Diğer mevduat	26,282,698	51,046,993	12,080,739	7,255,675	3,022	-	-	96,669,127
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	214,935	1,229,781	12,290,948	-	-	-	13,735,664
Para piyasalarına borçlar	-	16,142	-	-	-	167,636	-	183,778
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	1,210,167	-	-	-	-	-	357,221	1,567,388
Diğer yükümlülükler (**)	-	448,661	349,740	1,024,747	550,874	58,151	22,252,866	24,685,039
Toplam yükümlülükler	27,506,586	55,392,259	13,660,260	20,571,370	553,896	225,787	22,610,087	140,520,245
Likidite (açığı)/fazlası	(8,357,313)	(18,898,334)	(388,864)	12,508,183	22,218,272	2,761,445	(9,843,389)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	125,843	(380,904)	1,019,203	(226,761)	-	-	537,381
Türev finansal araçlardan borçlar	-	48,334,826	59,950,445	51,643,224	11,359,903	475,000	-	171,763,398
Türev finansal araçlardan borçlar	-	48,208,983	60,331,349	50,624,021	11,586,664	475,000	-	171,226,017
Gayrinakdi Krediler	60,251	996,445	3,790,013	7,131,769	7,523,097	1,098,124	-	20,599,699
Önceki dönem								
Toplam varlıklar	10,127,954	22,723,007	12,116,647	26,620,233	22,764,865	793,204	3,707,532	98,853,442
Toplam yükümlülükler	16,349,531	44,041,039	9,487,453	12,232,948	795,878	-	15,946,593	98,853,442
Likidite (açığı)/fazlası	(6,221,577)	(21,318,032)	2,629,194	14,387,285	21,968,987	793,204	(12,239,061)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	(381,775)	411,411	714,637	(386,006)	-	-	358,267
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	29,079,703	22,569,171	18,458,777	9,868,749	130,000	-	80,106,400
Türev finansal araçlardan borçlar	-	29,461,478	22,157,760	17,744,140	10,254,755	130,000	-	79,748,133
Gayrinakdi Krediler	132,927	556,279	1,967,138	4,154,765	5,458,237	1,093,245	-	13,362,591

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, iştirak ve bağlı ortaklıklar, beklenen zarar karşılıkları, yatırım amaçlı gayrimenkuller, diğer aktifler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu karşılıklar, vergi borcu, ertelenmiş vergi borcu, muhtelif borçlar dışındaki diğer yükümlülükler ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

5. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Banka'nın türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	26,296,419	55,675,296	13,183,562	8,120,660	4,532	-	103,280,469	(2,932,093)	100,348,376
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	243,577	1,234,377	12,304,761	-	-	13,782,715	(47,051)	13,735,664
Para piyasalarına borçlar	-	16,202	-	-	-	167,636	183,838	(60)	183,778
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Önceki dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	15,187,661	40,296,768	9,652,397	3,120,117	23,744	-	68,280,687	(987,499)	67,293,188
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	254,079	112,421	8,593,574	26,292	-	8,986,366	(44,768)	8,941,598
Para piyasalarına borçlar	-	3,071,384	-	301,570	-	-	3,372,954	(5,322)	3,367,632
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	428,030	-	-	428,030	(33,858)	394,172

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Banka'nın türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	4,103	15,705	112,967	315,790	-	448,565
Alım işlemleri	3,120	11,363	71,353	163,552	-	249,388
Satım işlemleri	983	4,342	41,614	152,238	-	199,177
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	4,103	15,705	112,967	315,790	-	448,565
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	80,886,725	79,183,449	62,461,351	468,583	-	223,000,108
Vadeli döviz alım işlemleri	8,741,792	10,925,136	17,501,370	42,831	-	37,211,129
Vadeli döviz satım işlemleri	8,636,273	10,578,864	15,945,877	34,280	-	35,195,294
Swap para alım işlemleri	27,528,160	24,294,418	7,694,977	79,938	-	59,597,493
Swap para satım işlemleri	27,507,834	25,027,670	8,250,106	311,534	-	61,097,144
Para alım opsiyonları	4,239,076	4,201,434	6,517,317	-	-	14,957,827
Para satım opsiyonları	4,233,590	4,155,927	6,551,704	-	-	14,941,221
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	17,502,125	48,320,869	49,532,018	26,814,416	1,973,358	144,142,786
Swap faiz alım işlemleri	8,703,114	24,157,664	24,782,239	13,289,869	857,276	71,790,162
Swap faiz satım işlemleri	8,799,011	24,163,205	24,749,779	13,524,547	1,116,082	72,352,624
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	98,388,850	127,504,318	111,993,369	27,282,999	1,973,358	367,142,894
Türev işlemler toplamı (A+B)	98,392,953	127,520,023	112,106,336	27,598,789	1,973,358	367,591,459

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)						
Alım işlemleri	4,592	23,129	336,744	378,380	70,108	812,953
Satım işlemleri	3,630	18,795	185,630	214,285	35,026	457,366
Satım işlemleri	962	4,334	151,114	164,095	35,082	355,587
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)						
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)						
	4,592	23,129	336,744	378,380	70,108	812,953
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)						
Vadeli döviz alım işlemleri	57,674,668	39,889,730	20,034,738	1,695,317	-	119,294,453
Vadeli döviz satım işlemleri	6,326,176	4,283,379	4,147,130	233,352	-	14,990,037
Swap para alım işlemleri	6,215,782	4,172,615	3,968,698	227,176	-	14,584,271
Swap para satım işlemleri	20,836,616	9,785,071	5,514,538	421,151	-	36,557,376
Para alım opsiyonları	21,308,517	9,486,413	4,988,882	813,638	-	36,597,450
Para satım opsiyonları	1,476,564	6,138,660	726,435	-	-	8,341,659
Para satım opsiyonları	1,511,013	6,023,592	689,055	-	-	8,223,660
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)						
Swap faiz alım işlemleri	1,176,021	5,527,194	18,825,336	19,633,191	237,261	45,399,003
Swap faiz satım işlemleri	585,867	2,794,623	9,400,013	9,829,549	116,533	22,726,585
Swap faiz satım işlemleri	590,154	2,732,571	9,425,323	9,803,642	120,728	22,672,418
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)						
	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)						
	58,850,689	45,416,924	38,860,074	21,328,508	237,261	164,693,456
Türev işlemler toplamı (A+B)						
	58,855,281	45,440,053	39,196,818	21,706,888	307,369	165,506,409

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır. Banka’nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla son üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %7.19’dur (31 Aralık 2022: %10.29). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir. Ana sermaye, dönem kârı kaynaklı %5 oranında artarken, toplam risk tutarı da önceki döneme göre %51 oranında artış göstermiştir. Buna bağlı olarak, cari dönem kaldıraç oranında önceki döneme nazaran 310 baz puanlık bir azalış görülmektedir.

Kaldıraç oranına ilişkin bilgiler

	Cari dönem ⁽¹⁾	Önceki dönem ⁽¹⁾
Bilanço içi varlıklar		
<i>Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)</i>	143,770,399	101,219,749
<i>Ana sermayeden indirilen varlıklar</i>	(542,235)	(140,813)
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	143,228,164	101,078,936
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
<i>Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti</i>	1,968,855	2,092,038
<i>Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı</i>	5,530,927	2,520,858
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	7,499,782	4,612,896
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
<i>Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)</i>	285,995	71,339
<i>Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı</i>	-	-
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	285,995	71,339
Bilanço dışı işlemler		
<i>Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı</i>	41,938,749	22,275,103
<i>Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı</i>	-	-
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	41,938,749	22,275,103
Sermaye ve toplam risk		
Ana sermaye	13,873,543	13,168,808
Toplam risk tutarı	192,952,690	128,038,274
Kaldıraç oranı		
Kaldıraç oranı	7.19	10.29

⁽¹⁾ Tabloda yer alan tutarlar, son üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların ve itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların (önceki dönemde yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların) gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

2. Aşağıdaki tablo, Banka'nın finansal tablolarındaki finansal varlık ve borçların kayıtlı değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Defter değeri	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri	Gerçeğe uygun değer
	Cari dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	98,129,390	95,516,489	77,237,139	76,553,499
Para piyasalarından alacaklar	8,508,257	8,499,891	2,496,991	2,501,592
Bankalar	1,405,374	1,389,508	2,340,550	2,336,442
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	3,814,063	3,814,063	4,360,308	4,360,308
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	9,969,354	9,356,681	7,178,011	7,545,219
Verilen krediler	74,432,342	72,456,346	60,861,279	59,809,938
Finansal borçlar	115,835,206	110,294,304	81,442,449	78,730,235
Bankalar mevduatı	3,679,249	3,674,379	751,851	751,701
Diğer mevduat	96,669,127	90,972,728	66,541,337	63,661,511
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	13,735,664	13,897,375	8,941,598	9,090,851
Para piyasalarına borçlar	183,778	182,434	3,367,632	3,366,779
İhraç edilen menkul değerler	-	-	394,172	413,534
Muhtelif borçlar	1,567,388	1,567,388	1,445,859	1,445,859

3. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan gerçeğe uygun değer ölçümünün sınıflandırılması:

1. seviye: Özdeş varlıklar veya borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar
2. seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar veya borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) veya dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler
3. seviye: Varlık veya borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	4,189,537	1,849,206	66,629	6,105,372
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	442,103	1,808,239	-	2,250,342
Devlet borçlanma senetleri	441,792	-	-	441,792
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	1,808,239	-	1,808,239
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	311	-	-	311
Diğer finansal varlıklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	3,747,434	-	66,629	3,814,063
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	66,629	66,629
Devlet borçlanma senetleri	3,747,434	-	-	3,747,434
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	40,967	-	40,967
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	40,967	-	40,967
Toplam yükümlülükler	-	2,219,863	-	2,219,863
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	2,219,863	-	2,219,863
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	-	-	-
Önceki dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	4,889,619	1,972,250	65,905	6,927,774
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	595,216	1,900,374	-	2,495,590
Devlet borçlanma senetleri	595,006	-	-	595,006
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	1,900,374	-	1,900,374
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	210	-	-	210
Diğer finansal varlıklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	4,294,403	-	65,905	4,360,308
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	65,905	65,905
Devlet borçlanma senetleri	4,294,403	-	-	4,294,403
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	71,876	-	71,876
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	71,876	-	71,876
Toplam yükümlülükler	-	1,564,278	-	1,564,278
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	1,564,278	-	1,564,278
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	-	-	-

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla 1. seviye ve 2. seviye gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	65,905	11,317
Alışlar	-	30,622
İtfa/satış	-	-
Değerleme farkı	724	23,966
Transferler	-	-
Dönem sonu bakiyesi	66,629	65,905

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Banka'nın inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım (“İDD”) kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

1. Banka'nın risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar

a. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı

Banka'nın Risk yönetimi stratejisi ve faaliyetleri, Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda oluşturulmuştur. Banka'da uygulanan risk yönetimi stratejisi üçlü savunma hattı modeline dayanır.

1. Savunma Hattı

Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur.

2. Savunma Hattı

İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi ile Hukuk fonksiyonları, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir.

Risk Yönetimi, kurum seviyesinde risklerin tanımlanmasından, ölçülmesinden, izlenmesinden, kontrol edilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Banka Risk Yönetimi, Finansal Risk Yönetimi, Operasyonel ve Bilgi Riski Yönetimi, Uyum Riski Yönetimi bölümlerinden oluşmakta ve Risk Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Finansal Risk Yönetimi altında; Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol, Kredi Riski Kontrol, Model Risk Yönetimi, Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümleri bulunmaktadır.

3. Savunma Hattı

3. Savunma hattını Teftiş Kurulu Başkanlığı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Teftiş Kurulu Başkanlığı hem risk bazlı, hem de genel denetimleri yürütmektedir. Ayrıca Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetim Kurulu'na risk yönetim yapısı da dahil olmak üzere tüm yönetim yapısının sağlamlığının, politika ve uygulama esaslarının mevcudiyetinin, etkinliğinin ve uygulandığının, incelenerek güvencesini vermekten sorumludur.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetlerini; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komitesi gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütür. Dış denetçiler ve ilgili Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar da yine üçüncü savunma hattı içerisinde kabul edilmektedir.

Üst yönetim ve Yönetim Kurulu karşı karşıya kalınan piyasa riskleri ile ilgili olarak gerek aylık gerekse daha sık frekansta bilgilendirilmekte olup, söz konusu bilgilendirme; bilanço gelişmeleri, piyasa gelişmeleri, belirlenen risk iştahına karşılık gerçekleşen risklerin değerlendirilmesi ile diğer risk gelişmelerinin değerlendirilmesinden oluşmaktadır. Benzer şekilde yapılan kredi riski raporlamaların da ise canlı ve takipteki krediler portföylerinin gelişimleri, portföylerin derece dağılımları, derecelendirme notlarının birbiri arasında geçişmeleri ve trendler, yoğunlaşma riskleri, iş kolları ve ürün bazında risk parametreleri ile risk iştah göstergeleri takip edilmektedir.

Bunlara ilave olarak, risklerin normal piyasa koşulları altında ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yanı sıra, olumsuz piyasa koşulları altında karşılaşılabilecek riskleri değerlendirmek amacıyla hem İSEDES kapsamında hem de içsel amaçlı stres testleri gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stres testinde Banka'nın bilançosunun maruz kalabileceği her tür finansal riskler baz alınarak, olumsuz ve aşırı olumsuz senaryolar altında değerlendirilmekte ve buna ilave olarak Banka'yı yasal sınırlara düşüren ters stres testi uygulanmaktadır. Banka tarafından stres testi raporu İSEDES kapsamında 14 Ocak 2016 tarihli 6656 sayılı, Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testi Hakkında Rehber ile uyumlu şekilde konsolide bazda hazırlanmaktadır. Stres Testi, Banka geneli için muhtemel olumsuz olaylar veya olumsuz durumların değerlendirilmesinde ileriye dönük bir bakış açısı sağlamaktadır.

Banka çapında en etkin şekilde duyarlılık analizlerinin yapılabilmesi için bütün önemli risklerin tanımlanması ve aralarındaki ilişkilerin kurulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, Banka konsolide seviyede stres testi çalışmasını ilgili tüm birimlerle birlikte yürütmektedir.

Banka'nın risk iştahı ve kredi riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar “Kredi Riski” başlığında, piyasa riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar “Piyasa Riski” başlığında ve Operasyonel riske ilişkin daha detaylı açıklamalar “Operasyonel risk” başlığında yer almaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış

	Risk ağırlıklı tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	70,638,235	58,473,029	5,651,059
Standart yaklaşım	70,638,235	58,473,029	5,651,059
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
Karşı taraf kredi riski	6,211,690	3,804,175	496,935
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	6,211,690	3,804,175	496,935
İçsel model yöntemi	-	-	-
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
Takas riski	-	-	-
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Piyasa riski	2,219,863	1,501,363	177,589
Standart yaklaşım	2,219,863	1,501,363	177,589
İçsel model yaklaşımları	-	-	-
Operasyonel risk	8,639,158	7,208,321	691,133
Temel gösterge yaklaşımı	8,639,158	7,208,321	691,133
Standart yaklaşım	-	-	-
İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
Toplam	87,708,946	70,986,888	7,016,716

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar

a. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Cari dönem	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı					
	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Varlıklar						
Nakit değerler ve merkez bankası	26,957,378	26,957,378	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	2,250,342	-	1,808,239	-	2,250,342	-
Bankalar	1,405,374	1,405,374	-	-	-	-
Para piyasalarından alacaklar	8,508,257	2,334,827	6,173,430	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	3,814,063	3,814,063	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	9,970,600	9,970,600	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	10,197	-	-	-	-	10,197
Krediler (Net)	74,431,096	75,130,114	-	-	-	(695,729)
Krediler	74,873,506	74,873,506	-	-	-	3,289
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Factoring alacakları	-	-	-	-	-	-
Donuk alacaklar	973,571	973,571	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	1,415,981	716,963	-	-	-	699,018
İştirakler (net)	-	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	2,182,061	2,182,061	-	-	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-
Risikten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	40,967	-	40,967	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	758,536	696,391	-	-	-	62,145
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1,043,982	-	-	-	-	1,023,361
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	2,729	-	-	-	-	2,729
Vergi varlığı	2,321,448	2,587,211	-	-	-	(265,763)
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	-	-	-	-	-	-
Diğer aktifler	6,843,609	6,862,736	-	-	-	(19,127)
Toplam varlıklar	140,520,245	131,940,755	8,022,636	-	2,250,342	97,419
Yükümlülükler						
Mevduat	100,348,376	-	-	-	-	100,348,376
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	2,219,863	-	-	-	-	2,219,863
Alınan krediler	13,735,664	-	-	-	-	13,735,664
Para piyasalarına borçlar	183,778	-	183,778	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Factoring borçları	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	212,310	-	-	-	-	212,310
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	-	-	-	-	-	-
Karşılıklar	927,295	245,029	-	-	-	564,594
Vergi borcu	257,919	-	-	-	-	257,919
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	7,766,982	-	-	-	-	7,766,982
Özkaynaklar	14,868,058	-	-	-	-	14,867,442
Toplam yükümlülükler	140,520,245	245,029	183,778	-	-	139,973,150

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

a. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamındaki farklar ve eşleştirme

Önceki dönem	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı					
	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Varlıklar						
Nakit değerler ve merkez bankası	15,092,920	15,092,920	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	2,495,590	-	1,900,374	-	2,495,590	-
Bankalar	2,340,550	2,340,550	-	-	-	-
Para piyasalarından alacaklar	2,496,991	1,496,420	1,000,571	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	4,360,308	4,360,308	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	7,178,958	7,178,958	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	3,152	-	-	-	-	3,152
Krediler (Net)	60,860,332	61,517,002	-	-	-	(651,152)
Krediler	61,174,832	61,174,832	-	-	-	5,518
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Faktoring alacakları	-	-	-	-	-	-
Donuk alacaklar	1,370,339	1,370,339	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	1,684,839	1,028,169	-	-	-	656,670
İştirakler (net)	-	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	1,171,862	1,171,862	-	-	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	71,876	-	71,876	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	637,312	592,896	-	-	-	44,416
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	256,283	-	-	-	-	249,790
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Vergi varlığı	267,637	267,637	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	660	660	-	-	-	-
Diğer aktifler	1,625,315	1,635,881	-	-	-	(10,566)
Toplam varlıklar	98,853,442	95,655,094	2,972,821	-	2,495,590	(370,664)
Yükümlülükler						
Mevduat	67,293,188	-	-	-	-	67,293,188
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	1,564,278	-	-	-	-	1,564,279
Alınan krediler	8,941,598	-	-	-	-	8,941,598
Para piyasalarına borçlar	3,367,632	-	3,367,632	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	394,172	-	-	-	-	394,172
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Faktoring borçları	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	184,109	-	-	-	-	184,109
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	-	-	-	-	-	-
Karşılıklar	603,140	117,094	-	-	-	397,349
Vergi borcu	443,134	-	-	-	-	443,134
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	2,543,232	-	-	-	-	2,543,232
Özkaynaklar	13,518,959	-	-	-	-	13,518,349
Toplam yükümlülükler	98,853,442	117,094	3,367,632	-	-	95,279,410

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

Cari dönem	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi ^(*)
Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	140,422,826	131,940,755	-	8,022,636	2,250,342
Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	544,364	245,029	-	183,778	-
Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	139,878,462	131,695,726	-	7,838,858	2,250,342
Bilanço dışı tutarlar	30,602,074	9,544,119	-	7,139,942	-
Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(474,188)	-	(6,357,208)	-
Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Banka'nın uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	(30,479)
Sabit kur etkisi ^(**)	-	(14,740,700)	-	-	-
Risk tutarları	-	126,024,957	-	8,621,592	2,219,863

^(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

^(**) BDDK'nın 28 Nisan 2022 tarihli yazısı kapsamında kredi riski hesaplamasında kullanılan sabit kur etkisini göstermektedir.

Önceki dönem	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi ^(*)
Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	99,224,106	95,655,094	-	2,972,821	2,495,590
Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	6,117,262	117,094	-	3,367,632	-
Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	93,106,844	95,538,000	-	(394,811)	2,495,590
Bilanço dışı tutarlar	15,742,992	7,237,929	-	7,980,542	-
Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(1,199,299)	-	(4,360,825)	-
Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Banka'nın uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	(994,227)
Sabit kur etkisi ^(**)	-	(10,507,954)	-	-	-
Risk tutarları	-	91,068,676	-	3,224,906	1,501,363

^(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

^(**) BDDK'nın 28 Nisan 2022 tarihli yazısı kapsamında kredi riski hesaplamasında kullanılan sabit kur etkisini göstermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

c. Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasında önemli bir fark bulunmamaktadır.

3. Kredi riski açıklamaları

3.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler

a. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler

Banka'nın Kredi Risk Yönetimi, Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Kredi Risk Yönetimi, fonksiyon ve sorumluluklarını daha etkin şekilde gerçekleştirebilmek için Kredi Riski Kontrol ve Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümleri şeklinde yapılandırılmıştır. Kredi Riski Kontrol ekibi, İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yöntemde ve TFRS 9 hesaplamalarında kullanılacak modellerin geliştirilmesi, izlenmesi ve devamlılığının sağlanmasından ve derecelendirme modellerinin banka sistemlerine entegrasyonundan sorumludur. Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümü İSEDES süreç ve raporlarının oluşturulması, stres testleri ve banka bazında risk yönetim imkanı veren İDD hesaplamaları konularında çalışmaktadır.

Risk iştahı, Banka'nın stratejilerini gerçekleştirebilmek amacıyla, üstlenmeyi göze aldığı toplam risk seviyesini ifade etmektedir. Banka'nın risk iştahının, risk kapasitesine eşit veya daha altında kalmasını sağlamak amacıyla, genellikle risk kapasitesi ile risk iştahı arasında bir tampon yer almaktadır. Banka'nın risk iştahı ana ortağın risk iştahı ile uyumlu olup, Banka, mevduat sahipleri ve yasal düzenleyiciler gibi diğer tüm paydaşların çıkarlarını korumak amacıyla gerekli itinaı göstermektedir.

Risk iştahı, risk tanımlama ve değerlendirme süreçlerinin sonuçlarına, bankanın, yasal nicel ve nitel limitleri dikkate alarak oluşturduğu risk kapasitesine ve aynı şekilde Banka'nın risk yönetimi ve kontrol kabiliyetlerine göre belirlenmektedir. Uygulanması mümkün olduğu takdirde risk iştahı göstergeleri, ilk olarak, ilgili risk türü için oluşturulmuş yönetim organı (komiteler) tarafından onaylanır. Hem risk iştahı yapısı hem de risk iştahı göstergeleri Risk Komitesince gözden geçirilir ve yine Risk Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulur. Risk iştahı yapısı ve göstergeleri için onay mercii Yönetim Kurulu'dur.

Banka'nın risk profili, risk iştahı ile karşılaştırmalı şekilde, düzenli olarak ölçülmekte, izlenmekte, Yönetim Kurulu'na ve belli üst düzey komitelere raporlanmaktadır. Kredi riski kapsamında, kredi portföyünün genel durumu, takibe düşen krediler, risk iştahı göstergeleri, firma ve grup yoğunlaşmaları, yasal kredi oranları, sermaye yeterlilik rasyosu gelişimi, reytinglerin iş kolları bazında gelişimi ve dağılımı, reyting ve risk geçişmeleri, iş kolları ve kredi türü bazında Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Risk Tutarı (RT) parametreleri takip edilmektedir. İSEDES çalışması kapsamında hazırlanan raporlar BDDK'ya gönderilmeden önce üst düzey yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Kredi riskinin yönetilmesi amacıyla tahsis, izleme, tahsilat, fiyatlandırma gibi farklı süreçlerde pek çok derecelendirme modelleri ve skor kartlar kullanılmaktadır. Bu modeller ile banka içi veri kaynakları ve banka dışındaki veri kaynakları (memzuç, KKB gibi) kullanılarak hem yeni müşterilerin kredi değerlilikleri ölçülmekte; hem de mevcut kredi portföyünün gelişimi yakından takip edilmektedir. Modellerin performansları modeli geliştiren birimlerin yanısıra Finansal Risk Yönetimi'ne bağlı Model Risk Yönetimi ekibi tarafından da düzenli olarak takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Varlıkların kredi kalitesi

Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı				
Cari dönem	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
Krediler	973,571	74,873,506	1,414,735	74,432,342
Borçlanma araçları ^(*)	-	13,718,034	1,862	13,716,172
Bilanço dışı alacaklar	1,286,224	40,720,838	362,700	41,644,362
Toplam	2,259,795	129,312,378	1,779,297	129,792,876

^(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı				
Önceki dönem	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş	Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
Krediler	1,370,339	61,174,832	1,683,891	60,861,280
Borçlanma araçları ^(*)	-	11,473,361	1,557	11,471,804
Bilanço dışı alacaklar	361,228	18,898,159	205,791	19,053,596
Toplam	1,731,567	91,546,352	1,891,239	91,386,680

^(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

c. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	1,370,339	1,726,270
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	151,120	170,312
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-	-
Aktiften silinen tutarlar ^(*)	(209,020)	(131,315)
Diğer değişimler ^(**)	(338,868)	(394,928)
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	973,571	1,370,339

^(*) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir. Aktiften silinen tutarlar içerisinde, Banka'nın takipteki krediler portföyünden satılan 204,403 TL (31 Aralık 2022: 108,058 TL) tutarındaki bölümü de yer almaktadır.

^(**) "Diğer değişimler" hesabı dönem içi tahsilatlardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

ç. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar

Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları Dördüncü Bölüm II - Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları:

Kullanılan metotlar Üçüncü Bölüm VIII - Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar dipnotunda yer almaktadır.

Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka birinci ve ikinci grup kredilerini, diğer alacaklarını ve donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Tüm kredi ürünlerini bir araya toplayarak tek bir yapılandırma protokolü yapılması esas olup, mevzuat kuralları ve ekonominin genel durum göz önüne tutularak değişken veya, sabit faiz seçenekleri ve müşterinin ödeyebileceği vadeler sunulmaktadır.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Takipteki alacak tutarı (**)	Özel karşılık	Takipteki alacak tutarı (**)	Özel karşılık
Yurt içi	973,565	716,957	1,370,204	1,028,062
Avrupa Birliği Ülkeleri	-	-	27	18
OECD Ülkeleri (*)	-	-	35	32
Kıyı Bankacılığı Ülkeleri	-	-	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-
Diğer Ülkeler	6	6	73	57
Toplam	973,571	716,963	1,370,339	1,028,169

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(**) Gayrinakdi krediler tabloya dahil edilmemiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar Dördüncü Bölüm - II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi

	Cari dönem	Önceki dönem
31 - 60 gün gecikmiş	67,676	72,552
61 - 90 gün gecikmiş	22,480	114,162
Toplam	90,156	186,714

Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	-	-
Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	155,688	331,506
Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan krediler	41,980	86,397

Banka, "Karşılık Yönetmeliği" kapsamında canlı portföyde "yeniden yapılandırılan kredi" tanımına giren bütün kredi ve alacaklarını 2. grup altında izlemektedir. 2. grup krediler altında izlenen yeniden yapılandırılan kredilere ikinci aşama beklenen zarar karşılığı, donuk alacaklar altında izlenen yeniden yapılandırılan kredilere ise özel karşılık ayrılmaktadır.

Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

	1. aşama	2. aşama	3. aşama	Toplam
Dönem başı bakiyesi ^(*)	437,764	321,931	1,145,263	1,904,958
Dönem içi ilave karşılıklar	1,029,806	219,191	356,868	1,605,865
Dönem içi çıkanlar (-)	(949,637)	(61,872)	(330,955)	(1,342,464)
Aktiften silinenler (-)	-	-	(209,403)	(209,403)
1. aşamaya transfer	-	(13,957)	-	(13,957)
2. aşamaya transfer	(47,076)	-	219	(46,857)
3. aşamaya transfer	(7,269)	(82,251)	-	(89,520)
Dönem sonu bakiyesi	463,588	383,042	961,992	1,808,622

^(*)Gayrinakdi kredi karşılıklarını ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal araçlar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

3.2. Kredi riski azaltım teknikleri

a. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler

Banka, teminat oluşturulmasında temel olarak riskin tamamen kapsanıyor olmasına ve olası bir temerrüt durumunda nakde dönüşüm kolaylığına dikkat etmektedir. Bununla beraber, kredinin birincil geri ödeme kaynağı faaliyetlerden elde edilen nakit akışlardır. Bu nedenle teklife konu firmaların (borçlu özelinde) finansal durumlarının ve özellikle hem geçmişe hem de geleceğe dönük nakit akışlarının analiz edilmesi banka tarafından kredi kullandırım sürecinde titizlikle gerçekleştirilmektedir.

Banka nezdinde teminatlar, maddi teminatlar ve güvenceler olmak üzere iki alt gruba ayrılmaktadır. Teminatlar, yasal düzenlemelerin izin verdiği çerçevede dikkate alınmaktadır.

Teminat türü açısından teminatın güncel değeri izlenmektedir. Banka, genel prensibi olarak bütün teminatları yılda en az bir kere gözden geçirmektedir. Kredi riskinin devam ettiği firmalarda kredi tebliğinde belirtilen teminatlar tam olarak sağlanmadıkça veya risk tutarı azalmadıkça mevcut teminatlar çözülmemektedir.

Banka, ticari veya mesken olarak alınan gayrimenkul teminatlarında en son ekspertiz değerine göre değerlendirme yapmaktadır.

Banka'nın maruz kaldığı kredi riski ile bu riskin azaltılması amacıyla kullanılan kredi riski azaltım teknikleri mevzuatta belirtilen standartlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Finansal teminatların volatilité ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Risk azaltım teknikleri uygulandıktan sonra korumasız kalan kısma standart risk ağırlıkları uygulanmaktadır. Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile gayrimenkul ipotekleri kullanılmaktadır.

b. Kredi riski azaltım teknikleri

Cari dönem	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
Krediler ^(*)	68,585,792	5,846,550	4,572,654	22,305	19,027	-	-
Borçlanma araçları ^(*)	13,716,172	-	-	-	-	-	-
Toplam	82,301,964	5,846,550	4,572,654	22,305	19,027	-	-
Temerrüde düşmüş	973,571	-	-	-	-	-	-

^(*) Mevzuat çerçevesinde 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılığı ilgili bilanço tutarlarından düşülerek gösterilmiştir.

Önceki dönem	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
Krediler ^(*)	56,347,374	4,513,906	3,225,319	118,761	102,009	-	-
Borçlanma araçları ^(*)	11,471,804	-	-	-	-	-	-
Toplam	67,819,178	4,513,906	3,225,319	118,761	102,009	-	-
Temerrüde düşmüş	1,370,339	-	-	-	-	-	-

^(*) Mevzuat çerçevesinde 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılığı ilgili bilanço tutarlarından düşülerek gösterilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

c. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar

Derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

ç. Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri

Cari dönem	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
Risk Sınıfları						
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	38,527,164	58,676	38,540,877	58,676	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	754,191	-	754,191	-	975,037	%129.28
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	15,817,361	13,404,111	9,474,288	2,482,383	1,153,904	%9.65
Kurumsal alacaklar	41,895,808	13,892,583	41,783,153	7,573,147	34,425,886	%69.75
Perakende alacaklar	10,499,895	4,809,874	10,378,562	703,816	8,386,841	%75.68
İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	1,392,525	-	1,392,525	-	487,384	%35.00
Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	726,170	45,483	726,170	19,006	445,110	%59.73
Tahsili gecikmiş alacaklar	243,995	-	243,995	-	215,493	%88.32
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	10,148,244	-	9,970,650	-	19,257,783	%193.14
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	5,430,204	24,678	5,430,204	4,936	3,705,179	%68.17
Hisse senedi yatırımları	1,585,618	-	1,585,618	-	1,585,618	%100.00
Toplam	127,021,175	32,235,405	120,280,233	10,841,964	70,638,235	%53.87

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
Risk Sınıfları						
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	24,451,904	27,664	21,486,355	27,664	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	668,649	-	668,649	-	458,705	%68.60
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	6,786,624	3,924,967	5,484,484	1,452,216	1,129,767	%16.29
Kurumsal alacaklar	34,884,646	9,019,464	34,331,731	5,742,420	34,078,199	%85.04
Perakende alacaklar	8,374,741	3,302,542	8,172,185	406,009	6,380,885	%74.38
İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	1,017,581	-	1,017,581	-	356,153	%35.00
Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	728,209	45,639	728,209	12,674	434,064	%58.59
Tahsili gecikmiş alacaklar	337,555	-	337,555	-	283,541	%84.00
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	9,323,934	-	8,863,857	-	12,041,973	%135.85
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	4,640,239	24,690	4,640,237	4,938	2,392,924	%51.51
Hisse senedi yatırımları	916,818	-	916,818	-	916,818	%100.00
Toplam	92,130,900	16,344,966	86,647,661	7,645,921	58,473,029	%62.01

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

d. Standart yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

Cari dönem											Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)	
Risk sınıfları/risk ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğerleri		
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	38,599,553	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38,599,553
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	296,303	-	-	-	-	-	-	457,888	-	754,191
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7,511,481	-	4,406,800	-	38,390	-	-	-	-	11,956,671
Kurumsal alacaklar	647,275	-	6,509,015	-	10,496,613	-	28,506,092	374,568	-	2,822,737	-	49,356,300
Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	10,962,758	7	119,613	-	-	-	11,082,378
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	1,392,525	-	-	-	-	-	-	-	1,392,525
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	600,133	-	145,043	-	-	-	-	745,176
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	117,314	-	66,372	60,309	-	-	-	243,995
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	6,242	-	2,775,463	7,088,335	-	100,610	-	9,970,650
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1,729,957	-	-	-	-	-	3,705,183	-	-	-	-	5,435,140
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	1,585,618	-	-	-	-	1,585,618
Toplam	40,976,785	-	14,316,799	1,392,525	15,627,102	10,962,758	36,822,168	7,642,825	-	3,381,235	-	131,122,197

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem Risk sınıfları/risk ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğerleri	Toplam risk
											tutarı (KDO ve KRA sonrası)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	21,514,019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,514,019
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	512,713	-	109,524	-	-	-	622,237
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	5,242,756	-	1,564,195	-	129,749	-	-	-	6,936,700
Kurumsal alacaklar	568,058	-	5,558,831	-	5,156,784	-	26,551,488	103,047	-	-	37,938,208
Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	8,578,136	51	7	-	-	8,578,194
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	1,017,581	-	-	-	-	-	-	1,017,581
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	613,638	-	127,245	-	-	-	740,883
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	171,364	-	102,856	63,335	-	-	337,555
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	3,727	-	2,721,297	5,986,766	-	2,334,422	11,046,212
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	2,252,250	-	-	-	-	-	2,392,925	-	-	-	4,645,175
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	916,818	-	-	-	916,818
Toplam	24,334,327	-	10,801,587	1,017,581	8,022,421	8,578,136	33,051,953	6,153,155	-	2,334,422	94,293,582

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Karşı taraf kredi riskinin (KKR) ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

a. KKR'ye ilişkin nitel açıklamalar

23 Kasım 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2" hükümleri çerçevesinde türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden kaynaklanan karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan International Swap and Derivative Association (ISDA) anlaşmaları ve Credit Support Annex (CSA) sözleşmeleri çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

ISDA anlaşmasının kullanılmadığı, yerel anlaşmalar ile yapılan vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerde "Takas öncesi" limit takibi ile kredi riski kontrol edilmektedir. Analiz ve tahsis süreçlerine bağlı olarak kurum ve kuruluşlara pre-settlement limit tahsis edilmektedir. Banka'nın temel kuralı, müşterilerin risklerinin bu limitleri aşmamasıdır. Riskler, piyasaya eş zamanlı olarak anlık takip edilmekte ve hesaplamasında gelişmiş modeller kullanılmaktadır.

Karşı tarafın vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerinden dolayı alabileceği maksimum risk sınırlanmakta, günlük ve anlık raporlar ile takip edilmektedir. Olası limit aşımalarında bankanın üst düzey komitelerine ve yönetimine raporlanmakta, riskin kapatılmasına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

b. Karşı taraf kredi riskinin (KKR) ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

Cari dönem	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT ^(*)	Yasal risk	Kredi riski	Risk ağırlıklı tutarlar
				tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	azaltımı sonrası risk tutarı	
Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	6,675,424	1,619,184	-	1.40	8,294,608	3,731,601
İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	326,984	65,402
Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
Toplam						3,797,004

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan	Kredi riski azaltım sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
				alfa		
Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	2,508,814	590,169	-	1.40	3,098,983	1,461,921
İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	125,923	11,391
Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
Toplam						1,473,312

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

c. Kredi değerlendirme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	-	-	-	-
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	8,294,608	2,414,686	3,098,983	2,330,863
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	8,294,608	2,414,686	3,098,983	2,330,863

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

ç. Standart yaklaşım: Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski

Cari dönem									
Risk sınıfları/Risk ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	390,927	-	-	-	-	-	-	-	390,927
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	3,064,325	3,954,633	-	-	-	-	7,018,958
Kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	1,192,168	-	-	1,192,168
Perakende alacaklar	-	-	-	-	19,539	-	-	-	19,539
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	390,927	-	3,064,325	3,954,633	19,539	1,192,168	-	-	8,621,592

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer alacaklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

Önceki dönem									
Risk sınıfları/Risk ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	152,590	-	-	-	-	-	-	-	152,590
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	1,247,802	1,162,140	-	-	-	-	2,409,942
Kurumsal alacaklar	-	-	116	4,014	-	587,873	-	-	592,003
Perakende alacaklar	-	-	-	-	70,371	-	-	-	70,371
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	152,590	-	1,247,918	1,166,154	70,371	587,873	-	-	3,224,906

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer alacaklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

d. Karşı taraf kredi riski (KKR) için kullanılan teminatlar

Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

e. Kredi Türevleri

Banka'nın kredi türevi işlemi bulunmamaktadır.

5. Menkul kıymetleştirme açıklamaları

Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

6. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ve “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı da dahil olmak üzere risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, bankacılık faaliyetine bağlı olarak bilançoda oluşacak değişikliklerin risk iştahına etkileri simule edilmektedir.

Risk Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Buna ilave olarak risk yönetimi konusunda Aktif Pasif Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek yukarıda belirtilen yönetmeliklere paralel olarak güncellenmiş ve Yönetim Kurulu'nca onaylanmıştır. Yasal sermaye gereksinimi anlamında, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (“RMD”) ölçümleri günlük olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak İSEDES kapsamında stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Buna ilave olarak, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle uluslararası düzenlemelere paralel olarak periyodik olarak gözden geçirilmekte, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedür ve politikalara yansıtılmaktadır. Son yıllarda artan yasal düzenlemeler ve daha sofistike risk yönetimi yapma gereksinimine yönelik olarak, Aktif pasif yönetimine ilişkin risklerin daha sağlıklı ve entegre bir şekilde yönetimine olanak sağlamak üzere bir yazılımın kurulum projesi hayata geçirilmiş olup, geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

	Cari dönem Risk ağırlıklı tutarlar	Önceki dönem Risk ağırlıklı tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler	2,219,863	1,501,363
Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	1,884,850	476,138
Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-	-
Kur riski	335,013	1,025,225
Emtia riski	-	-
Opsiyonlar	-	-
Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
Delta-plus metodu	-	-
Senaryo yaklaşımı	-	-
Menkul kıymetleştirme	-	-
Toplam	2,219,863	1,501,363

7. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kez hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla operasyonel riske esas tutar, Banka'nın son üç yılına ait 2020, 2021 ve 2022 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari Dönem	2020 tutarı	2021 tutarı	2022 tutarı	Toplam/pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	3,404,666	3,637,314	6,780,673	4,607,551	15	691,133
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						8,639,158
Önceki Dönem	2019 tutarı	2020 tutarı	2021 tutarı	Toplam/pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	4,491,330	3,404,666	3,637,317	3,844,438	15	576,666
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						7,208,321

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski içsel olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski yasal bağlamda BDDK tarafından 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde faize duyarlı tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin faiz yapısı profiline göre, vade veya yeniden fiyatlama tarihlerine kalan süreye göre hesaplanmaktadır.

Yönetmelik kapsamında çekirdek mevduat sadece vadesiz mevduatlar üzerinden ve her bir para birimi için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kullanılan vadesiz mevduat vade profili varsayımları Banka tarafından vadesiz mevduat portföyü için tarihsel veriler kullanılarak yapılmış olan analizler ve yönetmelikte belirtilen maksimum varsayılan vade sınırı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Buna ilave olarak, içsel olarak faiz duyarlılığı ve opsiyonallite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

Para birimi	Uygulanan şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/(Kayıplar)	Kazançlar/Özkaynaklar (Kayıplar)/Özkaynaklar
TL	(-) 400	933,280	%6.63
TL	(+) 500	(997,017)	%(7.09)
EURO	(-) 200	33,451	%0.24
EURO	(+) 200	(31,823)	%(0.23)
USD	(-) 200	17,286	%0.12
USD	(+) 200	(17,413)	%(0.12)
Toplam (negatif şoklar için)		984,017	%7.00
Toplam (pozitif şoklar için)		(1,046,253)	%(7.44)

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	300,000	40,967	-	540,000	71,876	-
Çapraz para swap işlemleri	-	-	-	-	-	-
Toplam	300,000	40,967	-	540,000	71,876	-

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler

Cari dönem			Finansal riskten korunma aracı		Dönem içinde öz kaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde kâr veya zarar tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	40,967	-	(58,010)	34,573	802
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(1,609)	-	-
Toplam			40,967	-	(59,619)	34,573	802

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem			Finansal riskten korunma aracı		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde kâr veya zarar tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	gerçeğe uygun değer	Varlıklar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	71,876	-	(46,387)	(65,093)	806
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(13,001)	-	-
Toplam			71,876	-	(59,388)	(65,093)	806

Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi

Dördüncü Bölüm - VI no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Banka ağırlıklı olarak kurumsal, tüzel ve bireysel bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Kurumsal ve tüzel bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullandırımı, internet bankacılığı ve özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Cari dönem - 31 Aralık 2023	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	5,176,644	1,712,705	(4,396,546)	2,492,803
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	990,194	908,966	314,128	2,213,288
Ticari kâr/zarar	1,085,662	406,437	910,050	2,402,149
Temettü gelirleri	-	-	661	661
Beklenen zarar karşılıkları	(505,310)	(113,718)	(2,174)	(621,202)
Bölüm sonuçları	6,747,190	2,914,390	(3,173,881)	6,487,699
Diğer faaliyet giderleri ^(*) ^(**)	-	-	-	(6,357,408)
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar	-	-	-	362,070
Vergi öncesi kâr	-	-	-	492,361
Vergi karşılığı ^(*)	-	-	-	1,205,677
Net dönem kârı				1,698,038

Önceki dönem - 31 Aralık 2022	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	2,388,851	1,722,154	163,677	4,274,682
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	909,305	656,568	(3,722)	1,562,151
Ticari kâr/zarar	367,841	141,730	1,357,587	1,867,158
Temettü gelirleri	-	-	347	347
Beklenen zarar karşılıkları	(668,617)	(224,309)	(5)	(892,931)
Bölüm sonuçları	2,997,380	2,296,143	1,517,884	6,811,407
Diğer faaliyet giderleri ^(*) ^(**)	-	-	-	(3,505,786)
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar	-	-	-	195,343
Vergi öncesi kâr	-	-	-	3,500,964
Vergi karşılığı ^(*)	-	-	-	(874,675)
Net dönem kârı				2,626,289

^(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılamadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

^(**) Kâr veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak yer alan "Personel Giderleri" ile "Diğer Karşılık Giderleri" de "Diğer Faaliyet Giderleri" satırında yer almaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Cari dönem - 31 Aralık 2023	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık		Diğer	Toplam
	Bireysel Bankacılık			
Varlıklar	57,491,183	17,888,248	65,140,814	140,520,245
Yükümlülükler	34,456,037	65,234,561	25,961,590	125,652,188
Özkaynaklar	-	-	14,868,059	14,868,059

Önceki dönem - 31 Aralık 2022	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık		Diğer	Toplam
	Bireysel Bankacılık			
Varlıklar	46,397,576	16,049,479	36,406,387	98,853,442
Yükümlülükler	19,146,506	48,212,630	17,975,347	85,334,483
Özkaynaklar	-	-	13,518,959	13,518,959

Beşinci bölüm

Konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/efektif	180,874	2,363,704	160,443	2,842,566
TCMB	7,428,641	16,812,217	2,569,657	9,520,254
Diğer	-	171,942	-	-
Toplam	7,609,515	19,347,863	2,730,100	12,362,820

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	6,377,113	8,625,039	2,569,657	3,213,222
Vadeli serbest olmayan hesap	-	-	-	-
Zorunlu karşılık	1,051,528	8,187,178	-	6,307,032
Toplam	7,428,641	16,812,217	2,569,657	9,520,254

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Banka, TCMB'nin “Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği”ne göre, bilanço tarihi itibarıyla Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %0 ile %8 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat ve yabancı para diğer yükümlülükler için ise vadelerine göre, %5 ile %30 aralığında oranlarda, Altın yükümlülükleri için ise mevduatların vade yapısına göre %22 ile %26 aralığında oranlarda zorunlu karşılık tesis etmiştir. Yabancı para cinsinden mevduat (yurt dışı bankalar mevduatı ve kıymetli maden depo hesapları hariç) için Türk lirası cinsinden tesis edilmek üzere ilave zorunlu karşılık oranı %4'tür.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 6,376,736 TL (31 Aralık 2022: 2,561,866 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 8,625,039 TL (31 Aralık 2022: 3,213,222 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde yer almaktadır.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	372,290	434,391
Teminata verilen/bloke edilen	69,813	160,825
Toplam	442,103	595,216

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	257,347	-	349,648
Swap işlemleri	827,566	458,588	1,155,200	380,544
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	264,738	12,871	2,111
Diğer	-	-	-	-
Toplam	827,566	980,673	1,168,071	732,303

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	982	1,404,392	491	2,340,059
Yurt içi	982	9,465	491	10,017
Yurt dışı	-	1,394,927	-	2,330,042
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	982	1,404,392	491	2,340,059

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	100,848	1,447,141	584,623	722,316
ABD, Kanada	127,897	61,612	501,277	35,462
OECD ülkeleri (*)	77,163	61,611	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	3,119	1,900	-	-
Toplam	309,027	1,572,264	1,085,900	757,778

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 1,085,900 TL (31 Aralık 2022: 757,778 TL) tutarındaki serbest olmayan bankalar bakiyesinin tamamı (31 Aralık 2022: Tamamı) karşı bankalar ile imzalanan CSA (credit support annex) anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemler ile ilgili piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatları temsil etmektedir.

4. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

4.1. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	1,604,567	1,564,289
Repo işlemine konu olan	16,185	486,503
Teminata verilen/bloke edilen	2,193,311	2,309,516
Toplam	3,814,063	4,360,308

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4.2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	4,496,019	4,307,854
Borsada işlem gören	4,496,019	4,307,854
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	66,629	65,905
Borsada işlem gören	-	-
Borsada işlem görmeyen	66,629	65,905
Değer azalma karşılığı (-)	(748,585)	(13,451)
Toplam	3,814,063	4,360,308

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	65	1,956,949	56	1,210,575
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	1,956,949	-	1,210,494
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	65	-	56	81
Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	1,477	1,255,729	1,486	530,274
Banka mensuplarına verilen krediler	110,940	-	90,570	-
Toplam	112,482	3,212,678	92,112	1,740,849

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari dönem				
Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler		
		Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar Sözleşme koşullarında değişiklik	Yeniden finansman
İhtisas dışı krediler	64,530,219	10,187,599	55,060	100,628
İşletme kredileri	18,080,197	3,968,748	1,411	100,628
İhracat kredileri	22,670,345	3,456,029	-	-
İthalat kredileri	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	5,428,565	1,775,402	-	-
Tüketici kredileri	16,243,517	773,038	51,139	-
Kredi kartları	690,656	58,621	2,510	-
Diğer	1,416,939	155,761	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	64,530,219	10,187,599	55,060	100,628
Önceki dönem				
Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler		
		Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar Sözleşme koşullarında değişiklik	Yeniden finansman
İhtisas dışı krediler	52,340,117	8,503,209	151,787	179,719
İşletme kredileri	13,387,052	4,919,459	44,020	179,719
İhracat kredileri	18,073,039	1,235,582	-	-
İthalat kredileri	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	3,902,631	1,242,989	-	-
Tüketici kredileri	14,095,685	999,675	102,127	-
Kredi kartları	577,716	51,031	5,640	-
Diğer	2,303,994	54,473	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	52,340,117	8,503,209	151,787	179,719

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler
12 aylık beklenen zarar karşılığı	374,442	-	360,108	-
Kredi riskinde önemli artış	-	323,330	-	295,614

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

Nakdi krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler	
		Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	34,633,241	5,902,444	96,855
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	29,896,978	4,285,155	58,833
Toplam	64,530,219	10,187,599	155,688

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri-TP	1,119,544	15,591,319	16,710,863
Konut kredisi	304	5,045,796	5,046,100
Taşıt kredisi	120,500	1,214,604	1,335,104
İhtiyaç kredisi	998,740	9,330,919	10,329,659
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-Dövizde endekli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri-YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları-TP	663,349	1,626	664,975
Taksitli	185,731	1,626	187,357
Taksitsiz	477,618	-	477,618
Bireysel kredi kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel kredileri-TP	36,711	35,368	72,079
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	36,711	35,368	72,079
Diğer	-	-	-
Personel kredileri-Dövizde endekli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri- YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları- TP	38,926	-	38,926
Taksitli	14,340	-	14,340
Taksitsiz	24,586	-	24,586
Personel kredi kartları- YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı-TP (gerçek kişi)	284,752	-	284,752
Kredili mevduat hesabı-YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	2,143,282	15,628,313	17,771,595

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler-TP	1,378,495	1,721,944	3,100,439
İşyeri kredisi	-	922	922
Taşıt kredisi	17,811	119,409	137,220
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	1,360,684	1,601,613	2,962,297
Taksitli ticari krediler-Dövizde endekslisi	-	-	-
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Taksitli ticari krediler-YP	-	-	-
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Kurumsal kredi kartları-TP	47,886	-	47,886
Taksitli	9,161	-	9,161
Taksitsiz	38,725	-	38,725
Kurumsal kredi kartları-YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı-TP (tüzel kişi)	76,842	-	76,842
Kredili mevduat hesabı-YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	1,503,223	1,721,944	3,225,167

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	754,191	1,077,944
Özel	74,119,315	60,096,888
Toplam	74,873,506	61,174,832

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	74,860,868	61,171,638
Yurt dışı krediler	12,638	3,194
Toplam	74,873,506	61,174,832

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen doğrudan krediler	787,618	705,641
Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen dolaylı krediler	-	-
Toplam	787,618	705,641

5.9. Ayrılan özel karşılıklar veya temerrüt (üçüncü aşama) karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler için ayrılanlar	24,348	18,215
Tahsili şüpheli krediler için ayrılanlar	13,610	27,624
Zarar niteliğindeki krediler için ayrılanlar	679,005	982,330
Toplam	716,963	1,028,169

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Banka tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredilere ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem			
Karşılıklardan önceki brüt tutarlar	-	-	41,980
Yeniden yapılandırılan krediler	-	-	41,980
Önceki dönem			
Karşılıklardan önceki brüt tutarlar	98	877	85,422
Yeniden yapılandırılan krediler	98	877	85,422

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler	Tahsili şüpheli krediler	Zarar niteliğindeki krediler
Önceki dönem sonu bakiyesi	27,406	40,860	1,302,073
Dönem içinde intikal (+)	103,646	2,084	45,390
Diğer donuk alacak hesaplarına giriş (+)	-	52,415	37,403
Diğer donuk alacak hesaplarından çıkış (-)	(52,415)	(37,403)	-
Dönem içinde tahsilat (-)	(34,001)	(19,770)	(285,097)
Kayıttan düşülen (-) ^(*)	(108)	(4)	(4,505)
Satılan (-) ^(**)	-	-	(204,403)
Kurumsal ve ticari krediler	-	-	(64,259)
Bireysel krediler	-	-	(116,634)
Kredi kartları	-	-	(23,510)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	44,528	38,182	890,861
Karşılık (-)	(24,348)	(13,610)	(679,005)
Bilançodaki net bakiyesi	20,180	24,572	211,856

^(*) Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi bulunmamakta olup, tabloda yer alan değerler aktiften silinen tutarlardır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

^(**) Banka takipteki krediler portföyünün; 28 Temmuz 2023 tarihinde 127,852 TL ve 27 Kasım 2023 tarihinde 76,551 TL olmak üzere toplamda 204,403 TL (31 Aralık 2022: 108,058 TL) tutarındaki bölümünü 71,550 TL bedel karşılığında varlık yönetim şirketlerine satmıştır.

5.10.3. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler	Tahsili şüpheli krediler	Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem			
Dönem sonu bakiyesi	14,210	18,291	122,033
Karşılık tutarı (-)	(6,162)	(918)	(98,494)
Bilançodaki net bakiyesi	8,048	17,373	23,539
Önceki dönem			
Dönem sonu bakiyesi	2,311	-	147,251
Karşılık tutarı (-)	(1,475)	-	(104,027)
Bilançodaki net bakiyesi	836	-	43,224

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler	Tahsili şüpheli krediler	Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem (net)	20,180	24,572	211,856
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (brüt)	44,528	38,182	890,861
Karşılık tutarı (-)	(24,348)	(13,610)	(679,005)
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (net)	20,180	24,572	211,856
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer krediler (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer krediler (net)	-	-	-
Önceki dönem (net)	9,191	13,236	319,743
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (brüt)	27,406	40,860	1,302,073
Karşılık tutarı (-)	(18,215)	(27,624)	(982,330)
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (net)	9,191	13,236	319,743
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer krediler (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Diğer krediler (net)	-	-	-

5.10.5. TFRS 9'a göre beklenen kredi zararı ayıran bankalarca donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerlendirme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkani Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari dönem (Net)	675	649	13,243
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerlendirme farkları	1,560	1,792	46,755
Karşılık tutarı (-)	(885)	(1,143)	(33,512)
Önceki dönem (Net)	651	1,003	18,746
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerlendirme farkları	2,213	3,447	70,420
Karşılık tutarı (-)	(1,562)	(2,444)	(51,674)

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

Diğer tasfiye hesapları olan “Tahsil imkanı sınırlı krediler” ile “Tahsili şüpheli krediler” hesaplarında sınıflandırılan kredilerde olduğu gibi, Karşılıklar Yönetmeliği’ne göre “Zarar niteliğindeki krediler” hesaplarında sınıflandırılan kredilerin, tahsil ve tasfiyesini teminen, kredinin niteliği, teminat durumu, borçlunun iyi niyeti ve takibin acilliği gibi hususlar değerlendirilerek mümkün olan en uygun hareket tarzı belirlenir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.12. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar

Kayıttan düşme politikasına ilişkin muhasebe politikaları üçüncü bölüm'de VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

6. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin aşağıdaki açıklamalar:

6.1. Net değerleriyle ve karşılaştırmalı olacak şekilde, repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Repo işlemine konu olan	-	2,621,819
Teminata verilen/bloke edilen ^(*)	7,780,674	2,198,288
Toplam	7,780,674	4,820,107

^(*) Banka'nın Interbank, BİST, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

6.2. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Devlet tahvili	9,970,600	7,178,958
Hazine bonosu	-	-
Diğer kamu borçlanma senetleri	-	-
Toplam	9,970,600	7,178,958

6.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	9,970,600	7,178,958
Borsada işlem görenler	9,970,600	7,178,958
Borsada işlem görmeyenler	-	-
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	9,970,600	7,178,958

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	7,178,958	5,609,794
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	-	-
Yıl içindeki alımlar	4,174,960	1,975,027
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(2,012,522)	(381,869)
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
Değerleme etkisi	629,204	(23,994)
Dönem sonu toplamı	9,970,600	7,178,958

7. Ortaklık yatırımları (net)

7.1. Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Banka'nın iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (*)

8.1.1. Konsolide edilen mali bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	ING European Financial Services Plc.	ING Finansal Kiralama A.Ş.	ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları	6,306	250,000	21,469
Kâr yedekleri, sermaye yedekleri ve geçmiş yıl kâr/zararı	292,393	238,686	112,430
Dönem kârı	185,972	105,335	67,467
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	-
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	-	(4,986)	-
Ana sermaye toplamı	484,671	589,035	201,366
Katkı sermaye	-	-	-
Sermaye	484,671	589,035	201,366
Net kullanılabilir özkaynak	484,671	589,035	201,366

(*)Bankamızın bağlı ortaklığı olan ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin 50 milyon TL olan sermayesi, BDDK izni doğrultusunda Bankamız tarafından nakit olarak 200 milyon TL artırılmak suretiyle 250 milyon TL'sine çıkartılmıştır.

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.2. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

8.2.1. Konsolide edilen mali bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Banka'nın pay oranı farklıysa oy oranı (%)	Banka risk grubunun pay oranı (%)
(1) ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	%100	%100
(2) ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(3) ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal bilgiler aşağıdaki gibidir^(*):

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kâr/zararı	Önceki dönem kâr/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	12,843,540	484,671	119	744,549	-	185,972	119,384	-
(2)	2,314,469	594,021	905	436,449	-	105,335	47,048	-
(3)	859,718	201,366	747	102,196	-	67,467	44,735	-

^(*) Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal veriler BDDK düzenlemelerine göre hazırlanmaktadır. Banka konsolidasyon esaslarına ilişkin olarak düzenlemeler yapmaktadır.

8.3. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

8.3.1. Konsolide edilen mali bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	1,171,862	839,286
Dönem içi hareketler	1,010,199	332,576
Alışlar	-	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kâr	362,070	195,343
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı	648,129	137,233
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	2,182,061	1,171,862
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	100	100

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.4. Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

8.4.1. Konsolide edilen mali bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri ⁽¹⁾	171,382	171,382
Leasing şirketleri	575,708	257,518
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	1,424,971	742,962

⁽¹⁾ ING Faktoring'in 22 Mart 2022 tarih ve 10542 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde tasfiyenin tescil edildiği ilan edilmiştir ve şirketin unvanı “Tasfiye Halinde ING Faktoring A.Ş.” olarak değiştirilmiştir. Tasfiye Halinde ING Faktoring A.Ş. cari dönem finansal tablolarında “Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar” satırında gösterilmiştir.

8.5. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

8.6. Konsolide edilmeyen mali olmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

ING Teknoloji A.Ş., 10,000 TL ödenmiş sermaye ve %100 sahiplik ile Banka tarafından kurulmuş; 7 Mart 2023 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacakları bulunmamaktadır.

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	40,967	-	71,876	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	40,967	-	71,876	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Kullanım hakkı olan varlıklar	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	286,285	264,356	811,302	1,361,943
İlaveler	16,591	213,420	363,421	593,432
Çıkışlar	(10,125)	(175,619)	(232,115)	(417,859)
Transferler	-	-	-	-
Kur farkı	-	-	14	14
Değer düşüş (karşılığı)/iptali	-	-	6,900	6,900
Kapanış bakiyesi	292,751	302,157	949,522	1,544,430
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(132,879)	(82,022)	(509,730)	(724,631)
Cari dönem amortismanları	(6,865)	(44,160)	(96,130)	(147,155)
Çıkışlar	4,370	40,172	132,679	177,221
Transferler	(24)	(4,615)	(86,676)	(91,315)
Kur farkı	-	-	(14)	(14)
Kapanış bakiyesi	(135,398)	(90,625)	(559,871)	(785,894)
Net defter değeri	157,353	211,532	389,651	758,536

Önceki dönem	Arsa ve binalar	Kullanım hakkı olan varlıklar	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	288,284	235,537	835,395	1,359,216
İlaveler	6,202	127,007	150,189	283,398
Çıkışlar	(21,619)	(98,188)	(174,452)	(294,259)
Transferler	-	-	-	-
Kur farkı	-	-	170	170
Değer düşüş (karşılığı)/iptali	13,418	-	-	13,418
Kapanış bakiyesi	286,285	264,356	811,302	1,361,943
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(137,764)	(86,600)	(465,682)	(690,046)
Cari dönem amortismanları	(6,591)	(35,405)	(76,610)	(118,606)
Çıkışlar	11,476	39,983	33,780	85,239
Transferler	-	-	(1,050)	(1,050)
Kur farkı	-	-	(168)	(168)
Kapanış bakiyesi	(132,879)	(82,022)	(509,730)	(724,631)
Net defter değeri	153,406	182,334	301,572	637,312

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	535,724	285,839
İlaveler	1,209,989	249,898
Çıkışlar	(352,731)	(13)
Kapanış bakiyesi	1,392,982	535,724
Birikmiş amortisman		
Açılış bakiyesi	(279,441)	(251,818)
Cari dönem amortismanları	(72,196)	(27,636)
Çıkışlar	2,637	13
Kapanış bakiyesi	(349,000)	(279,441)
Net defter değeri	1,043,982	256,283

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Dönem başı bakiyesi	-	-
Satın alımlar	-	-
Transferler	7,075	-
Elden çıkarılanlar	-	-
Değer düşüş karşılığı	-	-
Toplam maliyet	7,075	-
	Cari dönem	Önceki dönem
Amortisman		
Dönem başı bakiyesi	-	-
Satın alımlar	-	-
Transferler	4,346	-
Elden çıkarılanlar	-	-
Değer düşüş karşılığı	-	-
Toplam birikmiş amortisman (-)	4,346	-
Net defter değeri	2,729	-

15. Bulunması halinde cari vergi ve ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1. Cari vergi varlığına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla cari vergi varlığı ve ödenecek kurumlar vergisi netleştirilerek bilançonun pasifinde vergi borcu olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ait vergi varlığı/borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm II.9 no'lu dipnotta verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

15.2. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Banka tarafından 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan net ertelenmiş vergi alacağı tutarı 2,058,754 TL'dir (31 Aralık 2022: 267,637 TL ertelenmiş vergi alacağı).

Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Karşılıklar ^(*)	521,668	156,500	373,673	93,418
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	1,090,028	327,330	268,032	67,276
Türev değerlendirme farkları	358,416	107,525	(426,342)	(106,585)
I. ve II. aşama beklenen zarar karşılıkları	846,006	253,802	759,085	189,770
Diğer ^(**)	2,412,342	1,213,597	94,778	23,758
Toplam net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)		2,058,754		267,637

^(*) Çalışan hakları karşılıkları, kredi puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

^(**) Vergi Usul Kanunu Geçici 33. madde hükümlerindeki enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi varlığı dahil edilmiştir.

Cari dönem ve önceki dönem net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu) hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Cari dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2023)	Önceki dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2022)
Dönem başı bakiyesi	267,637	(498,804)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (net)	1,471,439	797,663
Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	319,678	(31,222)
Dönem sonu bakiyesi	2,058,754	267,637

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	660	660
Girişler	-	-
Elden çıkarılanlar (-)	660	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	-	660

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Banka'nın durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları bulunmamaktadır.

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşılıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	3,750,845	-	16,624,381	6,697,908	12,908,198	2,207,876	8,164,334	-	50,353,542
Döviz tevdiat hesabı	15,364,832	-	6,791,151	2,903,462	200,525	113,400	66,238	-	25,439,608
Yurt içinde yer. k.	15,226,253	-	6,719,794	2,656,628	188,573	85,861	57,921	-	24,935,030
Yurt dışında yer. k.	138,579	-	71,357	246,834	11,952	27,539	8,317	-	504,578
Resmi kur. mevduatı	647,101	-	-	-	-	-	-	-	647,101
Tic. kur. mevduatı	1,780,948	-	8,243,239	249,009	2,720,624	830,503	648,760	-	14,473,083
Diğ. kur. mevduatı	14,519	-	3,190	2,521	2	10	7	-	20,249
Kıymetli maden dth	4,724,453	-	1,011,091	-	-	-	-	-	5,735,544
Bankalar mevduatı	13,721	-	3,665,528	-	-	-	-	-	3,679,249
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	10,696	-	38,430	-	-	-	-	-	49,126
Yurt dışı bankalar	3,025	-	3,627,098	-	-	-	-	-	3,630,123
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	26,296,419	-	36,338,580	9,852,900	15,829,349	3,151,789	8,879,339	-	100,348,376

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen TL mevduatların faiz oranıyla değerlendirilen yabancı parada oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan “kur korumalı mevduat ürünü” Banka müşterilerine sunulmaya başlanmıştır. Bu kapsamda, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla açılan toplam mevduat tutarı 25,287,156 TL’dir (31 Aralık 2022: 12,581,452 TL).

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	2,005,498	-	10,969,787	4,645,195	9,398,863	781,749	1,139,927	-	28,941,019
Döviz tevdiat hesabı	8,565,214	-	10,919,383	4,478,556	1,052,679	168,754	154,844	-	25,339,430
Yurt içinde yer. k.	8,456,552	-	10,820,813	4,288,948	1,036,858	151,062	148,386	-	24,902,619
Yurt dışında yer.k	108,662	-	98,570	189,608	15,821	17,692	6,458	-	436,811
Resmi kur. mevduatı	342,794	-	-	2	-	-	-	-	342,796
Tic. kur. mevduatı	1,571,354	-	3,523,690	57,335	1,630,322	55,336	694,771	-	7,532,808
Diğ. kur. mevduatı	13,120	-	5,822	2,285	2	9	7	-	21,245
Kıymetli maden dth	2,684,517	-	1,679,522	-	-	-	-	-	4,364,039
Bankalar mevduatı	5,162	-	746,689	-	-	-	-	-	751,851
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	80	-	300,129	-	-	-	-	-	300,209
Yurt dışı bankalar	5,082	-	446,560	-	-	-	-	-	451,642
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	15,187,659	-	27,844,893	9,183,373	12,081,866	1,005,848	1,989,549	-	67,293,188

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı	Sigorta kapsamında bulunan (*)		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	21,485,153	14,070,193	28,861,062	14,866,261
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	11,101,913	8,004,861	10,838,409	14,754,359
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

Ticari mevduat(**)	Sigorta kapsamında bulunan (*)		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Ticari mevduat	954,699	529,672	13,213,929	6,661,179
Ticari mevduat niteliğini haiz DTH	293,763	161,707	8,921,352	6,762,558
Ticari mevduat niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

(*) Sigortaya tabi mevduat tutarı cari dönem için 400 TL'dir (Önceki dönem 200 TL'dir).

(**) 27 Ağustos 2022 tarihli ve 31936 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelikle, ticari mevduatlar sigorta kapsamına alınmıştır.

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	-	-
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	49,339	29,681
26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	245,388	-	64,212
Swap işlemleri	1,461,157	248,106	1,051,618	432,836
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	265,212	12,869	2,743
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1,461,157	758,706	1,064,487	499,791

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	-	-	-
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	-	997,790	66,219	612,472
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	9,316	12,728,558	18,304	8,244,603
Toplam	9,316	13,726,348	84,523	8,857,075

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	9,316	1,134,152	78,263	2,784
Orta ve uzun vadeli	-	12,592,196	6,260	8,854,291
Toplam	9,316	13,726,348	84,523	8,857,075

3.3. Banka'nın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Banka'nın fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Banka'nın en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Banka bonoları	-	-	-	-
Tahviller	-	-	394,172	-
Toplam	-	-	394,172	-

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşıyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

6. Kiralama işlemlerinden yükümlülüklerle ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	52,722	20,863	12,362	1,927
1-4 yıl arası	118,360	77,837	84,305	47,797
4 yıldan uzun	191,007	113,610	229,965	134,385
Toplam	362,089	212,310	326,632	184,109

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

7.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

8.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları (3. aşama)	245,029	117,094
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	1,902	1,304
Diğer karşılıklar	465,254	338,015
Beklenen zarar karşılıkları (1. ve 2. aşama) ^(*)	117,671	88,697
Diğer	347,583	249,318
Toplam	712,185	456,413

^(*) Gayrinakdi kredi karşılıklarını içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Diğer karşılıkların 110,108 TL’si (31 Aralık 2022: 126,532 TL) dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Banka aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar sonucunda ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Banka bünyesinde birleşmiş Sümerbank A.Ş. ile bu banka bünyesinde TMSF tarafından birleştirilen diğer münfesh bankaların müşterileri, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından söz konusu bankalara el konulmasından önce açılmış off-shore mevduat hesapları ile bağlantılı olarak Banka’ya dava açmakta ve bu davaların neticesinde münfesh bankaların off-shore mevduat sahiplerine Banka tarafından ödeme yapılmaktadır. Söz konusu tutarlar, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) ile TMSF arasında akdedilen Hisse Devir Sözleşmesi (HDS) gereğince TMSF’ce tazmin edilmektedir.

Bu tutarlar; TMSF tarafından HDS hükümleri hilafına ihtirazi kayıtla ve eksik olarak Banka’ya ödenmektedir. TMSF tarafından Banka’ya yapılan söz konusu ödemelerin iadesi için on adet icra takibi başlatılmış olup, faiz hariç 506 milyon TL talep edilmektedir. TMSF tarafından Banka aleyhine başlatılan icra takiplerine itiraz edilmesi üzerine TMSF tarafından itirazın iptali davaları açılmıştır. Hâlihazırda, bu kapsamda devam eden 9 adet dava ve bir adet icra takibi bulunmaktadır.

Ayrıca Bankamızca, TMSF’nin eksik ya da hiç ödemediği geriye dönük bankamız birikmiş alacakları ile ilgili olmak üzere TMSF aleyhine Bankamızca 8 adet icra takibi yapılmıştır.

Hem TMSF’nin Bankamıza karşı hem de Bankamızın TMSF ye karşı yasal işlemleri tablo olarak aşağıda sunulmuştur:

Dava & İcra Takibi	Tutar	Takip Durumu	Yasal Süreçteki Son Durum
Birinci Dava	21,819	İlk Derece Mahkemesinde	Yargılama devam etmektedir
İkinci Dava	21,770	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Üçüncü Dava	97,677	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Dördüncü Dava	109,533	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Beşinci Dava	981	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Altıncı Dava	125,593	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Yedinci Dava	51,536	Bölge Adliye Mahkemesinde	Yargılama devam etmektedir
Sekizinci Dava	49,070	İlk Derece Mahkemesinde	Yargılama devam etmektedir
Dokuzuncu Dava	20,894	İlk Derece Mahkemesinde	Yargılama devam etmektedir
İcra Takibi	7,546	Arabuluculuk süreci tamamlanmıştır	Arabuluculuk süreci tamamlanmış olup dava açılması beklenmektedir
506,419			

Diğer taraftan, Banka ile TMSF arasında idari yargıda bir uyuşmazlık bulunmaktadır. TMSF’nin yukarıda açıklanan işlem ve eylemlerinin hukuki temelini oluşturan TMSF Fon Kurulu’nun 31 Ocak 2013 tarih ve 2013/36 sayılı kararının (“TMSF Fon Kurul Kararı”) iptali Banka tarafından dava yoluyla talep edilmiştir. İlk derece idare mahkemesi tarafından TMSF Fon Kurul Kararı’nın iptaline karar verilmiş ancak bu karar Danıştay tarafından ihtilafın özel hukuk sahasında bir konu olması ve dolayısıyla idari yargının görev ve yetkisi dışında bulunması gerekçesi ile bozulmuştur. Banka Danıştay’dan karar düzeltme talebinde bulunmuş ancak karar düzeltme talebi Danıştay tarafından reddedilmiştir. Danıştay incelemesinin sona ermesi ile ilk derece mahkemesince Danıştay kararına uygun olarak karar verilmiş olup bu karar Banka (TMSF Fon Kurul Kararı’nın iptali istemi ile) ve TMSF tarafından (TMSF Fon Kurul Kararı’nın idari yargı tarafından yetkisizlik kararı yerine geçerliliğine karar verilmesi istemi ile) yeniden temyiz edilmiştir.

Off-shore davaları ve bu davalara ilişkin mahkeme kararlarına istinaden Banka tarafından ödenmek zorunda kalınan ve TMSF tarafından dava konusu edilen ilgili tutarlara, (i) HDS’nin ilgili hükümleri, (ii) OYAK’a ait Banka hisselerinin ING Bank N.V. tarafından satın alınmasına ilişkin 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Satış Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve (iii) TMSF ile devam eden davaların seyri dikkate alınarak Banka kayıtlarında karşılık ayrılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.3. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 215,110 TL (31 Aralık 2022: 146,727 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 124,827 TL'si (31 Aralık 2022: 61,324 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 90,283 TL'si (31 Aralık 2022: 85,403 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Banka, Türkiye'de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 23,489.83 TL (Tam TL) ve 15,371.40 TL (Tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarda Banka, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Net iskonto oranı	%3.01	%2.17
Enflasyon oranı	%36.00	%22.30
Faiz oranı	%40.10	%24.95
Ayrılma olasılığı	%28.06	%27.21

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	85,403	35,280
Yıl içindeki değişim	(28,657)	27,736
Aktüeryal kayıp	74,907	41,960
Yıl içinde ödenen	(41,370)	(19,573)
Dönem sonu bakiyesi	90,283	85,403

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Banka'nın cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak pasif kalemler altında cari vergi borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: 290,954 TL).

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	-	290,954
Menkul sermaye iradı vergisi	75,293	31,883
BSMV	71,686	37,802
Ödenecek katma değer vergisi	29,986	17,723
Kambiyo muameleleri vergisi	2,049	3,038
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	2,010	1,452
Diğer	35,534	27,734
Toplam	216,558	410,586

9.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	14,551	12,062
Sosyal sigorta primleri-işveren	24,016	17,934
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	-	-
İşsizlik sigortası-personel	931	850
İşsizlik sigortası-işveren	1,863	1,702
Diğer	-	-
Toplam	41,361	32,548

9.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

Ertelenmiş vergi varlığı ve borcu netleştirilerek bilançonun pasifinde ertelenmiş vergi alacağı olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm I.15 no'lu dipnotta verilmiştir.

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı ⁽¹⁾	3,486,268	3,486,268
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

⁽¹⁾ Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

12.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Bulunmamaktadır.

12.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

12.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

12.6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Banka bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Banka'nın faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda kârlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem kârları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılacak sureti ile Banka bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Banka, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan işbirlikler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

12.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

12.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	(547,073)	-	143,086	-
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	(547,073)	-	143,086	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12.9. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

27 Mart 2023 tarihinde yapılan Banka Olağan Genel Kurul toplantısında 2022 yılı kârının aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir.

2022 yılı kâr dağıtım tablosu:	
2022 yılı dönem kârı	2,626,289
A - 1. Tertip genel kanuni yedek akçe (TTK 519/A) %5	(131,314)
B - Ortaklara birinci kâr payı	-
C - Olağanüstü yedek akçeler	(2,476,283)
D - Özel fonlar	(18,692)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	16,172,073	2,046,189
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	36,000	-
Kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri	3,324,152	2,420,233
Çekler için ödeme taahhütleri	243,467	187,441
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	1,577,760	1,198,791
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	19,939	14,256
Diğer cayılamaz taahhütler	33,972	29,886
Toplam	21,407,363	5,896,796

1.2. Nazım hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Garanti ve kefaletler	5,487,458	4,048,574
Akreditifler	2,118,931	1,053,321
Banka aval ve kabulleri	4,808	-
Toplam	7,611,197	5,101,895

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	10,057,924	6,822,822
Nakdi kredi teminat mektupları	1,253,981	551,940
Avans teminat mektupları	1,494,368	736,625
Geçici teminat mektupları	41,140	43,266
Diğer	141,089	106,043
Toplam	12,988,502	8,260,696

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	6,725,673	4,597,893
<i>Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli</i>	253,844	47,093
<i>Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli</i>	6,471,829	4,550,800
Diğer gayrinakdi krediler	13,874,026	8,764,698
Toplam	20,599,699	13,362,591

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	895	0.02	-	-	11,167	0.51	-	-
Çiftçilik ve hayvancılık	842	0.02	-	-	11,114	0.51	-	-
Ormancılık	34	-	-	-	34	-	-	-
Balıkçılık	19	-	-	-	19	-	-	-
Sanayi	793,035	22.00	4,680,584	27.54	455,936	20.77	3,241,666	29.02
Madencilik ve taş ocacılığı	14,154	0.39	406,371	2.39	22,135	1.01	428,840	3.84
İmalat sanayi	770,261	21.37	4,186,096	24.63	421,273	19.19	2,800,034	25.07
Elektrik, gaz, su	8,620	0.24	88,117	0.52	12,528	0.57	12,792	0.11
İnşaat	157,641	4.37	2,408,767	14.17	138,957	6.33	1,936,615	17.34
Hizmetler	2,650,076	73.52	9,888,532	58.19	1,583,982	72.17	5,983,301	53.58
Toptan ve perakende ticaret	1,993,718	55.31	649,798	3.82	1,227,606	55.93	345,207	3.09
Otel ve lokanta hizmetleri	12,957	0.36	-	-	9,597	0.44	-	-
Ulaştırma ve haberleşme	182,817	5.07	1,874,183	11.03	120,207	5.48	1,276,534	11.43
Mali kuruluşlar	407,341	11.30	4,611,448	27.14	211,661	9.64	2,533,637	22.69
Gayrimenkul ve kira. hizm.	28,671	0.80	930,812	5.48	4,744	0.22	499,123	4.47
Serbest meslek hizmetleri	24,069	0.67	1,404,331	8.26	9,639	0.44	825,685	7.39
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	25	-	-	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	503	0.01	417,960	2.46	503	0.02	503,115	4.51
Diğer	3,114	0.09	17,055	0.10	4,763	0.22	6,204	0.06
Toplam	3,604,761	100.00	16,994,938	100.00	2,194,805	100.00	11,167,786	100.00

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	3,560,289	15,762,219	9,698	1,733
Teminat mektupları	3,548,661	8,162,650	9,698	1,733
Aval ve kabul kredileri	-	4,808	-	-
Akreditifler	-	2,118,931	-	-
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring garantilerinden	-	-	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	11,628	5,475,830	-	-

2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	300,000	540,000
Alım işlemleri	150,000	270,000
Satım işlemleri	150,000	270,000
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	300,000	540,000
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	222,926,715	119,134,159
Vadeli döviz alım işlemleri	37,211,129	14,990,037
Vadeli döviz satım işlemleri	35,195,294	14,584,271
Swap para alım işlemleri	59,571,396	36,473,517
Swap para satım işlemleri	61,049,850	36,521,016
Para alım opsiyonları	14,949,523	8,282,659
Para satım opsiyonları	14,949,523	8,282,659
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	119,762,700	40,180,374
Swap faiz alım işlemleri	59,881,350	20,090,187
Swap faiz satım işlemleri	59,881,350	20,090,187
Faiz alım opsiyonları	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	342,689,415	159,314,533
Türev işlemler toplamı (A+B)	342,989,415	159,854,533

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kredi türevi bulunmamaktadır.

4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Banka aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar için ve kamu otoritelerinin denetimleri sonucunda toplam 110,108 TL (31 Aralık 2022: 126,532 TL) tutarında karşılık, diğer karşılıklar kalemi altında ayrılmıştır.

5. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler ^(*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli kredilerden	6,817,261	1,113,634	3,906,290	630,476
Orta ve uzun vadeli kredilerden	3,623,152	902,038	2,418,285	665,316
Takipteki alacaklardan alınan faizler	159,166	-	177,234	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-
Toplam	10,599,579	2,015,672	6,501,809	1,295,792

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	11,188	-	17,807
Yurt içi bankalardan	17,610	1,012	3,747	258
Yurt dışı bankalardan	249	78,597	50	30,200
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	17,859	90,797	3,797	48,265

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	21,839	14,933	49,548	8,599
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	668,062	-	237,563	-
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	1,767,575	-	836,828	-
Toplam	2,457,476	14,933	1,123,939	8,599

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına (“TÜFE”) endeksli tahviller bulunmaktadır. Bu kıymetlerin fiili faiz ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlendirilmesi yıllık %61.4 enflasyon tahminine göre yapılmıştır.

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faizler	84,303	2,050

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler^(*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	5,013	904,000	65,684	239,649
T.C. Merkez Bankası'na	-	-	-	-
Yurt içi bankalara	3,647	35,482	17,525	1,440
Yurt dışı bankalara	1,366	868,518	48,159	238,209
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara	-	48,259	-	10,794
Toplam	5,013	952,259	65,684	250,443

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faizler	109,689	24,980

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler	33,858	-	68,994	-

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat						Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun	Birikimli mevduat	
Türk parası								
Bankalar mevduatı	-	327,218	-	-	-	-	-	327,218
Tasarruf mevduatı	-	3,701,765	4,845,767	1,559,071	30,192	1,613,761	-	11,750,556
Resmi mevduat	-	1,426	-	-	-	-	-	1,426
Ticari mevduat	-	1,669,970	302,663	546	410	-	-	1,973,589
Diğer mevduat	-	871	370	-	-	-	-	1,241
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	-	5,701,250	5,148,800	1,559,617	30,602	1,613,761	-	14,054,030
Yabancı para								
DTH	-	17,499	60,397	19,860	3,679	4,541	-	105,976
Bankalar mevduatı	-	1,958	-	-	-	-	-	1,958
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	-	423	-	-	-	-	-	423
Toplam	-	19,880	60,397	19,860	3,679	4,541	-	108,357
Genel toplam	-	5,721,130	5,209,197	1,579,477	34,281	1,618,302	-	14,162,387

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan	661	347
Diğer	-	-
Toplam	661	347

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kâr	57,097,416	47,336,195
Sermaye piyasası işlemleri kârı	259,436	150,346
Türev finansal işlemlerden kâr	41,649,225	26,804,006
Kambiyo işlemlerinden kâr	15,188,755	20,381,843
Zarar (-)	(54,695,267)	(45,469,037)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(272,987)	(101,827)
Türev finansal işlemlerden zarar	(37,213,806)	(24,176,221)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(17,208,474)	(21,190,989)

Türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 5,481,688 TL'dir (31 Aralık 2022: 2,686,638 TL net kâr).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki Dönem
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	1,017,469	815,994
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	116,322	100,372
Bankacılık hizmet gelirleri	4,055	1,727
Diğer faiz dışı gelirler	114,466	66,229
Toplam	1,252,312	984,322

6. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Beklenen kredi zararı karşılıkları	621,202	892,931
12 aylık beklenen zarar karşılığı (Birinci aşama)	107,030	309,604
Kredi riskinde önemli artış (İkinci aşama)	61,118	153,931
Temerrüt (Üçüncü aşama)	453,054	429,396
Menkul değerler değer düşüş karşılıkları	526	1,315
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan FV	526	1,315
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan varlıklar	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar değer düşüş karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar	-	-
Diğer	260,311	131,526
Toplam	882,039	1,025,772

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kıdem tazminatı karşılığı	25,681	9,512
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Maddi duran varlık amortisman giderleri	147,155	118,606
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	69,554	27,543
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	2,872,289	1,436,062
TFRS 16 istisnalarına ilişkin kiralama giderleri	72,857	39,841
Bakım ve onarım giderleri	94,166	49,515
Reklam ve ilan giderleri	411,018	174,477
Diğer giderler	2,294,248	1,172,229
Aktiflerin satışından doğan zararlar	6,445	6,549
Diğer (*)	653,650	366,872
Toplam	3,774,774	1,965,144

(*) Cari dönemde 246,788 TL (31 Aralık 2022: 164,894 TL) tutarındaki Tasarruf Mevduatı Sigorta Fon giderleri bu satırda gösterilmiştir.

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kâr 492,361 TL (31 Aralık 2022: 3,500,964 TL) olarak gerçekleşmiştir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren döneme ilişkin cari kurumlar vergisi karşılık gideri 265,762 TL (31 Aralık 2022: 1,672,338 TL), ertelenmiş vergi geliri ise nette 1,471,439 TL (31 Aralık 2022: 797,663 TL ertelenmiş vergi geliri) olarak gerçekleşmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net kârı 1,698,038 TL (31 Aralık 2022: 2,626,289 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 17,894,168 TL (31 Aralık 2022: 9,444,080 TL), faiz giderleri ise 15,401,365 TL (31 Aralık 2022: 5,169,398 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Kâr veya zarar tablosunda yer alan diğer kalemlerin kâr veya zarar tablosu toplamının %10’unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20’sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

1,105,887 TL (31 Aralık 2022: 662,324 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların; 268,258 TL’si (31 Aralık 2022: 187,587 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını, 96,709 TL’si (31 Aralık 2022: 60,886 TL) üye işyerinden alınan komisyon ve hizmet bedellerini ve 247,790 TL’si (31 Aralık 2022: 133,946 TL) sigorta komisyonlarını temsil etmektedir.

392,665 TL (31 Aralık 2022: 244,039 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların 213,020 TL’si (31 Aralık 2022: 135,961 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

13. Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

KGK’nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi KDV hariç tutarlar üzerinden aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	7,762	2,487
Toplam	7,762	2,487

V. Özkaynaklar değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

Banka’nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 27 Mart 2023 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda 2022 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2,626,289 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 131,314 TL’sinin genel kanuni yasal yedek akçelere, 2,476,283 TL’sinin olağanüstü yedek akçelere ve Kurumlar Vergisi istisnasından faydalanılan 18,692 TL’sinin iştirak gayrimenkul satış kazancı olarak maddi ve maddi olmayan duran varlık yeniden değerlendirme farklarına aktarılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka’nın yetkili organı Genel Kurul’dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka’nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler 563,562 TL (31 Aralık 2022: 432,247 TL) olup, 131,314 TL’si (31 Aralık 2022: 60,006 TL) geçmiş yıl kârlarından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 8,931,180 TL’dir (31 Aralık 2022: 6,360,708 TL).

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Nakit	3,003,009	3,013,711
Kasa	160,443	134,580
Efektif deposu	2,842,566	2,879,131
Nakde eşdeğer varlıklar	9,862,463	12,665,224
T.C.M.B.	5,782,879	9,411,192
Bankalar	1,582,593	653,008
Bankalararası para piyasası	2,496,991	2,601,024
Toplam	12,865,472	15,678,935

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Nakit	2,716,520	3,003,009
Kasa	180,874	160,443
Efektif deposu	2,535,646	2,842,566
Nakde eşdeğer varlıklar	23,829,883	9,862,463
T.C.M.B.	15,002,152	5,782,879
Bankalar	319,474	1,582,593
Bankalararası para piyasası	8,508,257	2,496,991
Toplam	26,546,403	12,865,472

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 1,252,312 TL artış (31 Aralık 2022: 176,386 TL artış), diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 983,715 TL artış (31 Aralık 2022: 5,186,954 TL artış), sermaye piyasası işlem kâr/zararları, türev işlemlerden kâr/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 4,548,900 TL azalış (31 Aralık 2022: 235,635 TL artış), peşin ödenmiş giderler ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 2,183,229 TL azalış (31 Aralık 2022: 1,410,025 TL azalış), başlıca peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım" içinde yer alan 859,895 TL (31 Aralık 2022: 582,474 TL) tutarındaki "diğer" kalemi, 1,209,989 TL (31 Aralık 2022: 249,898 TL) maddi olmayan duran varlık alım ve satımlarını içermektedir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 4,661,537 TL (31 Aralık 2022: 4,048,150 TL) olarak tespit edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Banka'nındahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi
Krediler						
Dönem başı bakiyesi	705,641	611	56	1,210,575	1,486	530,274
Dönem sonu bakiyesi	787,618	611	65	1,956,949	1,477	1,255,729
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	84,303	118,356	-	7,635	-	2,871

1.2. Önceki dönem

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi
Krediler						
Dönem başı bakiyesi	757,539	1,191	187	1,082,968	395	428,782
Dönem sonu bakiyesi	705,641	611	56	1,210,575	1,486	530,274
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	2,050	56,220	-	4,958	-	761

1.3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem başı	236,191	464,827	451,807	1,974	113,158	57,551
Dönem sonu	69,089	236,191	3,633,508	451,807	46,691	113,158
Mevduat faiz gideri	88,494	24,980	310,262	34,798	19,999	6,503

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	100,000	-	31,915,187	19,803,771	-	-
Dönem sonu	305,897	100,000	45,124,087	31,915,187	-	-
Toplam kâr/zarar	4,000	803	37,960	73,173	(8,426)	(7,459)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	(7,072)	29,573	-	-

1.5. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	1,169,959	36,926	55,904	36,239
Dönem sonu	-	-	133,260	1,169,959	35,671	55,904
Alınan faiz gelirleri	-	-	248	25	-	25

1.6. Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	-	-	432,789	1,722,551	18,304	19,903
Dönem sonu	658,069	-	43,203	432,789	9,316	18,304
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	21,195	-	9,890	47,490	1,364	671

1.7 Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

Banka, üst yönetimine 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren dönemde 117,724 TL tutarında ödeme yapılmıştır (31 Aralık 2022: 49,590 TL).

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan sayısı	Bulunduğu ülke	
Yurt içi şube	120	2,236		
Yurt dışı temsilcilikler	-	-	-	-
			Aktif toplamı	Yasal sermaye
Yurt dışı şube	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubeler	-	-	-	-

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

BDDK, 11 Ocak 2024 ve 10825 sayılı kurul kararı ile bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” uygulamasına geçiş tarihini 1 Ocak 2025 olarak belirlemiştir.

Tasfiye Halinde ING Faktoring A.Ş.’nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 30 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olup, 1 Şubat 2024 tarihinde şirketin ticaret sicilinden terkin edilerek tüzel kişiliği sona ermiş ve tasfiye süreci tamamlanmıştır.

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka'nın kamuya açıklanacak 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 8 Şubat 2024 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Banka'nın faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

**31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT KAMUYA AÇIKLANACAK
KONSOLİDE FİNANŞAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE
DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

ING Bank A.Ş. Genel Kurulu'na:

Görüş

ING Bank Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar tablosu ve konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği) ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
<p>TFRS 9 “Finansal Araçlar” Standardının finansal tablolara etkisi ve finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ile ilgili önemli açıklamalar</p>	
<p>Üçüncü bölüm dipnot VII ve VIII’de açıklandığı üzere Grup, finansal varlıklar için beklenen kredi zararlarını TFRS 9 “Finansal Araçlar Standardına” göre finansal tablolarda hesaplamaktadır. Tarafımızca TFRS 9 finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturması - TFRS 9 uygulamalarının karmaşık ve kapsamlı olması - TFRS 9 standardı uyarınca finansal araçların sınıflandırılmasının Grup’un kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara gerekliliklerinin uygunluğuna ilişkin riskler taşıması - TFRS 9 süreçlerindeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması - Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve - TFRS 9’un kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir. 	<p>Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra denetim prosedürlerimiz:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Grup’un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan veya düzenlenen süreçler, sistemler, ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi - Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Grup iş modeline uygunluğunun incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Grup’un geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi - Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesini - Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesini - TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesini içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka'nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Şubat 2024
İstanbul, Türkiye

ING Bank A.Ş.'nin

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Banka'nın Yönetim Merkezi'nin Adresi : Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8
34467 Sarıyer/İstanbul

Banka'nın Telefon ve Faks Numaraları : (212) 335 10 00
(212) 286 61 00

Banka'nın İnternet Sayfası Adresi : www.ing.com.tr
İrtibat İçin Elektronik Posta Adresi : disyazisma@ing.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Ana Ortaklık Banka hakkında genel bilgiler
- Ana Ortaklık Banka'nın konsolide finansal tabloları
- İlgili dönemde uygulanan muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar
- Konsolidasyon kapsamındaki Grup'un mali bünyesine ve risk yönetimine ilişkin bilgiler
- Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar
- Diğer açıklamalar
- Bağımsız denetim raporu

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız aşağıda yer almaktadır.

Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1. ING European Financial Services Plc.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
2. ING Finansal Kiralama A.Ş.		
3. ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.		

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **Bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

John T. Mc CARTHY
Yönetim Kurulu Başkanı

Alper İhsan GÖKGÖZ
Genel Müdür

K. Atıl ÖZUS
Mali Kontrol ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı

M. Gökçe ÇAKIT Finansal
Raporlama ve
Vergi Direktörü

M. Semra KURAN
Denetim Komitesi Başkanı

Nermin GÜNEY
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan: Nurgül BİLGİÇER FİLİS/Müdür

Tel No: (212) 403 72 66

Faks No: (212) 286 61 00

İÇİNDEKİLER

	Sayfa
Birinci bölüm	
Genel bilgiler	
I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	242
II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	243
III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	244
IV. Ana Ortaklık Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	245
V. Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	245
VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemde dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	245
VII. Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	245
İkinci bölüm	
Konsolide finansal tablolar	
I. Konsolide bilanço (finansal durum tablosu)	246
II. Konsolide nazım hesaplar tablosu	248
III. Konsolide kâr veya zarar tablosu	250
IV. Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	251
V. Konsolide özkaynaklar değişim tablosu	252
VI. Konsolide nakit akış tablosu	254
VII. Kâr dağıtım tablosu	255
Üçüncü bölüm	
Muhasebe politikaları	
I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	256
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	257
III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler	257
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	259
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	260
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	260
VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar	260
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	265
X. Satış ve geri alışı anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	265
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	266
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	266
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	267
XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar	267
XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	267
XVI. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	269

	Sayfa
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	269
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	269
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	271
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	271
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	271
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	272
XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	272
XXIV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	272
XXV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	272
Dördüncü bölüm	
Konsolide bazda mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler	
I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	272
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	277
III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	291
V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	297
VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	298
VII. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	308
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	309
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	311
X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar	311
XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	333
XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	335
Beşinci bölüm	
Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar	
I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	336
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	354
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	362
IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	366
V. Konsolide özkaynaklar değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	371
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	372
VII. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	373
VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	375
Altıncı bölüm	
Diğer Açıklamalar	
I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar	375
II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	375
Yedinci bölüm	
Bağımsız denetim raporu	
I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	375
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	375

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

ING Bank A.Ş.'nin (“Ana Ortaklık Banka” veya “Banka”) temelleri 1984 yılında “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi”nin kurulması ile atılmış olup, devam eden süreçte, aşağıda belirtilen birleşme ve devirler ile birlikte bugünkü yapısı oluşmuştur. Ana Ortaklık Banka'nın kuruluşu ve tarihsel gelişmeler aşağıda anlatılmaktadır:

1984 yılında “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi” kurulmuştur. 1990 yılında ise mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere “The First National Bank of Boston A.Ş.” kurulmuş olup, Banka'nın “Ana Sözleşme”si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip “The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi”nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu (“OYAK”) dahil olmak üzere 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de “Türk Boston Bank A.Ş.” olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde “Türk Boston Bank A.Ş.”nin unvanı değiştirilerek “Oyak Bank A.Ş.” olmuştur.

Öte yandan, 22 Aralık 1999 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı uyarınca Sümerbank A.Ş.'nin temettü hariç ortaklık hakları ile yönetimi ve denetimi Bankacılık Kanunu'nun 14. Maddesi'nin 3. ve 4. fıkraları uyarınca Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (“TMSF”) devredilmiştir. 2001 yılı içerisinde TMSF, yine mülkiyeti TMSF'ye intikal etmiş bulunan Egebank A.Ş., Türkiye Tütüncüler Bankası Yaşarbank A.Ş., Yurt Ticaret ve Kredi Bankası A.Ş., Bank Kapital T.A.Ş. ve Ulusal Bank T.A.Ş.'nin tüm aktif ve pasiflerinin Sümerbank A.Ş.'ye devir yoluyla birleştirilmesine karar vermiştir.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse satış sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (“BDDK”) onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Rekabet Kurulu'nun 6 Eylül 2007 tarih ve 07-69/856-324 sayılı kararı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 12 Aralık 2007 tarih ve 2416 sayılı kararı ile verilen izinler çerçevesinde; Yönetim Kurulu'nun 24 Aralık 2007 tarih ve 55/1 sayılı kararı ile Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan ve 1,074,098 TL tutarındaki toplam sermayesine tekabül eden 1,074,098,150 adet hissesinin 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın “Oyak Bank A.Ş.” olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere “ING Bank A.Ş.” olarak değiştirilmiştir. Banka'nın “Ana Sözleşme”si, 26 Haziran 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na göre tadil edilmiş olup, 9 Temmuz 2014 tarih ve 8608 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %	Pay tutarları Tam TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	3,486,267,793	100.00	3,486,267,793	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	4	-	4	-
Toplam	3,486,267,797	100.00	3,486,267,797	100.00

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 3,486,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Yönetim Kurulu Başkan Vekili A. Canan Ediboğlu, Yönetim Kurulu Üyeleri Nermin Güney ve Karst Jan Wolters'ın sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

Dünyanın lider finansal hizmet kuruluşları arasında yer alan ING Grubu, bireysel, kurumsal/ticari bankacılık, yatırım bankacılığı ve portföy yönetimi alanlarında faaliyet göstermektedir. Hollanda merkezli olan ING, 1991 yılında 150 yıllık bir geçmişe sahip NMB Postbank ile lider sigorta şirketi Nationale Nederlanden'in birleşmesi sonucunda doğmuştur. Birleşme öncesinde de uluslararası piyasalarda hizmet veren her iki şirket, bu birleşme ile dünyanın önde gelen finansal hizmet sağlayıcılarından biri konumuna gelmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarını aşağıda belirtmiştir:

Adı ve Soyadı	Unvanı	Sorumluluk Alanı
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	Kanunen belirlenen
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Kanunen belirlenen
M. Semra Kuran	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı	Kanunen belirlenen
Nermin Güney	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	Kanunen belirlenen
Karst Jan Wolters	Yönetim Kurulu Üyesi	Kanunen belirlenen
Alper İhsan Gökçöz	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Kanunen belirlenen
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Bankacılık
Hale Ökmen Ataklı	Genel Müdür Yardımcısı	İnsan Kaynakları
İlker Kayseri	Genel Müdür Yardımcısı	Hazine
İpek Erhan	Genel Müdür Yardımcısı	Kurumsal Müşteriler
K. Atıl Özus	Genel Müdür Yardımcısı	Mali Kontrol ve Hazine
Kamil Stefanski	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Piyasalar
Martijn Bastiaan Kamps	Genel Müdür Yardımcısı	Krediler
Okan Korkmaz	Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Risk Yönetimi
Öcal Açar	Genel Müdür Yardımcısı	Tüzel Bankacılık
Özge Gürsoy	Genel Müdür Yardımcısı	Uyum Risk Yönetimi
Sedef Kılavuz Balcı	Genel Müdür Yardımcısı	Hukuk
Tuğçe Bora Kılıç	Genel Müdür Yardımcısı	Operasyon
Umut Pasin	Genel Müdür Yardımcısı	Bireysel ve Tüzel Krediler
Wouter Meijs	Genel Müdür Yardımcısı	Teknoloji

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Ana Ortaklık Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

Kamil Stefanski, 16 Mart 2023 25/3 nolu Yönetim Kurulu kararıyla, 1 Nisan 2023 tarihi itibarıyla Finansal Piyasalar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcımız ve İcra Kurulu Üyemiz Meltem Öztürk, 1 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla global bir görev üstlenerek ING Hubs ülkelerinden sorumlu Kıdemli İnsan Kaynakları İş Ortağı olarak atanmıştır. İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı ve İcra Kurulu Üyeliği görevine BDDK onayı akabinde 23 Ekim 2023 tarihinde Hale Ökmen Ataklı atanmıştır.

Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapan Okan Korkmaz, 30 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Finansal Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı rolüne atanmış olup, yerine Cankut Öztürk Teftiş Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ozan Kırmızı, 31 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Bankamızdan ayrılmıştır.

Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Günce Çakır, 15 Ekim 2023 tarihi itibarıyla Bankamızdan ayrılmıştır. Ana Ortaklık Bankamızda Hukuk Direktörü olarak görev yapan Sedef Kılavuz Balcı, gerekli yasal süreçlerin tamamlanmasını takiben 19 Ekim 2023 tarih, 79/2 nolu Yönetim Kurulu kararıyla, 27 Aralık 2023 tarihinde Hukuk Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Ana Ortaklık Banka’da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

ING Bank N.V., 3,486,267,793 adet hisse ve %100 ödenmiş pay oranı ile Ana Ortaklık Banka yönetiminde tam kontrole sahiptir.

V. Ana Ortaklık Banka’nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Ana Ortaklık Banka’nın başlıca amacı ve iştiğal konusu halen yürürlükte olan Bankacılık Kanunu ve ileride yürürlüğe girecek kanun ve kanun hükmünde kararname ile bunlara ilişkin yasal mevzuatın öngördüğü veya öngöreceği sınırlar içinde, her türlü bankacılık işlemlerinin yapılması, mevduat kabul edilmesi ve bankaların ehliyet sahalara giren hukuki muamele, fiil ve işlerin ifasıdır. Ana Ortaklık Banka söz konusu hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 120 adet şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan ING European Financial Services Plc, ING Finansal Kiralama A.Ş. ve ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, “Grup” olarak adlandırılmaktadır.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama

Bankalar, “Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” gereği konsolide bazda yasal sınırlamalara esas teşkil etmek üzere, kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle Türkiye Muhasebe Standartlarını uygulayarak konsolide finansal tablo hazırlamakla yükümlü tutulmaktadır. Söz konusu Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında farklılık bulunmamaktadır.

Ana Ortaklık Banka’nın %100 oranında sahip olduğu mali olmayan bağlı ortaklık olan ING Teknoloji A.Ş.’nin kuruluşu 7 Mart 2023 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi’nde tescil edilmiştir. Ana Ortaklık Banka, ING Teknoloji A.Ş.’yi mali kuruluş olmadığından finansal tablolarında konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar satırında göstermiş olup, söz konusu firma Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında konsolide finansal tablolarda konsolide edilmemiştir.

VII. Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller

Bulunmamaktadır.

İkinci bölüm

Konsolide finansal tablolar

- I. Konsolide bilanço (finansal durum tablosu)
- II. Konsolide nazım hesaplar tablosu
- III. Konsolide kâr veya zarar tablosu
- IV. Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu
- V. Konsolide özkaynaklar değişim tablosu
- VI. Konsolide nakit akış tablosu
- VII. Kâr dağıtım tablosu

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Varlıklar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2023)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Finansal varlıklar (net)		21,665,326	22,459,577	44,124,903	11,804,549	16,376,020	28,180,569
1.1 Nakit ve nakit benzerleri		16,962,969	21,047,403	38,010,372	6,034,091	15,209,880	21,243,971
1.1.1 Nakit değerler ve merkez bankası	(I-1)	7,609,515	19,347,867	26,957,382	2,730,100	12,362,825	15,092,925
1.1.2 Bankalar	(I-3)	526,001	1,701,979	2,227,980	559,502	2,848,462	3,407,964
1.1.3 Para piyasalarından alacaklar		8,836,496	-	8,836,496	2,747,157	-	2,747,157
1.1.4 Beklenen zarar karşılıkları (-)	(I-5)	(9,043)	(2,443)	(11,486)	(2,668)	(1,407)	(4,075)
1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	(I-2)	12,465	429,638	442,103	162,518	432,698	595,216
1.2.1 Devlet borçlanma senetleri		12,154	429,638	441,792	162,308	432,698	595,006
1.2.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		311	-	311	210	-	210
1.2.3 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
1.3 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	(I-4)	3,821,359	1,863	3,823,222	4,368,329	1,139	4,369,468
1.3.1 Devlet borçlanma senetleri		3,747,434	-	3,747,434	4,294,404	-	4,294,404
1.3.2 Sermayede payı temsil eden menkul değerler		73,925	1,863	75,788	73,925	1,139	75,064
1.3.3 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
1.4 Türev finansal varlıklar		868,533	980,673	1,849,206	1,239,611	732,303	1,971,914
1.4.1 Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	(I-2)	827,566	980,673	1,808,239	1,167,735	732,303	1,900,038
1.4.2 Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	(I-11)	40,967	-	40,967	71,876	-	71,876
II. İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen finansal varlıklar (net)		59,086,608	37,667,625	96,754,233	44,243,666	32,130,899	76,374,565
2.1 Krediler	(I-5)	49,471,721	37,245,958	86,717,679	37,927,637	31,974,934	69,902,571
2.2 Kiralama işlemlerinden alacaklar	(I-10)	712,852	890,489	1,603,341	451,048	604,151	1,055,199
2.3 Faktoring alacakları		-	-	-	-	-	-
2.4 İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen diğer finansal varlıklar	(I-6)	9,970,600	-	9,970,600	7,178,958	-	7,178,958
2.4.1 Devlet borçlanma senetleri		9,970,600	-	9,970,600	7,178,958	-	7,178,958
2.4.2 Diğer finansal varlıklar		-	-	-	-	-	-
2.5 Beklenen zarar karşılıkları (-)	(I-5)	(1,068,565)	(468,822)	(1,537,387)	(1,313,977)	(448,186)	(1,762,163)
III. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	(I-16)	-	-	-	660	-	660
3.1 Satış amaçlı		-	-	-	660	-	660
3.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
IV. Ortaklık yatırımları		181,382	-	181,382	171,382	-	171,382
4.1 İştirakler (net)	(I-7)	-	-	-	-	-	-
4.1.1 Özkaynak yöntemine göre değerlendirilenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
4.2 Bağlı ortaklıklar (net)	(I-8)	181,382	-	181,382	171,382	-	171,382
4.2.1 Konsolide edilmeyen mali ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.2.2 Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar		181,382	-	181,382	171,382	-	171,382
4.3 Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	(I-9)	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak yöntemine göre değerlendirilenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. Maddi duran varlıklar (net)	(I-12)	760,020	87	760,107	638,921	54	638,975
VI. Maddi olmayan duran varlıklar (net)	(I-13)	1,048,968	-	1,048,968	256,508	-	256,508
6.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		1,048,968	-	1,048,968	256,508	-	256,508
VII. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	(I-14)	2,729	-	2,729	-	-	-
VIII. Cari vergi varlığı	(I-15)	262,694	-	262,694	-	2,183	2,183
IX. Ertelemiş vergi varlığı	(I-15)	2,073,848	-	2,073,848	273,731	-	273,731
X. Diğer aktifler (net)	(I-17)	7,214,508	363,705	7,578,213	1,826,151	230,402	2,056,553
Varlıklar toplamı		92,296,083	60,490,994	152,787,077	59,215,568	48,739,558	107,955,126

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Yükümlülükler	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2023)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. Mevduat	(II-1)	69,058,857	31,220,430	100,279,287	37,433,909	29,624,621	67,058,530
II. Alınan krediler	(II-3)	93,964	24,994,023	25,087,987	652,315	16,979,701	17,632,016
III. Para piyasalarına borçlar		16,142	167,636	183,778	3,066,062	301,570	3,367,632
IV. İhraç edilen menkul kıymetler (net)	(II-4)	-	-	-	394,172	-	394,172
4.1 Bonolar		-	-	-	394,172	-	394,172
4.2 Varlığa dayalı menkul kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller		-	-	-	-	-	-
V. Fonlar		-	-	-	-	-	-
5.1 Müstakrizlerin fonları		-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VI. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükler		-	-	-	-	-	-
VII. Türev finansal yükümlülükler		1,451,348	758,706	2,210,054	1,064,487	499,791	1,564,278
7.1 Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	(II-2)	1,451,348	758,706	2,210,054	1,064,487	499,791	1,564,278
7.2 Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	(II-7)	-	-	-	-	-	-
VIII. Faktoring yükümlülükleri		-	-	-	-	-	-
IX. Kiralama işlemlerinden yükümlülükler (net)	(II-6)	212,310	-	212,310	184,109	-	184,109
X. Karşılıklar	(II-8)	591,034	269,665	860,699	381,895	182,880	564,775
10.1 Yeniden yapılanma karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2 Çalışan hakları karşılığı		220,478	-	220,478	151,746	-	151,746
10.3 Sigorta teknik karşılıkları (net)		-	-	-	-	-	-
10.4 Diğer karşılıklar		370,556	269,665	640,221	230,149	182,880	413,029
XI. Cari vergi borcu	(II-9)	286,439	(295)	286,144	457,471	104	457,575
XII. Ertelenmiş vergi borcu	(II-9)	2,943	-	2,943	-	-	-
XIII. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	(II-10)	-	-	-	-	-	-
13.1 Satış amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan faaliyetlere ilişkin		-	-	-	-	-	-
XIV. Sermaye benzeri borçlanma araçları	(II-11)	-	-	-	-	-	-
14.1 Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2 Diğer borçlanma araçları		-	-	-	-	-	-
XV. Diğer yükümlülükler	(II-5)	7,109,502	1,686,315	8,795,817	1,976,859	1,236,221	3,213,080
XVI. Özkaynaklar	(II-12)	14,868,058	-	14,868,058	13,518,959	-	13,518,959
16.1 Ödenmiş sermaye		3,486,268	-	3,486,268	3,486,268	-	3,486,268
16.2 Sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.2.1 Hisse senedi ihraç primleri		-	-	-	-	-	-
16.2.2 Hisse senedi iptal kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer sermaye yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		(43,091)	-	(43,091)	82,736	-	82,736
16.4 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler		232,101	-	232,101	530,711	-	530,711
16.5 Kâr yedekleri		9,494,742	-	9,494,742	6,792,955	-	6,792,955
16.5.1 Yasal yedekler		563,562	-	563,562	432,247	-	432,247
16.5.2 Statü yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3 Olağanüstü yedekler		8,931,180	-	8,931,180	6,360,708	-	6,360,708
16.5.4 Diğer kâr yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.6 Kâr veya zarar		1,698,038	-	1,698,038	2,626,289	-	2,626,289
16.6.1 Geçmiş yıllar kâr veya zararı		-	-	-	-	-	-
16.6.2 Dönem net kâr veya zararı		1,698,038	-	1,698,038	2,626,289	-	2,626,289
16.7 Azınlık payları		-	-	-	-	-	-
Yükümlülükler toplamı		93,690,597	59,096,480	152,787,077	59,130,238	48,824,888	107,955,126

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2023)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
		A. Bilanço dışı yükümlülükler (I+II+III)		159,301,386	220,194,028	379,495,414	56,289,660
I. Garanti ve kefaletler	(III-1)	3,604,150	11,552,952	15,157,102	2,194,193	7,158,215	9,352,408
1.1 Teminat mektupları		3,592,522	9,395,370	12,987,892	2,194,193	6,065,893	8,260,086
1.1.1 Devlet ihale kanunu kapsamına girenler		2,797	-	2,797	2,948	-	2,948
1.1.2 Dış ticaret işlemleri dolayısıyla verilenler		-	-	-	-	-	-
1.1.3 Diğer teminat mektupları		3,589,725	9,395,370	12,985,095	2,191,245	6,065,893	8,257,138
1.2 Banka kredileri		-	4,808	4,808	-	-	-
1.2.1 İthalat kabul kredileri		-	4,808	4,808	-	-	-
1.2.2 Diğer banka kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		-	2,148,637	2,148,637	-	1,089,701	1,089,701
1.3.1 Belgili akreditifler		-	2,148,637	2,148,637	-	1,089,701	1,089,701
1.3.2 Diğer akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.4 Garanti verilen prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankası'na cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul kıy. ih. satın alma garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.9 Diğer kefaletlerimizden		11,628	4,137	15,765	-	2,621	2,621
II. Taahhütler	(III-1)	8,963,561	12,691,234	21,654,795	4,006,665	2,505,757	6,512,422
2.1 Cayılamaz taahhütler		8,963,561	12,691,234	21,654,795	4,006,665	2,505,757	6,512,422
2.1.1 Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri		3,491,031	12,681,042	16,172,073	161,667	1,884,522	2,046,189
2.1.2 Vadeli mevduat alım satım taahhütleri		36,000	-	36,000	-	-	-
2.1.3 İştir. ve bağ. ort. ser. iş. taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4 Kul. gar. kredi tahsis taahhütleri		3,324,152	-	3,324,152	2,420,233	615,129	3,035,362
2.1.5 Men. kıy. ihr. aracılık taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu karşılık ödeme taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler için ödeme taahhütleri		243,467	-	243,467	187,441	-	187,441
2.1.8 İhracat taahhüt. kaynaklanan vergi ve fon yüküml.		23,780	-	23,780	23,780	-	23,780
2.1.9 Kredi kartı harcama limit taahhütleri		1,577,661	-	1,577,661	1,198,715	-	1,198,715
2.1.10 Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.		19,939	-	19,939	14,256	-	14,256
2.1.11 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa menkul kıymet satış taahhüt. borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer cayılamaz taahhütler		247,531	10,192	257,723	573	6,106	6,679
2.2 Cayılabılır taahhütler		-	-	-	-	-	-
2.2.1 Cayılabılır kredi tahsis taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Diğer cayılabılır taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. Türev finansal araçlar	(III-2)	146,733,675	195,949,842	342,683,517	50,088,802	109,765,731	159,854,533
3.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		300,000	-	300,000	540,000	-	540,000
3.1.1 Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler		-	-	-	-	-	-

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço dışı hesaplar	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız denetimden geçmiş Cari dönem (31/12/2023)			Bağımsız denetimden geçmiş Önceki dönem (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.1.2	Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler	300,000	-	300,000	540,000	-	540,000
3.1.3	Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler	-	-	-	-	-	-
3.2	Alım satım amaçlı işlemler	146,433,675	195,949,842	342,383,517	49,548,802	109,765,731	159,314,533
3.2.1	Vadeli döviz alım-satım işlemleri	24,870,396	47,536,027	72,406,423	9,439,007	20,135,301	29,574,308
3.2.1.1	Vadeli döviz alım işlemleri	22,384,868	14,826,261	37,211,129	8,589,550	6,400,487	14,990,037
3.2.1.2	Vadeli döviz satım işlemleri	2,485,528	32,709,766	35,195,294	849,457	13,734,814	14,584,271
3.2.2	Para ve faiz swap işlemleri	116,547,659	123,530,389	240,078,048	33,088,251	80,086,656	113,174,907
3.2.2.1	Swap para alım işlemleri	2,936,974	56,634,422	59,571,396	3,750,108	32,723,409	36,473,517
3.2.2.2	Swap para satım işlemleri	20,698,341	40,351,509	61,049,850	12,362,143	24,158,873	36,521,016
3.2.2.3	Swap faiz alım işlemleri	46,456,172	13,272,229	59,728,401	8,488,000	11,602,187	20,090,187
3.2.2.4	Swap faiz satım işlemleri	46,456,172	13,272,229	59,728,401	8,488,000	11,602,187	20,090,187
3.2.3	Para, faiz ve menkul değer opsiyonları	5,015,620	24,883,426	29,899,046	7,021,544	9,543,774	16,565,318
3.2.3.1	Para alım opsiyonları	2,507,810	12,441,713	14,949,523	3,510,772	4,771,887	8,282,659
3.2.3.2	Para satım opsiyonları	2,507,810	12,441,713	14,949,523	3,510,772	4,771,887	8,282,659
3.2.3.3	Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.4	Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures para işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures faiz alım-satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer	-	-	-	-	-	-
B.	Emanet ve rehinli kıymetler (IV+V+VI)	280,775,494	180,756,036	461,531,530	218,244,936	109,995,813	328,240,749
IV.	Emanet kıymetler	8,416,392	11,378,959	19,795,351	4,240,630	12,283,767	16,524,397
4.1	Müşteri fon ve portföy mevcutları	8,153,455	-	8,153,455	3,973,324	-	3,973,324
4.2	Emanete alınan menkul değerler	973	4,169,817	4,170,790	5,973	7,673,344	7,679,317
4.3	Tahsile alınan çekler	115,538	744,003	859,541	114,655	519,764	634,419
4.4	Tahsile alınan ticari senetler	146,425	6,346,543	6,492,968	146,677	4,019,716	4,166,393
4.5	Tahsile alınan diğer kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına aracı olunan kıymetler	-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer emanet kıymetler	1	118,596	118,597	1	70,943	70,944
4.8	Emanet kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
V.	Rehinli kıymetler	23,382,999	13,823,770	37,206,769	20,386,962	11,280,685	31,667,647
5.1	Menkul kıymetler	273,462	65,837	339,299	273,462	50,949	324,411
5.2	Teminat senetleri	213,389	1,159,053	1,372,442	207,182	736,205	943,387
5.3	Emtia	910	-	910	910	-	910
5.4	Varant	-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul	16,455,874	10,291,634	26,747,508	14,015,614	7,030,122	21,045,736
5.6	Diğer rehinli kıymetler	6,439,364	2,307,246	8,746,610	5,889,794	3,463,409	9,353,203
5.7	Rehinli kıymet alanlar	-	-	-	-	-	-
VI.	Kabul edilen avaller ve kefaletler	248,976,103	155,553,307	404,529,410	193,617,344	86,431,361	280,048,705
Bilanço dışı hesaplar toplamı (A+B)		440,076,880	400,950,064	841,026,944	274,534,596	229,425,516	503,960,112

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Gelir ve gider kalemleri	Dipnot (beşinci bölüm)	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş Cari dönem (01/01/2023- 31/12/2023)	denetimden geçmiş Önceki dönem (01/01/2022- 31/12/2022)
I. Faiz gelirleri	(IV-1)	19,104,503	9,870,953
1.1 Kredilerden alınan faizler		13,345,086	8,078,349
1.2 Zorunlu karşılıklardan alınan faizler		53,115	39,684
1.3 Bankalardan alınan faizler		276,686	100,729
1.4 Para piyasası işlemlerinden alınan faizler		2,642,305	415,496
1.5 Menkul değerlerden alınan faizler		2,472,409	1,132,538
1.5.1 Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılanlar		36,772	58,147
1.5.2 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılanlar		668,062	237,563
1.5.3 İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler		1,767,575	836,828
1.6 Finansal kiralama gelirleri		312,470	97,459
1.7 Diğer faiz gelirleri		2,432	6,698
II. Faiz giderleri (-)	(IV-2)	(15,943,149)	(5,268,357)
2.1 Mevduata verilen faizler		(14,081,514)	(4,447,174)
2.2 Kullanılan kredilere verilen faizler		(1,550,471)	(420,063)
2.3 Para piyasası işlemlerine verilen faizler		(82,862)	(242,261)
2.4 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler		(33,858)	(68,994)
2.5 Kiralama faiz giderleri		(37,134)	(28,505)
2.6 Diğer faiz giderleri		(157,310)	(61,360)
III. Net faiz geliri/gideri (I - II)		3,161,354	4,602,596
IV. Net ücret ve komisyon gelirleri/giderleri		842,335	543,028
4.1 Alınan ücret ve komisyonlar		1,317,725	816,868
4.1.1 Gayri nakdi kredilerden		129,559	103,772
4.1.2 Diğer	(IV-12)	1,188,166	713,096
4.2 Verilen ücret ve komisyonlar (-)		(475,390)	(273,840)
4.2.1 Gayri nakdi kredilere		(2,343)	(447)
4.2.2 Diğer	(IV-12)	(473,047)	(273,393)
V. Temettü gelirleri	(IV-3)	1,519	873
VI. Ticari kâr/zarar (net)	(IV-4)	2,411,133	1,872,833
6.1 Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı		(13,547)	48,653
6.2 Türev finansal işlemlerden kâr/zarar		4,431,419	2,627,314
6.3 Kambiyo işlemleri kârı/zararı		(2,006,739)	(803,134)
VII. Diğer faaliyet gelirleri	(IV-5)	1,289,990	1,001,912
VIII. Faaliyet brüt kârı (III+IV+V+VI+VII)		7,706,331	8,021,242
IX. Beklenen zarar karşılıkları giderleri (-)	(IV-6)	(672,893)	(922,883)
X. Diğer karşılık giderleri (-)		(261,022)	(132,841)
XI. Personel giderleri (-)		(2,389,378)	(1,441,949)
XII. Diğer faaliyet giderleri	(IV-7)	(3,800,163)	(1,981,320)
XIII. Net faaliyet kârı/zararı (VIII-IX-X-XI-XII)		582,875	3,542,249
XIV. Birleşme işlemi sonrasında gelir olarak kaydedilen fazlalık tutarı		-	-
XV. Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kâr/zarar		-	-
XVI. Net parasal pozisyon kârı/zararı		-	-
XVII. Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi k/z (XIII+...+XVI)	(IV-8)	582,875	3,542,249
XVIII. Sürdürülen faaliyetler vergi karşılığı (±)	(IV-9)	1,115,163	(915,960)
18.1 Cari vergi karşılığı		(362,783)	(1,713,461)
18.2 Ertelenmiş vergi gider etkisi (+)		(56,643)	(325)
18.3 Ertelenmiş vergi gelir etkisi (-)		1,534,589	797,826
XIX. Sürdürülen faaliyetler dönem net k/z (XVII±XVIII)	(IV-10)	1,698,038	2,626,289
XX. Durdurulan faaliyetlerden gelirler		-	-
20.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık gelirleri		-	-
20.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış kârları		-	-
20.3 Diğer durdurulan faaliyet gelirleri		-	-
XXI. Durdurulan faaliyetlerden giderler (-)		-	-
21.1 Satış amaçlı elde tutulan duran varlık giderleri		-	-
21.2 İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ort.) satış zararları		-	-
21.3 Diğer durdurulan faaliyet giderleri		-	-
XXII. Durdurulan faaliyetler vergi öncesi k/z (XX-XXI)		-	-
XXIII. Durdurulan faaliyetler vergi karşılığı (±)		-	-
23.1 Cari vergi karşılığı		-	-
23.2 Ertelenmiş vergi gider etkisi (+)		-	-
23.3 Ertelenmiş vergi gelir etkisi (-)		-	-
XXIV. Durdurulan faaliyetler dönem net k/z (XXII±XXIII)		-	-
XXV. Dönem net kârı/zararı (XIX+XXIV)	(IV-11)	1,698,038	2,626,289
25.1 Grubun kârı/zararı		1,698,038	2,626,289
25.2 Azınlık payları kârı/zararı (-)		-	-
Hisse başına kâr/zarar		0.4871	0.7533

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
	Cari dönem	Önceki dönem
	(01/01/2023-31/12/2023)	(01/01/2022-31/12/2022)
I. Dönem kârı/zararı	1,698,038	2,626,289
II. Diğer kapsamlı gelirler	(348,939)	203,651
2.1 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar	(50,329)	(30,884)
2.1.1 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/azalışları	-	-
2.1.2 Maddi olmayan duran varlıklar yeniden değerlendirme artışları/azalışları	-	-
2.1.3 Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/kayıpları	(74,907)	(41,960)
2.1.4 Diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurları	-	214
2.1.5 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler	24,578	10,862
2.2 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar	(298,610)	234,535
2.2.1 Yabancı para çevirim farkları	437,954	131,513
2.2.2 Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların değerlendirme ve/veya sınıflandırma gelirleri/giderleri	(971,595)	204,271
2.2.3 Nakit akış riskinden korunma gelirleri/giderleri	(59,619)	(59,388)
2.2.4 Yurt dışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma gelirleri/giderleri	-	-
2.2.5 Diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurları	-	-
2.2.6 Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelire ilişkin vergiler	294,650	(41,861)
III. Toplam kapsamlı gelir (I+II)	1,349,099	2,829,940

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler

Özkaynak kalemlerindeki değişiklikler		Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler							
		Bağımsız denetimden geçmiş	Dipnot	Ödenmiş sermaye	Hisse senedi ihraç primleri	Hisse senedi iptal kârları	Diğer sermaye yedekleri	Duran varlıklar birikmiş yeniden değerlendirme artışları /azalışları	Tanımlanmış fayda planlarının birikmiş yeniden ölçüm kazançları/kayıpları
Önceki dönem (01/01/2022-31/12/2022)									
I.	Önceki dönem sonu bakiyesi		3,486,268	-	-	-	123,394	(4,844)	3,066
II.	TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların düzeltilmesinin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
III.	Yeni bakiye (I+II)		3,486,268	-	-	-	123,394	(4,844)	3,066
IV.	Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	-	(30,850)	(34)
V.	Nakden gerçekleştirilen sermaye artırımını		-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç kaynaklardan gerçekleştirilen sermaye artırımını		-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse senedine dönüştürülebilir tahviller		-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye benzeri borçlanma araçları		-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış		-	-	-	-	-	-	-
XI.	Kâr dağıtımını		-	-	-	-	(7,996)	-	-
11.1	Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-
11.2	Yedeklere aktarılan tutarlar	(II-12)	-	-	-	-	(7,996)	-	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)			3,486,268	-	-	-	115,398	(35,694)	3,032
Cari dönem (01/01/2023-31/12/2023)									
I.	Önceki dönem sonu bakiyesi		3,486,268	-	-	-	115,398	(35,694)	3,032
II.	TMS 8 uyarınca yapılan düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların düzeltilmesinin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe politikasında yapılan değişikliklerin etkisi		-	-	-	-	-	-	-
III.	Yeni bakiye (I+II)		3,486,268	-	-	-	115,398	(35,694)	3,032
IV.	Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	-	(50,311)	(18)
V.	Nakden gerçekleştirilen sermaye artırımını		-	-	-	-	-	-	-
VI.	İç kaynaklardan gerçekleştirilen sermaye artırımını		-	-	-	-	-	-	-
VII.	Ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkı		-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Hisse senedine dönüştürülebilir tahviller		-	-	-	-	-	-	-
IX.	Sermaye benzeri borçlanma araçları		-	-	-	-	-	-	-
X.	Diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış		-	-	-	-	-	-	-
XI.	Kâr dağıtımını		-	-	-	-	(75,498)	-	-
11.1	Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-
11.2	Yedeklere aktarılan tutarlar	(II-12)	-	-	-	-	(75,498)	-	-
11.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)			3,486,268	-	-	-	39,900	(86,005)	3,014

⁽¹⁾ Diğer (Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden kâr/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)

⁽²⁾ Diğer (Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirlerinden kâr/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları)

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler ve giderler

Yabancı para çevirim farkları	Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların birikmiş yeniden değerlendirme ve/veya sınıflandırma kazançları/kayıpları	Diğer ⁽²⁾	Kâr yedekleri	Geçmiş dönem kârı/(zararı)	Dönem net kâr veya zararı	Azınlık payları hariç toplam öz kaynak	Azınlık payları	Toplam öz kaynak
187,022	(13,032)	122,186	5,704,846	-	1,200,113	10,809,019	-	10,809,019
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
187,022	(13,032)	122,186	5,704,846	-	1,200,113	10,809,019	-	10,809,019
131,513	154,883	(51,861)	-	-	2,626,289	2,829,940	-	2,829,940
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1,088,109	-	(1,200,113)	(120,000)	-	(120,000)
-	-	-	(120,000)	-	-	(120,000)	-	(120,000)
-	-	-	1,208,109	-	(1,200,113)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
318,535	141,851	70,325	6,792,955	-	2,626,289	13,518,959	-	13,518,959
318,535	141,851	70,325	6,792,955	-	2,626,289	13,518,959	-	13,518,959
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
318,535	141,851	70,325	6,792,955	-	2,626,289	13,518,959	-	13,518,959
437,954	(690,141)	(46,423)	-	-	1,698,038	1,349,099	-	1,349,099
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	2,701,787	-	(2,626,289)	-	-	-
-	-	-	2,701,787	-	(2,626,289)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
756,489	(548,290)	23,902	9,494,742	-	1,698,038	14,868,058	-	14,868,058

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Nakit Akış Tablosu	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		Cari dönem	Önceki dönem
		(01/01/2023-31/12/2023)	(01/01/2022-31/12/2022)
A. Bankacılık faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
1.1 Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet kârı		7,447,994	8,173,186
1.1.1 Alınan faizler		17,259,187	8,695,346
1.1.2 Ödenen faizler		(14,334,159)	(4,755,405)
1.1.3 Alınan temettüleri		1,519	873
1.1.4 Alınan ücret ve komisyonlar		1,446,122	946,777
1.1.5 Elde edilen diğer kazançlar	(VI-2)	1,289,990	176,402
1.1.6 Zarar olarak muhasebeleştirilen donuk alacaklardan tahsilatlar		341,458	404,290
1.1.7 Personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler		(5,276,137)	(2,867,528)
1.1.8 Ödenen vergiler		(826,772)	(1,459,660)
1.1.9 Diğer	(VI-2)	7,546,786	7,032,091
1.2 Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim		4,548,375	(10,042,321)
1.2.1 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fv'larda net (artış) azalış		158,269	(416,544)
1.2.2 Bankalar hesabındaki net (artış) azalış		(309,017)	(391,828)
1.2.3 Kredilerdeki net (artış) azalış		(6,383,239)	(9,503,485)
1.2.4 Diğer varlıklarda net (artış) azalış	(VI-2)	(4,840,664)	(43,828)
1.2.5 Bankaların mevduatlarında net artış (azalış)		3,420,105	197,750
1.2.6 Diğer mevduatlarda net artış (azalış)		17,795,988	4,136,165
1.2.7 Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan fy'lerde net artış (azalış)		-	-
1.2.8 Alınan kredilerdeki net artış (azalış)		(3,303,582)	(2,874,604)
1.2.9 Vadesi gelmiş borçlarda net artış (azalış)		-	-
1.2.10 Diğer borçlarda net artış (azalış)	(VI-2)	(1,989,485)	(1,145,947)
I. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı		11,996,369	(1,869,135)
B. Yatırım faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
II. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akışı		(2,625,695)	(4,540,057)
2.1 İktisap edilen iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	(1-8.6)	(10,000)	-
2.2 Elden çıkarılan iştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın alınan menkul ve gayrimenkuller		(380,663)	(156,955)
2.4 Elden çıkarılan menkul ve gayrimenkuller		284,798	274,732
2.5 Elde edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		(2,538,446)	(4,144,478)
2.6 Elden çıkarılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar		3,045,976	1,329,741
2.7 Satın alınan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	(I-6)	(4,174,960)	(1,975,027)
2.8 Satılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	(I-6)	2,012,522	381,869
2.9 Diğer	(VI-2)	(864,922)	(249,939)
C. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akışları			
III. Finansman faaliyetlerinden sağlanan net nakit		(582,603)	203,851
3.1 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden sağlanan nakit	(II-4)	-	748,030
3.2 Krediler ve ihraç edilen menkul değerlerden kaynaklanan nakit çıkışı	(II-4)	(428,030)	(320,000)
3.3 İhraç edilen sermaye araçları		-	-
3.4 Temettü ödemeleri	(II-12)	-	(120,000)
3.5 Kiralamaya ilişkin ödemeler		(154,573)	(104,179)
3.6 Diğer		-	-
IV. Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi	(VI-2)	4,720,093	4,144,116
V. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklardaki net artış (I + II + III + IV)		13,508,164	(2,061,225)
VI. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	(VI-1)	14,177,423	16,238,648
VII. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	(VI-1)	27,685,587	14,177,423

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 Aralık 2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kâr Dağıtım Tablosu	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Cari dönem (31/12/2023) ⁽¹⁾	Önceki dönem (31/12/2022) ⁽¹⁾
I. Dönem kârının dağıtımı		
1.1 Dönem kârı	492,361	3,500,964
1.2 Ödenecek vergi ve yasal yükümlülükler (-)	(1,205,677)	874,675
1.2.1 Kurumlar vergisi (Gelir vergisi)	265,762	1,672,338
1.2.2 Gelir vergisi kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer vergi ve yasal yükümlülükler ^(****)	(1,471,439)	(797,663)
A. Net dönem kârı (1.1-1.2)	1,698,038	2,626,289
1.3 Geçmiş dönemler zararı (-)	-	-
1.4 Yasal yedek akçeler (-)	-	-
1.5 Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar (-)	-	131,314
B. Dağıtılabilir net dönem kârı (A-(1.3+1.4+1.5))	1,698,038	2,494,975
1.6 Ortaklara birinci temettü (-)	-	-
1.6.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.7 Personele temettü (-)	-	-
1.8 Yönetim Kurulu'na temettü (-)	-	-
1.9 Ortaklara ikinci temettü (-)	-	-
1.9.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
1.10 Statü yedekleri (-)	-	-
1.11 Olağanüstü yedekler ^(*)	-	2,476,283
1.12 Diğer yedekler	-	-
1.13 Özel fonlar ^(**)	-	18,692
II. Yedeklerden dağıtım		
2.1 Dağıtılan yedekler	-	-
2.2 Ortaklara pay (-)	-	-
2.2.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
2.2.2 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
2.2.3 Katılma intifa senetlerine	-	-
2.2.4 Kâra iştirakli tahvillere	-	-
2.2.5 Kâr ve zarar ortaklığı belgesi sahiplerine	-	-
2.3 Personele pay (-)	-	-
2.4 Yönetim Kurulu'na pay (-)	-	-
III. Hisse başına kâr		
3.1 Hisse senedi sahiplerine	0.49	0.75
3.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	%48.71	%75.33
3.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
3.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
IV. Hisse başına temettü		
4.1 Hisse senedi sahiplerine	-	-
4.2 Hisse senedi sahiplerine (%)	-	-
4.3 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine	-	-
4.4 İmtiyazlı hisse senedi sahiplerine (%)	-	-

⁽¹⁾ Kâr dağıtımını Ana Ortaklık Banka Genel Kurul kararı ile gerçekleştirmekte olup, finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla 2023 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. Kâr dağıtımını Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

^(*) 27 Mart 2023 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2022 yılı dağıtılabilir net dönem kârının 174,313 TL'si birinci temettü payı olarak ayrılmış olup, söz konusu tutar, 2,301,970 TL ile birlikte olağanüstü yedek akçe olarak bünyede bırakılmıştır.

^(**) 27 Mart 2023 tarihli Olağan Genel Kurul kararı gereği, 2022 yılı dağıtılabilir net dönem kârının 18,692 TL tutarındaki kısmı iştirak ve gayrimenkul satış kârlarına ilişkin Kurumlar Vergisi istisnasından yararlanan tutardan müteşekkil olup, ilgili tutar 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrası (e) bendi gereği özkaynaklar içerisinde ayrı bir fon hesabına aktarılmıştır.

^(****) Ertelenmiş vergi gideri/geliridir.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü bölüm

Muhasebe politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması

Konsolide finansal tablolar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve BDDK tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgesi ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır. TFRS; Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları içermektedir.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na göre hazırlanmasında Ana Ortaklık Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler esas itibarıyla finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

Şubat ayında yaşanan Kahramanmaraş ve çevre illerde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle bölgeye yapılan yardımların yanı sıra, depremden etkilenen müşterilere kredi ve kredi kartı borçlarının faizsiz ertelenmesi ve ücretsiz işlem/hizmet imkanları sunulmuştur. Deprem felaketinin etkileri gözden geçirilmiş olup finansal tablolar üzerinde sürekliliği etkileyecek bir etkisi olmadığı değerlendirilmiştir.

c. Muhasebe politikaları ve açıklamalarındaki değişiklikler

1 Ocak 2023'den geçerli olmak üzere yürürlüğe giren TMS/TFRS değişikliklerinin Grup'un muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır. Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinin, Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olmayacaktır.

Ayrıca, 1 Ocak 2021'den geçerli olmak üzere TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da değişiklikler getiren Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama Aralık 2020'de yayımlanmıştır. Yapılan değişiklikler ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının belirlenmesinde kullanılan esas ile riskten korunma muhasebesi hükümlerinde belirli istisnalar sağlanmaktadır. Değişikliklerin Ana Ortaklık Banka finansal tabloları üzerindeki etkisi değerlendirilmiş olup, önemli bir etkisi olmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar (devamı)

TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (KGK) 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı açıklamaya istinaden, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS)’ni uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama”da yer alan muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerekmektedir. Aynı açıklamada, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ya da kuruluşların enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik farklı geçiş tarihleri belirleyebilecekleri ifade edilmiş olup, bu kapsamda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK); 12 Aralık 2023 tarihli Kurul kararı uyarınca; bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmayacağını açıklamıştır.

Buna istinaden Banka’nın 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” uygulanmamıştır.

II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup, finansal araçlara ilişkin stratejilerini kaynak yapısına bağlı olarak yönlendirmektedir. Kaynak yapısı ağırlıklı olarak mevduattan oluşmaktadır. Yatırım araçları genellikle likit enstrümanlardan seçilmektedir. Yükümlülükleri karşılayacak likidite sağlanmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla Grup’un aktif ve özkaynak yapısı yükümlülüklerini karşılayacak düzeydedir.

Grup, risk yönetimi politikası gereğince döviz pozisyonu taşımamaktadır. Müşteri işlemlerinden kaynaklanan kur riski doğduğunda Grup karşı işlemler yapma yoluna giderek pozisyonunu kapatmaya çalışmaktadır.

Bilanço kalemlerinin vade yapısı ve faiz oranları dikkate alınarak gerekli yatırım kararları verilmektedir. Bilançoya ilişkin limitler belirlenmiştir. Aktif kalemlerin dağılımı belirlenmiş olup, belirlenen dağılıma göre getiri analizleri yapılmaktadır.

Grup bilanço dışı vadeli işlemler yaparken yapılan işlemin tersini de yapmaya çalışarak kur ve faiz riskine yönelik azami özen göstermektedir. Yapılacak işlemler için müşteri limitleri belirlenmiştir.

Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar:

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Ana Ortaklık Banka gişe döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL’ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Grup bünyesindeki bağlı ortaklıkların yabancı para cinsinden hesapları bilanço tarihindeki döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Grup’un yurt dışında kurulu bağlı ortaklığına ilişkin finansal tabloları ile ilgili olarak, bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile, kâr veya zarar tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolara yansıtılmış, çevrimden kaynaklanan kur farkları özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka’nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Ana Ortaklık Banka’nın her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesi elimine edilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gelir ve giderler karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Bağlı ortaklıkların kullandığı nakdi kredilere istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından verilen garantiler konsolidasyon sırasında elimine edilerek söz konusu risklere aktiflerde krediler içerisinde yer verilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka’dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka ile uyumlu hale getirilmiştir.

ING Bank A.Ş.**31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (devamı)**ING European Financial Services Plc.**

ING European Financial Services Plc. kurum finansmanı, mevduat sertifikası ihracı ve hazine hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere 1994 yılında İrlanda'da kurulmuştur.

Şirketin finansal tabloları İrlanda'da geçerli muhasebe ilke esaslarına göre EURO cinsinden hazırlanmaktadır. Şirketin finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Finansal Kiralama A.Ş.

ING Finansal Kiralama A.Ş. finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla 2008 yılında kurulmuştur. Şirkete BDDK'nın 3 Mart 2010 tarih ve 3564 sayılı Kurul Kararı ile faaliyet izni verilmiştir.

Şirket, finansal tablolarını Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik'e, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi ile Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolarının Biçim ve İçeriği Hakkında Tebliğ'e, TFRS'ye ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile açıklamalarına göre hazırlamaktadır. Şirketin finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Üniversal Menkul Değerler A.Ş. unvanı ile 1991 yılında kurulmuş olup, 30 Ekim 2008 tarihinde ING UK Holdings Limited tarafından satın alınmış ve 27 Mayıs 2009 tarihinde unvanı ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirilmiştir. ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin %100'lük payı Ana Ortaklık Banka tarafından 15 Ağustos 2012 tarihinde satın alınmıştır.

ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin alım satım aracılık yetki belgesi kapsamında yeniden faaliyete geçme ve sermaye piyasası araçlarının kredili alım, açığa satış ve ödünç alma ve verme işlemlerinde bulunma başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 11 Ocak 2013 tarihinde kabul edilmiştir. Şirketin vadeli işlem ve opsiyon piyasasında faaliyet göstermek üzere türev araçların alım satımına aracılık yetki belgesi başvurusu Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 26 Temmuz 2013 tarihinde kabul edilmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 19 Kasım 2013 tarihli yazısı ile ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin Ana Ortaklık Banka ile acentelik tesisi talebi başvurusu 15 Kasım 2013 tarihi itibarıyla olumlu karşılanmıştır.

Şirket finansal tablolarını Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı hükümleri uyarınca Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS'ye göre hazırlamaktadır. Şirketin finansal tablolarının Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablolarıyla uyumlu hale getirilmesi için gerekli düzeltme ve sınıflamalar yapılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Grup’un türev işlemleri vadeli alım satım, swap, futures ve opsiyon sözleşmelerinden meydana gelmektedir.

Grup’un türev ürünleri “IFRS 9 Finansal Araçlar” (“IFRS 9”) gereğince “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan” olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev finansal araçlar ilk olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir ve ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri oluştuğu tarihte kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı” içinde, negatif olması durumunda ise “Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı” içinde gösterilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, kâr veya zarar tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Grup, TCMB ve BİST swap işlemleri için gerçeğe uygun değer ölçümünü daha doğru yansıtması adına TRY OIS faiz eğrisini kullanmaktadır ve gerekli gerçeğe uygun değer ölçümü düzenlemelerini yapmıştır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Risken korunma amaçlı türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Grup, IFRS 9’a uygun olarak risken korunma muhasebesinde “TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” (“TMS 39”) standardını uygulamaya devam etmektedir.

Grup, TL mevduat ve rotatif kredilerinin faiz oranlarındaki değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri aracılığıyla nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, risken korunma aracının gerçeğe uygun değer değişimi pozitif veya negatif olmasına göre, “Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı” veya “Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı” hesaplarında bilanço içerisinde muhasebeleştirilmektedir. Grup her bilanço tarihinde nakit akış riskinden korunma muhasebesi için etkinlik testleri uygulamakta, etkin olan kısımlar TMS 39’da tanımlandığı şekilde finansal tablolarda özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” hesap kaleminde muhasebeleştirilmekte, etkin olmayan kısma ilişkin tutar ise kâr veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir. Risken korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kâr veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili risken korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup, risken korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirmektedir. Etkinlik testleri “Dollar off-set yöntemi” ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda risken korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Risken korunma muhasebesi, risken korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, risken korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle kâr veya zarar tablosunda “Türev finansal işlemlerden kâr/zarar” hesabına yansıtılır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi, gerçekleşmesi, satılması, risken korunmanın durdurulması veya etkinlik testinin etkin olmaması dolayısıyla devam edilmediği durumlarda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, risken korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında “Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler” hesabında kalmaya devam etmektedir.

Risken korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, risken korunma aracının orijinal vadesi dikkate alınarak kâr veya zarar tablosuna sınıflandırılır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz gelirleri ve giderleri mevcut anapara tutarı göz önünde bulundurularak etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi ile tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren Grup, kredi değer düşüklüğüne uğrayan ve donuk alacak olarak sınıflandırılan finansal varlıklar için, sonraki raporlama dönemlerinde, varlığın itfa edilmiş maliyetine etkin faiz oranını uygulamaktadır. Söz konusu faiz geliri hesaplaması değer düşüklüğü hesaplamasına konu olan tüm finansal varlıklar için her bir sözleşme bazında yapılmaktadır. Beklenen kredi zararı modellerinde temerrüt halinde kayıp oranı hesaplanırken etkin faiz oranı uygulanmaktadır ve beklenen kredi zararı hesaplaması da söz konusu faiz tutarını içermektedir. Bu sebeple hesaplanan ilgili tutar için kâr veya zarar tablosunda "Beklenen Zarar Karşılıkları" hesabı ile "Kredilerden Alınan Faizler" hesabı arasında sınıflama yapılmaktadır. Finansal araçtaki kredi riskinin finansal varlık artık kredi değer düşüklüğüne uğramış olarak nitelendirilmeyecek şekilde iyileşmesi ve bu iyileşmenin tarafsız olarak sonra meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda (borçlunun kredi derecesindeki bir artış gibi), sonraki raporlama dönemlerindeki faiz gelirini brüt defter değerine etkin faiz oranını uygulayarak hesaplar.

VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, "TFRS 15-Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına göre muhasebeleştirilmektedir. İşlemin niteliğine göre ücret ve komisyon gelir/giderleri hizmet süresi boyunca tahakkuk esasına göre veya etkin faiz yöntemine göre kayıtlara alınmaktadır. Sözleşme yoluyla veya üçüncü kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler ise gerçekleştikleri dönemlere göre gelir hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar

Finansal araçların ilk defa finansal tablolara alınması

Finansal bir varlık veya finansal bir yükümlülük, sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal araçların normal yoldan alımı veya satımı, işlem tarihinde ya da teslim tarihinde muhasebeleştirme yöntemlerinden biri kullanılarak finansal tablolara alınır veya finansal tablo dışı bırakılır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal araçların ilk ölçümü

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilmesinde, sınıflandırması, sözleşmeye bağlı şartlara ve ilgili iş modeline bağlıdır. "TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" kapsamında değerlendirilen varlıklar dışındaki bir finansal varlık veya finansal yükümlülük ilk defa finansal tablolara alınırken gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlık ve yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

Finansal araçların sınıflandırılması

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilme esnasında hangi kategoride sınıflandırılacağı, yönetim için kullanılan ilgili iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine bağlıdır. Bu nedenle Grup, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren tüm finansal varlıklarını, bu varlıklarının yönetimi için kullandığı iş modelini ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarını esas alarak sınıflandırmıştır.

TFRS 9 uyarınca, bir finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması durumunda, bu finansal varlık sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri esas alınarak sınıflandırılmaktadır. Söz konusu unsurun sadece zamanın geçmesinin bedelini karşılayıp karşılamadığını değerlendirmek için bir yargı kullanılmakta ve finansal varlığın ifade edildiği para birimi ve faiz oranının geçerli olduğu dönem gibi ilgili faktörler dikkate alınmaktadır. Sözleşme koşullarının, temel bir borç verme anlaşması ile tutarsız olan risklere veya nakit akışlarının değişkenliğine maruz kalmaya başladığı durumlarda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Grup, TFRS 9 Finansal Araçlar geçiş sürecinde TFRS 9 kapsamındaki tüm finansal varlıklar için “Sözleşmeye Bağlı Nakit Akışların Sadece Faiz ve Anaparadan Oluşup Oluşmadığının” testini gerçekleştirmiş ve varlık sınıflandırmasını iş modeli kapsamında değerlendirmiştir.

İş modeli değerlendirmesi

İş modeli TFRS 9 uyarınca, belirli bir yönetim amacına ulaşılması için finansal varlık gruplarının birlikte nasıl yönetildiğini gösteren bir düzeyde belirlenmektedir.

Grup’un iş modelleri üç kategoriden oluşmaktadır.

Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli:

Finansal varlıkların ömürleri boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülür. Merkez Bankası, bankalar, para piyasalarından alacaklar, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar kapsamındaki yatırımlar, krediler, finansal kiralama alacakları, faktoring alacakları ve diğer alacaklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli:

Finansal varlıkların, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılması amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Diğer iş modelleri:

Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi ve finansal varlıkların satılması amacıyla tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişiminin kâr veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelleridir. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar ve türev finansal varlıklar bu iş modeli kapsamında değerlendirilmiştir.

Finansal varlık ve yükümlülüklerin ölçüm kategorileri

Grup’un TFRS 9 kapsamında finansal varlıkları üç ana sınıf bazında aşağıdaki gibidir:

- Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve
- İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar (krediler dahil).

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar’a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

TFRS 9 uyarınca finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modelinde yönetilmesi ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda ilgili finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsil, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin kâr veya zarar tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki “Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıkların tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bu kapsamda Grup, sermayede payı temsil eden gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların maliyetlerinin, ilgili varlıkların gerçeğe uygun değerlerini en iyi şekilde yansıttığını değerlendirmiştir. İlgili varlıkların, gerçeğe uygun değer seviyesi Seviye 3 olarak belirlenmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına (“TÜFE”) endeksli tahviller bulunmaktadır. TÜFE devlet tahvillerinin vadedeki reel anapara tutarları enflasyona karşı korunmaktadır. Söz konusu kıymetler, ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili faiz ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada işletme, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettü, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar (devamı)

İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben “Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi” kullanılarak “İtfa edilmiş maliyeti” ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri kâr veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Krediler:

Krediler, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan alım satım ya da kısa vadede satılma amacıyla elde tutulanlar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile ilk kayda alınmakta, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Grup’un tüm kredileri “İtfa Edilmiş Maliyetiyle Ölçülen Finansal Varlıklar” altında izlenmektedir.

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Grup, 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (Karşılık Yönetmeliği)” uyarınca 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren finansal araçlar, krediler ve diğer alacaklar için TFRS 9 uygulaması kapsamında değer düşüş karşılığı hesaplamaya başlamıştır. Bu kapsamda, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 standardına göre itfa edilmiş maliyetinden veya gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelirden izlenen finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayrılmaktadır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermelidir.

TFRS 9 kapsamına giren finansal varlıklar, ilk muhasebeleştirilmeden sonra kredi kalitesindeki değişime göre üç aşamaya ayrılmakta ve beklenen kredi zararı bulunduğu aşamaya göre hesaplanmaktadır:

- **Aşama 1:** Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu finansal varlıklar için 12 aylık beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.
- **Aşama 2:** Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olan finansal varlıklar ikinci aşamaya aktarılır. Bu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

Bir finansal araç ilk defa finansal tablolara alındıktan sonra, ilgili finansal aracın kredi riskinde önemli derecede artış olması durumunda birinci aşamadan ikinci aşamaya alınır. Grup, elindeki nicel ve nitel verileri kullanarak kredi bazında karşılaştırmalı değerlendirmenin yapılabildiği süreçleri oluşturmuştur. Tüm finansal araçlar raporlama tarihi itibarı ile kredi risklerinde önemli artış olup olmadığı konusunda değerlendirilmektedir.

Grup, değerlendirmelerinde aşağıdaki kriterleri kullanmaktadır.

Nicel Kriterler: Finansal aracın beklenen ömrü boyunca temerrüt riskinde meydana gelen değişiklik birinci aşama ve ikinci aşama arası geçişleri tetikleyen ana kriterdir. Kriter, kredinin finansal tablolara ilk alınma tarihindeki temerrüt olasılığı ve raporlama tarihindeki temerrüt olasılığının karşılaştırılması üzerine kuruludur. Krediler birinci aşama ve ikinci aşama arasında iki yönlü geçiş yapabilir. Gerçekleşen değişikliğin önemli derecede olup olmadığının belirlenmesi amacı ile Grup tarafından bireysel ve ticari portföyler için ayrı ayrı mutlak ve göreceli temerrüt olasılığı değişikliği eşik değerleri uygulanmaktadır. İlgili eşik değeri geriye dönük analizlerle gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda güncellenmektedir.

Nitel Kriterler: Değerlendirmelerde, kredi riski yönetiminde kullanılmakta olan nitel kriterler dikkate alınmaktadır. Portföylerin özelliklerine ve mevcut politikalara uygun olarak bireysel ve ticari portföylere özel kriterler belirlenmiştir. Nitel kriterlerin kullanımı uzman görüşleri ile desteklenmektedir.

- Gecikmesi gün sayısı yasal düzenlemelerdeki gün sayısını aşan krediler,
- Grup yönetimin takdiri ile yakın izlemeye sınıflanan krediler,
- "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca yeniden yapılandırma kapsamına alınan krediler,
- İdari kararlar ile yeniden yapılandırma portföyüne sınıflandırılan krediler,
- Bireysel müşterilerin, sorunlu alacak olarak sınıflandırılan bir tüketici kredisi varsa diğer tüketici kredileri.

Aşama 3: Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair yeterli ve tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı muhasebeleştirilir.

Değer düşüklüğünün belirlenmesinde aşağıdaki kriterler dikkate alınmaktadır:

- Gecikme gün sayısının yasal düzenlemelerdeki gün sayısını aşması,
- Kredi değerliliğinin bozulmuş olması,
- Teminatların ve/veya borçlunun özkaynaklarının alacakların vadesinde ödenmesini karşılamada yetersiz olması,
- Makroekonomik, sektör özelinde veya müşteri özelinde sebepler nedeniyle alacakların tahsilatının yasal düzenlemelerdeki gecikme gün sayısının aşılacağına kanaat getirilmesi.

Mevcut koşulların, geçmişteki olayların ve makroekonomik tahminlerin kullanımı:

Beklenen zarar hesaplamalarında geçmiş olaylar, mevcut koşullar ve geleceğe yönelik ekonomik beklentiler (işsizlik oranı, GSYİH büyümesi, konut fiyat endeksi ve faiz oranları) kullanılarak oluşturulmuş farklı makroekonomik senaryolar dikkate alınmaktadır. Grup, geleceğe yönelik tahminler için baz, olumlu ve olumsuz olmak üzere üç ayrı makroekonomik senaryo kullanmaktadır. Makroekonomik modeller beklenen kredi zararı hesaplamasında kullanılan parametrelerin geleceğe yönelik bakışı yansıtması amacı ile uygulanmaktadır. Büyük kurumsal, finansal kurumlar, ticari, ipotekli bireysel ve bireysel krediler için farklı modeller bulunmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar (devamı)

Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması:

Grup, beklenen kredi zararı hesaplamasında paranın zaman değerini de dikkate alan “Temerrüt Olasılığı x Temerrüt Halinde Kayıp x Temerrüt Tutarı” metodunu kullanmaktadır. Birinci aşama alacaklar için geleceğe yönelik bilgilerin dikkate alındığı 12 aylık beklenen kredi zarar hesaplaması uygulanmaktadır. İkinci aşama alacaklar için ise kredinin beklenen ömrü için hesaplama yapılmaktadır. Beklenen ömür beklenen kredi zararı vadeye kadar olan her 12 aylık dilimde muhtemel kredi zararlarının iskontolanıp toplanması ile bulunmaktadır. Donuk alacaklar için temerrüt olasılığı %100 olarak alınmakta, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı ise takipteki alacağın özelliklerine göre beklenen ömür yaklaşımına uygun olarak hesaplanmaktadır.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında Ana Ortaklık Banka, “Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler” olarak sınıflandırılan kredilerinin, geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmını ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yılsonu raporlama dönemi) itibaren TFRS9 kapsamında borçlunun durumuna özgü olarak belirlenen süre zarfında kayıtlardan düşebilmektedir. Ana Ortaklık Banka makul beklenti olup olmadığını belirlerken objektif ve subjektif değerlendirme yapmaktadır.

Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade eder.

IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ve borçlar, Grup’un netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasif net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eş zamanlı olarak sonuçlandırma niyetine sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alımları öngören anlaşmalar çerçevesinde satılan menkul değerler (“Repo”), finansal araçların sınıflandırılmasına paralel olarak, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık veya itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır. Repo işlemleri karşılığında sağlanan fonlar ise “Repo işlemlerinden sağlanan fonlar” hesaplarında izlenmektedir. Repo konusu menkul değerlere ait gelirler “Menkul değerlerden alınan faiz gelirleri” içerisinde, repo anlaşmaları çerçevesinde ödenen giderler ise “Para piyasası işlemlerine verilen faizler” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Geri alım taahhüdü ile alınan menkul kıymet (“Ters repo”) işlemleri bilançoda “Ters repo işlemlerinden alacaklar” altında sınıflandırılmaktadır. Ters repo işlemlerinden elde edilen faiz gelirleri “Para piyasası işlemlerinden alınan faizler” hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemleri “Para Piyasalarına Borçlar” ana kalemi altında gösterilmektedir ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda “TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” standardı hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve söz konusu varlıklar üzerinden amortisman ayırma işlemi durdurulur ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan bir varlık olabilmesi için, ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için, uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır.

Grup’un, alacaklarından dolayı elde ettiği gayrimenkuller, vadeli satış sözleşmesi akdedilmesine bağlı olarak finansal tablolarda satış amaçlı elde tutulan duran varlık satırında gösterilmiştir.

Durdurulan bir faaliyet, bir işletmenin elden çıkarılacak veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar kâr veya zarar tablosunda ayrı olarak sunulur. Grup’un durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabii tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar

%13 - %33

Ana Ortaklık Banka’nın TMS 38 uyarınca maddi olmayan duran varlıklar olarak sınıfladığı başlıca varlıklar yazılım programlarıdır. Söz konusu varlıkların faydalı ömürleri, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususlar dikkate alınarak 3-8 yıl arasında belirlenmektedir.

Grup’un şerefiyesi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıklar elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi sureti ile bulunmuş maliyet bedeli ile izlenmektedir. Maddi duran varlıklar kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir.

İhtiyatlılık ve önemlilik ilkeleri kapsamında maddi duran varlıkların cari değerlerinin net maliyet değerlerinin altında olması durumunda, net maliyet değerlerinin cari değerlerini aşan kısımları tutarında değer düşüklüğü karşılığı ayrılarak gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklar, doğrusal amortisman yöntemi uygulanmak suretiyle amortisman tabii tutulmakta olup, kullanılan amortisman oranları ilgili aktiflerin ekonomik ömürlerine karşılık gelen oranlara uygun olarak belirlenmektedir.

Gayrimenkuller	%2
Menkuller, finansal kiralama ile edinilen menkuller	%2 - %50
Kullanım hakkı olan menkuller ve gayrimenkuller	%9 - %50

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç veya kayıplar ilgili dönemin kâr/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek veya tedbir bulunmamaktadır. Maddi duran varlıklarla ilgili alım taahhüdü bulunmamaktadır.

XIV. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

“TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller” 01/01/2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere Kurul Kararı olarak 16/04/2018 tarihli ve 29826 sayılı Resmi Gazete’de yeniden yayımlanmıştır. Bu Standardın amacı; yatırım amaçlı gayrimenkullerin muhasebeleştirilmesine ve ilgili açıklama hükümlerine ilişkin ilkeleri belirlemektir. Mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanması amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Ana Ortaklık Banka, yatırım amaçlı gayrimenkullerini TMS 40 kapsamında maliyet yöntemi ile takip etmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (araziler hariç) doğrusal amortisman metoduyla amortisman tabii tutulmaktadır.

XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

a. Kiralayan olarak yapılan işlemler

Ana Ortaklık Banka, bağlı ortaklığı olan ve konsolidasyona dahil edilen ING Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla, “Kiralayan” olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. İşlemler ilgili muhasebe standartlarına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

b. Kiracı olarak yapılan işlemler

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, gerçeğe uygun bedelleri veya kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz tutarı olarak muhasebeleştirilmektedir. Kiralama konusu varlıklar maddi duran varlıklar hesabının altında izlenmekte ve normal amortisman yöntemine göre amortisman tabii tutulmakta olup, amortisman oranı tahmini ekonomik ömrü doğrultusunda tespit edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Grup, bazı şube binaları için faaliyet kiralaması yapmaktadır. 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan “TFRS 16 Kiralamalar” standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak “Maddi Duran Varlıklar” kaleminde ve yükümlülük olarak “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” kaleminde gösterilmeye başlanmıştır. Diğer kiralama işlemleri tutarlarının önemlilik seviyesinin altında kalması nedeniyle, bu işlemler TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirilerek ilgili kira ödemeleri “Diğer Faaliyet Giderleri” altında muhasebeleştirilmektedir.

Grup - kiracı olarak:

Grup, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içerir. Bu durumda Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarında kullanım hakkı varlığını “Maddi Duran Varlıklar” kalemi altında ve kira yükümlülüğünü “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” kalemi altında gösterir.

Kullanım hakkı varlığı finansal tablolarda ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak Banka tarafından katlanılacak tahmini maliyetler.

Kullanım hakkı varlığı kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarlar üzerinden izlenmektedir. Ayrıca maliyet bedeli kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzenlenmektedir.

Kullanım hakkı varlığı, “TMS 16 Maddi Duran Varlıklar” standardına uygun olarak amortismanına tabi tutulmaktadır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte Grup, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kira ödemeleri, Grup’un alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dahil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle bulunan tutar,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Banka tarafından ödenmesi beklenen tutarlar,
- Grup’un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda, bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup’un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVI. Karşılıklar, koşullu varlıklar ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler “Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar” (“TMS 37”) standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülüğün tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde, gerçekleşme olasılığının yüksek olması durumunda ve tutarı güvenilir olarak tahmin edilebiliyorsa, karşılık ayrılmaktadır.

XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerini “TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar” (“TMS 19”) standardı uyarınca muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye’de mevcut kanunlar çerçevesinde, Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları istifa ya da kötü hal dışında görevine son verdiği personeli ile emekliliğe hak kazanan personeline beher çalışma yılı için 30 günlük ücret veya resmi olarak açıklanan tavan üzerinden kıdem tazminatı ve beher çalışma yılı üzerinden hesaplanacak ihbar süresi için ihbar tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, ilişikteki finansal tablolarda yer alan kıdem tazminatı karşılığını TMS 19 hükümleri uyarınca “Projeksiyon Metodu”nu kullanarak ve Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarının personel hizmet süresini tamamlama ve kıdem tazminatına hak kazanma konularında geçmiş yıllarda kazandığı deneyimlerini baz alarak hesaplamış ve devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto etmiştir. Aktüeryal kayıp ve kazançlar TMS 19 standardı uyarınca özkaynak altında muhasebeleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Ana Ortaklık Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarının ödemekte olduğu katkı payı dışında, çalışanlarına veya SGK’ya yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Grup, çalışanlarının kullanmadığı izin günlerine ilişkin TMS 19 standardı uyarınca karşılık ayırmış ve finansal tablolarına yansıtmıştır.

Grup çalışanlarının üyesi buldukları vakıf, sandık ve benzeri kuruluşlar bulunmamaktadır.

XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

a. Cari vergi

Ana Ortaklık Banka, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7394 sayılı “Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran bankalar, 6361 sayılı Kanun kapsamındaki şirketler, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2022 yılı ve sonrası vergilendirme dönemine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %25 olarak belirlenmiştir. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile bankalar için kurumlar vergisi oranı %30 olarak belirlenmiştir. Bu oran 1 Ekim 2023 tarihi itibarıyla verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 2023 yılı ve izleyen hesap dönemlerinde elde edilecek kazançlara uygulanmıştır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar (devamı)

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun’da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75’i vergiden istisna tutulmakta iken; 5 Aralık 2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun’un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun’un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50’ye indirilmiştir. 15 Temmuz 2023 tarihinde yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile taşınmazların satışından doğan kârların vergi istisnası 15 Temmuz 2023 tarihi itibarıyla kaldırılmış olup, bu tarihten önce kurumların aktifinde yer alan taşınmazların satılması halinde doğacak kârların istisna oranı %25 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar beş yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları kontrol edilmektedir.

Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar beyan edilmekte ve tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir. Ödenecek cari vergi tutarları, peşin ödenen vergi tutarlarıyla ilişkili olduğundan netleştirilmektedir.

Vergi Usul Kanunu’nun mükerrer 298’inci maddesi kapsamında üretici fiyat endeksindeki artışın, içinde bulunulan dönem dahil son 3 hesap döneminde %100’den ve içinde bulunulan hesap döneminde %10’dan fazla olması halinde mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı hükme bağlanmış ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarı ile bu koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu İle Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 213 sayılı Vergi Usul Kanunu’na geçici 33’üncü madde eklenmiş ve geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2021 ve 2022 hesap dönemleri (kendilerine özel hesap dönemi tayin edilenlerde 2022 ve 2023 yılında biten hesap dönemleri itibarıyla) ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde mükerrer 298’inci madde kapsamındaki enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın mali tabloların enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağı, 31 Aralık 2023 tarihli mali tabloların ise enflasyon düzeltmesine ilişkin şartların oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulacağı, yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farklarının geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterileceği hususu yasalaşmıştır. 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 17’nci maddesine göre Bankalar, 21 Kasım 2012 tarihli ve 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farklarının kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı yasalaşmıştır.

14 Ocak 2023 tarih ve 32073 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 547 sıra nolu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (sıra no 537)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile taşınmaz ve amortisman tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlemelerine olanak sağlayan kanun maddelerinin usul ve esasları yeniden düzenlenmiştir. Buna göre Ana Ortaklık Banka, bilançosunda bulunan taşınmaz ile amortisman tabi iktisadi kıymetleri ile ilgili Vergi Usul Kanunu Geçici 32’nci madde ile Mükerrer madde 298/ç hükümlerindeki şartları sağlamak kaydıyla yeniden değerlendirilebilir. Böylece kurumlar vergisi, taşınmaz ve amortisman tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlendirilme sonrası bulunan değerlerine göre hesaplanarak ödenebilecektir. Bu kapsamda 2022 hesap dönemi sonu itibarıyla Ana Ortaklık Banka’nın aktifine kayıtlı iktisadi kıymetler, Vergi Usul Kanununun Geçici 32. maddesi ve Mükerrer 298/ç maddeleri kapsamında yeniden değerlemeye tabi tutulmuştur.

12 Mart 2023 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 7440 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 10. Maddesinin 27. Fıkrası ile 2022 yılına ilişkin kurumlar vergisi beyannamesinde gösterilmek suretiyle, 5520 sayılı Kanun ile diğer kanunlarda yer alan düzenlemeler uyarınca kurum kazancından indirim konusu yapılan istisna ve indirim tutarları ile aynı Kanunun 32/A maddesi kapsamında indirimli kurumlar vergisine tabi matrahları üzerinden, dönem kazancı ile ilişkilendirilmeksizin %10 oranında; 5520 sayılı Kanunun 5’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde düzenlenen istisna ile yurt dışından elde edilen ve en az %15 oranında vergi yükü taşıdığı tevsik edilen istisna kazançlar üzerinden ise %5 oranında ek vergi hesaplanmasına yönelik düzenleme yapılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Ertelenmiş vergi

Grup, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için “TMS 12 Gelir Vergileri” (“TMS 12”) standardı hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansımaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplamasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasallaşmış vergi oranları kullanılmaktadır. 15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun uyarınca kurumlar vergisi oranı %30 olarak belirlenmiştir. Ana Ortaklık Banka tarafından 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla varlık ve yükümlülükler için %30 oranında ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmıştır.

Vergi Usul Kanunu’nun geçici 33’üncü maddesine göre 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Ertelenmiş vergiye konu işlemler ve diğer olaylar kâr veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Ertelenmiş vergiye konu işlemler ve diğer olaylar özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir raporlama dönemi sonu itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

c. Transfer Fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir. İlgili Tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilişkili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları, kârı dağıtan kurum nezdinde kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir. Ayrıca, dağıtılan örtülü kazanç tutarı net kâr payı kabul edilerek, kâr dağıtılan kurumun gerçek ya da tüzel kişi olmasına, tam ya da dar mükellef olmasına, vergiye tabi olmayan veya vergiden muaf olmasına bağlı olarak kâr payı stopajı hesaplanacaktır.

Söz konusu tebliğin “Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Form” bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak “Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu” doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Grup, gerektiğinde kaynak ihtiyacını yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kredi temin ederek, para piyasalarına borçlanarak veya yurtiçi piyasalarda menkul kıymet ihraç ederek karşılamaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmektedir.

XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

2023 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Grup, aval ve kabullerini, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirmekte olup, bilanço dışı yükümlülükleri içerisinde göstermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Grup’un bilanço tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XII no’lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşmaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

XXV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Dördüncü bölüm

Konsolide bazda mali bünyeye ve risk yönetimine ilişkin bilgiler

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar

Konsolide özkaynak tutarı hesaplaması ve sermaye yeterliliği standart oranı hesaplaması “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yapılmaktadır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 31 Ocak 2023 tarihli düzenleme kapsamında, kredi riskine esas tutarın 30 Aralık 2022 tarihine ait Merkez Bankası döviz alış kurları ile hesaplanmasına, 21 Aralık 2021 tarihli düzenleme kapsamında ise gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerler portföyünde yer alan menkul kıymetlerin net değerlendirme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak özkaynak tutarında dikkate alınmamasına imkan tanınmıştır.

Grup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yasal sermaye yeterliliği oranı hesaplamalarında kredi riskine esas tutarı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun 31 Ocak 2023 tarihli kararına istinaden 30 Aralık 2022 tarihine ait Merkez Bankası döviz alış kurlarını dikkate alarak gerçekleştirmiştir. Ayrıca Bankaların Türkiye Cumhuriyeti Merkezi Yönetiminden olan ve YP cinsinden düzenlenen alacaklarına Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu’nun 16 Nisan 2020 tarih ve 8999 sayılı Kararı doğrultusunda 23 Ekim 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında Standart Yaklaşım uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında %0 risk ağırlığı uygulanmıştır. Belirtilen tedbirlerin dikkate alınmaması halinde, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliği oranı %12.74 seviyesine gerilemektedir.

Grup’un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 14,100,120 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %15.54’dür. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan özkaynak tutarı 13,944,296 TL, sermaye yeterliliği standart oranı ise %18.80’dir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	Önceki dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	3,486,268	3,486,268
Hisse senedi ihraç primleri	-	-
Yedek akçeler	9,494,742	6,792,955
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	798,221	577,019
Kâr	1,698,038	2,626,289
Net dönem kârı	1,698,038	2,626,289
Geçmiş yıllar kârı	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	1,797	1,797
Azınlık Payları	-	-
İndirimler öncesi çekirdek sermaye	15,479,066	13,484,328
Çekirdek sermayeden yapılacak indirimler	-	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9’uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	-
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	634,910	35,694
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	64,939	44,510
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1,028,347	250,014
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	-
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	-
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	-
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	-
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	-
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Kanununun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10’unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10’dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10’unu aşan kısmı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10’nunu aşan kısmı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10’unu aşan kısmı	549,037	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15’ini aşan tutarlar	-	-
Ortaklık paylarının %10’dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	Önceki dönem
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek sermayeden yapılan indirimler toplamı	2,277,233	330,218
Çekirdek sermaye toplamı	13,201,833	13,154,110
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	-
İndirimler öncesi ilave ana sermaye	-	-
İlave ana sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	-
İlave ana sermaye toplamı	-	-
Ana sermaye toplamı (ana sermaye= çekirdek sermaye + ilave ana sermaye)	13,201,833	13,154,110

⁽¹⁾ "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	Önceki dönem
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	-
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-	-
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	-
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	901,576	795,704
İndirimler öncesi katkı sermaye	901,576	795,704
Katkı sermayeden yapılacak indirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	-
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	-
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	-
Katkı sermaye toplamı	901,576	795,704
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	14,103,409	13,949,814
Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı (Toplam özkaynak)		
Kanununun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	-
Kanununun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren üç yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	3,289	5,518
Geçiş sürecinde ana sermaye ve katkı sermaye toplamından (sermayeden) indirilmeye devam edecek unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

	Cari dönem	Önceki dönem
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
ÖZKAYNAK		
Toplam özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	14,100,120	13,944,296
Toplam risk ağırlıklı tutarlar	90,754,508	74,154,629
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek sermaye yeterliliği oranı (%)	14.55	17.74
Ana sermaye yeterliliği oranı (%)	14.55	17.74
Sermaye yeterliliği oranı (%)	15.54	18.80
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2.62	2.54
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.50	2.50
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.12	0.04
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	-	-
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8.00	11.00
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	1,924,124	433,537
Katkı sermaye hesaplamasında dikkate alınan karşılıklara ilişkin sınırlar	-	-
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	901,576	795,704
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1.25'ine kadar olan kısmı	901,576	795,704
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0.6'sına kadar olan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları	-	-
(1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-

(*) "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in Geçici Madde'leri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçlarına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla özkaynak hesaplamasına dahil edilecek borçlanma aracı bulunmamaktadır.

Özkaynak kalemleri ile bilanço tutarlarının mutabakatına ilişkin açıklamalar

Risk sınıfları	Bilanço değeri	Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar
Özkaynaklar	14,868,058	14,868,058
Nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kazançlar	23,902	(23,902)
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	64,939	(64,939)
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	1,048,968	(1,028,347)
Genel karşılıklar	901,576	901,576
Sermayeden indirilen diğer değerler	3,289	(3,289)
Yönetmelik kapsamında çekirdek sermayeden yapılan indirimler	-	(549,037)
Özkaynak		14,100,120

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

1. Ana Ortaklık Banka kredi risk yönetimi stratejisi yasal limitlere uyumlu olarak belirlenmiş tahsis limitleri, muhafazakar tahsis yapısı, standartlara uygun kapsamlı dokümantasyon yapısı ve güçlü izleme ve takip sistemlerinin bütününden oluşmaktadır. Risk yönetimi stratejisi aynı zamanda sektörel, ülke, para cinsi, ve müşteri düzeyinde ve benzeri portföy çeşitlendirmesini içermekte olup düzenli kredi değerlendirmeleri ve aylık bazda üst düzey yönetime yapılan raporlamalar ile büyük montanlı krediler ve kredi kalitesinde bozulmaya sebep olabilecek unsurlar yakından takip edilmektedir. Buna ek olarak, hem portföy riskinin yakından takip edilmesinde hem de İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (“İSEDES”) kapsamında konsantrasyon riskleri ile ilgili çeşitli analizler yapılmakta ve bu çalışmalar stres testleri ile desteklenmektedir. Halihazırda, üretilen raporlarda kredilerin sektörlere göre dağılımı aylık olarak raporlanmakta, ekonomik konjonktürün gerektirdiği sınırlamalara gidilebilmektedir. Ancak coğrafi bir sınırlama uygulanmamaktadır. Risk yönetimi stratejisi ve bunu etkileyen önemli risk yönetim faktörlerini açıklayan Risk Yönetimi Stratejisi dokümanı Risk Komitesi’nin gözetiminde yılda en az bir defa revize edilmektedir.

Borçluların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi limitleri Yönetim Kurulu, Ana Ortaklık Banka Kredi Komitesi ve ilgili kredi bölümleri tarafından belirlenmektedir. Açılan kredilere ilişkin hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır. Ana Ortaklık Banka, kullandığı kredileri için yeterli miktarda teminat almaktadır. Alınan teminatlar ağırlıklı olarak şahsi kefalet, tüzel kişi kefaleti, taşıt rehni, gayrimenkul ipoteği, nakit blokajı, müşteri çekleri ve hazine desteğine haiz Kredi Garanti Fonu kefaletlerinden oluşmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 güne kadar geciken kredileri tahsili gecikmiş kredi olarak değerlendirmektedir. Anapara, faiz veya her ikisine ilişkin ödemelerin tahsili vadesinden veya ödenmesi gereken tarihten itibaren 90 günden fazla geciken veya borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca, KGK tarafından yayımlanan TFRS 9 standardını 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren uygulamaya başlamıştır. Banka TFRS 9’a göre, beklenen zarar karşılığı hesaplanmaktadır.

Aylık olarak Denetim Komitesi’ne sunulan raporlamalarda kredi riski azaltımı yapılmamış mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplamı, farklı risk sınıfları ve türleri bazında raporlanmakta, üst yönetim tarafından aylık, dönemlik ve yıllık değişimler takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Risk sınıfları	Cari dönem risk tutarı (*)	Cari dönem ortalama risk tutarı (**)	Önceki dönem risk tutarı (*)	Önceki dönem ortalama risk tutarı (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	41,264,677	34,973,055	26,250,153	22,367,855
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	754,191	695,856	668,649	713,479
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	20,324,956	21,170,900	10,188,952	10,150,252
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	50,018,880	49,344,403	41,652,791	38,375,743
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	11,490,428	11,459,937	8,851,335	10,167,765
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	2,137,701	2,268,550	1,758,464	2,482,859
Tahsili gecikmiş alacaklar	243,995	299,073	337,554	414,036
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	10,153,323	10,103,930	9,328,691	5,002,639
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	75,062	75,062	74,785	35,701
Diğer alacaklar	6,045,943	7,726,652	5,036,257	5,385,031
Toplam	142,509,156	138,117,418	104,147,631	95,095,360

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, bilanço döneminde aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlarda kontrol limitleri bulunmakta olup bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski, piyasa hareketlerinden kaynaklanan potansiyel riskler ile beraber yönetilmektedir.

3. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar (finansal kuruluşlar) ile yapılan ISDA anlaşmaları (CSA) çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Kurumsal, Ticari, KOBİ Bankacılığı kapsamında kullanılmış ve geri ödemelerinde sorun yaşanan veya sorun yaşanması muhtemel görünen firmalar, Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilmektedir. Krediler Yapılandırma ve Takip Grubu'na devredilen tüm firmaların derecelendirme notları yeniden belirlenmektedir. Kural olarak devir sırasında firmaların notları düşürülmekte, firmanın yeniden itfa planına bağlanma kararı değerlendirilmekte ve karar alınması sonrasında da mevzuatla belirlenen izleme yöntemleri çerçevesinde uygulama sürdürülmektedir. Yeniden itfa planına bağlanmayan ve hakkında yasal takip kararı alınan firmalar için ise mevcut notlarında yeniden düşüş yapılmaktadır. Diğer yandan yenilenerek yeniden itfa planına bağlanmamakla birlikte mali durumunda/ticari faaliyetlerinde sorun görülen firmalar şirket faaliyetleri ve nakit akışı açısından yakın izlemeye alınmaktadır.

Grup, risk yönetimi sistemi çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığını değerlendirmekte ve risk ayırıştırmasını bu doğrultuda yapmaktadır.

5. Yurt dışındaki işlemler çok sayıda ülkede çok sayıda muhabir banka ile yapılmaktadır. Bankalarla yapılacak işlemlerde oluşabilecek riskler için karşı taraf limitleri belirlenmiştir. Kredi riskleri karşı tarafın kredi değerlilikleri ve limitleri çerçevesinde yönetilmektedir.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunluğuna sahip değildir.

6. Grup'un ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %54 ve %63 (31 Aralık 2022: %51 ve %61) oranındadır.

Grup'un ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %84 ve %92 (31 Aralık 2022: %84 ve %91) oranındadır.

Grup'un ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi risk tutarının toplam nakdi ve gayrinakdi krediler içindeki payı %57 ve %66 (31 Aralık 2022: %55 ve %64) oranındadır.

7. Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 901,576 TL'dir (31 Aralık 2022: 795,704 TL).

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

8. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risk tutarlarına göre ayrıştırılmış risk tutarları

Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil (*)

	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Cari dönem								
Yurt içi	41,264,677	754,191	-	-	-	10,895,812	49,828,846	11,487,289
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	7,671,156	190,034	2,996
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	882,941	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	-	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	872,749	-	-
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	2,298	-	143
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	41,264,677	754,191	-	-	-	20,324,956	50,018,880	11,490,428

	Risk sınıfları (**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Önceki dönem								
Yurt içi	26,250,153	668,649	-	-	-	4,941,695	41,631,054	8,848,065
Avrupa Birliği ülkeleri	-	-	-	-	-	4,682,698	21,737	2,706
OECD ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	237,542	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-	-	2,979	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	312,487	-	2
Diğer ülkeler	-	-	-	-	-	11,551	-	562
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış varlıklar/yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	26,250,153	668,649	-	-	-	10,188,952	41,652,791	8,851,335

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
	2,137,490	243,995	10,152,682	-	-	-	-	73,925	6,045,935	132,884,842
	211	-	525	-	-	-	-	1,137	8	7,866,067
	-	-	32	-	-	-	-	-	-	882,973
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	872,749
	-	-	84	-	-	-	-	-	-	2,525
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2,137,701	243,995	10,153,323	-	-	-	-	75,062	6,045,943	142,509,156

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
	1,758,180	337,525	9,327,030	-	-	-	-	73,924	5,036,257	98,872,532
	284	9	638	-	-	-	-	861	-	4,708,933
	-	4	19	-	-	-	-	-	-	237,565
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,979
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	312,489
	-	16	1,004	-	-	-	-	-	-	13,133
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1,758,464	337,554	9,328,691	-	-	-	-	74,785	5,036,257	104,147,631

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili^(*)

Cari dönem	Risk sınıfları ^(**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Tarım	-	-	-	-	-	-	463,110	59,755
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	80,245	45,180
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	9	14,200
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	382,856	375
Sanayi	-	-	-	-	-	-	27,296,138	2,455,409
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	-	-	-	-	-	1,003,498	780
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	25,419,915	2,445,799
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	872,725	8,830
İnşaat	-	-	-	-	-	-	2,565,502	223,954
Hizmetler	19,992,990	-	-	-	-	20,324,671	19,677,265	2,338,570
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	8,052,246	1,959,403
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	192,061	26,878
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	1,815,873	178,851
Mali kuruluşlar	19,992,990	-	-	-	-	20,324,671	6,607,949	26,198
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	803,615	55,606
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,868,277	81,267
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	2,588	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	334,656	10,367
Diğer	21,271,687	754,191	-	-	-	285	16,865	6,412,740
Toplam	41,264,677	754,191	-	-	-	20,324,956	50,018,880	11,490,428

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

9	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
-	3,276	-	-	-	-	-	-	8	232,032	294,117	526,149
-	2,800	-	-	-	-	-	-	6	128,231	-	128,231
-	50	-	-	-	-	-	-	2	14,261	-	14,261
-	426	-	-	-	-	-	-	-	89,540	294,117	383,657
504,995	86,314	4,379	-	-	-	-	-	530	15,477,270	14,870,495	30,347,765
-	168	-	-	-	-	-	-	4	260,654	743,796	1,004,450
504,995	85,969	4,374	-	-	-	-	-	521	15,087,049	13,374,524	28,461,573
-	177	5	-	-	-	-	-	5	129,567	752,175	881,742
9,824	13,619	8,256	-	-	-	-	-	123	1,575,945	1,245,333	2,821,278
221,746	102,527	4,719	-	-	-	-	73,925	205,177	39,728,430	23,213,160	62,941,590
96,426	82,372	4,702	-	-	-	-	-	517	8,340,448	1,855,218	10,195,666
208	7,668	-	-	-	-	-	-	83	22,671	204,227	226,898
124,865	6,562	-	-	-	-	-	-	61	340,520	1,785,692	2,126,212
-	205	-	-	-	-	-	73,925	194,348	30,312,158	16,908,128	47,220,286
-	745	-	-	-	-	-	-	10,094	183,256	686,804	870,060
7	4,195	17	-	-	-	-	-	57	444,610	1,509,210	1,953,820
-	189	-	-	-	-	-	-	6	2,783	-	2,783
240	591	-	-	-	-	-	-	11	81,984	263,881	345,865
1,401,136	38,259	10,135,969	-	-	-	-	1,137	5,840,105	43,162,073	2,710,301	45,872,374
2,137,701	243,995	10,153,323	-	-	-	-	75,062	6,045,943	100,175,750	42,333,406	142,509,156

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

9. Sektörlere ve karşı taraflara göre risk profili^(*)

Önceki dönem	Risk sınıfları ^(**)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Tarım	-	-	-	-	-	-	659,091	46,826
Çiftçilik ve hayvancılık	-	-	-	-	-	-	245,490	45,949
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	15	738
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	413,586	139
Sanayi	-	-	-	-	-	-	22,119,545	1,473,772
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	-	-	-	-	-	2,009,134	7,691
İmalat sanayi	-	-	-	-	-	-	19,268,789	1,458,285
Elektrik, gaz, su	-	-	-	-	-	-	841,622	7,796
İnşaat	-	-	-	-	-	-	2,905,611	111,840
Hizmetler	14,264,128	-	-	-	-	9,886,404	15,950,448	1,539,254
Toptan ve perakende ticaret	-	-	-	-	-	-	6,676,096	1,342,321
Otel ve lokanta hizmetleri	-	-	-	-	-	-	297,333	26,947
Ulaştırma ve haberleşme	-	-	-	-	-	-	2,023,790	94,812
Mali kuruluşlar	14,264,128	-	-	-	-	9,886,404	4,290,317	12,461
Gayrimenkul ve kira. hizm.	-	-	-	-	-	-	756,031	25,575
Serbest meslek hizmetleri	-	-	-	-	-	-	1,180,064	33,946
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	-	-	167	400
Sağlık ve sosyal hizmetler	-	-	-	-	-	-	726,650	2,792
Diğer	11,986,025	668,649	-	-	-	302,548	18,096	5,679,643
Toplam	26,250,153	668,649	-	-	-	10,188,952	41,652,791	8,851,335

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan aşağıdaki risk sınıfları dikkate alınmıştır.

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi işlemleri
- 17- Diğer alacaklar

9	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
-	3,912	-	-	-	-	-	-	8	177,177	532,660	709,837
-	3,457	-	-	-	-	-	-	8	175,803	119,101	294,904
-	50	-	-	-	-	-	-	-	803	-	803
-	405	-	-	-	-	-	-	-	571	413,559	414,130
498,135	111,058	41,938	-	-	-	-	-	655	9,127,997	15,117,106	24,245,103
5,019	2,189	-	-	-	-	-	-	10	343,079	1,680,964	2,024,043
493,116	108,444	41,938	-	-	-	-	-	633	8,677,485	12,693,720	21,371,205
-	425	-	-	-	-	-	-	12	107,433	742,422	849,855
9,247	20,232	141	-	-	-	-	-	149	876,274	2,170,946	3,047,220
223,622	143,928	118,758	-	-	-	-	73,925	193,249	23,280,399	19,113,317	42,393,716
104,172	106,884	115,114	-	-	-	-	-	733	6,694,495	1,650,825	8,345,320
49,283	15,847	-	-	-	-	-	-	97	51,296	338,211	389,507
64,901	12,317	3,644	-	-	-	-	-	89	330,145	1,869,408	2,199,553
34	211	-	-	-	-	-	73,925	192,116	15,743,590	12,976,006	28,719,596
-	2,729	-	-	-	-	-	-	103	230,489	553,949	784,438
222	4,615	-	-	-	-	-	-	67	112,784	1,106,130	1,218,914
4,530	190	-	-	-	-	-	-	20	777	4,530	5,307
480	1,135	-	-	-	-	-	-	24	116,823	614,258	731,081
1,027,460	58,424	9,167,854	-	-	-	-	860	4,842,196	31,108,787	2,642,968	33,751,755
1,758,464	337,554	9,328,691	-	-	-	-	74,785	5,036,257	64,570,634	39,576,997	104,147,631

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

10. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı ^(*)

Cari dönem Risk sınıfları	Vadeye kalan süre						Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	
Kredi riskine esas tutar							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	21,963,745	316,470	-	678,604	15,703,175	2,602,683	41,264,677
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	203,805	-	221,063	329,323	-	754,191
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10,110,516	1,306,079	1,308,093	2,350,060	4,256,920	993,288	20,324,956
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	4,716,421	4,431,028	5,291,813	7,286,506	10,311,157	17,981,955	50,018,880
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	698,287	597,022	1,287,873	2,268,488	5,616,748	1,022,010	11,490,428
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	14,843	23,672	40,329	165,579	1,683,249	210,029	2,137,701
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	243,995	243,995
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	9,906	678,694	1,124,123	3,390,645	4,932,262	17,693	10,153,323
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	75,062	75,062
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	6,045,943	6,045,943
Toplam	37,513,718	7,556,770	9,052,231	16,360,945	42,832,834	29,192,658	142,509,156

(*) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem Risk sınıfları	Vadeye kalan süre						Toplam
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Vadesiz	
Kredi riskine esas tutar							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	13,479,030	2,094,221	1,607,201	644,156	8,144,021	281,524	26,250,153
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	154,610	514,039	-	668,649
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4,033,783	1,046,229	493,796	671,102	2,622,827	1,321,215	10,188,952
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	2,389,381	4,036,838	2,995,679	4,269,301	13,041,642	14,919,950	41,652,791
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	512,831	566,957	794,816	1,233,854	4,977,239	765,638	8,851,335
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	16,108	40,795	72,476	85,608	1,405,404	138,073	1,758,464
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	337,554	337,554
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	295,745	313,713	2,610,310	5,963,699	145,224	9,328,691
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	74,785	74,785
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	5,036,257	5,036,257
Toplam	20,431,133	8,080,785	6,277,681	9,668,941	36,668,871	23,020,220	104,147,631

(1) Kredi risk azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranları sonrası risk tutarları verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

11. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin altıncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme notları ve JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notlarını dikkate almaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurt dışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere, bankalar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Ayrıca T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de Fitch Ratings'in derecelendirme notları kullanılmaktadır. JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin vermiş olduğu ratingler ise karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsinden alacaklar için kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi kalite kademesi	1	2	3	4	5	6
Fitch derece notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı
JCR derece notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BB-		BB- ve aşağısı	

Risk ağırlığına göre risk tutarları

Cari dönem	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	42,994,639	-	21,632,773	-	15,240,266	12,980,120	38,630,739	7,649,382	-	3,381,237	2,280,522
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	43,008,350	-	15,239,627	1,392,525	15,767,616	11,212,948	38,071,526	7,645,372	-	3,392,745	2,280,522

Önceki dönem	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan indirilenler
Kredi riski azaltımı öncesi tutar	28,502,409	-	13,231,611	-	7,533,369	10,068,111	36,261,279	6,216,431	-	2,334,421	335,736
Kredi riski azaltımı sonrası tutar	25,536,860	-	11,929,468	1,017,581	8,023,151	8,645,104	34,998,975	6,153,914	-	2,334,421	335,736

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

12. Önemli sektörler veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

Grup, detayları Üçüncü Bölüm VIII no’lu dipnotta anlatıldığı üzere TFRS 9 kapsamında finansal varlıklarını 3 aşamada değerlendirmektedir. Bu kapsamda değer kaybına uğramış krediler için (temerrüt etmiş) Grup, ömür boyu beklenen kredi zararları muhasebeleştirilmektedir ve temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate almaktadır.

Kredinin kullandırım tarihindeki kredi riskinde önemli ölçüde artış meydana geldiğinde ancak temerrüt etmediğinde, Grup ilgili kredilere ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplamaktadır (Aşama 2).

1. aşamadaki krediler için, 12 aylık temerrüt olasılığı hesaplanmaktadır. Raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılığına göre beklenen zarar karşılığı finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Cari dönem	Krediler (*)		
	Değer kaybına uğramış (TFRS 9)		
Önemli sektörler/Karşı taraflar	Kredi riskinde önemli artış (ikinci aşama)	Temerrüt (üçüncü aşama)	Beklenen kredi zarar karşılıkları (TFRS 9)
Tarım	-	13,503	21,032
Çiftçilik ve hayvancılık	-	11,231	9,005
Ormancılık	-	114	91
Balıkçılık	-	2,158	11,936
Sanayi	4,506,293	255,023	526,738
Madencilik ve taş ocakçılığı	-	26,366	40,666
İmalat sanayi	4,506,293	227,969	471,146
Elektrik, gaz, su	-	688	14,926
İnşaat	2,024,987	106,152	147,963
Hizmetler	3,852,254	417,951	566,225
Toptan ve perakende ticaret	534,817	303,503	270,588
Otel ve lokanta hizmetleri	145,364	53,435	50,233
Ulaştırma ve haberleşme	100,145	30,210	68,305
Mali kuruluşlar	1,776,802	414	42,775
Gayrimenkul ve kira. hizm.	91,310	8,957	12,495
Serbest meslek hizmetleri	1,191,716	17,793	115,694
Eğitim hizmetleri	678	1,528	1,471
Sağlık ve sosyal hizmetler	11,422	2,111	4,664
Diğer	902,192	189,144	274,183
Toplam	11,285,726	981,773	1,536,141

(*) Nakdi krediler, faktoring alacakları ve kiralama işlemlerinden alacaklar bakiyelerini içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Krediler (*)		
	Değer kaybına uğramış (IFRS 9)		
Önemli sektörler/Karşı taraflar	Kredi riskinde önemli artış (ikinci aşama)	Temerrüt (üçüncü aşama)	Beklenen kredi zarar karşılıkları (IFRS 9)
Tarım	16,943	15,998	23,565
Çiftçilik ve hayvancılık	16,943	13,652	10,770
Ormancılık	-	114	66
Balıkçılık	-	2,232	12,729
Sanayi	2,001,258	353,537	518,146
Madencilik ve taş ocakçılığı	1,399	30,954	52,177
İmalat sanayi	1,999,377	319,994	448,575
Elektrik, gaz, su	482	2,589	17,394
İnşaat	2,527,824	114,344	164,833
Hizmetler	3,653,417	544,758	607,130
Toptan ve perakende ticaret	484,504	395,240	322,878
Otel ve lokanta hizmetleri	275,430	62,889	51,993
Ulaştırma ve haberleşme	630,220	46,383	79,531
Mali kuruluşlar	1,251,487	411	11,550
Gayrimenkul ve kira. hizm.	259,254	11,025	11,607
Serbest meslek hizmetleri	734,615	23,790	120,512
Eğitim hizmetleri	521	1,692	1,513
Sağlık ve sosyal hizmetler	17,386	3,328	7,546
Diğer	1,165,331	352,493	447,542
Toplam	9,364,773	1,381,130	1,761,216

(*) Nakdi krediler, faktoring alacakları ve kiralama işlemlerinden alacaklar bakiyelerini içermektedir.

13. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari dönem	Açılış bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık iptalleri	Diğer ayarlamalar (*)	Kapanış bakiyesi
3. aşama karşılıkları	1,151,390	358,644	(544,919)	-	965,115
1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (**)	796,330	1,289,744	(1,183,883)	-	902,191
Önceki dönem					
3. aşama karşılıkları	1,307,812	312,264	(468,798)	-	1,151,278
1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (**)	595,265	610,237	(409,172)	-	796,330

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

(**) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıklarıdır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

14. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Ülke adı	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri için hesaplanan RAV	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	70,711,621	1,018,761	71,730,382
Birleşik Krallık	72,952	2,107,995	2,180,947
Azerbaycan	-	-	-
Fransa	21,829	198,269	220,098
ABD	104,110	215,354	319,464
Hollanda	163,688	144,974	308,662
Yunanistan	25,673	-	25,673
Almanya	63,865	90	63,955
Romanya	5	-	5
Kore	185,928	-	185,928
Diğer	120,731	-	120,731
Toplam	71,470,402	3,685,443	75,155,845

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskinin yönetimi bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrılaştırılmış olup, alım satım hesapları tarafında Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş döviz bazında pozisyon limitlerinin yanı sıra riske maruz değer (“RMD”) limiti, bankacılık hesapları tarafında ise yine döviz pozisyon limitleri kapsamında yönetilmektedir. Ölçüm sonuçları ilgili üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Öte yandan, kur riski genel piyasa riskinin bir parçası olarak, standart yöntem kapsamında sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında da dikkate alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka’nın USD ve EURO cari döviz alış kurunun finansal tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri sırasıyla 29.1181 (Tam TL) ve 31.8012 (Tam TL) olarak gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka’nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan USD ve EURO cari döviz alış kurları aşağıdaki gibidir.

	1 USD	1 EURO
Ana Ortaklık Banka “yabancı para evalüasyon kuru” (31 Aralık 2023)	29.5503	32.6531
Bundan önceki;		
29 Aralık 2023	29.5503	32.6531
28 Aralık 2023	29.4674	32.7501
27 Aralık 2023	29.4025	32.5339
26 Aralık 2023	29.2156	32.2044
25 Aralık 2023	29.2156	32.2044

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Konsolide kur riskine ilişkin bilgiler

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari dönem				
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	4,662,420	12,443,150	2,242,297	19,347,867
Bankalar	1,015,734	562,642	123,603	1,701,979
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	370,932	231,686	-	602,618
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,863	-	-	1,863
Krediler	26,920,092	11,213,388	2,967	38,136,447
İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar	87	-	-	87
Maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	-
Diğer varlıklar (*)	1,440	(112,908)	1,647	(109,821)
Toplam varlıklar	32,972,568	24,337,958	2,370,514	59,681,040
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	17	38,437	10,691	49,145
Döviz tevdiat hesabı	10,446,901	13,902,972	6,821,412	31,171,285
Para piyasalarına borçlar	167,636	-	-	167,636
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	21,764,339	3,229,684	-	24,994,023
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	578,258	129,569	11	707,838
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	825,377	520,686	85,636	1,431,699
Toplam yükümlülükler	33,782,528	17,821,348	6,917,750	58,521,626
Net bilanço pozisyonu	(809,960)	6,516,610	(4,547,236)	1,159,414
Net nazım hesap pozisyonu	1,819,379	(7,027,664)	4,556,153	(652,132)
Türev finansal araçlardan alacaklar	31,936,736	49,717,672	9,062,739	90,717,147
Türev finansal araçlardan borçlar	30,117,357	56,745,336	4,506,586	91,369,279
Gayrinakdi krediler	6,397,056	5,125,873	30,023	11,552,952
Önceki dönem				
Toplam varlıklar	28,702,629	18,363,466	1,158,733	48,224,828
Toplam yükümlülükler	22,056,231	20,850,207	5,629,681	48,536,119
Net bilanço pozisyonu	6,646,398	(2,486,741)	(4,470,948)	(311,291)
Net nazım hesap pozisyonu	(5,923,483)	2,674,678	4,479,392	1,230,587
Türev finansal araçlardan alacaklar	10,276,205	27,408,137	7,153,891	44,838,233
Türev finansal araçlardan borçlar	16,199,688	24,733,459	2,674,499	43,607,646
Gayrinakdi krediler	3,447,611	3,375,223	335,381	7,158,215

(*) Ana Ortaklık Banka'nın cari dönem itibarıyla Yabancı Para Beklenen Zarar Karşılıkları olarak sınıfladığı TFRS 9 karşılıklarını içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Kur riskine ilişkin tabloda:

Döviz endeksli kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: 11,487 TL).

Yabancı para net genel pozisyon/öz kaynak standart oranının hesaplaması ile ilgili yönetmelik gereği kur riski tablosunda yer verilmeyen yabancı para tutarlar finansal tablolardaki sıralamaya göre açıklanmıştır:

Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar: 807,693 TL (31 Aralık 2022: 526,097 TL).

Alım satım amaçlı türev finansal borçlar: 574,854 TL (31 Aralık 2022: 288,769 TL).

Peşin ödenen giderler: 2,261 TL (31 Aralık 2022: 120 TL).

Swap faiz alım işlemleri ve faiz alım opsiyonları: 13,272,229 TL (31 Aralık 2022: 11,602,187 TL).

Swap faiz satım işlemleri ve faiz satım opsiyonları: 13,272,229 TL (31 Aralık 2022: 11,602,187 TL).

Türev finansal araçlardan alacaklar/borçlar aşağıda belirtilen tutarlarda yabancı para valörlü döviz alım/satım işlemlerini içermektedir.

Valörlü döviz alım işlemleri: 6,814,751 TL (31 Aralık 2022: 942,450 TL).

Valörlü döviz satım işlemleri: 5,866,291 TL (31 Aralık 2022: 942,072 TL).

Kur riskine duyarlılık

Aşağıdaki tablo Grup’un USD ve EURO kurlarındaki %10’luk değişime olan duyarlılığını göstermektedir.

	Döviz kurundaki % değişim	Vergi öncesi kâr/zarar üzerindeki etki		Özkaynak üzerindeki etki (*)	
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
USD	%10 artış	(51,105)	18,794	-	-
USD	%10 azalış	51,105	(18,794)	-	-
EURO	%10 artış	100,942	72,292	-	-
EURO	%10 azalış	(100,942)	(72,292)	-	-

(*) Vergi öncesi kâr/zarar hariç özkaynak etkisini ifade etmektedir.

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin, vade/yeniden fiyatlamaya uyumsuzluğu sonucu faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade eden faiz riski, gerek Basel düzenlemeleri gerekse diğer uluslararası standartlara uyum kapsamında bankacılık hesapları (“banking book”) ve alım satım hesapları (“trading book”) bazında ayrıştırılarak yönetilmektedir. Bu bağlamda, alım satım hesapları altındaki riske maruz değer (“RMD”) limitinin yanı sıra alım satım ve bankacılık hesapları altında faiz oranı şoklarına karşı duyarlılık limitleri tahsis edilmiştir. Piyasa riskine ilişkin sermaye gereksinimi ise Basel II hükümleri çerçevesinde “Standart Yöntem” kapsamında hesaplanmaktadır.

Faiz oranı riskinden korunmak amacıyla bilanço dışı işlemler vasıtasıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler içinde kalmak kaydıyla riskten korunma stratejileri uygulanmakta olup sabit ve değişken faizli aktif ve pasif kalemler arasında bilanço içerisinde ihtiyatlı bir yapı hedeflenmektedir.

Bilançodaki faiz riskine ilişkin ölçümler ile duyarlılık analizleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçlar ilgili üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskine ilişkin olarak yapılan içsel hesaplamalar günlük ve aylık olarak gerçekleştirilmekle birlikte bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, Kurum’a aylık olarak raporlanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

1. Cari dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	26,957,382	26,957,382
Bankalar	1,803,748	-	-	-	-	424,232	2,227,980
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	409,358	1,031,027	456,166	136,437	217,043	311	2,250,342
Para piyasalarından alacaklar	8,707,191	29,805	99,500	-	-	-	8,836,496
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	1,769,402	27,947	14,098	1,976,954	-	75,788	3,864,189
Verilen krediler	38,293,649	10,809,186	25,555,264	10,392,124	2,263,797	1,007,000	88,321,020
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	8,896,793	-	14,896	540,030	506,392	12,489	9,970,600
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	10,359,068	10,359,068
Toplam varlıklar	59,880,141	11,897,965	26,139,924	13,045,545	2,987,232	38,836,270	152,787,077
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	3,665,528	-	-	-	-	13,721	3,679,249
Diğer mevduat	51,000,007	12,080,739	7,255,675	3,022	-	26,260,595	96,600,038
Para piyasalarına borçlar	16,143	-	-	-	167,635	-	183,778
Muhtelif borçlar	336,749	-	-	-	-	1,918,382	2,255,131
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	23,260,443	213,885	1,440,974	172,685	-	-	25,087,987
Diğer yükümlülükler (**)	566,666	1,508,848	346,408	442	-	22,558,530	24,980,894
Toplam yükümlülükler	78,845,536	13,803,472	9,043,057	176,149	167,635	50,751,228	152,787,077
Bilançodaki uzun pozisyon	-	-	17,096,867	12,869,396	2,819,597	-	32,785,860
Bilançodaki kısa pozisyon	(18,965,395)	(1,905,507)	-	-	-	(11,914,958)	(32,785,860)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	-	-	12,395,872	5,636,649	475,000	-	18,507,521
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	(2,900,066)	(15,065,270)	-	-	-	-	(17,965,336)
Toplam pozisyon	(21,865,461)	(16,970,777)	29,492,739	18,506,045	3,294,597	(11,914,958)	542,185

(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, beklenen zarar karşılıkları, konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar, yatırım amaçlı gayrimenkuller ve diğer aktifleri içermektedir.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunumuhtelif borçlar dışındaki diğer yükümlülükler, karşılıklar, vergi borcu, ertelenmiş vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	15,092,925	15,092,925
Bankalar	2,765,251	-	-	-	-	642,713	3,407,964
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	541,291	1,206,709	585,425	128,962	32,657	210	2,495,254
Para piyasalarından alacaklar	2,707,157	40,000	-	-	-	-	2,747,157
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	518,386	827,440	1,119,979	1,900,475	-	75,064	4,441,344
Verilen krediler	17,670,015	14,518,953	24,351,727	12,313,738	693,631	1,409,706	70,957,770
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	286,333	2,035,831	1,441,660	3,415,134	-	-	7,178,958
Diğer varlıklar ^(*)	-	-	-	-	-	1,633,754	1,633,754
Toplam varlıklar	24,488,433	18,628,933	27,498,791	17,758,309	726,288	18,854,372	107,955,126
Yükümlülükler							
Bankalar mevduatı	746,689	-	-	-	-	5,162	751,851
Diğer mevduat	39,041,357	9,277,308	2,798,666	23,206	-	15,166,142	66,306,679
Para piyasalarına borçlar	3,066,062	-	301,570	-	-	-	3,367,632
Muhtelif borçlar	243,601	-	-	-	-	1,723,283	1,966,884
İhraç edilen menkul değerler	-	-	394,172	-	-	-	394,172
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	9,907,240	5,712,776	1,262,743	749,257	-	-	17,632,016
Diğer yükümlülükler ^(**)	837,641	836,281	73,995	470	-	15,787,505	17,535,892
Toplam yükümlülükler	53,842,590	15,826,365	4,831,146	772,933	-	32,682,092	107,955,126
Bilançodaki uzun pozisyon	-	2,802,568	22,667,645	16,985,376	726,288	-	43,181,877
Bilançodaki kısa pozisyon	(29,354,157)	-	-	-	-	(13,827,720)	(43,181,877)
Nazım hesaplardaki uzun pozisyon	-	-	-	4,148,759	-	-	4,148,759
Nazım hesaplardaki kısa pozisyon	(88,228)	(2,769,896)	(794,497)	-	(130,000)	-	(3,782,621)
Toplam pozisyon	(29,442,385)	32,672	21,873,148	21,134,135	596,288	(13,827,720)	366,138

^(*) Diğer varlıklar satırındaki faizsiz sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, cari vergi varlığı, ertelenmiş vergi varlığı, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, beklenen zarar karşılıkları, yatırım amaçlı gayrimenkuller ve diğer aktifleri içermektedir.

^(**) Diğer yükümlülükler satırındaki faizsiz sütunu muhtelif borçlar dışındaki diğer yükümlülükler, karşılıklar, vergi borcu ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Grup'uncari dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Cari dönem	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	3.27	3.99	-	20.19
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	2.94	6.41	-	11.22
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	41.94
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	-	-	18.59
Verilen krediler	7.13	10.32	-	36.00
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	31.24
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	4.50	-	33.82
Diğer mevduat	0.10	0.17	-	28.63
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	27.30
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	5.67	8.63	-	37.33

Grup'unönceki dönem parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları

Önceki dönem	EURO (%)	USD (%)	Yen (%)	TL (%)
Varlıklar				
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	1.62	4.01	-	18.24
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	1.88	6.33	-	8.35
Para piyasalarından alacaklar	-	-	-	12.11
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	-	-	-	10.33
Verilen krediler	5.23	8.16	-	21.05
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	-	-	11.88
Yükümlülükler				
Bankalar mevduatı	-	-	-	11.71
Diğer mevduat	0.24	0.62	-	14.64
Para piyasalarına borçlar	-	-	-	8.99
Muhtelif borçlar	-	-	-	-
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	25.71
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	2.79	5.30	-	18.43

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

1. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına ilişkin açıklamalar

Bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına III. bölüm III no’lu dipnotta yer verilmiştir.

2. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırması

Cari dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-
Borsada işlem görmeyen	75,788	43,303	43,303
Hisse senedi yatırımları	75,788	43,303	43,303
Bağlı ortaklıklar	181,382	-	-
Bağlı ortaklıklar	181,382	-	-

Önceki dönem	Bilanço değeri	Gerçeğe uygun değer (*)	Piyasa değeri
Borsada işlem gören	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-
Borsada işlem görmeyen	75,064	43,303	43,303
Hisse senedi yatırımları	75,064	43,303	43,303
Bağlı ortaklıklar	171,382	-	-
Bağlı ortaklıklar	171,382	-	-

(*) “Gerçeğe uygun değer” alanında sadece piyasa değeri olan hisse senetlerine yer verilmiştir.

3. Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katki sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katki sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	31,969	-	30,292	30,292	-
Toplam	-	31,969	-	30,292	30,292	-

Önceki dönem	Dönem içinde gerçekleşen kazanç/kayıp	Yeniden değerlendirme değer artışları		Gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar		
		Toplam	Katki sermayeye dahil edilen	Toplam	Ana sermayeye dahil edilen	Katki sermayeye dahil edilen
Özel sermaye yatırımları	-	-	-	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-	-	-	-
Diğer hisse senetleri	-	31,969	-	30,292	30,292	-
Toplam	-	31,969	-	30,292	30,292	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Hisse senedi bazında sermaye yükümlülüğü tutarları

Cari dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-
Diğer hisse senetleri	257,170	257,170	20,574

Önceki dönem	Bilanço değeri	RAV toplamı	Asgari sermaye gereksinimi (*)
Özel sermaye yatırımları	-	-	-
Borsada işlem gören hisse senetleri	-	-	-
Diğer hisse senetleri	246,446	246,446	19,716

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer verilen standart yöntem kullanılarak hesaplanmaktadır.

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar

1. Konsolide likidite riskine ilişkin hususlar hakkında bilgi

a. Ana Ortaklık Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin Ana Ortaklık Banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler

Piyasa Riski Yönetimi Direktörlüğü tarafından, likidite riski yönetimi için normal ekonomik koşullar ile stres koşullarında alınması gereken tedbirler ve gerçekleştirilebilecek uygulamalar ve üst yönetimin sorumluluklarını içeren bir politika ("Piyasa Riski Yönetimi Politikası") oluşturulmuş olup, politika, Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Söz konusu politika kapsamında likidite riski, iş kolu üst düzey temsilcilerinin de üye olduğu Aktif Pasif Komitesi çatısı altında yönetilmektedir.

Yine politika hükümlerine uygun olarak, her türlü ekonomik koşulda yeterli likidite düzeyinin teminini sağlayabilecek, Ana Ortaklık Banka'nın teminata konu olmamış bir likidite tamponu belirlenmiştir. Ayrıca, stres anında uygulanması gereken Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı ("ADSFP") da hali hazırda yürürlüktedir. Diğer yandan riskin sayısal olarak izlenebilmesi ve yönetilmesine olanak sağlamak üzere yine Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylı bir likidite risk iştahı oluşturulmuş olup, ilgili parametreler düzenli olarak analiz edilip Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu üyelerine raporlanmaktadır.

Diğer yandan, ING Grubu'nun piyasa riskine ilişkin ortak politikaları ve özellikle uluslararası düzenlemelere (İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci'ne/ILAAP-Internal Liquidity Adequacy Assessment Process) uyumu kapsamında kurgulanan kapsamlı likidite stres testi yaklaşımı ile farklı stres senaryoları altında Ana Ortaklık Banka'nın likidite tamponu değerlendirilmektedir. Ek olarak, yine İLAAP kapsamında yer almakla birlikte, Risk Kontrol ve Öz Değerlendirme (RCSA-Risk Control&Self Assesment) sürecinde likidite risklerine ilişkin kapsamlı değerlendirmeler yapılmakta ve bu riskler net olarak tespit edilerek, Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetleri üzerindeki finansal etkiler ile risk göstergelerine olası etkileri periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Fonlamaya ilişkin likidite riskinin proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere mevduat hareketlerine ilişkin belirlenmiş olan ADSFP izleme göstergeleri bu kapsamla sınırlı kalmayıp diğer likidite riski göstergelerini de içermektedir. ADSFP izleme göstergeleri, Banka'nın likidite stres olaylarının potansiyel gelişimini öngörmek için uyguladığı ve ADSFP'nin aktif hale getirilip getirilmeyeceği konusunda karar alma koşullarını tetikleyebilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Ana Ortaklık Banka ve Ana Ortaklık Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler

Ana Ortaklık Banka'da likidite riskinin yönetilmesi Aktif Pasif Yönetimi tarafından yapılmakta, Ana Ortaklık Banka'nın bağlı ortaklıkları ise likidite yönetimini kendi bünyelerinde gerçekleştirmektedir. Buna ilave olarak, fonlama stratejisinin merkezi olarak oluşturulmasına olanak sağlamak amacıyla her yıl bütçe döneminde bağlı ortaklıkları da içeren fonlama planı oluşturulmaktadır. Söz konusu fonlama planının yürütülmesi ve gerçekleştirmelere ilişkin bilgilendirme Aktif Pasif Komitesi'ne yapılmaktadır. Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş limitler dahilinde likidite açığı/fazlası takip edilmekte ve limitler dahilinde kalınmak suretiyle hem vade yapısı, hem de fiyat ve faiz seviyeleri göz önünde bulundurularak gerekli işlemler gerçekleştirilmektedir.

c. Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Ana Ortaklık Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi

Ana Ortaklık Banka'da bütçe sürecinin bir parçası olarak işkolu planlamaları ile uyumlu bir şekilde kısa, orta ve uzun vade için kaynak çeşitlendirme hedefleri belirlenir. Diğer yandan, Ana Ortaklık Banka'nın fon sağlama kapasitesi düzenli olarak takip edilmekte, Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu ile de paylaşılmaktadır. Böylece, ilave fonlama yaratabilme fonksiyonuna etki edebilecek faktörler üst düzey yönetim tarafından yakından takip edilmekte ve fonlama yaratma kapasitesi tahminlerinin geçerliliği izlenebilmektedir.

ç. Ana Ortaklık Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi

Ana Ortaklık Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, USD veya EURO cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB işlemleri ile BIST nezdinde gerçekleştirilen repo/ters repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL varlıkların fonlanmasında TL yükümlülüklerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, Yönetim Kurulu'nun belirlemiş olduğu limitler dahilinde gerektiğinde para swap işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. Yabancı para fonlar, döviz tevdiat hesapları ile sendikasyonların da dahil olduğu yabancı para cinsinden yurt dışı kaynaklı krediler ile sağlanmaktadır. İlgili para birimleri için Aktif Pasif Yönetimi tarafından günlük bazda likidite açığı/fazlası değerleri hesaplanmakta olup, bu değerler ilgili Aktif Pasif Komitesi Üyeleri'ne raporlanmaktadır. Ayrıca Toplam ve YP için günlük bazda likidite karşılama oranı hesaplanarak ilgili tüm birimler ve üst yönetim ile paylaşılmakta, ayrıca Aktif Pasif Komitesi ile Yönetim Kurulu'na da raporlanmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın TCMB ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır TL/YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d. Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi

Likidite riski azaltımına yönelik olarak ilk önlem bütçe süreci kapsamında fonlama çeşitliliği ve vade uyumsuzluğunun azaltılmasına yönelik planlamalardır. Bu bağlamda, sendikasyon, diğer yurt dışı fonlamalar ve ana ortaklıklardan sağlanan kaynaklar ile yurt içi diğer fonlama imkanları kullanılmaktadır. Buna ilave olarak, belirli bir dövizdeki likiditenin sağlanmasına yönelik olarak aktif swap piyasaları kullanılmaktadır. Tüm bunlara ilave olarak, Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı izleme göstergeleri sürekli olarak takip edilmekte ve periyodik olarak Aktif Pasif Komitesi ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Bu göstergeler ile fiili mevduat girişi ve çıkışları, stres testi, likidite tampon seviyesi, yasal ve yapısal likidite oranları ve bunun gibi ölçüm yöntemleri ile tetikleme seviyelerine göre alınacak aksiyonları gösteren aralıklar tanımlanmış olup söz konusu aralıklar karar alma sürecini destekleyici niteliktedir. Ayrıca yine ADSFP'de kriz dönemlerinde, Banka'nın likidite tamponunu tekrar makul düzeylere getirecek birtakım önlemler belirlenmiştir. Söz konusu önlemlere ilişkin finansal etki, uygulama zamanı ve stres senaryolarına bağlı olarak bu önlemlerin uygulanabilirliğini de içeren karar alma mekanizmasını destekleyecek önemli etmenler açıklanmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

e. Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama

Ana Ortaklık Banka’da stres testinin uygulanışını içeren, sorumlulukların açıkça belirtildiği, Aktif Pasif Komitesi tarafından onaylanmış, yazılı bir likidite stres testi prosedürü bulunmaktadır. Piyasa Riski Yönetimi Direktörlüğü mevcut pozisyonların risk toleransı içerisinde kaldığından emin olmak için stres testlerini planlamakta, tasarlamakta, yönetmekte, sonuçları düzenli olarak Aktif Pasif Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlamakta ve yılda bir kez gözden geçirmektedir. İlgili iş kolları ve Aktif Pasif Yönetimi’nin katılımı ile yılda bir kez gözden geçirilen stres testi uygulamasında, Ana Ortaklık Banka’ya özel, piyasanın geneline ilişkin ve her iki durumu da birlikte dikkate alan, kısa süreli veya uzun döneme yayılabilecek sonuçları olan stres testi senaryoları kullanılmaktadır. Öte yandan stres testi sonuçları Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı’nın harekete geçirilmesi sürecinde öncü gösterge olarak kullanılmaktadır.

f. Acil durum fonlama planına ilişkin genel bilgi

Ana Ortaklık Banka, stres koşullarında ya da likidite sıkışıklığı yaşandığı durumlarda uygulanabilecek politika, yöntem ve üst yönetim ile iş kollarının sorumluluklarını içeren Aktif Pasif Komitesi ve Yönetim Kurulu onaylı Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı oluşturmuştur. Ayrıca likidite sıkışıklığının ya da beklenmedik bir durumun habercisi olarak acil durum sermaye ve fonlama planı izleme göstergeleri aylık olarak takip edilmekte ve her ay Aktif Pasif Komitesi toplantılarında üst yönetime ve (toplandıkça) Yönetim Kurulu’na Piyasa Riski Yönetimi Direktörlüğü tarafından sunulmaktadır. Acil durumda likidite yönetimini sağlamak ve planın çeşitli unsurlarını/gerçekçi aksiyon planlarını uygulamak için Likidite Acil Eylem Ekibi oluşturulmuş ve etkin iç ve dış iletişim kanalları belirlenmiştir. Acil Durum Sermaye ve Fonlama Planı izleme göstergeleri her yıl piyasa ve stres koşullarındaki değişimlere uygunluğu açısından gözden geçirilerek revize edilmektedir.

2. Likidite karşılama oranı

BDDK tarafından 21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde Ana Ortaklık Banka, Likidite Karşılama Oranı hesaplayarak aylık dönemler itibarıyla BDDK’ya iletmektedir. Likidite Karşılama Oranı yönetmelikte belirtilen sınır değerlerin üzerinde seyretmektedir.

Son üç ay için hesaplanan yabancı para ve toplam likidite karşılama oranlarının en düşük ve en yüksek olduğu tarih ve değerleri aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

	En düşük	Tarih	En yüksek	Tarih
TP+YP	%209.15	31 Aralık 2023	%308.47	31 Ekim 2023
YP	%183.68	31 Ekim 2023	%443.35	30 Kasım 2023

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Likidite karşılama oranı

Cari dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer ^(*)		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer ^(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			43,181,796	16,441,248
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	78,632,072	23,368,988	6,969,245	2,333,259
İstikrarlı mevduat	17,879,254	72,795	893,963	3,640
Düşük istikrarlı mevduat	60,752,818	23,296,193	6,075,282	2,329,619
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	29,794,190	11,628,373	17,896,366	6,692,781
Operasyonel mevduat	184,715	359	43,682	90
Operasyonel olmayan mevduat	24,518,321	9,311,226	12,847,550	4,387,032
Diğer teminatsız borçlar	5,091,154	2,316,788	5,005,134	2,305,659
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	31,807,699	15,433,766	16,188,616	7,141,325
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	13,082,044	4,787,557	13,082,044	4,787,557
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	18,725,655	10,646,209	3,106,572	2,353,768
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			41,054,227	16,167,365
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	7,966,793	-	-	-
Teminatsız alacaklar	15,064,063	2,348,706	11,716,161	1,700,857
Diğer nakit girişleri	13,012,840	8,729,509	12,214,309	8,661,404
Toplam nakit girişleri	36,043,696	11,078,215	23,930,470	10,362,261
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			43,181,796	16,441,248
Toplam net nakit çıkışları			17,309,613	6,605,283
Likidite karşılama oranı (%)			259.49	308.17

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan konsolide likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Dikkate alınma oranı uygulanmamış toplam değer ⁽¹⁾		Dikkate alınma oranı uygulanmış toplam değer ⁽¹⁾	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek kaliteli likit varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			21,680,544	14,580,495
Nakit çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	54,269,980	25,670,400	4,840,867	2,565,245
İstikrarlı mevduat	11,722,621	35,896	586,131	1,795
Düşük istikrarlı mevduat	42,547,359	25,634,504	4,254,736	2,563,450
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	18,195,014	8,870,595	10,563,756	4,771,385
Operasyonel mevduat	83,392	282	19,369	70
Operasyonel olmayan mevduat	15,165,429	7,463,452	7,678,241	3,379,603
Diğer teminatsız borçlar	2,946,193	1,406,861	2,866,146	1,391,712
Teminatlı borçlar			-	-
Diğer nakit çıkışları	31,933,231	14,934,478	20,819,199	9,033,017
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	18,874,867	7,563,171	18,874,868	7,563,171
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	13,058,364	7,371,307	1,944,331	1,469,846
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	-	-	-	-
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	-	-	-	-
Toplam nakit çıkışları			36,223,822	16,369,647
Nakit girişleri				
Teminatlı alacaklar	438,533	-	-	-
Teminatsız alacaklar	9,998,933	3,768,575	7,180,122	2,768,750
Diğer nakit girişleri	18,929,181	11,571,342	18,273,676	11,518,617
Toplam nakit girişleri	29,366,647	15,339,917	25,453,798	14,287,367
			Üst sınır uygulanmış değerler	
Toplam yüksek kaliteli likit varlıklar stoku			21,680,544	14,580,495
Toplam net nakit çıkışları			10,810,146	4,115,759
Likidite karşılama oranı (%)			203.36	355.13

⁽¹⁾ Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan konsolide likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Konsolide likidite karşılama oranına ilişkin diğer açıklamalar

Grup'ta kısa vadeli likidite yasal limitler çerçevesinde yönetilmekte olup, Grup'un asgari likidite düzeyini belirlemek ve net nakit çıkışlarını karşılayabilecek seviyede yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmasına ilişkin limitlerin takibi “Likidite Karşılama Oranı” hesaplamaları kullanılarak yönetilmektedir. Likidite karşılama oranı BDDK tarafından yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oran, Grup'un her an nakde dönüştürebildiği herhangi bir teminata konu edilmeyen yüksek kaliteli likit varlık tutarı ile Grup'un varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından etkilenmektedir.

Grup, nakit değerler, T.C. Merkez Bankası (“TCMB”) nezdindeki vadeli ve vadesiz serbest hesaplar, zorunlu karşılıklar ve T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen ve teminata konu edilmeyen borçlanma araçlarını yüksek kaliteli likit varlıklar olarak değerlendirmektedir.

Grup'un acil kısa vadeli likidite ihtiyacı için kullanabileceği öncelikli kaynaklar bankalararası para piyasasından fonlama yaratmak veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar portföyü üzerinden repo veya kesin satım yolu ile likidite sağlamaktır. Grup, ana ortağından orta ve uzun vadede borçlanmanın yanı sıra, fonlama kaynaklarına ilişkin yoğunlaşma riskini yönetmek amacıyla kaynak çeşitliliğini artırmayı hedefleyen aksiyonlar olarak vade uyumsuzluğunu dengelemeyi ve likidite riskinden korunmayı hedeflemektedir. Yoğunlaşma riskinden korunma stratejisinin bir diğer bileşeni olarak ise küçük tutarlı mevduatları hedefleyen bir strateji güdülmektedir.

Ayrıca Ana Ortaklık Banka'nın Turuncu Hesabı da içeren geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un döviz bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun yabancı para pasif tarafının büyük kısmını yabancı para mevduatlar oluşturmaktadır. Grup'un yabancı para pasif toplamının %42'sini diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar, %53'ünü ise mevduatlar oluşturmaktadır. Bilançonun yabancı para aktif tarafının %62'sini krediler ile kiralama işlemlerinden alacaklar ve %35'ini nakit ve nakit benzerleri oluşturmaktadır. Yabancı para aktifler içerisinde banka plasmanları en kısa vadeli kalemi oluşturmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un Türk Lirası bilançosu incelendiğinde ortaya çıkan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

Bilançonun Türk Lirası pasif tarafının büyük kısmını mevduat kalemi oluşturmaktadır. Grup'un Türk Lirası pasif toplamının %74'ünü mevduatlar oluşturmaktadır. Ancak ihtiyaç halinde Grup'un gerek yurt içi, gerek yurt dışı bankalararası ve gerekse Takasbank ve BIST repo piyasasında yeterli borçlanma imkanları bulunmaktadır. Bilançonun Türk Lirası aktif tarafının %53'ünü net krediler ile kiralama işlemlerinden alacaklar ve %15'ini ise menkul kıymetler oluşturmaktadır.

Türev finansal araçlara ilişkin nakit akışları Yönetmelik hükümleri dikkate alınarak hesaplamaya dahil edilmektedir. Ana Ortaklık Banka, yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelebilecek değişimlerin teminat tamamlama yükümlülüğü doğurduğu durumları göz önünde bulundurarak Yönetmelik hükümleri çerçevesinde nakit çıkışı hesaplamaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın konsolide edilen ortaklıklarının likidite ihtiyaç ve fazlalıkları düzenli olarak izlenmekte ve yönetilmektedir. Likidite transferini engelleyici operasyonel ya da yasal kısıt bulunmamaktadır. Yapılan analizlerde iştiraklerin Ana Ortaklık Banka'nın likidite yapısına etkisinin bilanço büyüklüğüne oranla sınırlı kaldığı görülmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılma- mayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit değerler (kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan çekler) ve T.C. Merkez Bankası	17,718,676	9,238,706	-	-	-	-	-	26,957,382
Bankalar	1,518,733	709,247	-	-	-	-	-	2,227,980
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	-	292,659	670,021	737,605	332,703	217,043	311	2,250,342
Para piyasalarından alacaklar	-	8,707,191	29,805	99,500	-	-	-	8,836,496
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	(51,568)	250,618	2,508	84,293	3,502,550	-	75,788	3,864,189
Verilen krediler	25,227	17,916,872	12,748,806	33,450,771	19,853,397	3,344,174	981,773	88,321,020
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	-	775,129	-	556,157	8,132,922	506,392	-	9,970,600
Diğer varlıklar (*)	-	-	-	-	-	-	10,359,068	10,359,068
Toplam varlıklar	19,211,068	37,890,422	13,451,140	34,928,326	31,821,572	4,067,609	11,416,940	152,787,077
Yükümlülükler								
Bankalar mevduatı	13,721	3,665,528	-	-	-	-	-	3,679,249
Diğer mevduat	26,260,595	51,000,007	12,080,739	7,255,675	3,022	-	-	96,600,038
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	730,638	924,268	13,469,290	8,883,414	1,080,377	-	25,087,987
Para piyasalarına borçlar	-	16,142	-	-	-	167,636	-	183,778
İhraç edilen menkul değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif borçlar	1,210,167	-	-	-	-	-	1,044,964	2,255,131
Diğer yükümlülükler (**)	-	448,661	349,740	1,024,246	541,566	58,151	22,558,530	24,980,894
Toplam yükümlülükler	27,484,483	55,860,976	13,354,747	21,749,211	9,428,002	1,306,164	23,603,494	152,787,077
Likidite (açığı)/fazlası	(8,273,415)	(17,970,554)	96,393	13,179,115	22,393,570	2,761,445	(12,186,554)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	125,843	(380,904)	1,019,203	(226,761)	-	-	537,381
Türev finansal araçlardan borçlar	-	48,334,826	59,950,445	51,628,474	11,221,704	475,000	-	171,610,449
Türev finansal araçlardan borçlar	-	48,208,983	60,331,349	50,609,271	11,448,465	475,000	-	171,073,068
Gayrinakdi Krediler	60,251	1,023,302	3,792,862	6,148,085	3,035,089	1,097,513	-	15,157,102
Önceki dönem								
Toplam varlıklar	10,614,976	23,707,073	14,217,237	27,790,000	27,143,169	1,392,512	3,090,159	107,955,126
Toplam yükümlülükler	16,333,176	43,999,458	11,814,435	13,559,784	5,056,448	599,308	16,592,517	107,955,126
Likidite (açığı)/fazlası	(5,718,200)	(20,292,385)	2,402,802	14,230,216	22,086,721	793,204	(13,502,358)	-
Net bilanço dışı pozisyonu								
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	(381,775)	411,411	714,637	(386,006)	-	-	358,267
Türev finansal araçlardan alacaklar	-	29,079,703	22,569,171	18,458,777	9,868,749	130,000	-	80,106,400
Türev finansal araçlardan borçlar	-	29,461,478	22,157,760	17,744,140	10,254,755	130,000	-	79,748,133
Gayrinakdi Krediler	132,927	556,279	1,990,542	4,167,742	1,412,285	1,092,633	-	9,352,408

(*) Diğer varlıklar satırındaki dağıtılamayan sütunu maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar, satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, beklenen zarar karşılıkları, konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar, yatırım amaçlı gayrimenkuller, diğer aktifler gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan ancak kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplardan oluşmaktadır.

(**) Diğer yükümlülükler satırındaki dağıtılamayan sütunu karşılıklar, vergi borcu, ertelenmiş vergi borcu, muhtelif borçlar dışındaki diğer yükümlülükler ve özkaynaklardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

5. Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin gösterimi

Grup’un türev niteliğinde olmayan belli başlı finansal yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlanmış vade sonu değerlerinin vade dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır. Söz konusu varlık ve yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler ilgili vade dilimlerine dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. Bahse konu kalem vade analizine dahil edilmiş olup, bilançodaki finansal yükümlülüklerin bilanço değeri içinde yer almamaktadır.

Cari dönem	Vadesiz	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam	Düzeltilmeler	Bilanço değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	26,274,316	55,628,121	13,183,562	8,120,660	4,532	-	103,211,191	(2,931,904)	100,279,287
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	749,889	1,022,611	13,823,160	9,397,256	1,151,370	26,144,286	(1,056,299)	25,087,987
Para piyasalarına borçlar	-	16,202	-	-	-	167,636	183,838	(60)	183,778
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faktoring borçları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Önceki dönem									
Yükümlülükler									
Mevduat	15,171,304	40,078,329	9,652,397	3,120,117	23,744	-	68,045,891	(987,361)	67,058,530
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	-	410,063	2,451,728	9,999,912	4,340,223	598,195	17,800,121	(168,105)	17,632,016
Para piyasalarına borçlar	-	3,071,384	-	301,570	-	-	3,372,954	(5,322)	3,367,632
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	394,172	-	-	394,172	-	394,172
Faktoring borçları	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Grup'un türev işlemlerinin kontrata dayalı vade analizi aşağıdaki gibidir:

Cari dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	4,103	15,705	112,967	315,790	-	448,565
Alım işlemleri	3,120	11,363	71,353	163,552	-	249,388
Satım işlemleri	983	4,342	41,614	152,238	-	199,177
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	4,103	15,705	112,967	315,790	-	448,565
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	80,886,725	79,183,449	62,461,351	468,583	-	223,000,108
Vadeli döviz alım işlemleri	8,741,792	10,925,136	17,501,370	42,831	-	37,211,129
Vadeli döviz satım işlemleri	8,636,273	10,578,864	15,945,877	34,280	-	35,195,294
Swap para alım işlemleri	27,528,160	24,294,418	7,694,977	79,938	-	59,597,493
Swap para satım işlemleri	27,507,834	25,027,670	8,250,106	311,534	-	61,097,144
Para alım opsiyonları	4,239,076	4,201,434	6,517,317	-	-	14,957,827
Para satım opsiyonları	4,233,590	4,155,927	6,551,704	-	-	14,941,221
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	17,480,988.00	48,260,600	49,349,123	26,674,529	1,973,358	143,738,598
Swap faiz alım işlemleri	8,692,942	24,129,534	24,694,777	13,219,095	857,276	71,593,624
Swap faiz satım işlemleri	8,788,046	24,131,066	24,654,346	13,455,434	1,116,082	72,144,974
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	98,367,713	127,444,049	111,810,474	27,143,112	1,973,358	366,738,706
Türev işlemler toplamı (A+B)	98,371,816	127,459,754	111,923,441	27,458,902	1,973,358	367,187,271

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	1 aya kadar	1-3 ay	3-12 ay	1-5 yıl	5 yıl ve üzeri	Toplam
Risikten korunma amaçlı türev finansal araçlar						
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	4,592	23,129	336,744	378,380	70,108	812,953
Alım işlemleri	3,630	18,795	185,630	214,285	35,026	457,366
Satım işlemleri	962	4,334	151,114	164,095	35,082	355,587
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
Alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
A. Toplam risikten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	4,592	23,129	336,744	378,380	70,108	812,953
Alım satım amaçlı türev işlemler						
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	57,674,668	39,889,730	20,034,738	1,695,317	-	119,294,453
Vadeli döviz alım işlemleri	6,326,176	4,283,379	4,147,130	233,352	-	14,990,037
Vadeli döviz satım işlemleri	6,215,782	4,172,615	3,968,698	227,176	-	14,584,271
Swap para alım işlemleri	20,836,616	9,785,071	5,514,538	421,151	-	36,557,376
Swap para satım işlemleri	21,308,517	9,486,413	4,988,882	813,638	-	36,597,450
Para alım opsiyonları	1,476,564	6,138,660	726,435	-	-	8,341,659
Para satım opsiyonları	1,511,013	6,023,592	689,055	-	-	8,223,660
Futures para alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	1,176,021.00	5,514,905	18,786,662	19,546,795	237,261	45,261,644
Swap faiz alım işlemleri	585,867	2,787,683	9,380,473	9,787,743	116,533	22,658,299
Swap faiz satım işlemleri	590,154	2,727,222	9,406,189	9,759,052	120,728	22,603,345
Faiz alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-	-	-	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	58,850,689	45,404,635	38,821,400	21,242,112	237,261	164,556,097
Türev işlemler toplamı (A+B)	58,855,281	45,427,764	39,158,144	21,620,492	307,369	165,369,050

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır. Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla son üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %6.94'tür (31 Aralık 2022: %9.86). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir. Ana sermaye, dönem kârı kaynaklı %5 oranında artarken, toplam risk tutarı da önceki döneme göre %50 oranında artış göstermiştir. Buna bağlı olarak, cari dönem kaldıraç oranında önceki döneme nazaran 292 baz puanlık bir azalış görülmektedir.

	Cari dönem ^(**)	Önceki dönem ^(**)
TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı (*)	283,150,672	175,418,735
TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan varlık tutarı ile Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark	720,170	383,493
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(83,700,430)	(42,039,092)
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	285,995	71,339
Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	-	-
Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	(544,028)	(141,069)
Toplam risk tutarı	199,912,379	133,693,406

(*) Bankaların Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan finansal tablolar.

(**) Tabloda yer alan tutarlar, son üç aylık ortalama tutarları ifade etmektedir.

Kaldıraç oranına ilişkin bilgiler

	Cari dönem (*)	Önceki dönem(*)
Bilanço içi varlıklar		
Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	155,859,847	109,928,148
Ana sermayeden indirilen varlıklar	(544,028)	(141,069)
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	155,315,819	109,787,079
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	1,968,851	2,091,926
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	5,530,931	2,520,970
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	7,499,782	4,612,896
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	285,995	71,339
Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	285,995	71,339
Bilanço dışı işlemler		
Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	36,810,783	19,222,092
Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı	-	-
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	36,810,783	19,222,092
Sermaye ve toplam risk		
Ana sermaye	13,866,032	13,168,553
Toplam risk tutarı	199,912,379	133,693,406
Kaldıraç oranı		
Kaldıraç oranı	6.94	9.86

(*) Tabloda yer alan tutarlar, son üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

1. Cari ve önceki dönemde finansal varlıkların ve borçların gerçeğe uygun değeri aşağıdaki esaslara göre hesaplanmıştır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların ve itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların (önceki dönemde yer alan satılmaya hazır finansal varlıkların) gerçeğe uygun değeri piyasa fiyatı baz alınarak belirlenmiştir.

Kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilerek bulunmuştur.

Vadesiz mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade etmektedir. Vadeli mevduatın ve fonların gerçeğe uygun değeri piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanmıştır.

Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonların gerçeğe uygun değeri sabit faizliler için piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarını, değişken faizliler için ise faiz yenileme tarihine göre dikkate alınan piyasa faiz oranları ile iskonto edilmiş nakit akımlarını ifade etmektedir.

Muhtelif borçların defter değeri, gerçeğe uygun değerini ifade etmektedir.

2. Aşağıdaki tablo, Grup’un finansal tablolarındaki finansal varlık ve borçların kayıtlı değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir.

	Defter değeri	Gerçeğe uygun değer	Defter değeri	Gerçeğe uygun değer
	Cari dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Önceki dönem
Finansal varlıklar	111,641,931	109,296,499	86,899,154	86,346,894
Para piyasalarından alacaklar	8,836,496	8,808,845	2,747,157	2,751,629
Bankalar	2,227,980	2,237,991	3,407,964	3,404,005
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	3,823,222	3,823,222	4,369,468	4,369,468
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	9,969,354	9,356,681	7,178,011	7,545,219
Verilen krediler	85,181,538	83,501,804	68,141,355	67,247,307
Faktoring alacakları	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden alacaklar	1,603,341	1,567,956	1,055,199	1,029,266
Finansal borçlar	128,018,493	122,494,395	90,603,343	87,900,001
Bankalar mevduatı	3,679,249	3,674,379	751,851	751,701
Diğer mevduat	96,600,038	90,908,390	66,306,679	63,427,373
Diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar	25,087,987	25,261,751	17,632,016	17,789,623
Para piyasalarına borçlar	183,778	182,434	3,367,632	3,366,779
İhraç edilen menkul değerler	-	-	394,172	413,534
Muhtelif borçlar	2,255,131	2,255,131	1,966,884	1,966,882
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	212,310	212,310	184,109	184,109
Faktoring borçları	-	-	-	-

3. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamasında kullanılan gerçeğe uygun değer ölçümünün sınıflandırılması:

1. seviye: Özdeş varlıklar veya borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar
2. seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar veya borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) veya dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler
3. seviye: Varlık veya borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılan finansal varlık ve borç kalemlerinin gerçeğe uygun değer derecelerine göre dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Cari dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	4,189,537	1,849,206	75,788	6,114,531
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	442,103	1,808,239	-	2,250,342
Devlet borçlanma senetleri	441,792	-	-	441,792
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	1,808,239	-	1,808,239
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	-	-
Diğer finansal varlıklar	311	-	-	311
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	3,747,434	-	75,788	3,823,222
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	75,788	75,788
Devlet borçlanma senetleri	3,747,434	-	-	3,747,434
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	40,967	-	40,967
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	40,967	-	40,967
Toplam yükümlülükler	-	2,210,054	-	2,210,054
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	2,210,054	-	2,210,054
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	-	-	-
Önceki dönem	1. seviye	2. seviye	3. seviye	Toplam
Toplam varlıklar	4,889,620	1,971,914	75,064	6,936,598
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	595,216	1,900,038	-	2,495,254
Devlet borçlanma senetleri	595,006	-	-	595,006
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar	-	1,900,038	-	1,900,038
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	-	-
Diğer finansal varlıklar	210	-	-	210
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	4,294,404	-	75,064	4,369,468
Sermayede payı temsil eden menkul değerler	-	-	75,064	75,064
Devlet borçlanma senetleri	4,294,404	-	-	4,294,404
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	-	71,876	-	71,876
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	71,876	-	71,876
Toplam yükümlülükler	-	1,564,278	-	1,564,278
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	-	1,564,278	-	1,564,278
Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlar	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlılar	-	-	-	-

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla 1. seviye ve 2. seviye gerçeğe uygun değer dereceleri arasında transfer bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki dönem sonu bakiyesi	75,064	13,626
Alışlar	-	30,622
İtfa/satış	-	-
Değerleme farkı	724	30,816
Transferler	-	-
Dönem sonu bakiyesi	75,788	75,064

IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama ve fon yönetimi hizmetleri vermekte olup bu işlemlere ilişkin bilgiler nazım hesaplar tablosunda yer almaktadır.

Grup’un inanca dayalı işlem sözleşmesi bulunmamaktadır.

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Ana Ortaklık Banka’nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım (“İDD”) kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

1. Grup’un risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar

a. Grup’un risk yönetimi yaklaşımı

Ana Ortaklık Banka’nın Risk yönetimi stratejisi ve faaliyetleri, Yönetim Kurulu’nun sorumluluğunda oluşturulmuştur. Ana Ortaklık Banka’da uygulanan risk yönetimi stratejisi üçlü savunma hattı modeline dayanır.

1. Savunma Hattı

Birinci savunma hattı olan iş kollarının, performans, operasyon, uyum ve iş kolunun kendisini etkileyen risklerin etkin kontrolü açısından birincil düzeyde sorumluluğu mevcuttur.

2. Savunma Hattı

İkinci savunma hattı olan Risk Yönetimi, Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi ile Hukuk fonksiyonları, uygulama, eğitim, tavsiye, izleme ve raporlama çerçevesinde birinci savunma hattını desteklemektedir.

Risk Yönetimi, kurum seviyesinde risklerin tanımlanmasından, ölçülmesinden, izlenmesinden, kontrol edilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Ana Ortaklık Banka Risk Yönetimi, Finansal Risk Yönetimi, Operasyonel ve Bilgi Riski Yönetimi, Uyum Riski Yönetimi bölümlerinden oluşmakta ve Risk Komitesi’ne raporlama yapmaktadır. Finansal Risk Yönetimi altında; Piyasa Riski Yönetimi ve Ürün Kontrol, Kredi Riski Kontrol, Model Risk Yönetimi, Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümleri bulunmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

3. Savunma Hattı

3. Savunma hattını Teftiş Kurulu Başkanlığı oluşturmaktadır. Bu kapsamda Teftiş Kurulu Başkanlığı hem risk bazlı, hem de genel denetimleri yürütmektedir. Ayrıca Teftiş Kurulu Başkanlığı Yönetim Kurulu'na risk yönetimi yapısı da dahil olmak üzere tüm yönetim yapısının sağlamlığının, politika ve uygulama esaslarının mevcudiyetinin, etkinliğinin ve uygulandığının, incelenerek güvencesini vermekten sorumludur.

Bu strateji çerçevesinde, söz konusu savunma hatları faaliyetlerini; İcra Komitesi, Aktif Pasif Komitesi, Kredi Komitesi ve Finansal Olmayan Risk Komitesi gibi bir takım karar alıcı komiteler vasıtasıyla yürütür. Dış denetçiler ve ilgili Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar da yine üçüncü savunma hattı içerisinde kabul edilmektedir.

Üst yönetim ve Yönetim Kurulu karşı karşıya kalınan piyasa riskleri ile ilgili olarak gerek aylık gerekse daha sık frekansta bilgilendirilmekte olup, söz konusu bilgilendirme; bilanço gelişmeleri, piyasa gelişmeleri, belirlenen risk iştahına karşılık gerçekleşen risklerin değerlendirilmesi ile diğer risk gelişmelerinin değerlendirilmesinden oluşmaktadır. Benzer şekilde yapılan kredi riski raporlamaların da ise canlı ve takipteki krediler portföylerinin gelişimleri, portföylerin derece dağılımları, derecelendirme notlarının birbiri arasında geçişmeleri ve trendler, yoğunlaşma riskleri, iş kolları ve ürün bazında risk parametreleri ile risk iştah göstergeleri takip edilmektedir.

Bunlara ilave olarak, risklerin normal piyasa koşulları altında ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yanı sıra, olumsuz piyasa koşulları altında karşılaşılabilecek riskleri değerlendirmek amacıyla hem İSEDES kapsamında hem de içsel amaçlı stres testleri gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stres testinde Banka'nın bilançosunun maruz kalabileceği her tür finansal riskler baz alınarak, olumsuz ve aşırı olumsuz senaryolar altında değerlendirilmekte ve buna ilave olarak Banka'yı yasal sınırlara düşüren ters stres testi uygulanmaktadır. Banka tarafından stres testi raporu İSEDES kapsamında 14 Ocak 2016 tarihli 6656 sayılı, Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testi Hakkında Rehber ile uyumlu şekilde konsolide bazda hazırlanmaktadır. Stres Testi, Banka geneli için muhtemel olumsuz olaylar veya olumsuz durumların değerlendirilmesinde ileriye dönük bir bakış açısı sağlamaktadır.

Ana Ortaklık Banka çapında en etkin şekilde duyarlılık analizlerinin yapılabilmesi için bütün önemli risklerin tanımlanması ve aralarındaki ilişkilerin kurulması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, Ana Ortaklık Banka konsolide seviyede stres testi çalışmasını ilgili tüm birimlerle birlikte yürütmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahı ve kredi riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar “Kredi Riski” başlığında, piyasa riskine ilişkin daha detaylı açıklamalar “Piyasa Riski” başlığında ve Operasyonel riske ilişkin daha detaylı açıklamalar “Operasyonel risk” başlığında yer almaktadır.

b. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış

	Risk ağırlıklı tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	72,333,877	60,697,358	5,786,710
Standart yaklaşım	72,333,877	60,697,358	5,786,710
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
Karşı taraf kredi riski	6,213,831	3,804,188	497,106
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	6,213,831	3,804,188	497,106
İçsel model yöntemi	-	-	-
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
Takas riski	-	-	-
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
Piyasa riski	3,130,950	2,112,488	250,476
Standart yaklaşım	3,130,950	2,112,488	250,476
İçsel model yaklaşımları	-	-	-
Operasyonel risk	9,075,850	7,540,595	726,068
Temel gösterge yaklaşımı	9,075,850	7,540,595	726,068
Standart yaklaşım	-	-	-
İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
Toplam	90,754,508	74,154,629	7,260,360

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar

a. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Cari dönem	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı						
	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Varlıklar							
Nakit değerler ve merkez bankası	26,957,382	26,957,382	26,957,382	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	2,250,342	2,095,535	-	1,808,239	-	2,250,342	-
Bankalar	2,227,980	2,227,981	2,227,980	-	-	-	-
Para piyasalarından alacaklar	8,836,496	8,836,496	2,663,062	6,173,434	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	3,823,222	3,821,424	3,823,221	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	9,970,600	9,970,600	9,970,600	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	11,486	123,984	-	-	-	-	11,486
Krediler (Net)	86,783,633	87,467,173	87,600,911	-	-	-	(813,989)
Krediler	85,735,906	86,891,559	85,735,906	-	-	-	3,289
Kiralama işlemlerinden alacaklar	1,603,341	1,603,341	1,603,341	-	-	-	-
Factoring alacakları	-	-	-	-	-	-	-
Donuk alacaklar	981,773	981,773	981,773	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	1,537,387	2,009,500	720,109	-	-	-	817,278
İştirakler (net)	-	-	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	181,382	-	181,382	-	-	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-	-
Risken korunma amaçlı türev finansal varlıklar	40,967	32,083	-	40,967	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	760,107	2,222,599	697,897	-	-	-	62,210
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1,048,968	1,049,272	-	-	-	-	1,028,347
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	2,729	89,092	-	-	-	-	2,729
Vergi varlığı	2,336,542	1,692,423	2,602,306	-	-	-	(265,764)
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	-	-	-	-	-	-	-
Diğer aktifler	7,578,213	7,711,787	7,605,817	-	-	-	(27,604)
Toplam varlıklar	152,787,077	154,049,863	144,330,558	8,022,640	-	2,250,342	(25,557)
Yükümlülükler							
Mevduat	100,279,287	100,240,272	-	-	-	-	100,279,287
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı	2,210,054	2,209,761	-	-	-	-	2,210,053
Alınan krediler	25,087,987	26,243,639	-	-	-	-	25,087,987
Para piyasalarına borçlar	183,778	17,656	-	183,778	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Fonlar	-	-	-	-	-	-	-
Factoring borçları	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	212,310	212,310	-	-	-	-	212,310
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	-	-	-	-	-	-	-
Karşılıklar	860,699	952,320	245,029	-	-	-	570,482
Vergi borcu	289,087	332,721	-	-	-	-	289,087
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	8,795,817	8,869,178	-	-	-	-	8,795,817
Özkaynaklar	14,868,058	14,972,008	-	-	-	-	14,868,058
Toplam yükümlülükler	152,787,077	154,049,865	245,029	183,778	-	-	152,313,081

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

2. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar

a. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Önceki dönem	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı						
	Finansal tablolarda raporlanan TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Varlıklar							
Nakit değerler ve merkez bankası	15,092,925	15,093,002	15,092,925	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar	2,495,254	2,217,009	-	1,900,038	-	2,495,254	-
Bankalar	3,407,964	3,601,942	3,407,964	-	-	-	-
Para piyasalarından alacaklar	2,747,157	2,747,157	1,746,585	1,000,572	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	4,369,468	4,367,670	4,369,467	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	7,178,958	7,178,958	7,178,958	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	4,075	247,317	-	-	-	-	4,075
Krediler (Net)	69,195,607	69,555,317	69,923,367	-	-	-	(722,241)
Krediler	68,521,440	68,915,282	68,521,441	-	-	-	5,519
Kiralama işlemlerinden alacaklar	1,055,199	1,055,200	1,055,199	-	-	-	-
Faktoring alacakları	-	-	-	-	-	-	-
Donuk alacaklar	1,381,131	1,381,131	1,381,130	-	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	1,762,163	1,796,296	1,034,403	-	-	-	727,760
İştirakler (net)	-	-	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	171,382	-	171,382	-	-	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) (net)	-	-	-	-	-	-	-
Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar	71,876	68,644	-	71,876	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	638,975	1,775,496	594,465	-	-	-	44,510
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	256,508	256,508	-	-	-	-	250,014
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-	-
Vergi varlığı	275,914	186,022	275,914	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	660	660	660	-	-	-	-
Diğer aktifler	2,056,553	2,055,435	2,075,982	-	-	-	(19,429)
Toplam varlıklar	107,955,126	108,856,503	104,837,669	2,972,486	-	2,495,254	(451,221)
Yükümlülükler							
Mevduat	67,058,530	67,058,531	-	-	-	-	67,058,530
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kısmı	1,564,278	1,589,821	-	-	-	-	1,564,278
Alınan krediler	17,632,016	18,025,858	-	-	-	-	17,632,016
Para piyasalarına borçlar	3,367,632	3,066,062	-	3,367,632	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	394,172	394,172	-	-	-	-	394,172
Fonlar	-	-	-	-	-	-	-
Faktoring borçları	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden borçlar	184,109	184,109	-	-	-	-	184,109
Türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı	-	-	-	-	-	-	-
Karşılıklar	564,775	524,764	117,094	-	-	-	403,356
Vergi borcu	457,575	461,138	-	-	-	-	466,481
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer yükümlülükler	3,213,080	3,206,477	-	-	-	-	3,213,080
Özkaynaklar	13,518,959	14,345,571	-	-	-	-	13,518,959
Toplam yükümlülükler	107,955,126	108,856,503	117,094	3,367,632	-	-	104,434,981

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

Cari dönem	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	152,812,634	144,330,558	-	8,022,640	2,250,342
Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	473,996	245,029	-	183,778	-
Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	152,338,638	144,085,529	-	7,838,862	2,250,342
Bilanço dışı tutarlar	27,509,802	6,245,130	-	7,139,943	-
Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(472,447)	-	(6,357,208)	-
Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Banka'nın uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	880,608
Sabit kur etkisi (**)	-	(22,760,609)	-	-	-
Risk tutarları	179,848,440	127,097,603	-	8,621,597	3,130,950

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

(**) BDDK'nın 28 Nisan 2022 tarihli yazısı kapsamında kredi riski hesaplamasında kullanılan sabit kur etkisini göstermektedir.

Önceki dönem	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	108,406,347	104,837,669	-	2,972,486	2,495,254
Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	3,520,145	117,094	-	3,367,632	-
Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	104,886,202	104,720,575	-	(395,146)	2,495,254
Bilanço dışı tutarlar	13,214,810	4,463,971	-	7,980,879	-
Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(1,197,558)	-	(4,360,825)	-
Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
Banka'nın uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	(382,766)
Sabit kur etkisi (**)	-	(12,572,421)	-	-	-
Risk tutarları	95,414,567	95,414,567	-	3,224,908	2,112,488

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

(**) BDDK'nın 28 Nisan 2022 tarihli yazısı kapsamında kredi riski hesaplamasında kullanılan sabit kur etkisini göstermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

c. Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasında önemli bir fark bulunmamaktadır.

3. Kredi riski açıklamaları

3.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler

a. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın Kredi Risk Yönetimi, Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır. Kredi Risk Yönetimi, fonksiyon ve sorumluluklarını daha etkin şekilde gerçekleştirebilmek için Kredi Riski Kontrol ve Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümleri şeklinde yapılandırılmıştır. Kredi Riski Kontrol ekibi, İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yöntemde ve TFRS 9 hesaplamalarında kullanılacak modellerin geliştirilmesi, izlenmesi ve devamlılığının sağlanmasından ve derecelendirme modellerinin banka sistemlerine entegrasyonundan sorumludur. Risk&Sermaye Entegrasyonu ve Raporlama bölümü İSEDES süreç ve raporlarının oluşturulması, stres testleri ve banka bazında risk yönetim imkanı veren İDD hesaplamaları konularında çalışmaktadır.

Risk iştahı, Ana Ortaklık Banka'nın stratejilerini gerçekleştirebilmek amacıyla, üstlenmeyi göze aldığı toplam risk seviyesini ifade etmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahının, risk kapasitesine eşit veya daha altında kalmasını sağlamak amacıyla, genellikle risk kapasitesi ile risk iştahı arasında bir tampon yer almaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın risk iştahı ana ortağın risk iştahı ile uyumlu olup, Ana Ortaklık Banka, mevduat sahipleri ve yasal düzenleyiciler gibi diğer tüm paydaşların çıkarlarını korumak amacıyla gerekli itinaı göstermektedir.

Risk iştahı, risk tanımlama ve değerlendirme süreçlerinin sonuçlarına, bankanın, yasal nicel ve nitel limitleri dikkate alarak oluşturduğu risk kapasitesine ve aynı şekilde Ana Ortaklık Banka'nın risk yönetimi ve kontrol kabiliyetlerine göre belirlenmektedir. Uygulanması mümkün olduğu takdirde risk iştahı göstergeleri, ilk olarak, ilgili risk türü için oluşturulmuş yönetim organı (komiteler) tarafından onaylanır. Hem risk iştahı yapısı hem de risk iştahı göstergeleri Risk Komitesince gözden geçirilir ve yine Risk Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na sunulur. Risk iştahı yapısı ve göstergeleri için onay mercii Yönetim Kurulu'dur.

Ana Ortaklık Banka'nın risk profili, risk iştahı ile karşılaştırmalı şekilde, düzenli olarak ölçülmekte, izlenmekte, Yönetim Kurulu'na ve belli üst düzey komitelere raporlanmaktadır. Kredi riski kapsamında, kredi portföyünün genel durumu, takibe düşen krediler, risk iştahı göstergeleri, firma ve grup yoğunlaşmaları, yasal kredi oranları, sermaye yeterlilik rasyosu gelişimi, reytinglerin iş kolları bazında gelişimi ve dağılımı, reyting ve risk geçişmeleri, iş kolları ve kredi türü bazında Temerrüt Olasılığı (TO), Temerrüt Halinde Kayıp (THK) ve Risk Tutarı (RT) parametreleri takip edilmektedir. İSEDES çalışması kapsamında hazırlanan raporlar BDDK'ya gönderilmeden önce üst düzey yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Kredi riskinin yönetilmesi amacıyla tahsis, izleme, tahsilat, fiyatlandırma gibi farklı süreçlerde pek çok derecelendirme modelleri ve skor kartlar kullanılmaktadır. Bu modeller ile banka içi veri kaynakları ve banka dışındaki veri kaynakları (memzuç, KKB gibi) kullanılarak hem yeni müşterilerin kredi değerlilikleri ölçülmekte; hem de mevcut kredi portföyünün gelişimi yakından takip edilmektedir. Modellerin performansları modeli geliştiren birimlerin yanısıra Finansal Risk Yönetimi'ne bağlı Model Risk Yönetimi ekibi tarafından da düzenli olarak takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Varlıkların kredi kalitesi

Cari dönem	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	981,773	87,339,247	1,536,141	86,784,879
Borçlanma araçları ^(*)	-	13,718,034	1,861	13,716,173
Bilanço dışı alacaklar	1,286,241	35,525,656	290,217	36,521,680
Toplam	2,268,014	136,582,937	1,828,219	137,022,732

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

Önceki dönem	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	1,381,131	69,576,639	1,761,216	69,196,554
Borçlanma araçları ^(*)	-	11,473,362	1,557	11,471,805
Bilanço dışı alacaklar	361,244	15,503,586	161,418	15,703,412
Toplam	1,742,375	96,553,587	1,924,191	96,371,771

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal varlıklar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

c. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler

	Cari dönem	Önceki dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	1,381,131	1,738,225
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	151,120	178,511
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-	-
Aktiften silinen tutarlar ^(*)	(209,020)	(131,315)
Diğer değişimler ^(**)	(341,458)	(404,290)
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	981,773	1,381,131

(*) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir. Aktiften silinen tutarlar içerisinde, Ana Ortaklık Banka'nın takipteki krediler portföyünden satılan 204,403 TL (31 Aralık 2022: 108,058 TL) tutarındaki bölümü de yer almaktadır.

(**) "Diğer değişimler" hesabı dönem içi tahsilatlardan oluşmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

ç. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar

Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları Dördüncü Bölüm II - Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları:

Kullanılan metotlar Üçüncü Bölüm VIII - Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar dipnotunda yer almaktadır.

Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Grup birinci ve ikinci grup kredilerini, diğer alacaklarını ve donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Tüm kredi ürünlerini bir araya toplayarak tek bir yapılandırma protokolü yapılması esas olup, mevzuat kuralları ve ekonominin genel durum göz önüne tutularak değişken veya, sabit faiz seçenekleri ve müşterinin ödeyebileceği vadeler sunulmaktadır.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Takipteki alacak tutarı (**)	Özel karşılık	Takipteki alacak tutarı (**)	Özel karşılık
Yurtiçi	981,767	720,080	1,380,995	1,034,098
Avrupa Birliği Ülkeleri	-	-	27	18
OECD Ülkeleri (*)	-	-	35	32
Kıyı Bankacılığı Ülkeleri	-	-	-	-
ABD, Kanada	-	-	-	-
Diğer Ülkeler	6	6	74	57
Toplam	981,773	720,086	1,381,131	1,034,205

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(**) Gayrinakdi krediler tabloya dahil edilmemiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar Dördüncü Bölüm - II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

Tahsili gecikmiş alacaklar için yaşlandırma analizi

	Cari dönem	Önceki dönem
31 - 60 gün gecikmiş	67,676	72,552
61 - 90 gün gecikmiş	22,480	114,162
Toplam	90,156	186,714

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Standart nitelikli krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	-	-
Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacaklardan yapılandırılan krediler	155,688	331,506
Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan krediler	41,980	86,397

Grup, "Karşılık Yönetmeliği" kapsamında canlı portföyde "yeniden yapılandırılan kredi" tanımına giren bütün kredi ve alacaklarını 2. grup altında izlemektedir. 2. grup krediler altında izlenen yeniden yapılandırılan kredilere ikinci aşama beklenen zarar karşılığı, donuk alacaklar altında izlenen yeniden yapılandırılan kredilere ise özel karşılık ayrılmaktadır.

Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

	1. aşama	2. aşama	3. aşama	Toplam
Dönem başı bakiyesi ^(*)	476,065	320,264	1,151,390	1,947,719
Dönem içi ilave karşılıklar	1,094,933	194,811	358,644	1,648,388
Dönem içi çıkanlar (-)	(988,709)	(61,881)	(335,726)	(1,386,316)
Aktiften silinenler (-)	-	-	(209,403)	(209,403)
1. aşamaya transfer	-	(13,957)	-	(13,957)
2. aşamaya transfer	(31,867)	-	219	(31,648)
3. aşamaya transfer	(7,269)	(80,199)	-	(87,468)
Dönem sonu bakiyesi	543,153	359,038	965,124	1,867,315

^(*) Gayrinakdi kredi karşılıklarını ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan finansal araçlar için özkaynaklarda muhasebeleşen karşılıkları içermektedir.

3.2. Kredi riski azaltım teknikleri

a. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler

Grup, teminat oluşturulmasında temel olarak riskin tamamen kapsanıyor olmasına ve olası bir temerrüt durumunda nakde dönüşüm kolaylığına dikkat etmektedir. Bununla beraber, kredinin birincil geri ödeme kaynağı faaliyetlerden elde edilen nakit akışlardır. Bu nedenle teklife konu firmaların (borçlu özelinde) finansal durumlarının ve özellikle hem geçmişe hem de geleceğe dönük nakit akışlarının analiz edilmesi banka tarafından kredi kullandırım sürecinde titizlikle gerçekleştirilmektedir.

Grup nezdinde teminatlar, maddi teminatlar ve güvenceler olmak üzere iki alt gruba ayrılmaktadır. Teminatlar, yasal düzenlemelerin izin verdiği çerçevede dikkate alınmaktadır.

Teminat türü açısından teminatın güncel değeri izlenmektedir. Ana Ortaklık Banka, genel prensibi olarak bütün teminatları yılda en az bir kere gözden geçirmektedir. Kredi riskinin devam ettiği firmalarda kredi tebliğinde belirtilen teminatlar tam olarak sağlanmadıkça veya risk tutarı azalmadıkça mevcut teminatlar çözülmemektedir.

Grup, ticari veya mesken olarak alınan gayrimenkul teminatlarında en son ekspertiz değerine göre değerlendirme yapmaktadır.

Grup'un maruz kaldığı kredi riski ile bu riskin azaltılması amacıyla kullanılan kredi riski azaltım teknikleri mevzuatta belirtilen standartlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Finansal teminatların volatilité ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Risk azaltım teknikleri uygulandıktan sonra korumasız kalan kısma standart risk ağırlıkları uygulanmaktadır. Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile gayrimenkul ipotekleri kullanılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Kredi riski azaltım teknikleri

Cari dönem	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
Krediler ^(*)	80,938,181	5,846,698	4,572,654	22,450	19,027	-	-
Borçlanma araçları ^(*)	13,716,173	-	-	-	-	-	-
Toplam	94,654,354	5,846,698	4,572,654	22,450	19,027	-	-
Temerrüde düşmüş	981,773	-	-	-	-	-	-

(*) Mevzuat çerçevesinde 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılığı ilgili bilanço tutarlarından düşülerek gösterilmiştir.

Önceki dönem	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
Krediler ^(*)	64,681,387	4,515,167	3,225,319	120,022	102,009	-	-
Borçlanma araçları ^(*)	11,471,805	-	-	-	-	-	-
Toplam	76,153,192	4,515,167	3,225,319	120,022	102,009	-	-
Temerrüde düşmüş	1,381,131	-	-	-	-	-	-

(*) Mevzuat çerçevesinde 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılığı ilgili bilanço tutarlarından düşülerek gösterilmiştir.

c. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarırken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar

Derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar Dördüncü Bölüm II - Kredi riskine ilişkin açıklamalar dipnotunda verilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

ç. Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri

Cari dönem	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
Risk Sınıfları						
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	41,206,001	58,676	41,219,714	58,676	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	754,191	-	754,191	-	975,038	%129.28
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	17,793,173	13,651,111	11,450,100	2,531,783	2,371,201	%16.96
Kurumsal alacaklar	45,781,632	10,553,313	45,668,977	4,224,758	41,256,071	%82.69
Perakende alacaklar	10,764,235	4,795,727	10,628,753	703,815	8,574,485	%75.66
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	1,392,525	-	1,392,525	-	487,384	%35.00
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	726,170	45,483	726,169	19,006	445,110	%59.73
Tahsili gecikmiş alacaklar	243,995	-	243,995	-	215,493	%88.32
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	10,153,323	-	9,975,731	-	13,618,057	%136.51
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	6,041,007	24,677	6,041,008	4,937	4,315,976	%71.39
Hisse senedi yatırımları	75,062	-	75,062	-	75,062	%100.00
Toplam	134,931,314	29,128,987	128,176,225	7,542,975	72,333,877	%53.30

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	26,222,489	27,664	23,256,941	27,663	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	668,649	-	668,649	-	458,705	%68.60
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	8,736,735	3,924,967	7,434,595	1,452,216	2,177,574	%24.50
Kurumsal alacaklar	38,663,028	6,491,284	38,110,114	2,968,462	35,650,681	%86.79
Perakende alacaklar	8,453,514	3,290,739	8,250,957	394,204	6,431,111	%74.39
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	1,017,581	-	1,017,581	-	356,153	%35.00
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	728,209	45,639	728,209	12,674	434,064	%58.59
Tahsili gecikmiş alacaklar	337,555	-	337,554	-	283,541	%84.00
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	9,328,691	-	8,868,613	-	12,046,745	%135.84
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	5,031,318	24,689	5,031,319	4,939	2,783,999	%55.28
Hisse senedi yatırımları	74,785	-	74,785	-	74,785	%100.00
Toplam	99,262,554	13,804,982	93,779,317	4,860,158	60,697,358	%61.53

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

d. Standart yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

Cari dönem											Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)
Risk sınıfları/risk ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğerleri	
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	41,278,390	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41,278,390
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	296,302	-	-	-	-	-	-	457,889	754,191
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	8,434,311	-	4,546,104	-	1,001,468	-	-	-	13,981,883
Kurumsal alacaklar	-	-	6,509,014	-	10,496,615	-	29,690,798	374,571	-	2,822,737	49,893,735
Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	11,212,948	7	119,613	-	-	11,332,568
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	1,392,525	-	-	-	-	-	-	1,392,525
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	600,133	-	145,042	-	-	-	745,175
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	117,314	-	66,372	60,309	-	-	243,995
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	7,450	-	2,776,792	7,090,879	-	100,610	9,975,731
İpotek teminatlî menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1,729,960	-	-	-	-	-	4,315,985	-	-	-	6,045,945
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	75,062	-	-	-	75,062
Toplam	43,008,350	-	15,239,627	1,392,525	15,767,616	11,212,948	38,071,526	7,645,372	-	3,381,236	135,719,200

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem											Toplam risk tutarı (KDO ve KRA sonrası)	
Risk sınıfları/risk ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğerleri		
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	23,284,604	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,284,604
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	512,713	-	109,524	-	-	46,412	-	668,649
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	6,370,637	-	1,564,195	-	951,979	-	-	-	-	8,886,811
Kurumsal alacaklar	-	-	5,558,831	-	5,156,786	-	28,123,967	103,049	-	2,135,943	-	41,078,576
Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	8,645,104	51	6	-	-	-	8,645,161
İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	1,017,581	-	-	-	-	-	-	-	1,017,581
Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	613,638	-	127,245	-	-	-	-	740,883
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	171,364	-	102,856	63,334	-	-	-	337,554
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	4,455	-	2,724,566	5,987,525	-	152,067	-	8,868,613
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	2,252,256	-	-	-	-	-	2,784,002	-	-	-	-	5,036,258
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	74,785	-	-	-	-	74,785
Toplam	25,536,860	-	11,929,468	1,017,581	8,023,151	8,645,104	34,998,975	6,153,914	-	2,334,422	-	98,639,475

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

4. Karşı taraf kredi riskinin (KKR) ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

a. KKR'ye ilişkin nitel açıklamalar

23 Kasım 2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2" hükümleri çerçevesinde türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden kaynaklanan karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelere ilişkin olarak, uluslararası karşı taraflar ile yapılan International Swap and Derivative Association (ISDA) anlaşmaları ve Credit Support Annex (CSA) sözleşmeleri çerçevesinde günlük olarak teminat yönetim faaliyeti yürütülmekte, gerektiğinde hakların kullanılması, edimlerin yerine getirilmesi yoluyla kısa zamanda toplam kredi riskinin azaltılması yoluna başvurulmaktadır.

ISDA anlaşmasının kullanılmadığı, yerel anlaşmalar ile yapılan vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerde "Takas Öncesi" limit takibi ile kredi riski kontrol edilmektedir. Analiz ve tahsis süreçlerine bağlı olarak kurum ve kuruluşlara pre-settlement limit tahsis edilmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın temel kuralı, müşterilerin risklerinin bu limitleri aşmamasıdır. Riskler, piyasaya eş zamanlı olarak anlık takip edilmekte ve hesaplamasında gelişmiş modeller kullanılmaktadır.

Karşı tarafın vadeli işlem, opsiyon ve benzeri türev nitelikli işlemlerinden dolayı alabileceği maksimum risk sınırlanmakta, günlük ve anlık raporlar ile takip edilmektedir. Olası limit aşımalarında bankanın üst düzey komitelerine ve yönetimine raporlanmakta, riskin kapatılmasına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

b. Karşı taraf kredi riskinin (KKR) ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

Cari dönem	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT ^(*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	6,675,429	1,619,184	-	1.40	8,294,613	3,731,602
İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	326,984	65,404
Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
Toplam						3,797,006

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	2,508,814	590,172	-	1.40	3,098,986	1,461,922
İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	125,922	11,390
Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	-	-
Toplam						1,473,312

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

c. Kredi değerlendirme ayarlamaları (KDA) için sermaye yükümlülüğü

	Cari dönem			Önceki dönem
	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	-	-	-	-
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	8,294,613	2,416,825	3,098,986	2,330,876
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	8,294,613	2,416,825	3,098,986	2,330,876

ç. Standart yaklaşım: Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre KKR

Cari dönem	Toplam									
	Risk sınıfları/Risk ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	kredi riski (*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	390,929	-	-	-	-	-	-	-	-	390,929
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	3,064,322	3,954,636	-	-	-	-	-	7,018,958
Kurumsal alacaklar	-	-	-	2	-	1,192,169	-	-	-	1,192,171
Perakende alacaklar	-	-	-	-	19,539	-	-	-	-	19,539
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	390,929	-	3,064,322	3,954,638	19,539	1,192,169	-	-	-	8,621,597

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer alacaklar: “Merkezi karşı tarafa olan riskler” tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Önceki dönem									
Risk sınıfları/Risk ağırlığı	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski ^(*)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	152,589	-	-	-	-	-	-	-	152,589
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	1,247,802	1,162,141	-	-	-	-	2,409,943
Kurumsal alacaklar	-	-	116	4,016	-	587,873	-	-	592,005
Perakende alacaklar	-	-	-	-	70,371	-	-	-	70,371
Diğer alacaklar ^(**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	152,589	-	1,247,918	1,166,157	70,371	587,873	-	-	3,224,908

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer alacaklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

d. Karşı taraf kredi riski (KKR) için kullanılan teminatlar

Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

e. Kredi Türevleri

Grup'un kredi türevi işlemi bulunmamaktadır.

5. Menkul kıymetleştirme açıklamaları

Grup'un menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

6. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Ana Ortaklık Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ve “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini gözden geçirmiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Piyasa riski bankacılık hesapları ve alım satım hesapları altında farklı ürün yönergeleri ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı da dahil olmak üzere risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte olup söz konusu limitler düzenli olarak takip edilmekte ve ölçüm sonuçları üst yönetim ve Yönetim Kurulu ile paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, bankacılık faaliyetine bağlı olarak bilançoda oluşacak değişikliklerin risk iştahına etkileri simule edilmektedir.

Risk Komitesi piyasa risklerini yakından izlemekte ve değerlendirmektedir. Buna ilave olarak risk yönetimi konusunda Aktif Pasif Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na öneri ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Risk yönetimi strateji ve politikaları belirlenerek yukarıda belirtilen yönetmeliklere paralel olarak güncellenmiş ve Yönetim Kurulu’nca onaylanmıştır. Yasal sermaye gereksinimi anlamında, konsolide ve konsolide olmayan bazda piyasa riskinin ölçümünde standart yöntem kullanılmaktadır. Standart yöntem ek olarak, içsel raporlamalarda piyasa riskine maruz değer (“RMD”) ölçümleri günlük olarak yapılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Yapılan bu risk analizlerinin tamamlayıcı bir parçası olarak İSEDES kapsamında stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Buna ilave olarak, ING Grubu’nun piyasa riskine ilişkin ortak politikalarına uyum, özellikle uluslararası düzenlemelere paralel olarak periyodik olarak gözden geçirilmekte, gerçekleştirilen tüm bu çalışmalar ilgili yazılı prosedür ve politikalara yansıtılmaktadır. Son yıllarda artan yasal düzenlemeler ve daha sofistike risk yönetimi yapma gereksinimine yönelik olarak, Aktif pasif yönetimine ilişkin risklerin daha sağlıklı ve entegre bir şekilde yönetimine olanak sağlamak üzere bir yazılımın kurulum projesi hayata geçirilmiş olup, geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

	Cari dönem Risk ağırlıklı tutarlar	Önceki dönem Risk ağırlıklı tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler	3,130,949	2,112,488
Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	1,884,850	476,138
Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-	-
Kur riski	1,246,099	1,636,350
Emtia riski	-	-
Opsiyonlar	-	-
Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
Delta-plus metodu	-	-
Senaryo yaklaşımı	-	-
Menkul kıymetleştirme	-	-
Toplam	3,130,950	2,112,488

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

7. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kez hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla operasyonel riske esas tutar, Grup’un son üç yılına ait 2020, 2021 ve 2022 yıl sonu brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari dönem	2020 tutarı	2021 tutarı	2022 tutarı	Toplam/ pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	3,592,175	3,849,181	7,080,002	4,840,452	15	726,068
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						9,075,850

Önceki dönem	2019 tutarı	2020 tutarı	2021 tutarı	Toplam/ pozitif brüt gelir yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	4,623,593	3,592,175	3,849,181	4,021,649	15	603,248
Operasyonel riske esas tutar (Toplam*12.5)						7,540,595

8. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski içsel olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş duyarlılık bazlı risk limitleri çerçevesinde yönetilmekte ve sonuçlar üst düzey yönetim, Aktif Pasif Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu ile periyodik olarak paylaşılmaktadır. Buna ilave olarak, Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski yasal bağlamda BDDK tarafından 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde faize duyarlı tüm finansal varlık ve yükümlülüklerin faiz yapısı profiline göre, vade veya yeniden fiyatlama tarihlerine kalan süreye göre hesaplanmaktadır.

Yönetmelik kapsamında çekirdek mevduat sadece vadesiz mevduatlar üzerinden ve her bir para birimi için ayrı ayrı hesaplanmaktadır. Kullanılan vadesiz mevduat vade profili varsayımları Ana Ortaklık Banka tarafından vadesiz mevduat portföyü için tarihsel veriler kullanılarak yapılmış olan analizler ve yönetmelikte belirtilen maksimum varsayılan vade sınırı dikkate alınarak belirlenmiştir.

Buna ilave olarak, içsel olarak faiz duyarlılığı ve opsiyonelite gibi farklı müşteri davranış karakteristiği içeren aktif ve pasif kalemlerine ilişkin analizler gerçekleştirilmekte, analiz sonuçları ve iş kolu beklentileri çerçevesinde bilanço riskleri üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart rasyosu, bankacılık hesaplarında yer alan bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riskinin standart şok yöntemiyle ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak ay sonları itibarıyla hesaplanmaktadır. Kazançlar/kayıplar, bilançoda finansal varlık ve yükümlülüklerin piyasa değerinde, piyasa faiz oranlarında yukarı/aşağı senaryolar uygulanması sonucu oluşabilecek kazanç/kayıp riskini ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

X. Konsolide risk yönetimine ilişkin açıklamalar (devamı)

Para birimi	Uygulanan şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/(Kayıplar)	Kazançlar/Özkaynaklar (Kayıplar)/Özkaynaklar
TL	(-) 400	933,280	%6.63
TL	(+) 500	(997,017)	%(7.09)
EURO	(-) 200	33,451	%0.24
EURO	(+) 200	(31,823)	%(0.23)
USD	(-) 200	17,286	%0.12
USD	(+) 200	(17,413)	%(0.12)
Toplam (negatif şoklar için)		984,017	%7.00
Toplam (pozitif şoklar için)		(1,046,253)	%(7.44)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler

	Cari dönem			Önceki dönem		
	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz swap işlemleri	300,000	40,967	-	540,000	71,876	-
Çapraz para swap işlemleri	-	-	-	-	-	-
Toplam	300,000	40,967	-	540,000	71,876	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XI. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler

Cari dönem			Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde kâr veya zarar tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	40,967	-	(58,010)	34,573	802
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(1,609)	-	-
Toplam			40,967	-	(59,619)	34,573	802
Önceki dönem			Finansal riskten korunma aracı gerçeğe uygun değer		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr/zarar	Dönem içinde kâr veya zarar tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (Net)
Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Varlıklar	Borçlar			
Faiz swap işlemleri	TL/YP müşteri mevduatları	TL/YP müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski	71,876	-	(46,387)	(65,093)	806
Çapraz para swap işlemleri	TL müşteri mevduatları ve YP borçlanmalar	TL müşteri mevduatlarına ödenmesi beklenen faize ilişkin nakit akış riski ve YP borçlanmaların döviz kuru değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(13,001)	-	-
Toplam			71,876	-	(59,388)	(65,093)	806

Grup'un nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi

Dördüncü Bölüm - VI no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar

Grup ağırlıklı olarak kurumsal, tüzel ve bireysel bankacılık alanlarında faaliyet göstermektedir. Kurumsal ve tüzel bankacılık faaliyetleri kapsamında, müşterilere nakit yönetimi hizmetlerini de içeren bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Bireysel bankacılık alanındaki faaliyetlerde, müşterilere banka ve kredi kartı, bireysel kredi kullanımı, internet bankacılığı ve özel bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Hazine işlemleri kapsamında spot TP, döviz alım/satım işlemleri, türev işlemler ile hazine bonusu/devlet tahvili alım/satım işlemleri yapılmaktadır.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Ana Ortaklık Banka Yönetim Raporlama Sistemi’nden ve bağlı ortaklıklardan sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

Cari dönem - 31 Aralık 2023	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	5,772,455	1,712,705	(4,323,806)	3,161,354
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	939,687	908,966	283,672	2,132,325
Ticari kâr/zarar	1,090,211	406,437	914,485	2,411,133
Temettü gelirleri	-	-	1,519	1,519
Beklenen zarar karşılıkları	(557,001)	(113,718)	(2,174)	(672,893)
Bölüm sonuçları	7,245,352	2,914,390	(3,126,304)	7,033,438
Diğer faaliyet giderleri ^(*)				(6,450,563)
Vergi öncesi kâr				582,875
Vergi karşılığı ^(*)				1,115,163
Net dönem kârı				1,698,038

Önceki dönem - 31 Aralık 2022	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Net faiz gelirleri	2,693,973	1,722,154	186,469	4,602,596
Net ücret ve komisyon gelirleri ve diğer faaliyet gelirleri	865,339	656,568	23,033	1,544,940
Ticari kâr/zarar	373,307	141,730	1,357,796	1,872,833
Temettü gelirleri	-	-	873	873
Beklenen zarar karşılıkları	(698,569)	(224,309)	(5)	(922,883)
Bölüm sonuçları	3,234,050	2,296,143	1,568,166	7,098,359
Diğer faaliyet giderleri ^(*)				(3,556,110)
Vergi öncesi kâr				3,542,249
Vergi karşılığı ^(*)				(915,960)
Net dönem kârı				2,626,289

^(*) Diğer faaliyet giderleri ve vergi karşılığı bölümler arasında dağıtılamadığından toplam sütununda gösterilmiştir.

^(**) Kâr veya zarar tablosunda ayrı bir kalem olarak yer alan “Personel Giderleri” ile “Diğer Karşılık Giderleri” de “Diğer Faaliyet Giderleri” satırında yer almaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XII. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar (devamı)

Cari dönem - 31 Aralık 2023	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	71,789,757	17,888,248	63,109,072	152,787,077
Yükümlülükler	46,887,206	65,234,559	25,797,254	137,919,019
Özkaynaklar	-	-	14,868,058	14,868,058

Önceki dönem - 31 Aralık 2022	Kurumsal ve Tüzel Bankacılık	Bireysel Bankacılık	Diğer	Toplam
Varlıklar	56,661,267	16,049,479	35,244,380	107,955,126
Yükümlülükler	28,056,566	48,212,628	18,166,973	94,436,167
Özkaynaklar	-	-	13,518,959	13,518,959

Beşinci bölüm

Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

1.1. Nakit değerler hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/efektif	180,874	2,363,708	160,443	2,842,571
TCMB	7,428,641	16,812,217	2,569,657	9,520,254
Diğer	-	171,942	-	-
Toplam	7,609,515	19,347,867	2,730,100	12,362,825

1.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz serbest hesap	6,377,113	8,625,039	2,569,657	3,213,222
Vadeli serbest olmayan hesap	-	-	-	-
Zorunlu karşılık	1,051,528	8,187,178	-	6,307,032
Toplam	7,428,641	16,812,217	2,569,657	9,520,254

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Banka, TCMB'nin “Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği”ne göre, bilanço tarihi itibarıyla Türk parası mevduat ve yükümlülükler için, vadelerine göre %0 ile %8 aralığında değişen oranlarda, yabancı para mevduat ve yabancı para diğer yükümlülükler için ise vadelerine göre, %5 ile %30 aralığında oranlarda, Altın yükümlülükleri için ise mevduatların vade yapısına göre %22 ile %26 aralığında oranlarda zorunlu karşılık tesis etmiştir. Yabancı para cinsinden mevduat (yurt dışı bankalar mevduatı ve kıymetli maden depo hesapları hariç) için Türk lirası cinsinden tesis edilmek üzere ilave zorunlu karşılık oranı %4'tür.

Zorunlu karşılıkların ortalama olarak TL cinsinden tesis edilen 6,376,736 TL (31 Aralık 2022: 2,561,866 TL) ve ortalama olarak YP cinsinden tesis edilen 8,625,039 TL (31 Aralık 2022: 3,213,222 TL) tutarındaki kısmı, vadesiz serbest hesap kaleminde yer almaktadır.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

2.1. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	372,290	434,391
Teminata verilen/bloke edilen	69,813	160,825
Toplam	442,103	595,216

2.2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	257,347	-	349,648
Swap işlemleri	827,566	458,588	1,154,864	380,544
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	264,738	12,871	2,111
Diğer	-	-	-	-
Toplam	827,566	980,673	1,167,735	732,303

3. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

3.1. Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	526,001	1,701,979	559,502	2,848,462
Yurt içi	526,001	210,920	559,502	96,513
Yurt dışı	-	1,491,059	-	2,751,949
Yurt dışı merkez ve şubeler	-	-	-	-
Toplam	526,001	1,701,979	559,502	2,848,462

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

3.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest tutar		Serbest olmayan tutar	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
AB ülkeleri	196,980	1,869,048	584,623	722,316
ABD, Kanada	127,897	61,612	501,277	35,462
OECD ülkeleri (*)	77,163	61,611	-	-
Kıyı bankacılığı bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	3,119	1,900	-	-
Toplam	405,159	1,994,171	1,085,900	757,778

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 1,085,900 TL (31 Aralık 2022: 757,777 TL) tutarındaki serbest olmayan bankalar bakiyesinin tamamı (31 Aralık 2022: Tamamı) karşı bankalar ile imzalanan CSA (credit support annex) anlaşmalarına istinaden yapılan türev işlemler ile ilgili piyasa rayicine göre hesaplanarak tutulan teminatları temsil etmektedir.

4. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

4.1. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler

Serbest depo olarak sınıflandırılan, repo işlemine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler net tutarları ile aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Serbest depo olarak sınıflandırılan	1,613,726	1,573,449
Repo işlemine konu olan	16,185	486,503
Teminata verilen/bloke edilen	2,193,311	2,309,516
Toplam	3,823,222	4,369,468

4.2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	4,496,019	4,307,855
Borsada işlem gören	4,496,019	4,307,855
Borsada işlem görmeyen	-	-
Hisse senetleri	75,788	75,064
Borsada işlem gören	-	-
Borsada işlem görmeyen	75,788	75,064
Değer azalma karşılığı (-)	(748,585)	(13,451)
Toplam	3,823,222	4,369,468

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5. Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen doğrudan krediler	65	1,956,949	56	1,210,575
Tüzel kişi ortaklara verilen krediler	-	1,956,949	-	1,210,494
Gerçek kişi ortaklara verilen krediler	65	-	56	81
Ana Ortaklık Banka ortaklarına verilen dolaylı krediler	1,477	1,255,729	1,486	530,274
Ana Ortaklık Banka mensuplarına verilen krediler	110,940	-	90,570	-
Toplam	112,482	3,212,678	92,112	1,740,849

5.2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari dönem	Yakın izlemedeki krediler			
	Standart nitelikli krediler	Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar	
			Sözleşme koşullarında değişiklik	Yeniden finansman
Nakdi krediler				
İhtisas dışı krediler	74,761,583	10,818,635	55,060	100,628
İşletme kredileri	27,558,259	4,599,784	1,411	100,628
İhracat kredileri	22,670,345	3,456,029	-	-
İthalat kredileri	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	6,181,867	1,775,402	-	-
Tüketici kredileri	16,243,517	773,038	51,139	-
Kredi kartları	690,656	58,621	2,510	-
Diğer	1,416,939	155,761	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	74,761,583	10,818,635	55,060	100,628

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Nakdi krediler	Yakın izlemedeki krediler			
	Standart nitelikli krediler	Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar	
			Sözleşme koşullarında değişiklik	Yeniden finansman
İhtisas dışı krediler	59,231,643	8,958,291	151,787	179,719
İşletme kredileri	16,871,355	5,374,541	44,020	179,719
İhracat kredileri	18,073,039	1,235,582	-	-
İthalat kredileri	-	-	-	-
Mali kesime verilen krediler	7,309,878	1,242,989	-	-
Tüketici kredileri	14,095,685	999,675	102,127	-
Kredi kartları	577,692	51,031	5,640	-
Diğer	2,303,994	54,473	-	-
İhtisas kredileri	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-
Toplam	59,231,643	8,958,291	151,787	179,719

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler	Standart nitelikli krediler	Yakın izlemedeki krediler
12 aylık beklenen zarar karşılığı	478,704	-	421,042	-
Kredi riskinde önemli artış	-	337,351	-	305,969

5.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

Nakdi krediler	Yakın izlemedeki krediler		
	Standart nitelikli krediler	Yeniden yapılandırma kapsamında yer almayanlar	Yeniden yapılandırılanlar
Kısa vadeli krediler ve diğer alacaklar	34,597,147	5,902,444	96,855
Orta ve uzun vadeli krediler ve diğer alacaklar	40,164,436	4,916,191	58,833
Toplam	74,761,583	10,818,635	155,688

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Tüketici kredileri - TP	1,119,544	15,591,319	16,710,863
Konut kredisi	304	5,045,796	5,046,100
Taşıt kredisi	120,500	1,214,604	1,335,104
İhtiyaç kredisi	998,740	9,330,919	10,329,659
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel kredi kartları - TP	663,349	1,626	664,975
Taksitli	185,731	1,626	187,357
Taksitsiz	477,618	-	477,618
Bireysel kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Personel kredileri - TP	36,711	35,368	72,079
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	36,711	35,368	72,079
Diğer	-	-	-
Personel kredileri - Dövizde endeksli	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredileri - YP	-	-	-
Konut kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel kredi kartları - TP	38,926	-	38,926
Taksitli	14,340	-	14,340
Taksitsiz	24,586	-	24,586
Personel kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (gerçek kişi)	284,752	-	284,752
Kredili mevduat hesabı - YP (gerçek kişi)	-	-	-
Toplam	2,143,282	15,628,313	17,771,595

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa vadeli	Orta ve uzun vadeli	Toplam
Taksitli ticari krediler - TP	1,378,495	1,721,944	3,100,439
İşyeri kredisi	-	922	922
Taşıt kredisi	17,811	119,409	137,220
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	1,360,684	1,601,613	2,962,297
Taksitli ticari krediler - Dövizde endeksli	-	4	4
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	4	4
Taksitli ticari krediler - YP	-	-	-
İşyeri kredisi	-	-	-
Taşıt kredisi	-	-	-
İhtiyaç kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Kurumsal kredi kartları - TP	47,886	-	47,886
Taksitli	9,161	-	9,161
Taksitsiz	38,725	-	38,725
Kurumsal kredi kartları - YP	-	-	-
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	-	-	-
Kredili mevduat hesabı - TP (tüzel kişi)	76,842	-	76,842
Kredili mevduat hesabı - YP (tüzel kişi)	-	-	-
Toplam	1,503,223	1,721,948	3,225,171

5.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Kamu	6,658,283	4,712,353
Özel	79,077,623	63,809,087
Toplam	85,735,906	68,521,440

5.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt içi krediler	85,723,268	68,518,246
Yurt dışı krediler	12,638	3,194
Toplam	85,735,906	68,521,440

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

Bağlı ortaklıklara verilen krediler konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

5.9. Ayrılan özel karşılıklar veya temerrüt (üçüncü aşama) karşılıkları

	Cari dönem	Önceki dönem
Tahsil imkanı sınırlı krediler için ayrılanlar	24,348	22,227
Tahsili şüpheli krediler için ayrılanlar	13,610	27,624
Zarar niteliğindeki krediler için ayrılanlar	682,128	984,354
Toplam	720,086	1,034,205

5.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net)

5.10.1. Donuk alacaklardan Grup tarafından yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan kredilere ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil imkanı sınırlı krediler	IV. Grup Tahsili şüpheli krediler	V. Grup Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem			
Karşılıklardan önceki brüt tutarlar	-	-	41,980
Yeniden yapılandırılan krediler	-	-	41,980
Önceki dönem			
Karşılıklardan önceki brüt tutarlar	98	877	85,422
Yeniden yapılandırılan krediler	98	877	85,422

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler	Tahsili şüpheli krediler	Zarar niteliğindeki krediler
Önceki dönem sonu bakiyesi	35,605	40,860	1,304,666
Dönem içinde intikal (+)	103,646	2,084	45,390
Diğer donuk alacak hesaplarına giriş (+)	-	52,415	37,403
Diğer donuk alacak hesaplarından çıkış (-)	(52,415)	(37,403)	-
Dönem içinde tahsilat (-)	(42,200)	(19,770)	(279,488)
Kayıttan düşülen (-) ^(*)	(108)	(4)	(4,505)
Satılan (-) ^(**)	-	-	(204,403)
Kurumsal ve ticari krediler	-	-	(64,259)
Bireysel krediler	-	-	(116,634)
Kredi kartları	-	-	(23,510)
Diğer	-	-	-
Dönem sonu bakiyesi	44,528	38,182	899,063
Karşılık (-)	(24,348)	(13,610)	(682,128)
Bilançodaki net bakiyesi	20,180	24,572	216,935

^(*) Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi bulunmamakta olup tabloda yer alan değerler aktiften silinen tutarlardır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

^(**) Ana Ortaklık Banka takipteki krediler portföyünün; 28 Temmuz 2023 tarihinde 127,852 TL ve 27 Kasım 2023 tarihinde 76,551 TL olmak üzere toplamda 204,403 TL (31 Aralık 2022: 108,058 TL) tutarındaki bölümünü 71,550 TL bedel karşılığında varlık yönetim şirketlerine satmıştır.

5.10.3. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler	Tahsili şüpheli krediler	Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem			
Dönem sonu bakiyesi	14,210	18,291	122,033
Karşılık tutarı (-)	(6,162)	(918)	(98,494)
Bilançodaki net bakiyesi	8,048	17,373	23,539
Önceki dönem			
Dönem sonu bakiyesi	2,311	-	147,251
Karşılık tutarı (-)	(1,475)	-	(104,027)
Bilançodaki net bakiyesi	836	-	43,224

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil imkanı sınırlı krediler	Tahsili şüpheli krediler	Zarar niteliğindeki krediler
Cari dönem (net)	20,180	24,572	216,935
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (brüt)	44,528	38,182	890,861
Karşılık tutarı (-)	(24,348)	(13,610)	(679,005)
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (net)	20,180	24,572	211,856
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer krediler (brüt)	-	-	8,202
Karşılık tutarı (-)	-	-	(3,123)
Diğer krediler (net)	-	-	5,079
Önceki dönem (net)	13,378	13,236	320,312
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (brüt)	27,406	40,860	1,302,073
Karşılık tutarı (-)	(18,215)	(27,624)	(982,330)
Gerçek ve tüzel kişilere kullandırılan krediler (net)	9,191	13,236	319,743
Bankalar (brüt)	-	-	-
Karşılık tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (net)	-	-	-
Diğer krediler (brüt)	8,199	-	2,593
Karşılık tutarı (-)	(4,012)	-	(2,024)
Diğer krediler (net)	4,187	-	569

5.10.5. TFRS 9'a göre beklenen kredi zararı ayıran bankalarca donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerlendirme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkani Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari dönem (Net)	675	649	13,243
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerlendirme farkları	1,560	1,792	46,755
Karşılık tutarı (-)	(885)	(1,143)	(33,512)
Önceki dönem (Net)	651	1,003	18,746
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerlendirme farkları	2,213	3,447	70,420
Karşılık tutarı (-)	(1,562)	(2,444)	(51,674)

5.11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için belirlenen tasfiye politikasının ana hatları

Diğer tasfiye hesapları olan “Tahsil imkanı sınırlı krediler” ile “Tahsili şüpheli krediler” hesaplarında sınıflandırılan kredilerde olduğu gibi, Karşılıklar Yönetmeliği’ne göre “Zarar niteliğindeki krediler” hesaplarında sınıflandırılan kredilerin, tahsil ve tasfiyesini teminen, kredinin niteliği, teminat durumu, borçlunun iyi niyeti ve takibin acilliği gibi hususlar değerlendirilerek mümkün olan en uygun hareket tarzı belirlenir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5.12. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar

Kayıttan düşme politikasına ilişkin muhasebe politikaları üçüncü bölüm'de VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

6. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin aşağıdaki açıklamalar:

6.1. Net değerleriyle ve karşılaştırmalı olacak şekilde, repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Repo işlemine konu olan	-	2,621,819
Teminata verilen/bloke edilen ^(*)	7,780,674	2,198,288
Toplam	7,780,674	4,820,107

^(*) Ana Ortaklık Banka'nın Interbank, BİST, VOB, Takasbank Para Piyasası gibi para piyasalarına üye olması ve bu piyasalarda işlem yapabilmesi için teminata verilen devlet tahvillerinden oluşmaktadır.

6.2. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Devlet tahvili	9,970,600	7,178,958
Hazine bonosu	-	-
Diğer kamu borçlanma senetleri	-	-
Toplam	9,970,600	7,178,958

6.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari dönem	Önceki dönem
Borçlanma senetleri	9,970,600	7,178,958
Borsada işlem görenler	9,970,600	7,178,958
Borsada işlem görmeyenler	-	-
Değer azalma karşılığı (-)	-	-
Toplam	9,970,600	7,178,958

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

6.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başındaki değer	7,178,958	5,609,794
Parasal varlıklarda meydana gelen kur farkları	-	-
Yıl içindeki alımlar	4,174,960	1,975,027
Satış ve itfa yoluyla elden çıkarılanlar	(2,012,522)	(381,869)
Değer azalışı karşılığı (-)	-	-
Değerleme etkisi	629,204	(23,994)
Dönem sonu toplamı	9,970,600	7,178,958

7. Ortaklık yatırımları (net)

7.1. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerine ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın iştiraki bulunmamaktadır.

8. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

8.1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler (*)

8.1.1. Konsolide edilen mali ortaklıklara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

	ING European Financial Services Plc.	ING Finansal Kiralama A.Ş.	ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Ödenmiş sermaye ve sermaye düzeltme farkları	6,306	250,000	21,469
Kâr yedekleri, sermaye yedekleri ve geçmiş yıl kâr/zararı	292,393	238,686	112,430
Dönem kârı	185,972	105,335	67,467
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	-
Maddi olmayan duran varlıklar (-)	-	(4,986)	-
Ana sermaye toplamı	484,671	589,035	201,366
Katkı sermaye	-	-	-
Sermaye	484,671	589,035	201,366
Net kullanılabilir özkaynak	484,671	589,035	201,366

(*) Ana Ortaklık Bankamızın bağlı ortaklığı olan ING Finansal Kiralama A.Ş.'nin 50 milyon TL olan sermayesi, BDDK izni doğrultusunda Ana Ortaklık Bankamız tarafından nakit olarak 200 milyon TL artırılmak suretiyle 250 milyon TL'ine çıkartılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan ilave bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.2. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

8.2.1. Konsolide edilen mali ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (şehir/ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı farklıysa oy oranı (%)	Ana Ortaklık Banka risk grubunun pay oranı (%)
(1) ING European Financial Services Plc.	Dublin/İrlanda	%100	%100
(2) ING Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100
(3) ING Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	%100	%100

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal bilgiler aşağıdaki gibidir ^(*):

	Aktif toplamı	Özkaynak	Sabit varlık toplamı	Faiz gelirleri	Menkul değer gelirleri	Cari dönem kâr/zararı	Önceki dönem kâr/zararı	Gerçeğe uygun değeri
(1)	12,843,540	484,671	119	744,549	-	185,972	119,384	-
(2)	2,314,469	594,021	905	436,449	-	105,335	47,048	-
(3)	859,718	201,366	747	102,196	-	67,467	44,735	-

^(*) Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal veriler BDDK düzenlemelerine göre hazırlanmaktadır. Ana Ortaklık Banka konsolidasyon esaslarına ilişkin olarak düzenlemeler yapmaktadır.

8.3. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

8.3.1. Konsolide edilen mali ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri	1,171,862	839,286
Dönem içi hareketler	1,010,199	332,576
Alışlar	-	-
Bedelsiz edinilen hisse senetleri	-	-
Cari yıl payından alınan kâr	362,070	195,343
Satışlar	-	-
Yeniden değerlendirme artışı ^(*)	648,129	137,233
Değer azalma karşılıkları	-	-
Dönem sonu değeri	2,182,061	1,171,862
Sermaye taahhütleri	-	-
Dönem sonu sermaye katılma payı (%)	100	100

^(*) Söz konusu tutarlar finansal bağlı ortaklıkların konsolide olmayan finansal tablolarda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki farkları ifade etmektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.4. Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı yasal tutarlar

8.4.1. Konsolide edilen mali ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar	-	-
Sigorta şirketleri	-	-
Faktoring şirketleri ⁽¹⁾	171,382	171,382
Leasing şirketleri	575,708	257,518
Finansman şirketleri	-	-
Diğer mali bağlı ortaklıklar	1,424,971	742,962

⁽¹⁾ ING Faktoring'in 22 Mart 2022 tarih ve 10542 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde tasfiyenin tescil edildiği ilan edilmiştir ve şirketin unvanı "Tasfiye Halinde ING Faktoring A.Ş." olarak değiştirilmiştir. Tasfiye Halinde ING Faktoring A.Ş. cari dönem konsolide olmayan finansal tablolarında "Konsolide edilmeyen mali olmayan ortaklıklar" satırında gösterilmiştir.

8.5. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

Borsaya kote edilen bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

8.6. Konsolide edilmeyen mali olmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

ING Teknoloji A.Ş., 10,000 TL ödenmiş sermaye ve %100 sahiplik ile Ana Ortaklık Banka tarafından kurulmuş; 7 Mart 2023 tarihinde Ticaret Sicil Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

9. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

9.1. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Birlikte kontrol edilen ortaklıkları bulunmamaktadır.

10. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net)

10.1. Finansal kiralama yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	231,653	215,143	180,621	169,066
1-5 yıl arası	1,699,894	1,388,198	1,065,019	886,133
5 yıldan uzun	-	-	-	-
Toplam	1,931,547	1,603,341	1,245,640	1,055,199

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

10.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Brüt finansal kiralama yatırımı	1,931,547	1,245,639
Finansal kiralamadan kazanılmamış finansal gelirler (-)	(328,206)	(190,440)
İptal edilen kiralama tutarları (-)	-	-
Net finansal kiralama yatırımı	1,603,341	1,055,199

11. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı	40,967	-	71,876	-
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı	-	-	-	-
Toplam	40,967	-	71,876	-

12. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

Cari dönem	Arsa ve binalar	Kullanım hakkı olan varlıklar	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	286,285	264,813	813,971	1,365,069
İlaveler	16,591	213,420	364,072	594,083
Çıkışlar	(10,125)	(175,619)	(232,143)	(417,887)
Transferler	-	-	-	-
Kur farkı	-	-	341	341
Değer düşüş karşılığı/iptali	-	-	6,900	6,900
Kapanış bakiyesi	292,751	302,614	953,141	1,548,506
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(132,879)	(82,121)	(511,094)	(726,094)
Cari dönem amortismanları	(6,865)	(44,403)	(96,578)	(147,846)
Çıkışlar	4,370	40,172	130,680	175,222
Transferler	(24)	(4,414)	(84,993)	(89,431)
Kur farkı	-	-	(250)	(250)
Kapanış bakiyesi	(135,398)	(90,766)	(562,235)	(788,399)
Net defter değeri	157,353	211,848	390,906	760,107

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Önceki dönem	Arsa ve binalar	Kullanım hakkı olan varlıklar	Diğer maddi duran varlıklar	Toplam
Maliyet				
Açılış bakiyesi	288,284	236,002	838,428	1,362,714
İlaveler	6,202	127,007	150,753	283,962
Çıkışlar	-	-	-	-
Transferler	-	-	189	189
Kur farkı	(21,619)	(98,196)	(175,399)	(295,214)
Değer düşüş karşılığı/iptali	13,418	-	-	13,418
Kapanış bakiyesi	286,285	264,813	813,971	1,365,069
Birikmiş amortisman				
Açılış bakiyesi	(137,764)	(86,842)	(467,013)	(691,619)
Cari dönem amortismanları	(6,591)	(35,450)	(77,098)	(119,139)
Çıkışlar	-	-	(1,053)	(1,053)
Transferler	-	-	(173)	(173)
Kur farkı	11,476	40,171	34,243	85,890
Kapanış bakiyesi	(132,879)	(82,121)	(511,094)	(726,094)
Net defter değeri	153,406	182,692	302,877	638,975

13. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Açılış bakiyesi	538,389	291,610
İlaveler	1,215,016	249,939
Kur Farkı	8	94
Çıkışlar	(352,731)	(3,254)
Kapanış bakiyesi	1,400,682	538,389
Birikmiş amortisman		
Açılış bakiyesi	(281,881)	(257,316)
Cari dönem amortismanları	(69,826)	(27,725)
Kur Farkı	(2,644)	(94)
Çıkışlar	2,637	3,254
Kapanış bakiyesi	(351,714)	(281,881)
Net defter değeri	1,048,968	256,508

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

14. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Maliyet		
Dönem başı bakiyesi	-	-
Satın alımlar	-	-
Transferler	7,075	-
Elden çıkarılanlar	-	-
Değer düşüş karşılığı	-	-
Toplam maliyet	7,075	-
	Cari dönem	Önceki dönem
Amortisman		
Dönem başı bakiyesi	-	-
Satın alımlar	-	-
Transferler	4,346	-
Elden çıkarılanlar	-	-
Değer düşüş karşılığı	-	-
Toplam birikmiş amortisman (-)	4,346	-
Net defter değeri	2,729	-

15. Bulunması halinde cari vergi ve ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

15.1. Cari vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Grup'un cari dönemde kurumlar vergisine ilişkin olarak aktif kalemler altında cari vergi varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: 2,183 TL cari vergi varlığı).

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

15.2. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Grup tarafından 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanarak kayıtlara yansıtılan ertelenmiş vergi varlığı tutarı 2,073,848 TL ve ertelenmiş vergi borcu 2,943 TL'dir (31 Aralık 2022: 273,731 TL).

Ertelenmiş vergiye baz teşkil eden zamanlama farklılıkları	Cari dönem		Önceki dönem	
	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Birikmiş geçici farklar	Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)
Karşılıklar ^(*)	528,087	158,426	380,498	95,125
Finansal varlık ve yükümlülükler değerlendirme farklılıkları	1,088,359	327,205	266,362	67,171
Türev değerlendirme farkları	344,157	103,247	(426,342)	(106,586)
I. ve II. aşama beklenen zarar karşılıkları	901,576	270,473	795,697	198,924
Diğer ^(**)	2,405,553	1,211,554	76,436	19,097
Toplam net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)		2,070,905		273,731

^(*) Çalışan hakları karşılıkları, kredi puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

^(**) Vergi Usul Kanunu Geçici 33. madde hükümlerindeki enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ertelenmiş vergi varlığı dahil edilmiştir.

Cari dönem ve önceki dönem net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu) hareketleri aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir.

Net ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	Cari dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2023)	Önceki dönem (1 Ocak - 31 Aralık 2022)
Dönem başı bakiyesi	273,731	(492,155)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (net)	1,477,946	797,501
Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	319,228	(30,999)
Kur farkı	-	(616)
Dönem sonu bakiyesi	2,070,905	273,731

16. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar (net)

16.1. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı değeri (net)	660	660
Girişler	-	-
Elden çıkarılanlar (-)	660	-
Değer düşüklüğü (-)	-	-
Dönem sonu değeri (net)	-	660

16.2. Durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

Grup'un durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkları bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

17. Bilançonun diğer aktifler kalemi, nazım hesaplarda yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşılıyor ise bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Bilançonun diğer aktifler kalemi nazım hesapta yer alan taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Mevduata ilişkin bilgiler

1.1 Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	3,750,845	-	16,624,381	6,697,908	12,908,198	2,207,876	8,164,334	-	50,353,542
Döviz tevdiat hesabı	15,364,325	-	6,787,791	2,903,462	200,525	113,400	66,238	-	25,435,741
Yurt içinde yer. k.	15,225,746	-	6,716,434	2,656,628	188,573	85,861	57,921	-	24,931,163
Yurt dışında yer.k	138,579	-	71,357	246,834	11,952	27,539	8,317	-	504,578
Resmi kur. mevduatı	647,101	-	-	-	-	-	-	-	647,101
Tic. kur. mevduatı	1,759,352	-	8,199,613	249,009	2,720,624	830,503	648,760	-	14,407,861
Diğ. kur. mevduatı	14,519	-	3,190	2,521	2	10	7	-	20,249
Kıymetli maden dth	4,724,453	-	1,011,091	-	-	-	-	-	5,735,544
Bankalar mevduatı	13,721	-	3,665,528	-	-	-	-	-	3,679,249
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	10,696	-	38,430	-	-	-	-	-	49,126
Yurt dışı bankalar	3,025	-	3,627,098	-	-	-	-	-	3,630,123
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	26,274,316	-	36,291,594	9,852,900	15,829,349	3,151,789	8,879,339	-	100,279,287

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen TL mevduatların faiz oranıyla değerlendirilen yabancı para da oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan "kur korumalı mevduat ürünü" Ana Ortaklık Banka müşterilerine sunulmaya başlanmıştır. Bu kapsamda, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla açılan toplam mevduat tutarı 25,287,156 TL'dir (31 Aralık 2022: 12,581,452 TL).

Önceki dönem	Vadesiz	7 gün ihbarlı	1 aya kadar	1-3 ay	3-6 ay	6 ay-1 yıl	1 yıl ve üstü	Birikimli mevduat	Toplam
Tasarruf mevduatı	2,005,498	-	10,969,787	4,645,195	9,398,863	781,749	1,139,927	-	28,941,019
Döviz tevdiat hesabı	8,565,023	-	10,840,704	4,478,556	1,052,679	168,754	154,844	-	25,260,560
Yurt içinde yer. k.	8,456,361	-	10,742,134	4,288,948	1,036,858	151,062	148,386	-	24,823,749
Yurt dışında yer.k	108,662	-	98,570	189,608	15,821	17,692	6,458	-	436,811
Resmi kur. mevduatı	342,794	-	-	2	-	-	-	-	342,796
Tic. kur. mevduatı	1,555,190	-	3,384,066	57,335	1,630,322	55,336	694,771	-	7,377,020
Diğ. kur. mevduatı	13,120	-	5,822	2,285	2	9	7	-	21,245
Kıymetli maden dth	2,684,517	-	1,679,522	-	-	-	-	-	4,364,039
Bankalar mevduatı	5,162	-	746,689	-	-	-	-	-	751,851
T.C. Merkez B.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi bankalar	80	-	300,129	-	-	-	-	-	300,209
Yurt dışı bankalar	5,082	-	446,560	-	-	-	-	-	451,642
Katılım bankaları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	15,171,304	-	27,626,590	9,183,373	12,081,866	1,005,848	1,989,549	-	67,058,530

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf mevduatı	Sigorta kapsamında bulunan (*)		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Tasarruf mevduatı	21,485,153	14,070,193	28,861,062	14,866,261
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz DTH	11,101,913	8,004,861	10,838,409	14,754,359
Tasarruf mevduatı niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

Ticari mevduat (**)	Sigorta kapsamında bulunan (*)		Sigorta limitini aşan	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Ticari mevduat	954,699	529,672	13,213,929	6,661,179
Ticari mevduat niteliğini haiz DTH	293,763	161,707	8,921,352	6,762,558
Ticari mevduat niteliğini haiz diğer hesaplar	-	-	-	-
Yurt dışı şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubelerde bulunan yabancı mercilerin sigortasına tabi hesaplar	-	-	-	-

(*) Sigortaya tabi mevduat tutarı cari dönem için 400 TL'dir (Önceki dönem 200 TL'dir).

(**) 27 Ağustos 2022 tarihli ve 31936 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelikle, ticari mevduatlar sigorta kapsamına alınmıştır.

1.3. Merkezi yurt dışında bulunan Ana Ortaklık Banka'nın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatının/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesaplarının merkezde bulunduğu ülkede sigorta kapsamında bulunup bulunmadığı

Ana Ortaklık Banka'nın merkezi Türkiye'de olup, tasarruf mevduatı sigortası ile ilgili yasal hükümlere tabidir.

1.4. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari dönem	Önceki dönem
Yurt dışı şubelerde bulunan mevduat ve diğer hesaplar	-	-
Hakim ortaklar ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Yönetim veya müdürler kurulu başkan ve üyeler, genel müdür ve yardımcıları ile bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ile diğer hesaplar	49,339	29,681
26 Eylül 2004 tarihli ve 5237 sayılı TCK'nın 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan mal varlığı değerleri kapsamına giren mevduat ile diğer hesaplar	-	-
Türkiye'de münhasıran kıyı bankacılığı faaliyeti göstermek üzere kurulan mevduat bankalarında bulunan mevduat	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

2.1. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli işlemler	-	245,388	-	64,212
Swap işlemleri	1,451,348	248,106	1,051,616	432,834
Futures işlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	-	265,212	12,871	2,745
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1,451,348	758,706	1,064,487	499,791

3. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar

3.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası kredileri	-	-	-	-
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	84,648	1,037,952	634,011	622,978
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	9,316	23,956,071	18,304	16,356,723
Toplam	93,964	24,994,023	652,315	16,979,701

3.2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli	93,964	476,083	646,056	2,783
Orta ve uzun vadeli	-	24,517,940	6,259	16,976,918
Toplam	93,964	24,994,023	652,315	16,979,701

3.3. Grup'un yükümlülüklerinin yoğunlaştığı fon sağlayan sektör grubu

Grup'un fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Grup'un en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Banka bonoları	-	-	-	-
Tahviller	-	-	394,172	-
Toplam	-	-	394,172	-

5. Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşyorsa, bunların en az %20'sini oluşturan alt hesapların isim ve tutarları

Diğer yabancı kaynaklar kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

6. Kiralama işlemlerinden yükümlülüklerle ilişkin bilgiler (net)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 yıldan kısa	52,722	20,863	12,362	1,927
1-4 yıl arası	118,360	77,837	84,305	47,797
4 yıldan uzun	191,007	113,610	229,965	134,385
Toplam	362,089	212,310	326,632	184,109

7. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler

7.1. Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

8. Karşılıklara ilişkin açıklamalar

8.1. Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıklarına ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

8.2. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları (3. aşama)	245,029	117,094
Kredi kartı likit puan promosyon karşılığı	1,902	1,304
Diğer karşılıklar	393,290	294,631
Beklenen zarar karşılıkları (1. ve 2. aşama) ^(*)	45,188	44,324
Diğer	348,102	250,307
Toplam	640,221	413,029

^(*) Gayrinakdi kredi karşılıklarını içermektedir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

Diğer karşılıkların 110,293 TL’si (31 Aralık 2022: 127,520 TL) dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Grup aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar sonucunda ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Ana Ortaklık Banka bünyesinde birleşmiş Sümerbank A.Ş. ile bu banka bünyesinde TMSF tarafından birleştirilen diğer münfesiş bankaların müşterileri, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu (TMSF) tarafından söz konusu bankalara el konulmasından önce açılmış off-shore mevduat hesapları ile bağlantılı olarak Ana Ortaklık Banka’ya dava açmakta ve bu davaların neticesinde münfesiş bankaların off-shore mevduat sahiplerine Banka tarafından ödeme yapılmaktadır. Söz konusu tutarlar, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) ile TMSF arasında akdedilen Hisse Devir Sözleşmesi (HDS) gereğince TMSF’ce tazmin edilmektedir.

Bu tutarlar; TMSF tarafından HDS hükümleri hilafına ihtirazi kayıtlı ve eksik olarak Ana Ortaklık Banka’ya ödenmektedir. TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka’ya yapılan söz konusu ödemelerin iadesi için on adet icra takibi başlatılmış olup, faiz hariç 506 milyon TL talep edilmektedir. TMSF tarafından Ana Ortaklık Banka aleyhine başlatılan icra takiplerine itiraz edilmesi üzerine TMSF tarafından itirazın iptali davaları açılmıştır. Hâlihazırda, bu kapsamda devam eden 9 adet dava ve bir adet icra takibi bulunmaktadır.

Ayrıca Ana Ortaklık Bankamızca, TMSF’nin eksik ya da hiç ödemediği geriye dönük bankamız birikmiş alacakları ile ilgili olmak üzere TMSF aleyhine Bankamızca 8 adet icra takibi yapılmıştır.

Hem TMSF’nin Ana Ortaklık Bankamıza karşı hem de Ana Ortaklık Bankamızın TMSF ye karşı yasal işlemleri tablo olarak aşağıda sunulmuştur:

Dava & İcra Takibi	Tutar	Takip Durumu	Yasal Süreçteki Son Durum
Birinci Dava	21,819	İlk Derece Mahkemesinde	Yargılama devam etmektedir
İkinci Dava	21,770	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Üçüncü Dava	97,677	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Dördüncü Dava	109,533	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Beşinci Dava	981	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Altıncı Dava	125,593	İlk Derece Mahkemesinde	İlk derece mahkemesinde ING lehine karar verilmiştir
Yedinci Dava	51,536	Bölge Adliye Mahkemesinde	Yargılama devam etmektedir
Sekizinci Dava	49,070	İlk Derece Mahkemesinde	Yargılama devam etmektedir
Dokuzuncu Dava	20,894	İlk Derece Mahkemesinde	Yargılama devam etmektedir
İcra Takibi	7,546	Arabuluculuk süreci tamamlanmıştır	Arabuluculuk süreci tamamlanmış olup dava açılması beklenmektedir
506,419			

Diğer taraftan, Ana Ortaklık Banka ile TMSF arasında idari yargıda bir uyuşmazlık bulunmaktadır. TMSF’nin yukarıda açıklanan işlem ve eylemlerinin hukuki temelini oluşturan TMSF Fon Kurulu’nun 31 Ocak 2013 tarih ve 2013/36 sayılı kararının (“TMSF Fon Kurul Kararı”) iptali Ana Ortaklık Banka tarafından dava yoluyla talep edilmiştir. İlk derece idare mahkemesi tarafından TMSF Fon Kurul Kararı’nın iptaline karar verilmiş ancak bu karar Danıştay tarafından ihtilafın özel hukuk sahasında bir konu olması ve dolayısıyla idari yargının görev ve yetkisi dışında bulunması gerekçesi ile bozulmuştur. Ana Ortaklık Banka Danıştay’dan karar düzeltme talebinde bulunmuş ancak karar düzeltme talebi Danıştay tarafından reddedilmiştir. Danıştay incelemesinin sona ermesi ile ilk derece mahkemesince Danıştay kararına uygun olarak karar verilmiş olup bu karar Banka (TMSF Fon Kurul Kararı’nın iptali istemi ile) ve TMSF tarafından (TMSF Fon Kurul Kararı’nın idari yargı tarafından yetkisizlik kararı yerine geçerliliğine karar verilmesi istemi ile) yeniden temyiz edilmiştir.

Off-shore davaları ve bu davalara ilişkin mahkeme kararlarına istinaden Ana Ortaklık Banka tarafından ödenmek zorunda kalınan ve TMSF tarafından dava konusu edilen ilgili tutarlara, (i) HDS’nin ilgili hükümleri, (ii) OYAK’a ait Banka hisselerinin ING Bank N.V. tarafından satın alınmasına ilişkin 18 Haziran 2007 tarihli Hisse Satış Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve (iii) TMSF ile devam eden davaların seyri dikkate alınarak Banka kayıtlarında karşılık ayrılmamıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

8.3. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 220,478 TL (31 Aralık 2022: 151,746 TL) tutarındaki çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 128,761 TL’si (31 Aralık 2022: 63,443 TL) izin ücreti ile ilgili olup, izin ücreti yükümlülüğünün tamamına karşılık ayrılmıştır.

Çalışan haklarına ilişkin karşılık tutarının 91,717 TL’si (31 Aralık 2022: 88,303 TL) kıdem tazminatı karşılığını ifade etmektedir. Grup, Türkiye’de mevcut iş kanunu gereğince, emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele hak ettiği miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu tazminatlar, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük brüt ücret tutarı kadardır. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 23,489.83 TL (Tam TL) ve 15,371.40 TL (Tam TL) tutarındadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolarda Grup, kıdem tazminatını personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili kendi deneyimlerinden doğan faktörlere dayanarak ve öngörülen yıllık enflasyon ve faiz oranı kullanılarak iskonto etmek suretiyle hesaplamaktadır.

	Cari dönem	Önceki dönem
Net iskonto oranı	%3.01	%2.17
Enflasyon oranı	%36.00	%22.30
Faiz oranı	%40.10	%24.95
Ayrılma olasılığı	%28.06	%27.21

Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin hareketlere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

	Cari dönem	Önceki dönem
Dönem başı bakiyesi	88,303	36,833
Yıl içindeki değişim	(25,360)	29,382
Aktüeryal kayıp	74,907	41,960
Yıl içinde ödenen	(46,133)	(19,872)
Dönem sonu bakiyesi	91,717	88,303

9. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

9.1.1. Vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XVIII no’lu dipnotta yer verilmiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 14,973 TL (31 Aralık 2022: 301,341 TL) olmakla birlikte, söz konusu netleştirme her bir ortaklık ve vergi otoritesi bazında ayrı olarak yapılmaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

9.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Ödenecek kurumlar vergisi	14,973	301,341
Menkul sermaye iradı vergisi	75,293	31,883
BSMV	72,026	37,914
Ödenecek katma değer vergisi	38,862	18,971
Kambiyo muameleleri vergisi	2,049	3,038
Gayrimenkul sermaye iradı vergisi	2,010	1,452
Diğer	37,253	29,165
Toplam	242,466	423,764

9.1.3. Primlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Sosyal sigorta primleri-personel	15,979	12,861
Sosyal sigorta primleri-işveren	24,657	18,305
Banka sosyal yardım sandığı primleri-personel	-	-
Banka sosyal yardım sandığı primleri-işveren	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-personel	-	-
Emekli sandığı aidatı ve karşılıkları-işveren	-	-
İşsizlik sigortası-personel	998	918
İşsizlik sigortası-işveren	2,044	1,727
Diğer	-	-
Toplam	43,678	33,811

9.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

Ertelenmiş vergi varlığı ve borcu Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona tabi her bir şirket bazında netleştirilerek konsolide bilançoda ertelenmiş vergi borcu veya alacağı olarak yer almakta olup, cari ve önceki döneme ilişkin ertelenmiş vergi varlığı/ borcuna ilişkin açıklamalar Beşinci Bölüm I.15 no'lu dipnotta verilmiştir.

10. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları bulunmamaktadır.

11. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Özkaynaklara ilişkin bilgiler

12.1. Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari dönem	Önceki dönem
Hisse senedi karşılığı ⁽¹⁾	3,486,268	3,486,268
İmtiyazlı hisse senedi karşılığı	-	-

⁽¹⁾ Nominal sermayeyi ifade etmektedir.

12.2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, kayıtlı sermaye sistemi uygulanmamaktadır.

12.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Bulunmamaktadır.

12.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen tutar bulunmamaktadır.

12.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri bulunmamaktadır.

12.6. Grup'un gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grup'un özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Grup'un konsolide bilançosu faiz, likidite, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir. Grup'un faaliyetlerinin ihtiyatlı bir yaklaşımla ve artan oranda kârlılıkla sürdürülmesi hedeflenmekte olup, dönem kârları yasal yedeklere, sermayeye ve olağanüstü yedeklere aktarılacak sureti ile Grup bünyesinde özkaynaklar içerisinde muhafaza edilmektedir. Grup, özkaynaklarının büyük bir çoğunluğunu faiz getirili aktiflerde değerlendirmeye ve bankacılık faaliyetleri dışında kalan maddi duran varlıklar, finansal olmayan iştirakler gibi sabit yatırımlarını sınırlı tutmaya özen göstermektedir.

12.7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

12.8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan (iş ortaklıkları)	-	-	-	-
Değerleme farkı	(547,073)	-	143,086	-
Kur farkı	-	-	-	-
Toplam	(547,073)	-	143,086	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12.9. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

27 Mart 2023 tarihinde yapılan Ana Ortaklık Banka Olağan Genel Kurul toplantısında 2022 yılı kârının aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir.

2022 yılı kâr dağıtım tablosu:	
2022 yılı dönem kârı	2,626,289
A - 1. Tertip genel kanuni yedek akçe (TTK 519/A) %5	(131,314)
B - Ortaklara birinci kâr payı	-
C - Olağanüstü yedek akçeler	(2,476,283)
D - Özel fonlar	(18,692)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

1.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri	16,172,073	2,046,189
Vadeli mevduat alım satım taahhütleri	36,000	
Kullandırma garantili kredi tahsis taahhütleri	3,324,152	3,035,362
Çekler için ödeme taahhütleri	243,467	187,441
Kredi kartı harcama limit taahhütleri	1,577,661	1,198,715
Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uyg. taah.	19,939	14,256
Diğer cayılamaz taahhütler	281,503	30,459
Toplam	21,654,795	6,512,422

1.2. Nazım hesaplardan kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı

1.2.1. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler

	Cari dönem	Önceki dönem
Akreditifler	2,148,637	1,089,701
Garanti ve kefaletler	15,765	2,621
Banka aval ve kabulleri	4,808	-
Toplam	2,169,210	1,092,322

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.2.2. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kesin teminat mektupları	10,057,312	6,822,211
Nakdi kredi teminat mektupları	1,253,980	551,940
Avans teminat mektupları	1,494,368	736,625
Geçici teminat mektupları	41,140	43,266
Diğer	141,092	106,044
Toplam	12,987,892	8,260,086

1.3. Gayrinakdi kredilere ilişkin açıklamalar

1.3.1. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari dönem	Önceki dönem
Nakit kredi teminine yönelik olarak açılan gayrinakdi krediler	1,253,981	551,941
Bir yıl veya daha az süreli asıl vadeli	253,844	47,094
Bir yıldan daha uzun süreli asıl vadeli	1,000,137	504,847
Diğer gayrinakdi krediler	13,903,121	8,800,467
Toplam	15,157,102	9,352,408

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.3.2. Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması

	Cari dönem				Önceki dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	895	0.02	-	-	11,167	0.51	-	-
Çiftçilik ve hayvancılık	842	0.02	-	-	11,114	0.51	-	-
Ormancılık	34	-	-	-	34	-	-	-
Balıkçılık	19	-	-	-	19	-	-	-
Sanayi	793,035	22.00	2,758,602	23.88	455,936	20.78	1,631,875	22.80
Madencilik ve taş ocakçılığı	14,154	0.39	-	-	22,135	1.01	12,977	0.18
İmalat sanayi	770,261	21.37	2,670,485	23.12	421,273	19.20	1,606,106	22.44
Elektrik, gaz, su	8,620	0.24	88,117	0.76	12,528	0.57	12,792	0.18
İnşaat	157,641	4.37	2,408,767	20.85	138,957	6.33	1,936,615	27.05
Hizmetler	2,649,464	73.51	6,368,528	55.12	1,583,370	72.16	3,583,520	50.06
Toptan ve perakende ticaret	1,993,718	55.32	649,798	5.62	1,227,606	55.95	345,207	4.82
Otel ve lokanta hizmetleri	12,957	0.36	-	-	9,597	0.44	-	-
Ulaştırma ve haberleşme	182,817	5.07	241,528	2.09	120,207	5.48	278,289	3.89
Mali kuruluşlar	406,729	11.28	4,611,448	39.92	211,049	9.61	2,533,637	35.39
Gayrimenkul ve kira. hizm.	28,671	0.80	114,485	0.99	4,744	0.22	-	-
Serbest meslek hizmetleri	24,069	0.67	751,269	6.50	9,639	0.44	426,387	5.96
Eğitim hizmetleri	-	-	-	-	25	-	-	-
Sağlık ve sosyal hizmetler	503	0.01	-	-	503	0.02	-	-
Diğer	3,115	0.10	17,055	0.15	4,763	0.22	6,205	0.09
Toplam	3,604,150	100.00	11,552,952	100.00	2,194,193	100.00	7,158,215	100.00

1.3.3. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi krediler	3,559,678	10,320,232	9,698	1,733
Teminat mektupları	3,548,050	8,162,650	9,698	1,733
Aval ve kabul kredileri	-	4,808	-	-
Akreditifler	-	2,148,637	-	-
Cirolar	-	-	-	-
Menkul kıymet ihracında satın alma garantilerimizden	-	-	-	-
Factoring garantilerinden	-	-	-	-
Diğer garanti ve kefaletler	11,628	4,137	-	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2. Türev işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlar		
Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemler (I)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemler (II)	300,000	540,000
Alım işlemleri	150,000	270,000
Satım işlemleri	150,000	270,000
Yurt dışındaki net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler (III)	-	-
Alım işlemleri	-	-
Satım işlemleri	-	-
A. Toplam riskten korunma amaçlı türev işlemler (I+II+III)	300,000	540,000
Alım satım amaçlı türev işlemler		
Döviz ile ilgili türev işlemler (I)	222,926,715	119,134,159
Vadeli döviz alım işlemleri	37,211,129	14,990,037
Vadeli döviz satım işlemleri	35,195,294	14,584,271
Swap para alım işlemleri	59,571,396	36,473,517
Swap para satım işlemleri	61,049,850	36,521,016
Para alım opsiyonları	14,949,523	8,282,659
Para satım opsiyonları	14,949,523	8,282,659
Futures para alım işlemleri	-	-
Futures para satım işlemleri	-	-
Faiz ile ilgili türev işlemler (II)	119,456,802	40,180,374
Swap faiz alım işlemleri	59,728,401	20,090,187
Swap faiz satım işlemleri	59,728,401	20,090,187
Faiz alım opsiyonları	-	-
Faiz satım opsiyonları	-	-
Menkul değerler alım opsiyonları	-	-
Menkul değerler satım opsiyonları	-	-
Futures faiz alım işlemleri	-	-
Futures faiz satım işlemleri	-	-
Diğer alım-satım amaçlı türev işlemler (III)	-	-
B. Toplam alım satım amaçlı türev işlemler (I+II+III)	342,383,517	159,314,533
Türev işlemler toplamı (A+B)	342,683,517	159,854,533

3. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kredi türevi bulunmamaktadır.

4. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla dava bazında yapılan detaylı hukuki değerlendirmeler sonucunda Grup aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davalar için ve kamu otoritelerinin denetimleri sonucunda toplam 110,293 TL (31 Aralık 2022: 127,520 TL) tutarında karşılık, diğer karşılıklar kalemi altında ayrılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

5. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

1.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa vadeli kredilerden	6,837,240	1,113,634	3,906,835	630,476
Orta ve uzun vadeli kredilerden	3,623,152	1,610,929	2,418,287	944,489
Takipteki alacaklardan alınan faizler	160,131	-	178,262	-
Kaynak kul. destekleme fonundan alınan primler	-	-	-	-
Toplam	10,620,523	2,724,563	6,503,384	1,574,965

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

1.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası'ndan	-	11,188	-	17,807
Yurt içi bankalardan	161,444	25,209	47,251	5,422
Yurt dışı bankalardan	248	78,597	50	30,199
Yurt dışı merkez ve şubelerden	-	-	-	-
Toplam	161,692	114,994	47,301	53,428

1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	21,839	14,933	49,548	8,599
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar	668,062	-	237,563	-
İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar	1,767,575	-	836,828	-
Toplam	2,457,476	14,933	1,123,939	8,599

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Bu kıymetlerin fiili faiz ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlendirilmesi yıllık %61.4 enflasyon tahminine göre yapılmıştır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

Bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirleri ekli konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

2. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler

2.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler ^(*)

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	219,892	1,282,319	93,098	316,171
T.C. Merkez Bankası'na	-	-	-	-
Yurt içi bankalara	218,526	56,721	44,937	16,939
Yurt dışı bankalara	1,366	1,225,598	48,161	299,232
Yurt dışı merkez ve şubelere	-	-	-	-
Diğer kuruluşlara	-	48,260	-	10,794
Toplam	219,892	1,330,579	93,098	326,965

^(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini içermektedir.

2.2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

Bağlı ortaklıklara verilen faiz giderleri konsolide finansal tablolarda elimine edilmiştir.

2.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler

	Cari dönem		Önceki dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizler	33,858	-	68,994	-

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

2.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat					Birikimli mevduat	Toplam
		1 aya kadar	3 aya kadar	6 aya kadar	1 yıla kadar	1 yıldan uzun		
Türk parası								
Bankalar mevduatı	- 327,218	-	-	-	-	-	-	327,218
Tasarruf mevduatı	- 3,701,765	4,845,767	1,559,071	30,192	1,613,761	-	-	11,750,556
Resmi mevduat	- 1,426	-	-	-	-	-	-	1,426
Ticari mevduat	- 1,625,130	266,630	546	410	-	-	-	1,892,716
Diğer mevduat	- 871	370	-	-	-	-	-	1,241
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	- 5,656,410	5,112,767	1,559,617	30,602	1,613,761	-	-	13,973,157
Yabancı para								
DTH	- 17,499	60,397	19,860	3,679	4,541	-	-	105,976
Bankalar mevduatı	- 1,958	-	-	-	-	-	-	1,958
7 gün ihbarlı mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli maden depo hesabı	- 423	-	-	-	-	-	-	423
Toplam	- 19,880	60,397	19,860	3,679	4,541	-	-	108,357
Genel toplam	- 5,676,290	5,173,164	1,579,477	34,281	1,618,302	-	-	14,081,514

3. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklardan	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan	1,519	873
Diğer	-	-
Toplam	1,519	873

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

4. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (net)

	Cari dönem	Önceki dönem
Kâr	57,863,985	47,700,373
Sermaye piyasası işlemleri kârı	259,440	150,480
Türev finansal işlemlerden kâr	41,721,158	26,803,518
Kambiyo işlemlerinden kâr	15,883,387	20,746,375
Zarar (-)	(55,452,852)	(45,827,540)
Sermaye piyasası işlemleri zararı	(272,987)	(101,827)
Türev finansal işlemlerden zarar	(37,289,739)	(24,176,204)
Kambiyo işlemlerinden zarar	(17,890,126)	(21,549,509)

Türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi içerisinde türev finansal araçlara ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr tutarı 5,477,688 TL'dir (31 Aralık 2022: 2,686,167 net kâr).

5. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Geçmiş yıllarda ayrılan karşılık iptallerinden gelirler	1,053,123	833,567
Aktiflerin satışından elde edilen gelirler	116,322	100,373
Bankacılık hizmet gelirleri	4,055	1,727
Diğer faiz dışı gelirler	116,490	66,245
Toplam	1,289,990	1,001,912

6. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri

	Cari dönem	Önceki dönem
Beklenen kredi zararı karşılıkları	672,893	922,883
12 aylık beklenen zarar karşılığı (Birinci aşama)	111,223	309,851
Kredi riskinde önemli artış (İkinci aşama)	61,118	153,931
Temerrüt (Üçüncü aşama)	500,552	459,101
Menkul değerler değer düşüş karşılıkları	526	1,315
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan FV	526	1,315
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan varlıklar	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar değer düşüş karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı ortaklıklar	-	-
Birlikte kontrol edilen ortaklıklar	-	-
Diğer	260,496	131,526
Toplam	933,915	1,055,724

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

7. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari dönem	Önceki dönem
Kıdem tazminatı karşılığı	24,839	9,877
Banka sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
Maddi duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Maddi duran varlık amortisman giderleri	147,846	119,139
Maddi olmayan duran varlık değer düşüş giderleri	-	-
Şerefiye değer düşüş gideri	-	-
Maddi olmayan duran varlık amortisman giderleri	69,826	27,725
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklık payları değer düşüş gideri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler değer düşüş giderleri	-	-
Elden çıkarılacak kıymetler amortisman giderleri	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar değer düşüş giderleri	-	-
Diğer işletme giderleri	2,886,759	1,445,451
TFRS 16 istisnalarına ilişkin kiralama giderleri	73,404	40,323
Bakım ve onarım giderleri	99,867	53,096
Reklam ve ilan giderleri	411,175	174,477
Diğer giderler	2,302,313	1,177,555
Aktiflerin satışından doğan zararlar	6,445	6,549
Diğer ^(*)	664,448	372,579
Toplam	3,800,163	1,981,320

(*) Cari dönemde 246,788 TL (31 Aralık 2022: 164,894 TL) tutarındaki Tasarruf Mevduatı Sigorta Fon giderleri bu satırda gösterilmiştir.

8. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren döneme ilişkin vergi öncesi kâr 582,875 TL (31 Aralık 2022: 3,542,249 TL) olarak gerçekleşmiştir.

9. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren döneme ilişkin cari kurumlar vergisi karşılık gideri 362,783 TL (31 Aralık 2022: 1,713,461 TL), ertelenmiş vergi geliri ise nette 1,477,946 TL (31 Aralık 2022: 797,501 TL) olarak gerçekleşmiştir.

10. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklama

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren döneme ilişkin sürdürülen faaliyetler dönem net kârı 1,698,038 TL (31 Aralık 2022: 2,626,289 TL) olarak gerçekleşmiştir.

11. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklama

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan faiz gelirleri 19,104,503 TL (31 Aralık 2022: 9,870,953 TL), faiz giderleri ise 15,943,149 TL (31 Aralık 2022: 5,268,357 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan tahminlerde değişiklik bulunmamaktadır.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

IV. Konsolide kâr veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar (devamı)

12. Kâr veya zarar tablosunda yer alan diğer kalemlerin kâr veya zarar tablosu toplamının %10’unu aşması halinde bu kalemlerin en az %20’sini oluşturan alt hesaplara ilişkin açıklamalar

1,188,166 TL (31 Aralık 2022: 713,096 TL) tutarındaki alınan diğer ücret ve komisyonların; 268,258 TL’si (31 Aralık 2022: 187,587 TL) kredi kartı ücret ve komisyonlarını, 96,709 TL’si (31 Aralık 2022: 60,886 TL) üye işyerinden alınan komisyon ve hizmet bedellerini ve 247,790 TL’si (31 Aralık 2022: 133,946 TL) sigorta komisyonlarını temsil etmektedir.

473,047 TL (31 Aralık 2022: 273,393 TL) tutarındaki verilen diğer ücret ve komisyonların 213,020 TL’si (31 Aralık 2022: 135,961 TL) kredi kartları için verilen komisyonları temsil etmektedir.

13. Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

KGK’nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi KDV hariç tutarlar üzerinden aşağıdaki tabloda verilmiştir. Söz konusu ücretlere Banka’nın yurt dışı ve yurt içindeki bağlı ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari dönem	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	10,810	3,673
Toplam	10,810	3,673

V. Konsolide özkaynaklar değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda birinci ve ikinci yedeklere ayrılmaktadır. Birinci yasal yedekler, toplam yedekler ödenmiş sermayenin %20’sine ulaşıncaya kadar kârdan %5 oranında ayrılır. İkinci yasal yedekler, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır.

Ana Ortaklık Banka’nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 27 Mart 2023 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda 2022 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2,626,289 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 131,314 TL’sinin genel kanuni yasal yedek akçelere, 2,476,283 TL’sinin olağanüstü yedek akçelere ve Kurumlar Vergisi istisnasından faydalanılan 18,692 TL’sinin iştirak gayrimenkul satış kazancı olarak maddi ve maddi olmayan duran varlık yeniden değerlendirme farklarına aktarılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Ana Ortaklık Banka’nın yetkili organı Genel Kurul’dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka’nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler 563,562 TL’dir (31 Aralık 2022: 432,247 TL) olup, 131,314 TL’si (31 Aralık 2022: 60,006 TL) geçmiş yıl kârlarından cari dönemde aktarılan tutardan oluşmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla konsolide olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 8,931,180 TL’dir (31 Aralık 2022: 6,360,708 TL).

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

1. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklamalar

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, vadesiz bankalar, orijinal vadesi üç aydan kısa vadeli bankalar ve bankalararası para piyasası işlemleri nakit ve nakde eş değer varlıkları oluşturmaktadır.

1.1. Dönem başındaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Nakit	3,003,015	3,013,716
Kasa	160,443	134,581
Efektif deposu	2,842,572	2,879,135
Nakde eşdeğer varlıklar	11,174,408	13,224,932
T.C.M.B.	5,782,879	9,411,191
Bankalar	2,644,372	1,041,745
Bankalararası para piyasası	2,747,157	2,771,996
Toplam	14,177,423	16,238,648

1.2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eş değer varlıklara ilişkin bilgiler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Nakit	2,716,524	3,003,015
Kasa	180,874	160,443
Efektif deposu	2,535,650	2,842,572
Nakde eşdeğer varlıklar	24,969,063	11,174,408
T.C.M.B.	15,002,152	5,782,879
Bankalar	1,130,415	2,644,372
Bankalararası para piyasası	8,836,496	2,747,157
Toplam	27,685,587	14,177,423

2. Nakit akış tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eş değer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 1,289,990 TL artış (31 Aralık 2022: 176,402 TL artış), diğer faaliyet gelirlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan 7,546,786 TL artış (31 Aralık 2022: 7,032,091 TL artış), sermaye piyasası işlem kâr/zararları, türev işlemlerden kâr/zarar ve diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 6,570,508 TL azalış (31 Aralık 2022: 43,828 TL azalış), peşin ödenmiş giderler, faktoring ve leasing alacakları ve takas hesabındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 1,989,485 TL azalış (31 Aralık 2022: 1,145,947 TL azalış), başlıca peşin tahsil edilen ücret ve komisyonlar ve takas hesaplarındaki değişimlerden oluşmaktadır.

"Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit akım" içinde yer alan 864,922 TL tutarındaki artış (31 Aralık 2022: 249,939 TL azalış) maddi olmayan duran varlık alım ve satımlarını içermektedir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 4,720,093 TL (31 Aralık 2022: 4,144,116 TL) olarak tespit edilmiştir.

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

1. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelirler ve giderler

1.1. Cari dönem

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi
Krediler						
Dönem başı bakiyesi	-	-	56	1,210,575	1,486	530,274
Dönem sonu bakiyesi	-	-	65	1,956,949	1,477	1,255,729
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	7,635	-	2,871

1.2. Önceki dönem

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi	Nakdi	G. Nakdi
Krediler						
Dönem başı bakiyesi	-	-	187	1,082,968	395	428,782
Dönem sonu bakiyesi	-	-	56	1,210,575	1,486	530,274
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	4,958	-	761

1.3. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem başı	-	-	451,807	1,974	113,158	57,551
Dönem sonu	-	-	3,633,508	451,807	46,691	113,158
Mevduat faiz gideri	-	-	310,262	34,798	19,999	6,503

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.4. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
	Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler					
Dönem başı	-	-	31,915,187	19,803,771	-	-
Dönem sonu	-	-	45,124,087	31,915,187	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	37,960	73,173	(8,426)	(7,459)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr/zarar	-	-	(7,072)	29,573	-	-

1.5. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna yapılan plasmanlara ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
	Bankalar					
Dönem başı	-	-	1,590,775	348,687	55,904	36,239
Dönem sonu	-	-	391,996	1,590,775	35,671	55,904
Alınan faiz gelirleri	-	-	248	25	-	25

1.6. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubundan alınan kredilere ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
	Alınan kredi					
Dönem başı	-	-	8,444,815	7,784,256	18,304	19,903
Dönem sonu	-	-	11,625,150	8,444,815	9,316	18,304
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	-	-	9,890	53,643	1,364	671

ING Bank A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası (“TL”) olarak ifade edilmiştir.)

VII. Ana Ortaklık Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar (devamı)

1.7 Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

Grup, üst yönetimine 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren dönemde 130,272 TL tutarında ödeme yapılmıştır (31 Aralık 2022: 57,729 TL).

VIII. Ana Ortaklık Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

	Sayı	Çalışan sayısı		
Yurt içi şube	120	2,951		
			Bulunduğu ülke	
Yurt dışı temsilcilikler	-	-	-	
				Aktif toplamı
Yurt dışı şube	-	-	-	-
Kıyı bnk. blg. şubeler	-	-	-	-
				Yasal sermaye
				-

Altıncı bölüm

Diğer Açıklamalar

I. Ana Ortaklık Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

Bulunmamaktadır.

II. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

BDDK, 11 Ocak 2024 ve 10825 sayılı kurul kararı ile bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı” uygulamasına geçiş tarihini 1 Ocak 2025 olarak belirlemiştir.

Tasfiye Halinde ING Faktoring A.Ş.’nin Olağan Genel Kurul Toplantısı 30 Ocak 2024 tarihinde yapılmış olup, 1 Şubat 2024 tarihinde şirketin ticaret sicilinden terkin edilerek tüzel kişiliği sona ermiş ve tasfiye süreci tamamlanmıştır.

Yedinci bölüm

Bağımsız denetim raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Ana Ortaklık Banka'nın ve mali ortaklıklarının kamuya açıklanacak 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 8 Şubat 2024 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Grup'un faaliyetleriyle ilgili olan, ancak yukarıda belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

ŞUBE ADI	İL	ADRES	SANTRAL NO
4. Levent	İSTANBUL	Sanayi Mahallesi Silahtarađlu Sokak 11 Eş Bina No: 29/A 4. Levent - Kağıthane / İstanbul	(212) 325 35 55
Acıbadem	İSTANBUL	Bulgurlu Mah. Acıbadem Cad. No: 156 34660 Üsküdar / İstanbul	(216) 545 27 55
Adana Tüzel Bankacılık	ADANA	Çınarlı Mahallesi Fatih Terim Sokak Bulvar İş Merkezi No: 17/801 Seyhan / ADANA	(322) 363 20 17
Adapazarı	SAKARYA	Tığcılar Mah. Atatürk Bulvarı No: 73 Adapazarı / Sakarya	(264) 279 89 10
Alaçatı	İZMİR	Alaçatı Mah. Kemalpaşa Cad. No: 45A Çeşme/İzmir	(232) 716 65 12
Alanya	ANTALYA	Atatürk Caddesi No: 80 / A - B Alanya / Antalya	(242) 513 90 91
Anadolu Yakası Kurumsal	İSTANBUL	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 34467 Sarıyer/İstanbul	(216) 468 19 00
Ankara Kurumsal	ANKARA	Gaziosmanpaşa Mahallesi İran Caddesi No: 29/1,29/2 Çankaya/Ankara	(312) 458 18 00
Ankara Optimum	ANKARA	Optimum Outlet Center No: 93 Zemin Kat 11/D Eryaman Ayaş Yolu Etimesgut / Ankara	(312) 281 30 66
Ankara Özel Bankacılık Merkez	ANKARA	Gaziosmanpaşa Mahallesi İran Caddesi No: 29/1, 29/2 Çankaya / Ankara	(312) 442 67 01
Ankara Tüzel Bankacılık	ANKARA	Söğütözü Mah. Söğütözü Cad. No: 2/A Kat: 17 Ofis No: 50 Çankaya/Ankara	(312) 447 33 00
Antakya	HATAY	Yavuz Selim Caddesi No: 19 31050 Antakya / Hatay	(326) 225 32 04
Antalya	ANTALYA	Adnan Menderes Bulv. No: 11 07040 Merkez / Antalya	(242) 246 53 00
Antalya Özel Bankacılık Merkez	ANTALYA	Şirinyalı Mahallesi İsmet Gökşen Caddesi No: 66/101 Muratpaşa / Antalya	(242) 324 86 26
Antalya Tüzel Bankacılık	ANTALYA	Şirinyalı Mahallesi İsmet Gökşen Caddesi No: 66/Z1 Muratpaşa / Antalya	(242) 322 96 34
Ataşehir	İSTANBUL	Ataşehir, Sedef Cad. 36. Ada Revaklı Çarşı Ata 2 / 5 Bl. No: 6-7-8 34750 Kadıköy / İstanbul	(216) 456 77 50
Aydın	AYDIN	Cumhuriyet Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı No: 8 Efeler / AYDIN	(256) 225 16 15
Bağcılar	İSTANBUL	Çınar Mahallesi İstanbul Caddesi 6. Sokağı No: 27-29 A-B (34200) Bağcılar / İSTANBUL	(212) 634 50 01

ŞUBE ADI	İL	ADRES	SANTRAL NO
Bağdat Caddesi Özel Bankacılık Merkez	İSTANBUL	Caddebostan Mahallesi Bağdat Caddesi No: 302/1 Kat: 2 B.B. No: 8-9 Kadıköy / İstanbul	(216) 362 82 02
Bahçelievler Ankara	ANKARA	Yukarı Bahçelievler Mahallesi Aşkabat Caddesi No: 54A Çankaya/Ankara	(312) 212 08 45
Bahçeşehir	İSTANBUL	Bahçeşehir 1. Kısım, Kemal Sunal Caddesi Defne 03 Villa 6 Başakşehir / İstanbul	(212) 669 89 23
Bakırköy	İSTANBUL	Cevizlik Mah. İstanbul Cad. No: 47/A Bakırköy/İstanbul	(212) 414 38 00
Balıkesir	BALIKESİR	Dumlupınar Mah. Anafartalar Cad. No: 34/E Karesi/Balıkesir	(266) 245 96 11
Bebek Özel Bankacılık Merkez	İSTANBUL	Cevdetpaşa Caddesi No: 43 / E Bebek 34342 Beşiktaş / İstanbul	(212) 287 73 77
Özlüce	BURSA	Ertuğrul Mah. Uğur Mumcu Bulvarı Biaport Sitesi D Blok No: 21D/K	(224) 441 87 23
Beşiktaş	İSTANBUL	Türkali Mah. İhlamurdere Cad. No: 37 Beşiktaş / İstanbul	(212) 259 88 03
Beylikdüzü	İSTANBUL	Beylikdüzü OSB Mah. Açelya Cad. No: 1 İç Kapı No: 4 Beylikdüzü / İstanbul	(212) 879 03 55
Beylikdüzü Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Yakuplu Mahallesi Haramidere Caddesi Dış Kapı No: 8A İç Kapı No: 6 Beylikdüzü/İstanbul	(212) 590 39 29
Bodrum	MUĞLA	Cumhuriyet Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. L Apartmanı No: 218 Bodrum / Muğla	(252) 317 04 33
Bolu	BOLU	Aktaş Mah. İzzet Baysal Cad. No: 118 D: 47 Merkez / Bolu	(374) 215 94 94
Bornova	İZMİR	Ergene Mahallesi Mustafa Kemal Cd. No: 38/1 Bornova / İzmir	(232) 39740 00
Bostanlı	İZMİR	Cemal Bülbül Sk. No: 2/A Bostanlı Karşıyaka / İzmir	(232) 362 40 05
Bursa	BURSA	Fevzi Çakmak Cd. No: 69 / 3 16050 Merkez / Bursa	(224) 275 48 00
Bursa Tüzel Bankacılık	BURSA	Minareliçavuş OSB Mah. Atatürk Bulvarı No: 2/2-3 Nilüfer / Bursa	(224) 999 11 85
Büyük Çekmece	İSTANBUL	19 Mayıs Mah. Saydağ Sk. A1 Blok No: 3/3B-C Bağımsız Bölüm: 24-25 Büyükçekmece / İstanbul	(212) 881 68 55
Caddebostan	İSTANBUL	Bağdat Caddesi Hulusi Bey Apt. No: 253/A 34730 Kadıköy / İstanbul	(216) 368 24 92

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

ŞUBE ADI	İL	ADRES	SANTRAL NO
Avrupa Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Sanayi Mahallesi Silahtarađlu Sokak 11 Eş Bina No: 29/A 4. Levent - Kağıthane / İstanbul	(212) 234 55 93
Çanakkale	ÇANAKKALE	Kemalpaşa Mahallesi Çarşı Caddesi No: 79 Merkez / Çanakkale	(286) 213 90 51
Çekmeköy	İSTANBUL	Mehmet Akif Mahallesi Şahinbey Caddesi No: 3 Çekmeköy / İstanbul	(216) 642 31 22
Çorlu	TEKİRDAĞ	Cemaliye Mah. Saray Cad. No: 8/A Çorlu / Tekirdağ	(282) 653 39 66
Denizli	DENİZLİ	Saraylar Mahallesi, Saltak Caddesi, 4/A Denizli	(258) 265 64 99
Diyarbakır Tüzel Bankacılık	DİYARBAKIR	Fırat Mah. Mahabad Bulvarı No: 77A/36 Kayapınar / Diyarbakır	(0412) 251 59 59
Dikmen	ANKARA	İlkadım Mah. Dikmen Cad. No: 251/E Çankaya / Ankara	(312) 483 34 00
Diyarbakır	DİYARBAKIR	Kooperatifler Mahallesi Yaşar Kemal Caddesi No: 35B Yenişehir / Diyarbakır	(412) 224 86 91
Edirne	EDİRNE	Sabuni Mahallesi Darüleytam Sokak No: 10 Merkez / Edirne	(284) 212 32 37
Elazığ	ELAZIĞ	İzzetpaşa Mahallesi Gazi Caddesi No: 8/C Elazığ	(424) 238 70 50
Eskişehir	ESKİŞEHİR	Cumhuriye Mahallesi Sakarya-1 Caddesi No: 7/B Tepebaşı / Eskişehir	(222) 211 53 00
Fatih	İSTANBUL	Fevzi Paşa Caddesi No: 66 34260 Fatih / İstanbul	(212) 453 19 00
Fethiye	MUĞLA	Cumhuriyet Mahallesi Çarşı Caddesi No: 29 Fethiye / MUĞLA	(252) 612 34 80
Florya	İSTANBUL	Flyinn AVM Şenlökköy Mah. Harman Sk. No: 48/19 Bakırköy / İstanbul	(212) 662 13 64
Gaziantep	GAZİANTEP	İncilipınar Mh. Muammer Aksoy Blv. Osmanlı İş Merkezi No: 30/G - H 27100 Şehitkamil / Gaziantep	(342) 215 43 50
Gaziantep Tüzel Bankacılık	GAZİANTEP	İncilipınar Mh. Muammer Aksoy Blv. Osmanlı İş Merkezi No: 30/G - H 27100 Şehitkamil / Gaziantep	(342) 999 11 49
Gaziosmanpaşa	İSTANBUL	Merkez Mahallesi Cumhuriyet Meydanı No: 27/B Gaziosmanpaşa / İstanbul	(212) 417 61 20
Gebze	KOCAELİ	Hacıhalil Mah. Atatürk Cad. No: 49C Gebze / Kocaeli	(262) 676 74 00

ŞUBE ADI	İL	ADRES	SANTRAL NO
Gebze Tüzel Bankacılık	KOCAELİ	GOSB Meydan Binası 1600. Sokak No: 1601/613 Çayırova / Kocaeli	(262) 427 28 68
Göktürk	İSTANBUL	Göktürk Merkez Mah. İstanbul Cad. Arcadium Life- 2 Çarşı No: 26/J Eyüpsultan / İstanbul	(212) 322 27 10
Güneşli	İSTANBUL	Bağlar Mahallesi Atatürk Caddesi No: 10/B Bağcılar / İstanbul	(212) 655 72 10
Isparta	ISPARTA	Pirimehmet Mah. 101. Cad. No: 77 Merkez / Isparta	(246) 232 50 16
İmes Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Dudullu Organize Sanayi Bölgesi İmes-501 Sk. E Blok No: 34/7 Ümraniye / İstanbul	(216) 365 78 60
İskenderun	HATAY	Park Forbes AVM Süleymaniye Mah. Atatürk Bulvarı No: 93A 2. Kat 1-2.03 ve 1-2.04 İskenderun / Hatay	(326) 629 20 00
Kozyatağı Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	19 Mayıs Mah. İnönü Cad. No: 94 D: 11 Kadıköy / İstanbul	(216) 474 11 87
İstanbul Atatürk Havalimanı Serbest Bölge	İSTANBUL	Yeşilköy Sb Mah. Havalimanı Cd. No: 1 A Blok Sokak No: 1/54-55 Bakırköy / İstanbul	(212) 465 03 19
İzmir	İZMİR	Cumhuriyet Bulvarı No: 67 Pasaport 35210 Konak / İzmir	(232) 455 69 00
İzmir Özel Bankacılık Merkez	İZMİR	Cumhuriyet Bulvarı No: 67 Pasaport 35210 Konak / İzmir	(232) 464 42 60
İzmir Tüzel Bankacılık	İZMİR	Cumhuriyet Bulvarı No: 67 Kat: 6 Pasaport Konak / İzmir	(232) 457 14 41
İzmit	KOCAELİ	Karabaş Mah. Cumhuriyet Cad. No: 158/4 İzmit / Kocaeli	(262) 317 16 00
Kadıköy Altıyol	İSTANBUL	Osmanağa Mahallesi Nal Sokak No: 11,11A Kadıköy / İstanbul	(216) 347 32 00
Kahramanmaraş	KAHRAMANMARAŞ	Kahramanmaraş Organize Sanayii Bölgesi 5 Cad. No: 9 Kavlaklı Mevkii Kahramanmaraş	(344) 225 71 82
Karabağlar	İZMİR	İzmir Karabağlar ilçesi, Aşık Veysel Mahallesi, Yeşillik Caddesi, No: 431-435C Karabağlar / İZMİR	(232) 237 28 28
Ege Tüzel Bankacılık	İZMİR	İzmir Karabağlar ilçesi, Aşık Veysel Mahallesi, Yeşillik Caddesi, No: 431-435C Karabağlar / İZMİR	(232) 328 07 00
Karadeniz Ereğli	ZONGULDAK	Orhanlar Mah. Yalı Cad. No: 40 Ereğli / Zonguldak	(372) 323 92 97
Karşıyaka	İZMİR	1721 Sokak No: 12 / A 35530 Karşıyaka / İzmir	(232) 368 38 98

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

ŞUBE ADI	İL	ADRES	SANTRAL NO
Kartal Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Yeşilbağlar Mah. Kaptan Sk. No: 19/9-10-11 Pendik / İstanbul	(212) 271 68 88
Kayseri	KAYSERİ	Nazmi Toker Caddesi No: 5/A 38040 Melikgazi / Kayseri	(352) 222 39 63
Kayseri Tüzel Bankacılık	KAYSERİ	Kayseri OSB Mah. 6. Cad. No: 5/9 Melikgazi/Kayseri	(352) 223 50 12
Keçiören	ANKARA	Şevkat Mahallesi Kızlarpınarı Caddesi No: 74/14-15 Keçiören / Ankara	(312) 360 39 38
Kızılay	ANKARA	Ziya Gökalp Caddesi 17/A 06420 Kızılay, Çankaya / Ankara	(312) 999 66 75
Kızılay Tüzel Bankacılık	ANKARA	Gaziosmanpaşa Mahallesi İran Caddesi No: 29/1, 29/2 Çankaya / Ankara	(312) 416 74 00
Konya	KONYA	Musalla Bağları Mahallesi Ahmet Hilmi Nalçacı Caddesi Erol Sitesi Kapı No: 90 İçkapı No: A Selçuklu / Konya	(332) 237 22 47
Konya Tüzel Bankacılık	KONYA	Büyük Sinan Mah. Çiçekçi Sk. No: 7/207 Karatay /Konya	(332) 237 90 50
Konyaaltı	ANTALYA	Altinkum Mahallesi Atatürk Bulvarı Begüm Apartmanı No: 237/1 Merkez / Antalya	(242) 229 58 89
Kuşadası	AYDIN	Türkmen Mahallesi Atatürk Bulvarı Belvü Sitesi No: 68/38 Kuşadası / Aydın	(256) 612 44 34
Küçükyalı	İSTANBUL	Altintepe Mah. Bağdat Cad. No: 93B Maltepe / İstanbul	(216) 417 44 15
Lara	ANTALYA	Şirinyalı Mahallesi İsmet Gökşen Caddesi No: 66/A Muratpaşa / Antalya	(242) 316 25 45
Levent	İSTANBUL	Akmerkez Ticaret Merkezi Kültür Mah. Nispetiye Cad. No: 54 Bağımsız Bölüm: 104-105 Beşiktaş/İstanbul	(212) 270 05 65
Malatya	MALATYA	İnönü Mah. Çevre Sk. No: 4/8-28 Yeşilyurt / Malatya	(422) 326 42 06
Manisa	MANİSA	1. Anafartalar Mah. Mustafa Kemal Paşa Cad. No: 33/A Şehzadeler / Manisa	(236) 231 57 81
Marmaris	MUĞLA	Kemeraltı Mah. Atatürk Cad. No: 10/C 48700 Marmaris / Muğla	(252) 412 50 28
Maslak	İSTANBUL	Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 8 34467 Sarıyer / İstanbul	(212) 335 80 00

ŞUBE ADI	İL	ADRES	SANTRAL NO
Maslak Özel Bankacılık Merkez	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 34467 Sarıyer / İstanbul	(212) 335 15 15
Maslak Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Sarıyer / İstanbul	(212) 693 77 33
Merkez	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Sarıyer / İstanbul	(212) 335 80 50
Metropol	MERSİN	İhsaniye Mahallesi K. Milliye Caddesi 109/A Akdeniz / Mersin	(324) 336 11 00
Mezitli	MERSİN	Menderes Mahallesi Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No: 727C Mezitli / Mersin	(324) 359 89 34
Nilüfer	BURSA	İhsaniye Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No: 54 Nilüfer / Bursa	(224) 249 37 89
Nişantaşı	İSTANBUL	Vali Konağı Cad. Uğur Apt. No: 14 / 1 34367 Nişantaşı, Şişli / İSTANBUL	(212) 296 10 23
Ordu	ORDU	Düz Mahallesi Hükümet Caddesi No: 8 Merkez / Ordu	(452) 223 16 92
Ostim Tüzel Bankacılık	ANKARA	Ostim OSB Mahallesi 100. Yıl Bulvarı No: 99 İç Kapı No: 91 Ankara	(312) 385 39 14
Ostim Bulvarı	ANKARA	Ostim OSB Mahallesi 1228. Cadde No: 1A-1B Yenimahalle / Ankara	(312) 999 16 79
Özel Hizmetler	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8	(212) 367 74 24
Pendik	İSTANBUL	Doğu mahallesi Mesnevihan Sokak No: 3/A Pendik / İstanbul	(216) 491 87 04
Samsun	SAMSUN	Kale Mahallesi Kazımpaşa Caddesi No: 40 İlkadım / Samsun	(362) 431 51 96
Bireysel Merkez	İSTANBUL	Reşitpaşa Mahallesi Eski Büyükdere Caddesi No: 8 Sarıyer/ İstanbul	(212) 426 49 39
Seyhan	ADANA	Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. Sapmaz İş Merkezi No: 48/C Seyhan / Adana	(322) 999 17 18
Sincan	ANKARA	Atatürk Mah. Ankara Cad. No: 12B Sincan / Ankara	(312) 276 61 66
Şirinyer	İZMİR	Kızılçulu Mahallesi Menderes Caddesi No: 274 / B 35140 Şirinyer, Buca / İZMİR	(232) 448 68 58
Şişli	İSTANBUL	Merkez Mahallesi Büyükdere Cad. C Blok Apt. No: 7/C Şişli / İstanbul	(212) 373 10 00

GÜNCEL İLETİŞİM BİLGİLERİ

ŞUBE ADI	İL	ADRES	SANTRAL NO
Tarsus	MERSİN	Caminur Mah. Mersin Cad. No: 21/B Tarsus / Mersin	(324) 614 08 30
Topkapı Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	Maltepe Mah. Eski Çırpıcı Yolu Sk. No: 8 Dükkan: 65 Zeytinburnu / İstanbul	(212) 506 45 46
Trabzon	TRABZON	Kemer kaya Mah. Kahramanmaraş Cad. No: 17 61030 Merkez / Trabzon	(462) 326 55 78
Tunalı Hilmi	ANKARA	Remzi Oğuz Arık Mah. Tunalı Hilmi Cad. No: 78A Çankaya / Ankara	(312) 419 28 15
Turan Güneş	ANKARA	Sancak Mahallesi Turan Güneş Bulvarı 64/B Yıldız, Çankaya / Ankara	(312) 440 99 27
Ulus	ANKARA	Anafartalar Mahallesi Şehit Teğmen Kalmaz Caddesi No: 16B Altındağ / Ankara	(312) 310 62 00
Urla	İZMİR	Hacı İsa Mahallesi 75. Yıl Cumhuriyet Caddesi No: 1/B Urla / İzmir	(232) 754 16 40
Üçkuyular	İZMİR	Mithatpaşa Caddesi No: 1177/B 35350 Üçkuyular / İzmir	(232) 279 00 49
Ümitköy	ANKARA	Osmanağa Konakları 8. Cad. 43519 - 43520 Adalararası Sk. No: 9 06800 Ümitköy, Yenimahalle / Ankara	(312) 235 02 97
Ümraniye	İSTANBUL	İstiklal Mahallesi Alemdağ Caddesi No: 158A Ümraniye / İstanbul	(216) 521 20 60
Üsküdar	İSTANBUL	Aziz Mahmut Hüdayi Mah. Hakimiyeti Milliye Cad. No: 82/1 Üsküdar/İstanbul	(216) 334 10 68
Yenibosna Tüzel Bankacılık	İSTANBUL	15 Temmuz Mah. Bahar Cad. No: 37 İç Kapı No: 71 Bağcılar / İstanbul	(212) 474 88 66
Zonguldak	ZONGULDAK	Gazipaşa Cd. No: 17 67100, Merkez / Zonguldak	(372) 251 75 78

